



N° De Réclamation: 101219

Rapport 8D

Généré Par: Nathalie Stienlet
Généré Le: 13 Oct 2011

I. COMPLAINT INFORMATION / IDENTIFICATION DE LA RECLAMATION

Date De La Réclamation	14 Sep 2011		
Nom correspondant commercial	Mr France OEM North	Sales Office (Bureau Commercial)	
Téléphone		No. Fax	
Email			
Référence réclamation client			
Nom Du Client	Mondi Lembacel Btheniville		
Numero De Client SAP	114292	N° Commande Client	4500371328
Rfrence Article Client	43220		

1) Factures Et Articles Sur La Réclamation

(a) Numéro De Facture SAP	9200303898	Date De Facture	26 Aug 2011
- Matériel	165110	Lot	0000602408
Description Produit			
43220 550? 1380mm x 25m Moyenne PE 5-cut			

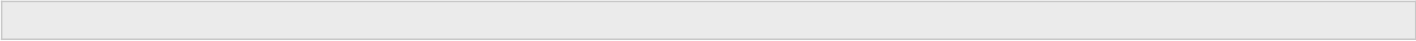
2) Description Du Problème Identifié Par Le Client

The order was for 10 rolls cut by 1300mm (1 cut) but the customer received some rolls cut by 200mm. The customer needs to have the order for replacement urgently. He does not have the using of rolls of 200mm. VERY URGENT - new order in the system 572901.

////////////////////////////////////

Commande de 10 rouleaux avec 1 coupe en 1300mm / reçu par erreur des rouleaux découpés par 200mm. Demande de remplacement en urgence - nouvelle commande enregistrée 572901

Actions demandées au client



II. EVALUATION ET ACTIONS

Echantillons/Photos Reçus	<input type="text" value="No"/>		
Date	<input type="text"/>		
Responsable Processus	<input type="text" value="Nathalie Stienlet"/>		
Responsable Action	<input type="text" value="eryser"/>		
Réclamation justifiée?	<input type="text" value="Yes"/>	Retour marchandise	<input type="text" value="Yes"/>
		Destruction marchandise	<input type="text" value="No"/>
Commentaires	<input type="text"/>		

1) Analyse

<input type="text" value="wrong information in production order"/>			
Auteur	<input type="text" value="Ernst Ryser"/>	Date	<input type="text" value="10 Oct 2011"/>

2) Causes

<input type="text" value="wrong information in production order"/>			
Auteur	<input type="text" value="Ernst Ryser"/>	Date	<input type="text" value="10 Oct 2011"/>

3) Solutions Possibles

<input type="text"/>			
Auteur	<input type="text"/>	Date	<input type="text"/>

4) Mise En Place Actions Correctives Permanentes

<input type="text" value="double control in the planning for 5-cut orders in the planning departement"/>			
Auteur	<input type="text" value="Ernst Ryser"/>	Date	<input type="text" value="10 Oct 2011"/>
Date Estimée	<input type="text" value="10 Oct 2011"/>	Date De Mise En Place	<input type="text" value="10 Oct 2011"/>
Date De Validation	<input type="text" value="10 Oct 2011"/>		

5) Validation Des Actions Correctives

<input type="text" value="double control in the planning for 5-cut orders in the planning departement"/>			
Auteur	<input type="text" value="Ernst Ryser"/>	Date	<input type="text" value="10 Oct 2011"/>

6) Actions Préventives

<input type="text"/>			
Auteur	<input type="text"/>	Date	<input type="text"/>
Date Estimée	<input type="text"/>	Date De Mise En Place	<input type="text"/>
Date De Validation	<input type="text"/>		

7) Mise à Jour Documentation

(a) MSR

Commenté?	<input type="text" value="No"/>		
Référence	<input type="text"/>	Date	<input type="text"/>

(b) Révision logigrammes/plans de surveillance/instructions de fabrication et de contrôle

Commenté?	<input type="text" value="No"/>		
Référence	<input type="text"/>	Date	<input type="text"/>

(c) Révision AMDEC

Commenté?	<input type="text" value="No"/>		
Référence	<input type="text"/>	Date	<input type="text"/>

(d) Spécification du client

Commenté?	<input type="text" value="No"/>		
Référence	<input type="text"/>	Date	<input type="text"/>

8) Félicitations à Toute L'équipe