# 走进学生心灵的钥匙

# —班主任典型案例

著名的教育家魏书生说：心灵的大门不容叩开，可是一旦叩开了，走入学生心灵世界去，就会发现那是一个广阔而迷人的新天地，许多百思不得其解的教育难题，都会在那里找到答案。我觉得作为一名班主任，教育学生必须从学生的“心”着眼，使其心悦诚服地接受教导。要使学生心悦诚服，班主任就必须走进学生的心灵。

人的心灵是一个极其、复杂、多变的世界。教师面对几十个性格各异、不断变化发展的学生，能够在学生的心灵世界遨游，找到属于他们各自的那片沃土，并播下适宜他们各自成长的那粒种子，那么各项工作开展起来也就游刃有余了，我们的教育教学工作也就成功了一半。多年的[班主任工作经验](http://www.banzhuren.cn/gongzuojingyan)，我摸索出一把走进学生心灵的钥匙。  
　　**一、要具备独特的观察能力。**　　 苏霍姆林斯基说：“别让任何一次心灵振荡不知不觉地从您身边掠过。要成为学生雪中送炭的帮助者，心灵创伤的医治者。”教师只有走近学生，才能成为帮助者、医治者，要想走近学生首先要了解学生。了解学生的最基本素质就是要有观察能力。赞科夫说：“对一个有观察能力的教师来说，学生的乐观、惊奇、疑惑、恐惧、窘迫，和其他内心活动最细微的表现都逃不出他的眼睛，一个教师如果对这些表现熟视无睹，他就很难成为学生的良师益友。”  
　　 不管是早晨、中午还是课间，只要我一走进[班级](http://www.banzhuren.cn/banjiguanli)，总是擦亮自己的双眼，细心观察班级的每一个学生。通过我的敏锐观察，曾给无助的心灵带来希望，给稚嫩的双手带来力量，给迷蒙的双眼带来澄明，给弯曲的脊梁带来挺拔，给卑微的念头带来自信，给……

学生吴显泰近段时间脸色蜡黄，上课时要么睡觉，要么心不在焉……询问他身体是否不舒服，他支支吾吾，说不出所以然来。我猜想：其背后一定有故事。经过调查其他学生后，不出我所料：他沉迷于上网，有时整宿玩。父母又管不住他，只好任其沉沦。了解详情后，我开始发动班级中优秀学生和他多谈心，力求达到思想上的共鸣。我又从侧面循循诱导，让其明白：要健康上网。并邀请心理老师对其辅导。通过多方努力，他又扬起前进的风帆……

学生张雪整日郁郁寡欢，不合群。跟着父亲生活，母亲患有精神病，在其四、五岁时走失，父亲一只眼睛瞎了，且身体多病，靠修伞维持生计。爷俩一日三餐不继。孩子上学连一套三角尺之类的学具都没有。在这个孩子身上承担了太多的愁苦。天可怜见：独眼的老父亲在我教其孩子的下学期也撒手人寰。但她很坚强，我经常有意无意的过问其生活状况：中午分饭时，让学生多给她分点，让其吃顿饱饭。剩了带回家，还可以吃……考试时，我给她买齐三角尺、圆规、橡皮及碳素笔；冬天来了，我给她买手套……我总是尽可能地去帮助她，并且发动班级学生向其学习（她成绩很好），这样维护了她的自尊，她的脸上也显出了久违的笑容……

　多年的工作实践让我明白：班主任只有时时处处做有心人，善于从学生的眼神、表情、穿着、行为、语言等外部表现中洞察其内心世界，及时掌握各种信息，才能在第一时间捕捉教育时机，采取最佳教育方案。具有独特的观察能力是教师提高教育质量，发挥教育艺术的先决条件。我们作为班主任更要勤观察、多思考，在教育实践中不断积累经验，努力提高自己的观察能力。  
　　**二、要有多样的倾听技巧。**　　 倾听是为了了解学生的真实心声。班主任学会了倾听，是一种理解、一种等待，更是一种爱。学生就能感受到班主任对他们的尊重和真诚，就愿意把自己的想法、愿望、要求、困惑告诉班主任，这样班主任才能够深入了解学生的内心世界，才能与学生的心灵保持零距离。才能最终跟学生进行心与心的交流。  
　　 平时工作中，我总是想方设法给自己创造倾听的机会。  
　　 首先，尽可能的跟学生个别谈心。  
　　 个别谈心是倾听学生心里话、了解学生真实想法的行之有效的方法。我总是努力创造尽可能多的“随意”的个别谈心的机会，与学生面对面的个别交流。并且营造了一种平等宽松的氛围，缩短了师生间的距离，让学生在轻松的氛围中倾吐自己的心声。  
　　 其次，精心安排好晨会、班会课。  
　　 每天的晨会课，每次班会课，我都精心设计话题，尽量设计多种多样的形式，让学生积极、主动参与。如：一周自我小结即：学习、生活中得与失。专题讨论：如何为班级添光彩？班级应该有哪些规章制度？如果我是班长？今天我当班主任……我通过“倾听”，既掌握了他们对人对事的看法。也培养了他们的集体荣誉感——“班荣我荣，班衰我耻”。   
　　 在工作中，班主任要学会针对倾听中出现的具体问题，研究学生的心理，用科学、理智、有效的方法爱护学生，帮助学生，真正走入学生的内心世界，缩短班主任与学生的感情距离。

**三、**为孩子创造闪光的机会

金子要有阳光的照耀才会反射出耀眼的光芒。后进生也需要老师为他创造一定的机会，他的"闪光点"才会为人所知，为人所赏。作为班主任，千万不能因为差生某些方面差而一票否决，从而使'"闪光点"被压制，不能发挥，这样做，对于后进生来说真是太不公平了。

让每一个学生都能成为"闪光点"，就是把每一个学生都放在平等的位置上，关注每一个学生，发现每一个学生的优点，让每一个学生都能感受到来自老师的关怀。即使是默默无闻的小草，也要看到它的绿色；即使是寂寞无声的石子，也要展现出它的价值。

孙超，班里的头号"调皮大王"，家庭比较特殊，父母忙于生计。无暇顾及他的学习生活；因而从小没养成良好的生活和学习习惯。他非常顽皮，一分钟也坐不住，好惹是生非，一天到晚总是捉弄班上的同学，我耳中听到的都是同学们告他状的声音。老师的批评，他一眨眼就忘记，惹出的事层出不穷。但他特别爱好体育，打乒乓球、下棋、跑步等他样样不离，对老师也较有礼貌。

他号称"皮大王"，父母见他哄着，同学见他躲着，老师见他训着。只要他出现的地方--"郭老师，他又在欺负同学了!""郭老师，他拿我的橡皮。""郭老师，他作业又没做。""哎，郭老师，你们班的孙超上课又不遵守纪律了。"他是老师和同学们的头号"攻击"对象。面对这样一个连父母都头疼的男同学，该怎么办?这成了我头疼的事。平时少不了和他谈心讲道理，效果却总不明显，对他，我真可以说是绞尽脑汁了。

偶然间，杂志上的一句话启发了我："为孩子创造闪光的机会。"孙超不是喜欢体育吗?只要跟体育有关的事他都很积极，我是不是可以从这一点下功夫。

班级有轮换带队伍领操的值日班长制度，一直都没考虑过他，这回我决定"让他试试"。当我把这个想法告诉他时，他愣愣地看着我，足有一分多钟。

"你，就是你，没错，能完成任务吗?""能!"听得出他很激动，很高兴，虽然他可能想不明白老师为什么会把这么光荣的任务交给他。

那天上午耳边没有了"郭老师，孙超又......"的告状声。班长走来悄悄地告诉我："孙超练操去了，还叫体育委员帮他纠正呢!"他变得自觉了，以前总以为"自觉"两字在他这本字典里永远查不到。几天过后，"丁铃铃!"响亮的课间操声又响遍了学校每个角落。各班排着整齐的队伍陆续出场了。孙超早已站在班级队伍前面，他很神气，但有些紧张。看到班里有几个学生在窃窃私语，我知道他们在议论什么，说实话，我也很紧张，不知这个"调皮大王"能否顺利完成任务。广播操进行着，看着全校各班领操员标准的动作有力地做着。有谁知道此时站在队伍排头的他，先前从没认认真真、标标准准地做完过一次操，有时甚至还要去影响他人做操。此时全班同学的眼光都齐刷刷地注视着他。

终于，广播操在铿锵有力的音乐声中结束了，我悬着的一颗心终于放了下来。真高兴，他完成了任务。他昂首挺胸地带着班级的队伍回到教室，我朝他跷起大拇指，"你真行!"

走进教室时，我发现同学们的队伍比以往任何一次都要直，都要有精神。刚进教室，班长早已起身朝着他深情地喊着："孙超，你真棒!"班里顿时响起了同一句话："孙超，你真棒!"接着便是热烈持久的掌声。这掌声充满了宽容，充满了信任，充满了同学们对他的期望。

孙超和同学们的心靠近了，"问题学生"从这一刻开始转变了掉身上存在的毛病，这是行之有效的方法。

怎样才能让他们体验到成功呢?就是要抓住学生身上潜在的闪光点。每一个学生身上都有一定的长处，这就需要班主任具有敏锐的洞察力，善于寻找和挖掘学生上进的火花，一旦发现就要充分肯定，大力扶植。孙超的自制力差导致他犯这样那样的错误，于是我就抓住了他爱好体育这一闪光点进行引导，用其所长，掩其所短，终于有了他闪光的机会。

如果每一个教师都能欣赏班级里的每一个学生，就像欣赏自己的孩子一样；那么每一个学生都会是一抹灿烂的阳光，每一棵小荷都能露出尖尖的角，每一颗星星都有闪烁的机会。

我们的教育不是为了选拔几个出类拔萃的尖子，而是为了使每一棵嫩芽都能茁壮地成长；我们的教育不是为了多几份荣誉，多几张奖状，而是要用无私的胸怀和博大的爱去拥抱每一个单纯而敏感的生命；我们的教育不是以培育几株奇花异草为目的，而是为了百花盛开，满园春色。

班主任要在点滴处求发展，细微处见真情，无声处显关怀。努力寻求一把打开学生心灵的钥匙，相信：只要洒下一片情与爱，就能赢得千树万树梨花开.