



Rapport 8D

Généré Par: Nathalie Stienlet

Généré Le: 16 Aug 2011

I. COMPLAINT INFORMATION / IDENTIFICATION DE LA RECLAMATION

Date De La Réclamation	12 Jul 2011		
Nom correspondant commercial	Francois Martin	Sales Office (Bureau Commercial)	Valence
Téléphone	+33 (0)3 85 23 06 07	No. Fax	+33 (0)3 85 23 06 08
Email	francois.martin@scapa.com		
Référence réclamation client	@12/07/2011		
Nom Du Client	Miller Graphics Group - France		
Numero De Client SAP	108267	N° Commande Client	AG-B234
Rfrence Article Client	143428 - 43220 - 1100mm		

1) Factures Et Articles Sur La Réclamation

(a) Numéro De Facture SAP	9200297905	Date De Facture	01 Jun 2011
- Matériel	143428	Lot	2012546
Description Produit			
43220 550? 1100mm x 25m Moyenne PE blanc			

2) Description Du Problème Identifié Par Le Client

1 rouleau plissé - défaut constaté sur place par Laurent Marre et François Martin

////////////////////////////////////

there are some wrinkles on the roll - the default has been seen by Laurent Marre and François Marin on 11/07/2011

batch number is 2012546 00 / or 571487/018

Actions demandées au client

3) Actions Conservatoires Sur Le Process

II. EVALUATION ET ACTIONS

Echantillons/Photos Reçus	<input type="text" value="Yes"/>		
Date	<input type="text" value="12 Jul 2011"/>		
Responsable Processus	<input type="text" value="Nathalie Stienlet"/>		
Responsable Action	<input type="text" value="aberginger"/>		
Réclamation justifiée?	<input type="text" value="Yes"/>	Retour marchandise	<input type="text" value="No"/>
		Destruction marchandise	<input type="text" value="Yes"/>
Commentaires	<input type="text"/>		

1) Analyse

winkles in the outer layer

Auteur	<input type="text" value="Andreas Berginger"/>	Date	<input type="text" value="21 Jul 2011"/>
--------	--	------	--

2) Causes

too high pressure on the closure roll on the slitting machine

Auteur	<input type="text" value="Andreas Berginger"/>	Date	<input type="text" value="21 Jul 2011"/>
--------	--	------	--

3) Solutions Possibles

settings were documented in the slitting instruction and operators were trained

Auteur	<input type="text" value="Andreas Berginger"/>	Date	<input type="text" value="21 Jul 2011"/>
--------	--	------	--

4) Mise En Place Actions Correctives Permanentes

settings were documented in the slitting instruction and operators were trained

Auteur	<input type="text" value="Andreas Berginger"/>	Date	<input type="text" value="21 Jul 2011"/>
--------	--	------	--

Date Estimée	<input type="text" value="21 Jul 2011"/>	Date De Mise En Place	<input type="text" value="21 Jul 2011"/>
--------------	--	-----------------------	--

Date De Validation	<input type="text" value="21 Jul 2011"/>
--------------------	--

5) Validation Des Actions Correctives

process control

Auteur	<input type="text" value="Andreas Berginger"/>	Date	<input type="text" value="21 Jul 2011"/>
--------	--	------	--

6) Actions Préventives

settings were documented in the slitting instruction and operators were trained

Auteur	<input type="text" value="Andreas Berginger"/>	Date	<input type="text" value="21 Jul 2011"/>
--------	--	------	--

Date Estimée	<input type="text" value="21 Jul 2011"/>	Date De Mise En Place	<input type="text" value="21 Jul 2011"/>
--------------	--	-----------------------	--

Date De Validation	<input type="text" value="21 Jul 2011"/>
--------------------	--

7) Mise à Jour Documentation

(a) MSR

Commenté?	<input type="text" value="No"/>		
Référence	<input type="text"/>	Date	<input type="text"/>

(b) Révision logigrammes/plans de surveillance/instructions de fabrication et de contrôle

Commenté?	<input type="text" value="No"/>		
Référence	<input type="text"/>	Date	<input type="text"/>

(c) Révision AMDEC

Commenté?	<input type="text" value="No"/>		
Référence	<input type="text"/>	Date	<input type="text"/>

(d) Spécification client

Commenté?	<input type="text" value="No"/>		
Référence	<input type="text"/>	Date	<input type="text"/>

8) Félicitations à Toute L'équipe