



Reklamations Nummer: 101115

Bericht 8D

Generiert Von: Wolfgang Rupp

Generiert: 14 Sep 2011

I. REKLAMATIONSDATEN

Kreiert	06 Sep 2011		
Verkäufer Name	Gerd Lehner	Verkaufs Büro	Mannheim
Telefon	+49 8382 946293	Faxnummer	+49 8382 946185
Email	gerd.lehner@scapa.com		
Kunden reklamations ref			
Kundenname	GRASSHOFF		
SAP Kundennummer	110891	Kunden Bestellnummer	
Teile Nr Des Kunden			

1) Rechnungen Und Artikel Dieser Reklamation

(a) SAP Rechnungsnummer	9350063229	Rechnungsdatum	23 Aug 2011
- Material	110612	Batch	2053158
Materialbeschreibung			
1100 Transp 25mm x 66m Sleeve			

2) Problembeschreibung

Reklamiert wird, dass der Kleber schlecht verteilt ist. Der Kleber ist fleckig, dadurch ist das Band nicht klar.

Aktion vom Kunde gefordert

3) Sofort Maßnahmen Am Process

II. AUSWERTUNG UND AKTIONEN

Muster/Photo Erhalten	<input type="text" value="Yes"/>				
Datum	<input type="text" value="12 Sep 2011"/>				
Prozess Besitzer	<input type="text" value="Eberhard Sägewitz"/>				
Team Leiter	<input type="text"/>				
Ist Reklamation berechtigt ?	<input type="text" value="No"/>	Material retournieren	<input type="text"/>	Material vernichten	<input type="text"/>
Bemerkungen	<input type="text"/>				

1) Analyse

2 Musterrollen erhalten.
"Fleckigkeit" ist ein optischer Effekt und liegt im normalen Schwankungsbereich für Cellulose produkte.
Klebkraft ist 6.7 und 6.3 N/25mm (Spezifikation 4 - 7 N/25mm)

Autor	<input type="text" value="Eberhard Sägewitz"/>	Datum	<input type="text" value="14 Sep 2011"/>
-------	--	-------	--

2) Ursache

Autor	<input type="text"/>	Datum	<input type="text"/>
-------	----------------------	-------	----------------------

3) Mögliche Lösungen

Autor	<input type="text"/>	Datum	<input type="text"/>
-------	----------------------	-------	----------------------

4) Einführung Der Korrektur-Massnahmen

Autor	<input type="text"/>	Datum	<input type="text"/>
-------	----------------------	-------	----------------------

Geschtztes Plannungsdatum	<input type="text"/>	Implementierungs Datum	<input type="text"/>
---------------------------	----------------------	------------------------	----------------------

Validierungsdatum	<input type="text"/>
-------------------	----------------------

5) Korrekturmaßnahmen Validierung

Autor	<input type="text"/>	Datum	<input type="text"/>
-------	----------------------	-------	----------------------

6) Vorbeugende Massnahmen

Autor		Datum	
Geschitztes Plannungsdatum		Implementierungs Datum	
Validierungsdatum			

7) Überprüfung Der Dokumentation

(a) MSR

Zutreffend?	No		
Referenz		Datum	

(b) Flussdiagramm, Arbeitsanweisungen

Zutreffend?	No		
Referenz		Datum	

(c) FMEA

Zutreffend?	No		
Referenz		Datum	

(d) Kunde Spezifikation

Zutreffend?	No		
Referenz		Datum	

8) Gratuliere Dem Team