

Rapport 8D

Généré Par: Eveline Rochegude Généré Le: 04 Nov 2011

I. COMPLAINT INFORMATION / IDENTIFICATION DE LA RECLAMATION

Date De La Réclamation	18 Oct 2011				
Nom correspondant commercial	Christian De Feraudy	Sales Office (Bureau Commercial)	Valence		
Téléphone	+33 (0)2 38 46 02 27	No. Fax	-		
Email	christian.deferaudy@scapa.com				
Référence réclamation client					
Nom Du Client	Charles Brosseau				
Numero De Client SAP	107225	N° Commande Client			
Rfrence Article Client					
1) Factures Et Article	s Sur La Réclamation				
(a) Numéro De Facture SAP	9200296023	Date De Facture	12 May 2011		
- Matériel	129389	Lot			
	Description Produit				
	1433 Vert 1320mm x 50m en Sac AP				
2) Description Du Problème Identifié Par Le Client					
Batch number 2027786.					
Log cut in June in 15 mm, strip completely crumpled up, thus unusable.					
Actions demandées au client					
3) Actions Conservatoires Sur Le Process					

II. EVALUATION ET ACTIONS

Echantillons/Photos Reçus Yes Date 18 Oct 2011 Responsable Processus Eveline Rochegude Responsable Action nilguen Réclamation justifiée? Yes Retour marchandise No Destruction marchandise Commentaires 1) Analyse winkles in the roll Auteur Andreas Berginger 04 Nov 2011 Date 2) Causes too high winding tension during slit rewinding Auteur Andreas Berginger Date 04 Nov 2011 3) Solutions Possibles adjust winding tension, set parameters in slitting instruction, train operators Auteur Andreas Berginger Date 04 Nov 2011 4) Mise En Place Actions Correctives Permanentes slitting instructions were updated, training was carried out by N.Ilguen 04 Nov 2011 Auteur Andreas Berginger Date 04 Nov 2011 Date Estimée Date De Mise En Place 04 Nov 2011 Date De Validation 04 Nov 2011 5) Validation Des Actions Correctives process controll during production, audits to check parameters done by the shift leaders Andreas Berginger 04 Nov 2011 Auteur Date 6) Actions Préventives the winding tensions for 1433 products on other machines have been checked Auteur Andreas Berginger 04 Nov 2011 Date Estimée 04 Nov 2011 Date De Mise En Place 04 Nov 2011 Date De Validation 04 Nov 2011

(a) MSR					
Commenté?	No				
Référence		Date			
(b) Révision logigrammes/plans de surveillance/instructions de fabrication et de contrôle					
Commenté?	No				
Référence		Date			
(c) Révision AMDEC					
Commenté?	No				
Référence		Date			
(d) Spécification du client					
Commenté?	No				
Référence		Date			

8) Félicitations à Toute L'équipe

7) Mise à Jour Documentation