

Rapport 8D

Généré Par: Celine Mandon Généré Le: 18 Oct 2011

I. COMPLAINT INFORMATION / IDENTIFICATION DE LA RECLAMATION

Date De La Réclamation	07 Sep 2011					
Nom correspondant commercial	Jean-Phillippe Dupont-Automotive	Sales Office (Bureau Commercial)	Valence			
Téléphone	+33 4 75 44 80 00	No. Fax	+33 4 75 44 80 55			
Email	jean-philippe.dupont@scapa.com					
Référence réclamation client						
Nom Du Client	AN GROUP					
Numero De Client SAP	134858	N° Commande Client				
Rfrence Article Client						
1) Factures Et Article	s Sur La Réclamation					
(a) Numéro De Facture SAP	9200289574	Date De Facture	01 Mar 2011			
- Matériel	117789	Lot	0000567083			
	Description Produit					
	1503B Blanc 1220mm x 50m 8300					
2) Description Du Problème Identifié Par Le Client						
Transfert sur l'endos						
Actions demandées au client						
3) Actions Conservat	oires Sur Le Process					

II. EVALUATION ET ACTIONS

Echantillons/Photos Reçus	Yes						
Date	18 Oct 2011						
Responsable Processus	Elisabeth Gouhier-Béraud						
Responsable Action							
Réclamation justifiée?	No Retour marchandise		Destruction marchandise				
Commentaires							
l'échantillon reçu est conforme,							
réclamation non justifiée							
1) Analyse							
Echantillon reçu le 18 oct 2	2011.						
	adhésif sur l'endos lorsqu'on le déroule avec u						
Un léger décrochement a é produit	été détecté lorsqu'on coupe par déchirement m	nanuelle le ruban, mais cela es	st normal pour ce				
F							
Conclusion: l'échantillon re	eçu est conforme						
Auteur	Laurent Cerdan	Date	18 Oct 2011				
2) Causes							
Auteur		Date					
0,014,54,1							
3) Solutions Possibles							
Auteur		Date					
4) Mise En Place Actions Correctives Permanentes							
Auteur		Date					
Date Estimée		Date De Mise En Place					
Date De Validation							
5) Validation Des Actions Correctives							
Auteur		Date					

6) Actions Préventives

Auteur		Date				
Date Estimée		Date De Mise En Place				
Date De Validation						
7) Mise à Jour Documentation						
(a) MSR						
Commenté?	No					
Référence		Date				
(b) Révision logigrammes/plans de surveillance/instructions de fabrication et de contrôle						
Commenté?	No					
Référence		Date				
(c) Révision AMDEC						
Commenté?	No					
Référence		Date				
(d) Spécification du client						
Commenté?	No					
Référence		Date				

8) Félicitations à Toute L'équipe