

Rapport 8D

Généré Par: Sylviane Carras Généré Le: 17 Oct 2011

I. COMPLAINT INFORMATION / IDENTIFICATION DE LA RECLAMATION

Date De La Réclamation	06 Oct 2011					
Nom correspondant commercial	Benoit Garnier	Sales Office (Bureau Commercial)	Valence			
Téléphone	+33 (0)4 75 44 80 00	No. Fax	-			
Email	benoit.garnier@scapa.com					
Référence réclamation client						
Nom Du Client	Stokvis Tapes France					
Numero De Client SAP	109217	N° Commande Client				
Rfrence Article Client						
1) Factures Et Article	s Sur La Réclamation					
(a) Numéro De Facture SAP	9200306357	Date De Facture	29 Sep 2011			
- Matériel	142842	Lot	0000611021			
	Description Produit					
	3180 Rouge 75mm x 33m 7959 Stokvis					
2) Description Du Problème Identifié Par Le Client						
Etiquette partiellement effacée						
Stokvis demande la reprise des rouleaux pour le réétiquetage						
Actions demandées au client						
3) Actions Conservatoires Sur Le Process						

II. EVALUATION ET ACTIONS

Echantillons/Photos Reçus	Yes						
Date	06 Oct 2011						
Responsable Processus	Sylviane Carras						
Responsable Action	pberanger						
Réclamation justifiée?	Yes Retour marchandise	Yes	Destruction marchandise	No			
Commentaires							
1) Analyse							
photo remise au dossier montrant une étiquette rouleau illisible							
Auteur	Philippe Beranger	Date	13 Oct 2011				
2) Causes							
•							
disparait rapidement.	euse manuelle qui présentait des étiquettes p	eu contrastées mais lisibles	a l'operateur. l'encre				
Auteur	Philippe Beranger	Date	13 Oct 2011				
		1					
3) Solutions Possible	es						
révision du parc etiqueteus	ses manuelles par la maintenance						
Auteur	Philippe Beranger	Date	13 Oct 2011				
4) Mise En Place Ac	tions Correctives Permanentes						
,							
révision du parc etiqueteus	ses manuelles par la maintenance						
Auteur	Philippe Beranger	Date	13 Oct 2011				
Date Estimée	13 Oct 2011	Date De Mise En Place	13 Oct 2011				
Date De Validation	13 Oct 2011						
5) Validation Des Actions Correctives							
<u> </u>							
Controler le contraste correct des étiquettes issues d'une étiqueteuse manuelle.							
Auteur	Philippe Beranger	Date	13 Oct 2011				
6) Actions Préventives							
Transferer au service maintenance l'etiqueteuse en défaut							
Auteur	Philippe Beranger	Date	13 Oct 2011				
Date Estimée	13 Oct 2011	Date De Mise En Place	13 Oct 2011				

(a) MSR						
Commenté?	No					
Référence		Date				
(b) Révision logigrammes/plans de surveillance/instructions de fabrication et de contrôle						
Commenté?	No					
Référence		Date				
(c) Révision AMDEC						
Commenté?	No					
Référence		Date				
(d) Spécification du client						
Commenté?	No					
Référence		Date				

8) Félicitations à Toute L'équipe

Date De Validation

7) Mise à Jour Documentation

13 Oct 2011