





Lettre

d'Information One Scapa aux Collaborateurs

Numéro 17, mars 2002

Scapa a le plaisir de vous présenter le dix-septième numéro de la Lettre d'Informations Mensuelle aux Collaborateurs. L'objectif de la Lettre d'Informations mensuelle est d'informer les collaborateurs du Groupe Scapa à propos des activités du groupe, de partager des idées et de célébrer notre succès.

CEO Awards 2011 à Windsor

Catégorie Excellence du Service Client

Le dîner de gala organisé à l'occasion des CEO Awards pour le site d'Ashton s'est tenu le 13 février 2012 au Village Hotel de Ashton. L'équipe participante était composée de Cathy Poole, Dave Ward, Chris Hackett, Claire Bradbury et Chris North. Cette équipe a remporté le prix de la catégorie Excellence du Service grâce à leur projet sur l'Amélioration du Service Automobile.

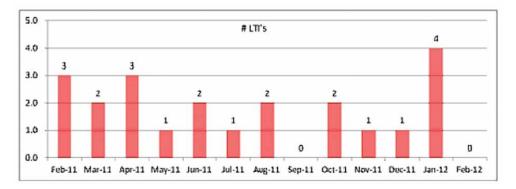
L'équipe a trouvé la soirée très intéressante et agréable. Les lauréats ont apprécié de pouvoir rencontrer le PDG du groupe dans un contexte informel, d'échanger des points de vue à propos de l'activité et d'apprendre à se connaître un peu mieux en-dehors du travail.

Félicitations à tous les vainqueurs!

Hygiène et Sécurité

Le mois de février a été positif d'un point de vue EHS. C'est la deuxième fois au cours de cette année fiscale, que nous avons renseigné le chiffre « zéro » dans notre outil de mesure AT avec arrêt, la première fois étant en septembre 2011.

J'aimerais tous vous féliciter de par le Groupe pour cet excellent mois en termes d'EHS. Aucun employé de Scapa n'a été blessé suite à un accident du travail. Du point de vue des chiffres, ceci ramène le taux d'AT avec arrêt (LTIFR) à 1,63 AT avec arrêt pour 200 heures travaillées. L'objectif pour l'année fiscale 2011/2012 étant de 2,25, au jour d'aujourd'hui, nos chiffres montrent une amélioration de 28 % par rapport au prévisionnel. Je dois néanmoins insister que ceci ne signifie pas que nous sommes plus performants de 28 % en termes de sécurité! Il ne s'agit que d'un des outils que nous employons pour mesurer nos performances. Nous avons encore un énorme chemin à parcourir afin de figurer parmi la norme « Best in Industry ». Cependant, des mois tels que celui écoulé devraient être célébrés et, par conséquent, je vous félicite tous! Steve Giblin: Directeur International Hygiène, Sécurité et Environnement





Andy Davies, Dave Ward, Chris Hackett, Claire Bradbury, Cathy Poole et CEO, Heejae Chae

Accréditation ISO14001 à Inglewood et en Corée

Félicitations à l'équipe en Corée pour leur rôle concernant l'obtention des normes ISO9011 et ISO14001.

L'équipe d'Inglewood a également appris qu'elle avait obtenu la norme ISO13485 pour les produits médicaux.

Bravo à toutes les personnes concernées!

Audit Qualité à Ashton Audits

Les audits de Quality Surveillance (suivi qualité) à Ashton se sont récemment terminés par une recommandation pour « maintien de la certification TS16949:2000 et ISO9001:2008. »

Aucune nouvelle non-conformité n'a été identifiée au cours de l'audit. Encore une fois, félicitations à toute l'équipe!







Scapa Valence - participation au Projet I2C

L'Institut de la Deuxième Chance en Ardèche dans la Drôme est un programme spécialement conçu pour les jeunes de 18 à 25 ans qui ont quitté l'école sans obtenir de diplômes en France. Son objectif est double. Il s'agit tout d'abord d'apporter aux élèves des



connaissances de bases concernant le fonctionnement d'une entreprise. Ensuite, l'établissement assure un soutien aux jeunes pour développer leur carrière professionnelle et les aider à établir des objectifs réalistes en termes de recherche d'emploi grâce à un programme en alternance. Ils pourront soit trouver un stage ou un contrat de travail en entreprise. Le cursus est validé par un certificat de compétences reconnu au niveau national qui valorise les compétences acquises en entreprise ainsi que les savoirs validés pendant le cursus. En 2011, j'ai proposé que certains employés de Scapa s'impliquent dans le programme en présentant leur métier et leur rôle au sein de l'entreprise.

Josette Prudhomme, Assistante Expédition, photographiée avec les élèves ci-dessus, s'exprimant sur son rôle. Durant la présentation, les élèves ont été attentifs à ce qui était dit.

Sans le soutien d'entreprises telles que Scapa et leurs équipes de direction, le projet I2C ne pourrait aboutir. Je voudrais remercier Josette Prudhomme personnellement pour le temps qu'elle consacre au programme et aux élèves. Yves Malmenaide, Planification Commerciale France

Les Intellos de Scapa

Dimanche 18 mars, une équipe de 6 personnes d'Ashton: Phil Codd, Mike Depltich, Simon Lavin, Sue Cooper, Ruth Williams et Tracey Mckenna se rendront à Glasgow en Écosse pour participer au jeu de la BBC2 « Eggheads ». L'équipe a été constituée par Phil Codd. Phil avait très envie de monter une équipe pour représenter Scapa et défier quelques uns des plus fins cerveaux de Grande-Bretagne.



Nous vous informerons dans les numéros qui suivent de la date de diffusion de l'émission afin que vous puissiez prendre connaissance des résultats!

Récompenses pour 25 ans de service

Félicitations à Neil Guest (Planificateur Demandes), Paul Simpson (Opérateur) et Paul Elliott (Opérateur), qui ont tous deux fêté leurs 25 ans de service à Dunstable et également à Helen Dawson, Comptable Finances à Ashton pour 25 ans de service.

Scapa est heureuse d'accueillir :

Jacky Zhang (Responsable de Ventes, Chine du Sud) Jimmy Ngau (Responsable Régional des Ventes, équipements industriels) Sabrina Palmis (étudiant R&D) - Rorschach Yoldes BenJedida (étudiant Opérations) - Dunstable

John Dillon (Comptable Intégration) - Windsor Glenda Frances (Contrôleur de Gestion) - Dunstable

Mark Craig (Responsable Opérations) - Ashton

À la rencontre Phil Spibey

Tous les mois nous publions un bref interview avec un employé de



OneScapa

Scapa. L'objectif étant de faire un peu mieux connaissance les uns avec les autres. Nous avons présenté Frances Ng dans le numéro de janvier. Ce mois-ci c'est au tour de Phil Spibey.

Où êtes-vous né et où vivez-vous actuellement? Je suis né à Nantwich, dans le Cheshire. Et maintenant, je vis dans la ville voisine de Alsager, Stoke-on-Trent.

Quel est votre rôle au sein de Scapa? Directeur de la chaîne d'approvisionnement globale.

Quels sont les plats qui vous évoquent votre région d'origine?

Le porridge ! C'est la meilleure manière de démarrer sa journée!

Mais j'aime vraiment toutes sortes de nourritures.

Quel genre de musique écoutez-vous sur votre iPod?

Kings of Leon et Labrinth (et non pas Labyrinth, un groupe rock moyen des années 70, ma femme s'est trompée et m'a offert cet album pour Noël! Vous pouvez imaginer ma déception et le Noël raté !)

Où aimez-vous aller en vacances ? J'adore camper au Pays de Galles et en France et également partir en vacances sur les lacs italiens.

Quels conseils donneriez-vous à quelqu'un qui visiterait Stoke on Trent pour la première fois ? Le parc à thème d'Alton Towers est un incontournable et ensuite je recommanderais de monter dans sa voiture et filer loin de là ! Mais c'est un endroit idéal proche de Manchester et des Midlands.

Quels conseils donneriez-vous à quelqu'un qui démarre tout juste sa vie professionnelle? De prendre du plaisir dans son métier et dans l'entreprise dans laquelle on se trouve et de faire en sorte d'être le meilleur.

Les employés Scapa figurant en première page sont :

Karina Ramos - Inspecteur, Inglewood Rose Mendoza - Planificateur, Inglewood Cynthia Dossman - Analyste Configuration, Inglewood

Si vous avez des reportages que vous souhaiteriez partager dans la lettre mensuelle ou pour toute question ou commentaire, merci de contacter : Carole Price - Coordinatrice RH Groupe, Ashton - carole.price@scapa.com ou Jo Mohan, Spécialiste Marketing - jo.mohan@scapa.com