

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ МЕДИЦИНСКОГО ДИАГНОСТИЧЕСКОГО ЦЕНТРА

І. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

- 1.1. Информация персонального характера (персональные данные)** - зафиксированная информация на материальном носителе о конкретном человеке (пациенте), отождествленная с конкретным человеком или которая может быть отождествлена с конкретным человеком, позволяющая идентифицировать этого человека прямо или косвенно, посредством ссылки на один или несколько факторов, специфичных для его биологической, экономической, культурной, гражданской или социальной идентичности. К персональным данным относятся биографические и опознавательные данные, личные характеристики, сведения о семейном положении, финансовом положении, состоянии здоровья и прочее, в том числе, но не ограничиваясь:
- данные, которые субъект персональных данных предоставляет о себе самостоятельно при прохождении диагностических услуг;
 - данные, которые автоматически передаются при регистрации в МИС, иных информационных системах, аудио - видео- фиксирующих устройствах;
 - информация о внешности, физиономии, костно – мышечном строении, различных частей тела;
 - иная информация, необходимая исключительно в целях воспользования диагностическими услугами и оказания услуг пациенту;
- 1.2. Диагностические услуги** – это применение различных методов и приемов медицинской диагностики для исследования состояния здоровья человека, имеющих отклонений от нормы и постановки диагноза. Диагностические услуги настоящего учреждения: рентгенография, компьютерная томография, магнитно – резонансная томография.
- 1.3. Массив персональных данных** - любая структурированная совокупность персональных данных неопределенного числа субъектов, независимо от вида носителя информации и используемых средств их обработки (архивы, картотеки, электронные базы данных, DICOM – файлы исследований, пленки исследований, врачебные заключения и т.п.).
- 1.4. Общедоступные массивы персональных данных** - массивы персональных данных, доступ к которым не ограничен законодательством, и предназначенные для общего пользования (справочники, телефонные книги, адресные книги и т.п.).
- 1.5. Режим конфиденциальности персональных данных** - нормативно установленные правила, определяющие ограничения доступа, передачи, предоставления и условия хранения персональных данных.
- 1.6. Субъект персональных данных (субъект)** - физическое лицо, к которому относятся соответствующие персональные данные. Субъектом персональных данных является пациент, третьи лица, сопровождающие его. Под Пациентом понимается физическое лицо, прибывшее на территорию диагностического центра в целях прохождения диагностических услуг, а в случае, если Пациентом является несовершеннолетнее или недееспособное лицо, также законным представителем.
- 1.7. Держатель (обладатель) массива персональных данных** – юридическое лицо, на которое возложено полномочия определять цели, категории персональных данных и контролировать

сбор, хранение, обработку и использование персональных данных. Держателем массива персональных данных является ОсОО “ТЕСЛАМЕД”.

- 1.8. **Сбор персональных данных** - процедура получения персональных данных держателем (обладателем) массива персональных данных от субъектов этих данных либо из других источников в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.
- 1.9. **Обработка персональных данных** - любая операция или набор операций, выполняемых независимо от способов держателем (обладателем) персональных данных либо по его поручению, автоматическими средствами или без таковых, в целях сбора, записи, хранения, актуализации, группировки, блокирования, стирания и разрушения персональных данных.
- 1.10. **Согласие субъекта персональных данных** - выраженное в форме, предусмотренной настоящим Законом, свободное, конкретное, безоговорочное и осознанное волеизъявление лица, в соответствии с которым субъект оповещает о своем согласии на осуществление процедур, связанных с обработкой его персональных данных ОсОО “ТЕСЛАМЕД”.
- 1.11. **Передача персональных данных** - предоставление держателем (обладателем) персональных данных третьим лицам, учреждениям – партнерам.
- 1.12. **Информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.
- 1.13. **Блокирование персональных данных** - временное прекращение передачи, уточнения, использования и уничтожения персональных данных.
- 1.14. **Уничтожение (стирание или разрушение) персональных данных** - действия держателя (обладателя) персональных данных по приведению этих данных в состояние, не позволяющее восстановить их содержание.
- 1.15. **Оператор массива персональных данных** - юридическое лицо, в лице его уполномоченных должностных лиц, на которое возложены полномочия по сбору, хранению, обработке и использованию персональных данных.

II. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Настоящая Политика принята с целью сохранения личной тайны и защиты персональных данных субъектов персональных данных при прохождении диагностических услуг учреждения.
- 2.2. Настоящая Политика определяет права и обязанности операторов и субъектов, порядок сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения, использования, передачи, обезличивания, блокирования, удаления, уничтожения персональных данных в целях, предусмотренных настоящей Политикой.
- 2.3. Политика действует в отношении всей информации, которую диагностический центр может получить во время пребывания, использования субъектом персональных данных (пациентом) услуг учреждения.
- 2.4. Согласие Пациента (субъекта персональных данных) с настоящей Политикой, а в случае, если Пациентом является несовершеннолетний или недееспособный гражданин, также законным представителем, выражается в медицинской регистрации на прохождение диагностических услуг и означает безакцептное согласие на обработку его персональной информации (персональных данных) на условиях и в порядке, изложенными в настоящей Политике, а именно: на сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных в целях регистрации, выполнения предварительной записи, осуществления обратной связи, улучшения качества обслуживания, сбора статистической информации, информирования о ценах, специальных предложениях, акциях, скидках и прочей

информации, носящей рекламный характер. Пациент понимает, принимает и дает согласие на передачу личных персональных данных диагностическим центром учреждениям – партнерам для исполнения обязательств, возникающих во время прохождения исследований. В случае несогласия Пациент должен воздержаться от прохождения диагностических услуг в настоящем учреждении.

- 2.5. Акцепт настоящей Политики означает, что Пациент согласен со всеми положениями учреждения в области регулирования обработки персональных данных.
- 2.6. Настоящая Политика разработана в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики.

III. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

- 3.1. ОсОО «ТЕСЛАМЕД» (диагностический центр «ТЕСЛАМЕД») осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение только тех персональных данных, которые необходимы для предоставления и использования диагностических услуг учреждения в целях:
 - 3.1.1. предоставление Пациенту доступа к диагностическим услугам посредством его регистрации (создания карточки пациента);
 - 3.1.2. идентификация Пациента, зарегистрированного в МИС, иных информационных/материальных системах учета, с целью выполнения диагностических услуг;
 - 3.1.3. установление с Пациентом обратной связи, включая направление уведомлений, запросов и информации, касающихся прохождения диагностических услуг, а также обработка предварительных записей, запросов, консультаций и заявок Пациентов;
 - 3.1.4. определение (сбор анамнеза), с согласия Пациента, всех жизненных обстоятельств, болезненного состояния и симптомов в целях более качественного оказания услуг и определения надлежащей процедуры, запрашиваемой Пациентом;
 - 3.1.5. улучшение качества оказанных услуг, удобства их использования, разработка новых условий и услуг диагностического центра;
 - 3.1.6. проведение статистических, и иных исследований на основе обезличенных данных;
 - 3.1.7. предоставление Пациенту медицинской, консультативной, технической и иной поддержки при возникновении проблем, связанных с прохождением диагностических услуг;
 - 3.1.8. направление информации о ценах, специальных предложениях, акциях, скидках и прочей информации, носящей рекламный характер.

IV. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

- 4.1. Обработка и использование персональной информации (персональных данных) осуществляется любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных, с использованием средств автоматизации или без использования таких средств без ограничения срока.
- 4.2. Вся персональная информация (персональные данные) предоставляется субъектом персональной информации (персональных данных) в объеме, определяемом субъектом персональной информации самостоятельно, за исключением случаев минимального набора персональной информации, необходимой для использования отдельных диагностических услуг (создание карточки пациента).
- 4.3. Минимальный набор персональной информации (персональных данных), необходимый для создания учетной записи Пациента включает в себя:
 - Фамилия;

- Имя;
 - Отчество (при наличии);
 - Дата рождения;
 - Анамнез;
 - Отделение диагностики;
 - Контактные данные лечащего врача;
 - Номер контактного телефона.
- 4.4. Диагностический центр осуществляет обработку анамнеза жизни/болезни, с согласия Пациента, в соответствии с настоящей Политикой.
- 4.5. Диагностический центр осуществляет обработку данных врачебной тайны, с согласия Пациента в целях более качественного оказания услуг и определения очагов, патологий, источников, характерности заболеваний, запрашиваемых Пациентом.
- 4.6. Прохождение диагностических услуг с момента регистрации Пациента означает полное согласие на предоставление/ сбор/ обработку/передачу (лечащему врачу, иным компетентным лицам, в случаях необходимости) информации, составляющей врачебную тайну в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.
- 4.7. В любом случае, диагностический центр не имеет права получать и обрабатывать персональную информацию (персональные данные) Пациентов (субъектов персональных данных) об их расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях без письменного согласия Пациента (субъекта персональных данных).
- 4.8. Обработка биометрических персональных данных осуществляется.
- 4.9. Диагностический центр не проверяет достоверность персональной информации (персональных данных), указанной Пациентом, и не несет никакой ответственности за содержание, достоверность и корректность такой персональной информации (персональных данных).
- 4.10. Пациент (субъект персональных данных) в любой момент может внести изменения в свои персональные данные путем осведомления работников учреждения любым доступным способом.
- 4.11. Диагностический центр, если это необходимо в целях оказания услуг Пациенту, вправе передавать персональную информацию (персональные данные) третьим лицам, в частности аптечным организациям, лечащим врачам, медицинским/диагностическим центрам, исключительно в целях выполнения конкретного договора с Пациентом. Передача персональной информации (персональных данных) в целях, не связанных с оказанием услуг Пациенту (субъекту персональных данных) разрешается только с согласия Пользователя (субъекта персональных данных).
- 4.12. Трансграничная передача персональных данных не осуществляется. В случаях, если Пациент является гражданином другого государства, либо находится вне территории Кыргызской Республики, учреждение с его согласия может осуществить трансграничную передачу персональных данных.
- 4.13. Персональная информация (персональные данные) может быть передана уполномоченным органам государственной власти Кыргызской Республики только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Кыргызской Республики.
- 4.14. ОсОО «ТЕСЛАМЕД» принимает все необходимые технические, организационные и иные меры для защиты персональной информации (персональных данных) от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, копирования, распространения и иных несанкционированных действий третьих лиц.
- 4.15. Срок обработки Персональных данных ограничивается заявленными целями.

- 4.16. Пациент (субъект персональных данных) имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:
- подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
 - правовые основания и цели обработки персональных данных;
 - цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных;
 - наименование и местонахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании действующего законодательства;
 - обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен законом;
 - сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
 - порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных законом;
 - наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
 - иные сведения, предусмотренные действующим законодательством.
- 4.17. Пациент (субъект персональных данных) может в любое время отозвать свое согласие на обработку и использование своей персональной информации (персональных данных) посредством удаления своей карточки пациента в МИС, иных информационных/материальных носителях или посредством обращения с требованием об отзыве согласия (заполнение формы) к ОсОО «ТЕСЛАМЕД» по телефону +996 502 56 34 00, по адресу электронной почты teslamedbishkek@gmail.com . После обращения с запросом об удалении медицинской карточки Пациента (субъекта персональных данных), его персональная информация (персональные данные) подлежит уничтожению в течение 30 (тридцати) рабочих дней.

V. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 5.1. Диагностический центр несёт ответственность за убытки, понесённые Пациентом в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Кыргызской Республики, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 4.9., 4.11., 4.12., 4.13., 5.2., 5.3., 5.4. настоящей Политики Конфиденциальности.
- 5.2. Учреждение не несет ответственности, если:
- пациент предоставил некорректную, несоответствующую действительности персональную информацию;
 - в случаях изменения данной информации не осведомил операторов о необходимости обновления, дополнения ранее предоставленной информации о персональных данных.
- 5.3. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации диагностический центр не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:
- стала публичным достоянием до её утраты или разглашения;
 - была получена от третьей стороны до момента её получения оператором обработки персональных данных;
 - была разглашена с согласия Пациента.
- 5.4. Пациент, его законные представители, иные лица несут ответственность за распространение персональной информации несоответствующей действительности, порочащую личную честь и достоинство гражданина, деловую репутацию в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

VI. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 6.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пациентом (субъектом персональных данных) и ОсОО «ТЕСЛАМЕД», обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).
- 6.2. Претензии могут быть направлены по адресу: Кыргызская Республика, г. Бишкек, ул. Горького, 95, ОКПО: 30594267; ИНН: 02405201910317.
- 6.3. Письменные претензии подлежат рассмотрению в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения претензии адресатом.

VII. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- 7.1. ОсОО «ТЕСЛАМЕД» (диагностический центр «ТЕСЛАМЕД») вправе вносить изменения и дополнения в настоящую Политику без согласия Пациента (субъекта персональных данных).
- 7.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее публикации в информационном пространстве.
- 7.3. Настоящая Политика подлежит предъявлению и ознакомлению лицам, осуществившим надлежащий запрос у сотрудников учреждения касательно нормативно – правового акта, регулирующего деятельность в отношении информации персонального характера.
- 7.4. Любые вопросы, предложения и жалобы касательно настоящей Политики могут быть направлены по адресу электронной почты: teslamedbishkek@gmail.com.