



Reklamations Nummer: 101499

Bericht 8D

Generiert Von: Celine Mandon
Generiert: 18 Oct 2011

I. REKLAMATIONSDATEN

Kreiert	05 Oct 2011		
Verkäufer Name	Gerd Lehner	Verkaufs Büro	Mannheim
Telefon	+49 8382 946293	Faxnummer	+49 8382 946185
Email	gerd.lehner@scapa.com		
Kunden reklamations ref			
Kundenname	JaBand GmbH		
SAP Kundennummer	111087	Kunden Bestellnummer	
Teile Nr Des Kunden			

1) Rechnungen Und Artikel Dieser Reklamation

(a) SAP Rechnungsnummer	9350063940	Rechnungsdatum	30 Sep 2011
- Material	143916	Batch	E000613454
Materialbeschreibung 3367 PR Grau 300mm x 100m 8395			
(b) SAP Rechnungsnummer	9350063941	Rechnungsdatum	30 Sep 2011
- Material	143916	Batch	E000613454
Materialbeschreibung 3367 PR Grau 300mm x 100m 8395			

2) Problembeschreibung

The goods are not on Euro-pallets despite instruction given on September again, extra cost for JaBand to re-pack them, see pictures

Aktion vom Kunde gefordert

3) Sofort Maßnahmen Am Process

II. AUSWERTUNG UND AKTIONEN

Muster/Photo Erhalten	<input type="text" value="No"/>				
Datum	<input type="text"/>				
Prozess Besitzer	<input type="text" value="Celine Mandon"/>				
Team Leiter	<input type="text" value="pberanger"/>				
Ist Reklamation berechtigt ?	<input type="text" value="Yes"/>	Material retournieren	<input type="text"/>	Material vernichten	<input type="text"/>
Bemerkungen	<input type="text"/>				

1) Analyse

Autor	<input type="text"/>	Datum	<input type="text"/>
-------	----------------------	-------	----------------------

2) Ursache

Autor	<input type="text" value="Philippe Beranger"/>	Datum	<input type="text" value="17 Oct 2011"/>
-------	--	-------	--

3) Mögliche Lösungen

Autor	<input type="text" value="Philippe Beranger"/>	Datum	<input type="text" value="17 Oct 2011"/>
-------	--	-------	--

4) Einführung Der Korrektur-Massnahmen

Autor	<input type="text" value="Philippe Beranger"/>	Datum	<input type="text" value="17 Oct 2011"/>
-------	--	-------	--

Geschtztes Planungsdatum	<input type="text" value="17 Oct 2011"/>	Implementierungs Datum	<input type="text" value="18 Oct 2011"/>
--------------------------	--	------------------------	--

Validierungsdatum	<input type="text" value="18 Oct 2011"/>
-------------------	--

5) Korrekturmaßnahmen Validierung

Autor	<input type="text" value="Philippe Beranger"/>	Datum	<input type="text" value="17 Oct 2011"/>
-------	--	-------	--

6) Vorbeugende Massnahmen

Autor	<input type="text" value="Philippe Beranger"/>	Datum	<input type="text" value="17 Oct 2011"/>
-------	--	-------	--

Geschtztes Planungsdatum	<input type="text" value="17 Oct 2011"/>	Implementierungs Datum	<input type="text" value="18 Oct 2011"/>
--------------------------	--	------------------------	--

Validierungsdatum	<input type="text" value="18 Oct 2011"/>
-------------------	--

7) Überprüfung Der Dokumentation

(a) MSR

Zutreffend?

No

Referenz

Datum

(b) Flussdiagramm, Arbeitsanweisungen

Zutreffend?

No

Referenz

Datum

(c) FMEA

Zutreffend?

No

Referenz

Datum

(d) Kunde Spezifikation

Zutreffend?

No

Referenz

Datum

8) Gratuliere Dem Team