



Rapport 8D

Généré Par: Sylviane Carras
Généré Le: 13 Oct 2011

I. COMPLAINT INFORMATION / IDENTIFICATION DE LA RECLAMATION

Date De La Réclamation	23 Sep 2011		
Nom correspondant commercial	Benoît Garnier	Sales Office (Bureau Commercial)	Valence
Téléphone	+33 (0)4 75 44 80 00	No. Fax	-
Email	benoit.garnier@scapa.com		
Référence réclamation client			
Nom Du Client	Stokvis Tapes France		
Numero De Client SAP	109217	N° Commande Client	
Rfrence Article Client			

1) Factures Et Articles Sur La Réclamation

(a) Numéro De Facture SAP	9200305225	Date De Facture	15 Sep 2011
- Matériel	117336	Lot	0000607071
Description Produit			
296 Jaune 50mm x 33m 7952			

2) Description Du Problème Identifié Par Le Client

les rouleaux sont sales et invendables
Actions demandées au client

3) Actions Conservatoires Sur Le Process

--

II. EVALUATION ET ACTIONS

Echantillons/Photos Reçus	<input type="text" value="Yes"/>				
Date	<input type="text" value="23 Sep 2011"/>				
Responsable Processus	<input type="text" value="Sylviane Carras"/>				
Responsable Action	<input type="text" value="pberanger"/>				
Réclamation justifiée?	<input type="text" value="Yes"/>	Retour marchandise	<input type="text" value="No"/>	Destruction marchandise	<input type="text" value="Yes"/>
Commentaires	<input type="text"/>				

1) Analyse

Photo remise au dossier présentant des rouleaux avec tranches polluées par des poussières.

Auteur	<input type="text" value="Philippe Beranger"/>	Date	<input type="text" value="13 Oct 2011"/>
--------	------------------------------------------------	------	------------------------------------------

2) Causes

Les rouleaux sont souillés au passage sur le convoyeur tapis de notre machine de conditionnement automatique. Les premiers rouleaux attrapent les poussières sur les convoyeurs.

Auteur	<input type="text" value="Philippe Beranger"/>	Date	<input type="text" value="13 Oct 2011"/>
--------	------------------------------------------------	------	------------------------------------------

3) Solutions Possibles

Contrôle d'aspect des rouleaux a chaque démarrage de production

Auteur	<input type="text" value="Philippe Beranger"/>	Date	<input type="text" value="13 Oct 2011"/>
--------	------------------------------------------------	------	------------------------------------------

4) Mise En Place Actions Correctives Permanentes

Mise en place d'une consigne spécifique sur l'ilot de production (Fiche anomalie 296 aspect rlx)

Auteur	<input type="text" value="Philippe Beranger"/>	Date	<input type="text" value="13 Oct 2011"/>
--------	------------------------------------------------	------	------------------------------------------

Date Estimée	<input type="text" value="13 Oct 2011"/>	Date De Mise En Place	<input type="text" value="13 Oct 2011"/>
--------------	------------------------------------------	-----------------------	------------------------------------------

Date De Validation	<input type="text" value="13 Oct 2011"/>
--------------------	------------------------------------------

5) Validation Des Actions Correctives

Suivi de la prochaine fabrication avec le controle d'aspect des premiers rlx

Auteur	<input type="text" value="Philippe Beranger"/>	Date	<input type="text" value="13 Oct 2011"/>
--------	------------------------------------------------	------	------------------------------------------

6) Actions Préventives

presentation de la fiche d'anomalie 296 aspect rlx auprès des opérateurs concernés

Auteur	<input type="text" value="Philippe Beranger"/>	Date	<input type="text" value="13 Oct 2011"/>
--------	------------------------------------------------	------	------------------------------------------

Date Estimée	<input type="text" value="13 Oct 2011"/>	Date De Mise En Place	<input type="text" value="13 Oct 2011"/>
--------------	------------------------------------------	-----------------------	------------------------------------------

Date De Validation

13 Oct 2011

7) Mise à Jour Documentation

(a) MSR

Commenté?

No

Référence

Date

(b) Révision logigrammes/plans de surveillance/instructions de fabrication et de contrôle

Commenté?

No

Référence

Date

(c) Révision AMDEC

Commenté?

No

Référence

Date

(d) Spécification du client

Commenté?

No

Référence

Date

8) Félicitations à Toute L'équipe