



N° De Réclamation: 100637

Rapport 8D

Généré Par: Nathalie Stienlet
Généré Le: 12 Jul 2011

I. COMPLAINT INFORMATION / IDENTIFICATION DE LA RECLAMATION

Date De La Réclamation	04 Jul 2011		
Nom correspondant commercial	François Martin	Sales Office (Bureau Commercial)	Valence
Téléphone		No. Fax	-
Email			
Référence réclamation client			
Nom Du Client	Firmin Didot		
Numero De Client SAP	107735	N° Commande Client	
Rfrence Article Client			

1) Factures Et Articles Sur La Réclamation

(a) Numéro De Facture SAP	9200300046	Date De Facture	28 Jun 2011
- Matériel	151064	Lot	2030271
Description Produit			
43010 100my 620mm x 50m en Sac			

2) Description Du Problème Identifié Par Le Client

batch number is 2030271/006

Impurities in the roll + damaged (see pictures) - that is not possible to use this roll

////////////////////////////////////

Impuretés présentes dans l'adhésif + adhésif abîmé par endroits

Actions demandées au client

3) Actions Conservatoires Sur Le Process

II. EVALUATION ET ACTIONS

Echantillons/Photos Reçus	<input type="text" value="Yes"/>				
Date	<input type="text" value="04 Jul 2011"/>				
Responsable Processus	<input type="text" value="Nathalie Stienlet"/>				
Responsable Action	<input type="text" value="aberginger"/>				
Réclamation justifiée?	<input type="text" value="Yes"/>	Retour marchandise	<input type="text" value="No"/>	Destruction marchandise	<input type="text" value="Yes"/>
Commentaires	<input type="text"/>				

1) Analyse

<input type="text" value="contamination on the tape"/>			
Auteur	<input type="text" value="Andreas Berginger"/>	Date	<input type="text" value="08 Jul 2011"/>

2) Causes

<input type="text" value="contamination in the dryer"/>			
Auteur	<input type="text" value="Andreas Berginger"/>	Date	<input type="text" value="08 Jul 2011"/>

3) Solutions Possibles

<input type="text" value="the dryer was cleaned by our staff. during the summer shut down we'll arrange a dry ice cleaning"/>			
Auteur	<input type="text" value="Andreas Berginger"/>	Date	<input type="text" value="08 Jul 2011"/>

4) Mise En Place Actions Correctives Permanentes

<input type="text" value="the dry ice blasting will be done on an annual basis"/>			
Auteur	<input type="text" value="Andreas Berginger"/>	Date	<input type="text" value="08 Jul 2011"/>
Date Estimée	<input type="text" value="08 Jul 2011"/>	Date De Mise En Place	<input type="text" value="08 Jul 2011"/>
Date De Validation	<input type="text" value="08 Jul 2011"/>		

5) Validation Des Actions Correctives

<input type="text" value="process control"/>			
Auteur	<input type="text" value="Andreas Berginger"/>	Date	<input type="text" value="08 Jul 2011"/>

6) Actions Préventives

<input type="text" value="the dry ice blasting will be done on an annual basis"/>			
Auteur	<input type="text" value="Andreas Berginger"/>	Date	<input type="text" value="08 Jul 2011"/>
Date Estimée	<input type="text" value="08 Jul 2011"/>	Date De Mise En Place	<input type="text" value="08 Jul 2011"/>
Date De Validation	<input type="text" value="08 Jul 2011"/>		

7) Mise à Jour Documentation

(a) MSR

Commenté?	<input type="text" value="No"/>		
Référence	<input type="text"/>	Date	<input type="text"/>

(b) Révision logigrammes/plans de surveillance/instructions de fabrication et de contrôle

Commenté?	<input type="text" value="No"/>		
Référence	<input type="text"/>	Date	<input type="text"/>

(c) Révision AMDEC

Commenté?	<input type="text" value="No"/>		
Référence	<input type="text"/>	Date	<input type="text"/>

(d) Spécification client

Commenté?	<input type="text" value="No"/>		
Référence	<input type="text"/>	Date	<input type="text"/>

8) Félicitations à Toute L'équipe