



News

Dipendenti

Numero 18, aprile 2012

Benvenuti al diciottesimo aggiornamento mensile di News Dipendenti. L'obiettivo dell'aggiornamento mensile della News Dipendenti è quello di fornire ai dipendenti Scapa informazioni sull'azienda, condividere idee provenienti da ogni reparto dell'organizzazione e festeggiare i vari successi.

Cene del Premio CEO

CEO//Awards 2011

Renfrew

La cena del Premio CEO, per la sede di Renfrew, si è tenuta il 2 aprile al ristorante TOSH di Arnprior. Per Renfrew è stato un privilegio poter ospitare due premi diversi: il primo per i **risultati eccellenti nell'innovazione** associati allo sviluppo del nastro medicale Covidien e il secondo per i **risultati eccellenti nel servizio** associati al miglioramento RLIP. È stata una serata piacevole, apprezzata dai membri dei team, pronti con ottime idee per l'anno nuovo.

Heejae ha messo tutti a proprio agio e ha parlato dei propri piani e delle proprie idee per ottenere successi durevoli. Si notava una simpatica rivalità tra i team, in virtù dei premi generali da conferire. Più volte si è tentato di strappare qualche informazione sui vincitori a Heejae, ma lui è rimasto impassibile, senza svelare nulla.

Jason Clark - HR/Lean Manager, Renfrew



Davanti (da sinistra a destra): Boyd Campbell, Krystyna DeVries, Josée Couture, Nicole Dufault Al centro (da sinistra a destra): Lani Mulder, Heejae Chae, Diane Cybulski, Helen Pearse Dietro (da sinistra a destra): Bob Leith, Chris Bryson, Jeff Collins, Shane Lucas, Russ Barrington, Mike Sammon

Corea



Dopo un incontro sulla comunicazione con Paul Edwards, Randy Holmes e Francis Ng nella fabbrica di Chungyang, Paul Edwards ha premiato il team di Produzione con i premi per il **Miglioramento continuo**. Il team composto da HyungHwan Ihm, JaeYun Jin, JaeYong Lee, HyungChan Kim, ChangWoo Lee, IlSoo Choi, DaeSung Park si è unito alla cena con il gruppo di visitatori e ha passato una bella serata.



Dopo una riunione dei team, Heejae ha premiato il team R&S con il premio **Risultati eccellenti per Innovazione e Servizio** in un ristorante coreano. Anche il team composto da SooJeong Yoon, HoJin Ryu, MinKi Sim, YongHwan Chang, HoJun Son, BonHyuk Koo ha passato una bella serata parlando delle prestazioni R&S, del coinvolgimento come strumento necessario a stimolare la motivazione dei dipendenti, e dei premi CEO. Credo che il programma dei premi CEO sia un ottimo modo di incoraggiare i dipendenti a gestire le proprie prestazioni. Sono certo che parteciperanno ai premi CEO molti più dipendenti nel prossimo semestre.

Jae Cheol Cha - Responsabile generale/Scapa Corea e Responsabile R&S/Scapa Asia

Premio UK Stock Market 2012

Scapa Group S.p.a. è lieta di annunciare che l'Azienda si è aggiudicata il primo posto Chemicals S.p.a al prestigioso premio UK Stock Market la cui cerimonia si è tenuta a Londra.

Questi premi mettono in evidenza le aziende che stanno sviluppando "una strategia attenta e accorta in cui vi sia equilibrio tra rischi, ricavi e creazione di valore azionario". Un ampio ventaglio di esperti del mercato azionario, partecipanti e commentatori, hanno vagliato le molte migliaia di candidati e hanno votato per scegliere i vincitori per ogni categoria.

Heejae Chae, CEO, dopo la cerimonia ha detto: *"questo premio è un riflesso del progresso e dello straordinario lavoro che abbiamo sviluppato in Scapa; grazie a tutti i membri della famiglia Scapa per averci aiutato a raggiungere questo traguardo"*.



Ken Heywood: uno sguardo indietro a più di 40 anni di servizio



Come potete immaginare, sono cambiate molte cose da quando ho cominciato a lavorare in Rotunda, a Denton, nel settembre 1972. Sono arrivato a Rotunda nella Pasqua di quell'anno come tirocinante diplomato a progetto per conto di BICC (che possedeva Rotunda in quel momento); e poi mi hanno offerto un posto fisso. È difficile immaginare adesso la situazione: non c'erano calcolatori (usavo il mio calibro di fiducia, e i calcoli più impegnativi erano fatti con contomitor), e neppure fotocopiatrici né computer veri e propri. Ricordo che il Responsabile della produzione per il quale ho lavorato era solito calcolare il nostro carico di lavoro misurando l'altezza delle pile di ordini aperti con un righello!

Io lavoravo nel reparto operativo e facevo parte del team di gestione; sono stato Responsabile della produzione nelle fabbriche di Denton e Clayton (entrambe chiuse, adesso, e inglobate in quella di Ashton). Un certo numero di prodotti e processi fa ancora parte di Scapa, ma oggi facciamo anche nastri ed elastici di gomma per indumenti intimi e da bagno (nastri a tensione), linee di scarpe e abbigliamento di cuoio, tessuti di iuta decorativi e carta da parati. Poi scelsi di spostarmi al reparto Personale (così era chiamato allora) e diventai responsabile del reparto Risorse Umane nel 1977.

Poco tempo dopo, BICC decise di consolidarsi nel settore Cavi e Costruzioni, e nel 1981 Rotunda fece un management buy out con l'aiuto della venture capital 3i. Fu un gran bel periodo, ma la fabbrica che avevamo a Chorley venne venduta separatamente (fu inglobata probabilmente da 3M) e così perdemmo terreno nel settore a Manchester. Non potevamo permetterci un Responsabile del settore Risorse Umane a tempo pieno, e così diventai responsabile anche del Servizio Clienti e della Gestione commerciale per i prodotti non a nastro. Tanto i ricavi che i profitti crebbero nettamente negli anni successivi e nel 1985 Rotunda entrò alla borsa di Londra. Terry Coates (che in seguito è diventata Direttore tecnico di Scapa Europa) e io fummo incaricati di cercare potenziali acquirenti e individuammo Lindsay and Williams (che è entrata recentemente nel gruppo Scapa dopo aver l'acquisto di RFD, che possedeva L&W) come un obiettivo strategico per Rotunda. In quella fase, non sapevamo che Scapa avesse lo stesso obiettivo e dopo poco, nel 1987, l'azienda centrò il colpo comprando Rotunda. Così entrai nel team che si occupava di integrare le due aziende sotto un unico team di gestione, e diventai Responsabile commerciale per i prodotti tessili e i cavi per il Medio Oriente e il Sud America, territori vastissimi.

Tra il 1992 e il 1997 Adenex (Ghislarengo), Saba (Bellegarde), Barnier (Valence), Renfrew (Canada), CSI (Windsor) e Finite (Carlstadt) divennero parte del gruppo Nastri all'interno di Scapa e io fui coinvolto nell'integrazione di queste aziende, continuando con il mio incarico alla gestione commerciale ma in qualità di Responsabile commerciale per il reparto Nastri. Nel 1997, venne acquistata Sellotape Industrial (Dunstable, Rorschach e Lymington) e venne creata la società Scapa Tapes.

Con l'avvento della nuova società, mi fu chiesto di creare un team europeo per il settore automobilistico tramite la creazione di un'unica entità Scapa Tapes e un'offerta di prodotti per l'industria automobilistica. Nel 1999 fui spostato a Windsor per aiutare a creare un team commerciale per il settore automobilistico in NA e sviluppare una presenza globale di Scapa nel settore.

Alla fine del 2001 tornai nel Regno Unito per entrare nel team GMET, che aveva il compito di razionalizzare le operazioni di distribuzione e produzione europee. Questo incarico includeva progettare il nuovo sito di Ashton e creare a Dunstable un centro medico d'eccellenza in Europa, ma anche chiudere alcuni siti. Alla fine del progetto, nel 2004, mi venne chiesto di creare un singolo team di Servizio Clienti europeo a partire dai vari team di supporto vendite e gestione ordini e di diventare responsabile europeo per la qualità. Nel 2006, il settore Qualità globale fu assegnato a Meg Gilmartin e io ricevetti l'incarico di Coordinatore regionale interglobale assieme a quello di gestione dell'Attenzione al cliente in Europa.

Come ripeto sempre, non mi sono mai annoiato a Scapa, dato che mi sono occupato di varie aree aziendali. Ho vissuto con gioia la mia vita lavorativa, incontrando molte persone interessanti (dipendenti, clienti e fornitori) e tanti amici in giro per il mondo. Sono stato molto fortunato a contribuire attivamente alla creazione dell'azienda che vediamo oggi e a partecipare a molti progetti interessanti. Auguro a Scapa e a tutti voi il meglio per il futuro e spero di restare in contatto con molti di voi.

Ken Heywood: Responsabile Assistenza Clienti Europa e Responsabile Sviluppo Interregionale

News Applicazioni

Al fine di condividere rapidamente le nuove applicazioni di successo tra i team commerciali, è stata creata una cartella dei **Casi di applicazione** nel nostro intranet. A tutti i team commerciali mondiali è stato chiesto di contribuire a questa cartella, in maniera tale da creare un'ampia biblioteca centralizzata con vari esempi di applicazioni che riguardano le nostre aree di mercato: Industria, Energia, Elettronica, Salute, Trasporti e Consumer. Si tratta di uno strumento chiave per sfruttare le conoscenze delle varie regioni del mondo e consentire a Scapa di aumentare il proprio giro d'affari. Ogni mese, a partire dall'edizione di maggio di News dipendenti, tratteremo i nuovi casi più significativi.

Il percorso è : [intranet/document management system/Application Engineering/Application Cases](#)

Per ulteriori informazioni sui casi di applicazione, contattare: **Christophe Chauvin – Responsabile Application Engineering, Industrial Europa**

Scapa Brasile ha ricevuto il secondo premio da J&J



Scapa ha ricevuto il secondo premio SRM (Suppliers Relationship Management, Gestione delle relazioni con i fornitori) da Johnson & Johnson, Brasile. È stato un onore per me rappresentare Scapa in questo importante evento e sono certo che vinceremo il primo premio l'anno prossimo. Nelle prossime

settimane, J&J programmerà la prima riunione SRM assieme a noi, descrivendoci nei particolari gli aspetti che sono stati valutati positivamente; in questo modo, capiremo più chiaramente ciò che occorre fare per raggiungere una posizione di eccellenza. J&J Brasile è una delle 6 grandi aziende scelte dalla FIFA come sponsor per i campionati mondiali del 2014; ciò significa che J&J Brasile godrà di un'attenzione privilegiata nei prossimi 3 anni da parte dei media locali, e quindi potrà superare la domanda di prodotti attesa. Seguiremo quest'azienda con attenzione, in maniera tale da reagire prontamente se la domanda aumenta improvvisamente oltre le previsioni. A titolo informativo, J&J ha pagato 75 milioni di dollari a Globo TV per la propria promozione e pubblicità fino alla fine del 2012.

Ali Zoghbi: Responsabile generale - Scapa Brasile

Salute e sicurezza

Il Gruppo ha concluso positivamente l'anno fiscale (marzo), con 18 infortuni implicanti perdita di ore di lavoro nel mondo nel periodo 11/12 rispetto ai 25 del periodo 10/11: una riduzione degli infortuni di circa il 30%. Il tasso di frequenza degli infortuni implicanti perdita di ore di lavoro ha superato ampiamente il traguardo di 2,25 infortuni implicanti perdita di ore di lavoro ogni 200.000 ore: abbiamo, infatti, raggiunto lo straordinario tasso di 1,4. Si tratta di un risultato positivo sia per i dipendenti sia per gli affari di Scapa. Riflettendo sui progressi, abbiamo sicuramente assistito ad alcuni cambiamenti nell'impresa, non solo per quel che riguarda i dipendenti, ma anche per quel che riguarda alcuni nuovi sistemi adottati: il Sistema di Gestione Sicurezza, i miglioramenti nella protezione, le nuove apparecchiature di sollevamento installate, le mappe di rischio e i nostri SHIP (safety health improvement plans, piani per il miglioramento di salute e sicurezza) hanno cominciato a sortire effetti sia sul comportamento sia sui sistemi di adattamento ai requisiti EHS. Ho appena concluso il tour europeo dei controlli ATEX e sono rimasto impressionato dai progressi che si stanno facendo. Abbiamo ancora molte cose da fare nel 2012-2013: sono contento che il nostro sistema EHS interno abbia finalmente un nome (MyHSE, vedi allegato) ed entri in funzione a breve. Sono inoltre contento di vedere che i nostri investimenti si stiano concentrando sulle aree di rischio evidenziate dalla nostra mappa di rischio. Un sacco di cose fatte, dunque, e un sacco di cose da fare. Ma anche un grande finale di anno. Continuiamo a puntare sulla sicurezza!

Steve Giblin: Responsabile Ambiente, Salute e Sicurezza (EHS)

MyEHS
environmental
health & safety

Scapa è lieta di accogliere...

Geoffrey LeRoy - Responsabile Catena Distribuzione - Windsor
Jesse Morenz - Scienziato del progetto/Chimico di laboratorio - Windsor
Frank Reuscher - Key Account Manager Consumer - Valence
Rhys Davies - Responsabile Assicurazione e Rischio del Gruppo - Ashton
Jean Christophe Montel - Consumer VRP - Valence
Stefan Burgermeister - Ingegnere Qualità e Processi - Rorschach

Per conoscervi

meglio...

Claudio Mutti



Ogni mese inseriremo un'intervista ai dipendenti Scapa di un massimo di 150 parole. Lo scopo è quello di conoscerci un po' meglio. Lo scorso gennaio abbiamo presentato Phil Spibey. Questo mese è il turno di Claudio Mutti.

Dove sei nato, e dove vivi attualmente?

Sono italiano, ma sono nato in Argentina. Vivo a Gattinara.

Quale ruolo ricopri in Scapa?

Responsabile della Produzione a Ghislarengo.

Quale cibo ti ricorda la tua terra?

Il risotto! Ma mi piacciono tutti i tipi di cibo.

Quale musica ascolti sul tuo iPod?

Madonna, Black Eyed Peas e Tina Turner.... Mi danno energia quando corro.

Dove ti piace andare in vacanza?

Mi piace viaggiare, visitare posti nuovi e incontrare gente ma... porto sempre New York nel cuore.

Quali consigli daresti a chi visita Gattinara per la prima volta?

Di visitare il centro, perché è molto bello; e di fare un giro sulle colline e gustare un bicchiere di vino rosso di Gattinara!

Quali consigli daresti a chi inizia la propria vita lavorativa?

Di essere umili, di lavorare duro, di essere determinati e usare un po' di fantasia, ma anche di lottare per raggiungere i propri obiettivi e quelli dell'azienda.

I dipendenti Scapa: in prima pagina sono:

Bon-Hyuck Koo
- Ingegnere applicativo prodotti, Corea
Dong-Ju Kim
- Ingegnere sviluppo dei prodotti, Corea
Jeff Kim - Contabile, Corea