



Reklamations Nummer: 100837

# Bericht 8D

Generiert Von: Ingrid Schneider

Generiert: 15 Aug 2011

## I. REKLAMATIONSDATEN

Kreiert	26 Jul 2011		
Verkäufer Name		Verkaufs Büro	Mannheim
Telefon		Faxnummer	
Email			
Kunden reklamations ref			
Kundenname	Delipapier GmbH		
SAP Kundennummer	125477	Kunden Bestellnummer	
Teile Nr Des Kunden			

### 1) Rechnungen Und Artikel Dieser Reklamation

(a) SAP Rechnungsnummer	9350061590	Rechnungsdatum	16 May 2011
- Material	150640	Batch	0000020226
Materialbeschreibung			
PW11 Delisoft Rot 42mm x 660m Delipapier			

### 2) Problembeschreibung

Vom Band löst sich die rote Farbe und bleibt am Kleber vom Tape haften.  
Dadurch reißt das Band.  
siehe anhängende Fotos

Aktion vom Kunde gefordert

Gutschrift

### 3) Sofort Maßnahmen Am Process

Prüfung

## II. AUSWERTUNG UND AKTIONEN

Muster/Photo Erhalten	<input type="text" value="Yes"/>				
Datum	<input type="text" value="08 Aug 2011"/>				
Prozess Besitzer	<input type="text" value="Eberhard Sägewitz"/>				
Team Leiter	<input type="text" value="aberginger"/>				
Ist Reklamation berechtigt ?	<input type="text" value="Yes"/>	Material retournieren	<input type="text"/>	Material vernichten	<input type="text"/>
Bemerkungen	<input type="text"/>				

### 1) Analyse

teilweise Delamination / Ausreißen des Klebebandes in Längsrichtung

Autor	<input type="text" value="Andreas Berginger"/>	Datum	<input type="text" value="12 Aug 2011"/>
-------	--	-------	--

### 2) Ursache

zu hohe Tape-on-Tape - Klebkraft führt zum Zersplissen des Materials

Autor	<input type="text" value="Andreas Berginger"/>	Datum	<input type="text" value="12 Aug 2011"/>
-------	--	-------	--

### 3) Mögliche Lösungen

Verstärkte Kontrolle des release-Auftrags und optische Kontrolle beim Schneiden

Autor	<input type="text" value="Andreas Berginger"/>	Datum	<input type="text" value="12 Aug 2011"/>
-------	--	-------	--

### 4) Einführung Der Korrektur-Massnahmen

Verstärkte Kontrolle des release-Auftrags und optische Kontrolle beim Schneiden, Instruktion der Mitarbeiter

Autor	<input type="text" value="Andreas Berginger"/>	Datum	<input type="text" value="12 Aug 2011"/>
Geschütztes Planungsdatum	<input type="text" value="12 Aug 2011"/>	Implementierungs Datum	<input type="text" value="12 Aug 2011"/>
Validierungsdatum	<input type="text" value="12 Aug 2011"/>		

### 5) Korrekturmaßnahmen Validierung

Verstärkte Kontrolle des release-Auftrags und optische Kontrolle beim Schneiden

Autor	<input type="text" value="Andreas Berginger"/>	Datum	<input type="text" value="12 Aug 2011"/>
-------	--	-------	--

### 6) Vorbeugende Massnahmen

Verstärkte Kontrolle des release-Auftrags und optische Kontrolle beim Schneiden

Autor	<input type="text" value="Andreas Berginger"/>	Datum	<input type="text" value="12 Aug 2011"/>
Geschütztes Planungsdatum	<input type="text" value="12 Aug 2011"/>	Implementierungs Datum	<input type="text" value="12 Aug 2011"/>
Validierungsdatum	<input type="text" value="12 Aug 2011"/>		

## 7) Überprüfung Der Dokumentation

### (a) MSR

Zutreffend?

No

Referenz

Datum

### (b) Flussdiagramm, Arbeitsanweisungen

Zutreffend?

No

Referenz

Datum

### (c) FMEA

Zutreffend?

No

Referenz

Datum

### (d) Kunde Spezifikation

Zutreffend?

No

Referenz

Datum

## 8) Gratuliere Dem Team