



Lettre

d'Information aux Collaborateurs

OneScapa

Numéro 4, Février 2011

Bienvenue au quatrième numéro de la Lettre d'information aux collaborateurs. L'objectif de la Lettre d'information mensuelle est d'apporter aux collaborateurs de Scapa une source d'informations à propos de l'activité, de partager des idées au sein du groupe et de célébrer le succès.

Gerresheimer

Gerresheimer est un fournisseur clé d'instruments médicaux pour le marché pharmaceutique ; la société se spécialise dans les instruments en plastique et en verre. Parmi ses clients figurent certaines des sociétés médicales les plus importantes au monde. Daniel Eng, directeur des ventes en Europe - Division médicale, travaille avec Gerresheimer depuis deux ans sur plusieurs projets pour Roche.

Il y a environ 9 mois, Gerresheimer a effectué l'audit du site de Dunstable et a identifié plusieurs problèmes, en particulier concernant la documentation et les procédures. Le résumé de l'audit a fait état d'un résultat général « décevant », ne répondant pas aux attentes de Gerresheimer ou à celles de ses clients.

Le 2 février 2011, Gerresheimer est revenu pour procéder à un second audit. Nous sommes heureux de déclarer qu'ils ont été époustoufflés par les progrès accomplis sur le site. Ils ont remarqué en particulier les améliorations sur la Ligne d'enduction 1, la conversion de notre salle blanche et l'amélioration de nos procédures. Ce site fonctionne désormais selon les normes de nos concurrents. Gerresheimer a également été très élogieux quant à la zone de réception rénovée et l'implication de l'équipe de Dunstable.

Gerresheimer réalisera un autre audit complet de Qualité au cours des 2 mois à venir et Les Dalton, le nouveau directeur provisoire de l'installation à Dunstable a indiqué « *Nous faisons tous les efforts possibles pour assurer que les normes élevées requises par nos clients sont maintenues et pour continuer à recevoir des commentaires positifs.* »

Nous remercions toutes les personnes impliquées dans l'audit, les travaux d'amélioration et les rénovations. Il y a encore beaucoup de travail à faire, mais ceci représente un énorme pas en avant.

Pour de plus amples informations, contactez Barry Andrew, directeur de la division médicale.

Programme de formation 5s

Valence

Le 4 octobre 2010, un programme de formation 5S a été lancé sur la ligne d'enduction 102, sur le site de Branly à Valence. Un groupe de travail multifonctionnel de 5 employés - Bernard Guchet, Kevin Gires - opérateurs de ligne d'enduction ; Dominique Ochier du service ingénierie, Laurent Cerdan des Méthodes et Hervé Champagne superviseur, ont travaillé avec un formateur spécialisé pendant 4 jours. L'objectif était d'améliorer la tenue des locaux, l'efficacité et par conséquent la Qualité, ainsi que l'Hygiène et la Sécurité en atelier. Le groupe de travail a amélioré la disposition des zones de stock, a réorganisé les bureaux et a identifié les outils nécessaires sur les écrans opaques.

Grâce aux efforts de l'équipe, le travail a été terminé en décembre et des audits réguliers ont été réalisés depuis. Avec le financement de la collectivité locale, 3 nouveaux programmes 5S sont prévus pour 2011, afin de poursuivre l'amélioration dans le service d'enduction de Branly.

Pour de plus amples informations, veuillez contacter Frédéric ORTI, responsable production à Branly



De gauche à droite : Philippe Duchene, Bernard Gilian, Kevin Gires, Ian Marchant, Fred Orti, Hervé Champagne, Laurent Cerdan, Bernard Guchet, Jean Paul Phillit, Dominique Ochier



OneScapa

Lettre d'information aux collaborateurs - Février 2011

Johnson and Johnson

Prix



Félicitations à l'équipe médicale de Scapa en Amérique du Nord qui a remporté le prix Silver Supplier's Recognition décerné par Johnson & Johnson pour la troisième année consécutive (2008 - 2010).

Le prix reconnaît l'engagement de notre partenariat et la performance extraordinaire en termes de Niveau de service, Qualité, Gestion des coûts et Support envers l'innovation.

Barry Andrew, directeur division médicale

L'Asie célèbre la Nouvelle Année

du Lapin

Nos collègues d'Asie ont célébré le Nouvel An lors de la première semaine de février.

Le calendrier chinois est basé sur une combinaison des mouvements de la lune et du soleil. Le Nouvel An chinois est célébré lors de la nouvelle lune, le premier jour de la nouvelle année et se termine à la pleine lune 15 jours plus tard. Le 15ème jour de la Nouvelle Année en Chine est appelé la Fête des Lanternes, qui est célébrée la nuit avec des présentations de lanternes et des enfants portant des lanternes lors d'un défilé.

Le Nouvel An coréen, couramment appelé Seollal, est célébré le premier jour du calendrier lunaire. C'est la plus importante des fêtes traditionnelles coréennes. C'est une période de célébrations qui commence le jour du Nouvel An. Le Nouvel An coréen est une fête traditionnelle centrée sur la famille, lors de laquelle nombreuses personnes profitent pour rentrer dans leur région natale et rendre visite à leurs parents et autres membres de leur famille.

Selon l'astrologie chinoise, l'année 2011 est l'année du Lapin d'Or. Elle a commencé le 3 février et se terminera le 22 janvier 2012. Le Lapin est le quatrième signe de l'astrologie chinoise, qui comprend 12 animaux du zodiaque. L'année du Lapin est traditionnellement associée à la famille et au domicile, aux poursuites artistiques et au maintien de la paix.

Nous souhaitons une très Bonne Année à tous nos collègues en Asie.



ACTUALITÉS PERSONNES

Félicitations à Mods Spuls qui vient d'atteindre ses 25 ans de service au sein de Scapa à Dunstable.

Nouveaux employés ce mois

- Wendie Etter en tant que chimiste du service technique à Windsor
- Ruth Williams et Tracey McKenna ont rejoint l'équipe de Contrôle du crédit du Groupe
- Mark Hall en tant que responsable mondial par intérim des achats de substrats
- Louis (Lou) Lurz en tant que responsable des ventes internes à Windsor

Présentation de.....

Gene Kim

Chaque mois, nous incluons un entretien de 150 mots maximum avec des employés de Scapa. L'objectif est de nous aider à mieux nous connaître les uns les autres. Avec les célébrations du Nouvel An en Chine et en Corée, il nous a paru approprié de présenter Gene Kim directeur général Asie.



Où êtes-vous né et où habitez-vous maintenant ?

Je suis né à Séoul en Corée. J'habite à Hong Kong depuis 3 ans, mais c'est la deuxième fois que je vis et que j'habite à Hong Kong. J'ai habité dans plusieurs pays, y compris les États-Unis, la France et la Suisse par le passé.

Quel est votre rôle chez Scapa ?

Je suis responsable de la division commerce et électronique pour l'Asie chez Scapa. C'est un véritable challenge qui consiste à bâtir l'équipe, l'expertise et les compétences pour se développer et pénétrer de nouveaux domaines d'affaires que nous n'avons pas approchés depuis de nombreuses années. D'un autre côté, chaque jour apporte des sensations nouvelles et l'équipe en Asie a réalisé des changements importants au cours de l'année écoulée. Bien entendu, je n'oublie jamais le soutien sur le terrain des cadres et des collègues en Europe et Amérique du Nord...

Quelle nourriture vous rappelle votre pays ?

N'importe quel plat asiatique me fait penser à mon pays.

Quelle musique écoutez-vous sur votre iPod ?

Ces jours-ci je vais plutôt sur les réseaux sociaux pour rester en contact avec mes connaissances du passé.

Où aimez-vous partir en vacances ?

Huahin, Thaïlande. Il y en a pour toute la famille... les magnifiques plages thaïlandaises, de la nourriture délicieuse, un service excellent, des prix raisonnables et bien entendu, des terrains de golf de classe 12 PGA.

Quels conseils donneriez-vous à quelqu'un se rendant à Hong Kong pour la première fois ?

- 1) Ne soyez pas surpris par les gratte-ciels et les rues pleines de monde de toutes les provenances.
- 2) Prévoyez à l'avance ce que vous voulez faire ; on peut tout faire à HK, mais il faut du temps pour repérer où se trouvent les choses.
- 3) Profitez de la cuisine du monde entier.

Quel conseil donneriez-vous à quelqu'un qui débute sa vie professionnelle ?

Cherchez la joie et la douleur de « l'apprentissage ». Veillez à apprendre quelque chose de nouveau chaque jour, ceci fera une énorme différence dans quelques années.

Si vous avez des reportages que vous souhaiteriez partager dans la lettre mensuelle ou pour toute question ou commentaire, merci de contacter : Tracy Sheedy, Directrice RH Groupe, tracy.sheedy@scapa.com.