



# Bericht 8D

Generiert Von: Celine Mandon  
Generiert: 17 Nov 2011

## I. REKLAMATIONSDATEN

Kreiert	14 Oct 2011		
Verkäufer Name	Gerd Lehner	Verkaufs Büro	Mannheim
Telefon	+49 8382 946293	Faxnummer	+49 8382 946185
Email	gerd.lehner@scapa.com		
Kunden reklations ref			
Kundenname	JaBand GmbH		
SAP Kundennummer	111087	Kunden Bestellnummer	
Teile Nr Des Kunden			

### 1) Rechnungen Und Artikel Dieser Reklamation

(a) SAP Rechnungsnummer	9350063715	Rechnungsdatum	21 Sep 2011
- Material	165771	Batch	0000611628
Materialbeschreibung 3367 PR ELGrau 38mmx450m 8394 Fingerlif			
(b) SAP Rechnungsnummer	9350063798	Rechnungsdatum	26 Sep 2011
- Material	165771	Batch	0000612187
Materialbeschreibung 3367 PR ELGrau 38mmx450m 8394 Fingerlif			
(c) SAP Rechnungsnummer	9350063799	Rechnungsdatum	26 Sep 2011
- Material	165771	Batch	0000611949
Materialbeschreibung 3367 PR ELGrau 38mmx450m 8394 Fingerlif			

## 2) Problembeschreibung

paper and tape don't stick together (50-60 cm of the end of the roll)

Aktion vom Kunde gefordert

## 3) Sofort Maßnahmen Am Process

## II. AUSWERTUNG UND AKTIONEN

Muster/Photo Erhalten	<input type="text" value="No"/>				
Datum	<input type="text"/>				
Prozess Besitzer	<input type="text" value="Celine Mandon"/>				
Team Leiter	<input type="text" value="pberanger"/>				
Ist Reklamation berechtigt ?	<input type="text" value="Yes"/>	Material retournieren	<input type="text" value="No"/>	Material vernichten	<input type="text" value="Yes"/>
Bemerkungen	<input type="text"/>				

### 1) Analyse

The photos show a support issue on the last inch of the roll 50cm or 0.1% of the finished product of 450m. This is the boot for winding tension support. The operator rolled over 1m not to penalize the customer.

Autor	<input type="text" value="Philippe Beranger"/>	Datum	<input type="text" value="28 Oct 2011"/>
-------	--	-------	--

### 2) Ursache

When the winding rollers, the operator has not tightened the turns before restarting the machine. Creases on the support were formed on the first laps winding until the operator corrects the defect without eliminating some bad wound.

Autor	<input type="text" value="Philippe Beranger"/>	Datum	<input type="text" value="16 Nov 2011"/>
-------	--	-------	--

### 3) Mögliche Lösungen

Instructions to recall the cutter élinimer for any party does not comply with the winding support.

Autor	<input type="text" value="Philippe Beranger"/>	Datum	<input type="text" value="16 Nov 2011"/>
-------	--	-------	--

### 4) Einführung Der Korrektur-Massnahmen

Instructions to recall the cutter élinimer for any party does not comply with the winding support.

Autor	<input type="text" value="Philippe Beranger"/>	Datum	<input type="text" value="16 Nov 2011"/>
-------	--	-------	--

Geschtztes Plannungsdatum	<input type="text" value="16 Nov 2011"/>	Implementierungs Datum	<input type="text" value="16 Nov 2011"/>
---------------------------	--	------------------------	--

Validierungsdatum	<input type="text"/>
-------------------	----------------------

### 5) Korrekturmaßnahmen Validierung

Control the next production for the correct aspect enroulemnt support of the entire roll

Autor	<input type="text" value="Philippe Beranger"/>	Datum	<input type="text" value="16 Nov 2011"/>
-------	--	-------	--

## 6) Vorbeugende Massnahmen

Inform the operator

Autor	Philippe Beranger	Datum	16 Nov 2011
Geschitztes Plannungsdatum	16 Nov 2011	Implementierungs Datum	16 Nov 2011
Validierungsdatum			

## 7) Überprüfung Der Dokumentation

(a) MSR

Zutreffend?	No		
Referenz		Datum	

(b) Flussdiagramm, Arbeitsanweisungen

Zutreffend?	No		
Referenz		Datum	

(c) FMEA

Zutreffend?	No		
Referenz		Datum	

(d) Kunde Spezifikation

Zutreffend?	No		
Referenz		Datum	

## 8) Gratuliere Dem Team