



Reklamations Nummer: 101131

Bericht 8D

Generiert Von: Ingrid Schneider
Generiert: 25 Oct 2011

I. REKLAMATIONSDATEN

Kreiert	06 Sep 2011		
Verkäufer Name		Verkaufs Büro	Mannheim
Telefon	0049 4106 762636	Faxnummer	0049 4106 626336
Email			
Kunden reklamations ref			
Kundenname	Delipapier GmbH		
SAP Kundennummer	125477	Kunden Bestellnummer	
Teile Nr Des Kunden			

1) Rechnungen Und Artikel Dieser Reklamation

(a) SAP Rechnungsnummer	9350061590	Rechnungsdatum	16 May 2011
- Material	150640	Batch	
Materialbeschreibung			
PW11 Delisoft Rot 42mm x 660m Delipapier			

2) Problembeschreibung

rote Farbe löst sich vom Klebeband und bleibt am Kleber haften. Dadurch reißt das Band, s. Fotos im Anhang

Aktion vom Kunde gefordert

3) Sofort Maßnahmen Am Process

II. AUSWERTUNG UND AKTIONEN

Muster/Photo Erhalten	<input type="text" value="No"/>				
Datum	<input type="text"/>				
Prozess Besitzer	<input type="text" value="Ingrid Schneider"/>				
Team Leiter	<input type="text" value="esaegewitz"/>				
Ist Reklamation berechtigt ?	<input type="text" value="Yes"/>	Material retournieren	<input type="text" value="No"/>	Material vernichten	<input type="text" value="Yes"/>
Bemerkungen	<input type="text"/>				

1) Analyse

<input type="text" value="teilweise Delamination/ Ausreissen des Klebebandes in Längsrichtung"/>			
Autor	<input type="text" value="Eberhard Sägewitz"/>	Datum	<input type="text" value="15 Sep 2011"/>

2) Ursache

<input type="text" value="zu hohe Tape - on Tape- Klebkraft führt zum Zerspleissen des Materials"/>			
Autor	<input type="text" value="Eberhard Sägewitz"/>	Datum	<input type="text" value="15 Sep 2011"/>

3) Mögliche Lösungen

<input type="text" value="Verstärkte Kontrolle des Releaseauftrags und optische Kontrolle beim Schneiden."/>			
Autor	<input type="text" value="Eberhard Sägewitz"/>	Datum	<input type="text" value="15 Sep 2011"/>

4) Einführung Der Korrektur-Massnahmen

<input type="text" value="Verstärkte Kontrolle des Releaseauftrags und optische Kontrolle beim Schneiden."/>			
<input type="text" value="Instruktion der Mitarbeiter"/>			
Autor	<input type="text" value="Eberhard Sägewitz"/>	Datum	<input type="text" value="15 Sep 2011"/>
Geschitztes Planungsdatum	<input type="text" value="15 Sep 2011"/>	Implementierungs Datum	<input type="text" value="15 Sep 2011"/>
Validierungsdatum	<input type="text" value="15 Sep 2011"/>		

5) Korrekturmaßnahmen Validierung

<input type="text" value="Verstärkte Kontrolle des Releaseauftrags und optische Kontrolle beim Schneiden"/>			
Autor	<input type="text" value="Eberhard Sägewitz"/>	Datum	<input type="text" value="15 Sep 2011"/>

6) Vorbeugende Massnahmen

<input type="text" value="Verstärkte Kontrolle des Releaseauftrags und optische Kontrolle beim Schneiden"/>			
Autor	<input type="text" value="Eberhard Sägewitz"/>	Datum	<input type="text" value="15 Sep 2011"/>
Geschitztes Planungsdatum	<input type="text" value="15 Sep 2011"/>	Implementierungs Datum	<input type="text" value="15 Sep 2011"/>

Validierungsdatum 15 Sep 2011

7) Überprüfung Der Dokumentation

(a) MSR

Zutreffend? No

Referenz Datum

(b) Flussdiagramm, Arbeitsanweisungen

Zutreffend? No

Referenz Datum

(c) FMEA

Zutreffend? No

Referenz Datum

(d) Kunde Spezifikation

Zutreffend? No

Referenz Datum

8) Gratuliere Dem Team