



N° De Réclamation: 101193

Rapport 8D

Généré Par: Sylviane Carras

Généré Le: 19 Sep 2011

I. COMPLAINT INFORMATION / IDENTIFICATION DE LA RECLAMATION

Date De La Réclamation	13 Sep 2011		
Nom correspondant commercial	Benoît Garnier	Sales Office (Bureau Commercial)	Valence
Téléphone	+33 (0)4 75 44 80 00	No. Fax	-
Email	benoit.garnier@scapa.com		
Référence réclamation client			
Nom Du Client	Stokvis Tapes France		
Numero De Client SAP	109217	N° Commande Client	
Rfrence Article Client			

1) Factures Et Articles Sur La Réclamation

(a) Numéro De Facture SAP	9200304532	Date De Facture	07 Sep 2011
- Matériel	161181	Lot	0000551099
Description Produit			
43221 550? 1065mm x 4.5m Moyen. PE blanc			

2) Description Du Problème Identifié Par Le Client

Customer received only 1 roll against 161181 although on the deliverynote there are 2 rolls.

Stokvis needs the missing roll very quickly

Actions demandées au client

3) Actions Conservatoires Sur Le Process

II. EVALUATION ET ACTIONS

Echantillons/Photos Reçus	<input type="text" value="No"/>		
Date	<input type="text"/>		
Responsable Processus	<input type="text" value="Sylviane Carras"/>		
Responsable Action	<input type="text"/>		
Réclamation justifiée?	<input type="text" value="No"/>	Retour marchandise	<input type="text"/>
		Destruction marchandise	<input type="text"/>
Commentaires			
<input type="text" value="Stock are correct"/>			
<input type="text" value="We have packed and send 2 rolls"/>			

1) Analyse

<input type="text" value="Stock are correct"/>	
<input type="text" value="We have packed and send 2 rolls"/>	
Auteur	<input type="text" value="Elke Teichert"/>
Date	<input type="text" value="18 Sep 2011"/>

2) Causes

<input type="text"/>	
Auteur	<input type="text"/>
Date	<input type="text"/>

3) Solutions Possibles

<input type="text"/>	
Auteur	<input type="text"/>
Date	<input type="text"/>

4) Mise En Place Actions Correctives Permanentes

<input type="text"/>	
Auteur	<input type="text"/>
Date	<input type="text"/>
Date Estimée	<input type="text"/>
Date De Mise En Place	<input type="text"/>
Date De Validation	<input type="text"/>

5) Validation Des Actions Correctives

<input type="text"/>	
Auteur	<input type="text"/>
Date	<input type="text"/>

6) Actions Préventives

Auteur		Date	
Date Estimée		Date De Mise En Place	
Date De Validation			

7) Mise à Jour Documentation

(a) MSR

Commenté?	No		
Référence		Date	

(b) Révision logigrammes/plans de surveillance/instructions de fabrication et de contrôle

Commenté?	No		
Référence		Date	

(c) Révision AMDEC

Commenté?	No		
Référence		Date	

(d) Spécification du client

Commenté?	No		
Référence		Date	

8) Félicitations à Toute L'équipe