



Bericht 8D

Generiert Von: Celine Mandon
Generiert: 12 Oct 2011

I. REKLAMATIONSDATEN

Kreiert	12 Sep 2011		
Verkäufer Name	Gerd Lehner	Verkaufs Büro	Mannheim
Telefon	+49 8382 946293	Faxnummer	+49 8382 946185
Email	gerd.lehner@scapa.com		
Kunden reklations ref			
Kundenname	JaBand GmbH		
SAP Kundennummer	111087	Kunden Bestellnummer	
Teile Nr Des Kunden			

1) Rechnungen Und Artikel Dieser Reklamation

(a) SAP Rechnungsnummer	9350062880	Rechnungsdatum	29 Jul 2011
- Material	135203	Batch	0000600635
Materialbeschreibung			
3367 PR Grau 50mm x 50m 8394 Fingerlift			

2) Problembeschreibung

Jaband received only 12cartons of last palette. He is still missing 3 carton 48rol item 135203 of del.note 81058389. PAL unpacked, see enclosed picture.
(Unfortunately the CMR doesn't show what we have shipped exactly.)

Aktion vom Kunde gefordert

Credit of missing rolls.

Make an pallette label on each pal notice containing qty. and item (like done in Dunstable already). Easier to check goods entry when driver is still waiting.

3) Sofort Maßnahmen Am Process

checked with LB.

the DN from our subcontractor: it shows 240 rolls.

The subcontractor confirms also that it's the right qty.

II. AUSWERTUNG UND AKTIONEN

Muster/Photo Erhalten	<input type="text" value="No"/>				
Datum	<input type="text"/>				
Prozess Besitzer	<input type="text" value="Celine Mandon"/>				
Team Leiter	<input type="text" value="pberanger"/>				
Ist Reklamation berechtigt ?	<input type="text" value="Yes"/>	Material retournieren	<input type="text"/>	Material vernichten	<input type="text"/>
Bemerkungen	<input type="text" value="Sending back the packaging components for the client requests the following"/>				

1) Analyse

<input type="text"/>			
Autor	<input type="text"/>	Datum	<input type="text"/>

2) Ursache

<input type="text" value="Operator error that did not follow the instructions specified on the packaging production order"/>			
Autor	<input type="text" value="Philippe Beranger"/>	Datum	<input type="text" value="12 Oct 2011"/>

3) Mögliche Lösungen

<input type="text" value="Follow the instructions specified on the production order and control before shipment"/>			
Autor	<input type="text" value="Philippe Beranger"/>	Datum	<input type="text" value="12 Oct 2011"/>

4) Einführung Der Korrektur-Massnahmen

<input type="text" value="Follow the instructions specified on the production order and control before shipment"/>			
Autor	<input type="text" value="Philippe Beranger"/>	Datum	<input type="text" value="12 Oct 2011"/>
Geschütztes Planungsdatum	<input type="text" value="12 Oct 2011"/>	Implementierungs Datum	<input type="text" value="12 Oct 2011"/>
Validierungsdatum	<input type="text" value="12 Oct 2011"/>		

5) Korrekturmaßnahmen Validierung

<input type="text" value="Control during manufacture in accordance with the instructions required"/>			
Autor	<input type="text" value="Philippe Beranger"/>	Datum	<input type="text" value="12 Oct 2011"/>

6) Vorbeugende Massnahmen

<input type="text" value="Follow the instructions specified on the production order and control before shipment"/>			
Autor	<input type="text" value="Philippe Beranger"/>	Datum	<input type="text" value="12 Oct 2011"/>
Geschütztes Planungsdatum	<input type="text" value="12 Oct 2011"/>	Implementierungs Datum	<input type="text" value="12 Oct 2011"/>
Validierungsdatum	<input type="text" value="12 Oct 2011"/>		

7) Überprüfung Der Dokumentation

(a) MSR

Zutreffend?

No

Referenz

Datum

(b) Flussdiagramm, Arbeitsanweisungen

Zutreffend?

No

Referenz

Datum

(c) FMEA

Zutreffend?

No

Referenz

Datum

(d) Kunde Spezifikation

Zutreffend?

No

Referenz

Datum

8) Gratuliere Dem Team