

## Lettre



Numéro 11, septembre 2011





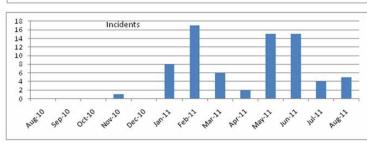
Bienvenue au onzième numéro de la Lettre d'Information aux Collaborateurs. L'objectif de la Lettre d'Information mensuelle est d'apporter aux collaborateurs de Scapa une source d'informations à propos de l'activité, de partager des idées au sein du groupe et de célébrer le succès.

#### Rapport Hygiène et Sécurité

5 incidents se sont produits au cours du mois d'août. L'incident le plus sérieux s'est produit en Corée lorsqu'un employé a été emmené à l'hôpital pour soigner des brûlures superficielles reçue à la tête et au cou. Cette blessure a été provoquée par la rupture d'un tuyau d'adhésif acrylique qui a dysfonctionné alors que l'opérateur surveillait l'application de l'acrylique sur le produit. Le tuyau incriminé a depuis lors été remplacé par un autre tuyau répondant à une norme plus élevée et l'employé, après avoir été soigné, a repris le travail le jour même ; cet incident n'a entraîné aucune perte de temps. Un incident s'est produit à Ashton lorsqu'un employé a eu le bras meurtri et quelques brulures de friction en avançant le bras à l'intérieur d'une machine.

Steve Giblin - Directeur Groupe Hygiène, Sécurité et Environnement

# Lost Time Accidents (LTI's) 3.5 3.5 2.5 2.1 0.5 0 Ruffin seerin octain scorin seerin seerin



#### La nouvelle Equipe de Ventes OEM



Il y a deux ans, le projet Remodel Team (équipe de projet pour accompagner la structure commerciale) avait proposé que Scapa se concentre plus sur les utilisateurs finaux à haut potentiel (OEM) dans des segments de marché spécifiques. Au cours des dix dernières années, Scapa a perdu le contact avec les utilisateurs finaux de ses produits, a fait preuve de peu d'intelligence de marché et ses marges ont connu une érosion progressive. En conséquence, une fois la nouvelle équipe de management au complet et opérationnelle, l'objectif a été d'augmenter les OEM.

Cette nouvelle équipe se concentrera sur 3 régions d'Europe (Royaume-Uni, France et Allemagne) ainsi que sur certains segments de marché spécifiques tels que les énergies alternatives, le transit de masse, les produits sportifs, les sols, la signalisation, l'électronique et les plastiques. C'est-à-dire des segments qui requièrent des connaissances techniques plus étendues et une approche plus approfondie. Et qui visent des entreprises telles que Siemens, les ascenseurs Krone, ABB, Philips, Tarkett, Airbus, Amcor.

Leur mission consiste tout d'abord à minimiser les pertes et à augmenter les ventes auprès des utilisateurs finaux existants en vendant des produits que nous savons bien faire (vendre ce que nous avons) et d'ouvrir Scapa aux entreprises multinationales au fur et à mesure que nous faisons la promotion de nos compétences.

La nouvelle équipe est menée par Tom Visser, constituée de Mark Jones, bien connu au Royaume-Uni et dans les régions environnantes, et de quatre jeunes commerciaux très motivés : Didier Monchot pour le nord de la France et la Belgique, Frédéric Chapas pour le sud de la France, Dietmar Herzog pour le nord de l'Allemagne, les Pays-Bas et la Scandinavie et Markus Dahl qui couvre le sud de l'Allemagne, la Suisse et l'Autriche.

Tom Visser, Manager OEM









#### Lettre d'Information aux Collaborateurs - Septembre 2011

#### Fermeture du centre de Mannheim

Giovanni Alosi et son équipe logistique de Ghislarengo se rendront à nouveau à Mannheim semaine 48 afin de s'efforcer de décrocher les étagères de stockage du centre de distribution en cours de fermeture. La possibilité de réutiliser les étagères de stockage permet à Scapa de faire de grandes économies. Nous remercions par avance Giovanni Alosi et son équipe motivée de logistique pour leurs efforts exemplaires et leur engagement supplémentaire! Si un autre site Scapa est intéressé par ces étagères de stockage en provenance de Mannheim, merci de nous le faire savoir.

Sandro Pellegrino

#### Skillport : étendez vos compétences professionnelles



Nous voulons tous être à la page dans notre domaine professionnel. Et parfois, nous avons besoin d'en savoir un peu plus concernant un autre domaine professionnel que le nôtre. Maintenant, Scapa propose un outil de bibliothèque et de formation en ligne - SkillPort.

Quelque soient vos responsabilités, Skillport est la plate-forme d'e-apprentissage qu'il vous faut pour étendre vos compétences professionnelles. Cet outil vous permet d'accéder aux dernières publications parues dans votre domaine professionnel ou alors d'en savoir un peu plus sur un secteur professionnel différent. L'outil prend également en charge un large champ professionnel (y compris, le secteur de la vente, les opérations, la finance, le marketing, etc.). Vous pouvez également utiliser Skillport pour votre

développement personnel : team building, techniques de négociation et de gestion du temps.

SkillPort possède une fonction de recherche facile d'utilisation et rapide : vous pouvez y trouver des livres, des vidéos, des cours et des profils de compétence qui répondront à toutes vos requêtes en quelques secondes seulement. Consultez le catalogue ce jour et trouvez les réponses à vos questions d'ordre professionnel. Vous pouvez accéder à toutes les ressources de SkillPort au moyen du lien ci-dessous.

http://scapa.skillport.com/skillportfe/login.action

Vous pouvez également accéder à SkillPort via l'Intranet de Scapa. Le lien se trouve dans le menu « Applications ».

#### **CEO Awards**

### **CEO**//Awards

Les nominations pour ce prix commencent. N'oubliez pas que si vous et votre équipe avez réalisé quelque chose dont vous êtes fiers, vous pouvez vous inscrire sur :

http://scapanet/apps/ceoAwards/?apps/ceoAwards

#### Un souffle du passé!



Cette photo représente le camion de pompier à Rorschach repéré par un employé anglais en visite. Ce véhicule n'est pas une pièce de musée et vient tout juste d'être contrôlé et certifié par l'inspecteur de la brigade de pompier locale (Rorschach).

#### Scapa est heureuse d'accueillir:

Jane O'Connell: Responsable Groupe Rémunération et

Avantages

Graham Lanty: Acquisitions Mondiales par Catégorie

Responsable Produits Chimiques

Craig Fletcher: Responsable Mondial Planification des

**Demandes** 

Jeremiah (Jerry) N'Jie: Responsable Risques & Assurances

Groupe

Beate Kniesel: Responsable Industrie BU Europe Les employés Scapa figurant en première page sont :

Magali Bennevault - Comptable, Valence Cyril Oddon - Contrôleur Financier, Valence

José Gonzales - Service Client, Valence

#### A la rencontre de.... Mike Muchin

Tous les mois nous publions un bref interview avec un employé de Scapa. L'objectif étant de faire un peu mieux connaissance les uns avec les autres. Le mois dernier, nous avons présenté



Où êtes-vous né et où vivez-vous actuellement? Je suis né à Milwaukee dans le Wisconsin et maintenant je vis à West Hartford, dans le Connecticut.

Quel est votre rôle au sein de Scapa? Responsable Mondial BU Industrie.

Quel est votre plat préféré ?

Un sandwich deli new-yorkais - du corned beef sur du pain bis.

Quel genre de musique écoutez-vous sur votre iPod? Coldplay, Dave Mathews Band, U2, Jack Johnson, Van Morrison.

Où aimez-vous aller en vacances ?

N'importe où, pourvu qu'il y ait une plage!

Quels conseils donneriez-vous à quelqu'un qui visiterait

Windsor pour la première fois ?

A cette époque de l'année, la cueillette des pommes et une randonnée pour admirer les couleurs de l'automne dans toute leur splendeur.

Si vous avez des reportages que vous souhaiteriez partager dans la lettre mensuelle ou pour toute question ou commentaire, merci de contacter: Tracy Sheedy, Directrice RH Groupe, tracy.sheedy@scapa.com.