



Bericht 8D

Generiert Von: Wolfgang Rupp
Generiert: 24 Jun 2011

I. REKLAMATIONSDATEN

| | | | |
|-------------------------|-----------------------|----------------------|-----------------|
| Kreiert | 03 Jun 2011 | | |
| Verkäufer Name | Gerd Lehner | Verkaufs Büro | Mannheim |
| Telefon | +49 8382 946293 | Faxnummer | +49 8382 946185 |
| Email | gerd.lehner@scapa.com | | |
| Kunden reklamations ref | | | |
| Kundenname | Klingbeil GmbH | | |
| SAP Kundennummer | 111146 | Kunden Bestellnummer | |
| Teile Nr Des Kunden | | | |

1) Rechnungen Und Artikel Dieser Reklamation

| | | | |
|---|------------|----------------|-------------|
| (a) SAP Rechnungsnummer | 9350058121 | Rechnungsdatum | 22 Oct 2010 |
| - Material | 111242 | Batch | |
| Materialbeschreibung | | | |
| 2242 Transp 1360mm x 66m Beutel Neutral | | | |

2) Problembeschreibung

Es befinden sich Schnutzpartikel unter der Folie.

Aktion vom Kunde gefordert

3) Sofort Maßnahmen Am Process

II. AUSWERTUNG UND AKTIONEN

| | | | | | |
|---------------------------------|--|-----------------------|---------------------------------|---------------------|----------------------------------|
| Muster/Photo Erhalten | <input type="text" value="Yes"/> | | | | |
| Datum | <input type="text" value="14 Jun 2011"/> | | | | |
| Prozess Besitzer | <input type="text" value="Wolfgang Rupp"/> | | | | |
| Team Leiter | <input type="text" value="aberginger"/> | | | | |
| Ist Reklamation berechtigt ? | <input type="text" value="Yes"/> | Material retournieren | <input type="text" value="No"/> | Material vernichten | <input type="text" value="Yes"/> |
| Bemerkungen | <input type="text"/> | | | | |

1) Analyse

| | | | |
|--|--|-------|--|
| 2 Musterrollen. Kleine schwarze Punkte sichtbar | | | |
| Autor | <input type="text" value="Eberhard Sägewitz"/> | Datum | <input type="text" value="15 Jun 2011"/> |

2) Ursache

| | | | |
|-----------------------------------|--|-------|--|
| Verunreinigungen aus dem Trockner | | | |
| Autor | <input type="text" value="Andreas Berginger"/> | Datum | <input type="text" value="24 Jun 2011"/> |

3) Mögliche Lösungen

| | | | |
|--|--|-------|--|
| Es wird eine Trockeneisreinigung der Trockneranlage durchgeführt | | | |
| Autor | <input type="text" value="Andreas Berginger"/> | Datum | <input type="text" value="24 Jun 2011"/> |

4) Einführung Der Korrektur-Massnahmen

| | | | |
|--|--|------------------------|--|
| Es wird eine Trockeneisreinigung der Trockneranlage durchgeführt | | | |
| Autor | <input type="text" value="Andreas Berginger"/> | Datum | <input type="text" value="24 Jun 2011"/> |
| Geschtztes Planungsdatum | <input type="text" value="30 Aug 2011"/> | Implementierungs Datum | <input type="text" value="30 Aug 2011"/> |
| Validierungsdatum | <input type="text" value="30 Aug 2011"/> | | |

5) Korrekturmaßnahmen Validierung

| | | | |
|-------------------------|--|-------|--|
| inline Prozesskontrolle | | | |
| Autor | <input type="text" value="Andreas Berginger"/> | Datum | <input type="text" value="24 Jun 2011"/> |

6) Vorbeugende Massnahmen

| | | | |
|--|--|------------------------|--|
| Es wird eine Trockeneisreinigung der Trockneranlage durchgeführt | | | |
| Autor | <input type="text" value="Andreas Berginger"/> | Datum | <input type="text" value="24 Jun 2011"/> |
| Geschtztes Planungsdatum | <input type="text" value="24 Jun 2011"/> | Implementierungs Datum | <input type="text" value="24 Jun 2011"/> |

Validierungsdatum

24 Jun 2011

7) Überprüfung Der Dokumentation

(a) MSR

Zutreffend?

No

Referenz

Datum

(b) Flussdiagramm, Arbeitsanweisungen

Zutreffend?

No

Referenz

Datum

(c) FMEA

Zutreffend?

No

Referenz

Datum

(d) Kunde Spezifikation

Zutreffend?

No

Referenz

Datum

8) Gratuliere Dem Team