

Cernusco S/N, 18 settembre 2024

Proposta commerciale riservata alla Spett.le Sistema Ambiente S.p.A. per la fornitura
di EasySynergy Fruitori

Software che permette la connessione alla PDND per la fruizione degli E-Service.



Ns. Riferimento: 211740LS1609

Spett.le

Sistema Ambiente S.p.A.

Via delle Tagliate III traversa IV, 136

B.go Giannotti, LU

Alla cort.se Att.ne del dott. Giuliano Asaro

Direzione Generale

Via Ugo la Malfa 1
20063 Cernusco s/N (MI)
Tel. +39 02 45074323

Sede Legale

Via Domenico Nicolai 8
70122 Bari
Tel. +39 080 2149 474

Filiale di Sassari

Via Michele Coppino 22
07100 Sassari
Tel. +39 079 04131 307

Filiale di Bari

Via Amedeo 152
70121 Bari
Tel. +39 080 2149 474

Sommario

Oggetto della proposta.....	3
Cosa fa la PDND Interoperabilità	4
EasySynergy Fruititori	5
Scelta del cloud provider	6
Processo Standard di fruizione di E-Service:	7
Proposta economica.....	8
EasySynergy® Fruititori riservata a Sistema Ambiente S.p.A.	8
Condizioni di fornitura.....	9
Fatturazione	9
Manleva:	9
Disponibilità del servizio di Assistenza Tecnica	10
Allegato 1.....	11
Infrastruttura cloud.....	11
Flusso fruizione	13
ACCETTAZIONE DELL'OFFERTA PROT. 211740LS1609	13

Direzione Generale

Via Ugo la Malfa 1
20063 Cernusco s/N (MI)
Tel. +39 02 45074323

Sede Legale

Via Domenico Nicolai 8
70122 Bari
Tel. +39 080 2149 474

Filiale di Sassari

Via Michele Coppino 22
07100 Sassari
Tel. +39 079 04131 307

Filiale di Bari

Via Amedeo 152
70121 Bari
Tel. +39 080 2149 474

Oggetto della proposta

Gentilissimi,

con riferimento ai colloqui intercorsi, con la presente vi sottopongo la nostra migliore proposta economica per la fornitura del software "EasySynergy® **Fruitori**".

EasySynergy® **Fruitori** permetterà la fruizione dei dati collegati agli e-service di [ANPR](#), INAD e [INPS](#) consentendo, al gestionale che l'Ente utilizza, di comunicare con la [PDND](#).

EasySynergy® **Fruitori** diventerà l'unico gateway di comunicazione alla PDND, evitando all'Ente una gestione e una manutenzione di più gateway e semplificando il processo di fruizione dei dati.

In riferimento a quanto sopra esposto, la proposta verte a dotare voi stessi di uno strumento necessario a interagire con la piattaforma PDND.

Altri servizi, a seconda della disponibilità offerta dagli Erogatori, potranno essere disponibili, successivamente, a richiesta dei Fruitori.

Restando a disposizione per qualsiasi chiarimento e per i necessari approfondimenti, porgo

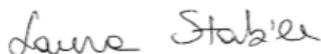
Cordiali saluti.

Laura Stabile

Business Development Specialist

T. 0245074323 int. 33 | M. 3738969306

Mail: l.stabile@progettiesoluzioni.it



Direzione Generale

Via Ugo la Malfa 1
20063 Cernusco s/N (MI)
Tel. +39 02 45074323

Sede Legale

Via Domenico Nicolai 8
70122 Bari
Tel. +39 080 2149 474

Filiale di Sassari

Via Michele Coppino 22
07100 Sassari
Tel. +39 079 04131 307

Filiale di Bari

Via Amedeo 152
70121 Bari
Tel. +39 080 2149 474

Cosa fa la PDND Interoperabilità

La Piattaforma Digitale Nazionale Dati:

1. garantisce il principio "once-only"; le PA non chiedono più ai cittadini e alle cittadine le informazioni delle quali sono già in possesso;
2. fornisce un unico punto di accesso al "Catalogo degli e-service", un elenco di servizi esposti dagli aderenti. Il catalogo è inizialmente alimentato da alcuni grandi erogatori, i quali "sono tenuti ad accreditarsi alla piattaforma, a sviluppare le interfacce e a rendere disponibili le proprie basi dati senza nuovi o maggiori oneri per la finanza pubblica" (Art. 50-ter, comma 2, C.A.D.);
3. permette agli aderenti di reperire tali servizi sul catalogo, e di registrarsi a fruirne;
4. definisce un processo standard per l'accesso agli e-service e il riutilizzo delle istruttorie, riducendo notevolmente gli oneri amministrativi a carico degli enti;
5. autentica e autorizza Erogatori e Fruitore, garantendo la legittimità di uno scambio di informazioni, permettendo così di instaurare un canale sicuro;
6. registra e conserva tutti i passaggi amministrativi tra erogatori e fruitori.

Gli Enti Clienti della Software House potranno fruire degli e-service indicati ed assegnare le utenze agli operatori a tal fine autorizzati.

Esso avrà quindi l'onere di:

- individuare i soggetti legittimati all'accesso ai dati prescelti (e-service);
- adottare le misure di sicurezza previste dai sistemi ANPR e PDND e garantire il tracciamento degli accessi dei propri utenti;
- predisporre un idoneo sistema di monitoraggio delle interrogazioni al fine di verificare il rispetto delle finalità di accesso, tenuto conto che il corretto utilizzo della piattaforma e la conformità rispetto a quanto dichiarato in fase di richiesta degli e-service potrà essere oggetto di monitoraggio tramite la PDND;
- predisporre il registro dei trattamenti dei dati.
- informare tempestivamente la Società PagoPA (con le modalità indicate nell'Accordo di adesione stipulato) e il Ministero dell'Interno servizidemografici@pec.interno.it, in caso di violazioni in materia di sicurezza.

Direzione Generale

Via Ugo la Malfa 1
20063 Cernusco s/N (MI)
Tel. +39 02 45074323

Sede Legale

Via Domenico Nicolai 8
70122 Bari
Tel. +39 080 2149 474

Filiale di Sassari

Via Michele Coppino 22
07100 Sassari
Tel. +39 079 04131 307

Filiale di Bari

Via Amedeo 152
70121 Bari
Tel. +39 080 2149 474

EasySynergy Fruitori

EasySynergy è un'applicazione che, come obiettivo primario, faciliterà l'utilizzo dei servizi PDND Interoperabilità in modalità di fruizione ed erogazione degli stessi.

A tale scopo l'applicazione è composta da due parti fondamentali: una è il gestionale per il personale degli enti istituzionali e/o aziende aggregatrici, l'altra sarà il set di API REST, tramite il quale il cliente finale potrà ricevere in risposta le informazioni delle quali ha bisogno.

Per la realizzazione sono utilizzati servizi in cloud, prediligendo un'architettura serverless.

L'approccio serverless libera gli sviluppatori dalla necessità di gestire l'infrastruttura, potendosi così concentrare sulla qualità del prodotto da realizzare piuttosto che sul funzionamento e sulla gestione dei server.

Esso permette anche l'accesso "on demand" all'elaborazione, risolvendo così la necessità di potenza di carichi molto elevati come accade, ad esempio, nelle simulazioni in ambito finanziario e nell'analisi in tempo reale di grandi quantità di dati.

Tra gli altri vantaggi del serverless, la scalabilità automatica e l'ottimizzazione dell'uso delle risorse.

EasySynergy® **Fruitori** quindi:

- permetterà la fruizione dei dati collegati agli e-service di ANPR e INPS consentendo, ai software che l'Ente utilizza, di comunicare con la PDND.
- diventerà l'unico gateway di comunicazione alla PDND, evitando all'Ente una gestione e una manutenzione di più gateway e semplificando il processo di fruizione dei dati.
- è lo strumento necessario a interagire con la piattaforma PDND.
- conserverà tutti i LOG delle singole chiamate effettuate adempiendo a quanto indicato nella circolare del ministero dell'interno del 31 maggio 2023.
- Avrà a disposizione una dashboard per il monitoraggio delle richieste inviate.

Oggi i servizi attualmente disponibili in EasySynergy sono:

- **C020** - servizio accertamento Residenza
- **C021** - servizio accertamento Stato di famiglia
- **C030** – servizio accertamento id Unico Nazionale
- **INPS** - Consultazione ISEE
- **INAD** - indice nazionale dei domicili digitali

Altri e-service, a seconda della disponibilità offerta dagli Erogatori, potranno essere disponibili successivamente e resi disponibili nella piattaforma.

Direzione Generale

Via Ugo la Malfa 1
20063 Cernusco s/N (MI)
Tel. +39 02 45074323

Sede Legale

Via Domenico Nicolai 8
70122 Bari
Tel. +39 080 2149 474

Filiale di Sassari

Via Michele Coppino 22
07100 Sassari
Tel. +39 079 04131 307

Filiale di Bari

Via Amedeo 152
70121 Bari
Tel. +39 080 2149 474

Scelta del cloud provider

Tra i maggiori provider di servizi cloud è stato scelto Google Cloud Platform (GCP).

GCP è un'azienda leader del mercato per quanto riguarda i servizi cloud ed è qualificata da Agid come Cloud Service Provider nel Marketplace del Cloud della PA.

La localizzazione scelta per i servizi erogati nel progetto EasySynergy è nel perimetro UE, come previsto dal GDPR.

La scelta è ricaduta su Google anche perché padre della tecnologia Kubernetes che dettagliato nell'ALLEGATO1;

Direzione Generale

Via Ugo la Malfa 1
20063 Cernusco s/N (MI)
Tel. +39 02 45074323

Sede Legale

Via Domenico Nicolai 8
70122 Bari
Tel. +39 080 2149 474

Filiale di Sassari

Via Michele Coppino 22
07100 Sassari
Tel. +39 079 04131 307

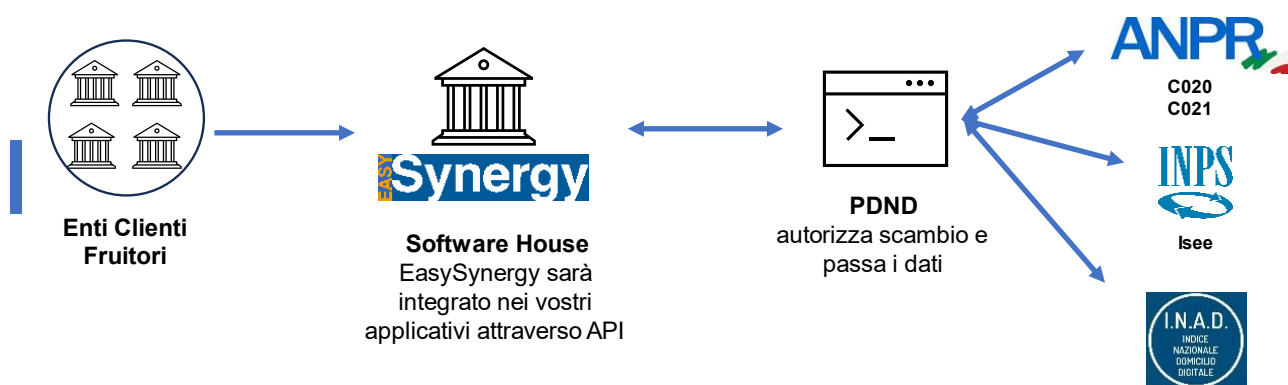
Filiale di Bari

Via Amedeo 152
70121 Bari
Tel. +39 080 2149 474

Processo Standard di fruizione di E-Service:

Il processo Standard di Fruizione degli Enti Clienti della Software House che tramite il proprio applicativo integrato in EasySynergy® Fruitore interagisce con la PDND.

Opzione 1: integrazione con API

**Direzione Generale**

Via Ugo la Malfa 1
20063 Cernusco s/N (MI)
Tel. +39 02 45074323

Sede Legale

Via Domenico Nicolai 8
70122 Bari
Tel. +39 080 2149 474

Filiale di Sassari

Via Michele Coppino 22
07100 Sassari
Tel. +39 079 04131 307

Filiale di Bari

Via Amedeo 152
70121 Bari
Tel. +39 080 2149 474

Proposta economica

EasySynergy® **Fruitori** riservata a Sistema Ambiente S.p.A.

Easy Synergy – Fruitori	Attivazione Una Tantum	Canone annuo anticipato (52.000 CF annui gestiti inclusi)*
Integrazione con Easy Synergy per Sistema Ambiente S.p.A. che comprende gli E-Service: 1. C020 - servizio accertamento Residenza 2. C021 - servizio accertamento Stato di famiglia 3. C030 – servizio accertamento id Unico Nazionale 4. INPS -Consultazione ISEE (quando disponibile) 5. INAD - indice nazionale dei domicili digitali Archiviazione dei LOG;	€ 3.500,00	€ 8.500,00
Pacchetto 12 ore prepagato	€ 780,00	-

*Nel caso in cui Sistema Ambiente S.p.A. superi i 52.000 codici fiscali annui gestiti ed inclusi nel canone, Progetti e Soluzioni emetterà nuova proposta commerciale.

Direzione Generale

Via Ugo la Malfa 1
20063 Cernusco s/N (MI)
Tel. +39 02 45074323

Sede Legale

Via Domenico Nicolai 8
70122 Bari
Tel. +39 080 2149 474

Filiale di Sassari

Via Michele Coppino 22
07100 Sassari
Tel. +39 079 04131 307

Filiale di Bari

Via Amedeo 152
70121 Bari
Tel. +39 080 2149 474

Condizioni di fornitura

- Le premesse e gli allegati formano parte integrante del presente Contratto;
- Tutti i prezzi indicati sono da intendersi IVA esclusa;
- I prezzi sopraindicati s'intendono per un servizio standard basato sulle Linee Guida attuali di pagoPA con specifiche d'interfacciamento fornite da Progetti e Soluzioni;
- Tutte le attività di Progetti e Soluzioni sono da intendersi da remoto o in videoconferenza;
- Tempi di attivazione: da concordarsi;
- Validità dell'offerta: la presente offerta è valida per 30 giorni dalla data di emissione.
- Validità e disdetta del servizio: la durata del contratto avrà validità di 12 mesi, allo scadere del quale Progetti e Soluzioni predisporrà una nuova offerta per il rinnovo del servizio.
- L'accettazione da parte Vostra s'intenderà finalizzata con la data e firma della presente offerta.

Fatturazione

La fatturazione avverrà seguendo i seguenti principi:

- La fatturazione dei costi una tantum di integrazione e pacchetti ore saranno fatturati all'ordine.
- La fatturazione dell'attivazione di EasySinergy – Fruitori sarà fatturata all'ordine.
- La fatturazione del canone anticipato annuo sarà fatturato alla data di attivazione del servizio.
- Tutti i costi sono da intendersi IVA esclusa.
- Il pagamento di tutte le fatture è a 30 giorni data fattura fine mese con bonifico bancario.

Manleva:

Ciascuna delle Parti, con la sottoscrizione della presente offerta e dei relativi allegati, si assume la piena responsabilità dei ritardi, dei disservizi, degli inadempimenti e delle conseguenze dannose che siano conseguenza delle attività da essa svolte e dei servizi da essa resi o della parte di attività e/o servizi di propria competenza, obbligandosi a manlevare l'altra parte da ogni eventuale pretesa e/o richiesta del Cliente o di terzi.

In particolare, ciascuna delle parti, dichiara il proprio pieno e irrevocabile impegno a mantenere l'altra parte integralmente manlevata e indenne nella denegata ipotesi in cui, l'altra parte dovesse essere chiamata dal Cliente o da Terzi a rispondere di eventuali danni che siano conseguenza dell'uso dei suoi sistemi informatizzati, di attività illecite, non consentite o non autorizzate (ivi comprese le violazioni di cui al GDPR), o di qualsiasi altra condotta errata e/o anomala, quand'anche colposa, relativa alla gestione dei dati e all'utilizzo delle funzionalità, qualora tali attività e/o condotte siano ad essa imputabili.

Direzione Generale

Via Ugo la Malfa 1
20063 Cernusco s/N (MI)
Tel. +39 02 45074323

Sede Legale

Via Domenico Nicolai 8
70122 Bari
Tel. +39 080 2149 474

Filiale di Sassari

Via Michele Coppino 22
07100 Sassari
Tel. +39 079 04131 307

Filiale di Bari

Via Amedeo 152
70121 Bari
Tel. +39 080 2149 474

Disponibilità del servizio di Assistenza Tecnica

Per quanto riguarda la disponibilità del servizio di Assistenza è il seguente:

Assistenza	Disponibilità
Servizio di assistenza	Lun - Ven lavorativi. 9.00-18.00

Il Servizio è disponibile 7 giorni su 7 h24 salvo fermi legati ad interventi manutentivi o evolutivi preventivamente segnalati dal Fornitore o interruzioni di servizio direttamente legate alla Piattaforma Notifiche Digitali o al Gestore della Piattaforma stessa.

Direzione Generale

Via Ugo la Malfa 1
20063 Cernusco s/N (MI)
Tel. +39 02 45074323

Sede Legale

Via Domenico Nicolai 8
70122 Bari
Tel. +39 080 2149 474

Filiale di Sassari

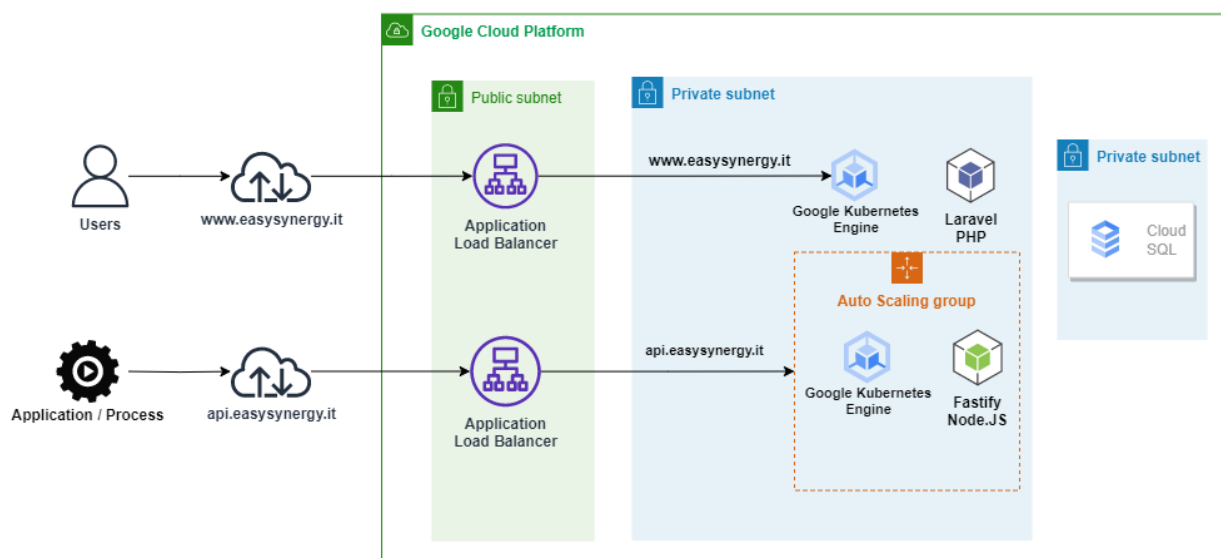
Via Michele Coppino 22
07100 Sassari
Tel. +39 079 04131 307

Filiale di Bari

Via Amedeo 152
70121 Bari
Tel. +39 080 2149 474

Allegato 1

Infrastruttura cloud



Il Load Balancer permette di instradare le richieste esterne verso i 2 servizi di cui si compone l'applicazione analizzando il 3° livello di dominio invocato (`api.easysynergy.it` o www.easysynergy.it).

I nostri servizi sono ospitati all'interno di una rete Virtual Private Cloud (VPC) e non è possibile accedervi tramite Internet se non utilizzassimo un Network Load Balancer.

L'applicazione gestionale è scritta in PHP mediante framework Laravel, mentre il set di API REST è scritto in Node.js sfruttando il framework Fastify che garantisce alta reattività sotto carico.

Il sistema di versionamento del codice è Git (<https://git-scm.com/>) e come servizio di repository è utilizzato GitLab.

Per agevolare le dinamiche di sviluppo e il workflow di lavoro del team, è adottato Git Flow (<https://github.com/nvie/gitflow>) un'estensione di git che permette di uniformare la struttura dei repository, automatizzando le procedure di merge e creazione dei branches.

Direzione Generale

Via Ugo la Malfa 1
20063 Cernusco s/N (MI)
Tel. +39 02 45074323

Sede Legale

Via Domenico Nicolai 8
70122 Bari
Tel. +39 080 2149 474

Filiale di Sassari

Via Michele Coppino 22
07100 Sassari
Tel. +39 079 04131 307

Filiale di Bari

Via Amedeo 152
70121 Bari
Tel. +39 080 2149 474

Le 2 parti fondamentali dell'applicazione si basano su tecnologia container Docker che consente di racchiudere in un file immagine il necessario (codice, dipendenze, librerie, file di configurazione) per il funzionamento del servizio stesso.

L'orchestrazione dei containers è affidata a Kubernetes che aiuta a distribuire, scalare e gestire facilmente le applicazioni.

Il servizio Google Kubernetes Engine (GKE) consente di eseguire e mantenere un numero specificato di istanze in contemporanea. Se una qualsiasi delle attività dovesse fallire o interrompersi per qualsiasi motivo, il pianificatore del servizio GKE avvierà un'altra istanza del task per sostituirla al fine di mantenere il numero desiderato di attività all'interno del servizio.

Per la persistenza dei dati si è scelto di utilizzare il servizio SQL di GCP, versione MySQL 8.0.31, con backup giornaliero, failover automatico a un'altra zona all'interno della regione selezionata e aumenti automatici dello spazio di archiviazione.

Il progetto EasySynergy è completo di processi automatici di CI/CD (Continuous Delivery/Continuous Integration): in particolare sono stati preparati degli script per il deploy di ciascuna parte dell'applicazione, questi ultimi sono chiamati, e di conseguenza eseguiti, all'interno di un file JSON che descrive le varie fasi di rilascio, viene preso in carico dal servizio GKE e costituisce la pipeline vera e propria.

Direzione Generale

Via Ugo la Malfa 1
20063 Cernusco s/N (MI)
Tel. +39 02 45074323

Sede Legale

Via Domenico Nicolai 8
70122 Bari
Tel. +39 080 2149 474

Filiale di Sassari

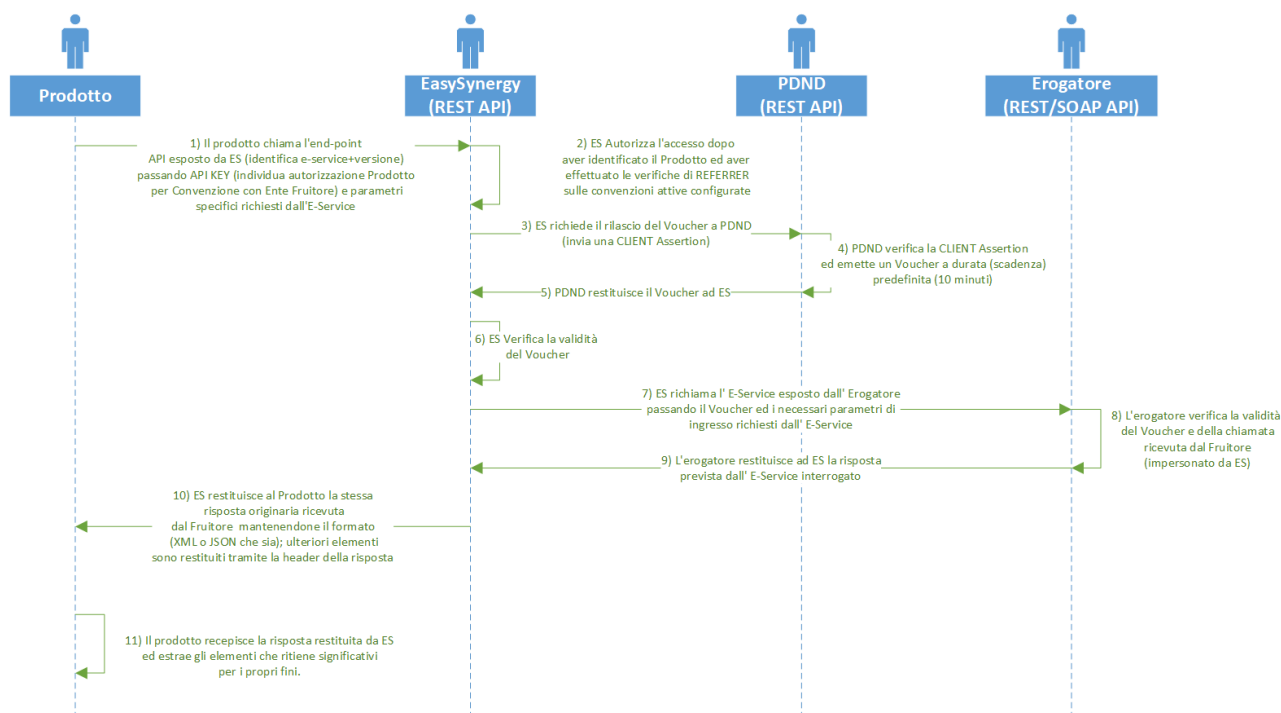
Via Michele Coppino 22
07100 Sassari
Tel. +39 079 04131 307

Filiale di Bari

Via Amedeo 152
70121 Bari
Tel. +39 080 2149 474

Flusso fruizione

EasySynergy – Sequence diagram consumo E-Service - Ver20240205



ACCETTAZIONE DELL'OFFERTA PROT. 211740LS1609

Luogo....., lì.....

Firma Digitale per accettazione



Direzione Generale

Via Ugo la Malfa 1
20063 Cernusco s/N (MI)
Tel. +39 02 45074323

Sede Legale

Via Domenico Nicolai 8
70122 Bari
Tel. +39 080 2149 474

Filiale di Sassari

Via Michele Coppino 22
07100 Sassari
Tel. +39 079 04131 307

Filiale di Bari

Via Amedeo 152
70121 Bari
Tel. +39 080 2149 474

Cap. Soc. €1.640.000.000 I.V.
Cod. Fisc. P.IVAR I. Bari 06423240727



UNI EN ISO 9001:2015
UNI EN ISO 27001:2013
UNI EN ISO 27002:2013
UNI EN ISO 27005:2019
UNI EN ISO 22301:2019