



N° De Réclamation: 101255

Rapport 8D

Généré Par: Sylviane Carras
Généré Le: 13 Oct 2011

I. COMPLAINT INFORMATION / IDENTIFICATION DE LA RECLAMATION

Date De La Réclamation	15 Sep 2011		
Nom correspondant commercial	Benoît Garnier	Sales Office (Bureau Commercial)	Valence
Téléphone	+33 (0)4 75 44 80 00	No. Fax	-
Email	benoit.garnier@scapa.com		
Référence réclamation client			
Nom Du Client	Stokvis Tapes France		
Numero De Client SAP	109217	N° Commande Client	
Rfrence Article Client			

1) Factures Et Articles Sur La Réclamation

(a) Numéro De Facture SAP	9200294390	Date De Facture	21 Apr 2011
- Matériel	142842	Lot	0000578354
Description Produit			
3180 Rouge 75mm x 33m 7959 Stokvis			

2) Description Du Problème Identifié Par Le Client

Etiquettes rouleaux illisibles et Stokvis a été obligé de les réétiqueter.

Actions demandées au client

3) Actions Conservatoires Sur Le Process

II. EVALUATION ET ACTIONS

Echantillons/Photos Reçus	<input type="text" value="Yes"/>		
Date	<input type="text" value="15 Sep 2011"/>		
Responsable Processus	<input type="text" value="Sylviane Carras"/>		
Responsable Action	<input type="text" value="pberanger"/>		
Réclamation justifiée?	<input type="text" value="Yes"/>	Retour marchandise	<input type="text"/>
		Destruction marchandise	<input type="text"/>
Commentaires	<input type="text"/>		

1) Analyse

les photos remisent au dossier montrent clairement le manque de lisibilité sur l'étiquette rouleau.

Auteur	<input type="text" value="Philippe Beranger"/>	Date	<input type="text" value="13 Oct 2011"/>
--------	--	------	--

2) Causes

Utilisation d'une étiqueteuse manuelle portative présentant une impression peu contrastée mais lisible par l'opérateur. Le qualité d'impression est insuffisante car l'impression disparaît après une courte période.

Auteur	<input type="text" value="Philippe Beranger"/>	Date	<input type="text" value="13 Oct 2011"/>
--------	--	------	--

3) Solutions Possibles

Informez l'équipe de production et le booking signaler les problèmes de qualité d'impression à la maintenance.

Auteur	<input type="text" value="Philippe Beranger"/>	Date	<input type="text" value="13 Oct 2011"/>
--------	--	------	--

4) Mise En Place Actions Correctives Permanentes

Retirer de la production l'étiqueteuse non conforme pour révision à la maintenance

Auteur	<input type="text" value="Philippe Beranger"/>	Date	<input type="text" value="15 Sep 2011"/>
--------	--	------	--

Date Estimée	<input type="text" value="13 Oct 2011"/>	Date De Mise En Place	<input type="text" value="13 Oct 2011"/>
--------------	--	-----------------------	--

Date De Validation	<input type="text" value="13 Oct 2011"/>
--------------------	--

5) Validation Des Actions Correctives

Contrôle de la qualité d'étiquette à réception de la machine révisée par la maintenance.

Auteur	<input type="text" value="Philippe Beranger"/>	Date	<input type="text" value="30 Oct 2011"/>
--------	--	------	--

6) Actions Préventives

Utilisation d'étiqueteuses manuelles conformes à la qualité d'étiquette demandée

Auteur	<input type="text" value="Philippe Beranger"/>	Date	<input type="text" value="13 Oct 2011"/>
--------	--	------	--

Date Estimée	<input type="text" value="13 Oct 2011"/>	Date De Mise En Place	<input type="text" value="13 Oct 2011"/>
--------------	--	-----------------------	--

Date De Validation

13 Oct 2011

7) Mise à Jour Documentation

(a) MSR

Commenté?

No

Référence

Date

(b) Révision logigrammes/plans de surveillance/instructions de fabrication et de contrôle

Commenté?

No

Référence

Date

(c) Révision AMDEC

Commenté?

No

Référence

Date

(d) Spécification du client

Commenté?

No

Référence

Date

8) Félicitations à Toute L'équipe