



# Lettre d'Information aux Collaborateurs

Numéro 7, Mai 2011



Bienvenue au septième numéro de la Lettre d'Information aux Collaborateurs. L'objectif de la Lettre d'Information mensuelle est d'apporter aux collaborateurs de Scapa une source d'informations à propos de l'activité, de partager des idées au sein du groupe et de célébrer le succès.

## Résultats financiers pour l'exercice clôturé au 31 mars 2011

Les résultats annuels de Scapa Group plc viennent de paraître à la bourse de Londres et sont indiqués ci-dessous. Il s'agit de bons résultats qui reflètent une amélioration de nos performances financières. Pour l'exercice clôturé au 31 mars 2011 nos recettes, soit le montant total de nos ventes, ont augmenté de presque 8.8%. Nos résultats d'exploitation, qui correspond au montant que nous avons gagné avant déduction d'impôts et autres dépenses, ont augmenté de manière substantielle, passant d'une perte de £1,5 million en 2009/10 à un profit solide. Cette excellente nouvelle est le résultat des efforts significatifs fournis par tous les collaborateurs de Scapa et j'aimerais profiter de l'occasion pour vous remercier tous pour votre travail et votre soutien.

### Synthèse des résultats pour l'exercice clôturé au 31 mars 2011 :

	Exercice clôturé au 31 Mars 2011 (M £)	Exercice clôturé au 31 Mars 2010 (M £)
Recettes	192.3	176,7
Résultats d'exploitation / (pertes)	8.0	(1,5)
Profits / (Pertes) sur l'année	6.1	(5,2)

Le Groupe a enregistré des recettes records et ainsi permis une amélioration significative en termes de rentabilité et de trésorerie. Notre stratégie consistant à se consacrer aux marchés stratégiques rapporte des dividendes de avec le marché médical en croissance de 29%. Le secteur industriel enregistre une solide croissance de 6%, suite aux efforts faits en termes de mélange de produits et d'accroissement des marges. Nous avons également effectué des investissements en Asie pour dynamiser le segment Électronique dont le potentiel est très intéressant.

Nous sommes à la hauteur de nos objectifs définis pour l'année : i) améliorer nos marges et espèces, ii) améliorer la qualité de notre portefeuille d'activités et iii) renforcer notre management. Bien que ces progrès soient très satisfaisants, nous sommes conscients qu'il reste encore beaucoup de chemin à parcourir.

Nous poursuivrons notre stratégie pour nous concentrer sur des activités à forte valeur ajoutée sur des marchés en pleine expansion afin de fournir une croissance durable et profitable. En bâtissant sur les progrès de l'année écoulée, nous sommes en bonne position pour profiter de toute opportunité qui se présenterait et à ce titre, nous sommes confiants de pouvoir continuer nos améliorations et de progresser encore plus au cours de cette nouvelle année financière.

Heejae Chae  
Président-directeur général



Lettre d'information aux employés - Mai 2011

## Informations sur la Sécurité

Courant avril 2011, le Groupe a enregistré trois accidents avec AT : un employé d'Ashton a souffert d'une blessure à l'épaule, un ouvrier de Dunstable a été blessé au visage et un employé d'Ashton s'est coupé à la tête. Des enquêtes sont en cours pour tous ces accidents et les résultats seront étudiés afin que nous puissions en tirer des enseignements et éviter que de tels accidents se reproduisent à l'avenir.

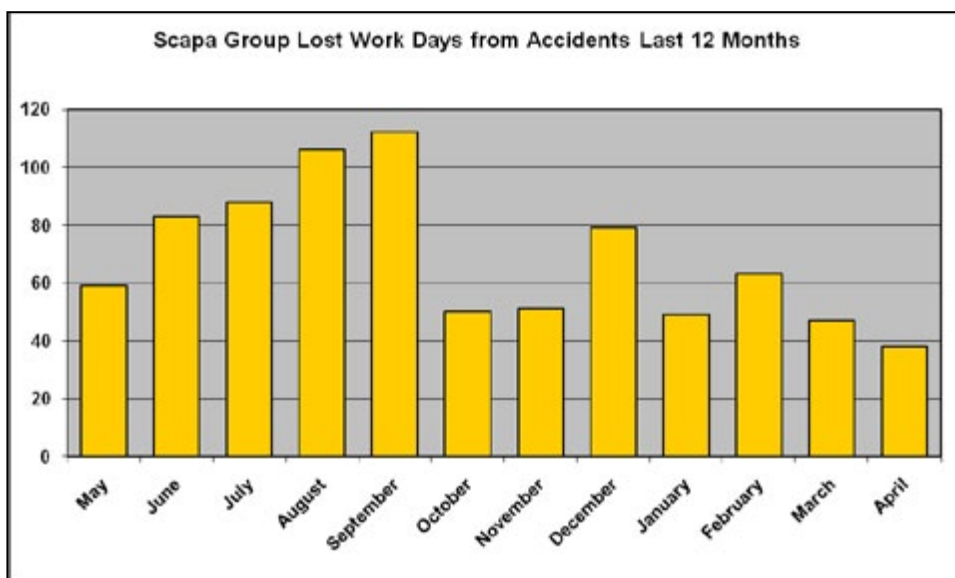
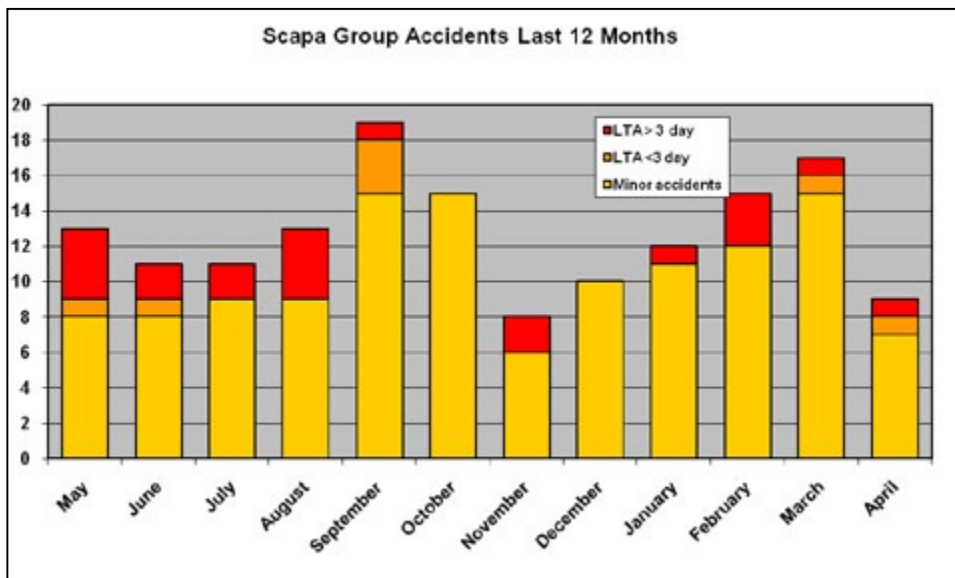
Dans l'ensemble et pour les 12 derniers mois, le Groupe a enregistré des résultats mitigés en termes de sécurité. De manière générale, le groupe n'enregistre pas d'amélioration en termes d'accidents.

Cependant, sur la même période, on enregistre une réduction des accidents avec arrêt de travail.

Le nouveau directeur HSE du groupe Steve Giblin commente ces chiffres :

« Bien qu'il reste beaucoup de progrès à faire, j'ai l'espoir qu'une prise de conscience plus grande concernant la sécurité au sein de notre activité, le redéploiement du système Integrated Risk Management qui enregistre tous les risques potentiels ainsi que les nouvelles procédures HSE Groupe nous aideront à améliorer nos performances sécurité de manière conséquente. »

Pour plus d'informations, contactez : Steve Giblin, Directeur HSE Groupe.



## Scapa remporte un contrat pour la nouvelle Fiat Panda



Malgré une concurrence très forte, Scapa a remporté un contrat pour fournir du PVC à Leoni pour la nouvelle Fiat Panda.

Il s'agit du résultat des efforts de l'équipe Transport qui récompense la compétitivité ainsi que la qualité de nos produits.

Pour plus d'informations, contactez :

Thierry DEROME, Directeur du Développement commercial.



## Contrôle Finances Europe

Le contrôle finances pour tous les clients européens est maintenant complètement centralisé ; l'équipe du contrôle finances à Ashton - Charlotte Maben, Ruth Williams et Tracey McKenna - sont maintenant en charge du portefeuille européen de 24 M £ de dettes sur 1516 comptes actifs.

Cette équipe est responsable du recouvrement, déblocage / blocages des commandes, de la gestion des assurances crédit / limites de crédit et de la création ou des modifications de nouveaux comptes. Si vous avez des questions ou des hésitations quant à qui contacter, envoyez un email à l'adresse indiquée ci-dessous ou contactez vos équipes financières locales.

Jusqu'à maintenant, l'équipe a été très efficace ; les résultats financiers de l'année 2010 / 11 ont montré une réduction de la dette de 1,4 M£ par rapport à l'année précédente !! Ce résultat positif a été possible grâce aux efforts combinés de l'équipe du Contrôle Crédit ainsi que des équipes commerciales et du service après-vente qui ont collaboré étroitement ensemble.

La stratégie pour l'année 2011 /12 :

- Maintenir le recouvrement au niveau de mars
- Ajouter un nouveau processus de création / modification de compte sur l'intranet
- Revoir toutes les conditions de paiement clients
- Amélioration constante du service à nos clients, aux équipes commerciales et du service après-vente

L'équipe est impatiente de relever les défis de cette nouvelle année financière et s'efforcera de poursuivre les améliorations dans tous les domaines possibles. Si vous souhaitez obtenir de plus amples informations concernant les processus ou souhaitez laisser un commentaire, merci de contacter l'équipe par e-mail à [creditcollections.europe@scapa.com](mailto:creditcollections.europe@scapa.com). Par ailleurs, si vous êtes basés à Ashton et souhaitez passer voir l'équipe, elle se trouve au 1er étage côté sud.

Matthew Fowler, Directeur Financier Groupe

## L'équipe Scapa a effectué une course de 10 km au bénéfice de Christie Charity



La Course BUPA de Manchester a eu lieu le dimanche 15 mai 2011 avec 38 000 participants.

Félicitations et un grand merci à l'équipe Scapa qui a fait beaucoup pour lever des fonds au bénéfice d'une cause aussi louable que le Christie.

Bravo à tous qui se sont surpassés et ont réussi une véritable épreuve de détermination et d'énergie. J'aurais plaisir à vous voir tous sur la ligne de départ en 2012...un effort surhumain, **BRAVO!!!**

Avec Heejae Chae en tête, l'équipe était composée de :

Carole Price - RH

Andy Johnston et Wayne Richardson – Production AT Calender

Morgan O'Hara – R & D

Cathy Seddon - Achats

Alexandra Harrison - Finances Groupe

Reuben Nyiro - Stocks

Tommy Rimmer - Directeur Production



## ACTUALITÉS PERSONNES

### Karateka Efisio Prasciolu honoré pour ses années de service

« *Aller au-delà de vos limites grâce au sport* » et « *N'abandonnez jamais et battez-vous pour réaliser vos rêves.* »

Avec ces idéaux en tête, Efisio Prasciolu a quitté son village d'Escalaplano en Sardaigne à 17 ans pour aller en Suisse. Il a travaillé pour Scapa et ses entreprises précédentes à Rorschach pendant 42 ans. Il a découvert le karaté en passant par la boxe et l'haltérophilie.

Aujourd'hui, il est entraîneur et examinateur de karaté et l'enthousiasme qu'il apporte à ce sport l'enchanté.



Désormais, Efisio fait son entrée dans le « Panthéon des Arts Martiaux », une récompense toute trouvée pour les années qu'il a consacrées aux arts martiaux.

**Toutes nos félicitations !**

### Collecte de chaussures

Scapa Renfrew et Windsor collectent des vieilles chaussures pour l'association Soles4JSouls, basée à Nashville qui récolte des chaussures auprès des entrepôts de fabricants de chaussures et des particuliers.

L'association distribue ces chaussures aux personnes dans le besoin. Depuis 2005, Soles4JSouls a ainsi donné plus de 14 millions de paires de chaussures neuves ou peu usées (à hauteur d'une paire toutes les 7 secondes.) Les chaussures sont distribuées dans plus de 127 pays, y compris au Kenya, en Thaïlande au Népal et aux États-Unis.

Penny Cardaropoli superviseur service après-vente et Helen Pearce également du service après-vente à Renfrew sont en charge de cette collecte chez Scapa. Jusqu'à maintenant, Scapa a fait le don de 400 paires de chaussures à l'association.

Si vous souhaitez plus d'informations concernant l'association, consultez le site :

<http://www.soles4souls.org/>.

### Les employés Scapa en première page sont :

Dave Dunbar - Opératrice Machine, Dunstable  
Jean-Paul Morenas - Opérateur Production, Valence  
Vince Cawley - Opérateur Machine, Dunstable

### Faire connaissance avec...

#### Penny Cardaropoli

Tous les mois nous publions une interview de 150 mots maximum avec un employé de Scapa. L'objectif étant de faire un peu mieux connaissance les uns avec les autres. Le mois dernier, nous avons interviewé Ian Marchant. Ce mois-ci c'est au tour de Penny Cardaropoli - Superviseur Service Après-vente, Windsor



#### Où êtes-vous née et où vivez-vous actuellement ?

*Je suis née dans le nord de l'état de New York. Actuellement, j'habite dans le Connecticut à Enfield, avec mon mari et mon fils. Scapa m'a mutée du site de Watertown, New York en 1998 lorsque nous avons centralisé le service après-vente ici à Windsor dans le Connecticut.*

#### Quel est votre rôle au sein de Scapa ?

*Tout récemment, j'ai été promue Manager Service Après-vente. Avant cela, j'étais superviseur service après-vente sur le site de Windsor. Dans mes nouvelles fonctions, je serai en charge de l'harmonisation de tous nos processus et procédures sur tous les sites d'Amérique du Nord.*

#### Quels sont les plats qui vous évoquent votre pays ?

*La pizza !! Mais je n'ai toujours pas trouvé de bonne pizza dans le Connecticut.*

#### Quel genre de musique écoutez-vous sur votre iPod ?

*Du rock classique.*

#### Où aimeriez-vous aller en vacances ?

*J'ai toujours voulu aller à Hawaï, donc c'est sur ma liste. Pour l'instant, je vais à la plage sur l'île de Rhodes pour me détendre lorsque je ne suis pas en train de travailler sur un projet à la maison.*

#### Quels conseils donneriez-vous à quelqu'un qui visiterait Windsor pour la première fois ?

*En fait, je conseillerais d'aller à Boston dans le Massachussetts, car je trouve que tout le monde devrait voir un match des Boston Red Sox. Le Baseball est une tradition américaine et Fenway Park est un stade unique où aller voir un match.*

#### Quels conseils donneriez-vous à quelqu'un qui démarre tout juste sa vie professionnelle ?

*Je crois qu'il est très important d'avoir du plaisir à faire son travail. Il vous faut apporter de la passion à ce que vous faites afin de réussir et d'être réellement heureux.*