



N° De Réclamation: 100567

Rapport 8D

Généré Par: Sylviane Carras

Généré Le: 19 Jul 2011

I. COMPLAINT INFORMATION / IDENTIFICATION DE LA RECLAMATION

Date De La Réclamation	23 Jun 2011		
Nom correspondant commercial	Paul Bican	Sales Office (Bureau Commercial)	Valence
Téléphone	+33 (0)4 66 20 00 26	No. Fax	-
Email	paul.bican@scapa.com		
Référence réclamation client			
Nom Du Client	Ceet		
Numero De Client SAP	105178	N° Commande Client	
Rfrence Article Client			

1) Factures Et Articles Sur La Réclamation

(a) Numéro De Facture SAP	9200294338	Date De Facture	21 Apr 2011
- Matériel	164581	Lot	0000576893
Description Produit E41002 Epoxide Bissac Imp 190 gr Scapa			
- Matériel	M01192	Lot	
Description Produit Boite 145x35x210mm Blanc360gsm			

2) Description Du Problème Identifié Par Le Client

24 bissacs dans un carton au lieu de 30 soit au total un manquant de 1500 bissacs
Actions demandées au client

--

II. EVALUATION ET ACTIONS

Echantillons/Photos Reçus	<input type="text" value="No"/>		
Date	<input type="text"/>		
Responsable Processus	<input type="text" value="Michel Hamant"/>		
Responsable Action	<input type="text" value="pduchene"/>		
Réclamation justifiée?	<input type="text" value="Yes"/>	Retour marchandise	<input type="text"/>
		Destruction marchandise	<input type="text"/>
Commentaires	<input type="text"/>		

1) Analyse

Erreur humaine à l'emballage des sachets dans les cartons			
Auteur	<input type="text" value="Philippe Duchene"/>	Date	<input type="text" value="23 Jun 2011"/>

2) Causes

Lors de cette campagne de fabrication, nous avons dû affecter à l'emballage un surcroît de personnel qui n'était pas habitué à ce type de travail			
Auteur	<input type="text" value="Philippe Duchene"/>	Date	<input type="text" value="23 Jun 2011"/>

3) Solutions Possibles

Mise en place d'une balance pour peser les cartons avant expédition			
Enregistrement de la vérification des cartons			
Validation des compétences du personnel emballage			
Auteur	<input type="text" value="Philippe Duchene"/>	Date	<input type="text" value="23 Jun 2011"/>

4) Mise En Place Actions Correctives Permanentes

Mise en place d'une balance pour peser les cartons avant expédition			
Enregistrement de la vérification des cartons			
Validation des compétences du personnel emballage			
Auteur	<input type="text" value="Philippe Duchene"/>	Date	<input type="text" value="23 Jun 2011"/>
Date Estimée	<input type="text" value="24 Jun 2011"/>	Date De Mise En Place	<input type="text" value="04 Jul 2011"/>
Date De Validation	<input type="text" value="19 Jul 2011"/>		

5) Validation Des Actions Correctives

Mise en place de la Balance à la date du Lundi 4 Juillet 2011.			
Permet de détecter les anomalies.			
Auteur	<input type="text" value="Elisabeth Gouhier-Béraud"/>	Date	<input type="text" value="19 Jul 2011"/>

6) Actions Préventives

Etendre cette mesure au reste du conditionnement manuel des sachets.

Auteur	Philippe Duchene	Date	19 Jul 2011
Date Estimée	29 Jul 2011	Date De Mise En Place	29 Jul 2011
Date De Validation			

7) Mise à Jour Documentation

(a) MSR

Commenté?	No		
Référence		Date	

(b) Révision logigrammes/plans de surveillance/instructions de fabrication et de contrôle

Commenté?	No		
Référence		Date	

(c) Révision AMDEC

Commenté?	No		
Référence		Date	

(d) Spécification client

Commenté?	No		
Référence		Date	

8) Félicitations à Toute L'équipe