



Benvenuti al quattordicesimo aggiornamento mensile News Dipendenti. L'obiettivo dell'aggiornamento mensile della News Dipendenti è quello di fornire ai dipendenti Scapa informazioni sull'azienda, condividere idee provenienti da ogni reparto dell'organizzazione e festeggiare i vari successi.

# Messaggio dell'Amministratore Delegato



"Un altro anno è trascorso a incredibile velocità, ed è una gioia per me scrivervi in questa stagione di festa. Il 2011 è stato un anno di sfide per noi; iniziavamo appena a credere di esserci lasciati alle spalle le difficoltà macroeconomiche globali, e già incombe la minaccia di una ulteriore recessione mondiale, il cui impatto inizia a farsi sentire anche nella nostra attività. D'altro canto, mi sento orgoglioso del lavoro che abbiamo svolto quest'anno qui in Scapa. Annunciando i risultati di metà anno, dicevamo delle buone prestazioni nel semestre chiuso a settembre 2011. I ricavi complessivi dalle vendite non sono cresciuti, ma i nostri profitti commerciali sono aumentati del 39% fino a 5 milioni di sterline, e stiamo continuando a crescere e ad incrementare i nostri margini. Questa crescita nei profitti è in larga parte dovuta a miglioramenti nell'efficienza, alla riduzione dei costi e

alla concentrazione che abbiamo scelto di porre sui flussi di ricavi di alta qualità. I nostri sforzi hanno rafforzato le basi finanziarie e operative della nostra attività. So'che che molti di voi hanno sofferto le conseguenze della riduzione dei costi, ma sono lieto di dirvi che siete stati pienamente all'altezza delle sfide che abbiamo dovuto affrontare. Grazie a tutti voi. Il prossimo anno sarà altrettanto duro, ma dobbiamo concentrarci sui nostri obiettivi e guardare avanti, più avanti. Dobbiamo ricordare che, pur essendo la decima azienda produttrice di nastri adesivi nel mondo, e una delle sole cinque con un'impronta mondiale, Scapa detiene Tutt'ora una porzione minima di un mercato che vale 25 miliardi di dollari. Concentrando i nostri sforzi e promuovendo la giusta organizzazione e strategia commerciale abbiamo di fronte a noi possibilità di crescita immense, a prescindere dalla situazione economica globale. I miei migliori auguri per voi e per i vostri cari per le festività natalizie e per il 2012." Heejae Chae - Amministratore Delegato

# Fine di un'era - Scapa lascia lo stabilimento di Mannheim



Nel 1992, vent'anni fa, Sellotape Industrial traslocava nella sua nuova struttura tedesca di Mannheim. Nel 1997 Scapa acquistò Sellotape Industrial e lo stabilimento di Mannheim divenne il quartier generale delle attività di Scapa in Germania. Come si evince

dalla grandezza del sito, la struttura di Mannheim non era soltanto un centro per la vendita e la distribuzione, ma possedeva anche numerose strutture di trasformazione, tra cui tagliatrici, fustellatrici e stampatrici. Il mio prodotto preferito era un nastro adesivo stampato che si metteva sotto i modellini dei binari ferroviari per dare l'idea delle pietre! Nel 2002, nell'ambito del progetto GMET di riduzione del numero di siti per la produzione, le operazioni di trasformazione furono interrotte, e il sito di Mannheim continuò a operare come centro nevralgico per la distribuzione e la vendita ai nostri clienti tedeschi e austriaci. Ora che il contratto di affitto dello stabilimento sta per concludersi, a dicembre di quest'anno, abbiamo 2012, il nostro obiettivo è continuare a offrire ai clienti lo stespreso la decisione di non dotarci più di un centro di distribuzione in Germania, poiché migliorando la logistica europea siamo in grado di servire i nostri clienti direttamente dai siti di produzione. Il centro di distribuzione principale per i nostri clienti in Germania diventerà quello di Valence. Gli ultimi prodotti sono stati spediti dal magazzino a novembre, e lo stock rimanente è stato trasferito a Valence. Manterremo un Ufficio Vendite in Germania: il 9 dicembre scorso il

Il team Assistenza Clienti tedesco si è spostato dal vecchio sito a un nuovo ufficio autonomo nell'area di Mannheim. Lunedì 12 novembre, grazie agli sforzi di Stefan Lietmann e del team Assistenza Clienti, insieme a Thomas Keller e Mark Brooks del dipartimento IT, abbiamo inaugurato le operazioni dalla nostra nuova base, riducendo al minimo i disagi per i clienti. Tutti ali strumenti di trasformazione erano stati già spostati tempo fa, e i volumi di vecchi documenti sono stati distrutti o trasferiti a Rorschach. Lo stoccaggio di magazzino è stato trasferito con l'aiuto del team del magazzino di Ghislarengo, e si trova ora presso la struttura di Ghislarengo, disponibile per le future necessità del Gruppo. Il mobilio in eccesso è stato smaltito, e gli attuali archivi, mobili e macchinari IT sono stati spostati nel nuovo ufficio. I recapiti per contattare il nuovo ufficio sono gli stessi di prima, poiché abbiamo mantenuto gli stessi numeri di fax e telefono. Scapa Deutschland GbmH continua a esistere, con un nuovo indirizzo registrato. Per il so livello di servizio di alta qualità dalla nostra nuova struttura in Germania. Il successo di queste operazioni di trasferimento è dovuto al lavoro di molte persone. In qualità di Project Leader vorrei ringraziare in modo particolare Stefan Lietmann, Ludovic Brun, Thomas Keller e Yves Malmenaide, per il contributo che hanno offerto alla realizzazione del progetto.

Ken Heywood - Responsabile Assistenza Clienti Europa e Responsabile Sviluppo Interregionale





# Esercitazioni antincendio a Scapa France



L'11 ottobre a Valence/Palissy si è tenuta un'esercitazione antincendio.

Durante l'esercitazione è stata utilizzata una macchina fumogena per attivare l'allarme antincendio, rendendo così l'esercizio una vera e propria evacuazione dal sito di Palissy. L'evacuazione del personale è andata bene, e ora sappiamo che gli allarmi antincendio funzionano perfettamente! A Valence, lo scenario simulato per lo staff ESI era un'esplosione nella sala di preparazione dei colori. Al team è stato chiesto di indossare le maschere respiratorie (ARI), perlustrare l'area in cerca di possibili feriti, attivare pompa e idranti e creare un muro d'acqua. Durante l'esercitazione uno degli idranti è scoppiato. È stata l'occasione perfetta per rendersi conto di che problema sarebbe se accadesse durante un incendio vero! Il team HSE ringrazia l'ESI per l'aiuto offerto nel mantenere

al sicuro il personale e la struttura di Scapa in caso di emergenza. Didier Gandil, H&S - Valence

### Barba e capelli, grazie!

James Cooper - Responsabile Global Category ad Ashton e Andy Boldt -Responsabile Operations a Renfrew, si stanno facendo crescere i baffi in occasione di un evento di solidarietà chiamato Movember. Movember è un fenomeno relativamente nuovo, nato a Melbourne, Australia, cinque anni fa. L'obiettivo è cambiare le abitudini consolidate e l'atteggiamento degli uomini riguardo alla propria salute, educarli sui rischi che corrono, indurli ad agire sulla base di questa consapevolezza, aumentando la percentuale di tempestività nell'individuazione, nella diagnosi e nella cura del cancro, in particolare alla prostata e ai testicoli. Le regole sono semplici. Si comincia facendosi una bella barba il 1° novembre, e ci si fa crescere i baffi sul labbro superiore, prima di raderseli cerimoniosamente al termine del mese. All'iniziativa in Gran Bretagna hanno partecipato 253.242 persone, raccogliendo 17 milioni di sterline per un totale mondiale di 69,5 milioni di sterline.





#### Regalo di Natale per Barnardo's



Man mano che il Natale si avvicinava, abbiamo pensato a un modo per aiutare i bambini svantaggiati nella zona. Alla fine, Irina Krumova ha avuto l'idea di fare una donazione alla fondazione Barnardo's. Irina e Carole hanno parlato con alcuni rappresentanti di Barnardo's, i quali ci hanno raccontato che tanti bambini utilizzano i loro servizi, e che sarebbero stati contenti di ricevere alcuni regali di Natale. Abbiamo affisso dei manifesti nella struttura e inviato e-mail al

E come potete vedere dalla foto, la risposta è stata eccezionale: il personale di Ashton ha donato più di 50 regali di Natale. Grazie a tutti per la vostra generosità.

Carole Price - Coordinatore HR Gruppo, Ashton e Irina Krumova -Responsabile Financial Reporting, Ashton

### Klausabend

Ogni anno a Rorschach, intorno al 6 dicembre, il personale si ritrova per il "Klausabend". Quest'anno la cena è stata organizzata da Roso Niksa, un dipendente di Rorschach. Roso e la sua squadra hanno preparato una cena squisita a base di paella, e con un delizioso buffet di dolci finale. Tutto il personale si è divertito molto durante la serata! Eveline Alder - Reception, Rorschach



# Scapa è lieta di accogliere...

Kaitlyn Cyr - Assistente Laboratorio, Windsor

#### I dipendenti Scapa in prima pagina sono:

James Cooper - Responsabile Global Category, Ashton Jean Paul Morenas - Operaio Produzione, Valence Cyril Sauce - Ufficio Vendite, Valence



