



N° De Réclamation: 100117

Rapport 8D

Généré Par: Celine Mandon

Généré Le: 14 Jun 2011

I. COMPLAINT INFORMATION / IDENTIFICATION DE LA RECLAMATION

Date De La Réclamation	03 May 2011		
Nom correspondant commercial		Sales Office (Bureau Commercial)	
Téléphone		No. Fax	
Email			
Référence réclamation client			
Nom Du Client	Peugeot Citroën Auto Espagne		
Numero De Client SAP	109180	N° Commande Client	
Rfrence Article Client			

1) Factures Et Articles Sur La Réclamation

(a) Numéro De Facture SAP	9200294977	Date De Facture	02 May 2011
- Matériel	148818	Lot	
Description Produit			
3540 Blanco Troqueles 1mmx40mmx100mm 4up			

2) Description Du Problème Identifié Par Le Client

Feutrine du mauvais côté
Actions demandées au client

3) Actions Conservatoires Sur Le Process

--

II. EVALUATION ET ACTIONS

Echantillons/Photos Reçus	<input type="text" value="Yes"/>		
Date	<input type="text" value="23 May 2011"/>		
Responsable Processus	<input type="text" value="Celine Vandenhecke"/>		
Responsable Action	<input type="text" value="pberanger"/>		
Réclamation justifiée?	<input type="text" value="Yes"/>	Retour marchandise	<input type="text"/>
		Destruction marchandise	<input type="text"/>
Commentaires			
<input type="text" value="Reprise du stock (125 cartons) pour re-enroulage dans le bon sens."/>			

1) Analyse

La découpe de cet article était autrefois réalisée à Dunstable, feutrine à l'intérieur protégée par liner à l'extérieur.

Depuis que le produit est sous-traité chez Experience (mise en place en mars 2011), le sens d'enroulement est non conforme suite à une mauvaise communication de notre part lors de la validation des essais.

Auteur	<input type="text" value="Celine Vandenhecke"/>	Date	<input type="text" value="10 Jun 2011"/>
--------	---	------	--

2) Causes

Pas de spécification / mode opératoire remis au moment de la validation.

Sens d'enroulement non précisé dans les communications à Experience.

Auteur	<input type="text" value="Celine Vandenhecke"/>	Date	<input type="text" value="10 Jun 2011"/>
--------	---	------	--

3) Solutions Possibles

<input type="text"/>			
----------------------	--	--	--

Auteur	<input type="text"/>	Date	<input type="text"/>
--------	----------------------	------	----------------------

4) Mise En Place Actions Correctives Permanentes

Mode opératoire transmis au sous-traitant mentionnant enroulement feutrine à l'intérieur.

Auteur	<input type="text" value="Celine Vandenhecke"/>	Date	<input type="text" value="09 Jun 2011"/>
--------	---	------	--

Date Estimée	<input type="text" value="09 Jun 2011"/>	Date De Mise En Place	<input type="text" value="09 Jun 2011"/>
--------------	--	-----------------------	--

Date De Validation	<input type="text" value="09 Jun 2011"/>
--------------------	--

5) Validation Des Actions Correctives

Le sous-traitant est informé.

Documentation en place.

Modification sur machine faite (courroie d'entraînement).

Auteur	<input type="text" value="Celine Vandenhecke"/>	Date	<input type="text" value="10 Jun 2011"/>
--------	---	------	--

6) Actions Préventives

Auteur		Date	
Date Estimée		Date De Mise En Place	
Date De Validation			

7) Mise à Jour Documentation

(a) MSR

Commenté?	No		
Référence		Date	

(b) Révision logigrammes/plans de surveillance/instructions de fabrication et de contrôle

Commenté?	No		
Référence		Date	

(c) Révision AMDEC

Commenté?	No		
Référence		Date	

(d) Spécification client

Commenté?	No		
Référence		Date	

8) Félicitations à Toute L'équipe