



N° De Réclamation: 100089

Rapport 8D

Généré Par: Sylviane Carras
Généré Le: 01 Jul 2011

I. COMPLAINT INFORMATION / IDENTIFICATION DE LA RECLAMATION

Date De La Réclamation	16 May 2011		
Nom correspondant commercial	Paul Bican	Sales Office (Bureau Commercial)	Valence
Téléphone	+33 (0)4 66 20 00 26	No. Fax	-
Email	paul.bican@scapa.com		
Référence réclamation client			
Nom Du Client	Silec cable		
Numero De Client SAP	105194	N° Commande Client	
Rfrence Article Client			

1) Factures Et Articles Sur La Réclamation

(a) Numéro De Facture SAP	9200295910	Date De Facture	11 May 2011
- Matériel	117546	Lot	0000581043
Description Produit 2901 Transp. 50mm x 25m 3916			
- Matériel	117546	Lot	0000581044
Description Produit 2901 Transp. 50mm x 25m 3916			
- Matériel	117787	Lot	0000581015
Description Produit 1503B Blanc 38mm x 50m 8389			
- Matériel	162772	Lot	0000571884
Description Produit 330 Aluminium 25mm x 50m 8359			

- Matériel

117788

Lot

0000581017

Description Produit

1503B Blanc 50mm x 50m 8389

2) Description Du Problème Identifié Par Le Client

Le client a reçu 2 arrivages le même jour pour le 2901 en 50mmx25m /117546: BL81036607.

Les 720 rlx étaient correctement étiquetés. Quant aux 900 rlx, ils étaient étiquetés en 33 m alors que les rouleaux font 25m

Actions demandées au client

3) Actions Conservatoires Sur Le Process

II. EVALUATION ET ACTIONS

Echantillons/Photos Reçus	<input type="text" value="No"/>		
Date	<input type="text"/>		
Responsable Processus	<input type="text" value="Sylviane Carras"/>		
Responsable Action	<input type="text" value="pberanger"/>		
Réclamation justifiée?	<input type="text" value="Yes"/>	Retour marchandise	<input type="text" value="Yes"/>
		Destruction marchandise	<input type="text" value="No"/>
Commentaires	<input type="text"/>		

1) Analyse

the customer has received the adhesive roller width 25 m but labeled 33m. we ask for the return merchandise rétiqueter bad rolls

Auteur	<input type="text" value="Philippe Beranger"/>	Date	<input type="text" value="17 May 2011"/>
--------	--	------	--

2) Causes

28-06-2011 - The packaging machine operator the two items on the same day and there was a problem to change the mask of the label.Error control before packaging.

17-05-2011 - We expect to return merchandise to determine the exact cause of the problem.

Auteur	<input type="text" value="Philippe Beranger"/>	Date	<input type="text" value="28 Jun 2011"/>
--------	--	------	--

3) Solutions Possibles

28-06-2011 - Resumption of the labeling of 720 rolls returned by the customers

17-05-2011 - We await the analysis of the return merchandise to determine the solution to the problem

Auteur	<input type="text" value="Philippe Beranger"/>	Date	<input type="text" value="28 Jun 2011"/>
--------	--	------	--

4) Mise En Place Actions Correctives Permanentes

Reminder instructions on label control before packaging

Auteur	<input type="text" value="Philippe Beranger"/>	Date	<input type="text" value="28 Jun 2011"/>
--------	--	------	--

Date Estimée	<input type="text" value="28 Jun 2011"/>	Date De Mise En Place	<input type="text" value="28 Jun 2011"/>
--------------	--	-----------------------	--

Date De Validation	<input type="text" value="28 Jun 2011"/>
--------------------	--

5) Validation Des Actions Correctives

Double label control by the pilot workshop for the next manufacturing

Auteur	<input type="text" value="Philippe Beranger"/>	Date	<input type="text" value="28 Jun 2011"/>
--------	--	------	--

6) Actions Préventives

Double label control by the pilot workshop for the next manufacturing

Auteur	Philippe Beranger	Date	28 Jun 2011
Date Estimée	28 Jun 2011	Date De Mise En Place	28 Jun 2011
Date De Validation	28 Jun 2011		

7) Mise à Jour Documentation

(a) MSR

Commenté?	No		
Référence		Date	

(b) Révision logigrammes/plans de surveillance/instructions de fabrication et de contrôle

Commenté?	No		
Référence		Date	

(c) Révision AMDEC

Commenté?	No		
Référence		Date	

(d) Spécification client

Commenté?	No		
Référence		Date	

8) Félicitations à Toute L'équipe