



Segnali 8D

Creato Da: Serena Olmo
Generati Su: 29 Sep 2011

I. INFORMAZIONI SULLA NON CONFORMIT

Data Di Origine	13 Sep 2011		
Nome del venditore	Lorenzo Frattini	Ufficio Vendite	Ghislarengo
Telefono		No. Fax	
Email	Lorenzo.frattini@scapa.com		
Riferimento non conformità cliente			
Cliente	NASTROELLE DI DEL SORDO LORIS		
Codice Cliente Sap	103136	Ordine Cliente N°	
Codice Articolo Cliente			

1) Fatture E Articoli Sulla Non Conformità

(a) Numero Della Fattura In SAP	9301101354	Data Fattura	11 Feb 2011
- Materiale	151020	Batch	
Descrizione Materiale			
5474 Bianco Bobina 1mm x 1200mm x 150m			
(b) Numero Della Fattura In SAP	9301102248	Data Fattura	09 Mar 2011
- Materiale	151020	Batch	
Descrizione Materiale			
5474 Bianco Bobina 1mm x 1200mm x 150m			
- Materiale	151020	Batch	
Descrizione Materiale			
5474 Bianco Bobina 1mm x 1200mm x 150m			

(c) Numero Della Fattura In SAP	9301103259	Data Fattura	06 Apr 2011
- Materiale	151020	Batch	
	Descrizione Materiale		
	5474 Bianco Bobina 1mm x 1200mm x 150m		
(d) Numero Della Fattura In SAP	9301103260	Data Fattura	06 Apr 2011
- Materiale	151020	Batch	
	Descrizione Materiale		
	5474 Bianco Bobina 1mm x 1200mm x 150m		
(e) Numero Della Fattura In SAP	9301104061	Data Fattura	04 May 2011
- Materiale	151020	Batch	
	Descrizione Materiale		
	5474 Bianco Bobina 1mm x 1200mm x 150m		
(f) Numero Della Fattura In SAP	9301105987	Data Fattura	08 Jul 2011
- Materiale	151020	Batch	
	Descrizione Materiale		
	5474 Bianco Bobina 1mm x 1200mm x 150m		
- Materiale	151020	Batch	
	Descrizione Materiale		
	5474 Bianco Bobina 1mm x 1200mm x 150m		

2) Problema Identificato Dal Cliente

the customer complaint that all the 5474 delivered in 2011 had a tickness lower than the material delivered in 2010.

The customer has sent samples to show this thickness difference.

Azioni richieste dal cliente

3) Azioni Di Contenimento Sul Processo

II. VALUTAZIONE ED AZIONI

Campione Ricevuto	<input type="text" value="Yes"/>		
Data	<input type="text" value="19 Sep 2011"/>		
Titolare Di Processo	<input type="text" value="Serena Olmo"/>		
Responsabile Team	<input type="text"/>		
La non conformità è valida?	<input type="text" value="No"/>	Rendere materiale	<input type="text"/>
		Disporre del materiale	<input type="text"/>
Commenti	<input type="text"/>		

1) Analisi

4 samples returned and tested for thickness.

Sample labelled C136 09:46 - Thickness = 0.97mm

Sample unlabelled - Thickness = 0.96mm

Sample labelled Fornitura Aprile 2010 - Thickness = 1.17mm

Sample labelled Ultima Fornitura - Thickness = 0.94mm

Specification for thickness = 0.75mm to 1.25mm. All returned samples meet specification for thickness.

The differences in thickness are within the normal variability for this product.

Autore	<input type="text" value="Terry O'Brien"/>	Data	<input type="text" value="21 Sep 2011"/>
--------	--	------	--

2) Causa Principale

Autore	<input type="text"/>	Data	<input type="text"/>
--------	----------------------	------	----------------------

3) Soluzioni Possibili

Autore	<input type="text"/>	Data	<input type="text"/>
--------	----------------------	------	----------------------

4) Azioni Correttive Permanenti Implementate

Autore	<input type="text"/>	Data	<input type="text"/>
Data Stimata	<input type="text"/>	Data Di Implementazione	<input type="text"/>
Data Di Convalida	<input type="text"/>		

5) Validazione Dell'azione Correttiva

Autore		Data	

6) Azioni Preventive

Autore		Data	
Data Stimata		Data Di Implementazione	
Data Di Convalida			

7) Revisione Documentazione

(a) MSR

Recensito?	No		
Riferimento		Data	

(b) Diagramma di flusso

Recensito?	No		
Riferimento		Data	

(c) FMEA

Recensito?	No		
Riferimento		Data	

(d) Specifiche del cliente

Recensito?	No		
Riferimento		Data	

8) Il Team Di Congratualte