

Catedrático: Julio Cesar Sandoval





IS-501 Bases de datos I Primer Período 2022

Catedrático:

Julio Cesar Sandoval Aguilar

Integrantes:

Alejandra Jackeline Zuniga Galo 20171004375 Dennis Mauricio Barahona Tercero 20171000031 Luis Ricardo Diaz Alvarez 20131003710

Fecha:

24-04-2022





Catedrático: Julio Cesar Sandoval

Contenido

Introducción:	3
Especificación:	4
Anexos:	6





Catedrático: Julio Cesar Sandoval

Introducción:

El mundo de hoy se está globalizando y cada vez se hace más necesario que todas las partes que conforme esta sociedad se actualice y sean la vanguardia con las demás, por tal motivo las pequeñas empresas y en el mundo buscan sistematizarse para así estar a la altura de las grandes empresas y poder progresar. Muchas de las labores realizadas hoy en día pueden ser o son más productivas cuando se utiliza la tecnología o un software, sea cual sea el ámbito en que se esté trabajando.

Por ello en este proyecto desarrollamos conocimientos aprendidos en clase y a lo largo del transcurso de nuestra carrera, con ello demostramos nuestras habilidades aprendidas, destrezas y sobre todo conocimiento.

El proyecto está orientado al mantenimiento y reparación de autos. Este sistema debe ser diseñado para que los clientes del taller puedan realizar sus citas y llevar el seguimiento de reparación, conociendo cada uno de sus datos.

Conseguiremos que la información y el conocimiento sean los mayores activos de la entidad, lograremos obtener el máximo rendimiento, así como averiguar datos de nuestros clientes potenciales. Por último, puesto que la información es poder, cuantos más datos tengamos, mayor será la competitividad de nuestro taller.







Catedrático: Julio Cesar Sandoval

Especificación:

El proyecto está orientado al mantenimiento y reparación de autos. El sistema debe ser diseñado para que los clientes del taller puedan realizar sus citas y llevar el seguimiento de reparación.

La cita tiene un identificador único junto con los siguientes atributos:

- 1. El nombre del cliente, la placa del carro, la fecha y la hora de entrada, tipo mantenimiento (5000, 10000, 15000, ...) o reparación (fallo del motor de arranque, fallo en el tren delantero, ruido cerca del motor, ...), teléfono de contacto y posible fecha de entrega. El taller acepta citas de clientes registrados o no registrados. Además, debe de llevar quien es el asesor de mantenimiento y el(los) mecánicos asignados al automóvil, y el estado (NO_INGRESADO, INGRESADO, EN REPARACION, PENDIENTE_DE_RESPUESTOS, LISTO, AUTO_RETIRADO, CANCELADA). Las citas son limitadas y se hacen por hora (Lunes 09 7:00am). El taller tiene un cupo limitado de citas por día. El horario de la cita solo se puede hacer en horario de 7:00am a 3:00pm.
- 2. El cliente tiene la siguiente información:
 - a. El identificador (único).
 - b. El nombre completo.
 - c. Números de teléfono.
 - d. Dirección.
 - e. Correo electrónico.
- 3. Los automóviles tienen los siguientes atributos:
 - A. La placa.
 - B. El modelo.
 - C. El número de motor.
- 4. Los asesores de mantenimiento y los mecánicos tienen la siguiente información:
 - A. El identificador.
 - B. El nombre completo.
 - C. Número de teléfono asignado en la empresa.
 - D. Tipo (asesor o mecánico).
- 5. Los clientes pueden tener varios automóviles registrados.





- 6. Los asesores tienen asignados un grupo de mecánicos.
- 7. Los mecánicos tienen asignadas las citas ya ingresadas.
- 8. El cliente debe de tener un número de seguimiento de la cita para saber en qué estado se encuentra la cita.
- 9. El cliente puede tener varios automóviles en el taller.
- 10. Una vez confirmada la cita, se debe enviar un correo electrónico al cliente.





Catedrático: Julio Cesar Sandoval

Anexos:























