



N° De Réclamation: 100863

Rapport 8D

Généré Par: Nathalie Stienlet

Généré Le: 19 Aug 2011

I. COMPLAINT INFORMATION / IDENTIFICATION DE LA RECLAMATION

Date De La Réclamation	27 Jul 2011		
Nom correspondant commercial	François Martin	Sales Office (Bureau Commercial)	Valence
Téléphone		No. Fax	
Email			
Référence réclamation client			
Nom Du Client	Codipag		
Numero De Client SAP	113464	N° Commande Client	
Rfrence Article Client			

1) Factures Et Articles Sur La Réclamation

(a) Numéro De Facture SAP	9200300120	Date De Facture	28 Jun 2011
- Matériel	144640	Lot	0000580648
Description Produit 43220 550? 940mm x 25m Moyen. PE blanc			
- Matériel	145413	Lot	
Description Produit 43121 400? 1100mm x 25m Moyenne PE blanc			

2) Description Du Problème Identifié Par Le Client

43121 : 145413 = too high adhesion level on cylinder side
43220 : 144640 = stripes in the adhesive all along the roll- delamination issue
Actions demandées au client
8 D

--

II. EVALUATION ET ACTIONS

Echantillons/Photos Reçus	<input type="text" value="Yes"/>		
Date	<input type="text" value="15 Aug 2011"/>		
Responsable Processus	<input type="text" value="Nathalie Stienlet"/>		
Responsable Action	<input type="text" value="esaegewitz"/>		
Réclamation justifiée?	<input type="text" value="Yes"/>	Retour marchandise	<input type="text" value="No"/>
		Destruction marchandise	<input type="text" value="Yes"/>
Commentaires			
complaint only is justified for the product 43220 SAP 144640			
product 43121 is in Spec, not justified			

1) Analyse

4 samplerolls
2 samplesrolls 43121 355mm adhesion side A: 3.5 N/ 25mm side B: 7.9 N/ 25mm material is in spec
2 samplerolls 43220 460mm rolls show stripes adhesion side A: 3.0 N/ 25mm side B: 4.5 N/ 25mm area stripes not in spec

Auteur	<input type="text" value="Eberhard Sägewitz"/>	Date	<input type="text" value="19 Aug 2011"/>
--------	--	------	--

2) Causes

coating mistake			
Auteur	<input type="text" value="Eberhard Sägewitz"/>	Date	<input type="text" value="19 Aug 2011"/>

3) Solutions Possibles

Auteur	<input type="text"/>	Date	<input type="text"/>

4) Mise En Place Actions Correctives Permanentes

checking coating head			
Auteur	<input type="text" value="Eberhard Sägewitz"/>	Date	<input type="text" value="19 Aug 2011"/>
Date Estimée	<input type="text" value="19 Aug 2011"/>	Date De Mise En Place	<input type="text" value="19 Aug 2011"/>
Date De Validation	<input type="text" value="19 Aug 2011"/>		

5) Validation Des Actions Correctives

checking coating head

Auteur

Eberhard Sägewitz

Date

19 Aug 2011

6) Actions Préventives

Auteur

Date

Date Estimée

Date De Mise En Place

Date De Validation

7) Mise à Jour Documentation

(a) MSR

Commenté?

No

Référence

Date

(b) Révision logigrammes/plans de surveillance/instructions de fabrication et de contrôle

Commenté?

No

Référence

Date

(c) Révision AMDEC

Commenté?

No

Référence

Date

(d) Spécification client

Commenté?

No

Référence

Date

8) Félicitations à Toute L'équipe