

বিজ্ঞপ্তি

বিষয় : প্রোডাক্ট অ্যানালিস্ট টিম ও প্রোডাক্ট সেন্সর বোর্ড গঠন প্রসঙ্গে।

০১। এতদ্বারা ওয়ালটন হাই-টেক ইন্ডাস্ট্রিজ পিএলসি. এর সংশ্লিষ্ট সকলকে জানানো যাচ্ছে যে, গত ২৫ মার্চ, ২০২৪ তারিখে অনুষ্ঠিত নির্বাহী কমিটির ৪৪তম সভায় ওয়ালটন গ্রুপ এর আওতাধীন যেকোনো নতুন প্রোডাক্ট অনুমোদনের ক্ষেত্রে নিম্নোক্ত প্রক্রিয়া অনুসরণ করার অনুমোদন দেয়া হয়। এরই ধারাবাহিকতায় সংশ্লিষ্ট সিবিও (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)/অনুমোদিত ব্যক্তি প্রস্তাবিত প্রোডাক্টটি অনুমোদনের লক্ষ্যে নিম্নে উল্লিখিত প্রোডাক্ট অ্যানালিস্ট টিমের চিফ কোয়ালিটি ম্যানেজমেন্ট অফিসারের নিকট প্রেরণ করবেন।

i. প্রোডাক্ট অ্যানালিস্ট টিম

- ক. চিফ কোয়ালিটি ম্যানেজমেন্ট অফিসার
- খ. সংশ্লিষ্ট আর এন্ড আই প্রধান (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)
- গ. সংশ্লিষ্ট চিফ বিজনেস অফিসার (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)
- ঘ. ম্যানেজিং ডিরেক্টর, ওয়ালটন প্লাজা
- ঙ. সংশ্লিষ্ট পোর্টফোলিও কন্সট অ্যাকাউন্ট্যান্ট (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)

প্রোডাক্ট অ্যানালিস্ট টিমের অনুমোদন সাপেক্ষে সংশ্লিষ্ট সিবিও (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)/অনুমোদিত ব্যক্তি প্রস্তাবিত প্রোডাক্টটি নিম্নোক্ত সদস্যবৃন্দের সমন্বয়ে গঠিত ১০ সদস্য বিশিষ্ট প্রোডাক্ট সেন্সর বোর্ডের সদস্য সচিবের নিকট প্রেরণ করবেন।

ii. প্রোডাক্ট সেন্সর বোর্ড

- ক. সম্মানিত চেয়ারম্যান
- খ. সম্মানিত ম্যানেজিং ডিরেক্টর
- গ. সংশ্লিষ্ট প্রোডাক্ট মনিটরিং ডিরেক্টর (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)
- ঘ. সংশ্লিষ্ট চিফ বিজনেস অফিসার (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)
- ঙ. চিফ মার্কেটিং অফিসার (সদস্য সচিব)
- চ. হেড অব আর এন্ড আই (সংশ্লিষ্ট প্রোডাক্ট) (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)
- ছ. সংশ্লিষ্ট প্রোডাক্ট ম্যানেজার (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)
- জ. সংশ্লিষ্ট ব্র্যান্ড ম্যানেজার (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)
- ঝ. সংশ্লিষ্ট প্রোডাক্ট সার্ভিস প্রধান (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)
- এং. চিফ সার্ভিস অফিসার

প্রোডাক্ট সেন্সর বোর্ডের সদস্যবৃন্দ প্রোডাক্টের সার্বিক দিক সূক্ষ্মভাবে যাচাই-বাছাই করে ০১ (এক) মাসের মধ্যে তাদের সিদ্ধান্ত প্রদান করবেন। ০১ (এক) মাসের মধ্যে সিদ্ধান্ত প্রদান করতে ব্যর্থ হলে সেন্সর বোর্ডের সম্মতি আছে এই বিবেচনায় সংশ্লিষ্ট সিবিও পরবর্তী পদক্ষেপ গ্রহণ করবেন। উল্লেখ্য যে, প্রোডাক্ট সেন্সর বোর্ডের সদস্যবৃন্দ ০ (শূন্য) থেকে ১০ (দশ) এর মধ্যে নম্বর প্রদান করবেন। মোট প্রাপ্ত নম্বর ন্যূনতম ৮০% হলে প্রোডাক্ট ছাড়ার উপযোগী হিসেবে বিবেচিত হবে।

iii. প্রোডাক্ট অ্যানালিস্ট টিম এর কার্যাবলীঃ

সংশ্লিষ্ট চিফ বিজনেস অফিসার হতে প্রাপ্ত রিপোর্ট অনুযায়ী প্রোডাক্ট অ্যানালিস্ট টিম নিম্নোক্ত কার্যাবলী সম্পাদন করবেন। যেমন-

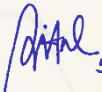
- ক. প্রোডাক্টের মার্কেট চাহিদা ও প্রয়োজনীয় বিষয় অ্যানালাইসিস করা (যেমন- বিভিন্ন জরিপ পরিচালনা, ফোকাস গ্রুপ ডিসকাশন, কম্পিটিটর অ্যানালাইসিস ইত্যাদির মাধ্যমে মার্কেটে থাকা পণ্যের চাহিদা বা গ্যাপ সনাক্ত করা)।
- খ. প্রোডাক্টের ব্র্যান্ড ভ্যালু পরিমাপ করা (যেমন- মার্কেট রিসার্চ, ফাইন্যান্সিয়াল অ্যানালাইসিস, গ্রাহকদের মধ্যে প্রোডাক্টের প্রতি ইতিবাচকতা ও বিশ্বস্ততা, গ্রাহকদের মধ্যে প্রোডাক্ট সম্পর্কিত সচেতনতা ইত্যাদির ভ্যালুয়েশনের মাধ্যমে ব্র্যান্ড ভ্যালু নির্ধারণ করা)।





- গ. প্রোডাক্ট অ্যাসেসমেন্ট করা (যেমন- SWOT বিশ্লেষণ, গ্রাহক প্রতিক্রিয়া, কম্পিটিটিভ বেঞ্চমার্কিং ইত্যাদি প্রক্রিয়ার মাধ্যমে পুঙ্খানুপুঙ্খ মূল্যায়ন পরিচালনা করে প্রোডাক্ট অ্যাসেসমেন্ট করা)।
- ঘ. প্রোডাক্টের রিলায়েবিলিটি পরিমাপ করা (যেমন- প্রোডাক্টের পারফরম্যান্স পর্যবেক্ষণ করার পাশাপাশি গ্রাহক প্রতিক্রিয়া বিশ্লেষণ ও প্রোডাক্টের নির্ভরযোগ্যতা যাচাই করে রিলায়েবিলিটি বৃদ্ধি করা)।
- ঙ. প্রোডাক্টের কিউসি রিপোর্ট যাচাই করা (যেমন- একটি বিস্তারিত QC প্রক্রিয়া ডেভেলপ করার মাধ্যমে এটি নিশ্চিত করা যে, সমস্ত প্রোডাক্ট সর্বোচ্চমান নিয়ন্ত্রিত এবং মার্কেটে প্রবেশের জন্য অনুমোদনের আগে পূর্বনির্ধারিত স্ট্যান্ডার্ড পূরণ করছে)।
- চ. প্রোডাক্টের ওয়ারেন্টি মেয়াদকাল যাচাই করা (যেমন- এমন একটি ওয়ারেন্টি নীতিমালা প্রস্তুত করা যা গ্রাহকবান্ধব এবং গ্রাহকদের বিশ্বাস ও সন্তুষ্টি বৃদ্ধি করবে)।
- ছ. ওয়েবসাইটে প্রোডাক্ট কিভাবে দেখানো হবে তা যাচাই করা (যেমন- উচ্চ মানের ছবি, বিস্তৃত বিবরণ, গ্রাহক রিভিউ এবং স্পেসিফিকেশনসহ বিস্তারিত এবং আকর্ষণীয় প্রোডাক্ট পেইজ তৈরি করা এবং সহজ নেভিগেশন নিশ্চিত করার সাথে সাথে কম্পারিজন টুল এবং ব্যবহারকারী নির্দেশিকা এর মত ফিচারগুলি অন্তর্ভুক্ত করা)।
- জ. প্রোডাক্টের সর্বোচ্চ খুচরা মূল্য (MRP) পরিমাপ করা (যেমন- খরচ বিশ্লেষণ, কম্পিটিটরদের মূল্য, ক্রেতাদের প্রাপ্ত ভ্যালু এবং বাজারের পরিস্থিতি বিবেচনা করে পণ্যের MRP নির্ধারণ করা এবং এই বিষয়টিও নিশ্চিত করা যে ব্র্যান্ড পজিশনিং এবং প্রফিট মার্জিনের সাথে মূল্য নির্ধারণ কৌশলগুলো সামঞ্জস্যপূর্ণ এবং একই সাথে মার্কেটে কম্পিটিটিভ)।
- iv. প্রোডাক্ট সেন্সর বোর্ড এর কার্যাবলীঃ
- ক. প্রোডাক্টের সার্বিক দিক সূক্ষ্মভাবে যাচাই-বাছাই করে নতুন প্রোডাক্ট অনুমোদন সংক্রান্ত বিষয়ে ০১ (এক) মাসের মধ্যে তাদের সিদ্ধান্ত প্রদান করবেন।
- ০২। এ আদেশ অদ্য ০৮ সেপ্টেম্বর, ২০২৪ ইং তারিখ হতে কার্যকর হবে।
- ০৩। কোম্পানি প্রয়োজনে যথাযথ কর্তৃপক্ষের সিদ্ধান্ত মোতাবেক উপরিউক্ত শর্তাবলি সংশোধন, পরিবর্তন ও পরিমার্জন করতে পারবেন।
- ০৪। উপরিউক্ত বিষয়ে সংশ্লিষ্ট সকলের সহযোগিতা একান্তভাবে কাম্য।

কর্তৃপক্ষের নির্দেশক্রমে,


58270

মুহাম্মদ জিয়াউল করিম

বিভাগীয় প্রধান

এইচআরএম বিভাগ

কর্পোরেট ও সিএসএম

ওয়ালটন হাই-টেক ইন্ডাস্ট্রিজ পিএলসি.

প্রতি,

১. সকল সদস্য, প্রোডাক্ট অ্যানালিস্ট টিম এবং প্রোডাক্ট সেন্সর বোর্ড
২. নোটিশ বোর্ড

অবগতিঃ

১. সম্মানিত চেয়ারম্যান, ওয়ালটন হাই-টেক ইন্ডাস্ট্রিজ পিএলসি.
২. সম্মানিত ম্যানেজিং ডিরেক্টর, ওয়ালটন হাই-টেক ইন্ডাস্ট্রিজ পিএলসি.
৩. সকল সদস্য, ওয়ালটন হাই-টেক ইন্ডাস্ট্রিজ পিএলসি.

অনুলিপিঃ

বোর্ড অব ডিরেক্টরস্



Corporate Office:

Plot No.: 1088, Block: I, Road: Sabrina Sobhan 5th Avenue, Bashundhara, Vatara, Dhaka-1229
Bangladesh, Tel: +8809606555555, Email: info@waltonbd.com, Web: waltonbd.com

Headquarters:

Chandra, Kaliakoir, Gazipur, Bangladesh
Email: hq@waltonbd.com