

Il sistema Anci a supporto
della digitalizzazione
dei Comuni



DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



La gestione integrata dei servizi scolastici

Giuliana Gambardella

6.11.2024



Indice

1. Servizi scolastici: gli attori coinvolti
2. Il contesto dei servizi scolastici
3. I vantaggi di un approccio integrato
4. L'utilizzo dell'app IO nel contesto degli scolastici
5. Il servizio Asilo Nido

ENTE CREDITORE

L'**ente locale** e i relativi **sistemi integrati con piattaforma pagoPA** e con possibilità di essere gestiti da un Partner Tecnologico.



CITTADINO

Il **cittadino** che ha scaricato IO e eventualmente è iscritto a SEND e ha la **responsabilità genitoriale su un minore**.



Il contesto dei servizi scolastici



**MENSA
SCOLASTICA**



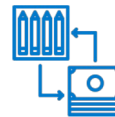
**SERVIZIO
PRE/POST
SCUOLA**



**TRASPORTO
SCOLASTICO**



ASILO NIDO



**RETTE
SCOLASTICHE**



i Comuni hanno attivato i Servizi Scolastici, digitalizzando il pagamento



i Comuni hanno messo a disposizione dei cittadini i Servizi Scolastici sull'app IO.



i Comuni hanno aderito a SEND per il sollecito di pagamento dei servizi scolastici

I vantaggi di un approccio integrato

ANTICIPO DEGLI INCASSI

Anticipo dei tempi di incasso

di almeno 3 mesi con riconciliazione automatica delle posizioni debitorie grazie alla causale già completa all'interno dello IUV.



RIDUZIONE DEI COSTI

Riduzione dei costi di

gestione del contante e i costi indiretti derivanti dalla non corretta gestione dei pagamenti, nonché i costi di sviluppo di app proprietarie.



RE-IMPIEGO DELLE RISORSE

Potenziale reimpiego di almeno 2 FTE in attività più produttive grazie ad una gestione automatica ed integrata dei servizi.



L'utilizzo dell'app IO nel contesto degli scolastici

APERTURA ISCRIZIONI E PRESENTAZIONE DOMANDE

Attraverso l'app IO, il Comune potrà avvisare in maniera semplice e tempestiva dell'**apertura della finestra** utile per presentare le **domande di iscrizione** e fornire aggiornamenti in tempo reale sullo stato della domanda



GRADUATORIE

Attraverso l'app IO, il Comune potrà avvisare il genitore della pubblicazione delle graduatorie. In caso di posti rifiutati, potrà aggiornare le graduatorie ed inviare apposita comunicazione ai genitori precedentemente non ammessi.



PAGAMENTO DELLE RETTE

Il Comune può inviare un messaggio che informi il cittadino che è possibile pagare la retta.

Può inoltre inviare l'avviso di pagamento della retta stessa.



Il servizio Asilo Nido

Iscrizione al Nido: l'analisi del servizio

APERTURA DELLE ISCRIZIONI

L'ente, tramite i propri sistemi, può **identificare i cittadini con responsabilità genitoriale** su un minore interessati all'iscrizione e comunicare loro per tempo la necessità di compilare l'iscrizione.

PUBBLICAZIONE DELLE GRADUATORIE

Il Comune pubblica la graduatoria di assegnazione posti e lo comunica agli interessati. Chi non ha ottenuto il posto potrà prendere parte ad altre graduatorie per l'assegnazione dei posti rifiutati.

EMISSIONE DELLA RETTA

L'ente effettua il **calcolo delle giornate** di presenza del minore all'asilo nido ed **emette la retta** dovuta, comunicandola agli interessati.

SOLLECITO DI PAGAMENTO

Se il cittadino non paga le rette, riceverà un **sollecito per il mancato pagamento** tramite canali ufficiali come SEND, PEC o raccomandata abilitati a mandare comunicazioni a valore legale.

APERTURA DELLE ISCRIZIONI

L'ente, tramite i propri sistemi, può **identificare i cittadini con responsabilità genitoriale** su un minore interessati all'iscrizione e comunicare loro per tempo la necessità di compilare l'iscrizione.



Il Comune, tramite i propri sistemi, identifica i **cittadini interessati** al servizio Asilo Nido. Questo gli permetterà di comunicare ai destinatari l'apertura delle iscrizioni e altre informazioni utili.

Il Cittadino riceve in app IO un messaggio che lo informa dell'apertura delle iscrizioni agli asili nido del Comune. Quindi compila l'iscrizione per il minore per cui ha responsabilità genitoriale tramite i sistemi in capo all'ente, inserendo l'ISEE al fine del calcolo della retta.

Il Comune valuta la conformità della domanda e, tramite i propri sistemi, comunica al cittadino con un messaggio su IO che la domanda è stata accolta, indicando anche da che giorno sarà pubblicata la graduatoria

PUBBLICAZIONE DELLE GRADUATORIE

Il Comune pubblica la graduatoria di assegnazione posti e lo comunica agli interessati. Chi non ha ottenuto il posto potrà prendere parte ad altre graduatorie per l'assegnazione dei posti rifiutati.

Il Comune, tramite i propri sistemi, elabora le graduatorie e crea delle liste di assegnazione posti. Inoltre, comunica al cittadino, tramite messaggio su IO, che le graduatorie sono disponibili.



Il Cittadino a cui è stato assegnato il posto in un asilo è considerato iscritto. In caso decida di non procedere, avrà un tempo definito per rinunciare all'iscrizione senza penali. Passato questo tempo, il cittadino riceverà conferma dell'assegnazione tramite messaggio su IO.



Se necessario, il Comune può elaborare altre graduatorie e creare delle liste di assegnazione dei posti rifiutati. Se il cittadino non è stato ammesso nelle prime graduatorie, riceverà comunicazione delle nuove tramite messaggio su IO.

EMISSIONE DELLA RETTA

L'ente effettua il **calcolo delle giornate** di presenza del minore all'asilo nido ed **emette la retta** dovuta, comunicandola agli interessati.

Il Comune calcola l'importo della retta sulla base della presenza del minore all'asilo, giornate di chiusura, scioperi e altri criteri, crea la posizione debitoria e la comunica al cittadino tramite un messaggio su IO.

È importante che il Comune, tramite i propri sistemi:



inserisca nelle posizioni debitorie le rispettive **date di scadenza** (considerando eventuali giorni di festività che estendono la data di scadenza)



fornisca all'interno del messaggio un **codice avviso** per permettere al cittadino di **pagare direttamente in app** o **presso qualsiasi canale abilitato a pagoPA**



inserisca nell'oggetto del pagamento un **riferimento chiaro** (es. "Asilo Nido - Rata gennaio 2025")

LA RICEZIONE DELL'AVVISO

Il cittadino riceve su IO un messaggio contenente l'avviso di pagamento della retta. Per maggiore trasparenza, i sistemi in capo all'ente possono aggiungere un riferimento al calcolo della retta.

IL PAGAMENTO DELL'AVVISO

Il cittadino effettua il pagamento secondo le modalità preferite su canali digitali o fisici.

Avendo ricevuto l'avviso in app, potrà pagare dal proprio device in pochi click.

LA CHIUSURA DELLA POSIZIONE DEBITORIA

Se il cittadino paga l'avviso di pagamento per la retta dell'asilo nido entro i termini previsti, il Comune, tramite i propri sistemi, aggiorna lo stato della posizione debitoria e la contrassegna come "pagata".

SOLLECITO DI PAGAMENTO

Se il cittadino non paga le rette, riceverà un **sollecito per il mancato pagamento** tramite canali ufficiali come SEND, PEC o raccomandata abilitati a mandare comunicazioni a valore legale.

Nel caso in cui il cittadino non abbia pagato entro i termini, Il Comune procede all'invio del **sollecito** e del relativo **avviso di pagamento** tramite SEND



Il Comune, tramite i propri sistemi, crea una **posizione debitoria relativa al sollecito** per il pagamento della retta.



Il Comune, carica tramite i sistemi di back-office la **notifica** per il cittadino che contiene il **sollecito** e l'**avviso di pagamento**.



Se il cittadino paga entro i termini, il Comune aggiorna come “pagata” la posizione debitoria. In caso contrario, la contrassegna come “scaduta” e non più disponibile.



DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU

Grazie

per la vostra attenzione



Il sistema Anci a supporto
della digitalizzazione dei Comuni