



Rapport 8D

Généré Par: Celine Mandon

Généré Le: 18 Oct 2011

I. COMPLAINT INFORMATION / IDENTIFICATION DE LA RECLAMATION

Date De La Réclamation	07 Sep 2011		
Nom correspondant commercial	Jean-Philippe Dupont-Automotive	Sales Office (Bureau Commercial)	Valence
Téléphone	+33 4 75 44 80 00	No. Fax	+33 4 75 44 80 55
Email	jean-philippe.dupont@scapa.com		
Référence réclamation client			
Nom Du Client	AN GROUP		
Numero De Client SAP	134858	N° Commande Client	
Rfrence Article Client			

1) Factures Et Articles Sur La Réclamation

(a) Numéro De Facture SAP	9200289574	Date De Facture	01 Mar 2011
- Matériel	117789	Lot	0000567083
Description Produit			
1503B Blanc 1220mm x 50m 8300			

2) Description Du Problème Identifié Par Le Client

Transfert sur l'endos
Actions demandées au client

3) Actions Conservatoires Sur Le Process

--

II. EVALUATION ET ACTIONS

Echantillons/Photos Reçus	<input type="text" value="Yes"/>		
Date	<input type="text" value="18 Oct 2011"/>		
Responsable Processus	<input type="text" value="Elisabeth Gouhier-Béraud"/>		
Responsable Action	<input type="text"/>		
Réclamation justifiée?	<input type="text" value="No"/>	Retour marchandise	<input type="text"/>
		Destruction marchandise	<input type="text"/>
Commentaires			
<input type="text" value="l'échantillon reçu est conforme, réclamation non justifiée"/>			

1) Analyse

<input type="text" value="Echantillon reçu le 18 oct 2011."/>	
<input type="text" value="Pas de décrochement de l'adhésif sur l'endos lorsqu'on le déroule avec un angle standard."/>	
<input type="text" value="Un léger décrochement a été détecté lorsqu'on coupe par déchirement manuelle le ruban, mais cela est normal pour ce produit"/>	
<input type="text" value="Conclusion: l'échantillon reçu est conforme"/>	
Auteur	<input type="text" value="Laurent Cerdan"/>
Date	<input type="text" value="18 Oct 2011"/>

2) Causes

<input type="text"/>	
Auteur	<input type="text"/>
Date	<input type="text"/>

3) Solutions Possibles

<input type="text"/>	
Auteur	<input type="text"/>
Date	<input type="text"/>

4) Mise En Place Actions Correctives Permanentes

<input type="text"/>			
Auteur	<input type="text"/>	Date	<input type="text"/>
Date Estimée	<input type="text"/>	Date De Mise En Place	<input type="text"/>
Date De Validation	<input type="text"/>		

5) Validation Des Actions Correctives

<input type="text"/>	
Auteur	<input type="text"/>
Date	<input type="text"/>

6) Actions Préventives

Auteur		Date	
Date Estimée		Date De Mise En Place	
Date De Validation			

7) Mise à Jour Documentation

(a) MSR

Commenté?	No		
Référence		Date	

(b) Révision logigrammes/plans de surveillance/instructions de fabrication et de contrôle

Commenté?	No		
Référence		Date	

(c) Révision AMDEC

Commenté?	No		
Référence		Date	

(d) Spécification du client

Commenté?	No		
Référence		Date	

8) Félicitations à Toute L'équipe