



N° De Réclamation: 100639

Rapport 8D

Généré Par: Sylviane Carras

Généré Le: 05 Jul 2011

I. COMPLAINT INFORMATION / IDENTIFICATION DE LA RECLAMATION

Date De La Réclamation	04 Jul 2011		
Nom correspondant commercial	Jose Pavon	Sales Office (Bureau Commercial)	Valence
Téléphone	+33 (0) 327 370 371	No. Fax	
Email	jose.pavon@scapa.com		
Référence réclamation client			
Nom Du Client	Stokvis Tapes sprl (Belgium)		
Numero De Client SAP	101845	N° Commande Client	
Rfrence Article Client			

1) Factures Et Articles Sur La Réclamation

(a) Numéro De Facture SAP	9200299638	Date De Facture	22 Jun 2011
- Matériel	146207	Lot	
Description Produit			
1100 Transp. 200mm x 1000m en Sac VAL			

2) Description Du Problème Identifié Par Le Client

Following a previous complainet we sent a replacement order free of charge to Stokvis Belgium of 15 rolls.
When they received the goods, pallets were damaged : only 1 roll is deformed. They ask a credit note for the damaged roll (134 euros)

Actions demandées au client

3) Actions Conservatoires Sur Le Process

II. EVALUATION ET ACTIONS

Echantillons/Photos Reçus	<input type="text" value="Yes"/>		
Date	<input type="text"/>		
Responsable Processus	<input type="text" value="Sylviane Carras"/>		
Responsable Action	<input type="text"/>		
Réclamation justifiée?	<input type="text" value="Yes"/>	Retour marchandise	<input type="text"/>
		Destruction marchandise	<input type="text"/>
Commentaires	<input type="text"/>		

1) Analyse

Goods where damagend because of the handling from Forwarder			
Auteur	<input type="text" value="Elke Teichert"/>	Date	<input type="text" value="05 Jul 2011"/>

2) Causes

Goods where damagend because of the handling from Forwarder			
Auteur	<input type="text" value="Elke Teichert"/>	Date	<input type="text" value="05 Jul 2011"/>

3) Solutions Possibles

<input type="text"/>			
Auteur	<input type="text"/>	Date	<input type="text"/>

4) Mise En Place Actions Correctives Permanentes

Forwarder will get instructions to take better care of material			
Auteur	<input type="text"/>	Date	<input type="text"/>
Date Estimée	<input type="text"/>	Date De Mise En Place	<input type="text"/>
Date De Validation	<input type="text"/>		

5) Validation Des Actions Correctives

<input type="text"/>			
Auteur	<input type="text"/>	Date	<input type="text"/>

6) Actions Préventives

<input type="text"/>			
Auteur	<input type="text"/>	Date	<input type="text"/>
Date Estimée	<input type="text"/>	Date De Mise En Place	<input type="text"/>
Date De Validation	<input type="text"/>		

7) Mise à Jour Documentation

(a) MSR

Commenté?	<input type="text" value="No"/>		
Référence	<input type="text"/>	Date	<input type="text"/>

(b) Révision logigrammes/plans de surveillance/instructions de fabrication et de contrôle

Commenté?	<input type="text" value="No"/>		
Référence	<input type="text"/>	Date	<input type="text"/>

(c) Révision AMDEC

Commenté?	<input type="text" value="No"/>		
Référence	<input type="text"/>	Date	<input type="text"/>

(d) Spécification client

Commenté?	<input type="text" value="No"/>		
Référence	<input type="text"/>	Date	<input type="text"/>

8) Félicitations à Toute L'équipe