



d'Information One Scapa aux Collaborateurs

Numéro 8, juin 2011

Bienvenue au huitième numéro de la Lettre d'Information aux Collaborateurs. L'objectif de la Lettre d'Information mensuelle est d'apporter aux collaborateurs de Scapa une source d'informations à propos de l'activité, de partager des idées au sein du groupe et de célébrer le succès.

CEO//Awards

CEO Awards

Le 1er juillet 2011, Scapa lancera les CEO Awards. L'objectif de ce prix est de reconnaître et de récompenser l'excellence et le travail d'équipe au sein de la grande famille Scapa. C'est la façon pour l'entreprise de

remercier ceux des employés qui se surpassent pour aider les clients, pour la conduite du changement ou encore qui créent des innovations. En lançant ces Awards, nous espérons également promouvoir le travail d'équipe et le partage des bonnes pratiques dans le groupe.

Il y aura trois catégories pour ce Prix :

- Prix de l'excellence dans l'Innovation Ce prix promeut une vision plus élargie et globalisante au sein de l'entreprise. Il récompensera une équipe qui aura réfléchi « en dehors des sentiers battus » pour résoudre des challenges, quel que soit le domaine d'activité. Les domaines dans lesquels l'excellence en matière d'innovation peut s'exprimer sont : la transversalité régionale de diverses fonctions commerciales et le développement de moyens mutualisés à effets positifs pour renforcer les relations d'équipes. Les équipes seront récompensées pour leur apport au succès de l'entreprise au travers de techniques originales et pionnières.
- La Contribution à l'Amélioration Constante Ce prix promeut le développement et l'amélioration des méthodes, processus et procédures dans tous les domaines d'activités de l'entreprise. Les facteurs clés d'évaluation pour ce prix seront : la capacité à démontrer des accomplissements mesurables en terme de profitabilité pour l'entreprise, la réduction des coûts, l'augmentation des parts de marché et l'obtention d'une position de leader du marché.
- Prix d'Excellence du Service Client Ce prix reconnaît les équipes qui montrent une implication évidente au service du client. Ce prix récompense toute initiative d'excellence en termes de service client, que ce soit au travers des ventes, de la production, chaîne de distribution ou encore des services support.

Toute équipe entreprenante qui travaille à Scapa (en général de 2 à 7 employés) qui aura contribué à la recherche de l'excellence dans une des catégories du Prix peut concourir. Les équipes peuvent se désigner mais devront être sponsorisées par un membre de leur équipe de direction.

Pour concourir, les équipes doivent remplir le formulaire d'inscription en ligne, disponible sur l'intranet, d'ici le 1er novembre 2011. Les Prix seront désignés par un jury comprenant un panel d'employés provenant de chaque région - Asie, Europe et Amérique du Nord. Un gagnant par catégorie et par région sera désigné et les prix seront présentés lors d'un dîner de remise des prix dans leur région. Les gagnants par région seront alors présentés au CEO Award pour le Groupe. Les gagnants du Prix Scapa global dans chaque catégorie seront invités à participer à la Cérémonie de Remise des Prix du Groupe, prévue pour le printemps 2012.

Je suis vraiment impatient d'avoir l'opportunité de récompenser certains de vos accomplissements pour Scapa et je vous invite à soumettre au concours les activités dont vous êtes les plus fiers.

http://scapanet/apps/ceoAwards

Heejae Chae Président-directeur général





Lettre d'Information aux Collaborateurs - Juin 2011





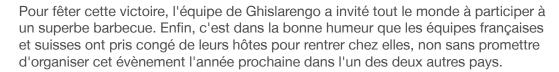
Événement foot - 20 et 21 mai 2011

Par un temps merveilleux, des équipes de France et de Suisse de 20 personnes chacune se sont rendues un vendredi après-midi à Ghislarengo. Après un accueil chaleureux, les équipes ont été réparties en petits groupes pour faire un tour d'usine, sous l'égide professionnelle et polyglotte de l'équipe du service client. Les trois équipes se sont retrouvées le soir pour dîner, faire connaissance et discuter des différences et ressemblances entre leurs sites respectifs. Lorsque survenaient des problèmes de compréhension

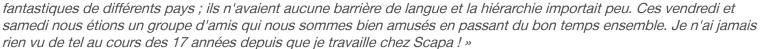


linguistique, le langage des gestes prenait le relais, et tous se sont bien amusés.

Samedi matin, les joueurs de football se sont livrés à un échauffement très professionnel avec Efision Prasciolu, afin d'éviter les blessures. Les matches ont été marqués par le fair-play, avec beaucoup d'enthousiasme de part et d'autre et les encouragements de nombreux spectateurs, tout particulièrement de la part d'employés de Scapa Ghislarengo et de leurs familles. En fin de compte, c'est l'équipe italienne qui a remporté le tournoi!



Un immense merci à toute l'équipe de Ghislarengo et tout particulièrement à Giovanni Alosi pour sa très bonne organisation de l'évènement. Et pour citer Giovanni en personne : « C'était un réel plaisir et un honneur d'organiser cet évènement. C'était tellement agréable de passer ce weekend avec des gens







Nous aimerions remercier équipe enduction de la ligne 2 à Ghislarengo car elle a réussi à enduire 160 000 m² de tissu hors spécification, en dépit de grosses difficultés et de problèmes pratiques.

Lorsque l'équipe a appris que le tissu standard, la matière première pour notre produit 1810A, serait expédié avec du retard (en raison d'un problème fournisseur) avec des répercussions en terme de service client, les membres de l'équipe ont immédiatement décidé, avec un grand sens du devoir, de faire de leur mieux et de s'impliquer d'autant plus afin de garantir la réalisation d'un service de qualité.

L'équipe : Migliaretti Massimo - Osiliero Christian - Costa Paolo - Zella Filippo - Maceraudi Luca - Roncarolo Alessandro - Manera Roberto - Zeggio Andrea - Rosato Doriano

Sandro Pellegrino









ACTUALITÉS PERSONNES

Nous souhaitons la bienvenue à :

Maya Buchanan - Responsable Risques et Assurance pour le Groupe

Jane Ratcliffe - Comptable Commerciale Groupe
Alistair Copley - Directeur du Développement Branche Médicale
Becky Walmsley - Directrice du Développement Branche Médicale
Phil Spibey - Directeur de la chaîne d'approvisionnement globale
Steve Giblin - Directeur Groupe Hygiène, Sécurité et
Environnement

Postes à pourvoir :

Responsable Qualité, Dunstable - Contacter Sally Barklamb Responsable Groupe Rémunération Globale, Ashton (20 heures par semaine) - Contacter Tracy Sheedy, DRH Groupe

Les employés Scapa en première page sont :

Maureen Plante - Assistante découpe, Renfrew Shirley Barr - Emballeuse, Renfrew Gord Kubisheski - Opérateur découpe, Renfrew Pat McGuire - Opérateur usine, Renfrew Mike Sammon - Planificateur de production, Renfrew

À la mémoire de Dave Carden

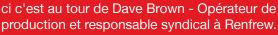
Nous avons la grande tristesse de vous annoncer le décès d'un de nos collègues d'Ashton, David Carden, qui nous a quitté le 1er iuin dernier.

David était un employé dédié et exemplaire. Il manquera beaucoup à ses nombreux amis et collègues de travail. La veuve de David, Margaret Carden, ci-dessous, travaillait également avec lui en tant qu'Opératrice processus sur le site d'Ashton.



Faire connaissance avec... Dave Brown

Tous les mois nous publions une interview de 150 mots maximum avec un employé de Scapa. L'objectif étant de faire un peu mieux connaissance les uns avec les autres. Le mois dernier, nous vous avons présenté Penny Cardaropoli. Ce mois-ci c'ost au tour de Dave Brown - Or



Où êtes-vous né et où vivez-vous actuellement? Je suis né et j'ai grandi à Renfrew dans l'Ontario où j'ai toujours vécu.

Quel est votre rôle au sein de Scapa?

Je fais partie de l'équipe de production et je
travaille en tant qu'opérateur pour la production
de résine et je suis également responsable de la
section locale 6946-1 du syndicat des employés
du secteur de l'acier, pour la section de Renfrew,
Scapa.

Quel est votre plat préféré ?

Mon repas préféré serait composé d'un bon steak de viande produite à la ferme accompagné de légumes locaux et bien sûr une bonne pinte de bière!

Quel genre de musique écoutez-vous sur votre iPod ?

Je n'ai pas d'iPod. J'écoute la radio et de la country bien entendu !

Où aimeriez-vous aller en vacances ? Je passe mes vacances au grand air, en général une semaine dans le nord de l'Ontario pour pêcher et une semaine en novembre pour chasser le cerf.

Quels conseils donneriez-vous à quelqu'un qui visiterait Renfrew pour la première fois ? De visiter le Comté de Renfrew, pas seulement Renfrew pour voir le mélange des petits commerces, fermes et marchés locaux. Venez en septembre lorsque les feuilles sont les plus vivement colorées, faites une randonnée et profitez-en!