



# Lettre

## d'Information OneScapa aux Collaborateurs

Numéro 16, février 2012

Bienvenue au seizième numéro de la Lettre d'Information Mensuelle aux Collaborateurs. L'objectif de la Lettre d'Information mensuelle est d'apporter aux collaborateurs de Scapa une source d'informations à propos de l'activité, de partager des idées au sein du groupe et de célébrer le succès.

### CEO Awards 2011 à Windsor

#### Catégorie Amélioration Permanente

L'équipe Contamination Biologique de Windsor qui a remporté le prix dans la catégorie Amélioration Permanente pour l'Amérique du Nord, a rejoint Heejae Chae, le PDG du groupe ainsi que Paul Edwards, DF groupe au restaurant de Jonathan Pasco le 2 février à East Windsor dans le Connecticut.

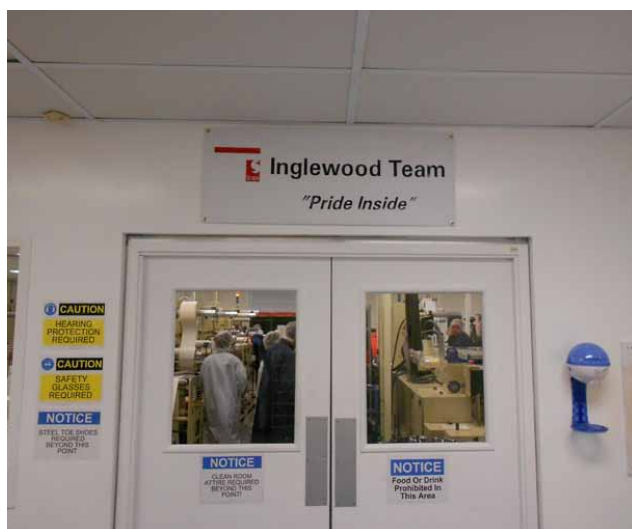
Cette soirée était la première de la série aux CEO Awards. Les membres de l'équipe ont reçu leurs prix et ont passé une soirée agréable et détendue en compagnie de Paul et Heejae. D'autres cérémonies ont été prévues à Valence, Rorchach et Ashton et seront annoncées au cours des mois qui viennent. Des soirées dinatoires sont également prévues en Asie et à Renfrew,

**Félicitations à tous les gagnants !**



James Gaudino, Peter Kibler, Brian Thomas, Richard Kennan, Sebastian Houle, Heejae Chae, Lincoln Thomas, Peter Massiah et Paul Edwards

### Inglewood : Pride Inside !



L'équipe d'Inglewood en Californie qui fait partie de la division Santé, lance sa campagne « Pride Inside » (Fierté intérieure). Cette campagne a pour objectif d'encourager et de cultiver un sentiment de fierté envers son travail. Une grande partie des employés de Scapa Inglewood y travaille depuis plus de 20 ans déjà et retirent un grand sentiment de fierté de la qualité du service qu'Inglewood a toujours fourni.

Voici les commentaires de certains employés à propos de cette campagne :

**Olga Barraza**, Inspectrice et présente à Inglewood depuis 21 ans explique que « Pride Inside » signifie donner le meilleur de soi en tant qu'employé, collègue et avant tout, en tant qu'être humain. « J'ai beaucoup de motivation grâce à notre nouveau personnel qui nous soutient beaucoup et parce que je crois en l'amélioration constante de notre entreprise en général. »

**Cesar Paredes** : Acquisitions, présent à Inglewood depuis 19 ans déclare que pour lui, « Pride Inside » désigne la qualité du travail, le travail d'équipe et que « ma motivation vient d'un superbe environnement de travail où les gens sont comme une seconde famille. »

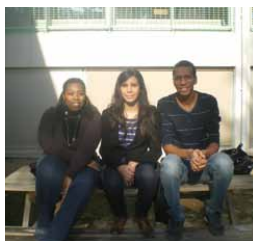
**Derrold Lyons** : Opérateur Presse, employé depuis 10 ans quant à lui dit qu'il a le sentiment que : « Pride Inside » signifie « adopter la bonne attitude et le bon état d'esprit lorsque je pénètre dans la salle des machines et être fier de ce que je fais. Je suis content car j'ai l'impression que notre encadrement nous écoute, nous soutient et nous encourage. »

**Robert Harada** : Département Réception et employé depuis 9 mois a remarqué : « Pride Inside » signifie faire les choses correctement dès la première fois et se surpasser afin de s'assurer que tout soit fait correctement non seulement dans un service mais dans toute l'entreprise. C'est à dire produire du travail de qualité. »

**France Monge** : Manager RH, Inglewood.

## Le Service Recherche et Développement accueille 3 nouvelles recrues

Isabelle Rouzeval, Manager R&D Europe, a travaillé en proche collaboration avec des universités françaises afin de promouvoir le diplôme d'études des adhésifs chimiques ouvrant d'intéressantes perspectives de carrière internationale. Elle a été membre du jury à l'université ITECH à Valence. Suite à cela, plusieurs étudiants en fin de diplôme ont postulé pour un stage de 6 mois au sein d'un des sites européens de Scapa. À compter du 27 février 2012, nous accueillerons 3 étudiants, un à Dunstable, un à Rorschach et un autre à Valence.



**Sabrina Palmis** : ROR du 21/02 au 31/07/12 - Optimisation des adhésifs PSA au département R&D.

**Yoldes Ben Jedida** : DUN du 27/02 au 31/08/2012 - Capacité et validation du process pour les produits santé dans le Service Qualité.

**El Mehdi Ajarroud** : VAL du 27/02 au 27/07/12 - Optimisation des formules naturelles et synthétiques des adhésifs caoutchouc pour adhésifs industriels dans le Service R&D.

**Sandra Evans** : Manager RH, France

## 40 ans de service pour Hubert !



Hubert Reboulet a débuté chez Scapa le 1er mars 1971, cela fait déjà plus de 40 ans ! Il va également fêter son soixantième anniversaire le 22 Mars.

Il aurait dû prendre sa retraite cette année, mais suite au changement de législation sur les retraites en France, il va maintenant devoir travailler 12 mois de plus !

Il est fier de travailler pour Scapa et c'est un membre très apprécié de l'équipe revêtement qui partage volontiers son savoir-faire avec la jeune génération.

Toutes nos félicitations Hubert !

**Sandra Evans** : Manager RH, France

## Joyce Thomas : Plus de 25 ans de service 40 ans de service pour Hubert !

Le 13 janvier 2012, le site d'Inglewood fêtait les presque 26 ans de service engagé de Joyce Thomas qui prenait également sa retraite. La larme à l'œil, de nombreux membres de l'équipe ont dit combien ils ont apprécié sa gentillesse, son soutien et ses encouragements au fil des ans. Joyce avait été embauchée en tant qu'employée à mi-temps à la comptabilité en 1986. Des années plus tard, Joyce a été promue au poste de Manager Ressources Humaines à plein temps. Elle a relevé le défi et est devenue partie intégrante de l'équipe de Scapa Inglewood. L'attitude douce de Joyce donnait à tous l'impression que l'on s'occupait d'eux, qu'on les soutenait et les encourageait. Nous souhaitons à Joyce le meilleur pour sa retraite !

**Frances Monge** : Manager RH, Inglewood



## Scapa est heureuse d'accueillir :

**Benita Bereuter** – Shipping, Rorschach

**Cleber Alexandre Festino** – Directeur de Ventes Nationales, Brésil

Les employés Scapa figurant en première page sont : Giuseppe Maffé - Service Technique, Ghislarengo Zoe Fogg - Assistante Achats, Ashton et Simona Erbetta - Comptabilité, Ghislarengo

## À la rencontre de .... Francis Ng



Tous les mois nous publions un bref interview avec un employé de Scapa. L'objectif étant de faire un peu mieux connaissance les uns avec les autres. Nous avons présenté Randy Holmes dans le numéro de janvier. Ce mois-ci c'est au tour de Francis Ng.

**Où êtes-vous né et où vivez-vous actuellement ?**

*Je suis né à Singapour et je voyage actuellement dans toute l'Asie la plupart du temps.*

**Quel est votre rôle au sein de Scapa ?**

*Je suis directeur commercial et je supervise les opérations de vente en Asie, sauf en Inde.*

**Quels sont les plats qui vous évoquent votre pays ?**

*Le canard braisé que fait ma mère. Ce plat Teochew est un des préférés de ma famille que l'on sert souvent lors du Nouvel An chinois mais également au menu de tous les jours. La viande du canard ne devrait être ni trop sèche, ni trop dure ou trop grasse. Le « lor » (sauce) est très importante car elle constitue en fait le jus dans lequel le canard sera braisé et il confère toute sa saveur à la viande.*

**Quel genre de musique écoutez-vous sur votre iPod ? J'aime le jazz.**

**Où aimez-vous aller en vacances ?**

*J'adore aller en Suisse et j'aime les montagnes et les lacs. En fait, c'est ma femme qui adore la Suisse et moi j'adore lui faire plaisir.*

**Quels conseils donneriez-vous à quelqu'un qui visiterait Singapour pour la première fois ?**

*D'emmener les vêtements adéquats pour visiter cet endroit proche de l'équateur au climat chaud et humide avec des averses intempestives tout au long de l'année. Un des points forts de Singapour c'est la nourriture et d'ailleurs il s'agit d'un sujet de conversation très courant parmi les habitants de Singapour. L'aspect multiculturel de Singapour est reflété par la variété de la cuisine locale : chinoise, indienne, malaisienne, peranakan, etc. Nos visiteurs devraient goûter à quelques uns de nos mets locaux.*

**Quels conseils donneriez-vous à quelqu'un qui démarre tout juste sa vie professionnelle ?**

*Aux jeunes qui démarrent tout juste leur vie professionnelle - Travaillez pour Apprendre.*

Si vous avez des reportages que vous souhaiteriez partager dans la lettre mensuelle ou pour toute question ou commentaire, merci de contacter : Carole Price - Coordinatrice RH Groupe, Ashton -carole.price@scapa.com ou Jo Mohan, Spécialiste Marketing - jo.mohan@scapa.com