



N° De Réclamation: 100889

# Rapport 8D

Généré Par: Nathalie Stienlet

Généré Le: 16 Aug 2011

## I. COMPLAINT INFORMATION / IDENTIFICATION DE LA RECLAMATION

Date De La Réclamation	02 Aug 2011		
Nom correspondant commercial	Christian De Feraudy	Sales Office (Bureau Commercial)	Valence
Téléphone	+33 (0)2 38 46 02 27	No. Fax	-
Email	christian.deferaudy@scapa.com		
Référence réclamation client	11F082		
Nom Du Client	Adhis		
Numero De Client SAP	107672	N° Commande Client	53933
Rfrence Article Client	1801		

### 1) Factures Et Articles Sur La Réclamation

(a) Numéro De Facture SAP	9200300094	Date De Facture	28 Jun 2011
- Matériel	137846	Lot	0000593863
Description Produit			
1801 Ambre 1306mm x 33m 7500			

### 2) Description Du Problème Identifié Par Le Client

After cutting the logs, the rolls telescoping
Valence do a test and the conclusion is : Winding tension more important
Actions demandées au client
Avoir client

### 3) Actions Conservatoires Sur Le Process

--

## II. EVALUATION ET ACTIONS

Echantillons/Photos Reçus	<input type="text" value="Yes"/>		
Date	<input type="text" value="07 Aug 2011"/>		
Responsable Processus	<input type="text" value="Nathalie Stienlet"/>		
Responsable Action	<input type="text" value="nilguen"/>		
Réclamation justifiée?	<input type="text" value="Yes"/>	Retour marchandise	<input type="text" value="No"/>
		Destruction marchandise	<input type="text" value="Yes"/>
Commentaires	<input type="text"/>		

### 1) Analyse

<input type="text" value="rolls telescoped"/>			
Auteur	<input type="text" value="Andreas Berginger"/>	Date	<input type="text" value="15 Aug 2011"/>

### 2) Causes

<input type="text" value="too high winding tension of the log, material form the starting phase of our new logger"/>			
Auteur	<input type="text" value="Andreas Berginger"/>	Date	<input type="text" value="15 Aug 2011"/>

### 3) Solutions Possibles

<input type="text" value="The winding tension was adujusted and the parameters have been documented"/>			
Auteur	<input type="text" value="Andreas Berginger"/>	Date	<input type="text" value="15 Aug 2011"/>

### 4) Mise En Place Actions Correctives Permanentes

<input type="text" value="The winding tension was adujusted and the parameters have been documented"/>			
Auteur	<input type="text" value="Andreas Berginger"/>	Date	<input type="text" value="15 Aug 2011"/>
Date Estimée	<input type="text" value="15 Aug 2011"/>	Date De Mise En Place	<input type="text" value="15 Aug 2011"/>
Date De Validation	<input type="text" value="15 Aug 2011"/>		

### 5) Validation Des Actions Correctives

<input type="text" value="The winding tension was adujusted and the parameters have been documented"/>			
Auteur	<input type="text" value="Andreas Berginger"/>	Date	<input type="text" value="15 Aug 2011"/>

### 6) Actions Préventives

<input type="text" value="The winding tension was adujusted and the parameters have been documented"/>			
Auteur	<input type="text" value="Andreas Berginger"/>	Date	<input type="text" value="15 Aug 2011"/>
Date Estimée	<input type="text" value="15 Aug 2011"/>	Date De Mise En Place	<input type="text" value="15 Aug 2011"/>
Date De Validation	<input type="text" value="15 Aug 2011"/>		

7) Mise à Jour Documentation

(a) MSR

Commenté?	<input type="text" value="No"/>		
Référence	<input type="text"/>	Date	<input type="text"/>

(b) Révision logigrammes/plans de surveillance/instructions de fabrication et de contrôle

Commenté?	<input type="text" value="No"/>		
Référence	<input type="text"/>	Date	<input type="text"/>

(c) Révision AMDEC

Commenté?	<input type="text" value="No"/>		
Référence	<input type="text"/>	Date	<input type="text"/>

(d) Spécification client

Commenté?	<input type="text" value="No"/>		
Référence	<input type="text"/>	Date	<input type="text"/>

8) Félicitations à Toute L'équipe