



## Rapport 8D

Généré Par: Eric Fleurentin  
Généré Le: 27 Oct 2011

### I. COMPLAINT INFORMATION / IDENTIFICATION DE LA RECLAMATION

Date De La Réclamation	21 Sep 2011		
Nom correspondant commercial	Scapa Interco	Sales Office (Bureau Commercial)	
Téléphone		No. Fax	
Email			
Référence réclamation client			
Nom Du Client	Groupe Scapa France sas		
Numero De Client SAP	100111	N° Commande Client	
Rfrence Article Client			

#### 1) Factures Et Articles Sur La Réclamation

#### 2) Description Du Problème Identifié Par Le Client

3 of 5 received pallets are damaged. See the attached pictures to illustrate the default. Reservations about quality have been expressed to the transport.

The production will check if the 3 damaged rolls can be partially used. In this case the amount of the complaint will be reduced.

3 palettes sur les 5 réceptionnées sont en mauvaise état. Des photos ont été prises et des réserves sur le bl de transport faites. Pour les 3 bobines en mauvaises état une analyse avec la production va être faite pour voir si l'on peut récupérer du produit et les pertes seront jointes à la réclamation.

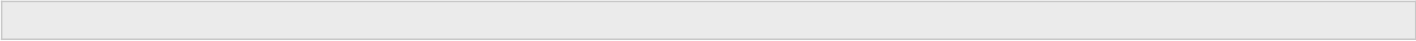
Commande SAP:4500261065 item 10

Delevery note:81067917CH1

#### Actions demandées au client

To improve the packaging (hooping of the rolls)

Revoir le cerclage des bobines



## II. EVALUATION ET ACTIONS

Echantillons/Photos Reçus	<input type="text" value="No"/>		
Date	<input type="text"/>		
Responsable Processus	<input type="text" value="Jean-Yves Perrier"/>		
Responsable Action	<input type="text"/>		
Réclamation justifiée?	<input type="text" value="No"/>	Retour marchandise	<input type="text"/>
		Destruction marchandise	<input type="text"/>
Commentaires	<input type="text"/>		

### 1) Analyse

The goods did leave ROR in good conditions as confirmed by Eberhard. A damage during transportation can be excluded since the POD (proof of delivery) has been signed by VAL without any comment.

Auteur	<input type="text" value="Gwen Aubry"/>	Date	<input type="text" value="26 Sep 2011"/>
--------	---	------	--

### 2) Causes

<input type="text"/>			
----------------------	--	--	--

Auteur	<input type="text"/>	Date	<input type="text"/>
--------	----------------------	------	----------------------

### 3) Solutions Possibles

<input type="text"/>			
----------------------	--	--	--

Auteur	<input type="text"/>	Date	<input type="text"/>
--------	----------------------	------	----------------------

### 4) Mise En Place Actions Correctives Permanentes

<input type="text"/>			
----------------------	--	--	--

Auteur	<input type="text"/>	Date	<input type="text"/>
--------	----------------------	------	----------------------

Date Estimée	<input type="text"/>	Date De Mise En Place	<input type="text"/>
--------------	----------------------	-----------------------	----------------------

Date De Validation	<input type="text"/>
--------------------	----------------------

### 5) Validation Des Actions Correctives

<input type="text"/>			
----------------------	--	--	--

Auteur	<input type="text"/>	Date	<input type="text"/>
--------	----------------------	------	----------------------

### 6) Actions Préventives

<input type="text"/>			
----------------------	--	--	--

Auteur	<input type="text"/>	Date	<input type="text"/>
--------	----------------------	------	----------------------

Date Estimée	<input type="text"/>	Date De Mise En Place	<input type="text"/>
--------------	----------------------	-----------------------	----------------------

Date De Validation

7) Mise à Jour Documentation

(a) MSR

Commenté?

Référence  Date

(b) Révision logigrammes/plans de surveillance/instructions de fabrication et de contrôle

Commenté?

Référence  Date

(c) Révision AMDEC

Commenté?

Référence  Date

(d) Spécification du client

Commenté?

Référence  Date

8) Félicitations à Toute L'équipe