



Reklamations Nummer: 100065

Bericht 8D

Generiert Von: Stefan Lietmann

Generiert: 11 May 2011

I. REKLAMATIONSDATEN

Kreiert	10 May 2011		
Verkäufer Name	Laura Kotterisch	Verkaufs Büro	Valence
Telefon	+49 (0) 151 400 170 20	Faxnummer	
Email			
Kunden reklamations ref			
Kundenname	SGBD Magdeburg		
SAP Kundennummer	130264	Kunden Bestellnummer	
Teile Nr Des Kunden			

1) Rechnungen Und Artikel Dieser Reklamation

(a) SAP Rechnungsnummer	9350060917	Rechnungsdatum	05 Apr 2011
- Material	148993	Batch	0000569783
Materialbeschreibung			
9060S Chamois 30mm x 50m 7617			

2) Problembeschreibung

missing quantity: 96 rolls
Aktion vom Kunde gefordert

3) Sofort Maßnahmen Am Process

--

II. AUSWERTUNG UND AKTIONEN

Muster/Photo Erhalten	<input type="text" value="No"/>				
Datum	<input type="text"/>				
Prozess Besitzer	<input type="text" value="Gabriele Robens"/>				
Team Leiter	<input type="text"/>				
Ist Reklamation berechtigt ?	<input type="text" value="No"/>	Material retournieren	<input type="text"/>	Material vernichten	<input type="text"/>
Bemerkungen	<input type="text" value="Reklamation ablehnen"/>				

1) Analyse

<input type="text" value="laut Ablieferbeleg wurde die volle Menge geliefert und angenommen."/>			
Autor	<input type="text" value="Stefan Lietmann"/>	Datum	<input type="text" value="11 May 2011"/>

2) Ursache

<input type="text"/>			
Autor	<input type="text"/>	Datum	<input type="text"/>

3) Mögliche Lösungen

<input type="text"/>			
Autor	<input type="text"/>	Datum	<input type="text"/>

4) Einführung Der Korrektur-Massnahmen

<input type="text"/>			
Autor	<input type="text"/>	Datum	<input type="text"/>
Geschtztes Planungsdatum	<input type="text"/>	Implementierungs Datum	<input type="text"/>
Validierungsdatum	<input type="text"/>		

5) Korrekturmaßnahmen Validierung

<input type="text"/>			
Autor	<input type="text"/>	Datum	<input type="text"/>

6) Vorbeugende Massnahmen

<input type="text"/>			
Autor	<input type="text"/>	Datum	<input type="text"/>
Geschtztes Planungsdatum	<input type="text"/>	Implementierungs Datum	<input type="text"/>

Validierungsdatum

7) berprfung Der Dokumentation

(a) MSR

Zutreffend?

Referenz Datum

(b) Flussdiagramm, Arbeitsanweisungen

Zutreffend?

Referenz Datum

(c) FMEA

Zutreffend?

Referenz Datum

(d) Kunde Spezifikation

Zutreffend?

Referenz Datum

8) Gratulieren Dem Team