



N° De Réclamation: 100311

## Rapport 8D

Généré Par: Nathalie Stienlet  
Généré Le: 16 Jun 2011

### I. COMPLAINT INFORMATION / IDENTIFICATION DE LA RECLAMATION

Date De La Réclamation	03 Jun 2011		
Nom correspondant commercial	François Martin	Sales Office (Bureau Commercial)	Valence
Téléphone	+33 (0)2 32 35 93 83	No. Fax	-
Email			
Référence réclamation client			
Nom Du Client	Firmin Didot		
Numero De Client SAP	107735	N° Commande Client	livraison consignation ROR
Rfrence Article Client	43010		

#### 1) Factures Et Articles Sur La Réclamation

(a) Numéro De Facture SAP	9200297555	Date De Facture	27 May 2011
- Matériel	151064	Lot	
Description Produit			
43010 100my 620mm x 50m en Sac			

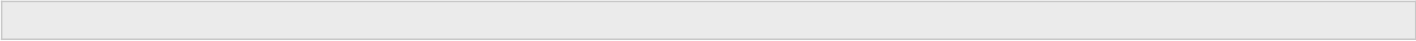
#### 2) Description Du Problème Identifié Par Le Client

1 roll by box  
2 boxes have been damaged during the transport / some reservation (remarks) have been made by the customer to the forwarder. 1 roll seems ok but the other one has been damaged. The customer needs to calculate the waste.  
////////////////////////////////////

1 rouleau par carton  
2 cartons ont été endommagés dans le transport / des reserves ont été émises auprès du transporteur. Un rouleau semble intact mais le second est endommagé. Firmin nous communiquera la perte sur ce rouleau.

Actions demandées au client

Avoir



II. EVALUATION ET ACTIONS

Echantillons/Photos Reçus	<input type="text" value="Yes"/>		
Date	<input type="text" value="08 Jun 2011"/>		
Responsable Processus	<input type="text" value="Nathalie Stienlet"/>		
Responsable Action	<input type="text" value="eteichert"/>		
Réclamation justifiée?	<input type="text" value="Yes"/>	Retour marchandise	<input type="text"/>
		Destruction marchandise	<input type="text"/>
Commentaires	<input type="text"/>		

1) Analyse

Ware wurde im Tranport beschädigt. Spediteur wurde darauf hingewiesen mehr auf die Ladung zu achten. ////////////////////////////////////	
La marchandise a été endommagée dans le Tranport. Consignes communiquées au transporteur .	
Auteur	<input type="text" value="Elke Teichert"/>
Date	<input type="text" value="10 Jun 2011"/>

2) Causes

<input type="text"/>	
Auteur	<input type="text" value="Elke Teichert"/>
Date	<input type="text" value="10 Jun 2011"/>

3) Solutions Possibles

<input type="text"/>	
Auteur	<input type="text"/>
Date	<input type="text"/>

4) Mise En Place Actions Correctives Permanentes

<input type="text"/>			
Auteur	<input type="text"/>	Date	<input type="text"/>
Date Estimée	<input type="text"/>	Date De Mise En Place	<input type="text"/>
Date De Validation	<input type="text"/>		

5) Validation Des Actions Correctives

<input type="text"/>			
Auteur	<input type="text"/>	Date	<input type="text"/>

## 6) Actions Préventives

Auteur		Date	
Date Estimée		Date De Mise En Place	
Date De Validation			

## 7) Mise à Jour Documentation

### (a) MSR

Commenté?	No		
Référence		Date	

### (b) Révision logigrammes/plans de surveillance/instructions de fabrication et de contrôle

Commenté?	No		
Référence		Date	

### (c) Révision AMDEC

Commenté?	No		
Référence		Date	

### (d) Spécification client

Commenté?	No		
Référence		Date	

## 8) Félicitations à Toute L'équipe