



Reklamations Nummer: 100107

Bericht 8D

Generiert Von: Wolfgang Rupp

Generiert: 17 May 2011

I. REKLAMATIONSDATEN

Kreiert	17 May 2011		
Verkäufer Name	Gerd Lehner	Verkaufs Büro	Mannheim
Telefon	+49 8382 946293	Faxnummer	+49 8382 946185
Email	gerd.lehner@scapa.com		
Kunden reklamations ref			
Kundenname	MEZ-TECHNIK GmbH		
SAP Kundennummer	111292	Kunden Bestellnummer	
Teile Nr Des Kunden			

1) Rechnungen Und Artikel Dieser Reklamation

(a) SAP Rechnungsnummer	9350061450	Rechnungsdatum	09 May 2011
- Material	102861	Batch	
Materialbeschreibung			
2702 Grau 50mm x 33m Scapa			

2) Problembeschreibung

Bei Anlieferung fehlten 104 Rollen von insgesamt 1440 Rollen. Lt. Kunde waren Kartons aufgerissen und wurden wieder neu mit Klebeband verpackt...

Aktion vom Kunde gefordert

3) Sofort Maßnahmen Am Process

II. AUSWERTUNG UND AKTIONEN

Muster/Photo Erhalten	<input type="text" value="No"/>				
Datum	<input type="text"/>				
Prozess Besitzer	<input type="text" value="Stefan Lietmann"/>				
Team Leiter	<input type="text" value="slietmann"/>				
Ist Reklamation berechtigt ?	<input type="text" value="Yes"/>	Material retournieren	<input type="text"/>	Material vernichten	<input type="text"/>
Bemerkungen	<input type="text"/>				

1) Analyse

<input type="text" value="Transportschaden, Ware wurde von Dachser neu verpackt."/>			
Autor	<input type="text" value="Stefan Lietmann"/>	Datum	<input type="text" value="17 May 2011"/>

2) Ursache

<input type="text" value="to be established with Dachser insurance."/>			
Autor	<input type="text" value="Stefan Lietmann"/>	Datum	<input type="text" value="17 May 2011"/>

3) Mögliche Lösungen

<input type="text"/>			
Autor	<input type="text"/>	Datum	<input type="text"/>

4) Einführung Der Korrektur-Massnahmen

<input type="text" value="Dachser wird der Schaden berechnet."/>			
<input type="text" value="Wir schreiben den Schaden dem Kunde gut."/>			
Autor	<input type="text" value="Stefan Lietmann"/>	Datum	<input type="text" value="17 May 2011"/>
Geschitztes Planungsdatum	<input type="text" value="20 May 2011"/>	Implementierungs Datum	<input type="text" value="20 May 2011"/>
Validierungsdatum	<input type="text"/>		

5) Korrekturmaßnahmen Validierung

<input type="text"/>			
Autor	<input type="text"/>	Datum	<input type="text"/>

6) Vorbeugende Massnahmen

<input type="text"/>			
Autor	<input type="text"/>	Datum	<input type="text"/>
Geschitztes Planungsdatum	<input type="text"/>	Implementierungs Datum	<input type="text"/>

Validierungsdatum

7) Überprüfung Der Dokumentation

(a) MSR

Zutreffend?

Referenz Datum

(b) Flussdiagramm, Arbeitsanweisungen

Zutreffend?

Referenz Datum

(c) FMEA

Zutreffend?

Referenz Datum

(d) Kunde Spezifikation

Zutreffend?

Referenz Datum

8) Gratuliere Dem Team