



N° De Réclamation: 100873

Rapport 8D

Généré Par: Sylviane Carras
Généré Le: 07 Sep 2011

I. COMPLAINT INFORMATION / IDENTIFICATION DE LA RECLAMATION

Date De La Réclamation	29 Jul 2011		
Nom correspondant commercial	Franck Micol	Sales Office (Bureau Commercial)	Valence
Téléphone		No. Fax	
Email	Franck.Micol@scapa.com		
Référence réclamation client			
Nom Du Client	Mp Lux		
Numero De Client SAP	126146	N° Commande Client	
Rfrence Article Client			

1) Factures Et Articles Sur La Réclamation

(a) Numéro De Facture SAP	9200292412	Date De Facture	31 Mar 2011
- Matériel	151433	Lot	0000573266
Description Produit			
8705B Transp. 50mm x 66m 8389			

2) Description Du Problème Identifié Par Le Client

Résidu sur le rouleau
Actions demandées au client

3) Actions Conservatoires Sur Le Process

--

II. EVALUATION ET ACTIONS

Echantillons/Photos Reçus	<input type="text" value="Yes"/>		
Date	<input type="text" value="29 Aug 2011"/>		
Responsable Processus	<input type="text" value="Sylviane Carras"/>		
Responsable Action	<input type="text" value="Icerdan"/>		
Réclamation justifiée?	<input type="text" value="Yes"/>	Retour marchandise	<input type="text"/>
		Destruction marchandise	<input type="text"/>
Commentaires	<input type="text"/>		

1) Analyse

Dépôts d'impuretés sur support			
Auteur	<input type="text" value="Laurent Cerdan"/>	Date	<input type="text" value="31 Aug 2011"/>

2) Causes

Dépôts dû à l'encrassement du cylindre presseur de vernis			
Auteur	<input type="text" value="Laurent Cerdan"/>	Date	<input type="text" value="31 Aug 2011"/>

3) Solutions Possibles

<input type="text"/>			
Auteur	<input type="text"/>	Date	<input type="text"/>

4) Mise En Place Actions Correctives Permanentes

Modification de l'accès aux cylindres de la tête de vernis de la ligne d'enduction pour permettre un nettoyage plus efficace			
Auteur	<input type="text" value="Laurent Cerdan"/>	Date	<input type="text" value="31 Aug 2011"/>
Date Estimée	<input type="text" value="22 Aug 2011"/>	Date De Mise En Place	<input type="text" value="22 Aug 2011"/>
Date De Validation	<input type="text" value="24 Aug 2011"/>		

5) Validation Des Actions Correctives

La modification des accès à la tête de vernis de la ligne d'enduction permet un nettoyage plus efficace par les opérateurs			
Auteur	<input type="text" value="Laurent Cerdan"/>	Date	<input type="text" value="24 Aug 2011"/>

6) Actions Préventives

<input type="text"/>			
Auteur	<input type="text"/>	Date	<input type="text"/>
Date Estimée	<input type="text"/>	Date De Mise En Place	<input type="text"/>
Date De Validation	<input type="text"/>		

7) Mise à Jour Documentation

(a) MSR

Commenté?	<input type="text" value="No"/>		
Référence	<input type="text"/>	Date	<input type="text"/>

(b) Révision logigrammes/plans de surveillance/instructions de fabrication et de contrôle

Commenté?	<input type="text" value="No"/>		
Référence	<input type="text"/>	Date	<input type="text"/>

(c) Révision AMDEC

Commenté?	<input type="text" value="No"/>		
Référence	<input type="text"/>	Date	<input type="text"/>

(d) Spécification client

Commenté?	<input type="text" value="No"/>		
Référence	<input type="text"/>	Date	<input type="text"/>

8) Félicitations à Toute L'équipe