



N° De Réclamation: 100261

Rapport 8D

Généré Par: Nathalie Stienlet
Généré Le: 16 Jun 2011

I. COMPLAINT INFORMATION / IDENTIFICATION DE LA RECLAMATION

Date De La Réclamation	23 May 2011		
Nom correspondant commercial		Sales Office (Bureau Commercial)	Valence
Téléphone		No. Fax	
Email			
Référence réclamation client			
Nom Du Client	API Foils France SaS		
Numero De Client SAP	126503	N° Commande Client	Madame Coudray
Rfrence Article Client	1140		

1) Factures Et Articles Sur La Réclamation

(a) Numéro De Facture SAP	9200288685	Date De Facture	17 Feb 2011
- Matériel	110676	Lot	1998732/00
Description Produit			
1140 Bleu Transp. 25mm x 66m Sleevt			

2) Description Du Problème Identifié Par Le Client

Delamination : il y a comme des coupures qui font que le ruban se coupe par petits morceaux /// the tape is delaminated

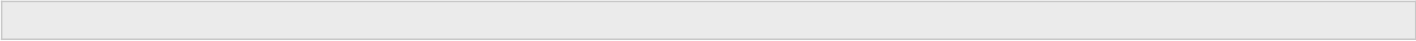
batch number = 1998732

waiting for the number of bad roll

3 samples have been despatch to Eberhard to ROR on 1/06/2011

Actions demandées au client

analysis



II. EVALUATION ET ACTIONS

Echantillons/Photos Reçus	<input type="text" value="Yes"/>		
Date	<input type="text" value="07 Jun 2011"/>		
Responsable Processus	<input type="text" value="Nathalie Stienlet"/>		
Responsable Action	<input type="text"/>		
Réclamation justifiée?	<input type="text" value="No"/>	Retour marchandise	<input type="text"/>
		Destruction marchandise	<input type="text"/>
Commentaires	<input type="text"/>		

1) Analyse

3 samplerolls	
rolls doesn't show any delamination.anchorage of the adhesive (butterfly test) is ok ////////////////////////////////////	
Le test n'a pas montré de délamination de l'adhésif (test butterfly).	
La réclamation est rejetée	
Auteur	<input type="text" value="Eberhard Sägewitz"/>
Date	<input type="text" value="07 Jun 2011"/>

2) Causes

<input type="text"/>	
Auteur	<input type="text"/>
Date	<input type="text"/>

3) Solutions Possibles

<input type="text"/>	
Auteur	<input type="text"/>
Date	<input type="text"/>

4) Mise En Place Actions Correctives Permanentes

<input type="text"/>	
Auteur	<input type="text"/>
Date	<input type="text"/>
Date Estimée	<input type="text"/>
Date De Mise En Place	<input type="text"/>
Date De Validation	<input type="text"/>

5) Validation Des Actions Correctives

<input type="text"/>	
Auteur	<input type="text"/>
Date	<input type="text"/>

6) Actions Préventives

Auteur		Date	
Date Estimée		Date De Mise En Place	
Date De Validation			

7) Mise à Jour Documentation

(a) MSR

Commenté?	No		
Référence		Date	

(b) Révision logigrammes/plans de surveillance/instructions de fabrication et de contrôle

Commenté?	No		
Référence		Date	

(c) Révision AMDEC

Commenté?	No		
Référence		Date	

(d) Spécification client

Commenté?	No		
Référence		Date	

8) Félicitations à Toute L'équipe