



N° De Réclamation: 101629

Rapport 8D

Généré Par: Sylviane Carras
Généré Le: 06 Dec 2011

I. COMPLAINT INFORMATION / IDENTIFICATION DE LA RECLAMATION

Date De La Réclamation	17 Oct 2011		
Nom correspondant commercial	Paul Bican	Sales Office (Bureau Commercial)	Valence
Téléphone	+33 4 66 20 00 26	No. Fax	-
Email	paul.bican@scapa.com		
Référence réclamation client			
Nom Du Client	Smee		
Numero De Client SAP	109453	N° Commande Client	
Rfrence Article Client			

1) Factures Et Articles Sur La Réclamation

(a) Numéro De Facture SAP	9200304950	Date De Facture	13 Sep 2011
- Matériel	166146	Lot	
Description Produit			
2525 EPR B40 0.75mm x 19mm x 4.6m 4132			

2) Description Du Problème Identifié Par Le Client

Sur la palette N°2 arrivé correctement filmé, il manque 1 carton de 166146

Actions demandées au client

3) Actions Conservatoires Sur Le Process

II. EVALUATION ET ACTIONS

Echantillons/Photos Reçus	<input type="text" value="No"/>		
Date	<input type="text"/>		
Responsable Processus	<input type="text" value="Sylviane Carras"/>		
Responsable Action	<input type="text"/>		
Réclamation justifiée?	<input type="text" value="Yes"/>	Retour marchandise	<input type="text"/>
		Destruction marchandise	<input type="text"/>
Commentaires	<input type="text" value="envoi du colis en régul lors du prochain envoi"/>		

1) Analyse

<input type="text" value="1 carton manquant"/>			
Auteur	<input type="text" value="Ludovic Brun"/>	Date	<input type="text" value="05 Dec 2011"/>

2) Causes

<input type="text" value="erreur de préparation"/>			
Auteur	<input type="text" value="Ludovic Brun"/>	Date	<input type="text" value="05 Dec 2011"/>

3) Solutions Possibles

<input type="text" value="sensibilisation de l'équipe"/>			
Auteur	<input type="text" value="Ludovic Brun"/>	Date	<input type="text" value="05 Dec 2011"/>

4) Mise En Place Actions Correctives Permanentes

<input type="text"/>			
Auteur	<input type="text"/>	Date	<input type="text"/>
Date Estimée	<input type="text"/>	Date De Mise En Place	<input type="text"/>
Date De Validation	<input type="text"/>		

5) Validation Des Actions Correctives

<input type="text" value="double contrôle renforcé"/>			
Auteur	<input type="text" value="Ludovic Brun"/>	Date	<input type="text" value="05 Dec 2011"/>

6) Actions Préventives

<input type="text"/>			
Auteur	<input type="text"/>	Date	<input type="text"/>
Date Estimée	<input type="text"/>	Date De Mise En Place	<input type="text"/>
Date De Validation	<input type="text"/>		

7) Mise à Jour Documentation

(a) MSR

Commenté?	<input type="text" value="No"/>		
Référence	<input type="text"/>	Date	<input type="text"/>

(b) Révision logigrammes/plans de surveillance/instructions de fabrication et de contrôle

Commenté?	<input type="text" value="No"/>		
Référence	<input type="text"/>	Date	<input type="text"/>

(c) Révision AMDEC

Commenté?	<input type="text" value="No"/>		
Référence	<input type="text"/>	Date	<input type="text"/>

(d) Spécification du client

Commenté?	<input type="text" value="No"/>		
Référence	<input type="text"/>	Date	<input type="text"/>

8) Félicitations à Toute L'équipe