



N° De Réclamation: 101681

Rapport 8D

Généré Par: José Gonzalez
Généré Le: 16 Nov 2011

I. COMPLAINT INFORMATION / IDENTIFICATION DE LA RECLAMATION

Date De La Réclamation	20 Oct 2011		
Nom correspondant commercial	Marc Fournier	Sales Office (Bureau Commercial)	Valence
Téléphone	+33 (0)4 75 44 80 45	No. Fax	+33 (0)4 75 81 24 47
Email	marc.fournier@scapa.com		
Référence réclamation client			
Nom Du Client	Bernier		
Numero De Client SAP	107006	N° Commande Client	2356301
Rfrence Article Client	10772-36		

1) Factures Et Articles Sur La Réclamation

(a) Numéro De Facture SAP	9200306414	Date De Facture	30 Sep 2011
- Matériel	137809	Lot	0000612670
Description Produit			
6095 Orange 50mm x 33m 7652 Bernier			

2) Description Du Problème Identifié Par Le Client

Un autocollant Würth a été retrouvé sur un rouleau Barnier (code Bernier 10772-36) !

Merci de votre retour à ce sujet.

Actions demandées au client

3) Actions Conservatoires Sur Le Process

II. EVALUATION ET ACTIONS

Echantillons/Photos Reçus	2 photos		
Date	10 Nov 2011		
Responsable Processus	José Gonzalez		
Responsable Action			
Réclamation justifiée?	Yes	Retour marchandise	
		Destruction marchandise	
Commentaires			

1) Analyse

l'opérateur a oublié un rouleau dans la machine d'emballage.
cette partie de machine n'est pas visible pour l'opérateur sauf si nous faisons une operation de maintenance.
les opérateurs ont été sensibilisés sur ce fait.

Auteur	Yves Malmenaide	Date	10 Nov 2011
--------	-----------------	------	-------------

2) Causes

--

Auteur	Yves Malmenaide	Date	10 Nov 2011
--------	-----------------	------	-------------

3) Solutions Possibles

--

Auteur		Date	
--------	--	------	--

4) Mise En Place Actions Correctives Permanentes

--

Auteur		Date	
--------	--	------	--

Date Estimée		Date De Mise En Place	
--------------	--	-----------------------	--

Date De Validation	
--------------------	--

5) Validation Des Actions Correctives

--

Auteur		Date	
--------	--	------	--

6) Actions Préventives

Auteur		Date	
Date Estimée		Date De Mise En Place	
Date De Validation			

7) Mise à Jour Documentation

(a) MSR

Commenté?	No		
Référence		Date	

(b) Révision logigrammes/plans de surveillance/instructions de fabrication et de contrôle

Commenté?	No		
Référence		Date	

(c) Révision AMDEC

Commenté?	No		
Référence		Date	

(d) Spécification du client

Commenté?	No		
Référence		Date	

8) Félicitations à Toute L'équipe