



Bericht 8D

Generiert Von: Ingrid Schneider
Generiert: 26 Sep 2011

I. REKLAMATIONSDATEN

Kreiert	22 Sep 2011		
Verkäufer Name	Gerd Lehner	Verkaufs Büro	Mannheim
Telefon	+49 8382 946293	Faxnummer	+49 8382 946185
Email	gerd.lehner@scapa.com		
Kunden reklations ref			
Kundenname	NEUNER Klebetechnik GmbH		
SAP Kundennummer	111365	Kunden Bestellnummer	
Teile Nr Des Kunden			

1) Rechnungen Und Artikel Dieser Reklamation

(a) SAP Rechnungsnummer	9350063478	Rechnungsdatum	07 Sep 2011
- Material	111030	Batch	
Materialbeschreibung			
1801 R Kapton 1306mm x 33m in Beutel			

2) Problembeschreibung

Logs zu stramm gewickelt
geschnittene Rollen teleskopieren
Es konnte nur noch diese Nummer (Charge) # 081 ermittelt werden.
Der Endkunde wird die Schmalrollen trotz Teleskopierung
verarbeiten, jedoch nur mit einem Rabatt von 25%

Muster wurden von Gerd Lehner an Eberhard Sägewitz
übergeben.

Aktion vom Kunde gefordert

Gutschrift oder 1 Log kostenlos

3) Sofort Maßnahmen Am Process

--

II. AUSWERTUNG UND AKTIONEN

Muster/Photo Erhalten	<input type="text" value="Yes"/>				
Datum	<input type="text" value="21 Sep 2011"/>				
Prozess Besitzer	<input type="text" value="Ingrid Schneider"/>				
Team Leiter	<input type="text" value="esaegewitz"/>				
Ist Reklamation berechtigt ?	<input type="text" value="Yes"/>	Material retournieren	<input type="text"/>	Material vernichten	<input type="text"/>
Bemerkungen	<input type="text" value="customer will use the material with a discount"/>				

1) Analyse

<input type="text" value="samplerolls recived"/>			
<input type="text" value="Show strong telescoping effect"/>			
Autor	<input type="text" value="Eberhard Sägewitz"/>	Datum	<input type="text" value="23 Sep 2011"/>

2) Ursache

<input type="text" value="too high winding tension"/>			
Autor	<input type="text" value="Eberhard Sägewitz"/>	Datum	<input type="text" value="23 Sep 2011"/>

3) Mögliche Lösungen

<input type="text"/>			
Autor	<input type="text"/>	Datum	<input type="text"/>

4) Einführung Der Korrektur-Massnahmen

<input type="text" value="trails are done for optimizing winding tension"/>			
<input type="text" value="Improved machine settings put in place"/>			
Autor	<input type="text" value="Eberhard Sägewitz"/>	Datum	<input type="text" value="23 Sep 2011"/>
Geschtztes Plannungsdatum	<input type="text" value="23 Sep 2011"/>	Implementierungs Datum	<input type="text" value="23 Sep 2011"/>
Validierungsdatum	<input type="text" value="23 Sep 2011"/>		

5) Korrekturmaßnahmen Validierung

<input type="text" value="trails are done for optimizing winding tension"/>			
<input type="text" value="Improved machine settings put in place"/>			
Autor	<input type="text" value="Eberhard Sägewitz"/>	Datum	<input type="text" value="23 Sep 2011"/>

6) Vorbeugende Massnahmen

Autor		Datum	
Geschitztes Plannungsdatum		Implementierungs Datum	
Validierungsdatum			

7) Überprüfung Der Dokumentation

(a) MSR

Zutreffend?	No		
Referenz		Datum	

(b) Flussdiagramm, Arbeitsanweisungen

Zutreffend?	No		
Referenz		Datum	

(c) FMEA

Zutreffend?	No		
Referenz		Datum	

(d) Kunde Spezifikation

Zutreffend?	No		
Referenz		Datum	

8) Gratuliere Dem Team