



N° De Réclamation: 100871

Rapport 8D

Généré Par: Cécile Cheval

Généré Le: 09 Sep 2011

I. COMPLAINT INFORMATION / IDENTIFICATION DE LA RECLAMATION

Date De La Réclamation	29 Jul 2011		
Nom correspondant commercial	Franck Micol	Sales Office (Bureau Commercial)	Valence
Téléphone		No. Fax	
Email	Franck.Micol@scapa.com		
Référence réclamation client			
Nom Du Client	Soromap Yatching		
Numero De Client SAP	135462	N° Commande Client	
Rfrence Article Client			

1) Factures Et Articles Sur La Réclamation

(a) Numéro De Facture SAP	9200298901	Date De Facture	14 Jun 2011
- Matériel	118284	Lot	0000589706
Description Produit			
956 Translucide 15mm x 50m 7959 SOROMAP			

2) Description Du Problème Identifié Par Le Client

Peu de masse adhésive sur le début du rouleau
Actions demandées au client

3) Actions Conservatoires Sur Le Process

--

II. EVALUATION ET ACTIONS

Echantillons/Photos Reçus	<input type="text" value="Yes"/>		
Date	<input type="text" value="01 Aug 2011"/>		
Responsable Processus	<input type="text" value="Cécile Cheval"/>		
Responsable Action	<input type="text" value="Icerdan"/>		
Réclamation justifiée?	<input type="text" value="Yes"/>	Retour marchandise	<input type="text" value="No"/>
		Destruction marchandise	<input type="text" value="Yes"/>
Commentaires	<input type="text"/>		

1) Analyse

Le constat est fait d'absence d'adhésif sur une face sur une partie du rouleau	
Réclamation justifiée	
Auteur	<input type="text" value="Elisabeth Gouhier-Béraud"/>
Date	<input type="text" value="01 Aug 2011"/>

2) Causes

lancement fabrication : Passage 2ème couche	
La partie non enduite (dû au lancement) n'a pas été éliminée	
La partie à éliminer n'a pas été repérée	
Auteur	<input type="text" value="Elisabeth Gouhier-Béraud"/>
Date	<input type="text" value="01 Aug 2011"/>

3) Solutions Possibles

<input type="text"/>	
Auteur	<input type="text"/>
Date	<input type="text"/>

4) Mise En Place Actions Correctives Permanentes

communication aux fonctions concernées : rappel des consignes	
repérage des parties à éliminer en 1ère et 2ème couche (double face)	
Auteur	<input type="text" value="Elisabeth Gouhier-Béraud"/>
Date	<input type="text" value="01 Aug 2011"/>
Date Estimée	<input type="text" value="22 Aug 2011"/>
Date De Mise En Place	<input type="text" value="07 Sep 2011"/>
Date De Validation	<input type="text" value="07 Sep 2011"/>

5) Validation Des Actions Correctives

Mise en place après réouverture ateliers de fabrication (semaine 34)	
>> repérage des parties à éliminer en 1ère et 2ème couche (double face)	
Auteur	<input type="text" value="Elisabeth Gouhier-Béraud"/>
Date	<input type="text" value="01 Aug 2011"/>

6) Actions Préventives

Auteur		Date	
Date Estimée		Date De Mise En Place	
Date De Validation			

7) Mise à Jour Documentation

(a) MSR

Commenté?	No		
Référence		Date	

(b) Révision logigrammes/plans de surveillance/instructions de fabrication et de contrôle

Commenté?	No		
Référence		Date	

(c) Révision AMDEC

Commenté?	No		
Référence		Date	

(d) Spécification client

Commenté?	No		
Référence		Date	

8) Félicitations à Toute L'équipe