



N° De Réclamation: 101563

Rapport 8D

Généré Par: Eveline Rochegude
Généré Le: 14 Oct 2011

I. COMPLAINT INFORMATION / IDENTIFICATION DE LA RECLAMATION

Date De La Réclamation	10 Oct 2011		
Nom correspondant commercial	Christian De Feraudy	Sales Office (Bureau Commercial)	Valence
Téléphone	+33 (0)2 38 46 02 27	No. Fax	-
Email	christian.deferaudy@scapa.com		
Référence réclamation client			
Nom Du Client	Adhis Art Production		
Numero De Client SAP	106896	N° Commande Client	
Rfrence Article Client			

1) Factures Et Articles Sur La Réclamation

(a) Numéro De Facture SAP	9200300394	Date De Facture	01 Jul 2011
- Matériel	118192	Lot	0000593848
Description Produit			
D100 Transp. 50mm x 50m 8359			

2) Description Du Problème Identifié Par Le Client

Les rouleaux sont mal enroulés, ils sont gondolés et présentent de nombreux espaces entre les couches

Rolls are badly rolled up, they are crinkled and present numerous vacua between coats.

Actions demandées au client

3) Actions Conservatoires Sur Le Process

II. EVALUATION ET ACTIONS

Echantillons/Photos Reçus	<input type="text" value="Yes"/>		
Date	<input type="text" value="12 Oct 2011"/>		
Responsable Processus	<input type="text" value="Eveline Rochegude"/>		
Responsable Action	<input type="text" value="pberanger"/>		
Réclamation justifiée?	<input type="text" value="Yes"/>	Retour marchandise	<input type="text" value="Yes"/>
		Destruction marchandise	<input type="text" value="No"/>
Commentaires	<input type="text"/>		

1) Analyse

deux rouleaux echantillon qui montrent des jours dans les spires.

Auteur	<input type="text" value="Philippe Beranger"/>	Date	<input type="text" value="13 Oct 2011"/>
--------	--	------	--

2) Causes

évaporation du solvant qui déforme les spires d'enroulement.

Auteur	<input type="text" value="Philippe Beranger"/>	Date	<input type="text" value="13 Oct 2011"/>
--------	--	------	--

3) Solutions Possibles

augmenter le serrage des rouleaux pour limiter l'évaporation du solvant résiduel

Auteur	<input type="text" value="Philippe Beranger"/>	Date	<input type="text" value="13 Oct 2011"/>
--------	--	------	--

4) Mise En Place Actions Correctives Permanentes

Présence des consignes de serrage sur les ordres de fabrication
Ajouter une consignes de mise au rebut des rouleaux avec défaut d'aspect lors du découpage

Auteur	<input type="text" value="Philippe Beranger"/>	Date	<input type="text" value="13 Oct 2011"/>
--------	--	------	--

Date Estimée	<input type="text" value="13 Oct 2011"/>	Date De Mise En Place	<input type="text" value="30 Oct 2011"/>
--------------	--	-----------------------	--

Date De Validation	<input type="text" value="30 Oct 2011"/>
--------------------	--

5) Validation Des Actions Correctives

Modification de la base de données pour mis au rebuts des rouleaux avec défaut d'aspect apres découpage

Auteur	<input type="text" value="Philippe Beranger"/>	Date	<input type="text" value="13 Oct 2011"/>
--------	--	------	--

6) Actions Préventives

Informar les opérateurs concernant les ordres de fabrication en cours

Auteur	<input type="text" value="Philippe Beranger"/>	Date	<input type="text" value="13 Oct 2011"/>
--------	--	------	--

Date Estimée	<input type="text" value="13 Oct 2011"/>	Date De Mise En Place	<input type="text" value="30 Oct 2011"/>
--------------	--	-----------------------	--

Date De Validation

30 Oct 2011

7) Mise à Jour Documentation

(a) MSR

Commenté?

No

Référence

Date

(b) Révision logigrammes/plans de surveillance/instructions de fabrication et de contrôle

Commenté?

No

Référence

Date

(c) Révision AMDEC

Commenté?

No

Référence

Date

(d) Spécification du client

Commenté?

No

Référence

Date

8) Félicitations à Toute L'équipe