

Logo empresa MECUBA	Proceso Actividad Tarea	
Producto	Documento de E.R. S	
Emitido por	Alejandro González Montalvo	Estado: Alpha

1. INTRODUCCIÓN: Este documento de especificación de requerimientos de software para la empresa Abogadíos SA de CV en la cual se desarrollará el producto de software Abogabot.

1.1. PROPOSITO: El software Abogabot contará con la capacidad de automatizar el proceso de obtención de clientes, permitiendo que el cliente en cuestión pueda seleccionar el tipo de servicio que desea y realizar el pago correspondiente a este, así como recibir actualizaciones de su solicitud por correo electrónico.

1.2. ÁMBITO DEL SISTEMA: Consiste en una aplicación web que podrá verse desde celular y computadora.

1.3. DEFINICIONES, ACRÓNIMOS Y ABREVIATURAS

SGBD	Sistema gestor de Base de datos.
IEEE	Instituto de Ingenieros Eléctricos y Electrónicos
HTML	Lenguaje de etiquetas de hipertexto
PHP	Es un lenguaje de programación interpretado para desarrollo web

1.4. REFERENCIAS

Se listan a continuación otros documentos a los que se hace referencia desde éste:

#	TITULO	NUMERO	FECHA
1	IEEE Guide for Software Requirements Specification IEEE	Std 830-84	1994
2	OMG Unified Modeling Language Specification Version 1.4	formal/2001-09-67	2001

2. DESCRIPCIÓN GENERAL

Aplicación web nombrada “Abogabot” de oferta de servicios legales para empleados de diversas empresas en el país.

2.1. PERSPECTIVA DEL PRODUCTO

El producto cuenta con opciones para que el cliente seleccione el servicio que desee y realizar su respectivo pago.

Logo empresa MECUBA	Proceso Actividad Tarea	
Producto	Documento de E.R. S	
Emitido por	Alejandro González Montalvo	Estado: Alpha

2.2. FUNCIONES DEL PRODUCTO

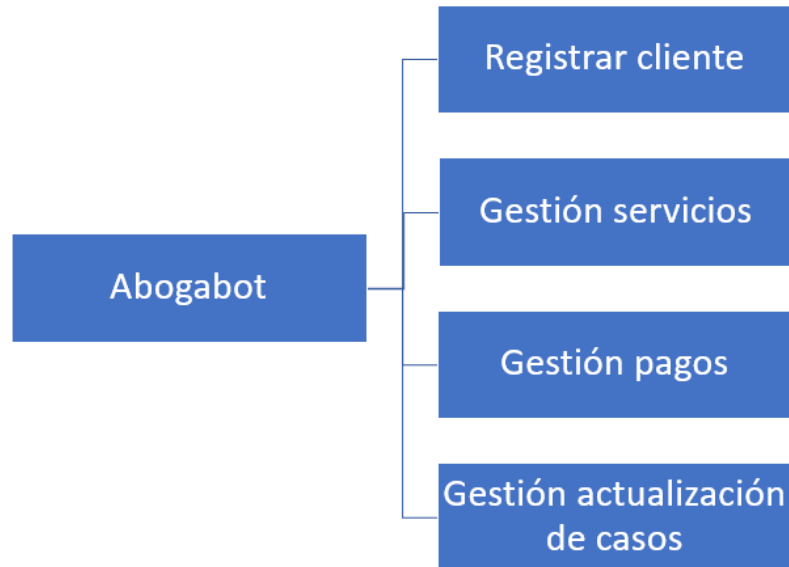


Figura 1: Diagrama de descomposición de requerimientos de Abogabot

2.2.1. Gestión de producto ejemplo

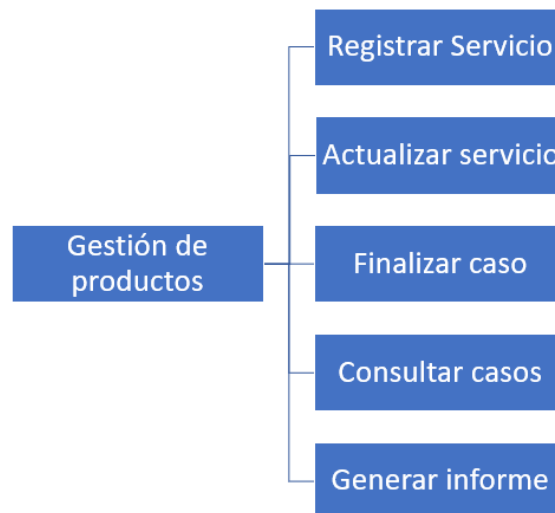


Figura 2: Diagrama de descomposición Gestión de Productos

2.2.1.1. Registra Servicio

Descripción

Logo empresa MECUBA	Proceso Actividad Tarea	
Producto	Documento de E.R. S	
Emitido por	Alejandro González Montalvo	Estado: Alpha

Su función consiste en registrar un nuevo servicio en la base de datos. Para ello el usuario debe ingresar sus datos en un formulario el cual esta sincronizado con la base de datos.

Entrada

- ✓ Id del Servicio
- ✓ Nombre del Servicio
- ✓ Descripción del Servicio
- ✓ Tipo de Servicio
- ✓ Precio del Servicio
- ✓ IVA
- ✓ valor

Proceso

Una vez haya accedido a esta utilidad del sistema se introducen todos los datos del producto, estos serán validados por el sistema, comprobando la cantidad de casos en la fila en la base de datos, o en su efecto generando un nuevo registro, una vez realizada se presenta en pantalla un mensaje de confirmación de la operación.

Cualquier error que se produzca durante el proceso debe ser notificado al usuario mediante un mensaje descriptivo en pantalla.

Salida

Registro de la base de datos.

Mensaje de confirmación con el resultado del nuevo registro (OK)

• Requerimientos específicos no funcionales

Base de datos:

El registro de los datos en la base de datos se debe realizar en un máximo de 3 segundos.

2.2.1.2. Actualizar Servicio

Introducción

Logo empresa MECUBA	Proceso Actividad Tarea	
Producto	Documento de E.R. S	
Emitido por	Alejandro González Montalvo	Estado: Alpha

Consiste en actualizar el estado del servicio en la base de datos e informarle al cliente por correo electrónico. Para ello el prestador del servicio realizará el ingreso de datos de importancia en un formulario.

Entrada

- ✓ Id del Servicio
- ✓ Actualizaciones del Servicio
- ✓ Inconvenientes
- ✓ Resultados alcanzados
- ✓ Resultados pendientes

Proceso

Una vez haya accedido a esta utilidad del sistema se introducen todas las actualizaciones, estas serán validadas por el sistema, comprobando el estado del servicio en la base de datos, una vez realizada se presenta en pantalla un mensaje de confirmación de la operación.

Cualquier error que se produzca durante el proceso debe ser notificado al usuario mediante un mensaje descriptivo en pantalla.

Salida

Registro de la base de datos.
Mensaje de confirmación con el resultado del nuevo registro (OK).
Correo electrónico enviado al cliente con toda la información

Requerimientos no funcionales

Base de datos:
El registro de los datos en la base de datos se debe realizar en un máximo de 3 segundos.
Correo electrónico:
El correo electrónico debe enviarse al cliente en un máximo de 10 minutos

2.2.1.3. Finalizar caso

Introducción

Consiste en finalizar el servicio en la base de datos y enviarle al cliente una encuesta de satisfacción. Para ello el prestador del servicio realizará la petición del cierre del caso que será aprobado por el cliente.

Logo empresa MECUBA	Proceso Actividad Tarea	
Producto	Documento de E.R. S	
Emitido por	Alejandro González Montalvo	Estado: Alpha

Entrada

- ✓ Id del Servicio
- ✓ Petición de Finalización del servicio
- ✓ Confirmación de la petición

Proceso

Una vez haya accedido a esta utilidad del sistema, estas serán validadas por el sistema, comprobando la existencia del servicio en la base de datos, una vez realizada se presenta en pantalla del prestador un mensaje de confirmación de la operación. En el caso el cliente se presenta un correo electrónico con la petición para confirmar la finalización del servicio.

Cualquier error que se produzca durante el proceso debe ser notificado al usuario mediante un mensaje descriptivo en pantalla.

Salida

Cambio en la base de datos a un apartado de casos finalizados.
Mensaje de confirmación con la finalización exitosa del caso (OK).
Correo electrónico enviado al cliente con el resumen de su caso

Requerimientos no funcionales

Base de datos:

El cambio de los datos en la base de datos se debe realizar en un máximo de 3 segundos.

Correo electrónico:

El correo electrónico debe enviarse al cliente en un máximo de 10 minutos. Este tendrá un máximo de 72 horas para confirmar el cierre del caso, en caso contrario el servicio finalizará automáticamente.

2.2.1.4. Consultar casos

Introducción

Consiste en consultar los casos pendientes, en proceso y finalizados. Para ello el prestador del servicio realizará la petición en la opción correspondiente.

Entrada

- ✓ Petición de consulta de casos
- ✓ ID del servicio (opcional)
- ✓ Tipo de servicio (opcional)

Logo empresa MECUBA	Proceso Actividad Tarea	
Producto	Documento de E.R. S	
Emitido por	Alejandro González Montalvo	Estado: Alpha

Proceso

Una vez haya accedido a esta utilidad del sistema se buscan en la base de datos los casos que cumplen con las opciones pedidas, comprobando el estado del servicio en la base de datos, desplegándolas en una lista en la pantalla.

Cualquier error que se produzca durante el proceso debe ser notificado al usuario mediante un mensaje descriptivo en pantalla.

Salida

Lista con los casos en cuestión y el resumen del estado.

Requerimientos no funcionales

Despliegue de lista:

Los resultados de la búsqueda deben aparecer en un máximo de 5 segundos

2.2.1.5. Generar Informe

Introducción

Consiste en recibir un informe con los datos solicitados por el cliente o por la empresa prestadora del servicio. Para ello el usuario realizará la petición en un formulario.

Entrada

- ✓ Tipo de Informe
- ✓ Fechas estimadas
- ✓ Requerimientos del informe

Proceso

Una vez haya accedido a esta utilidad del sistema se recopilará información de la base de datos del caso o los casos solicitados, dando un informe con lo deseado al usuario.

Cualquier error que se produzca durante el proceso debe ser notificado al usuario mediante un mensaje descriptivo en pantalla.

Salida

Informe recibido por correo electrónico.

Mensaje de confirmación con la confirmación del envío del correo (OK).

Logo empresa MECUBA	Proceso Actividad Tarea	
Producto	Documento de E.R. S	
Emitido por	Alejandro González Montalvo	Estado: Alpha

Requerimientos no funcionales

Informe:

Dependiendo del tipo de informe solicitado, este deberá realizarse en un plazo entre 1 hora y un máximo de 2 días hábiles.

Correo electrónico:

El correo electrónico debe enviarse al cliente en un máximo de 10 minutos

2.3. CARACTERÍSTICAS DE LOS USUARIOS

Tener conocimientos básicos en informática y conocer la funcionalidad de algunas

2.4. RESTRICCIONES

2.4.1. Políticas de la empresa

Funcionalidad limitada de la aplicación fuera del horario de trabajo. Opciones como el chat de asistencia personalizada no estarán disponibles en esos momentos

2.4.2. Limitaciones del hardware

Una conexión a internet estable y preferentemente usar un Navegador basado en Chromium para su correcto funcionamiento

2.4.4. Operaciones paralelas

No se contemplan

2.4.5. Funciones de auditoria

N/A

2.4.6. Funciones de control

No se contempla

2.4.7. Lenguajes de programación

Php

Html

2.4.8. Protocolos de comunicación

Logo empresa MECUBA	Proceso Actividad Tarea	
Producto	Documento de E.R. S	
Emitido por	Alejandro González Montalvo	Estado: Alpha

Los protocolos de comunicaciones entre los diferentes nodos de la infraestructura hardware de soporte serán los

Siguientes:

- HTTPS para conexiones con el servidor web.
- TCP/IP a nivel físico.
- Ethernet 802.3 a nivel eléctrico.