

Il sistema Anci a supporto
della digitalizzazione
dei Comuni



DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



La gestione integrata del servizio Multe per violazioni al Codice della Strada

Giuliana Gambardella

6.12.2024



Indice

1. **Violazioni al Codice della Strada: gli attori coinvolti**
2. **L'analisi del servizio**
 - a. **Violazione al Codice della Strada**
 - b. **Creazione della posizione debitoria**
 - c. **Preavviso di accertamento**
 - d. **Comunicazione del preavviso di accertamento**
 - e. **Verbale di contestazione**
3. **In sintesi: il caso d'uso**

Violazioni al Codice della Strada: gli attori coinvolti

ENTE CREDITORE

L'**ente locale** e i relativi **sistemi integrati con piattaforma pagoPA** e con possibilità di essere gestiti da un Partner Tecnologico.



L'AGENTE DI POLIZIA LOCALE

L'agente di **Polizia Locale** constata l'infrazione da parte del cittadino, utilizzando eventualmente **dispositivi mobili** con stampante termica e collegamento POS



CITTADINO

Il **cittadino** che possiede **IO** e può essere iscritto a **SEND, Servizio Notifiche Digitali**



VIOLAZIONE AL CODICE DELLA STRADA

Il **cittadino** commette una **violazione al codice della strada** che viene accertata dall'agente della PL in assenza del conducente, con la conseguente generazione del **preavviso di accertamento**

CREAZIONE DELLA POSIZIONE DEBITORIA

I sistemi in capo all'ente creano la **posizione debitoria** per il preavviso di accertamento indicando le relative **date di scadenza**.

PREAVVISO DI ACCERTAMENTO

Il **preavviso di accertamento** è una comunicazione bonaria, veicolabile **tramite IO**, che permette al cittadino di **risparmiare sulle spese** di notifica e all'ente di **velocizzare il processo** di riscossione.

VERBALE DI CONTESTAZIONE

Se il cittadino non paga entro i termini, riceverà un **verbale di contestazione** per il mancato pagamento della violazione emessa tramite canali ufficiali - come **SEND**, PEC o raccomandata - abilitati a mandare comunicazioni a valore legale.

VIOLAZIONE AL CODICE DELLA STRADA

Il cittadino commette una violazione del Codice della Strada e gli viene consegnato il preavviso di accertamento tramite stampante termica. Questo passaggio è a discrezione dell'ente.



Il cittadino viola il Codice della Strada, ad esempio, parcheggiando in sosta vietata.



L'**agente di Polizia Locale** compila un preavviso di **accertamento**, utilizzando il suo dispositivo mobile in grado di comunicare con i sistemi dell'ente. Tramite la **stampante termica** può provvedere all'emissione dello scontrino contenente l'**avviso di pagamento pagoPA** da lasciare sul parabrezza della macchina

CREAZIONE DELLA POSIZIONE DEBITORIA

I sistemi in capo all'ente creano la posizione debitoria per il preavviso di accertamento indicando le relative date di scadenza.

Il Comune, tramite i propri sistemi, **genera le posizioni debitorie**, caricandole sulla piattaforma **pagoPA**

È importante che il Comune, tramite i propri sistemi:



inserisca nelle posizioni debitorie le rispettive **date di scadenza**, calcolabili a partire dalla data dell'emissione del preavviso. (es: entro 5 giorni con importo ridotto, oppure dal 6° al 15° giorno con importo intero)



inserisca nell'oggetto del pagamento un **riferimento chiaro** (es. "Violazione Codice della Strada - Importo ridotto")

COMUNICAZIONE DEL PREAVVISO

I sistemi in capo all'ente, integrati con i dati delle targhe dei mezzi dei cittadini, comunicano il preavviso di accertamento all'utente tramite messaggio su IO

Il Comune, che ha esposto il **servizio su app IO**, può inviare direttamente in app il **preavviso di accertamento** con la relativa posizione debitoria per procedere al **pagamento direttamente in app**.



Se i sistemi in capo all'ente non sono integrati con i dati della Motorizzazione Civile, è possibile comunque creare una base dati.



Puoi inviare un messaggio di benvenuto agli utenti su IO, ad esempio perché sono residenti nel tuo Comune, e invitarli a registrare la targa del veicolo sul portale dell'ente.

VERBALE DI CONTESTAZIONE

Se il cittadino non paga il preavviso, riceverà un **verbale di contestazione** per il mancato pagamento tramite canali ufficiali come SEND, PEC o raccomandata abilitati a mandare comunicazioni a valore legale.

Nel caso in cui il cittadino non abbia pagato entro i termini, Il Comune procede con l'emissione del **verbale di contestazione** relativo alla violazione commessa inviandolo tramite SEND



Il Comune, tramite i propri sistemi, crea una **posizione debitoria relativa al verbale di contestazione**



Il Comune, carica tramite i sistemi di back-office la **notifica** per il cittadino che contiene il **verbale di contestazione** e l'**avviso di pagamento**.



Se il cittadino paga entro i termini, il Comune aggiorna come “pagata” la posizione debitoria. In caso contrario, la contrassegna come “scaduta” e non più disponibile.

In sintesi: il caso d'uso

L'agente di PL constata l'infrazione

L'agente di PL
stampa in loco
l'avviso lasciandolo
sul parabrezza

Attraverso l'attribuzione del **numero di targa** al **CF** del proprietario della vettura viene **inviato il messaggio sull'app IO** con **preavviso di accertamento** che **scade dopo il 5° giorno**

Alla **scadenza dei 5 gg** previsti per il pagamento ad importo ridotto, per coloro che non hanno effettuato il pagamento, **viene generata la posizione debitoria per l'invio del verbale al domicilio del trasgressore**

Riconciliazione automatica delle **posizioni debitorie**



Il **procedimento amministrativo** viene **automaticamente chiuso** al momento del pagamento con pagoPA, tramite l'app IO o su altri canali:

- **Nessuna spesa di notifica** se il pagamento viene eseguito entro i 5 gg;
- **riduzione dei tempi di incasso** di circa 2 mesi rispetto allo standard pregresso

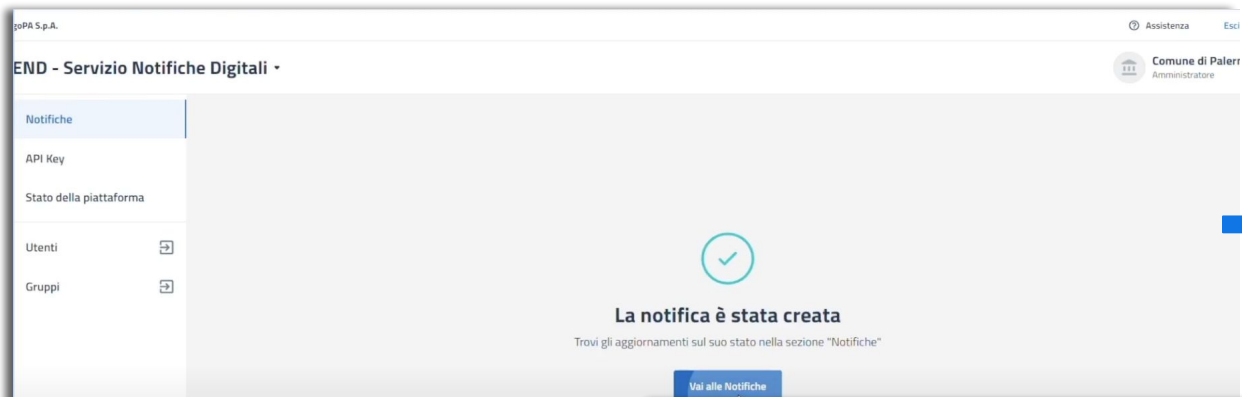
La **PL deposita in SEND il Verbale** di Contestazione, corredato dal CF del trasgressore e da eventuali ulteriori informazioni di recapito in suo possesso (ad esempio, un domicilio digitale speciale).

SEND:

- rende disponibile al mittente un **atto di avvenuto deposito** opponibile ai terzi;
- Procede alla **notifica digitale o analogica** al destinatario

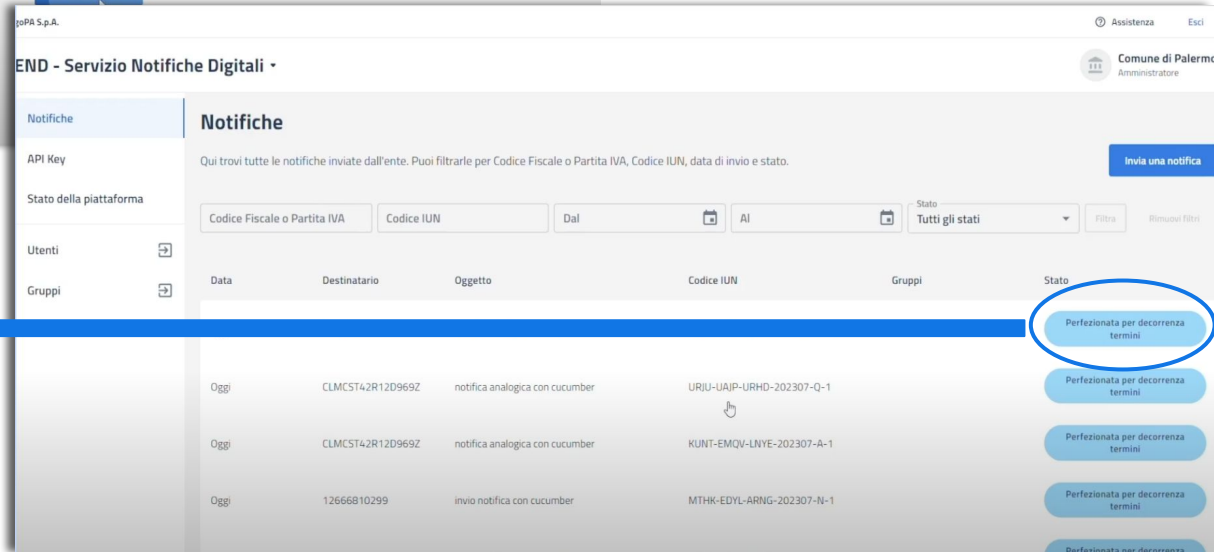


SEND - L'esperienza dell'ente



La notifica viene depositata in piattaforma SEND attraverso API B2B

In piattaforma è possibile consultare sempre lo **stato delle notifiche** effettuate



SEND - L'esperienza dell'ente

Utenti	+
Gruppi	+

Mittente	Comune di Palermo
Destinatario	ada lovelace
Codice Fiscale destinatario	LVLDAAB5T50G702B
Data di invio	Oggi
Codice IUN	LJMR-GHTJ-HPM-202307-L-1

DOCUMENTI ALLEGATI
I documenti sono disponibili online per 120 giorni dal perfezionamento della notifica.
[atto](#)

AVVISO DI AVVENUTA RICEZIONE
L'avviso di avvenuta ricezione è disponibile online per 10 anni dal perfezionamento della notifica.
[Avviso di avvenuta ricezione](#)

L'invio della notifica è terminato in quanto almeno un recapito digitale è valido.

Attestazione opponibile a terzi: notifica digitale

LUG 13 17:46

Invio in corso

L'invio della notifica è in corso.

Vedi meno dettagli

LUG 13 17:46

Invio via PEC riuscito

L'invio della notifica all'indirizzo PEC

LUG 13 17:46

Invio via PEC preso in carico

L'invio della notifica all'indirizzo PEC

LUG 13 17:46

Invio via PEC

È in corso l'invio della notifica all'indirizzo

LUG 13 17:44

Depositata

L'ente ha depositato la notifica in presenza

Attestazione opponibile a terzi



SEND

Attestazione opponibile a terzi

Ai sensi dell'art. 26, comma 11, del decreto-legge, la PagoPA s.p.a. nella sua qualità di gestore ex lege della Piattaforma Notifiche Digitali di cui allo stesso art. 26, con ogni valore legale per l'opponibilità a terzi, ATTESTA CHE:

in data **10/10/2021 12:00** il soggetto mittente **"paWebbook1"**, C.F. **12345678901** ha messo a disposizione del gestore i documenti informatici di cui allo IUN **202110-aaaa-dddd-ffff-ghikm** e identificati in modo univoco con i seguenti hash:

- **1234567890123456789012345678901234567890123456789012345678901234;**
- **1234567890123456789012345678901234567890123456789012345678901234;**
- **1234567890123456789012345678901234567890123456789012345678901234;**

il soggetto mittente ha richiesto che la notificazione di tali documenti fosse eseguita nei confronti dei seguenti soggetti destinatari che in seguito alle verifiche di cui all'art. 7, commi 1 e 2, del DPCM del -....., sono indicati unitamente al loro domicilio digitale o in assenza al loro indirizzo fisico utile ai fini della notificazione richiesta:

Nome e Cognome / Ragione Sociale
Codice Fiscale
Domicilio digitale
Indirizzo fisico

Pinco Pallino
AAABBB99A00A944L
a@undominiopec.it
Presso assicurazioni unite
Edificio 12, interno 8, piano 4
Via pincopallino, 23 - 20133 - Milano MI
Italia

Data, 10/10/2021

Firmato digitalmente da PagoPA S.p.A.

Per ogni singolo atto caricato in piattaforma SEND, viene generata un'attestazione **opponibile a terzi** di **presa in carico** della notifica che **interrompe** di fatti, la decorrenza dei **termini di prescrizione** e **decadenza** lato ente mittente.

SEND - L'esperienza dell'ente

Utenti

Gruppi

Mittente

Destinatario

Codice Fiscale destinatario

Data di invio

Codice IUN

Comune di Palermo

ada lovelace

LVLDAABST50G702B

Oggi

LJMR-GHTJ-HPDM-202307-L-1

DOCUMENTI ALLEGATI

I documenti sono disponibili online per 120 giorni dal perfezionamento della notifica.

atto

AVVISO DI AVVENUTA RICEZIONE

L'avviso di avvenuta ricezione è disponibile online per 10 anni dal perfezionamento della notifica.

Avviso di avvenuta ricezione

Per ogni atto, al momento del **perfezionamento** della notifica, lato mittente, è possibile consultare l'attestazione opponibile a terzi di avvenuto perfezionamento contenente la data, l'ora e la modalità di invio. Inoltre è sempre visibile l'**AAR** che viene consegnato al destinatario.

L'invio della notifica è terminato in quanto almeno un recapito digitale è valido.

Attestazione opponibile a terzi: notifica digitale

17:46

Invio in corso

L'invio della notifica è in corso.

17:46

Invio via PEC riuscito

L'invio della notifica all'indirizzo PEC adeguato.

LUG 13

LUG 13

LUG 13

LUG 13

LUG 13

SEND

Servizio Notifiche Digitali

AVVISO DI AVVENUTA RICEZIONE

Codice univoco:
Example_IUN_1234_Test

Codice fiscale - Persona fisica:
RSSMR80A01H501U

678901 ha

202110-

ash:

78901234;

78901234;

78901234;

fosse eseguit

che di cui

ro domicilio

e richiesta:

Avviso di Avvenuta Ricezione (AAR): Verbale di accertamento e contestazione di violazione del codice della strada

Comune di Palermo ti ha notificato una comunicazione a valore legale tramite SEND: **prendi visione dei documenti notificati.** Se i documenti non sono inclusi in questo avviso cartaceo, **puoi accedervi online su SEND o richiederne una copia presso i Punti di ritiro SEND**, in corso di attivazione. La scadenza per il pagamento, se previsto, e il termine per eventuali impugnazioni sono indicati nei documenti.

ACCEDI AI DOCUMENTI ONLINE - GRATIS

1. Inquadra il codice QR o vai su cittadini.notifichedigitali.it

2. Entra con SPID o CIE (Carta d'Identità Elettronica);

3. Accedi ai documenti notificati.

RITIRA UNA COPIA SUL TERRITORIO - A PAGAMENTO

1. Puoi richiedere i documenti notificati anche senza SPID o CIE presso i Punti di ritiro SEND (CAF e altri esercenti convenzionati). Per conoscere i punti di ritiro più vicini a te vai su notifichedigitali.pagopa.it/punti-di-ritiro oppure chiama il numero 06.6520.2323.

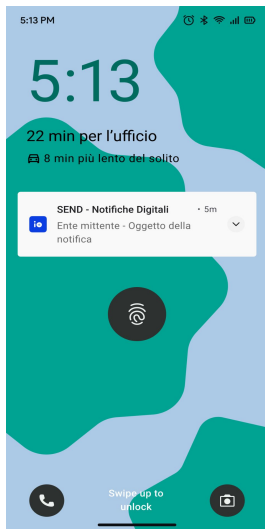
VUOI DELEGARE QUALCUNO AL RITIRO?

Io, Mario Rossi RSSMR80A01H501U, delego

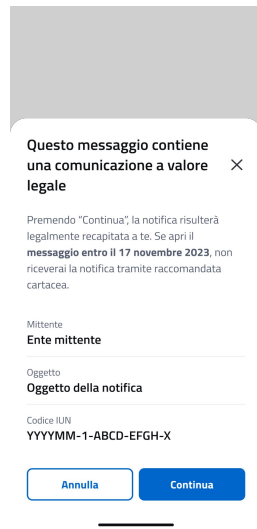
Nome e Cognome

Codice Fiscale

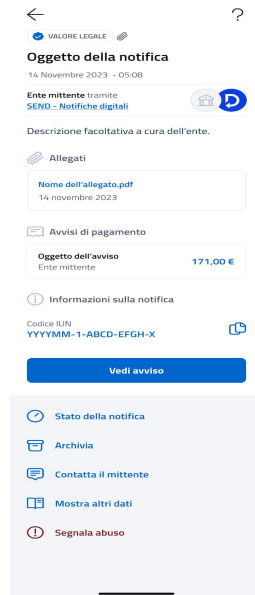
Sinergia tra le piattaforme



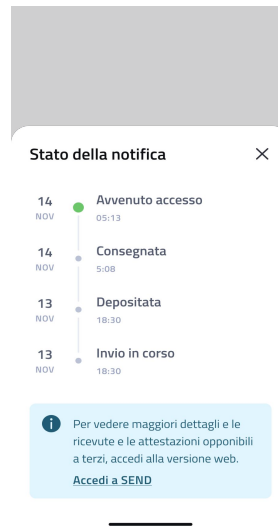
L'utente riceve
un messaggio di
cortesia sull'app
IO



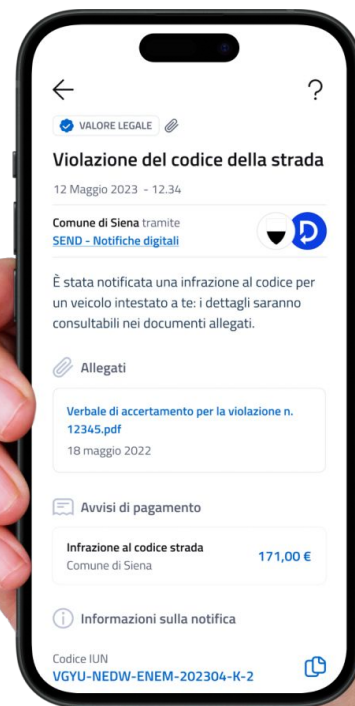
Il messaggio
riporta le
informazioni
sulla notifica e
sul mittente



L'utente accede
a SEND da IO ed
effettua il
pagamento con
pagoPA senza
uscire dall'app



L'utente può
monitorare lo
stato della
notifica su IO





DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU

Grazie

per la vostra attenzione



Il sistema Anci a supporto
della digitalizzazione dei Comuni