



Bericht 8D

Generiert Von: Sabrina Heid
Generiert: 11 Jul 2011

I. REKLAMATIONS DATEN

Kreiert	09 Jun 2011		
Verkäufer Name	Gerd Lehner	Verkaufs Büro	Mannheim
Telefon	+49 8382 946293	Faxnummer	+49 8382 946185
Email	gerd.lehner@scapa.com		
Kunden reklations ref			
Kundenname	JaBand GmbH		
SAP Kundennummer	111087	Kunden Bestellnummer	
Teile Nr Des Kunden			

1) Rechnungen Und Artikel Dieser Reklamation

(a) SAP Rechnungsnummer	9350060561	Rechnungsdatum	17 Mar 2011
- Material	137348	Batch	0000566862
Materialbeschreibung			
3367 PE Grau 1340mm x 250m 7795			

2) Problembeschreibung

width not coated complete (1255mm instead 1290mm). Means 35mm less adhesive.
Aktion vom Kunde gefordert
Pls check reason.

3) Sofort Maßnahmen Am Process

End user will see if he can use material.

II. AUSWERTUNG UND AKTIONEN

Muster/Photo Erhalten	<input type="text" value="No"/>				
Datum	<input type="text"/>				
Prozess Besitzer	<input type="text" value="Sabrina Heid"/>				
Team Leiter	<input type="text" value="Icerdan"/>				
Ist Reklamation berechtigt ?	<input type="text" value="Yes"/>	Material retournieren	<input type="text"/>	Material vernichten	<input type="text"/>
Bemerkungen	<input type="text" value="Please could you make a rebate only to the quantity which correspônd to the difference of the width. (Not for total quantity)."/>				

1) Analyse

Width not coated complete (1255mm instead 1290mm).
Means 35mm less adhesive.

Autor	<input type="text" value="Laurent Cerdan"/>	Datum	<input type="text" value="07 Jul 2011"/>
-------	---	-------	--

2) Ursache

Width to coat was not large enough
Irregularity of the width of the support

Autor	<input type="text" value="Laurent Cerdan"/>	Datum	<input type="text" value="07 Jul 2011"/>
-------	---	-------	--

3) Mögliche Lösungen

Autor	<input type="text"/>	Datum	<input type="text"/>
-------	----------------------	-------	----------------------

4) Einführung Der Korrektur-Massnahmen

<input type="text" value="1) Procedure modify: add to check with coating (Done)"/>			
<input type="text" value="2) Validation for a new support with a better quality (in development)"/>			
Autor	<input type="text" value="Laurent Cerdan"/>	Datum	<input type="text" value="07 Jul 2011"/>
Geschtztes Plannungsdatum	<input type="text" value="15 Jun 2011"/>	Implementierungs Datum	<input type="text" value="15 Jun 2011"/>
Validierungsdatum	<input type="text" value="07 Jul 2011"/>		

5) Korrekturmaßnahmen Validierung

Follow the next batch to validate the width.

Autor	Laurent Cerdan	Datum	07 Jul 2011
-------	----------------	-------	-------------

6) Vorbeugende Massnahmen

Autor		Datum	
Geschätztes Planungsdatum		Implementierungs Datum	
Validierungsdatum			

7) Überprüfung Der Dokumentation

(a) MSR

Zutreffend?	No		
Referenz		Datum	

(b) Flussdiagramm, Arbeitsanweisungen

Zutreffend?	No		
Referenz		Datum	

(c) FMEA

Zutreffend?	No		
Referenz		Datum	

(d) Kunde Spezifikation

Zutreffend?	No		
Referenz		Datum	

8) Gratuliere Dem Team