



N° De Réclamation: 100695

Rapport 8D

Généré Par: Nathalie Stienlet
Généré Le: 12 Jul 2011

I. COMPLAINT INFORMATION / IDENTIFICATION DE LA RECLAMATION

Date De La Réclamation	08 Jul 2011		
Nom correspondant commercial	Francois Martin	Sales Office (Bureau Commercial)	Valence
Téléphone	+33 (0)3 85 23 06 07	No. Fax	+33 (0)3 85 23 06 08
Email	francois.martin@scapa.com		
Référence réclamation client			
Nom Du Client	Miller Graphics Group - France		
Numero De Client SAP	108267	N° Commande Client	AG-B285
Rfrence Article Client	43229		

1) Factures Et Articles Sur La Réclamation

(a) Numéro De Facture SAP	9200300523	Date De Facture	01 Jul 2011
- Matériel	145980	Lot	2033278
Description Produit			
43229 550? 940mm x 25m Moyen. PE blanc			

2) Description Du Problème Identifié Par Le Client

1 roll damaged in the transport - 1 roll of replacement needs for 12/07/2011 by express

Actions demandées au client

3) Actions Conservatoires Sur Le Process

II. EVALUATION ET ACTIONS

Echantillons/Photos Reçus	<input type="text" value="No"/>		
Date	<input type="text"/>		
Responsable Processus	<input type="text" value="Nathalie Stienlet"/>		
Responsable Action	<input type="text" value="eteichert"/>		
Réclamation justifiée?	<input type="text" value="Yes"/>	Retour marchandise	<input type="text"/>
		Destruction marchandise	<input type="text" value="OUI"/>
Commentaires	<input type="text"/>		

1) Analyse

<input type="text"/>			
Auteur	<input type="text"/>	Date	<input type="text"/>

2) Causes

<input type="text" value="Spediteur did not take care of the goods"/>			
<input type="text" value="We will send Express shipment with 1 roll"/>			
Auteur	<input type="text" value="Elke Teichert"/>	Date	<input type="text" value="11 Jul 2011"/>

3) Solutions Possibles

<input type="text" value="we are sending Expressshipment to Miller"/>			
<input type="text" value="Trackingnumber DHL 4876489763"/>			
Auteur	<input type="text"/>	Date	<input type="text"/>

4) Mise En Place Actions Correctives Permanentes

<input type="text"/>			
Auteur	<input type="text"/>	Date	<input type="text"/>
Date Estimée	<input type="text"/>	Date De Mise En Place	<input type="text"/>
Date De Validation	<input type="text"/>		

5) Validation Des Actions Correctives

<input type="text"/>			
Auteur	<input type="text"/>	Date	<input type="text"/>

6) Actions Préventives

Auteur		Date	
Date Estimée		Date De Mise En Place	
Date De Validation			

7) Mise à Jour Documentation

(a) MSR

Commenté?	No		
Référence		Date	

(b) Révision logigrammes/plans de surveillance/instructions de fabrication et de contrôle

Commenté?	No		
Référence		Date	

(c) Révision AMDEC

Commenté?	No		
Référence		Date	

(d) Spécification client

Commenté?	No		
Référence		Date	

8) Félicitations à Toute L'équipe