



Reklamations Nummer: 100991

# Bericht 8D

Generiert Von: Wolfgang Rupp

Generiert: 16 Sep 2011

## I. REKLAMATIONSDATEN

Kreiert	18 Aug 2011		
Verkäufer Name	Gerd Lehner	Verkaufs Büro	Mannheim
Telefon		Faxnummer	
Email			
Kunden reklamations ref			
Kundenname	INNO TAPE GmbH		
SAP Kundennummer	122558	Kunden Bestellnummer	
Teile Nr Des Kunden			

### 1) Rechnungen Und Artikel Dieser Reklamation

(a) SAP Rechnungsnummer	9350062961	Rechnungsdatum	03 Aug 2011
- Material	141958	Batch	2050030 00
Materialbeschreibung			
1801 R Kapton 1306mm x 66m Kartons neutr			
(b) SAP Rechnungsnummer	9350063183	Rechnungsdatum	19 Aug 2011
- Material	141958	Batch	2052123
Materialbeschreibung			
1801 R Kapton 1306mm x 66m Kartons neutr			

### 2) Problembeschreibung

Die Logs lassen sich schwer auf die Welle schieben.  
Die geschnittenen Rollen teleskopieren teilweise sehr stark. Zu hohe Wickelspannung.  
Fotos anbei.

Aktion vom Kunde gefordert

Gutschrift oder Ersatzmaterial

### 3) Sofort Maßnahmen Am Process

Prüfung

## II. AUSWERTUNG UND AKTIONEN

Muster/Photo Erhalten	<input type="text" value="Yes"/>				
Datum	<input type="text" value="05 Sep 2011"/>				
Prozess Besitzer	<input type="text" value="Petra Zawadski"/>				
Team Leiter	<input type="text" value="esaegewitz"/>				
Ist Reklamation berechtigt ?	<input type="text" value="Yes"/>	Material retournieren	<input type="text" value="Yes"/>	Material vernichten	<input type="text" value="No"/>
Bemerkungen	<input type="text" value="take back bad logs from the customer"/> <input type="text" value="unwind in 33m logs"/>				

### 1) Analyse

<input type="text" value="samplerolls recived"/> <input type="text" value="Show a strong telescoping effect"/>			
Autor	<input type="text" value="Eberhard Sägewitz"/>	Datum	<input type="text" value="16 Sep 2011"/>

### 2) Ursache

<input type="text" value="too high winding tension during converting"/>			
Autor	<input type="text" value="Eberhard Sägewitz"/>	Datum	<input type="text" value="16 Sep 2011"/>

### 3) Mögliche Lösungen

<input type="text"/>			
Autor	<input type="text"/>	Datum	<input type="text"/>

### 4) Einführung Der Korrektur-Massnahmen

<input type="text" value="trails are done for optimizing the winding tension."/> <input type="text" value="Improved machine settings put in place."/>			
Autor	<input type="text" value="Eberhard Sägewitz"/>	Datum	<input type="text" value="16 Sep 2011"/>
Geschtztes Plannungsdatum	<input type="text" value="16 Sep 2011"/>	Implementierungs Datum	<input type="text" value="16 Sep 2011"/>
Validierungsdatum	<input type="text" value="16 Sep 2011"/>		

### 5) Korrekturmaßnahmen Validierung

<input type="text" value="trails are done for optimizing the winding tension."/> <input type="text" value="Improved machine settings put in place."/>  <input type="text" value="rolls with the new settings were sent to the customer."/> <input type="text" value="feedback from customer was ok"/>			
Autor	<input type="text" value="Eberhard Sägewitz"/>	Datum	<input type="text" value="16 Sep 2011"/>

## 6) Vorbeugende Massnahmen

Autor		Datum	
Geschitztes Plannungsdatum		Implementierungs Datum	
Validierungsdatum			

## 7) Überprüfung Der Dokumentation

### (a) MSR

Zutreffend?	No		
Referenz		Datum	

### (b) Flussdiagramm, Arbeitsanweisungen

Zutreffend?	No		
Referenz		Datum	

### (c) FMEA

Zutreffend?	No		
Referenz		Datum	

### (d) Kunde Spezifikation

Zutreffend?	No		
Referenz		Datum	

## 8) Gratuliere Dem Team