



N° De Réclamation: 100271

## Rapport 8D

Généré Par: Paola Baglione  
Généré Le: 28 Jun 2011

### I. COMPLAINT INFORMATION / IDENTIFICATION DE LA RECLAMATION

Date De La Réclamation	30 May 2011		
Nom correspondant commercial	Thierry Derome	Sales Office (Bureau Commercial)	Mannheim
Téléphone	+49 (0)171 3729520	No. Fax	-
Email	thierry.derome@scapa.com		
Référence réclamation client			
Nom Du Client	Sews Cabind Maroc		
Numero De Client SAP	114263	N° Commande Client	
Rfrence Article Client	117931		

#### 1) Factures Et Articles Sur La Réclamation

(a) Numéro De Facture SAP	9301103469	Date De Facture	13 Apr 2011
- Matériel	117931	Lot	0000566734
Description Produit			
580 Blanc 19mm x 25m 4159			

#### 2) Description Du Problème Identifié Par Le Client

The rolls have a bad smell  
The operator can't use it, the smell is unbearable

This new complaint, for 1.600 rolls, is related to the N°19183 loaded on the old system and rejected.

Actions demandées au client

To have the defective quantity replaced

#### 3) Actions Conservatoires Sur Le Process

## II. EVALUATION ET ACTIONS

Echantillons/Photos Reçus	<input type="text" value="Si"/>		
Date	<input type="text" value="22 Jun 2011"/>		
Responsable Processus	<input type="text" value="Paola Baglione"/>		
Responsable Action	<input type="text" value="Eberhard Sägewitz"/>		
Réclamation justifiée?	<input type="text" value="No"/>	Retour marchandise	<input type="text" value="no"/>
		Destruction marchandise	<input type="text" value="no"/>
Commentaires	<input type="text"/>		

### 1) Analyse

Smell is a characteristic from crosslinker used for the production in ROR.  
This can't be changed quickly.  
Productmodification is asked to RD.  
NPV will be started

Auteur	<input type="text" value="Eberhard Sägewitz"/>	Date	<input type="text" value="22 Jun 2011"/>
--------	--	------	--

### 2) Causes

Auteur	<input type="text"/>	Date	<input type="text"/>
--------	----------------------	------	----------------------

### 3) Solutions Possibles

Auteur	<input type="text"/>	Date	<input type="text"/>
--------	----------------------	------	----------------------

### 4) Mise En Place Actions Correctives Permanentes

Auteur	<input type="text"/>	Date	<input type="text"/>
--------	----------------------	------	----------------------

Date Estimée	<input type="text"/>	Date De Mise En Place	<input type="text"/>
--------------	----------------------	-----------------------	----------------------

Date De Validation	<input type="text"/>
--------------------	----------------------

### 5) Validation Des Actions Correctives

Auteur	<input type="text"/>	Date	<input type="text"/>
--------	----------------------	------	----------------------

## 6) Actions Préventives

Auteur		Date	
Date Estimée		Date De Mise En Place	
Date De Validation			

## 7) Mise à Jour Documentation

### (a) MSR

Commenté?	No		
Référence		Date	

### (b) Révision logigrammes/plans de surveillance/instructions de fabrication et de contrôle

Commenté?	No		
Référence		Date	

### (c) Révision AMDEC

Commenté?	No		
Référence		Date	

### (d) Spécification client

Commenté?	No		
Référence		Date	

## 8) Félicitations à Toute L'équipe