



N° De Réclamation: 101205

Rapport 8D

Généré Par: Sylviane Carras
Généré Le: 20 Oct 2011

I. COMPLAINT INFORMATION / IDENTIFICATION DE LA RECLAMATION

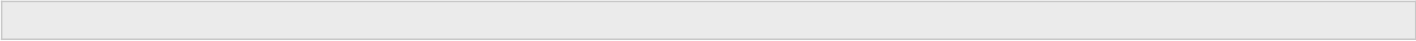
Date De La Réclamation	13 Sep 2011		
Nom correspondant commercial	Paul Bican	Sales Office (Bureau Commercial)	Valence
Téléphone	+33 (0)4 66 20 00 26	No. Fax	-
Email	paul.bican@scapa.com		
Référence réclamation client			
Nom Du Client	Nexans Power Accessories France		
Numero De Client SAP	107703	N° Commande Client	
Rfrence Article Client			

1) Factures Et Articles Sur La Réclamation

(a) Numéro De Facture SAP	9200302391	Date De Facture	27 Jul 2011
- Matériel	118923	Lot	0000596169
Description Produit 86010 188mm x 40m Epaisseur 1.2			
(b) Numéro De Facture SAP	9200303158	Date De Facture	11 Aug 2011
- Matériel	118923	Lot	0000598978
Description Produit 86010 188mm x 40m Epaisseur 1.2			

2) Description Du Problème Identifié Par Le Client

Epaisseur non conforme : trop faible 0,8 au lieu de 1,2
Actions demandées au client



II. EVALUATION ET ACTIONS

Echantillons/Photos Reçus	<input type="text" value="Yes"/>		
Date	<input type="text" value="20 Sep 2011"/>		
Responsable Processus	<input type="text" value="Celine Vandenhecke"/>		
Responsable Action	<input type="text" value="cvandenhecke"/>		
Réclamation justifiée?	<input type="text" value="Yes"/>	Retour marchandise	<input type="text" value="No"/>
		Destruction marchandise	<input type="text" value="Yes"/>
Commentaires	<input type="text"/>		

1) Analyse

L'analyse de l'échantillon met en évidence une irrégularité du profil. L'épaisseur est comprise entre 0,8mm et 1,2mm.

2 causes possibles: défaut d'alimentation de l'extrudeuse, défaut de profil de la filière.

Auteur	<input type="text" value="Celine Vandenhecke"/>	Date	<input type="text" value="17 Oct 2011"/>
--------	---	------	--

2) Causes

défaut d'alimentation de l'extrudeuse ou défaut de profil de la filière

Auteur	<input type="text" value="Celine Vandenhecke"/>	Date	<input type="text" value="17 Oct 2011"/>
--------	---	------	--

3) Solutions Possibles

Vérification filière + information du personnel

Auteur	<input type="text" value="Celine Vandenhecke"/>	Date	<input type="text" value="17 Oct 2011"/>
--------	---	------	--

4) Mise En Place Actions Correctives Permanentes

Vérification filière + information du personnel

Auteur	<input type="text" value="Celine Vandenhecke"/>	Date	<input type="text" value="17 Oct 2011"/>
--------	---	------	--

Date Estimée	<input type="text" value="17 Oct 2011"/>	Date De Mise En Place	<input type="text" value="17 Oct 2011"/>
--------------	--	-----------------------	--

Date De Validation	<input type="text"/>
--------------------	----------------------

5) Validation Des Actions Correctives

Auteur	<input type="text"/>	Date	<input type="text"/>
--------	----------------------	------	----------------------

6) Actions Préventives

Auteur	Celine Vandenhecke	Date	17 Oct 2011
Date Estimée		Date De Mise En Place	17 Oct 2011
Date De Validation			

7) Mise à Jour Documentation

(a) MSR

Commenté?	No		
Référence		Date	

(b) Révision logigrammes/plans de surveillance/instructions de fabrication et de contrôle

Commenté?	No		
Référence		Date	

(c) Révision AMDEC

Commenté?	No		
Référence		Date	

(d) Spécification du client

Commenté?	No		
Référence		Date	

8) Félicitations à Toute L'équipe