



N° De Réclamation: 101545

Rapport 8D

Généré Par: Sylviane Carras
Généré Le: 17 Oct 2011

I. COMPLAINT INFORMATION / IDENTIFICATION DE LA RECLAMATION

Date De La Réclamation	06 Oct 2011		
Nom correspondant commercial	Benoît Garnier	Sales Office (Bureau Commercial)	Valence
Téléphone	+33 (0)4 75 44 80 00	No. Fax	-
Email	benoit.garnier@scapa.com		
Référence réclamation client			
Nom Du Client	Stokvis Tapes France		
Numero De Client SAP	109217	N° Commande Client	
Rfrence Article Client			

1) Factures Et Articles Sur La Réclamation

(a) Numéro De Facture SAP	9200306357	Date De Facture	29 Sep 2011
- Matériel	142842	Lot	0000611021
Description Produit			
3180 Rouge 75mm x 33m 7959 Stokvis			

2) Description Du Problème Identifié Par Le Client

Etiquette partiellement effacée
Stokvis demande la reprise des rouleaux pour le réétiquetage
Actions demandées au client

3) Actions Conservatoires Sur Le Process

--

II. EVALUATION ET ACTIONS

Echantillons/Photos Reçus	<input type="text" value="Yes"/>				
Date	<input type="text" value="06 Oct 2011"/>				
Responsable Processus	<input type="text" value="Sylviane Carras"/>				
Responsable Action	<input type="text" value="pberanger"/>				
Réclamation justifiée?	<input type="text" value="Yes"/>	Retour marchandise	<input type="text" value="Yes"/>	Destruction marchandise	<input type="text" value="No"/>
Commentaires	<input type="text"/>				

1) Analyse

<input type="text" value="photo remise au dossier montrant une étiquette rouleau illisible"/>			
Auteur	<input type="text" value="Philippe Beranger"/>	Date	<input type="text" value="13 Oct 2011"/>

2) Causes

<input type="text" value="Disfonctionnement étiqueteuse manuelle qui présentait des étiquettes peu contrastées mais lisibles à l'opérateur. l'encre disparaît rapidement."/>			
Auteur	<input type="text" value="Philippe Beranger"/>	Date	<input type="text" value="13 Oct 2011"/>

3) Solutions Possibles

<input type="text" value="révision du parc étiqueteuses manuelles par la maintenance"/>			
Auteur	<input type="text" value="Philippe Beranger"/>	Date	<input type="text" value="13 Oct 2011"/>

4) Mise En Place Actions Correctives Permanentes

<input type="text" value="révision du parc étiqueteuses manuelles par la maintenance"/>			
Auteur	<input type="text" value="Philippe Beranger"/>	Date	<input type="text" value="13 Oct 2011"/>
Date Estimée	<input type="text" value="13 Oct 2011"/>	Date De Mise En Place	<input type="text" value="13 Oct 2011"/>
Date De Validation	<input type="text" value="13 Oct 2011"/>		

5) Validation Des Actions Correctives

<input type="text" value="Controler le contraste correct des étiquettes issues d'une étiqueteuse manuelle."/>			
Auteur	<input type="text" value="Philippe Beranger"/>	Date	<input type="text" value="13 Oct 2011"/>

6) Actions Préventives

<input type="text" value="Transférer au service maintenance l'étiqueteuse en défaut"/>			
Auteur	<input type="text" value="Philippe Beranger"/>	Date	<input type="text" value="13 Oct 2011"/>
Date Estimée	<input type="text" value="13 Oct 2011"/>	Date De Mise En Place	<input type="text" value="13 Oct 2011"/>

Date De Validation

13 Oct 2011

7) Mise à Jour Documentation

(a) MSR

Commenté?

No

Référence

Date

(b) Révision logigrammes/plans de surveillance/instructions de fabrication et de contrôle

Commenté?

No

Référence

Date

(c) Révision AMDEC

Commenté?

No

Référence

Date

(d) Spécification du client

Commenté?

No

Référence

Date

8) Félicitations à Toute L'équipe