



Segnali 8D

Creato Da: Serena Olmo
Generati Su: 23 May 2011

I. INFORMAZIONI SULLA NON CONFORMIT

Data Di Origine	17 May 2011		
Nome del venditore	Romano Massimo	Ufficio Vendite	
Telefono		No. Fax	
Email			
Riferimento non conformità cliente			
Cliente	Mixuri s.a.s.		
Codice Cliente Sap	120312	Ordine Cliente N°	
Codice Articolo Cliente			

1) Fatture E Articoli Sulla Non Conformità

(a) Numero Della Fattura In SAP	9301103774	Data Fattura	22 Apr 2011
- Materiale	164994	Batch	0000573586
Descrizione Materiale			
43620 1520? 455mm x 25m Media PE bianco			

2) Problema Identificato Dal Cliente

The customer sent his courier to catch the goods, because the forwarder from ROR to GHI was one day late.

Azioni richieste dal cliente

Credit note for the amout he paid to his courier (430,00 euro)

Debit note to ROR for the same value (430,00 euro)

3) Azioni Di Contenimento Sul Processo

II. VALUTAZIONE ED AZIONI

Campione Ricevuto	<input type="text" value="No"/>		
Data	<input type="text"/>		
Titolare Di Processo	<input type="text" value="Serena Olmo"/>		
Responsabile Team	<input type="text" value="eteichert"/>		
La non conformità è valida?	<input type="text" value="Yes"/>	Rendere materiale	<input type="text"/>
		Disporre del materiale	<input type="text"/>
Commenti	<input type="text"/>		

1) Analisi

<input type="text" value="Our new Forwarder has send the shipment one day late, therfore he will takeover the EUR 430. shippingcosts"/>			
Autore	<input type="text" value="Elke Teichert"/>	Data	<input type="text" value="19 May 2011"/>

2) Causa Principale

<input type="text" value="Our new Forwarder has send the shipment one day late, therfore he will takeover the EUR 430. shippingcosts"/>			
Autore	<input type="text" value="Elke Teichert"/>	Data	<input type="text" value="19 May 2011"/>

3) Soluzioni Possibili

<input type="text"/>			
Autore	<input type="text"/>	Data	<input type="text"/>

4) Azioni Correttive Permanenti Implementate

<input type="text"/>			
Autore	<input type="text"/>	Data	<input type="text"/>
Data Stimata	<input type="text"/>	Data Di Implementazione	<input type="text"/>
Data Di Convalida	<input type="text"/>		

5) Validazione Dell'azione Correttiva

<input type="text"/>			
Autore	<input type="text"/>	Data	<input type="text"/>

6) Azioni Preventive

<input type="text"/>			
Autore	<input type="text"/>	Data	<input type="text"/>
Data Stimata	<input type="text"/>	Data Di Implementazione	<input type="text"/>
Data Di Convalida	<input type="text"/>		

7) Revisione Documentazione

(a) MSR

Recensito?	<div>No</div>		
Riferimento	<div></div>	Data	<div></div>

(b) Diagramma di flusso

Recensito?	<div>No</div>		
Riferimento	<div></div>	Data	<div></div>

(c) FMEA

Recensito?	<div>No</div>		
Riferimento	<div></div>	Data	<div></div>

(d) Specifiche del cliente

Recensito?	<div>No</div>		
Riferimento	<div></div>	Data	<div></div>

8) Il Team Di Congratualte