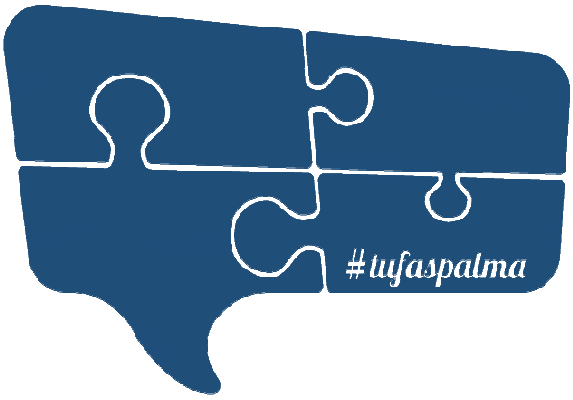
MANUAL D'ACCÉS, ENREGISTRAMENT I VERIFICACIÓ AL WEB



www.tufaspalma.cat

INTRODUCCIÓ

El web www.tufaspalma.cat està dissenyat per a aproximar les institucions a la ciutadania i fomentar la participació en les decisions municipals, per a aconseguir crear una ciutat més accessible, participativa i transparent.

És un web perquè tothom pugui aportar les seves idees i opinions per a decidir com li agradaria que fos la seva ciutat.

El web és un espai dinàmic en construcció constant que es nodreix de les aportacions de totes les àrees de l'Ajuntament de Palma, però que neix i es dinamitza des de l'Àrea de Participació Ciutadana i Coordinació Territorial.

Tu fas Palma

La teva ciutat, les teves idees

ÌNDEX

1. ABANS DE COMENÇAR. REQUISITS PER A ACCEDIR A UN COMPTE, REGISTRAR-S'HI I VERIFICAR-LO 4
2. ACCÉS. COM ACCEDIR AL WEB TUFASPALMA? 5
3. REGISTRE. COM REGISTRAR-SE I CONFIMAR EL COMPTE DE CORREU? 7
4. VERIFICACIÓ. PROCÉS PER A VERIFICAR LA RESIDÈNCIA DE L'USUARI 10
5. COMPROVACIÓ DE L'ESTAT DE VERIFICACIÓ 12

1. ABANS DE COMENÇAR. REQUISITS PER A ACCEDIR A UN COMPTE, REGISTRAR-S'HI I VERIFICAR-LO

Primer de tot s'ha tenir molt clar quins són els requisits mínims per a poder participar al web perquè, per exemple, un ciutadà que no sigui de Palma es podrà registrar al web i participar als debats, però no a votacions i consultes ciutadanes. Per aquest motiu feim la següent classificació: accés, registre i verificació.

L'**accés** pot fer-lo qualsevol persona amb **connexió a Internet** i que cerqui el web www.tufaspalma.cat. No obstant això, molts dels continguts no seran visibles.

El **registre** pot fer-lo tothom que tingui un **compte de correu electrònic**. Aquest registre dona la possibilitat d'accedir a més contingut *(p. ex., consultes ciutadanes)* però no a tot *(p. ex., no es podran fer votacions)*.

Si no es té correu electrònic es pots crear gratuïtament a través dels diferents mitjans de correspondència com Gmail, Yahoo, Microsoft, etc. A través d'aquests enllaços es pot trobar informació de "com crear un compte de correu electrònic"

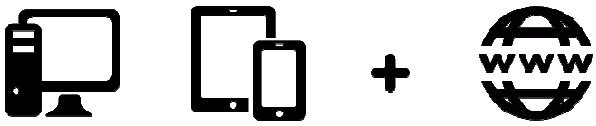
a. https://support.google.com/mail/answer/56256?hl=es
b. http://es.ccm.net/faq/2137-como-crear-una-cuenta-de-correo-yahoo
c. https://cuentade.com/crear-hotmail-correo/

La **verificació** és el darrer pas per a poder accedir a totes les prestacions del web. Aquest pas s'ha de fer amb el **DNI** i un **telèfon personal** (només es pot utilitzar un número per a cada verificació).

2. ACCÉS. COM ACCEDIR AL WEB TUFASPALMA?

L'accés es pot fer a través de:

- qualsevol dispositiu amb **connexió a Internet** (PC, tauleta gràfica, mòbil, etc.)



Mitjançant:

- qualsevol navegador (Mozilla, Google, Edge, etc.)

Una vegada obert el navegador hi ha diferents opcions:

- ***Opció 1:***

Introduint a la barra de navegació:

- ***Opció 2:***

A través de qualsevol cercador (Google, Bing, Yahoo, etc.)

però en aquest cas, desprès de la recerca s'haurà de seleccionar l'entrada que redirigeix al web.

Font: Elaboració pròpia

- ***Opció 3:***

Una altra via per a arribar al web és el portal www.palma.cat, des del qual mitjançant el menú principal, s'ha de seleccionar l'opció **"ÀREES"** i dins aquesta l'opció **"Participació Ciutadana i Coordinació Territorial".**

Font: Elaboració pròpia

(IMPORTANT: totes les imatges estan agafades a través d'un ordinador portàtil; per tant, els menús poden variar de lloc segons els dispositius amb els quals s'accedeix al web)

Una vegada a l'Àrea de Participació Ciutadana s'ha de seleccionar l'enllaç "Participació Ciutadana", que redirigeix al web de Participació (participacio.palma.cat).

Font: Elaboració pròpia

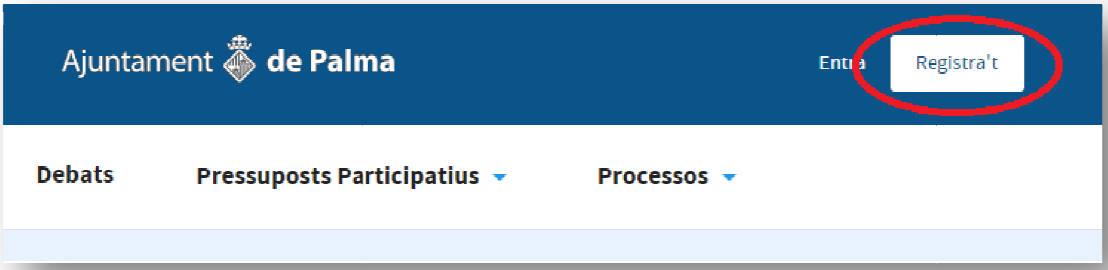
Finalment un cop arribat al web de Participació s'ha de seleccionar l'opció de **"Pressuposts Participatius"** del menú de la dreta i es redirigeix al web www.tufaspalma.cat.

Font: elaboració pròpia

3. REGISTRE. COM REGISTRAR-SE I CONFIMAR EL COMPTE DE CORREU?

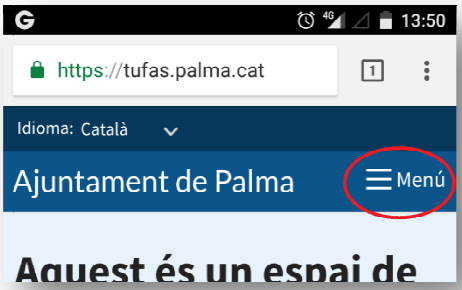
En haver accedit al web s'ha de cercar l'opció del menú superior "**Registra't**".

En el cas dels **ordinadors** es pots trobar a la part superior, a la banda dreta de la pantalla.



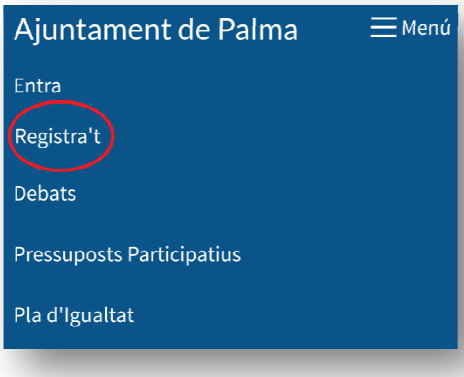
Font: Elaboració pròpia

En el cas dels **dispositius mòbils** es troba el menú desplegable de la banda dreta de la pantalla.



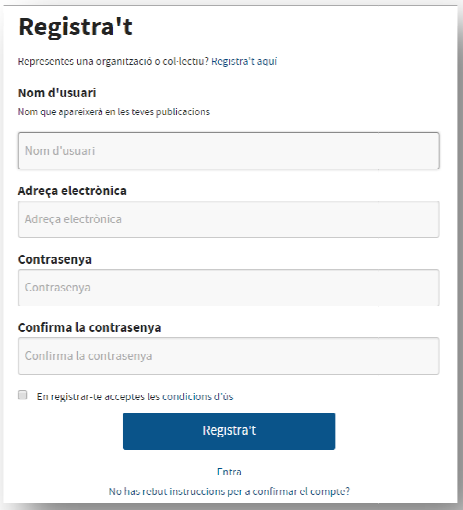
Font: Elaboració pròpia

Una vegada obert el desplegable, estarà a la segona posició.



Font: Elaboració pròpia

Arribat a aquest punt és el moment de començar a introduir les dades personals a través de la pàgina de registre.



Font: Elaboració pròpia

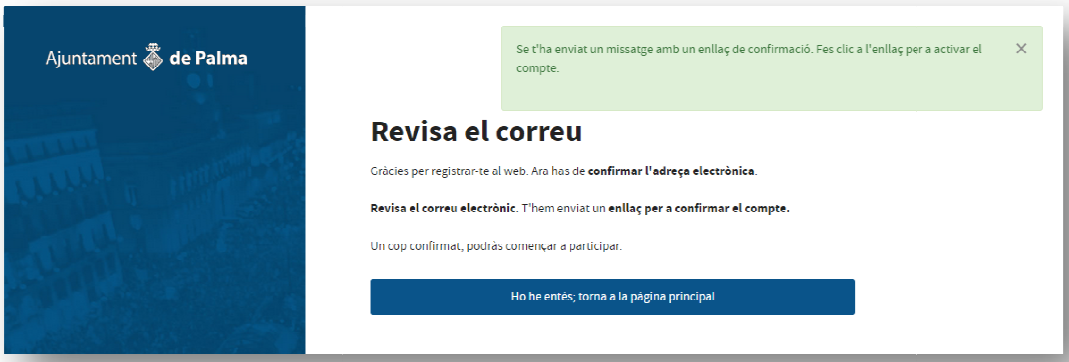
Nom d'usuari: és el nom que apareixerà a les publicacions que realitzis. No és necessari que sigui el nom real, pot ser un pseudònim.

Adreça electrònica: aquí s'ha d'introduir un correu vàlid i accessible perquè més tard s'haurà de confirmar el compte de correu electrònic mitjançant un missatge enviat automàticament.

Contrasenya i confirmar contrasenya: en aquests apartats s'ha de crear una contrasenya alfanumèrica de 8 caràcters com a mínim. La contrasenya pot contenir números, lletres, majúscules i signes.

Finalment, s'han d'acceptar les condicions d'ús per a poder continuar a la pantalla següent i clicar al botó "Registra't".

El sistema enviarà un correu electrònic automatitzat per a confirmar l'adreça electrònica.



Font: Elaboració pròpia

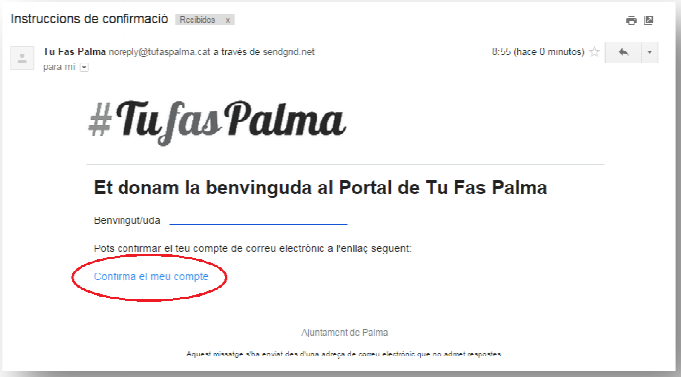
En aquest missatge hi haurà un enllaç de confirmació que serà l'eina per a confirmar-la.

Per aquest motiu s'ha d'accedir al correu i cercar-hi el missatge enviat amb les següents característiques:

- Nom: Tu Fas Palma
- Correu: noreply@tufaspalma.cat
- Assumpte: Instruccions de confirmació

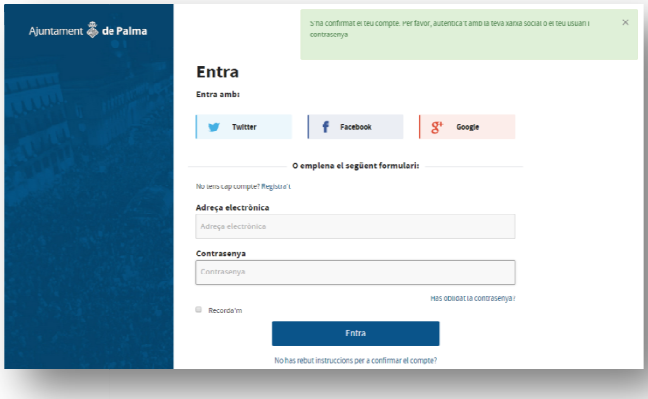
NOTA: normalment el correu estarà a la safata d'entrada. Si no hi és s'haurà de cercar a les safates de correus no desitjats, spam i/o qualsevol carpeta que pugui contenir els correus classificats com a sospitosos.

El missatge serà el següent. Llavors s'ha de clicar a l'enllaç "confirma el meu compte".



Font: Elaboració pròpia

Després de confirmar el compte ja es pot accedir al web amb el nom d'usuari i la contrasenya aportats.

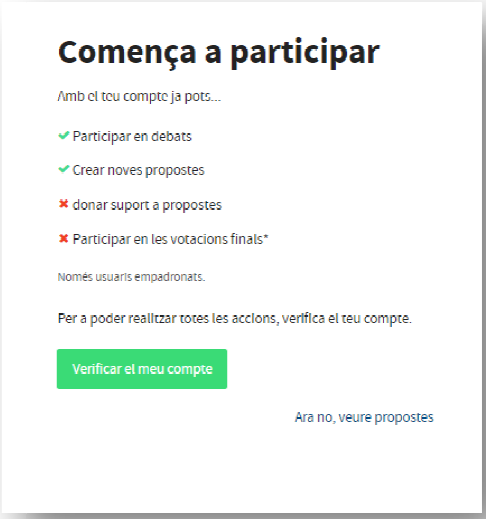


Font: Elaboració pròpia

A partir d'aquest moments ja es pot participar als debats i crear noves propostes, però encara falta verificar la residència de l'usuari.

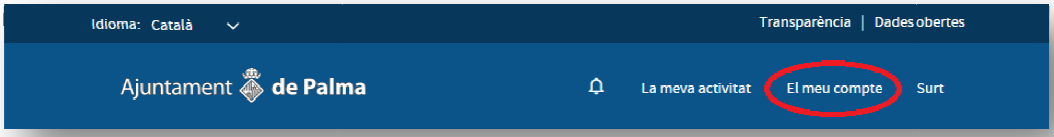
4. VERIFICACIÓ. PROCÉS PER A VERIFICAR LA RESIDÈNCIA DE L'USUARI

En accedir per primera vegada al web el sistema redirigeix cap a una pantalla on es pot accedir directament a l'apartat de verificació.



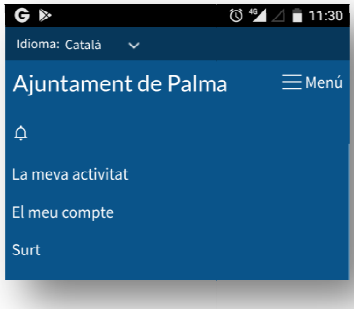
Font: Elaboració pròpia

No obstant, si per qualsevol motiu no es fa aquesta passa també s'hi pot accedir des del menú superior (a la dreta) amb el nom d'"el meu compte", on també es troben les opcions per a verificar el compte.



Font: Elaboració pròpia

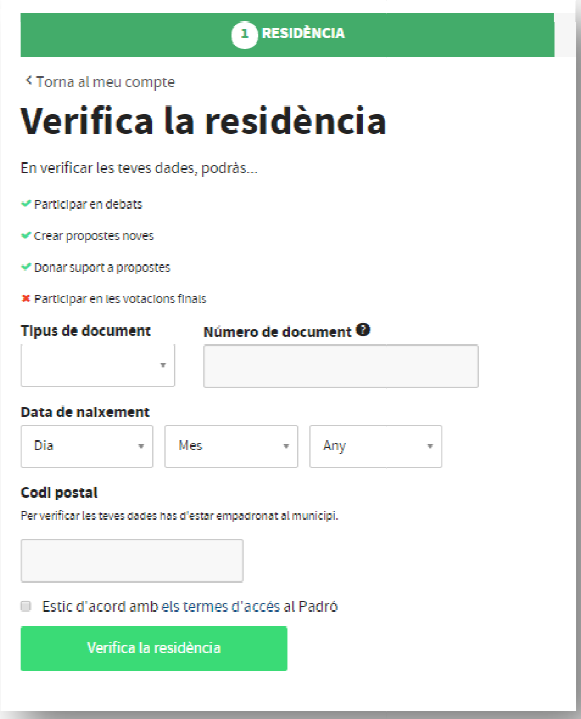
Atenció! *Als dispositius mòbils l'accés s'ha de fer a través del menú desplegable de l'opció "El meu compte" i cercar al final de tot el botó "verificar el meu compte".*



Font: Elaboració pròpia

Després d'aquesta pantalla s'obrirà un finestra amb les opcions per a verificar la residència i creuar les dades amb el Padró municipal.

Per a emplenar aquest formulari es necessita el DNI, el passaport o la targeta de residència, a més de conèixer el codi postal del lloc de residència.



Font: Elaboració pròpia

Tipus de document: s'ha de seleccionar l'opció del document amb el qual es vol fer la verificació (DNI, passaport o targeta de residència).

Número de document: el sistema només accepta un format per a introduir les dades.

DNI: 12345678A
Passaport: AAA000001
Targeta de residència: X1234567P

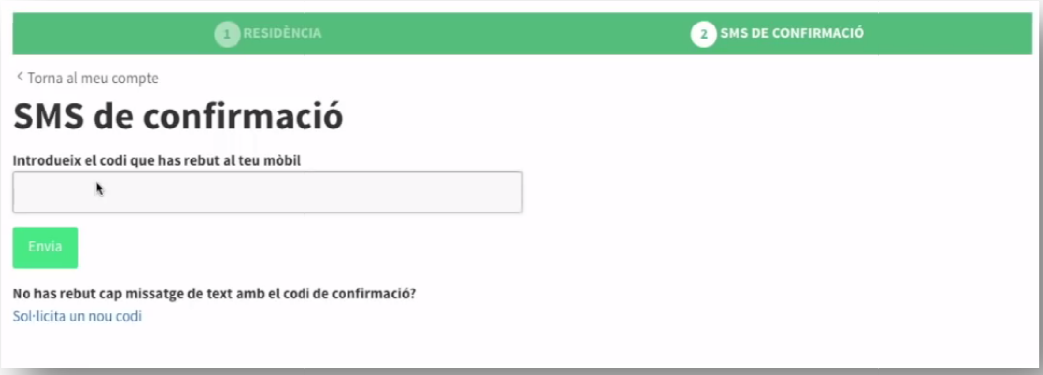
Data de naixement: aquesta dada és necessària per a comprovar que la persona que ho sol·licita té l'edat per a poder participar als processos que es puguin derivar de la pàgina.

Codi postal: És una dada necessària per a verificar el compte, ja que aporta la localització de residència de la persona i restringeix l'àmbit territorial per als processos que necessitin aquesta restricció (p. ex, pressuposts participatius).

Termes d'accés: s'ha de marcar la casella per a acceptar el termes d'accés al Padró municipal abans de passar a la següent i darrera fase de verificació.

Finalment, apareixerà una pantalla on s'haurà d'aportar un **número de telèfon mòbil** (no fa falta que sigui un smartphone), al qual s'enviarà un **missatge SMS (gratuït)** amb un **codi de verificació**.

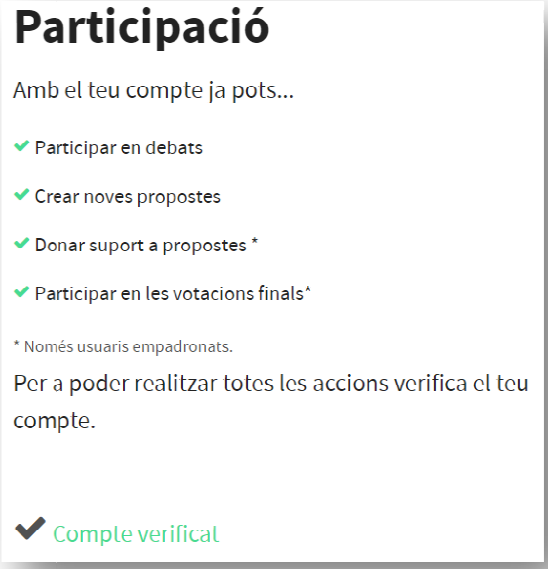
Aquest **codi de verificació** s'ha d'introduir per a poder finalitzar la fase de verificació i activar tots els avantatges del web.



Font: Elaboració pròpia

5. COMPROVACIÓ DE L'ESTAT DE VERIFICACIÓ

Per a comprovar que tot el procés de registre i verificació s'ha fet correctament només s'ha d'accedir al menú d'"el meu compte" i comprovar que totes les opcions estan validades.



Font: Elaboració pròpia

Per a qualsevol dubte
que no s'hagi pogut resoldre
pots posar-te en contacte amb l'Àrea de:

Participació Ciutadana i Coordinació Territorial
Plaça de Santa Eulàlia, 8
o al telèfon 971.22.59.00