



Rapport 8D

Généré Par: Eveline Rochegude
Généré Le: 02 Dec 2011

I. COMPLAINT INFORMATION / IDENTIFICATION DE LA RECLAMATION

Date De La Réclamation	20 Sep 2011		
Nom correspondant commercial	Christian De Feraudy	Sales Office (Bureau Commercial)	Valence
Téléphone	+33 2 38 46 02 27	No. Fax	-
Email	christian.deferaudy@scapa.com		
Référence réclamation client			
Nom Du Client	Techni Adhesifs		
Numero De Client SAP	107230	N° Commande Client	
Rfrence Article Client			

1) Factures Et Articles Sur La Réclamation

(a) Numéro De Facture SAP	9200293971	Date De Facture	18 Apr 2011
- Matériel	110618	Lot	
Description Produit 1100 Transp. 50mm x 66m Accord?on			
(b) Numéro De Facture SAP	9200298105	Date De Facture	06 Jun 2011
- Matériel	110618	Lot	
Description Produit 1100 Transp. 50mm x 66m Accord?on			

2) Description Du Problème Identifié Par Le Client

In the 90s the customer used the reference 595 of 3M.

When 3M stopped this product, they are used the reference 1100 SCAPA which worked up to here. For some time they receive complaints of their customers who complain about problems of anchoring where there is our adhesive.

They set up a trial test (IGT: test of anchoring of the ink with a standard to be respected)

They made comparative test of our reference (on 1100 SCAPA and 3M 595) with various speeds. Manifestly the ink is torn away on our reference. This drift seemed since 6 in 8 months

The customer asks the question to know if we changed anything in the release coat from 1100 in the last 6 to 8 months. He sent us the tests realized with 2 products (3M and SCAPA) and sent 2 rlx Scapa and 1 rl 3M so that we made comparative tests of

anchoring.

Actions demandées au client

3) Actions Conservatoires Sur Le Process

II. EVALUATION ET ACTIONS

Echantillons/Photos Reçus	<input type="text" value="No"/>		
Date	<input type="text"/>		
Responsable Processus	<input type="text" value="Christophe Chauvin"/>		
Responsable Action	<input type="text"/>		
Réclamation justifiée?	<input type="text" value="No"/>	Retour marchandise	<input type="text"/>
		Destruction marchandise	<input type="text"/>
Commentaires	<input type="text"/>		

1) Analyse

Release was changed in September 2010, because the old one was not longer available.
All the specified values of the product still are the same.
printing possibility of the surface is not part of the specification of this product.

Auteur	<input type="text" value="Eberhard Sägewitz"/>	Date	<input type="text" value="30 Sep 2011"/>
--------	--	------	--

2) Causes

<input type="text"/>			
Auteur	<input type="text"/>	Date	<input type="text"/>

3) Solutions Possibles

<input type="text"/>			
Auteur	<input type="text"/>	Date	<input type="text"/>

4) Mise En Place Actions Correctives Permanentes

<input type="text"/>			
Auteur	<input type="text"/>	Date	<input type="text"/>
Date Estimée	<input type="text"/>	Date De Mise En Place	<input type="text"/>
Date De Validation	<input type="text"/>		

5) Validation Des Actions Correctives

<input type="text"/>			
Auteur	<input type="text"/>	Date	<input type="text"/>

6) Actions Préventives

Auteur		Date	
Date Estimée		Date De Mise En Place	
Date De Validation			

7) Mise à Jour Documentation

(a) MSR

Commenté?	No		
Référence		Date	

(b) Révision logigrammes/plans de surveillance/instructions de fabrication et de contrôle

Commenté?	No		
Référence		Date	

(c) Révision AMDEC

Commenté?	No		
Référence		Date	

(d) Spécification du client

Commenté?	No		
Référence		Date	

8) Félicitations à Toute L'équipe