



Rapport 8D

Généré Par: Sylviane Carras
Généré Le: 24 Oct 2011

I. COMPLAINT INFORMATION / IDENTIFICATION DE LA RECLAMATION

Date De La Réclamation	20 Sep 2011		
Nom correspondant commercial	Paul Bican	Sales Office (Bureau Commercial)	Valence
Téléphone	+33 (0)4 66 20 00 26	No. Fax	-
Email	paul.bican@scapa.com		
Référence réclamation client			
Nom Du Client	Nexans Power Accessories France		
Numero De Client SAP	107703	N° Commande Client	
Rfrence Article Client			

1) Factures Et Articles Sur La Réclamation

(a) Numéro De Facture SAP	9200304239	Date De Facture	02 Sep 2011
- Matériel	161722	Lot	0000594337
Description Produit			
41004 Epoxy Bissac Imp 513g Scapa			

2) Description Du Problème Identifié Par Le Client

une palette souillée sur la totalité de la livraison.

Nexans nous renvoie la palette entière : vérification de tous les cartons, remplacement des bissacs non conformes et réexpédition de la palette

Actions demandées au client

3) Actions Conservatoires Sur Le Process

II. EVALUATION ET ACTIONS

Echantillons/Photos Reçus	<input type="text" value="No"/>		
Date	<input type="text"/>		
Responsable Processus	<input type="text" value="Philippe Duchene"/>		
Responsable Action	<input type="text" value="cbroguiere"/>		
Réclamation justifiée?	<input type="text" value="Yes"/>	Retour marchandise	<input type="text"/>
		Destruction marchandise	<input type="text"/>
Commentaires	<input type="text"/>		

1) Analyse

☐ Expertise faite le 30/09/11.par PhD et CB

☐ Date péremption des produits et N° lot: 08/2013 – Lot 594337

☐ Nombre de bissac non conforme sur la palette : 1

Origines de la fuite :

☐ Présence d'une fuite au niveau de la soudure gauche du bissac, partie résine.

Auteur	<input type="text" value="Claude Broguiere"/>	Date	<input type="text" value="04 Oct 2011"/>
--------	---	------	--

2) Causes

Causes :

☐ La soudure est régulière et ne présente pas de défaut particulier

☐ Affaiblissement du film a cet endroit

Auteur	<input type="text" value="Claude Broguiere"/>	Date	<input type="text" value="04 Oct 2011"/>
--------	---	------	--

3) Solutions Possibles

Auteur	<input type="text"/>	Date	<input type="text"/>
--------	----------------------	------	----------------------

4) Mise En Place Actions Correctives Permanentes

Auteur	<input type="text"/>	Date	<input type="text"/>
Date Estimée	<input type="text"/>	Date De Mise En Place	<input type="text"/>
Date De Validation	<input type="text"/>		

5) Validation Des Actions Correctives

Auteur		Date	

6) Actions Préventives

Auteur		Date	
Date Estimée		Date De Mise En Place	
Date De Validation			

7) Mise à Jour Documentation

(a) MSR

Commenté?	No		
Référence		Date	

(b) Révision logigrammes/plans de surveillance/instructions de fabrication et de contrôle

Commenté?	No		
Référence		Date	

(c) Révision AMDEC

Commenté?	No		
Référence		Date	

(d) Spécification du client

Commenté?	No		
Référence		Date	

8) Félicitations à Toute L'équipe