



N° De Réclamation: 100445

Rapport 8D

Généré Par: Eveline Rochegude
Généré Le: 29 Jun 2011

I. COMPLAINT INFORMATION / IDENTIFICATION DE LA RECLAMATION

Date De La Réclamation	06 Jun 2011		
Nom correspondant commercial	Benoît Garnier	Sales Office (Bureau Commercial)	Valence
Téléphone	+33 (0)4 75 44 80 00	No. Fax	-
Email	benoit.garnier@scapa.com		
Référence réclamation client			
Nom Du Client	Cad		
Numero De Client SAP	107143	N° Commande Client	
Rfrence Article Client			

1) Factures Et Articles Sur La Réclamation

(a) Numéro De Facture SAP	9200258277	Date De Facture	27 Jan 2010
- Matériel	110640	Lot	
Description Produit			
1112 Rouge 50mm x 66m Accord?on			

2) Description Du Problème Identifié Par Le Client

Item 1112/110640 the product tears and tends to have too much tack by moment.

Actions demandées au client

3) Actions Conservatoires Sur Le Process

II. EVALUATION ET ACTIONS

Echantillons/Photos Reçus	<input type="text" value="Yes"/>		
Date	<input type="text" value="21 Jun 2011"/>		
Responsable Processus	<input type="text" value="Eveline Rochegude"/>		
Responsable Action	<input type="text"/>		
Réclamation justifiée?	<input type="text" value="No"/>	Retour marchandise	<input type="text"/>
		Destruction marchandise	<input type="text"/>
Commentaires	<input type="text"/>		

1) Analyse

2 samplerolls	
peel adhesion: 7,6 / 8.2 N/ 25mm (Spec 5- 11)	
Tack	1.2 / 1.2 cm (Spec < 7)
rolls could be unwindedwithout break	
Auteur	<input type="text" value="Eberhard Sägewitz"/>
Date	<input type="text" value="29 Jun 2011"/>

2) Causes

<input type="text"/>	
Auteur	<input type="text"/>
Date	<input type="text"/>

3) Solutions Possibles

<input type="text"/>	
Auteur	<input type="text"/>
Date	<input type="text"/>

4) Mise En Place Actions Correctives Permanentes

<input type="text"/>			
Auteur	<input type="text"/>	Date	<input type="text"/>
Date Estimée	<input type="text"/>	Date De Mise En Place	<input type="text"/>
Date De Validation	<input type="text"/>		

5) Validation Des Actions Correctives

<input type="text"/>	
Auteur	<input type="text"/>
Date	<input type="text"/>

6) Actions Préventives

Auteur		Date	
Date Estimée		Date De Mise En Place	
Date De Validation			

7) Mise à Jour Documentation

(a) MSR

Commenté?	No		
Référence		Date	

(b) Révision logigrammes/plans de surveillance/instructions de fabrication et de contrôle

Commenté?	No		
Référence		Date	

(c) Révision AMDEC

Commenté?	No		
Référence		Date	

(d) Spécification client

Commenté?	No		
Référence		Date	

8) Félicitations à Toute L'équipe