



# News

## Dipendenti

Quarta edizione, febbraio 2011

Benvenuti al quarto aggiornamento mensile News Dipendenti. L'obiettivo dell'aggiornamento mensile News Dipendenti è quello di fornire ai dipendenti Scapa una fonte di informazioni riguardo al business, condividere idee provenienti da ogni reparto, e celebrare il successo.

### Gerresheimer

Gerresheimer è uno dei principali fornitori di dispositivi medici finiti per il mercato farmaceutico, specializzato in sistemi in plastica e vetro. La clientela comprende alcune delle società mediche più importanti del mondo. Daniel Eng, Responsabile Vendite Europa - Medicali, ha lavorato a diversi progetti per Roche con Gerresheimer negli ultimi 2 anni.

Circa 9 mesi fa, Gerresheimer ha ispezionato la sede di Dunstable ed ha identificato una serie di problematiche riguardanti in particolar modo la documentazione e le procedure. Il risultato del controllo è stato definito "deludente", non conforme ai loro standard o a quelli dei clienti.

Il 2 febbraio 2011 Gerresheimer è tornata a Dunstable per una seconda ispezione. Siamo lieti di comunicare che lo staff è rimasto esterrefatto dagli enormi progressi fatti in questa sede. In particolare, sono stati rilevati miglioramenti riguardo alla linea di rivestimento 1, alla camera bianca di lavorazione e alle nostre procedure. Tali servizi hanno raggiunto gli standard dei nostri concorrenti. Gerresheimer è inoltre molto soddisfatta della zona reception, recentemente ristrutturata, e dell'impegno del team di Dunstable.

Vi sarà un'ulteriore verifica della qualità da parte di Gerresheimer nei prossimi 2 mesi e Les Dalton, nominato da poco Direttore di Stabilimento ad Interim afferma: *"Stiamo lavorando sodo per garantire il mantenimento degli alti standard richiesti dai nostri clienti e per continuare a ricevere feedback positivi"*.

Ringraziamo tutte le parti coinvolte nella verifica, nel lavoro di miglioramento e di ristrutturazione. Abbiamo ancora molta strada da fare ma questo è un fantastico passo avanti.

Per maggiori informazioni contattate Barry Andrew, Direttore BU Medical

### Programma di Formazione 5s Valence

Il 4 ottobre 2010 è stato lanciato un programma di formazione sulla metodologia 5s nella linea di rivestimento 102, presso la sede di Valence Branly. Un team multifunzionale di 5 dipendenti composto da Bernard Guchet e Kevin Gires (operatori della linea di rivestimento), Dominique Ochier (del reparto ingegneristico), Laurent Cerdan (metodologie), e Hervé Champagne (supervisore), ha lavorato con un formatore specializzato per oltre 4 giorni. Lo scopo era il miglioramento della pulizia, dell'efficienza e di conseguenza della qualità, della salute e della sicurezza della pavimentazione dell'officina. Il team di lavoratori ha migliorato la disposizione del magazzino, ha riorganizzato i banconi, e identificato gli strumenti necessari da inserire sull'apposito pannello.

Grazie agli sforzi del team, il lavoro è stato portato a termine entro dicembre; da allora, sono stati effettuati controlli regolari. Grazie ai finanziamenti del governo locale si prevedono 3 nuovi programmi 5S per il 2011, al fine di apportare continui miglioramenti presso il reparto di rivestimento di Branly.

Per maggiori informazioni contattate Frederic ORTI, Direttore di Produzione di Branly



Da sinistra a destra: Philippe Duchene, Bernard Gilian, Kevin Gires, Ian Marchant, Fred Orti, Hervé Champagne, Laurent Cerdan, Bernard Guchet, Jean Paul Philit, Dominique Ochier

## Johnson and Johnson Premio



Congratulazioni al team Scapa Medical del Nord America, vincitore di un Premio di Riconoscimento Silver Supplier da parte di Johnson & Johnson per il terzo anno consecutivo (2008-2010).

Il premio riconosce l'impegno del nostro partenariato e la straordinaria performance in merito al Livello del Servizio, alla Qualità, alla Gestione dei Costi, e al Supporto Innovativo.

**Barry Andrew, Direttore BU Medical**

## L'Asia festeggia l'Anno Nuovo anno del Coniglio

I nostri colleghi asiatici hanno festeggiato il loro Capodanno durante la prima settimana di febbraio. Il Calendario Cinese si basa su una combinazione di movimenti lunari e solari. Il Capodanno Cinese si festeggia con la luna nuova il primo giorno del nuovo anno e termina con la luna piena, 15 giorni dopo. Il quindicesimo giorno dell'Anno Nuovo in Cina si chiama Lanterne di Primavera, e si festeggia di notte con esposizioni luminose e bambini che sfilano in parata con tipiche lanterne.

Il Capodanno Coreano, più comunemente conosciuto come Seolnal, si festeggia il primo giorno del calendario lunare. È la festività più importante della tradizione coreana. Consiste in un periodo di festeggiamenti, che iniziano il giorno di Capodanno. Il Capodanno Coreano è una festa tipicamente familiare, durante la quale molti fanno ritorno alla loro città natali per visitare i genitori e gli altri parenti.

Secondo l'Oroscopo Cinese, il 2011 è l'anno del Coniglio d'Oro, inizia il 3 febbraio 2011 e finisce il 22 gennaio 2012. Il Coniglio è il quarto segno dell'Oroscopo Cinese, che consiste di 12 segni corrispondenti ad animali. L'anno del Coniglio viene tradizionalmente associato alla casa e alla famiglia, agli interessi artistici, alla diplomazia, e al mantenimento della pace.

**Auguriamo un felice Anno Nuovo ai nostri colleghi in Asia.**



# LE NEWS

Congratulazioni a Mods Spuls che ha raggiunto il 25° anno di servizio presso Scapa a Dunstable.

**Si sono uniti alla società questo mese**

- Wendie Etter, in qualità di Chimico di Assistenza Tecnica a Windsor
- Ruth Williams e Tracey McKenna si sono unite al team Controllo Crediti del Gruppo
- Mark Hall, in qualità di Responsabile Acquisti Substrates Global Category ad Interim
- Louis (Lou) Lurz in qualità di Direttore Vendite Interno a Windsor

## Per conoscervi...

### Gene Kim

Ogni mese inseriremo un'intervista a dipendenti Scapa di circa 150 parole. Lo scopo è conoscerci reciprocamente in maniera più approfondita. In occasione del Capodanno Cinese e Coreano nel mese di febbraio, presentiamo Gene Kim MD Asia.



### Dove è nato e dove vive attualmente?

*Sono nato a Seul, in Corea. Ho vissuto ad Hong Kong gli ultimi 3 anni, ma questa è la seconda volta che vivo/lavoro a Hong Kong. In passato ho vissuto in diversi paesi compresi gli Stati Uniti, la Francia e la Svizzera.*

### Quale ruolo ricopre presso Scapa?

*Sono responsabile degli affari in Asia, e del BU Electronics presso Scapa. È una grande sfida costruire il team, le loro competenze e capacità, crescere ed entrare in un nuovo settore commerciale; una prova non affrontata da molti anni. D'altro canto, ogni giorno è emozionante ed è un giorno nuovo; il team in Asia ha fatto significativi cambiamenti ogni giorno tutto l'anno. Naturalmente, non dimentico mai tutti coloro che hanno dato il loro supporto, dai dirigenti ai colleghi dell'Europa, e del Nord America.*

### Quali cibi le ricordano casa?

*Qualsiasi pietanza asiatica mi ricorda già casa.*

### Quale musica ascolta sul suo iPod?

*In questi giorni trascorro molto tempo sui social network per mantenere i contatti con le persone del mio passato.*

### Dove vorrebbe andare in vacanza?

*A Huahin, in Thailandia. Tutto per i componenti della famiglia...la bellissima spiaggia thailandese, l'ottimo cibo, gli ottimi servizi, naturalmente il basso costo, e i corsi di golf PGA 12.*

### Quali consigli darebbe a una persona che visita Hong Kong per la prima volta?

- 1) Non si stupisca per gli altissimi palazzi e per le strade affollate da persone di ogni provenienza.
- 2) Pianifichi per tempo cosa vorrebbe fare; troverà tutto ciò che desidera ad HK ma ci vuole un po' di tempo per orientarsi.
- 3) Si goda il cibo multietnico.

### Quali consigli darebbe a qualcuno che sta iniziando una carriera lavorativa?

*Scopra le gioie e i dolori dell'"imparare". Si assicuri di imparare qualcosa ogni giorno, questo comporterà un grande cambiamento in pochi anni.*

**Se avete novità o racconti che desiderate includere nell'aggiornamento o per qualsiasi domanda o commento, contattate: Tracy Sheedy, Direttore Gruppo HR, [tracy.sheedy@scapa.com](mailto:tracy.sheedy@scapa.com).**