



Bericht 8D

Generiert Von: Wolfgang Rupp

Generiert: 05 Sep 2011

I. REKLAMATIONSDATEN

Kreiert	05 Sep 2011		
Verkäufer Name	Gerd Lehner	Verkaufs Büro	Mannheim
Telefon	+49 8382 946293	Faxnummer	+49 8382 946185
Email	gerd.lehner@scapa.com		
Kunden reklations ref			
Kundenname	GRASSHOFF		
SAP Kundennummer	110891	Kunden Bestellnummer	
Teile Nr Des Kunden			

1) Rechnungen Und Artikel Dieser Reklamation

(a) SAP Rechnungsnummer	9350063400	Rechnungsdatum	01 Sep 2011
- Material	116352	Batch	0000583069
Materialbeschreibung			
9080S Chamois 50mm x 50m 8384			

2) Problembeschreibung

Material wurde nicht versendet, da Fehlbuchung im Lager.

Aktion vom Kunde gefordert

3) Sofort Maßnahmen Am Process

II. AUSWERTUNG UND AKTIONEN

Muster/Photo Erhalten	<input type="text" value="No"/>				
Datum	<input type="text"/>				
Prozess Besitzer	<input type="text" value="Stefan Lietmann"/>				
Team Leiter	<input type="text" value="slietmann"/>				
Ist Reklamation berechtigt ?	<input type="text" value="Yes"/>	Material retournieren	<input type="text"/>	Material vernichten	<input type="text"/>
Bemerkungen	<input type="text" value="bitte gutschreiben"/>				

1) Analyse

<input type="text" value="Fehlbuchung im Lager"/>			
Autor	<input type="text" value="Stefan Lietmann"/>	Datum	<input type="text" value="05 Sep 2011"/>

2) Ursache

<input type="text" value="Mitarbeiterfehler"/>			
Autor	<input type="text" value="Stefan Lietmann"/>	Datum	<input type="text" value="05 Sep 2011"/>

3) Mögliche Lösungen

<input type="text"/>			
Autor	<input type="text"/>	Datum	<input type="text"/>

4) Einführung Der Korrektur-Massnahmen

<input type="text" value="Diskussion mit Dachser"/>			
Autor	<input type="text" value="Stefan Lietmann"/>	Datum	<input type="text" value="05 Sep 2011"/>
Geschtztes Planungsdatum	<input type="text" value="05 Sep 2011"/>	Implementierungs Datum	<input type="text" value="05 Sep 2011"/>
Validierungsdatum	<input type="text" value="05 Sep 2011"/>		

5) Korrekturmaßnahmen Validierung

<input type="text" value="."/>			
Autor	<input type="text" value="Stefan Lietmann"/>	Datum	<input type="text" value="05 Sep 2011"/>

6) Vorbeugende Massnahmen

<input type="text"/>			
Autor	<input type="text"/>	Datum	<input type="text"/>
Geschtztes Planungsdatum	<input type="text"/>	Implementierungs Datum	<input type="text"/>
Validierungsdatum	<input type="text"/>		

7) Überprüfung Der Dokumentation

(a) MSR

Zutreffend?

No

Referenz

Datum

(b) Flussdiagramm, Arbeitsanweisungen

Zutreffend?

No

Referenz

Datum

(c) FMEA

Zutreffend?

No

Referenz

Datum

(d) Kunde Spezifikation

Zutreffend?

No

Referenz

Datum

8) Gratuliere Dem Team