



N° De Réclamation: 101657

Rapport 8D

Généré Par: Eveline Rochegude
Généré Le: 04 Nov 2011

I. COMPLAINT INFORMATION / IDENTIFICATION DE LA RECLAMATION

Date De La Réclamation	18 Oct 2011		
Nom correspondant commercial	Christian De Feraudy	Sales Office (Bureau Commercial)	Valence
Téléphone	+33 (0)2 38 46 02 27	No. Fax	-
Email	christian.deferaudy@scapa.com		
Référence réclamation client			
Nom Du Client	Charles Brosseau		
Numero De Client SAP	107225	N° Commande Client	
Rfrence Article Client			

1) Factures Et Articles Sur La Réclamation

(a) Numéro De Facture SAP	9200296023	Date De Facture	12 May 2011
- Matériel	129389	Lot	
Description Produit			
1433 Vert 1320mm x 50m en Sac AP			

2) Description Du Problème Identifié Par Le Client

Batch number 2027786.

Log cut in June in 15 mm, strip completely crumpled up, thus unusable.

Actions demandées au client

3) Actions Conservatoires Sur Le Process

II. EVALUATION ET ACTIONS

Echantillons/Photos Reçus	<input type="text" value="Yes"/>				
Date	<input type="text" value="18 Oct 2011"/>				
Responsable Processus	<input type="text" value="Eveline Rochegude"/>				
Responsable Action	<input type="text" value="nilguen"/>				
Réclamation justifiée?	<input type="text" value="Yes"/>	Retour marchandise	<input type="text" value="No"/>	Destruction marchandise	<input type="text" value="Yes"/>
Commentaires	<input type="text"/>				

1) Analyse

<input type="text" value="winkles in the roll"/>			
Auteur	<input type="text" value="Andreas Berginger"/>	Date	<input type="text" value="04 Nov 2011"/>

2) Causes

<input type="text" value="too high winding tension during slit rewinding"/>			
Auteur	<input type="text" value="Andreas Berginger"/>	Date	<input type="text" value="04 Nov 2011"/>

3) Solutions Possibles

<input type="text" value="adjust winding tension, set parameters in slitting instruction, train operators"/>			
Auteur	<input type="text" value="Andreas Berginger"/>	Date	<input type="text" value="04 Nov 2011"/>

4) Mise En Place Actions Correctives Permanentes

<input type="text" value="slitting instructions were updated, training was carried out by N.Ilguen"/>			
Auteur	<input type="text" value="Andreas Berginger"/>	Date	<input type="text" value="04 Nov 2011"/>
Date Estimée	<input type="text" value="04 Nov 2011"/>	Date De Mise En Place	<input type="text" value="04 Nov 2011"/>
Date De Validation	<input type="text" value="04 Nov 2011"/>		

5) Validation Des Actions Correctives

<input type="text" value="process controll during production, audits to check parameters done by the shift leaders"/>			
Auteur	<input type="text" value="Andreas Berginger"/>	Date	<input type="text" value="04 Nov 2011"/>

6) Actions Préventives

<input type="text" value="the winding tensions for 1433 products on other machines have been checked"/>			
Auteur	<input type="text" value="Andreas Berginger"/>	Date	<input type="text" value="04 Nov 2011"/>
Date Estimée	<input type="text" value="04 Nov 2011"/>	Date De Mise En Place	<input type="text" value="04 Nov 2011"/>
Date De Validation	<input type="text" value="04 Nov 2011"/>		

7) Mise à Jour Documentation

(a) MSR

Commenté?	<input type="text" value="No"/>		
Référence	<input type="text"/>	Date	<input type="text"/>

(b) Révision logigrammes/plans de surveillance/instructions de fabrication et de contrôle

Commenté?	<input type="text" value="No"/>		
Référence	<input type="text"/>	Date	<input type="text"/>

(c) Révision AMDEC

Commenté?	<input type="text" value="No"/>		
Référence	<input type="text"/>	Date	<input type="text"/>

(d) Spécification du client

Commenté?	<input type="text" value="No"/>		
Référence	<input type="text"/>	Date	<input type="text"/>

8) Félicitations à Toute L'équipe