



Bericht 8D

Generiert Von: Ingrid Schneider
Generiert: 28 Jul 2011

I. REKLAMATIONSDATEN

Kreiert	27 Jun 2011		
Verkäufer Name	Francois Martin	Verkaufs Büro	Valence
Telefon	+33 (0)3 85 23 06 07	Faxnummer	+33 (0)3 85 23 06 08
Email	francois.martin@scapa.com		
Kunden reklamations ref			
Kundenname	Dantex Deutschland GmbH		
SAP Kundennummer	110720	Kunden Bestellnummer	
Teile Nr Des Kunden			

1) Rechnungen Und Artikel Dieser Reklamation

(a) SAP Rechnungsnummer	9350058873	Rechnungsdatum	03 Dec 2010
- Material	150999	Batch	1971157142
Materialbeschreibung 43023 200my 1265mm x 25m in Beutel			
(b) SAP Rechnungsnummer	9350059566	Rechnungsdatum	24 Jan 2011
- Material	150999	Batch	1988500013
Materialbeschreibung 43023 200my 1265mm x 25m in Beutel			
(c) SAP Rechnungsnummer	9350061154	Rechnungsdatum	18 Apr 2011
- Material	151131	Batch	2013865012
Materialbeschreibung 43030 300my 1265mm x 25m in Beutel			

2) Problembeschreibung

1. 43023 ist man nicht mehr zufrieden mit der Klebkraft. Die Klischees heben sich an den Ecken der Montagefolie ab. Kleinere Klischees fallen über Nacht sogar von der Montagefolie herunter (auf den Boden o. in die Farbwanne).

Anbei erhalten Sie 2 Rollen aus den letzten Lieferungen, sowie ein Muster des älteren PVC-Materials (womit man sehr zufrieden war), weiterhin ein Muster, wie das Klebeband auf dem Klischee u. Montagefilm positioniert ist. Das Klebeband wird von der Rolle auf die Montagefolie geklebt. Danach wird die Rippelfolie abgezogen u. das Klischee auf diese Seite aufgebracht (Siehe Muster).

Reklamierte Menge:

6 logs 43023 – 1988500013- von Lieferung 81005254 vom 24.01.11 und

5 logs 43023 – 1971157142 – von Lieferungen 80993030 vom 03.12.10

2. 43030 – zu geringe Klebkraft

Das Tape löst sich beim Stoß (Endlos) nach sehr kurzer Zeit vom Zylinder ab. Es tritt auch auf, wenn kein Lösemittel mit der Platte in Kontakt gekommen ist. Das Abheben des Tapes tritt nur bei Endlosdrucken auf, bei anderen Druckbildern wird der Plattenrand mit einem einseitigen Tape gegen den Eintritt von Lösemitteln versiegelt.

Reklamierte Menge:

2 logs 43030 – 2013865012 – von Lieferung 81030693 vom 18.04.11

Aktion vom Kunde gefordert

Bitte um Gutschrift o kostenloses Ersatzmaterial.

3) Sofort Maßnahmen Am Process

Muster weitergeleitet

II. AUSWERTUNG UND AKTIONEN

Muster/Photo Erhalten	<input type="text" value="Yes"/>				
Datum	<input type="text" value="20 Jul 2011"/>				
Prozess Besitzer	<input type="text" value="Ingrid Schneider"/>				
Team Leiter	<input type="text" value="esaegewitz"/>				
Ist Reklamation berechtigt ?	<input type="text" value="Yes"/>	Material retournieren	<input type="text" value="No"/>	Material vernichten	<input type="text" value="Yes"/>
Bemerkungen	<input type="text"/>				

1) Analyse

2 Musterrollen 43023
1 Musterrolle 43030
Musterrollen ohne Batchangaben

siehe Auswertung im Anhang

Musterrollen 43023 sind beide innerhalb der Spezifikationen.
Wurden im off line verfahren laminiert.

Musterrolle 43030 zeigt zu tiefe Scherkraftwerte auf der B - Seite (geschlossene Seite)
Rolle wurde noch im Inlineverfahren laminiert.

Autor	<input type="text" value="Eberhard Sägewitz"/>	Datum	<input type="text" value="20 Jul 2011"/>
-------	--	-------	--

2) Ursache

In line Kaschierungsprozess
Oberflächenstruktur vom Kleber

Autor	<input type="text" value="Eberhard Sägewitz"/>	Datum	<input type="text" value="25 Jul 2011"/>
-------	--	-------	--

3) Mögliche Lösungen

Autor	<input type="text"/>	Datum	<input type="text"/>
-------	----------------------	-------	----------------------

4) Einführung Der Korrektur-Massnahmen

Prozessmodifikation

Autor	<input type="text" value="Eberhard Sägewitz"/>	Datum	<input type="text" value="25 Jul 2011"/>
-------	--	-------	--

Geschtztes Planungsdatum	<input type="text" value="25 Jul 2011"/>	Implementierungs Datum	<input type="text" value="25 Jul 2011"/>
--------------------------	--	------------------------	--

Validierungsdatum	<input type="text" value="25 Jul 2011"/>
-------------------	--

5) Korrekturmaßnahmen Validierung

Prozessmodifikation

Autor	Eberhard Sägewitz	Datum	25 Jul 2011
-------	-------------------	-------	-------------

6) Vorbeugende Massnahmen

Autor		Datum	
Geschätztes Planungsdatum		Implementierungs Datum	
Validierungsdatum			

7) Überprüfung Der Dokumentation

(a) MSR

Zutreffend?	No		
Referenz		Datum	

(b) Flussdiagramm, Arbeitsanweisungen

Zutreffend?	No		
Referenz		Datum	

(c) FMEA

Zutreffend?	No		
Referenz		Datum	

(d) Kunde Spezifikation

Zutreffend?	No		
Referenz		Datum	

8) Gratuliere Dem Team