



# News Dipendenti

Edizione 7, maggio 2011



Benvenuti nel settimo aggiornamento mensile News Dipendenti. L'obiettivo dell'aggiornamento mensile News Dipendenti è quello di fornire ai dipendenti Scapa una fonte di informazioni riguardo al business, condividere idee provenienti da ogni reparto e celebrare il successo.

## Risultati finanziari per l'esercizio conclusosi il 31 marzo 2011

I risultati annuali di Scapa Group plc sono stati appena comunicati alla borsa di Londra e sono riportati qui di seguito. I dati sono positivi e mostrano un miglioramento dei nostri risultati finanziari. Per l'esercizio che è terminato il 31 marzo 2011 le nostre entrate, la somma complessiva che abbiamo ottenuto dalla vendita di beni, sono aumentate di circa il 8.8%. Il nostro reddito d'esercizio, la somma guadagnata al lordo delle tasse e di altre spese, è aumentata considerevolmente passando da una perdita di 1,5£ milioni nel 2009/10 a un utile sostanzioso. Queste notizie positive sono il risultato dell'impegno dimostrato da tutti quanti all'interno di Scapa e vorrei cogliere questa occasione per ringraziare tutti voi per il vostro duro lavoro e il vostro sostegno.

### Sintesi dei risultati per l'esercizio terminato il 31 marzo 2011

	Esercizio terminato il 31 marzo 2011 (£m)	Esercizio terminato il 31 marzo 2010 (£m)
Entrate	192.3	176,7
Reddito Operativo / (perdita)	8.0	(1,5)
Utile / (perdita dell'esercizio)	6.1	(5,2)

Il Gruppo ha ottenuto delle entrate record e conseguito un significativo miglioramento in termini di redditività e liquidità. Il nostro obiettivo di concentrarci sui mercati strategici sta fruttando dividendi con una crescita del settore medico pari al 29%. Il settore industriale è cresciuto di un consistente 6% a seguito di una maggiore attenzione al mix prodotti e al miglioramento del margine. Abbiamo inoltre investito in Asia al fine di stimolare il segmento dell'elettronica e siamo entusiasti del futuro potenziale.

Abbiamo raggiunto i risultati che ci eravamo prefissati per l'anno: i) migliorare il margine e le liquidità ii) migliorare la qualità del nostro portafoglio aziendale iii) rafforzare e approfondire la nostra gestione. Sebbene siamo lieti del progresso realizzato, riconosciamo che c'è ancora molto da fare.

Continueremo ad attuare la nostra strategia e a concentrarci sulle attività di maggiore valore aggiunto nei mercati in via di sviluppo al fine di garantire una crescita redditizia nel lungo termine. Portando avanti i progressi realizzati l'anno scorso, ci troviamo in una posizione forte che ci permette di sfruttare tutte le opportunità che si presentano e, come tali, siamo fiduciosi che continueremo a migliorare e a progredire nel corso del nuovo esercizio.

Heejae Chae  
Amministratore Delegato



## Aggiornamento sulla sicurezza

Nell'aprile 2011 ci sono stati 3 infortuni implicanti perdita di ore di lavoro: un dipendente di Ashton ha subito un infortunio alla spalla, un operaio di Dunstable ha riportato lesioni facciali e un dipendente di Ashton si è tagliato una mano. Si sta indagando su tutti e tre questi incidenti e verranno redatte delle relazioni affinché si possa imparare da questi avvenimenti ed evitare che simili incidenti si ripetano nuovamente.

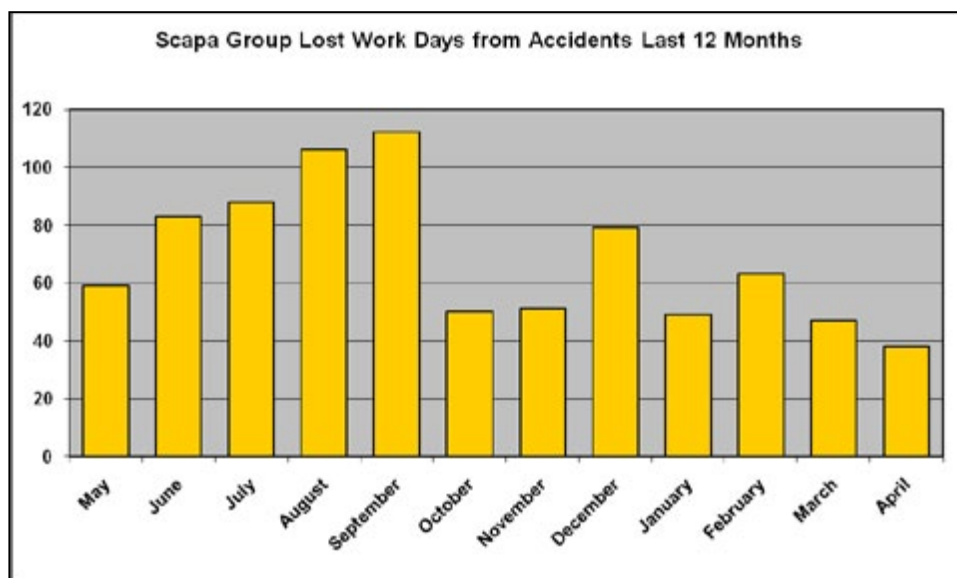
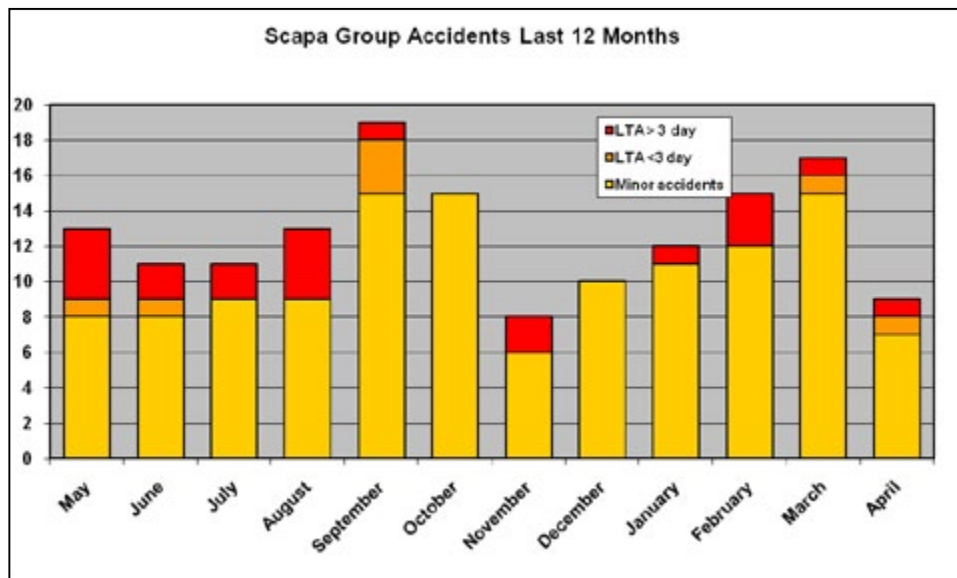
Nel complesso, negli ultimi 12 mesi il gruppo ha osservato risultati diversi per quanto riguarda la sicurezza. Nel complesso il numero di incidenti non ha registrato nessun vero miglioramento.

Tuttavia, nello stesso periodo di riferimento si comincia a osservare una riduzione degli infortuni implicanti perdita di ore di lavoro.

Steve Giblin, recentemente nominato Direttore del Gruppo EHS, ha così commentato questi dati:

*"Sebbene abbiamo ancora molto lavoro da fare, sono fiducioso che una maggiore consapevolezza della sicurezza da parte di tutta l'azienda, la riqualificazione del sistema integrato per la gestione del rischio che ha il compito di registrare i potenziali rischi e le nuove procedure aziendali di EHS ci aiuteranno a migliorare significativamente i nostri risultati sul piano della sicurezza"*

Per maggiori informazioni, contattare: Steve Giblin, Manager EHS Gruppo.



## Scapa vince l'appalto per la nuova Fiat Panda



Nonostante la forte concorrenza, Scapa ha vinto l'appalto per la fornitura di nastro PVC a Leoni per la nuova Fiat Panda.

Questo risultato rappresenta un considerevole impegno per il nostro team Trasporti ed è prova della competitività e qualità dei nostri prodotti.

Per maggiori informazioni, contattare:

Thierry DEROME, Responsabile Sviluppo Commerciale.



## Controllo Crediti Europei

Il controllo del credito di tutti i clienti europei è stato completamente centralizzato: il team per il controllo del credito ad Ashton (Charlotte Maben, Ruth Williams e Tracey McKenna) segue attualmente un monte crediti di £24m a fronte di 1516 account attivi.

Il team è responsabile dell'incasso dei crediti, del rilascio / sospensione degli ordini, della gestione dell'assicurazione-crediti / limiti del credito e della creazione di nuovi account o della loro modifica. Qualora abbiate dubbi o domande circa le responsabilità o la persona da contattare, vi preghiamo di inviare una mail all'indirizzo di seguito riportato o contattare il vostro team finanziario locale.

Finora il team è riuscito con successo nel suo lavoro: i risultati finanziari per il 2010/11 sono eccellenti e mostrano una riduzione dei crediti in sofferenza di £1,4m rispetto all'anno scorso!!! Tale riduzione riflette l'unione degli sforzi del team per il Controllo del Credito che ha lavorato a stretto contatto con l'Assistenza Clienti e il Commerciale per raggiungere questo risultato positivo.

La pianificazione 2011/2012 prevede:

- Mantenere l'incasso dei crediti al livello raggiunto in marzo
- Aggiungere un nuovo account / processo di cambiamento dell'account a intranet
- Rivedere le condizioni di pagamento di tutti i clienti
- Un miglioramento continuo del servizio negli ambiti Commerciale, Assistenza Clienti e clienti

Il team è pronto per affrontare le sfide del nuovo esercizio e si impegnerà per apportare nuovi miglioramenti dove possibile. Se qualcuno desiderasse maggiori informazioni circa i processi o le responsabilità o volesse farci avere un riscontro, potete contattarci scrivendo a [creditcollections.europe@scapa.com](mailto:creditcollections.europe@scapa.com), in alternativa, se siete a Ashton e volete salutarci, il team opera al primo piano del lato sud.

Matthew Fowler, Responsabile Finanziario Gruppo

## Il team Scapa corre 10 km per l'associazione di beneficenza Christie



La corsa BUPA Great Manchester è stata organizzata domenica 15 maggio 2011 e ha visto la partecipazione di 38.000 corridori. Le nostre congratulazioni ed il nostro ringraziamento vanno al Team Scapa che si è impegnato duramente nella raccolta fondi per una causa importante come quella di The Christie.

Bravi a tutti coloro che hanno superato le proprie aspettative e portato a termine un vero e proprio test di determinazione e di resistenza e sarò lieto di incontrarvi l'anno prossimo sulla linea di partenza nel 2012....uno sforzo sovraumano, **BRAV!!!**

Guidati da Heejae Chae i componenti del team erano:

Carole Price – HR

Andy Johnston e Wayne Richardson – Produzione in Calender

Morgan O'Hara – R & D

Cathy Seddon – Acquisti

Alexandra Harrison – Finanza Gruppo

Reuben Nyiro – Magazzino

Tommy Rimmer – Manager Produzione



# LE NEWS

## Il karateka Efisio Prasciolu premiato per il suo lungo servizio

“Spingi fino ai tuoi limiti nello sport” e “Non arrenderti e lotta per i tuoi sogni”.

Con questi ideali, Efisio Prasciolu ha lasciato la sua casa, il paese di Escalaplano in Sardegna, all'età di 17 anni per andare in Svizzera. Lavora in Scapa e nelle sue precedenti società di Rorschach da 42 anni. Attraverso la boxe e il sollevamento pesi ha scoperto il Karate.

Oggi è un esaminatore e un allenatore di karate e l'entusiasmo che mette nello sport lo ripaga con tanta gioia.



Oggi Efisio è entrato nella “Martial Arts Hall of Fame”, un giusto riconoscimento per i suoi 30 anni di dedizione alle arti marziali.

**Tantissime  
congratulazioni!**

## Soles for Souls

Scapa Renfrew e Windsor hanno raccolto scarpe usate per l'associazione di beneficenza Soles4Souls (letteralmente “suole per anime”), un'associazione di beneficenza di Nashville che recupera scarpe dai magazzini delle aziende calzaturiere e dagli armadi della gente comune.

L'associazione distribuisce queste scarpe alle persone bisognose e, dal 2005, Soles4Souls ha distribuito più di 14 milioni di paia di scarpe nuove e in buone condizioni (attualmente viene donato un paio di scarpe ogni 7 secondi) Le scarpe sono state distribuite a persone in più di 127 paesi, inclusi il Kenya, la Thailandia, il Nepal e gli Stati Uniti.

Penny Cardaropoli, Supervisore dell'Assistenza Clienti e Helen Pearse sempre dell'Assistenza Clienti di Renfrew hanno guidato questa maratona della solidarietà. Ad oggi, Scapa ha donato 400 paia di scarpe a Soles4Souls. Per maggiori informazioni su questa associazione di beneficenza visitate:

<http://www.soles4souls.org/>.

## I dipendenti Scapa che compaiono sulla prima pagina sono:

Dave Dunbar - Operatore Macchine, Dunstable  
Jean Paul Morenas - Operaio Produzione, Valence  
Vince Cawley - Operatore Macchine, Dunstable

## Facciamo la conoscenza di...

### Penny Cardaropoli

Ogni mese inseriremo un'intervista ai dipendenti Scapa di un massimo di 150 parole. Lo scopo è quello di conoscerci un po' meglio. Il mese scorso abbiamo ospitato Ian Marchant. Questo mese è il turno di Penny Cardaropoli - Supervisore Assistenza Clienti, Windsor



#### Dove sei nata e dove vivi adesso?

*Sono nata a Upstate, NY. Attualmente vivo a Enfield, CT con mio marito e mio figlio. Sono stata trasferita dallo stabilimento di Scapa di Watertown, NY nel 1998 quando abbiamo consolidato l'Assistenza Clienti qui a Windsor, CT.*

#### Quale è il tuo ruolo all'interno di Scapa?

*Sono stata recentemente promossa a Manager dell'Assistenza Clienti, NA. In precedenza ero Supervisore all'Assistenza Clienti nello stabilimento di Windsor. Nel mio nuovo ruolo avrò il compito di ottimizzare tutti i processi e le procedure degli stabilimenti dell'America del Nord.*

#### Quale cibo ti ricorda la tua casa?

*Pizza!! Ma devo ancora riuscire a trovare una buona pizza nel Connecticut.*

#### Quale musica ascolti sul tuo iPod?

*Rock classico.*

#### Dove ti piace andare in vacanza?

*Ho sempre desiderato andare alle Hawaii, quindi è nella lista delle cose che vorrei fare. Per il momento, mi piace andare nelle spiagge tipiche dell'isola di Rodi quando non sono a casa a lavorare a dei progetti.*

#### Quali consigli daresti a chi visita Windsor per la prima volta?

*Anche se in realtà è a Boston, Mass., credo che tutti dovrebbero vedere una partita dei Red Sox. Il baseball è una tradizione americana e il Fenway Park è un luogo unico per assistere a una partita di baseball.*

#### Quali consigli daresti a chi inizia la propria vita lavorativa?

*Credo sia importante amare quello che si fa. Bisogna avere passione in quello che fai per riuscire ed essere veramente felice.*

Se avete novità o racconti che desiderate includere nell'aggiornamento o per qualsiasi domanda o commento, contattate: Tracy Sheedy, Direttore Gruppo HR, [tracy.sheedy@scapa.com](mailto:tracy.sheedy@scapa.com).