



Bericht 8D

Generiert Von: Wolfgang Rupp
Generiert: 06 Oct 2011

I. REKLAMATIONSDATEN

Kreiert	15 Sep 2011		
Verkäufer Name	Gerd Lehner	Verkaufs Büro	Mannheim
Telefon	+49 8382 946293	Faxnummer	+49 8382 946185
Email	gerd.lehner@scapa.com		
Kunden reklamations ref			
Kundenname	ASTORplast Klebetechnik SE		
SAP Kundennummer	110557	Kunden Bestellnummer	
Teile Nr Des Kunden			

1) Rechnungen Und Artikel Dieser Reklamation

(a) SAP Rechnungsnummer	9350060939	Rechnungsdatum	07 Apr 2011
- Material	164618	Batch	
Materialbeschreibung			
5474 Weiss 1mm x 30mm x 100m GPP ASTOR			

2) Problembeschreibung

Bad winding - lateral shift - double cuts – the liner curls (Andrew - that's the liner from the delivery of MONDI or February)?

We have only this green liner - HDPE or LDPE? (Gerd – it is GPP – green polypropylene)

- Thickness tolerances - Diameter of the rolls (the end-user assessed this using scales.
- Thickness tolerance of + / -25% is not accepted - ALVEO gives ASTOR a thickness tolerance of 10% for AlveoLit TA1501 67kg?

In my opinion a very bad cut - bonding – there are threads (MS: 'rats tails') a blunt blade? - Please check the samples.

Aktion vom Kunde gefordert

--

3) Sofort Maßnahmen Am Process

--

II. AUSWERTUNG UND AKTIONEN

Muster/Photo Erhalten	Yes			
Datum	21 Sep 2011			
Prozess Besitzer	Wolfgang Rupp			
Team Leiter	abuffon			
Ist Reklamation berechtigt ?	Yes	Material retournieren		Material vernichten
Bemerkungen	all ops briefed and understand issues caused by sending defective materials to customer. Next order to be 100% inspected.			

1) Analyse

rolls recieved are stepped, and show evidence of creasing within the foam roll, the stepping will also create size problems

Autor	Andy Bufton	Datum	21 Sep 2011
-------	-------------	-------	-------------

2) Ursache

waste/reject rolls packed in error

Autor	Andy Bufton	Datum	21 Sep 2011
-------	-------------	-------	-------------

3) Mögliche Lösungen

operator involved, be refreshed in quality requirements

Autor	Andy Bufton	Datum	21 Sep 2011
-------	-------------	-------	-------------

4) Einführung Der Korrektur-Massnahmen

all ops shown problem rolls and briefed in correct sysyems to be used. Next order to be 100% inspected

Autor	Andy Bufton	Datum	06 Oct 2011
Geschtztes Planungsdatum	06 Oct 2011	Implementierungs Datum	06 Oct 2011
Validierungsdatum	06 Oct 2011		

5) Korrekturmaßnahmen Validierung

all ops briefed and understand issues caused by sending defective materials to customer. Next order to be 100% inspected

Autor	Andy Bufton	Datum	06 Oct 2011
-------	-------------	-------	-------------

6) Vorbeugende Massnahmen

all ops briefed and understand issues caused by sending defective materials to customer. Next order to be 100% inspected

Autor	Andy Bufton	Datum	06 Oct 2011
Geschtztes Planungsdatum	06 Oct 2011	Implementierungs Datum	06 Oct 2011
Validierungsdatum	06 Oct 2011		

7) Überprüfung Der Dokumentation

(a) MSR

Zutreffend?

No

Referenz

Datum

(b) Flussdiagramm, Arbeitsanweisungen

Zutreffend?

No

Referenz

Datum

(c) FMEA

Zutreffend?

No

Referenz

Datum

(d) Kunde Spezifikation

Zutreffend?

No

Referenz

Datum

8) Gratuliere Dem Team