



Reklamations Nummer: 101051

## Bericht 8D

Generiert Von: Wolfgang Rupp

Generiert: 05 Sep 2011

### I. REKLAMATIONSDATEN

Kreiert	26 Aug 2011		
Verkäufer Name	Gerd Lehner	Verkaufs Büro	Mannheim
Telefon	+49 8382 946293	Faxnummer	+49 8382 946185
Email	gerd.lehner@scapa.com		
Kunden reklations ref			
Kundenname	Colorit GmbH		
SAP Kundennummer	110703	Kunden Bestellnummer	
Teile Nr Des Kunden			

#### 1) Rechnungen Und Artikel Dieser Reklamation

(a) SAP Rechnungsnummer	9350062179	Rechnungsdatum	21 Jun 2011
- Material	135270	Batch	0000589774
Materialbeschreibung			
1801 Amber 100mm x 33m 7589			

#### 2) Problembeschreibung

Lufteinschlüsse und Querfalten in den Rollen!

Bisher sind 3 Rollen betroffen, es können aber noch weitere dazukommen. Deshalb ist die Reklamationsmenge noch unklar!

Aktion vom Kunde gefordert

#### 3) Sofort Maßnahmen Am Process

## II. AUSWERTUNG UND AKTIONEN

Muster/Photo Erhalten	<input type="text" value="Yes"/>				
Datum	<input type="text" value="30 Aug 2011"/>				
Prozess Besitzer	<input type="text" value="Wolfgang Rupp"/>				
Team Leiter	<input type="text" value="esaegewitz"/>				
Ist Reklamation berechtigt ?	<input type="text" value="Yes"/>	Material retournieren	<input type="text" value="No"/>	Material vernichten	<input type="text" value="Yes"/>
Bemerkungen	<input type="text"/>				

### 1) Analyse

<input type="text" value="1 roll show the problems ( wrinkles / fish eyes )"/>			
Autor	<input type="text" value="Eberhard Sägewitz"/>	Datum	<input type="text" value="02 Sep 2011"/>

### 2) Ursache

<input type="text" value="process contions during slitting/ winding of the logs are not optimal"/>			
Autor	<input type="text" value="Eberhard Sägewitz"/>	Datum	<input type="text" value="02 Sep 2011"/>

### 3) Mögliche Lösungen

<input type="text"/>			
Autor	<input type="text"/>	Datum	<input type="text"/>

### 4) Einführung Der Korrektur-Massnahmen

<input type="text" value="process optimize/ modification"/>			
Autor	<input type="text" value="Eberhard Sägewitz"/>	Datum	<input type="text" value="02 Sep 2011"/>
Geschtztes Planungsdatum	<input type="text" value="02 Sep 2011"/>	Implementierungs Datum	<input type="text" value="02 Sep 2011"/>
Validierungsdatum	<input type="text" value="02 Sep 2011"/>		

### 5) Korrekturmaßnahmen Validierung

<input type="text" value="process optimize/ modification"/>			
Autor	<input type="text" value="Eberhard Sägewitz"/>	Datum	<input type="text" value="02 Sep 2011"/>

### 6) Vorbeugende Massnahmen

<input type="text"/>			
Autor	<input type="text"/>	Datum	<input type="text"/>
Geschtztes Planungsdatum	<input type="text"/>	Implementierungs Datum	<input type="text"/>
Validierungsdatum	<input type="text"/>		

## 7) Überprüfung Der Dokumentation

### (a) MSR

Zutreffend?

No

Referenz

Datum

### (b) Flussdiagramm, Arbeitsanweisungen

Zutreffend?

No

Referenz

Datum

### (c) FMEA

Zutreffend?

No

Referenz

Datum

### (d) Kunde Spezifikation

Zutreffend?

No

Referenz

Datum

## 8) Gratuliere Dem Team