

Rapport 8D

Généré Par: Nathalie Stienlet Généré Le: 12 Jul 2011

I. COMPLAINT INFORMATION / IDENTIFICATION DE LA RECLAMATION

Date De La Réclamation	04 Jul 2011				
Nom correspondant commercial	François Martin	Sales Office (Bureau Commercial)	Valence		
Téléphone		No. Fax	-		
Email					
Référence réclamation client					
Nom Du Client	Firmin Didot				
Numero De Client SAP	107735	N° Commande Client			
Rfrence Article Client					
1) Factures Et Articles Sur La Réclamation					
(a) Numéro De Facture SAP	9200300046	Date De Facture	28 Jun 2011		
Makérial	151004	Lak	2020074		
- Matériel	151064	Lot	2030271		
	Description Produit				
	43010 100my 620mm x 50m en Sac				
2) Description Du Problème Identifié Par Le Client					
batch number is 2030271/006					
Impurities in the roll + damaged (see pictures) - that is not possible to use this roll					
Impuretés présentes dans l'adhésif + adhésif abimé par endroits					
Actions demandées au client					
3) Actions Conservatoires Sur Le Process					

II. EVALUATION ET ACTIONS

Echantillons/Photos Reçus Yes Date 04 Jul 2011 Responsable Processus Nathalie Stienlet Responsable Action aberginger Réclamation justifiée? Yes Retour marchandise No Destruction marchandise Commentaires 1) Analyse contamiation on the tape 08 Jul 2011 Auteur Andreas Berginger Date 2) Causes contamination in the dryer 08 Jul 2011 Auteur Andreas Berginger Date 3) Solutions Possibles the dryer was cleaned by our staff. during the summer shut down we'll arrange a dry ice cleaning Auteur Andreas Berginger Date 08 Jul 2011 4) Mise En Place Actions Correctives Permanentes the dry ice blasting will be done on an annual basis Auteur Date 08 Jul 2011 Andreas Berginger 08 Jul 2011 Date Estimée Date De Mise En Place 08 Jul 2011 08 Jul 2011 Date De Validation 5) Validation Des Actions Correctives process control 08 Jul 2011 Andreas Berginger Date Auteur 6) Actions Préventives the dry ice blasting will be done on an annual basis Auteur Andreas Berginger Date 08 Jul 2011 Date Estimée 08 Jul 2011 Date De Mise En Place 08 Jul 2011 Date De Validation 08 Jul 2011

(a) MSR					
Commenté?	No				
Référence		Date			
(b) Révision logigrammes/plans de surveillance/instructions de fabrication et de contrôle					
Commenté?	No				
Référence		Date			
(c) Révision AMDEC					
Commenté?	No				
Référence		Date			
(d) Spécification client					
Commenté?	No				
Référence		Date			

8) Félicitations à Toute L'équipe

7) Mise à Jour Documentation