



N° De Réclamation: 100581

Rapport 8D

Généré Par: Michel Hamant
Généré Le: 22 Jul 2011

I. COMPLAINT INFORMATION / IDENTIFICATION DE LA RECLAMATION

Date De La Réclamation	24 Jun 2011		
Nom correspondant commercial	Paul Bican	Sales Office (Bureau Commercial)	Valence
Téléphone	+33 (0)4 66 20 00 26	No. Fax	-
Email	paul.bican@scapa.com		
Référence réclamation client			
Nom Du Client	Nexans Power Accessories France		
Numero De Client SAP	107703	N° Commande Client	
Rfrence Article Client			

1) Factures Et Articles Sur La Réclamation

(a) Numéro De Facture SAP	9200297122	Date De Facture	24 May 2011
- Matériel	161722	Lot	0000578780
Description Produit			
41004 Epoxy Bissac Imp 513g Scapa			

2) Description Du Problème Identifié Par Le Client

Bissacs souillés ou présentant des fuites
Actions demandées au client

3) Actions Conservatoires Sur Le Process

--

II. EVALUATION ET ACTIONS

Echantillons/Photos Reçus	<input type="text" value="No"/>				
Date	<input type="text"/>				
Responsable Processus	<input type="text" value="Michel Hamant"/>				
Responsable Action	<input type="text" value="egouhier-beraud"/>				
Réclamation justifiée?	<input type="text" value="Yes"/>	Retour marchandise	<input type="text" value="No"/>	Destruction marchandise	<input type="text" value="Yes"/>
Commentaires	<input type="text"/>				

1) Analyse

Hypothèses:			
1 Mauvaise soudure ponctuelle sur un sachet ce qui a entraîné une fuite et la pollution de tout un carton.			
2 Problème de manutention: carton et sachets endommagés			
Pas de sachets retournés pour vérifier les hypothèses; ni photo			
Auteur	<input type="text" value="Elisabeth Gouhier-Béraud"/>	Date	<input type="text" value="19 Jul 2011"/>

2) Causes

Hypothèses:			
1 Mauvaise soudure ponctuelle sur un sachet ce qui a entraîné une fuite et la pollution de tout un carton.			
2 La barrette de séparation a pu endommager le sachet			
3 Problème de manutention: carton et sachets endommagés			
Pas de sachets retournés pour vérifier les hypothèses; ni photo			
Auteur	<input type="text" value="Elisabeth Gouhier-Béraud"/>	Date	<input type="text" value="21 Jul 2011"/>

3) Solutions Possibles

Vérification des paramètres de soudure			
Vérification de la pose des barrettes			
Auteur	<input type="text" value="Elisabeth Gouhier-Béraud"/>	Date	<input type="text" value="21 Jul 2011"/>

4) Mise En Place Actions Correctives Permanentes

Vérification des paramètres de soudure

Vérification de la pose des barrettes

Auteur	Elisabeth Gouhier-Béraud	Date	21 Jul 2011
Date Estimée	21 Jul 2011	Date De Mise En Place	21 Jul 2011
Date De Validation	21 Jul 2011		

5) Validation Des Actions Correctives

La vérification des paramètres de soudure est conforme.

Auteur	Elisabeth Gouhier-Béraud	Date	21 Jul 2011
--------	--------------------------	------	-------------

6) Actions Préventives

Auteur		Date	
Date Estimée		Date De Mise En Place	
Date De Validation			

7) Mise à Jour Documentation

(a) MSR

Commenté?	No		
Référence		Date	

(b) Révision logigrammes/plans de surveillance/instructions de fabrication et de contrôle

Commenté?	No		
Référence		Date	

(c) Révision AMDEC

Commenté?	No		
Référence		Date	

(d) Spécification client

Commenté?	No		
Référence		Date	

8) Félicitations à Toute L'équipe