



Lettre

d'Information OneScapa aux Collaborateurs

Numéro 18, avril 2012

Bienvenue au dix-huitième numéro de la Lettre d'Information aux Collaborateurs. L'objectif de la Lettre d'Informations mensuelle est d'informer les collaborateurs du Groupe Scapa à propos des activités du groupe, de partager des idées et de célébrer notre succès.

Dîners CEO Awards

CEO//Awards 2011

Renfrew

Le Dîner de gala des CEO Awards pour le site de Renfrew s'est tenu le 2 avril au restaurant TOSH à Arnprior. Renfrew s'est senti privilégié d'avoir reçu deux récompenses ; la première dans la catégorie **Excellence de l'Innovation** pour le développement de l'adhésif de soin (Healthcare Tape) et la deuxième dans la catégorie **Excellence du service client** pour le développement RLIP continu. La soirée s'est déroulée dans une atmosphère très détendue, très appréciée par les équipes qui préparaient déjà de nouvelles idées pour l'année à venir. Heejae a mis tout le monde à l'aise et a partagé ses idées et projets pour continuer à développer le succès de l'activité. Les équipes ont joué des coudes pour savoir qui seraient les gagnants des prix finaux. Beaucoup ont tenté de faire du lobbying auprès de Heejae afin qu'il annonce les équipes gagnantes, mais il est resté de marbre et son secret reste bien gardé.

Jason Clark - Responsable RH/ gestion allégée, Renfrew



Première rangée (de gauche à droite) : Boyd Campbell, Krystyna DeVries, Josée Couture, Nicole Dufault, rangée du milieu (de gauche à droite) : Lani Mulder, Heejae Chae, Diane Cybulski, Helen Pearce rang du fond (de gauche à droite) : Bob Leith, Chris Bryson, Jeff Collins, Shane Lucas, Russ Barrington, Mike Sammon

Corée



Suite à une réunion de communication entre Paul Edwards, Randy Holmes et Francis Ng sur le site de Chungyang, Paul Edwards a remis les prix de l'**Amélioration Continue** à l'équipe de production. L'équipe, comprenant : HyungHwan Ihm, JaeYun Jin, JaeYong Lee, HyungChan Kim, ChangWoo Lee, IlSoo Choi, DaeSung Park, a apprécié son repas avec le groupe des visiteurs. Après une réunion d'équipe, Heejae a remis les prix **Excellence du Service Client et Innovation** à l'équipe R&D dans un restaurant coréen. L'équipe, comprenant : SooJeong Yoon, HoJin Ryu, MinKi Sim, YongHwan Chang, HoJun Son, BonHyuk Koo a également apprécié cette opportunité de discuter des performances R&D et de la motivation des employés, notamment au travers des CEO Awards. Je pense que le programme des CEO Awards est un moyen fantastique pour encourager les employés à optimiser leurs performances. Je suis certain que beaucoup plus d'employés vont participer aux CEO Awards l'année prochaine.

Jae Cheol Cha - Directeur Général /Scapa Corée et Responsable R&D/Scapa Asie

Prix Britannique de la Bourse 2012

Le Groupe Scapa plc a le plaisir d'annoncer que l'entreprise a remporté le premier prix Chemicals plc lors de la prestigieuse cérémonie de remise de prix à la bourse britannique, qui s'est tenue à Londres.

Ces prix signifient que les entreprises concernées mettent en place « une stratégie réfléchie d'équilibre risque et rendement tout en créant de la valeur pour les actionnaires. » Un panel d'acteurs et de commentateurs expérimentés du marché boursier ont examiné les quelques milliers de nominations et voté pour choisir les gagnants dans chaque catégorie.

Heejae Chae, PDG, s'est exprimé suite à la cérémonie : « *Ce prix reflète l'excellent travail et progrès que nous avons réussi à Scapa, et merci à tous les membres de la famille Scapa qui nous ont permis de remporter cette marque de reconnaissance* ».



Ken Heywood : un regard sur 40 ans de service



Vous vous en doutez, beaucoup de choses ont changé depuis mes débuts à Rotunda à Denton en septembre 1972. En fait, je suis arrivé à Rotunda à Pâques cette année là en tant que stagiaire diplômé pour travailler avec BICC (qui dirigeait Rotunda à l'époque) sur un projet, puis l'on m'a offert un travail permanent. De nos jours, il est difficile d'imaginer qu'à cette époque il n'y avait pas de calculatrices (j'utilisais ma fidèle règle de calcul et les calculs complexes s'effectuaient au moyen d'une machine à calcul), ni de photocopieuse ou de véritables ordinateurs. Je me souviens que le responsable de production pour lequel j'ai travaillé en tout premier évaluait notre charge de travail en mesurant la hauteur de la pile de commandes ouvertes sur notre bureau avec une règle !

J'ai travaillé à la direction des opérations et j'ai été responsable de production sur les sites de Denton et Clayton (qui ont maintenant disparu et ont été remplacés par le site d'Ashton). Alors que bon nombre de produits et process de l'époque existent encore au sein de Scapa, nous fabriquions alors des élastiques, de l'élastique pour les sous-vêtements et maillots de bain (Tension Tape), des doublures pour chaussures et vêtements en cuir ainsi que de la toile de jute et des papiers peints décoratifs.

J'ai décidé de passer à la Direction du Personnel (telle qu'on la nommait à l'époque) et suis devenu responsable RH en 1977. Peu après, BICC a décidé de consolider son activité Câble et Construction et, en 1981, Rotunda a racheté le site avec l'aide des

investisseurs en capital-risque 3i. C'était une époque intéressante mais l'usine que nous avions à Chorley a été vendue séparément (elle a finalement été intégrée au sein de 3M) et nous avons été obligés de réduire l'activité à Manchester. On ne pouvait plus garder un responsable RH à plein temps et j'ai donc pris le poste de responsable service client et ventes pour les produits non-adhésifs. Au cours des années suivantes, nos profits ont augmenté régulièrement et, en 1985, Rotunda est entrée à la Bourse de Londres. Terry Coates (qui par la suite est devenu directeur technique pour Scapa Europe) et moi-même avons été nommés pour rechercher des acquisitions potentielles et nous avons identifié Lindsay & Williams (qui avait récemment été intégrée au Groupe Scapa par leur rachat de RFD, propriétaire de L&W) comme entreprise idéale pour Rotunda. Nous ne nous doutions pas à l'époque que Scapa avait les mêmes projets et peu après, en 1987,

Scapa a fait une offre de rachat de Rotunda. J'ai alors fait partie de l'équipe responsable de l'intégration des deux activités au sein d'une équipe de direction unique et, ensuite, je suis devenu responsable des ventes pour les produits câble et textile sur des zones aussi vastes que le Moyen-Orient et l'Amérique du Sud.

Entre 1992 et 1997 Adenex (Ghislarengo), Saba (Bellegarde), Barnier (Valence), Renfrew (Canada), CSI (Windsor) et Finite (Carlstadt) ont toutes intégré le Groupe Adhésifs au sein de Scapa et j'ai pris activement part à ces intégrations, tout en poursuivant mes activités de responsable des ventes mais cette fois pour la section adhésif en Grande-Bretagne. En 1997, Sellotape Industrial (Dunstable, Rorschach et Lymington) a été rachetée et la nouvelle organisation Scapa Adhésifs créée.

Au sein de la nouvelle organisation, j'ai été nommé responsable de la création d'une équipe européenne ventes automobiles en créant une identité et offre produits uniques Scapa Adhésifs pour l'industrie automobile. En 1999, j'ai été muté à Windsor afin d'aider à monter une équipe vente pour l'industrie automobile en Amérique du Nord et pour aider au développement d'une présence globale Scapa au sein de cette industrie.

Fin 2001, je suis rentré en Grande-Bretagne pour intégrer l'équipe GMET qui avait la tâche de rationaliser nos opérations de production et de distribution en Europe. Ces responsabilités comprenaient l'installation du nouveau site d'Ashton et la création du site de Dunstable en tant que centre médical d'excellence en Europe, ainsi que la fermeture de certains sites. Une fois le projet terminé en 2004, on m'a demandé de monter une équipe unique service client européen à partir de plusieurs services d'assistance client et commande et j'ai aussi pris la tête du service qualité européen. En 2006, le service qualité globale a été créé par Meg Gilmartin et c'est alors que j'ai pris les fonctions de coordinateur global interrégional en plus de mes responsabilités au service clients européen.

Comme je l'ai toujours dit, je ne me suis jamais ennuyé au sein de Scapa et j'ai eu l'occasion de travailler dans plusieurs secteurs de notre activité. J'ai pris beaucoup de plaisir à ma carrière professionnelle et j'ai eu l'occasion de rencontrer bon nombre de gens intéressants (employés, clients et fournisseurs) ; d'ailleurs, j'ai beaucoup d'amis de par le monde. J'ai eu énormément de chance d'avoir eu un rôle actif qui a permis de créer le Scapa d'aujourd'hui et d'avoir participé à de nombreux projets.

Permettez-moi de vous souhaiter à tous et à Scapa tous mes meilleurs vœux pour l'avenir et j'espère garder le contact avec beaucoup d'entre vous.

Ken Heywood : Service client européen et Manager développement interrégional

Applications - News

Afin d'améliorer les échanges entre les équipes commerciales concernant les nouvelles applications adhésives réussies, un fichier **Exemples d'Applications** a été créé dans notre intranet. Nous encourageons toutes les équipes commerciales de par le monde à alimenter ce fichier afin que nous disposions d'une bibliothèque centrale riche d'exemples pour tous nos marchés : Industrie, Énergie, Électronique, Santé, Transports et Consommateur.

Il s'agit d'un outil clé pour diffuser le savoir globalement avec l'objectif d'augmenter le C.A. de Scapa. Tous les mois à partir du mois de mai, nous présenterons les meilleurs exemples dans la Lettre d'Informations.

Le lien pour ce fichier est : [intranet/document management system/Application Engineering/Application Cases](#)

Pour plus d'informations, contactez : **Christophe Chauvin – Responsable Applications Ingénierie Industrielle, Europe**



Scapa Brésil récompensée de la médaille d'argent par J&J



Johnson & Johnson a remis la médaille d'argent SRM (Gestion de la relation fournisseurs) à Scapa Brésil. Ce fut un honneur pour moi que de représenter Scapa lors de cet événement important et je souhaite que nous remportions la médaille d'or l'année prochaine.

Au cours des semaines à venir, J&J va programmer la première réunion SRM afin de nous expliquer en détail notre position sur chaque point et nous comprendrons ainsi clairement ce que nous devons faire pour atteindre un niveau d'excellence. J&J Brésil est une des 6 grandes entreprises désignées par la FIFA pour sponsoriser la Coupe du Monde 2014, ce qui signifie que J&J Brésil sera très médiatisée au cours des 3 années à venir et, par conséquent, ils s'attendent à dépasser la demande prévue. Nous les suivrons de près afin de réagir rapidement au cas où la demande dépasserait subitement les prévisions. À titre informatif, ils viennent de verser 75 millions de dollars à Globo TV pour la publicité J&J jusqu'à fin 2012.

Ali Zoghbi : Directeur général - Scapa Brésil

Hygiène et Sécurité

Le Groupe est en bonne position à la fin de notre année fiscale (mars) avec 18 accidents avec AT au niveau mondial en 2011/12 contre 25 lors de la période précédente en 2010/12 ce qui représente environ une réduction de 30 % des accidents avec AT. Le taux d'AT avec arrêt (LITFR) a nettement surpassé l'objectif de 2,25 accidents avec AT / 200 000 heures travaillées avec un taux incroyable de 1,14. Nous sommes très satisfaits de ce résultat, tant pour nos collaborateurs que pour notre activité. En réfléchissant au progrès que nous avons fait au cours de l'année 2011/12, il est vrai que nous pouvons constater beaucoup de changements au sein de notre activité, pas uniquement en ce qui concerne le facteur humain mais également au niveau de certains des systèmes mis en place - notre Safety Management System (Système de gestion de la sécurité), notre système de gardiennage amélioré, les équipements de levage supplémentaires, les cartes de risques et nos SHIP (programmes d'amélioration de sécurité santé) commencent tous à produire leurs effets sur nos comportements ainsi que sur les systèmes dévolus à l'HES. Je viens juste de terminer la partie européenne des audits ATEX et j'ai été impressionné par le progrès également accompli dans cette zone. Il nous reste encore beaucoup à faire en 2012/13 et je suis heureux que notre propre système HES ait maintenant été baptisé - MyHSE (voir ci-contre) et qu'il soit diffusé très prochainement. Je suis également heureux de voir que nos dépenses CAPEX se concentrent sur les zones de risque désignées par les cartes de risque. Donc, il se passe beaucoup de choses, il reste beaucoup à faire, mais nous avons terminé l'année en beauté. Restons en sécurité ! Steve Giblin : Steve Giblin - Directeur Groupe Hygiène, Sécurité et Environnement



Scapa est heureuse d'accueillir :

Geoffrey LeRoy – Responsable chaîne d'approvisionnement – Windsor
Jesse Morenz – Scientifique projet / analyste projet – Windsor
Frank Reuscher - Responsable grands comptes - Valence
Rhys Davies - Responsable gestion des risques et assurance - Ashton
Jean Christophe Montel - VRP consommateurs - Valence
Stefan Burgermeister – Ingénieur process et qualité – Rorschach

À la rencontre de ... Claudio Mutti



Tous les mois nous publions un bref interview d'environ 150 mots avec un employé de Scapa. L'objectif étant de faire un peu mieux connaissance les uns avec les autres. Nous avons présenté Phil Spibey dans le numéro de mars. Ce mois-ci c'est au tour de Claudio Mutti.

Où êtes-vous né et où vivez-vous actuellement ?

Je suis italien, mais je suis né en Argentine. Je vis à Gattinara.

Quel est votre rôle au sein de Scapa ?
Responsable production à Ghislarengo.

Quels sont les plats qui vous évoquent votre région d'origine ?
Le risotto ! Mais j'aime toute sorte de plats.

Quel genre de musique écoutez-vous sur votre iPod ?
Madonna, les Black Eyed Peas et Tina Turner.... Ça me donne de l'énergie pour courir.

Où aimez-vous aller en vacances ?
J'aime voyager, visiter de nouveaux endroits et rencontrer des gens, mais... j'ai tout le temps New York en tête.

Quels conseils donneriez-vous à quelqu'un qui visiterait Gattinara pour la première fois ?
De visiter le centre-ville qui est très joli, se promener sur les collines et de déguster un verre de vin rouge de Gattinara !

Quels conseils donneriez-vous à quelqu'un qui démarre tout juste sa vie professionnelle ?
De rester humble, de travailler dur avec détermination et un peu de créativité mais également de concilier ses objectifs personnels avec ceux de son entreprise.

Les employés Scapa figurant en première page sont :

Bon-Hyuck Koo
- Ingénieur application produit, Corée
Dong-Ju Kim
- Ingénieur développement produit, Corée
Jeff Kim - Comptable coûts, Corée