



Bericht 8D

Generiert Von: Ingrid Schneider
Generiert: 04 Jul 2011

I. REKLAMATIONSDATEN

Kreiert	22 Jun 2011		
Verkäufer Name	Alex Spaeth	Verkaufs Büro	Rorschach
Telefon	+41 (0) 71 844 56 01	Faxnummer	+41 (0) 71 844 56 50
Email	Alexander.Spaeth@scapa.com		
Kunden reklamations ref			
Kundenname	Hans Paterno GmbH & Co. KG		
SAP Kundennummer	111877	Kunden Bestellnummer	
Teile Nr Des Kunden			

1) Rechnungen Und Artikel Dieser Reklamation

(a) SAP Rechnungsnummer	9250054696	Rechnungsdatum	23 Feb 2011
- Material	110601	Batch	1992511
Materialbeschreibung 1100 Transp 15mm x 66m Sleevt			
(b) SAP Rechnungsnummer	9250055655	Rechnungsdatum	21 Apr 2011
- Material	110607	Batch	20015646
Materialbeschreibung 1100 Transp 19mm x 66m Sleevt			

2) Problembeschreibung

Bänder kleben nicht.
Aktion vom Kunde gefordert
Prüfung/Stellungnahme und evtl. Gutschrift.

3) Sofort Maßnahmen Am Process

Muster sind bei Alex Spaeth.

II. AUSWERTUNG UND AKTIONEN

Muster/Photo Erhalten	<input type="text" value="Yes"/>				
Datum	<input type="text" value="29 Jun 2011"/>				
Prozess Besitzer	<input type="text" value="Ingrid Schneider"/>				
Team Leiter	<input type="text"/>				
Ist Reklamation berechtigt ?	<input type="text" value="No"/>	Material retournieren	<input type="text"/>	Material vernichten	<input type="text"/>
Bemerkungen	<input type="text"/>				

1) Analyse

4 samplerolls			
2 15mm, 2 19mm			
peel adhesion 15mm rolls: 5.2 / 5.6 N/25mm			
19mm rolls: 5.2 / 5.4 N/25mm			
Specification: 4.0 - 7.0 N/25mm			
All the samplerolls are in Specification			
Autor	<input type="text" value="Eberhard Sägewitz"/>	Datum	<input type="text" value="04 Jul 2011"/>

2) Ursache

<input type="text"/>			
Autor	<input type="text"/>	Datum	<input type="text"/>

3) Mögliche Lösungen

<input type="text"/>			
Autor	<input type="text"/>	Datum	<input type="text"/>

4) Einführung Der Korrektur-Massnahmen

<input type="text"/>			
Autor	<input type="text"/>	Datum	<input type="text"/>
Geschtztes Plannungsdatum	<input type="text"/>	Implementierungs Datum	<input type="text"/>
Validierungsdatum	<input type="text"/>		

5) Korrekturmaßnahmen Validierung

Autor		Datum	

6) Vorbeugende Massnahmen

Autor		Datum	
Geschätztes Planungsdatum		Implementierungs Datum	
Validierungsdatum			

7) Überprüfung Der Dokumentation

(a) MSR

Zutreffend?	No		
Referenz		Datum	

(b) Flussdiagramm, Arbeitsanweisungen

Zutreffend?	No		
Referenz		Datum	

(c) FMEA

Zutreffend?	No		
Referenz		Datum	

(d) Kunde Spezifikation

Zutreffend?	No		
Referenz		Datum	

8) Gratuliere Dem Team