

Il sistema Anci a supporto  
della digitalizzazione  
dei Comuni



DIPARTIMENTO  
PER LA TRASFORMAZIONE  
DIGITALE



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU



# La gestione integrata del servizio Ta.Ri.

Giuliana Gambardella

17.10.2024



1. Ta.Ri.: gli attori coinvolti
2. L'analisi del servizio
  - a. Dichiarazione di occupazione
  - b. Creazione della posizione debitoria
  - c. Emissione delle rate
  - d. Dal pagamento alla riconciliazione
  - e. Avviso di accertamento
1. In sintesi: il caso d'uso

### ENTE CREDITORE

L'**ente locale** e i relativi **sistemi integrati con piattaforma pagoPA** e con possibilità di essere affiancati da un Gestore di Pubblico Servizio.



### CITTADINO

Il **cittadino** che possiede IO e può essere iscritto a SEND, risiede in un **immobile di proprietà** o è **in affitto da più di 6 mesi** in un immobile dove non è residente.



### DICHIARAZIONE DI OCCUPAZIONE

I nuovi cittadini residenti nel Comune, i possessori di immobili e i nuovi affittuari con contratti di durata superiori a 6 mesi devono effettuare **la dichiarazione di occupazione** ai fini Ta.Ri. L'ente, tramite i propri sistemi, può identificare queste persone e comunicare loro questa necessità.

### CREAZIONE DELLA POSIZIONE DEBITORIA

I dati inseriti dal cittadino permetteranno il calcolo degli importi dovuti e la creazione della posizione debitoria che ha due beneficiari: chi incassa la quota Ta.Ri. e chi incassa la quota TEFA, ad esempio il Comune e la Provincia.

### EMISSIONE DELLE RATE

Le rate previste possono essere emesse nel numero e con la cadenza desiderata. L'ente può emettere una **rata unica** e, per i cittadini che non dovessero pagarla, procedere all'emissione della **prima rata** e poi delle successive.

### AVVISO DI ACCERTAMENTO

Se il cittadino non paga le rate previste, riceverà un **avviso di accertamento** per il mancato pagamento tramite canali ufficiali come SEND, PEC o raccomandata abilitati a mandare comunicazioni a valore legale.

## DICHIARAZIONE DI OCCUPAZIONE

I nuovi cittadini residenti nel Comune, i possessori di immobili e i nuovi affittuari con contratti di durata superiori a 6 mesi devono effettuare la **dichiarazione di occupazione** ai fini Ta.Ri. L'ente, tramite i propri sistemi, può identificare queste persone e comunicare loro questa necessità.

Il Comune, tramite i propri sistemi, identifica i **nuovi residenti**, i **possessori di un immobile** e i **nuovi affittuari con contratto sopra i sei mesi**.



Il Cittadino compila e trasmette la **dichiarazione di occupazione** nelle modalità previste dal suo Comune



Il Comune **registra i dati del cittadino** inseriti nella dichiarazione ricevuta, sulla cui base **calcola l'importo** da pagare ed eventuali esenzioni

# Creazione della posizione debitoria

## CREAZIONE DELLA POSIZIONE DEBITORIA

I dati inseriti dal cittadino permetteranno il calcolo degli importi dovuti e la creazione della posizione debitoria che ha due beneficiari: chi incassa la quota Ta.Ri. e chi incassa la quota TEFA, ad esempio il Comune e la Provincia.

Il Comune, tramite i propri sistemi, effettua il calcolo degli importi dovuti e **genera le posizioni debitorie**, caricandole sulla piattaforma **pagoPA**

---



*Grazie all'**integrazione con l'app IO** (tramite API), le posizioni debitorie potranno essere visibili anche in app*

## EMISSIONE DELLE RATE

Le rate previste possono essere emesse nel numero e con la cadenza desiderata. L'ente può emettere una **rata unica** e, per i cittadini che non dovessero pagarla, procedere all'emissione della **prima rata** e poi delle successive.

Il Comune, dopo aver creato la posizione debitoria, emette l'**avviso di pagamento** che può prevedere in pagamento in **rata unica** o in **più rate** (che possono variare a seconda dell'Ente)

È importante che il Comune, tramite i propri sistemi:



inserisca nelle posizioni debitorie le rispettive **date di scadenza** previste dal regolamento TARI (considerando eventuali giorni di festività)



fornisca all'interno del messaggio un **codice avviso** per permettere al cittadino di **pagare direttamente in app** o **presso qualsiasi canale abilitato a pagoPA**



inserisca nell'oggetto del pagamento un **riferimento chiaro** (es. "Tassa sui rifiuti (TARI) 2024 - Rata unica")

## IL PAGAMENTO

Il pagamento avviene a partire dall'avviso pagoPA e può essere eseguito dal cittadino debitore secondo le proprie abitudini o preferenze.

Su **canali digitali** (es. app IO, sito dell'Ente, servizi di pagamento online) o su **canali fisici** (es. Banca, esercenti convenzionati, uffici postali)

## IL REGOLAMENTO CONTABILE

Il regolamento contabile avviene tra il PSP che ha gestito il pagamento e l'Ente Creditore, con **modalità dipendenti dallo strumento di pagamento utilizzato.**

## LA RICONCILIAZIONE

Il ciclo di vita del pagamento si conclude con:

- la **riconciliazione** tra le posizioni debitorie create a monte dall'Ente Creditore ed i flussi ricevuti dai PSP;
- Il rilascio della **quietanza liberatoria** al cittadino.



## AVVISO DI ACCERTAMENTO

Se il cittadino non paga le rate previste, riceverà un **avviso di accertamento** per il mancato pagamento tramite canali ufficiali come SEND, PEC o raccomandata abilitati a mandare comunicazioni a valore legale.

Nel caso in cui il cittadino non abbia pagato entro i termini, Il Comune procede all'invio dell'**avviso di accertamento** e del relativo **avviso di pagamento** tramite SEND



Il Comune, tramite i propri sistemi, crea una **posizione debitoria relativa all'accertamento Ta.Ri.** per l'immobile



Il Comune, carica tramite i sistemi di back-office la **notifica** per il cittadino che contiene l'**accertamento** e l'**avviso di pagamento**.



Se il cittadino paga entro i termini, il Comune aggiorna come “pagata” la posizione debitoria. In caso contrario, la contrassegna come “scaduta” e non più disponibile.

# In sintesi: il caso d'uso

## Emissione del ruolo



Le **posizioni debitorie** vengono caricate sulla Piattaforma **pagoPA**



Grazie all'integrazione con App IO (tramite API), le posizioni saranno visibili anche su APP



Il Comune può raggiungere il cittadino direttamente in app e, tramite le funzionalità Premium, avere in tempo reale notizia di avvenuto pagamento e/o di lettura del messaggio, senza inviare ulteriori reminder.

Può inoltre creare un elenco **qualificato di destinatari** che richiederanno l'Avviso solo mediante IO con un significativo risparmio per il Comune.

**SEND**  
Servizio Notifiche Digitali

**Alla scadenza** prevista per il pagamento, per coloro che **non** hanno effettuato il pagamento, **viene generata la posizione debitoria che accerta il mancato pagamento e notifica al destinatario.**

### SEND:

- rende disponibile al mittente un **atto di avvenuto deposito** opponibile ai terzi;
- Procede alla **notifica digitale o analogica** al destinatario.



Pagamento



Pagamento

**Riconciliazione automatica** delle **posizioni debitorie** anche per la quota **TEFA** che viene riversata alle Province





DIPARTIMENTO  
PER LA TRASFORMAZIONE  
DIGITALE



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU

# Grazie

per la vostra attenzione



Il Sistema Anci a supporto  
della digitalizzazione dei Comuni