

# USABILIDAD EN AIRBNB

*Buenos días a todos, nosotros somos Antonio Juan y Christian y os vamos a hablar sobre la usabilidad que hay en la página de AirBnb.*

## **1) ¿Qué características básicas y atributos de usabilidad no se cumplen?**

- **Proceso de Reserva:**

Puede ser complicado para determinados tipos de personas (mayores, personas con problemas..).

Hay que realizar muchos pasos y en algunas reservas piden mucha información lo que puede llevar a que los usuarios se arrepientan de realizar la reserva. También la poca claridad en aspectos como en costos adicionales, la posible cancelación o no.

- **Falta de información:**

Algunos alojamientos ofrecen muy poca información lo que conlleva que los usuarios puedan tener dificultades para tomar decisiones. Por ejemplo la ubicación son aquellas en la que genera desconfianza al usuario.

Es por eso que algunos usuarios pueden sentirse inseguros al reservar un alojamiento si la descripción no proporciona información suficiente sobre la ubicación exacta o las características que tiene.

- **Poca accesibilidad para ciertos usuarios:**

AirBnb no ofrece alternativas para personas con algún problema como daltonismo, poca visibilidad.

Es por eso que algunos usuarios les pueda resultar difícil moverse en la web.

## 2) ¿Qué pautas de diseño usable no se han tenido en cuenta?

- **Claridad y simplicidad:**

El diseño general del sitio es relativamente limpio pero la gran cantidad de información en las páginas de listados de alojamientos puede agobiar a algunos usuarios.

La implementación de múltiples secciones, como la descripción del alojamiento, las reglas de la casa, las comodidades, etc., puede hacer que la página se vea desordenada.

- **Consistencia:**

Airbnb mantiene cierta consistencia en lo que se refiere al estilo y navegación pero hay áreas donde la consistencia podría mejorarse.

Por ejemplo, la disposición y el formato de la información pueden variar entre diferentes listados de alojamientos.

- **Minimización de errores:**

Airbnb ha trabajado en la minimización de errores, pero hay ciertos aspectos que podrían mejorarse.

Por ejemplo, algunos formularios pueden no proporcionar suficiente información en tiempo real sobre los errores cometidos durante la entrada de datos.

- **Retroalimentación rápida:**

Da mucha libertad al anfitrión a la hora de comunicarse con el usuario haciendo que la retroalimentación del usuario sea mala.

Por ejemplo, algunos usuarios han intentado contactar con un anfitrión y este no les ha respondido temprano lo que ha conllevado que el usuario busque en otras web o a otros anfitriones. A lo que creo que AirBnb debería poner como un tope de tiempo para que el anfitrión conteste al usuario.

### 3) ¿Qué principios básicos estructurales no se cumplen?

- **Organización de la navegación:**

Airbnb ha simplificado su estructura de navegación pero todavía puede haber sitios donde la organización de la navegación podría mejorar.

Por ejemplo, algunas opciones de navegación pueden estar en los menús desplegables o ubicadas en lugares inesperados, lo que puede dificultar la navegación para algunos usuarios.

- **Lectura:**

La página web puede ser difícil de leer, con textos largos y bloques de información demasiado extensos.

Esto puede cansar a los usuarios y hacer que pierdan interés del alojamiento.

### 4) Qué elementos de la interfaz y estructura de la misma propondrías para aumentar la usabilidad de cada una.

- **Destacar información importante:**

Como los detalles del alojamiento, las políticas de cancelación y los comentarios de otros usuarios. Esto ayudaría a los usuarios a tomar decisiones de manera más rápida y fácil.

En lugar de múltiples secciones, nosotros vemos que sería mejor englobar la información como por ejemplo las normas, cancelación o hacerlo más accesible a simple vista.

- **Mejora de la búsqueda:**

Mejorar las opciones de búsqueda para que los usuarios puedan encontrar más fácilmente los alojamientos que se ajusten a sus necesidades y preferencias.

Por ejemplo que se pueda poner una ordenación de los resultados que te ofrece la página en cuanto a la búsqueda del filtro.

- **Mejora Visual de la Página:**

Mejorar la accesibilidad para ciertas personas en la página, que a los usuarios no les resulte difícil el navegar por AirBnb.

En nuestro caso hemos pensado que se debería de implementar un modo para personas con daltonismo, otro modo que sea de letras grandes para las personas con problemas de visión y implementar un modo oscuro en la página.