



# Rapport 8D

Généré Par: Sylviane Carras  
Généré Le: 06 Dec 2011

## I. COMPLAINT INFORMATION / IDENTIFICATION DE LA RECLAMATION

Date De La Réclamation	03 Oct 2011		
Nom correspondant commercial	Christian De Feraudy	Sales Office (Bureau Commercial)	Valence
Téléphone	+33 2 38 46 02 27	No. Fax	-
Email	christian.deferaudy@scapa.com		
Référence réclamation client			
Nom Du Client	Profitec SAS		
Numero De Client SAP	109184	N° Commande Client	
Rfrence Article Client			

### 1) Factures Et Articles Sur La Réclamation

(a) Numéro De Facture SAP	9200291851	Date De Facture	24 Mar 2011
- Matériel	118068	Lot	0000572489
Description Produit			
D100 Transp. 1430mm x 50m 9700			

### 2) Description Du Problème Identifié Par Le Client

Tunnels ou plis ce qui le rend le double face inexploitable (il semble que le protecteur soit différent des autres productions)
Actions demandées au client

### 3) Actions Conservatoires Sur Le Process

--

## II. EVALUATION ET ACTIONS

Echantillons/Photos Reçus	<input type="text" value="Yes"/>				
Date	<input type="text" value="27 Oct 2011"/>				
Responsable Processus	<input type="text" value="Philippe Beranger"/>				
Responsable Action	<input type="text" value="pberanger"/>				
Réclamation justifiée?	<input type="text" value="Yes"/>	Retour marchandise	<input type="text" value="Yes"/>	Destruction marchandise	<input type="text" value="No"/>

### Commentaires

17 Oct 2011

Il s'agit d'un défaut d'aspect due à la reprise d'humidité du support qui n'enlève rien aux caractéristiques de l'adhésif.

Ce phénomène apparaît sur les deux dernières spires d'enroulement où le produit est sensible au stockage.

Nous observons ce même phénomène après un étuvage. L'enlèvement de l'intercalaire reste possible.

### 1) Analyse

27 oct 2011

Retour d'un log présentant un intercalaire gondolé sur les deux premières spire d'enroulement (reprise d'humidité de l'intercalaire) en déroulant le support nous constatons des déformations de l'intercalaire qui modifie l'aspect de l'adhésif.

11 oct 2011

Echantillon de 1/2m² présentant un mauvais laminage de l'intercalaire sur le support  
aspect visuel sans plis mais un gaufrage irrégulier.

Auteur	<input type="text" value="Philippe Beranger"/>	Date	<input type="text" value="13 Oct 2011"/>
--------	--	------	--

### 2) Causes

28 oct 2011

1-La reprise d'humidité de l'intercalaire sur ce produit apparaît après une courte période de stockage, cet aspect du log ne le déclare pas non conforme.

2-L'aspect de l'adhésif modifié suite à l'évaporation du solvant résiduel dans les spires d'enroulements n'est pas maîtrisable avec nos process.

17 oct 2011

Suite échange téléphonique du commercial du 17/10/2011 avec une description plus précise du problème, nous demandons le retour marchandise pour évaluer la tension de serrage des logs.

Auteur	<input type="text" value="Philippe Beranger"/>	Date	<input type="text" value="28 Oct 2011"/>
--------	--	------	--

### 3) Solutions Possibles

--	--	--	--

Auteur	<input type="text"/>	Date	<input type="text"/>
--------	----------------------	------	----------------------

#### 4) Mise En Place Actions Correctives Permanentes

23/11/2011

Nous pouvons ralentir la reprise d'humidité de l'intercalaire en filmant le log avec un film étirable que le client otera avant utilisation.

7/11/2011

Suite aux remarques du client nous avons vérifié la qualité de l'intercalaire utilisé: Nous n'avons aucune modification concernant l'intercalaire sur la dernière année écoulée.

Cependant nous constatons que les plis sur l'intercalaire apparaissent quelques heures après la mise en log.

Auteur	Philippe Beranger	Date	16 Nov 2011
Date Estimée	16 Nov 2011	Date De Mise En Place	16 Nov 2011
Date De Validation			

#### 5) Validation Des Actions Correctives

Faire un essai de pose

Auteur		Date	
--------	--	------	--

#### 6) Actions Préventives

Auteur		Date	
Date Estimée		Date De Mise En Place	
Date De Validation			

#### 7) Mise à Jour Documentation

(a) MSR

Commenté?	No		
Référence		Date	

(b) Révision logigrammes/plans de surveillance/instructions de fabrication et de contrôle

Commenté?	No		
Référence		Date	

(c) Révision AMDEC

Commenté?	No		
Référence		Date	

(d) Spécification du client

Commenté?	No		
Référence		Date	

## 8) Félicitations à Toute L'équipe