



Rapport 8D

Généré Par: Nathalie Stienlet

Généré Le: 20 Sep 2011

I. COMPLAINT INFORMATION / IDENTIFICATION DE LA RECLAMATION

Date De La Réclamation	30 Aug 2011		
Nom correspondant commercial	Christian De Feraudy	Sales Office (Bureau Commercial)	Valence
Téléphone	+33 (0)2 38 46 02 27	No. Fax	-
Email	christian.deferaudy@scapa.com		
Référence réclamation client	11/F/065		
Nom Du Client	Micel SAS		
Numero De Client SAP	108264	N° Commande Client	MCF110512001
Rfrence Article Client			

1) Factures Et Articles Sur La Réclamation

(a) Numéro De Facture SAP	9200298506	Date De Facture	09 Jun 2011
- Matériel	145103	Lot	
Description Produit			
1801 R Kapton 1306mm x 33m en Sac Micel			
- Matériel	145103	Lot	
Description Produit			
1801 R Kapton 1306mm x 33m en Sac Micel			

2) Description Du Problème Identifié Par Le Client

A few logs of 1801 have been slit in July in small width (9mm)- The operator notices that they had a risk of telescoping - this risk have been confirmed a few weeks later on the rolls (telescoped) - tension winding.
The customer would like to warn that they already had some complaints and would like to have a 8D rapport explaining the way to wind in order to not have telescoping rolls after slitting for the next orders.

////////////////////////////////////

Plusieurs logs de 1801 ont été découpés début juillet en petite largeur (9mm)- les risques de telescopages ont été soulevés dès la découpe et avéré plusieurs semaines après la découpe. Afin d'anticiper les futures réclaamtions, demande d'un rapport 8D qui garantisse un enroulement permettant la bonne tenue/planéité des rouleaux après découpe pour les prochaines livraisons,

Actions demandées au client

3) Actions Conservatoires Sur Le Process

II. EVALUATION ET ACTIONS

Echantillons/Photos Reçus	<input type="text" value="No"/>		
Date	<input type="text"/>		
Responsable Processus	<input type="text" value="Nathalie Stienlet"/>		
Responsable Action	<input type="text" value="esaegewitz"/>		
Réclamation justifiée?	<input type="text" value="Yes"/>	Retour marchandise	<input type="text"/>
		Destruction marchandise	<input type="text"/>
Commentaires	<input type="text"/>		

1) Analyse

<input type="text" value="too high winding tension during converting /// Tension d'enroulement trop élevée durant la transformation"/>			
Auteur	<input type="text" value="Eberhard Sägewitz"/>	Date	<input type="text" value="20 Sep 2011"/>

2) Causes

<input type="text" value="too high winding tension during converting /// Tension d'enroulement trop élevée durant la transformation"/>			
Auteur	<input type="text" value="Eberhard Sägewitz"/>	Date	<input type="text" value="20 Sep 2011"/>

3) Solutions Possibles

<input type="text"/>			
Auteur	<input type="text"/>	Date	<input type="text"/>

4) Mise En Place Actions Correctives Permanentes

<input type="text" value="trails are done for optimizing the winding tension. Improved machine settings put in place."/>			
<input type="text" value="/// des essais ont été fait pour optimiser la tension d'enroulement - Amélioration au niveau des réglages machine mis en place."/>			
Auteur	<input type="text" value="Eberhard Sägewitz"/>	Date	<input type="text" value="20 Sep 2011"/>
Date Estimée	<input type="text" value="20 Sep 2011"/>	Date De Mise En Place	<input type="text" value="20 Sep 2011"/>
Date De Validation	<input type="text" value="20 Sep 2011"/>		

5) Validation Des Actions Correctives

<input type="text" value="trails are done for optimizing the winding tension."/>			
<input type="text" value="Improved machine settings put in place. /// des essais ont été fait pour optimiser la tension d'enroulement - Amélioration au niveau des réglages machine mis en place."/>			
Auteur	<input type="text" value="Eberhard Sägewitz"/>	Date	<input type="text" value="20 Sep 2011"/>

6) Actions Préventives

Auteur		Date	
Date Estimée		Date De Mise En Place	
Date De Validation			

7) Mise à Jour Documentation

(a) MSR

Commenté?	No		
Référence		Date	

(b) Révision logigrammes/plans de surveillance/instructions de fabrication et de contrôle

Commenté?	No		
Référence		Date	

(c) Révision AMDEC

Commenté?	No		
Référence		Date	

(d) Spécification du client

Commenté?	No		
Référence		Date	

8) Félicitations à Toute L'équipe