

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ МЕДИЦИНСКИХ ДИАГНОСТИЧЕСКИХ УСЛУГ

В соответствии со статьями 396, 398 Гражданского кодекса Кыргызской Республики данный нормативно – правовой акт, адресованный физическим лицам, именуемым далее по тексту «Пациент», является официальным, публичным и безотзывным предложением ОсОО «ТЕСЛАМЕД» (коммерческое название «Медицинский диагностический центр «ТЕСЛАМЕД», «TESLAMED»), лицензия МЗ КР НГМУ № 3591 от 22.08.2019 г. (бессрочная), разрешенные виды медицинской деятельности: частная медицинская деятельность: проведение R-, КТ и МРТ исследований в амбулаторных условиях, именуемое в дальнейшем «Медицинский диагностический центр», совместное именуемые «Стороны», заключить договор на оказание платных медицинских диагностических услуг на нижеуказанных условиях путем присоединения к нему:

I. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

- 1.1. **Публичная oferta (далее – «Oferta»)** – публичное предложение диагностического центра, адресованное пациентам, заключить договор на оказание медицинских диагностических услуг на условиях, содержащихся в настоящей ofercie, включая все приложения.
- 1.2. **Медицинские диагностические услуги (далее – «Услуги», «Медицинские услуги», «Диагностические услуги»)** - это применение различных методов и приемов медицинской диагностики для исследования состояния здоровья человека, имеющих отклонений от нормы и постановки диагноза. Диагностические услуги настоящего учреждения: рентгенография, компьютерная томография, магнитно – резонансная томография.
- 1.3. **Пациент** – это физическое лицо, подвергающееся медицинскому диагностическому исследованию по поводу какого – либо заболевания, патологического состояния или иного нарушения здоровья и жизнедеятельности, а также пользующийся диагностическими услугами независимо от наличия у него заболевания по собственному волеизъявлению/по волеизъявлению законных представителей.
- 1.4. **Медицинский диагностический центр «ТЕСЛАМЕД» (далее – «Учреждение», «Центр», «Диагностический центр», «Медицинский центр»)** – частное специализированное медицинское диагностическое учреждение, предоставляющее на базе учреждения диагностические услуги: рентгенографии, КТ, МРТ физическим лицам, вступающим в соответствующие правоотношения с центром на основе Настоящей Oferты.
- 1.5. **Перечень услуг и Прейскурант цен** - официально утвержденные нормативно – правовые акты диагностического центра, предусматривающие конкретный перечень медицинских диагностических услуг, стоимость услуг, который находится в учреждении.
- 1.6. **Соглашение об объеме, цене и условиях оказываемых платных услуг** – устное/письменное соглашение между диагностическим центром, в лице должностных лиц, и пациентами о назначении индивидуально - определенной диагностической услуги, ее стоимости и условиях проведения исследования.

II. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Настоящий нормативно – правовой акт – публичная оферта, размещенная в целях ознакомления на информационном стенде диагностического центра, распространяется на каждого Пациента, кто обращается в учреждение за оказанием медицинских диагностических услуг.
- 2.2. Акцепт оферты означает, что Пациент согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносителен заключению договора об оказании медицинских диагностических услуг.
- 2.3. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Пациентом, а в случае, если Пациентом является несовершеннолетний или недееспособный гражданин, также законным представителем, первой оплаты предложенных учреждением диагностических услуг в порядке, определенном в разделе V настоящего предложения (ст. 399 ГК КР).
- 2.4. Акцепт оферты означает, что Пациент ознакомился с размещенными на стенде сведениями об основных потребительских свойствах услуг, в том числе путем устного/письменного информирования о противопоказаниях для применения при отдельных видах заболеваний, состояний здоровья, беременности, правилах подготовки к получению услуг, правилах поведения после получения услуг и о возможных неблагоприятных последствиях (вероятность отсутствия благоприятного исхода не по вине учреждения, возможные осложнения и т.д.); с Политикой конфиденциальности.
- 2.5. Срок действия настоящей оферты устанавливается с 01 декабря 2023 года на весь период действия лицензии на осуществление медицинской деятельности.

III. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 3.1. В соответствии с настоящим Договором Диагностический центр обязуется оказывать Пациенту на возмездной основе медицинские диагностические услуги (согласно Перечню, отраженному в Прейскуранте на медицинские диагностические услуги, действующему на момент оказания услуг, и размещенному на информационном стенде), отвечающие требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Кыргызской Республики, а Пациент обязуется своевременно оплачивать стоимость предоставляемых услуг, а также выполнять требования Диагностического Центра, обеспечивающие качественное предоставление медицинских услуг, включая сообщение необходимых для этого сведений.
Объем оказываемых медицинских услуг, порядок их оказания и сроки определяются в соответствии с предварительным диагнозом и медицинскими стандартами диагностики, лечения и реабилитации.
- 3.2. Пациент ознакомлен с Перечнем предоставляемых ему медицинских услуг, Прейскурантом цен и сроками оказания услуг до акцептования настоящего Договора. Заключая настоящий договор, стороны пришли к соглашению, что предметом настоящего договора является процесс оказания медицинской диагностической услуги, а не ее результат.
- 3.3. Перечень и стоимость услуг, предоставляемых Пациенту, устанавливаются прейскурантом Диагностического Центра, действующим на момент оказания услуг.
- 3.4. Медицинские диагностические услуги оказываются в соответствии с требованиями Закона КР от 10.12.1997 г. № 90 «О защите прав потребителей» и Закона КР от 09.01.2005 г. № 6 «Об охране здоровья граждан в Кыргызской Республике», настоящим договором и приложениями к нему. Акцептом настоящего Договора Пациент подтверждает, что он ознакомился с данным договором, размещенным на информационном стенде Диагностического центра, и обязуется его соблюдать.

- 3.5. Медицинские диагностические услуги оказываются по адресу учреждения. Оказание услуг по Договору происходит в порядке живой очереди/предварительной записи. Предварительная запись осуществляется Пациентом в регистратуре диагностического центра, или по телефону, или любым другим доступным для Пациента способом.
- 3.6. Наименование услуг, их объем, стоимость, сроки их оказания определяются Сторонами в «Соглашении об объеме, цене и условиях оказываемых платных услуг», которое составляется Сторонами в устном/письменном виде при каждом обращении Пациента в Диагностический центр и является неотъемлемой частью настоящего договора. Сроки оказания диагностических услуг (выполнения конкретных мероприятий) определяются ресурсными возможностями пациента и диагностического центра с учётом индивидуальных особенностей организма пациента и характера течения заболевания (при условии своевременной явки пациента на обследования).
- 3.7. Пациент соглашается с тем, что проводимые услуги Диагностическим центром не являются лечебными процедурами и направлены на установление диагноза на основании диагностических исследований. Пациент осведомлен и соглашается с тем, что отдельные виды исследований (R-, компьютерная томография) не могут полностью исключить вероятность возникновения побочных эффектов и осложнений, обусловленных биологическими особенностями организма.
- 3.8. Пациент уведомлен и соглашается о том, что достижение эффективного результата исследования зависит от информации, предоставляемой при медицинской регистрации, надлежащей процедуре подготовки к исследованию, следованию правилам и инструкциям должностных лиц диагностического центра.
- 3.9. Результаты диагностического исследования выдаются пациентам, доверенным лицам, законным представителям в виде врачебных заключений, диагностических пленок, CD - дисков (если предусмотрено технологией исследования) по завершению полного выполнения диагностической услуги должностными лицами учреждения.
- 3.10. При исполнении настоящего Договора стороны руководствуются действующим законодательством Кыргызской Республики.

IV. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 4.1. Диагностический центр имеет право:
- 4.1.1. самостоятельно определять характер и объем исследований и манипуляций, необходимых для установления диагноза Пациента;
- 4.1.2. вносить изменения в прейскурант услуг. Прейскурант является официальным документом Диагностического центра, содержит полный перечень услуг, оказание которых возможно в рамках настоящего договора;
- 4.1.3. не приступать к оказанию медицинских услуг, а начатые услуги приостановить в случае неоплаты\несвоевременной оплаты услуг в соответствии с Договором;
- 4.1.4. вправе получать от Пациента полную и достоверную информацию о состоянии здоровья, в том числе из других медицинских учреждений, о перенесенных им заболеваниях и медицинских вмешательствах, известных Пациенту реакциях на отдельные медицинские препараты и методики, а также о других обстоятельствах, имеющих значение для качественного оказания медицинских услуг;
- 4.1.5. давать Пациенту обязательные для исполнения указания, связанные с оказываемыми медицинскими услугами, и требовать неуклонного и точного их исполнения;
- 4.1.6. в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, если действия Пациента нарушают данные должностными лицами учреждения указания, что приведет к

объективной невозможности обеспечить качество конечного результата оказываемых медицинских услуг и\или их безопасность, а также при возникновении медицинских противопоказаний;

4.1.7. При необходимости привлекать третьих лиц (медицинских специалистов, медицинские учреждения) для оказания услуг Пациенту.

4.1.8. Отказаться от предоставления Пациенту услуг, предусмотренных настоящим Договором в случае:

- невозможности обеспечения безопасного оказания услуги;
- отсутствия необходимых специалистов, оборудования, инструментария;
- при выявлении у Пациента заболевания, диагностирование которого возможно лишь в специализированных медицинских учреждениях;
- если проведение диагностирования, по мнению врача – рентгенолога, КТ и МРТ, сопряжено с неоправданным риском причинения вреда здоровью Пациента или угрожает жизни Пациента;
- невыполнения Пациентом условий настоящего Договора;
- нахождения Пациента в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, некорректного поведения Пациента по отношению к персоналу диагностического центра.

4.1.9. перенести срок оказания медицинских услуг (кроме экстренных медицинских ситуаций) при наступлении следующих обстоятельств:

- при изменении состояния здоровья Пациента, препятствующем качественному оказанию медицинских диагностических услуг;
- при возникновении технических причин, препятствующих оказанию услуг (в т.ч. выход из строя оборудования);
- при отсутствии необходимого специалиста, если не представляется возможным произвести его замену.

Экстренная медицинская помощь при состояниях, представляющих угрозу жизни, оказывается безотлагательно.

4.1.10. в случае нарушения Пациентом предписаний, рекомендаций и назначений врача (- ей), отказаться от настоящего договора с момента обнаружения этих нарушений, если прекращение оказания услуг не угрожает жизни Пациента и здоровью окружающих. При этом стоимость фактически оказанных услуг не возвращается, а диагностический центр не несет ответственности за возможное ухудшение состояния здоровья Пациента;

4.2. Диагностический центр обязуется:

4.2.1. своевременно и качественно оказывать услуги в соответствии с условиями настоящего Договора и с соблюдением требований действующего законодательства при условии, что Пациент даст на это устное/письменное Информированное добровольное согласие на диагностическое обследование на базе учреждения.

Прохождение диагностических обследований Пациентом означает им безоговорочное устное/письменное Информированное добровольное согласие, а в случае, с несовершеннолетними и недееспособными гражданами их законными представителями;

4.2.2. в своей деятельности по оказанию медицинских диагностических услуг использовать методы лучевой диагностики, медицинское оборудование, лекарственные средства, защитное снаряжение, дезинфекционные средства, разрешенные к применению в установленном действующим законодательством порядке;

4.2.3. обеспечить Пациента информацией, включающей в себя сведения о месте оказания услуг, режиме работы диагностического центра, перечне услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, а также сведения о квалификации и сертификации специалистов диагностического центра;

- 4.2.4. обеспечить выполнение принятых на себя обязательств по оказанию услуг силами собственных специалистов и/или сотрудников медицинских учреждений, имеющих с медицинским диагностическим центром договорные отношения;
- 4.2.5. обеспечить Пациенту непосредственное ознакомление с медицинской документацией (карточка пациента, врачебное заключение и т.п.), пленками исследований рентгенографии, КТ и МРТ, CD – дисками, отражающими состояние его здоровья;
- 4.2.6. обеспечить режим конфиденциальности о состоянии здоровья Пациента в соответствии с Политикой конфиденциальности диагностического центра и законодательства о врачебной тайне;
- 4.2.7. обязуется во врачебном заключении известить рекомендацией Пациента о выявлении у него заболевания и/или состояния, обследование и лечение, при котором не осуществляется диагностическим центром;
- 4.3. Пациент имеет право:
 - 4.3.1. требовать от диагностического центра своевременного оказания медицинских диагностических услуг надлежащего качества;
 - 4.3.2. на выбор диагностического исследования, с учетом возможностей Пациента и рекомендаций/согласия лечащего врача;
 - 4.3.3. в доступной для него форме получить имеющуюся информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, рекомендациях по дальнейшему лечению и т.п. в рамках компетенций диагностического центра;
 - 4.3.4. самостоятельно, на основе действующего прейскуранта, определять перечень услуг, которые он желает получить в рамках настоящего договора, с учетом рекомендаций, полученных от медицинского персонала диагностического центра;
 - 4.3.5. на предоставление настоящего договора в печатной форме;
 - 4.3.6. получить медицинскую документацию на бумажном носителе, пленки исследований рентгенографии, КТ и МРТ, CD – диски, по документу, удостоверяющему личность;
 - 4.3.7. обратиться к руководству диагностического центра с предложениями, жалобами, в том числе в случае претензий по объему и качеству оказанных медицинских услуг;
 - 4.3.8. отказаться от исполнения настоящего договора в порядке, установленном действующим законодательством, при этом Пациент несет все отрицательные последствия такого отказа и обязан оплатить оказанные уже к этому моменту услуги.
- 4.4. Пациент обязан:
 - 4.4.1. надлежащим образом исполнять условия Договора и заблаговременно сообщать диагностическому центру обо всех обстоятельствах, препятствующих исполнению Договора, или имеющих значение для такого исполнения;
 - 4.4.2. строго выполнять все предписания персонала медицинского центра, связанные с оказанием Пациенту медицинских услуг, в том числе соблюдать режим проведения исследования, график получения врачебных заключений, пленок исследований рентгенографии, КТ и МРТ, CD – диски, пройти все обследования, назначенные ему лечащим врачом. Пациент проинформирован Учреждением о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) должностных лиц медицинского центра, в том числе относительно назначенного режима обследования и др., может снизить качество предоставляемой услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента;
 - 4.4.3. своевременно оплачивать услуги медицинского диагностического центра в соответствии с условиями раздела V настоящего Договора;

- 4.4.4. информировать специалистов медицинского диагностического центра до и/или при оказании услуги о состоянии своего здоровья, отягощенной наследственности, перенесенных или имеющихся заболеваниях, принимаемых лекарственных препаратах, операциях, травмах, аллергических реакциях, иных реакциях организма, проводимом ранее лечении и обследованиях и их результатах, иных известных ему особенностях организма, способных оказать влияние на ход проведения диагностики и ее эффективность, о наличии заболеваний, представляющих опасность для окружающих, если Пациенту заранее известно о наличии данного заболевания. Сообщать только достоверную информацию в полном объеме;
- 4.4.5. предоставить должностным лицам диагностического центра полные и достоверные ответы на все вопросы, связанные с состоянием здоровья, перенесенным ранее заболеваниями и медицинскими вмешательствами, а также сообщить о известных Пациенту реакциях на отдельные медицинские препараты и методики и о других обстоятельствах, имеющих значение для качественного оказания медицинских диагностических услуг;
- 4.4.6. заблаговременно информировать диагностический центр о необходимости отмены или изменении назначенного ему времени получения услуги. При опоздании Пациента более чем на 10 мин относительно предварительно согласованного срока медицинский центр оставляет за собой право в одностороннем порядке перенести срок оказания медицинских услуг;
- 4.4.7. предоставить медицинскому центру свои персональные данные в соответствии Политикой конфиденциальности диагностического центра, надлежащим образом исполнять условия настоящего Договора и своевременно информировать медицинский центр о любых обстоятельствах, препятствующих исполнению Пациентом настоящего Договора;
- 4.4.8. при обращении в медицинский центр предоставлять сотрудникам медицинского центра документ, удостоверяющий личность (исключение – анонимный прием);
- 4.4.9. пациенту при посещении диагностического центра запрещается: курить в помещении центра, пользоваться открытым пламенем (спичками, зажигалкой и пр.), приносить с собой легковоспламеняющиеся и горючие жидкости, приходить в состоянии алкогольного, наркологического, токсического опьянения;
- 4.4.10. информировать медицинский персонал диагностического центра о беременности (срок, характер, протекание и т.д.), металлических протезах, кардиостимуляторах, иных металлических приборах в частях тела Пациента в связи с характером протекания болезни. Пациент (-ка), скрывший (-ая)/недостоверно донесший (-ая) информацию о вышеупомянутых обстоятельствах в полном объеме берет ответственность на себя за наступление вредных, иных неблагоприятных последствий;

V. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 5.1. Медицинский диагностический центр оказывает услуги по настоящему Договору в амбулаторных помещениях диагностического центра, а также в медицинских учреждениях, имеющих с учреждением соответствующие договоры.
- 5.2. Учреждение оказывает услуги по настоящему Договору в дни и часы работы, которые устанавливаются администрацией центра и доводятся до сведения Пациента.
- 5.3. Предоставление услуг по настоящему Договору происходит в порядке живой очереди или предварительной записи Пациента на прием (определение времени получения услуги).
- 5.4. В случае опоздания Пациента более чем на 10 (десять) минут по отношению к назначенному Пациенту времени получения услуги, медицинский диагностический центр оставляет за собой право на перенос или отмену записи Пациента на прием.
- 5.5. Диагностический центр оставляет за собой право изменять время оказания услуг по предварительному согласованию с Пациентом, а также право внеочередного приема Пациента с симптомами острого заболевания.

- 5.6. Стоимость услуг по настоящему Договору определяется исходя из Прейскуранта медицинского диагностического центра, действующего на момент оказания услуг, в соответствии с фактическим объемом оказанных услуг.
- 5.7. Услуги учреждения оплачиваются Пациентом на условиях 100% предоплаты в наличной или безналичной форме при оформлении заявки исследования в медицинском центре, если иной порядок не предусмотрен дополнительным устным/письменным соглашением сторон.
- 5.8. Оказываемые по настоящему Договору услуги могут быть оплачены за Пациента иным физическим или юридическим лицом.
- 5.9. Если услуги фактически не оказаны по вине учреждения, предварительно уплаченные денежные средства (за вычетом стоимости фактически понесенных расходов) подлежат возврату Пациенту на основании письменного заявления последнего. Проценты на данные денежные средства не начисляются независимо от периода их использования учреждением.
- 5.10. Медицинский диагностический центр оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять цены на оказываемые им услуги, предоставив Пациенту возможность ознакомиться с новыми тарифами на информационных стендах учреждения.
- 5.11. Пациенту разъяснено, и он соглашается с тем, что в ходе оказания медицинских диагностических услуг, может возникнуть необходимость дополнительных вмешательств (манипуляций, исследований, процедур, использования медикаментов), точный перечень и количество которых невозможно знать заранее, требующих дополнительной оплаты. В любом случае Пациент обязан произвести окончательную оплату услуг центра в течении двух рабочих дней после оказания услуг.
- 5.12. В соответствии с действующими правилами диагностического центра Пациенту в рамках Договора могут быть предоставлены скидки и/или иные бонусы/льготы при оплате медицинских услуг в соответствии с Положением о льготах и скидках медицинского диагностического центра «ТЕСЛАМЕД».

VI. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 6.1. В целях исполнения Настоящего Договора публичной оферты медицинский диагностический центр, в лице его уполномоченных должностных лиц, осуществляет сбор, обработку, хранение, иные операции относительно информации персонального характера в соответствии с Политикой конфиденциальности медицинского диагностического центра.
- 6.2. Стороны принимают взаимные обязательства по сохранению в тайне любой информации, полученной от другой Стороны при исполнении условий настоящего договора.
- 6.3. Передача информации третьим лицам, либо иное разглашение, особенно, публичное, информации, признанной настоящим договором конфиденциальной, может производиться только после получения письменного согласия второй Стороны.
- 6.4. Результаты медицинских диагностических обследований персоналом медицинского диагностического центра по телефону Пациентам не сообщаются. По личной инициативе и согласию Пациента врачебные заключения, серия DICOM снимков исследования могут отправляться/передаваться/сообщаться через социальные сети, электронную почту.
- 6.5. Диагностический центр имеет полное право на публикацию врачебных заключений в PDF формате, DICOM снимков на просторах WEB – страницы диагностического центра в разделе “Выдача результатов” с обеспечением конфиденциальности в получении результатов посредством уникального кода исследования Пациента.
- 6.6. Осуществление фото – видео – съемки Пациентами на территории диагностического центра, без предварительного согласия запрещается.

VII. ПОРЯДОК ВЫДАЧИ РЕЗУЛЬТАТОВ ДИАГНОСТИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ

7.1. Выдача результатов диагностических исследований по заболеваниям производится следующим образом:

— лично пациенту или представителю пациента:

- при предъявлении любого документа, удостоверяющего личность;
- при предъявлении любого документа, способствующему установлению законного/по доверенности представительства;
- при предъявлении смс сообщения, рассылаемого автоматически по готовности результата исследования;
- при предоставлении пациентом номера карточки пациента или номера прохождения диагностического исследования;
- результат диагностических исследований отправляется на электронную почту, социальные сети, публикуется на WEB – страницу учреждения в соответствии с п.п. 6.4. и 6.5.;

7.2. Выдача результатов сотрудниками медицинского диагностического центра осуществляется в соответствии с Положением о процедуре выдачи врачебных заключений, пленок и CD – дисков диагностического центра в следующем порядке:

7.3. Врачебное заключение (далее – Заключение) отделения рентгенографии выдается в следующем порядке:

7.3.1. пациенты, воспользовавшиеся услугами рентгенографии в период с понедельника по субботу, временные рамки: с 08:00 часов утра до 14:00 часов дня получают врачебное заключение в порядке очереди по готовности;

7.3.2. пациенты, пребывавшие в период с понедельника по субботу, временные рамки: после 14:00 часов дня могут получить врачебное заключение на следующий рабочий день после 10:00 часов утра;

7.3.3. пациенты, воспользовавшиеся услугами в выходной день, получают заключение на следующий рабочий день после 10:00 часов утра;

7.3.4. в короткие рабочие дни, пациенты получают врачебное заключение по готовности до завершения рабочего времени;

7.3.5. пациенты, воспользовавшиеся срочной услугой исследования в рабочее время врача, получают заключение в допустимо возможные сроки вне очереди, по готовности;

7.3.6. пленки отделения рентгенографии выдаются моментально пациентам после проведения диагностического исследования, кроме случаев, непредвиденных обстоятельств;

7.3.7. выдача пленок, врачебных заключений в обязательном порядке помечается в операционных журналах.

7.4. Врачебное заключение (далее – Заключение) отделений КТ и МРТ выдается в следующем порядке:

7.4.1. пациенты, воспользовавшиеся услугами КТ и МРТ в период с понедельника по пятницу, получают врачебное заключение на следующий день после 16:00 часов дня;

7.4.2. пациенты, воспользовавшиеся услугами в субботу, получают заключение в понедельник после 16:00 часов дня, выдача заключений исследований, проведенных в воскресенье, приходится на вторник после 16:00 часов дня;

7.4.3. пациенты, воспользовавшиеся услугами в красные дни календаря, получают заключение на следующий рабочий день после 16:00 часов дня;

7.4.4. в случае готовности заключений раньше установленного срока, предусмотренного п. 7.4.1. и п. 7.4.2., врач отделения извещает об этом медицинских регистраторов в целях повышения доверия населения по отношению к имиджу и репутации организации;

7.4.5. пленки, CD – диски отделений КТ и МРТ выдаются моментально пациентам после проведения диагностического исследования, кроме случаев, непредвиденных обстоятельств;

VIII. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 8.1. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по настоящему Договору, несет ответственность в соответствии с действующим законодательством КР.
- 8.2. Медицинский диагностический центр освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора, причиной которого стало нарушение Пациентом условий настоящего Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством КР.
- 8.3. В случае невыполнения Пациентом два и более раз рекомендаций и требований медицинского персонала учреждения, последнее имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке.
- 8.4. Сторона считающая, что ее права по настоящему Договору нарушены, вправе направить другой Стороне письмо с изложением своих претензий. Сторона, получившая претензию, обязана ответить на нее в установленном законом порядке.
- 8.5. Медицинский диагностический центр не несет ответственности за результаты оказания медицинских диагностических услуг в случаях несоблюдения Пациентом рекомендаций по проведению исследований и совершения иных действий, препятствующих корректному осуществлению услуги, снижению качества обследования, установлению вследствие упомянутых действий некорректного диагноза, а также действий, направленных на ухудшение здоровья Пациента.
- 8.6. Диагностический центр не несет ответственности также в случаях любого постороннего вмешательства третьих лиц в медицинскую документацию после оказания услуг учреждением.
- 8.7. Медицинский диагностический центр не несет ответственности, если до оказания услуг Пациент не исполнил обязанность по информированию персонала диагностического центра о перенесенных заболеваниях, аллергических реакциях, противопоказаниях, если неэффективность оказанной услуги или причиненный вред явились следствием отсутствия у персонала учреждения такой информации.
- 8.8. Медицинский диагностический центр не несет ответственности за последствия в случае информированного отказа Пациента от прохождения обследования.
- 8.9. Медицинский диагностический центр не несет ответственность за наступление от применения лекарственных средств и препаратов побочных эффектов, на возможность наступления которых изготовитель таких лекарственных средств и препаратов указывал в аннотации к ним.
- 8.10. Пациент обязан полностью возместить медицинскому центру понесенные им убытки, если Диагностический центр не смог оказать медицинские диагностические услуги или был вынужден прекратить их по вине Пациента.
- 8.11. Медицинский центр не несет ответственности за качество диагностических исследований, в случае, если предварительная подготовка к исследованию Пациентом не соответствует требованиям, предъявляемым к нему медицинским центром в соответствии с медицинскими стандартами и предусмотренным правилам подготовки Пациента к диагностическим исследованиям.
- 8.12. В случае причинения ущерба имуществу медицинского диагностического центра Пациент обязан возместить причиненный ущерб в полном объеме.

IX. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 9.1. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон.
- 9.2. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке с обязательным возмещением сторонами фактически понесенных расходов.
- 9.3. Пациент предоставляет Учреждению право использовать сведения, полученные в результате обследования и лечения, в научных, исследовательских статистических целях на условиях соблюдения анонимности.
- 9.4. Одновременно с заключением Договора Пациент представляет Учреждению согласие на обработку своих персональных данных, и даёт согласие на передачу указанных данных в правоохранительные и судебные органы для осуществления учреждением взыскания задолженности по оплате услуг, если они не будут оплачены в сроки, установленные Договором.
- 9.5. Все споры, вытекающие из настоящего Договора, разрешаются сторонами путем переговоров. В случае невозможности урегулирования споров путем переговоров, все споры сторон по настоящему договору и в связи с ним, по которым стороны не могут прийти к обоюдному согласию, подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством КР.
- 9.6. С предварительного согласия Пациента или его представителя допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну, третьим лицам в интересах обследования и лечения Пациента. Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия Пациента, допускается исключительно в случаях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики.
- 9.7. Возмещение причиненного вреда осуществляется в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики.