

Il sistema Anci a supporto
della digitalizzazione
dei Comuni



DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



SEND

Servizio Notifiche Digitali

18 dicembre 2024



Agenda

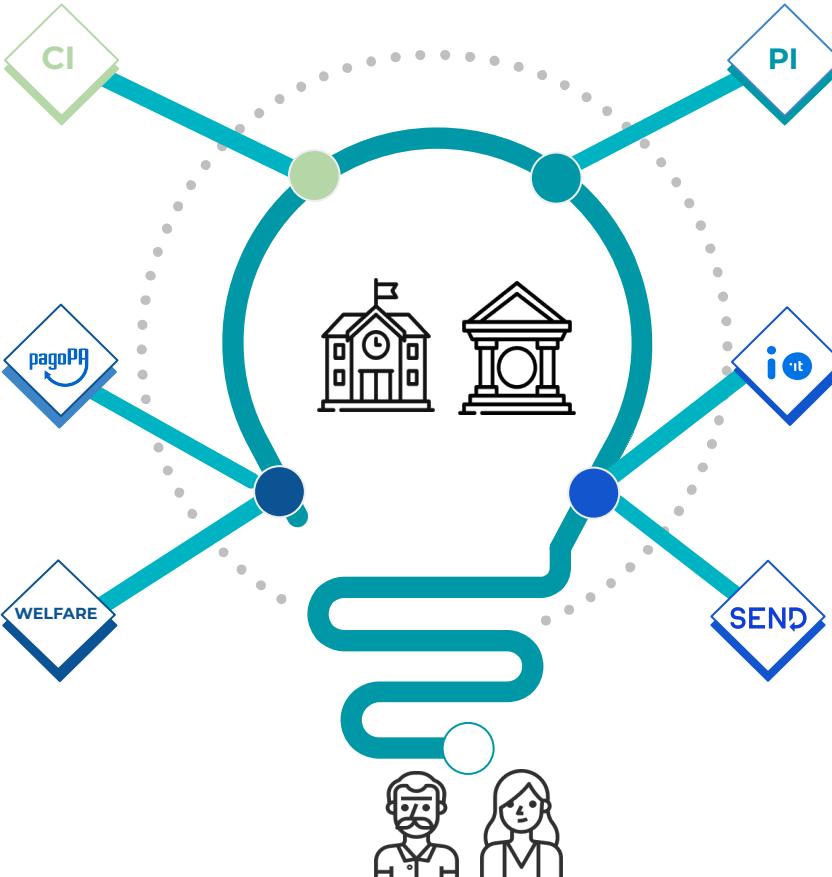
- > Le soluzioni digitali di PagoPA
- > SEND - Servizio Notifiche Digitali
 - > SEND
 - > Quadro normativo
 - > Il processo di notificazione
 - > L'irreperibilità
 - > Il perfezionamento della notifica
 - > I vantaggi
 - > Il percorso di integrazione a SEND per i Comuni
 - > L'esperienza dell'ente
 - > Campagna di Comunicazione
- > Area riservata
- > DevPortal

Le soluzioni digitali di PagoPA

Banking Services

Check IBAN

Il servizio di validazione in tempo reale della corrispondenza CF - IBAN



Pagamenti

Piattaforma pagoPA

La piattaforma che gestisce gli incassi della Pubblica Amministrazione

Piattaforma Welfare

La piattaforma di erogazione welfare di PagoPA (in arrivo)

Dati

Piattaforma interoperabilità

L'infrastruttura che garantisce l'interoperabilità tra sistemi informativi e servizi degli enti

App IO

Il punto di accesso ai servizi digitali della PA, per pagare imposte, ricevere avvisi o partecipare a iniziative dello Stato

Comunicazione e Notificazione

SEND Servizio Notifiche Digitali

La piattaforma che semplifica la notificazione a valore legale degli atti della PA

SEND - Servizio Notifiche Digitali

The screenshot shows a digital notice regarding a traffic violation. The notice is addressed to "Comune di Verona" (Marco Polo) and was sent on "15/06/2023". The notice number is "MURW-GXDE-ZKNW-202306-M-1". A message at the bottom encourages users to add a PEC address. The document is available online for 120 days. The "STATO DELLA NOTIFICA" (Delivery Status) section tracks the progress from "Avvenuto accesso" (Accessed) to "Consegnata" (Delivered), "In corso" (In progress), and finally "Depositata" (Deposited). The footer includes links for "Informativa Privacy", "Termini e Condizioni", "Accessibilità", and "Italiano".

Popppa S.p.A.

SEND
Servizio Notifiche Digitali

Notifiche | **Indietro** | **Notifiche** / **Dettaglio notifica**

Violazione del codice della strada.

Mittente: Comune di Verona
Destinatario: Marco Polo
Data di invio: 15/06/2023
Codice IUN: MURW-GXDE-ZKNW-202306-M-1

Hai un indirizzo PEC? Aggiungilo e non riceverai più le raccomande cartacee. [Aggiungi PEC](#)

DOCUMENTI ALLEGATI
I documenti sono disponibili online per 120 giorni dal perfezionamento della notifica.
Alto

AVVISO DI AVVENUTA RICEZIONE
L'avviso di avvenuta ricezione è disponibile online per 10 anni dal perfezionamento della notifica.
Avviso di avvenuta ricezione

STATO DELLA NOTIFICA

Data	Stato	Dettagli
15/06/2023	Avvenuto accesso	Il destinatario ha letto la notifica. Attestazione opponibile a terzi: avvenuto accesso
15/06/2023	Consegnata	L'invio della notifica è terminato in quanto almeno un recapito digitale è valido. Attestazione opponibile a terzi: notifica digitale
15/06/2023	In corso	L'invio della notifica è in corso. Ricevuta di accettazione PEC Ricevuta di consegna PEC
15/06/2023	Depositata	L'ente ha depositato la notifica in piattaforma. Attestazione opponibile a terzi: notifica presa in carico

Informativa Privacy | Termini e Condizioni | Accessibilità | Italiano ▾

Popppa S.p.A. — società per azioni con socio unico - capitale sociale di euro 1.000.000 interamente versato - sede legale in Roma, Piazza Colonna 370, CAP 00187 - n. di iscrizione a Registro Imprese di Roma, CF e P.IVA 1537631009



COS'È

SEND (anche nota come Piattaforma Notifiche Digitali di cui all'art. 26 del decreto-legge 76/2020 s.m.i.) **digitalizza e semplifica** la gestione dell'intero processo di invio e consegna delle **comunicazioni a valore legale** a cittadini e imprese.

FINANZIATA DAL **PNRR**



BENEFICI CITTADINI

Riduzione del rischio di mancato recapito e ciò che comporta

Cassetto digitale riservato contenente gli estremi di tutti gli atti ricevuti

Riduzione dei costi grazie alla **notificazione digitale**

Diverse **modalità di accesso** ai documenti notificati



COSA PERMETTE

Centralizzare il processo di notificazione fruibile con regole e modalità standard

Gestisce i tentativi di consegna della notifica ai destinatari identificati dalla PA mittente;



BENEFICI ENTI

Aumento del tasso di **reperibilità del destinatario**

Semplificazione del processo di notificazione

Riduzione dei tempi di invio e di incasso

Risparmio sui costi notificazione

Riduzione dei contenziosi



Quadro Normativo

- **Decreto Semplificazioni:** art. 26 del Decreto Legge n. 76 del 16 luglio 2020 «Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale» come convertito dalla legge n. 120 dell'11 settembre 2020 e come successivamente modificato dal Decreto Legge n. 77 del 31 maggio 2021.
- **Regolamento recante piattaforma per la notificazione degli atti della pubblica amministrazione:** Decreto del Ministro per l'Innovazione Tecnologica e la Transizione Digitale n. 58 dell'8 febbraio 2022
- **Decreto costi:** Decreto 30 maggio 2022 «Individuazione dei costi e dei criteri e modalità di ripartizione e ripetizione delle spese di notifica degli atti tramite la piattaforma di cui all'art. 26, comma 14 del decreto-legge 16 luglio 2022, n. 76.»

Costo notifica digitale al cittadino: **2€**

- 1€ + IVA a rimborso delle spese di gestione della Piattaforma
- il restante a rimborso delle attività dell'ente.

Costo notifica analogica sono pubblicati sulla landing-page di SEND



Il processo di notificazione mediante SEND



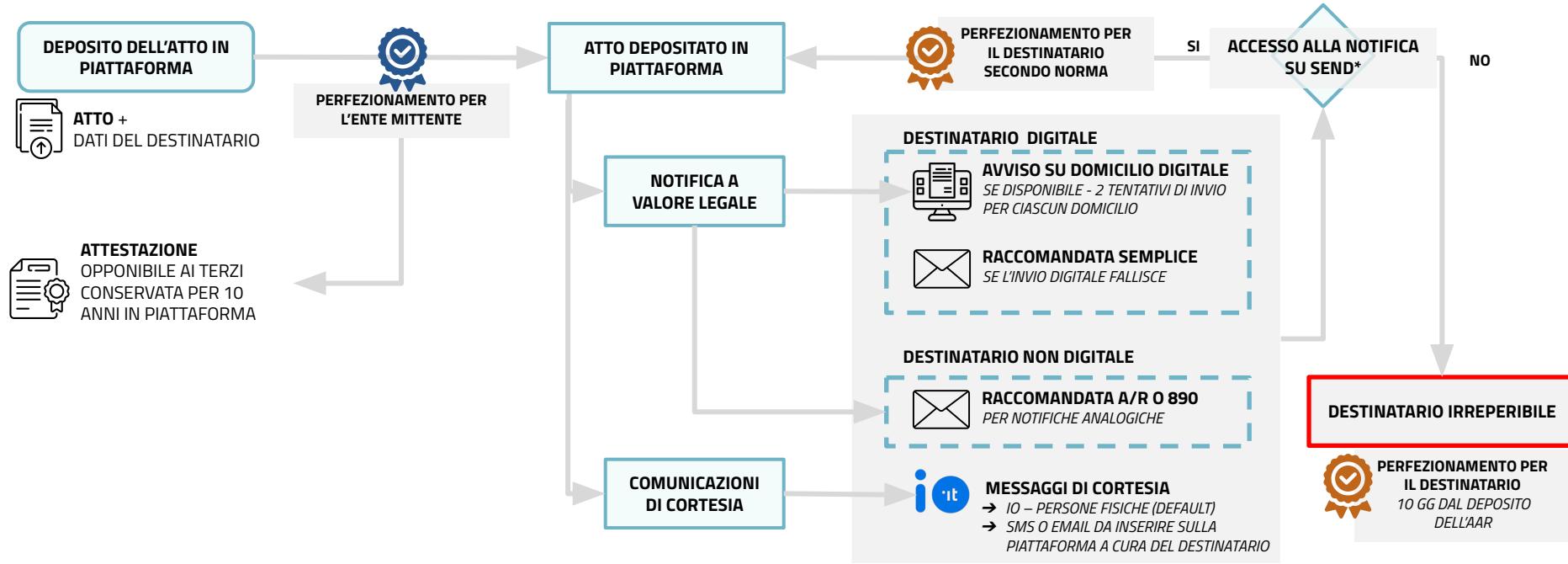
ENTE MITTENTE

SEND
Servizio Notifiche Digitali



DESTINATARIO

TRACKING DEL PROCESSO DI NOTIFICA END TO END DISPONIBILE PER L'ENTE MITTENTE SU SEND - SERVIZIO NOTIFICHE DIGITALI

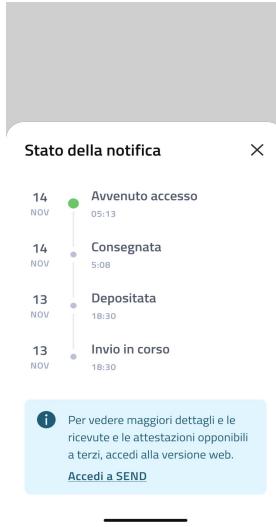
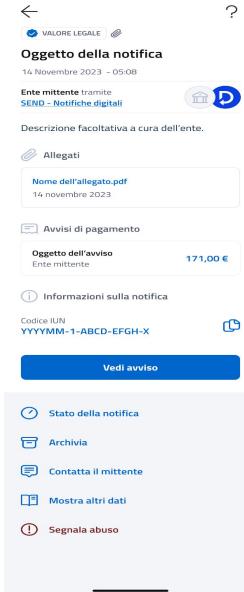
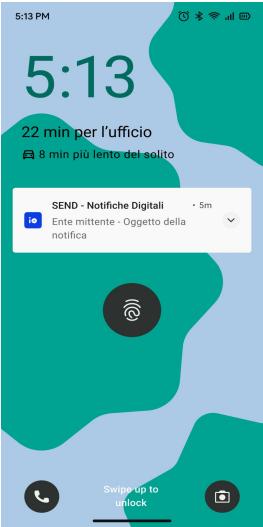


RESPONSABILITÀ DELL'ENTE MITTENTE

RESPONSABILITÀ DI SEND - SERVIZIO NOTIFICHE DIGITALI

*di 10/05/2023 n. 51 c.d. "Enti" convertito il 28/06/23 che prevede l'invio, al destinatario, dell'intero atto insieme all'AAR al fine di garantire la piena inclusione dei soggetti in divario digitale

I vantaggi di SEND - Il messaggio di cortesia sull'app IO

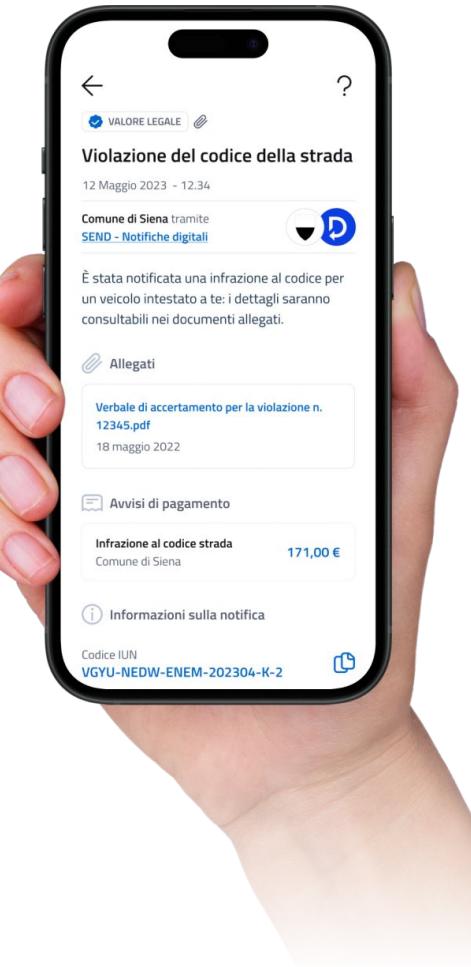


L'utente riceve un messaggio di cortesia in app IO

Il messaggio riporta le informazioni sulla notifica e sul mittente

L'utente accede a SEND da App ed effettua il pagamento

L'utente può monitorare lo stato della notifica in App



L'irreperibilità - nuovo format per l'analogico

INVIO RACCOMANDATO:
NOTIFICAZIONE AI SENSI DELLA LEGGE 890/192
(ATTO GIUDIZIARIO, VERBALE DI VIOLAZIONE AL CODICE DELLA STRADA, ETC.)
PIEGO NON NOTIFICATO E CAD INVITATA IL/.....
PIEGO NON RITRITATO ENTRO IL TERMINE DI 6 MESI E RESTITUITO AL MITTENTE IL/.....

Logo Cliente In caso di mancato recapito restituire a:
Postel GARA PAGO PA
VIA CAMPOBELLO 43
00071 POMEZIA PM

MOTIVO DELLA MANCATA NOTIFICA									
Destinatario	<input type="checkbox"/> Irreperibile	<input type="checkbox"/> Deceduto	<input type="checkbox"/> Sconosciuto	<input type="checkbox"/> Trasferito	<input type="checkbox"/> Invio rifiutato	<input type="checkbox"/> Indirizzo	<input type="checkbox"/> Inesatto	<input type="checkbox"/> Inesistente	<input type="checkbox"/> Insufficiente
Il sottoscritto, dichiara di non aver rinvenuto alcun riferimento del destinatario in loco e di: a) avere svolto le verifiche, assumendo le informazioni dalle persone qualificate come da contrassegno sotto:									
<input type="checkbox"/> Familiare		<input type="checkbox"/> Nuovo occupante		<input type="checkbox"/> Vicino					
<input type="checkbox"/> Portiere		<input type="checkbox"/> Addetto impiegato al civico		<input type="checkbox"/> Altro conoscente					
e da tali informazioni risulta il seguente indirizzo (da inserire solo se disponibile)									
b) non aver compilato la sezione a) non avendo rinvenuto persone in grado di riferire in merito.									
Data ____ / ____ / ____					Firma				

AG market

RESTITUZIONE CON DISTINTA

AGE



64776XXXXXX-X



L'addetto al recapito postale svolge in loco ogni opportuna indagine per accettare l'indirizzo del destinatario irreperibile, e seleziona la casella. Non sarà più necessario depositare l'atto presso la casa comunale/tribunale perché SEND funge da **Albo Pretorio**.



Il Perfezionamento della Notifica

Notifica digitale

PER LA PA - NOTIFICANTE



TEMPISTICHE DI PERFEZIONAMENTO DELLA NOTIFICA

PER IL CITTADINO - DESTINATARIO



Alla data in cui il documento informatico, superate positivamente le verifiche tecniche, è reso disponibile su SEND - Servizio Notifiche Digitali, ovvero all'atto della creazione della notifica

**7
giorni**

dopo la data di consegna dell'Avviso di Avenuta Ricezione in formato elettronico

**15
giorni**

dopo la data di deposito dell'Avviso di Mancato Recapito in caso di casella postale satura, non valida o non attiva

Notifica analogica (Postalizzazione 890/Raccomandata AR)

Alla data in cui il documento informatico, superate positivamente le verifiche tecniche, è reso disponibile su SEND - Servizio Notifiche Digitali, ovvero all'atto della creazione della notifica

**10
giorni**

dopo la data di consegna dell'Avviso di Avenuta Ricezione in formato cartaceo; in caso di irreperibilità assoluta del destinatario i 10 giorni decorrono dal deposito in piattaforma da parte del gestore dell'AAR ai sensi dell'art.26 co.7 D.L. 76/2020



In ogni caso, se anteriore, si perfeziona nella data in cui il destinatario o il suo delegato ha accesso, tramite la piattaforma, al documento informatico oggetto di notificazione.

I vantaggi di SEND

FASE	COSTI DIRETTI & INTERNI DI PERSONALE	SEND Servizio Notifiche Digitali	QUANTIFICAZIONE DEI RISPARMI
PROCEDURE DI AFFIDAMENTO			<ul style="list-style-type: none">Azzeramento dei costi interni dell'Ente per la gestione delle procedure di affidamento, svolte a livello centralizzato per SEND.
PRODUZIONE ATTO			<ul style="list-style-type: none">Nessun costo interno per l'eventuale stampa dell'atto anche in caso di invio cartaceo.
RICERCA RECAPITO			<ul style="list-style-type: none">Nessun costo interno per canoni di interrogazione di banche dati (ad es. INI-PEC);Nessun costo per ingaggio terze parti in caso di irreperibilità - Messi comunali, ufficiali giudiziari.
NOTIFICA			<ul style="list-style-type: none">Azzeramento dei costi interni all'ente per i tentativi di invio su domicilio digitale e verso indirizzi fisici.Riduzione sostanziale dei costi di notifica<ul style="list-style-type: none">Notifica digitale: 2€ - di cui 1€+IVA per i costi di SEND e il restante a ristoro dei costi interni dell'Ente Mittente;Con Raccomandata A/R su SEND: 3,95€* (+IVA) + costo di notifica digitale;Con Raccomandata L.890 su SEND: 9,11€* (+IVA) + costo di notifica digitale.
EVIDENZE DI NOTIFICA			<ul style="list-style-type: none">Riduzione dei costi di gestione contenzioso per difetto di notifica.Azzeramento dei costi di registrazione delle ricevute cartacee

* Prezzo medio di aggiudicazione comprendente recapista lavorazione plico, costo di dematerializzazione.

Il percorso di integrazione a SEND per i Comuni

1

SCELTA DEL FORNITORE

Il PT si occuperà del processo di integrazione alla piattaforma. è necessario valutare sin da subito il rispetto dei requisiti tecnici richiesti dalla Piattaforma (**v. Attualizzazione Posizione Debitoria**)

2

MAPPATURA DEI SERVIZI

L'Ente dovrà effettuare **un'analisi organica di tutte le comunicazioni a valore legale**, in modo da considerare ed includere tutti quei servizi diversi da quelli per le quali verrà effettuato il test iniziale.

3

FIRMA ACCORDI PDND E SEND

Accedendo all'**Area Riservata di PagoPA**, l'Ente compila il **modulo di definizione della finalità** (PDND) e **Lettera di Adesione** alla Piattaforma SEND.

L'adesione è sottratta alle disposizioni del codice dei contratti pubblici essendo PagoPA s.p.a. titolare di un diritto esclusivo di sviluppo e gestione della piattaforma digitale.

4

ASSUNZIONE DELL'IMPEGNO DI SPESA

L'Ente deve istituire l'apposito **capitolo di spesa** e provvedere ad effettuare l'**impegno di spesa** su tale capitolo per la prestazione di servizio.

Laddove ve ne sia già uno nei confronti di altri soggetti, è sempre possibile procedere al suo disimpegno e quindi effettuarne uno nuovo.

5

PROFILAZIONE E COMMESSA

Il Mittente delle notifiche dovrà predisporre la profilazione e prima del running anche l'**ordinativo di commessa** dichiarando il numero complessivo delle notifiche da processare in via digitale e in via analogica nel mese di riferimento.

6

MODIFICA LAYOUT DEGLI ATTI

Tutti gli atti caricati in SEND sono **nativi digitali** e non copie conformi dell'analogico. Andrà quindi modificata la sua produzione, riportando i riferimenti normativi del Decreto costi del maggio 2022 e segnalando che l'atto è firmato digitalmente dal Funzionario responsabile del Tributo.

L'esperienza dell'ente - Il caricamento della notifica e il cambio di stato

The screenshot illustrates the digital notification service experience for an entity. It shows two main screens: the creation of a notification and its subsequent status monitoring.

Top Screen (Notification Creation):

- Header: Comune di Palermo, Amministratore.
- Left sidebar: Notifiche, API Key, Stato della piattaforma, Utenti, Gruppi.
- Middle area: A green checkmark icon and the message "La notifica è stata creata". Below it, a link to "Vai alle Notifiche".
- Right side callout: "La notifica viene depositata in piattaforma SEND attraverso API B2B".

Bottom Screen (Notification Status):

- Header: Comune di Palermo, Amministratore.
- Left sidebar: Notifiche, API Key, Stato della piattaforma, Utenti, Gruppi.
- Middle area: A table titled "Notifiche" showing three rows of notification details. The columns are: Data, Destinatario, Oggetto, Codice IUN, Gruppi, and Stato.
- Right side callout: "In piattaforma è possibile consultare sempre lo **stato delle notifiche** effettuate".
- Table Data:

Data	Destinatario	Oggetto	Codice IUN	Gruppi	Stato
Oggi	CLMCST42R12D969Z	notifica analogica con cucumber	URJU-UAP-URHD-202307-Q-1		Perfezionata per decorrenza termini
Oggi	CLMCST42R12D969Z	notifica analogica con cucumber	KUNT-EMQV-LNYE-202307-A-1		Perfezionata per decorrenza termini
Oggi	12666810299	invio notifica con cucumber	MTHK-EDYL-ARNG-202307-N-1		Perfezionata per decorrenza termini

L'esperienza dell'ente - Il caricamento della notifica e il cambio di stato

Per ogni singolo atto caricato in piattaforma SEND, viene generata un'attestazione **opponibile a terzi** di **presa in carico** della notifica che **interrompe** di fatti, la decorrenza dei **termini di prescrizione** e **decadenza** lato emittente mittente.

Nome e Cognome / Ragione Sociale **Pinco Pallino**
Codice Fiscale **AAABBB99A00A944L**
Domicilio digitale **a@undominiopec.it**
Indirizzo fisico **Presso assicurazioni unite
Edificio 12, interno 8, piano 4
Via pincopallino, 23 - 20133 - Milano MI
Italia**

L'esperienza dell'ente - Il caricamento della notifica e il cambio di stato

Utenti Mittente Comune di Palermo
Destinatario ada lovelace
Codice Fiscale destinatario LVLDAA85T50G702B
Gruppi Data di invio Oggi
Codice IUN LIMR-GHTJ-HPEM-202307-L-1

DOCUMENTI ALLEGATI
I documenti sono disponibili online per 120 giorni dal perfezionamento della notifica.
Atto

AVVISO DI AVVENUTA RICEZIONE
L'avviso di avvenuta ricezione è disponibile online per 10 anni dal perfezionamento della notifica.
Avviso di avvenuta ricezione

Per ogni atto, al momento del perfezionamento della notifica, lato mittente, è possibile consultare l'attestazione opponibile a terzi di avvenuto perfezionamento contenente la data, l'ora e la modalità di invio. Inoltre è sempre visibile l'AAR che viene consegnato al destinatario.

L'invio della notifica è terminato in quanto almeno un recapito digitale è valido.
Attestazione opponibile a terzi: notifica digitale

17:46 Invio in corso
L'invio della notifica è in corso.

17:46 Invio via PEC riuscito
L'invio della notifica all'indirizzo PEC addebitato PEC.

SEND Attestazione opponibile a terzi
Ai sensi dell'art. 26, comma 11, del decreto-legge, la PagoPA s.p.a. nella sua qualità di gestore ex lege della Piattaforma Notifiche Digitali di cui allo stesso art. 26, con ogni valore legale per l'opponibilità a terzi, ATTESTA CHE:

SEND AVVISO DI AVVENUTA RICEZIONE
Servizio Notifiche Digitali
Codice univoco: Example_IUN_1234_Test
Codice fiscale - Persona fisica: RSSMRABA0A01H501U

678901 ha
202110-
ash:
78901234;
78901234;
78901234;
fosse eseguit
che di cui
ro domicilio
e richiesta:

Avviso di Avvenuta Ricezione (AAR): Verbale di accertamento e contestazione di violazione del codice della strada

Comune di Palermo ti ha notificato una comunicazione a valore legale tramite SEND: prendi visione dei documenti notificati. Se i documenti non sono inclusi in questo avviso cartaceo, puoi accedervi online su SEND o richiederne una copia presso i Punti di ritiro SEND, in corso di attivazione. La scadenza per il pagamento, se previsto, e il termine per eventuali impugnazioni sono indicati nei documenti.

ACCEDE AI DOCUMENTI ONLINE - GRATIS

- Inquadra il codice QR o vai su [cittadini.notificedigitali.it](#)
- Entra con SPID o CIE (Carta d'identità Elettronica);
- Accedi ai documenti notificati.

RITIRA UNA COPIA SUL TERRITORIO - A PAGAMENTO

- Puoi richiedere i documenti notificati anche senza SPID o CIE presso i Punti di ritiro SEND (CAF e altri esercenti convenzionati). Per conoscere i punti di ritiro più vicini a te vai su [notificedigitali.pagoPA.it/punti-di-ritiro](#) oppure chiama il numero 06 4550 2323.

Scarica l'app IO e attiva il servizio SEND - Notifiche digitali. Se riceverai nuove notifiche, potrai accedere ai documenti e pagare eventuali spese direttamente in app.

VUOI DELEGARE QUALCUNO AL RITIRO?

Io, Mario Rossi RSSMRA80A01H501U, delego

Nome e Cognome

Codice Fiscale

4
· Milano MI

PagoPA S.p.A.

Come comunicare ai cittadini l'adesione del tuo Ente a SEND

PagoPA ha messo a disposizione degli enti sul sito della piattaforma un [**toolkit di comunicazione**](#) con suggerimenti, strumenti e materiali pronti all'uso per informare i cittadini dell'**adesione dell'Ente alla piattaforma** e sensibilizzare la propria utenza circa la possibilità di ricevere comunicazioni a valore legale tramite SEND.

Gli obiettivi del progetto



Supportare gli Enti e **rafforzare** la collaborazione con PagoPA

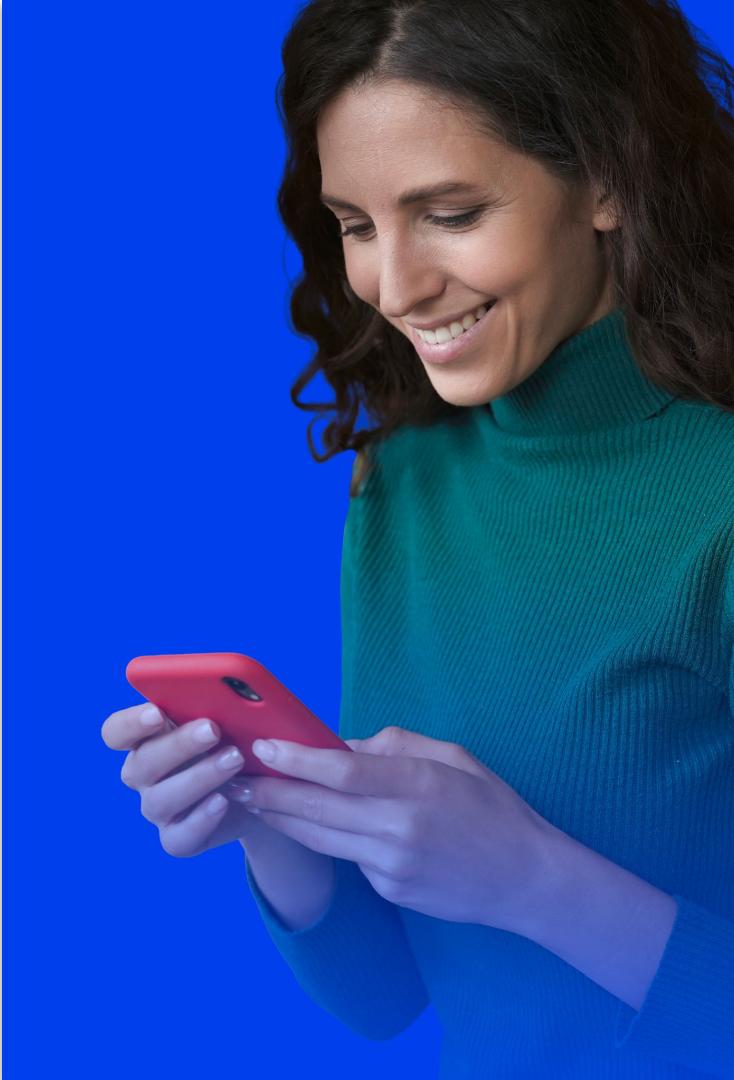
Offrire agli Enti uno **strumento pronto all'uso e sempre accessibile** per poter aggiornare i cittadini in merito all'adesione alla piattaforma e informarli sull'utilizzo

Sostenere la **riconoscibilità del prodotto**, con una comunicazione coordinata e sinergica tra tutti

Cosa troverai nel toolkit di comunicazione

Nel toolkit sono presenti gli asset necessari per realizzare in autonomia la comunicazione su SEND rivolta ai cittadini:

- **Materiali grafici** per comunicare l'adesione a SEND o specifiche tipologie di notifiche inviate dalla piattaforma da personalizzare con il nome e il logo dell'ente
- **template testuali** di personalizzazione della comunicazione, quali comunicato stampa, status per post social e copy per affissioni
- indicazioni sull'**utilizzo dei loghi**
- **indicazioni generali** su come comunicare al meglio con l'utenza



Template grafici



Il tuo Comune ha un nuovo messaggio per te.

Il comune di (Nome Comune) aderisce a SEND: il Servizio Notifiche Digitali con cui ricevere e gestire le comunicazioni a valore legale direttamente online.

Facile, veloce e conveniente: puoi accedere a SEND tramite SPID o CIE, oppure dall'app IO.

Scopri di più su notifiedigitali.pagopa.it

name.comune.sitoweb.it

SEND
Servizio Notifiche Digitali | Finanziato dall'Unione europea NextGenerationEU | LOGO COMUNE



Il tuo Comune ha un nuovo messaggio per te.

Il comune di (Nome Comune) aderisce a SEND: il Servizio Notifiche Digitali con cui ricevere e gestire le comunicazioni a valore legale direttamente online.

Facile, veloce e conveniente: puoi accedere a SEND tramite SPID o CIE, oppure dall'app IO.

Scopri di più su notifiedigitali.pagopa.it

name.comune.sitoweb.it

SEND
Servizio Notifiche Digitali | Finanziato dall'Unione europea NextGenerationEU | LOGO COMUNE



Con SEND pagare una multa diventa più semplice.

Il comune di (Nome Comune) aderisce a SEND: il Servizio Notifiche Digitali che ti permette di ricevere e consultare le notifiche di violazione del codice della strada direttamente online.

Acedi al servizio, anche dall'app IO, e completa il pagamento in pochi e semplici passaggi.

Scopri di più su notifiedigitali.pagopa.it

name.comune.sitoweb.it

SEND
Servizio Notifiche Digitali | Finanziato dall'Unione europea NextGenerationEU | LOGO COMUNE

Creatività - soggetto Adesione/1

Creatività - soggetto Adesione/2

Creatività - soggetto violazione CdS

Template social

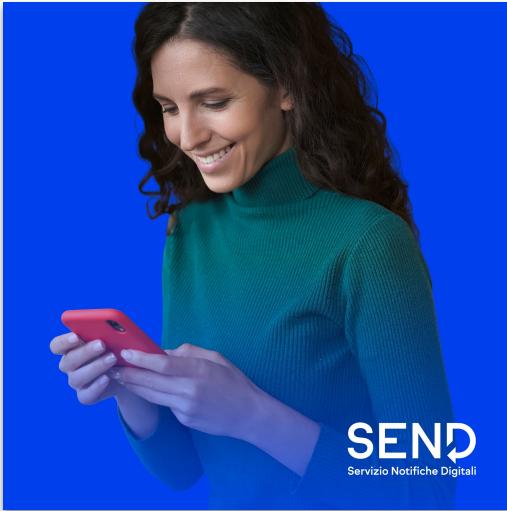
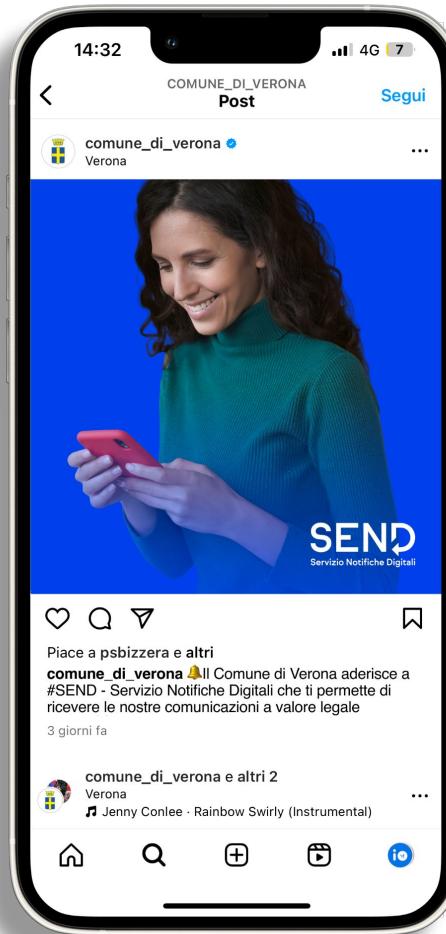


Immagine per social - soggetto Adesione



Immagine per social - Soggetto Violazione codice della strada



Area Riservata

Area Riservata

L'Area Riservata è il portale web B2B di PagoPA dedicato a tutti gli enti che hanno aderito o che intendono aderire a uno o più prodotti e servizi di PagoPA.

[Area Riservata](#)

Permette di consultare l'offerta completa dei prodotti e servizi proposti

Consente di scegliere quali prodotti attivare e sottoscrivere la relativa documentazione online in autonomia

Rappresenta il punto di accesso ai prodotti già attivi, permettendo di definire, per ognuno di essi, i ruoli degli utenti

01

Registrazione o accesso al portale

Il rappresentante legale dell'Ente o un suo delegato può eseguire la procedura di adesione al servizio scelto, **online e in totale autonomia.**

Per fare ciò, è necessario registrarsi o accedere all'[Area Riservata](#), il portale web B2B dedicato a tutti gli enti che collaborano o intendono collaborare con Pagopa, utilizzando il proprio account SPID o CIE e specificando l'ente per il quale si sta operando.

Accedi all'Area Riservata

Lo spazio dedicato agli enti che utilizzano i prodotti di Pagopa.

 Accedi con SPID

 Accedi con CIE

Accedendo accetti i [Termini e condizioni d'uso](#) del servizio e confermi di avere letto l'[Informativa Privacy](#)

02

Selezione dell'Ente per cui si richiede l'adesione

Scelta della tipologia dell'Ente

Subito dopo la login, una schermata permetterà di indicare la tipologia di Ente per cui si sta effettuando l'adesione al prodotto.

Selezione dell'Ente

Successivamente sarà possibile selezionare l'Ente specifico (es. Università di Bologna) per cui si sta effettuando la richiesta al servizio.

Selezione il tipo di ente che rappresenti

Pubblica Amministrazione
art. 2, comma 2, lettera A del CAD

Gestore di servizi pubblici
art. 2, comma 2, lettera A del CAD

Società a controllo pubblico
art. 2, comma 2, lettera A del CAD

Partner tecnologico
art. 2, comma 2, lettera A del CAD

Continua

Cerca il tuo ente

Inserisci uno dei dati richiesti e cerca dall'Indice della Pubblica Amministrazione (IPA) l'ente per cui vuoi richiedere l'adesione a Firma con IO

Ragione Sociale Codice Fiscale ente

Cerca ente

X

Non trovi il tuo ente nell'IPA? In [questa pagina](#) trovi maggiori informazioni sull'indice e su come accreditarsi

Indietro

Continua

03

Compilazione dei dati

A questo punto sarà possibile compilare un form relativo ai dati dell'Ente.

Alcuni campi (“Ragione sociale”, “Sede legale”, “CAP”, “Indirizzo PEC” e “Codice fiscale”) sono già precompilati e non modificabili perché vengono direttamente presi dal database IPA, indice della Pubblica Amministrazione, quindi sono considerati certificati.

I dati che devono essere inseriti riguardano:

- La **Partita IVA**, nel caso in cui non coincida con il Codice Fiscale
- Il **codice destinatario**, ovvero l'indirizzo di fatturazione dell'Ente, necessario per ricevere le fatture elettroniche
- L'**Email di assistenza** per fornire il giusto supporto agli utenti

NB: Non si potrà proseguire fino a quando non verranno forniti tutti i dati obbligatori

Indica i dati del tuo ente

Conferma, modifica o inserisci i dati richiesti, assicurandoti che siano corretti. Verranno usati anche per richiedere l'adesione ad altri prodotti e in caso di fatturazione

Ragione sociale	
Sede legale	CAP
Indirizzo PEC	
Codice Fiscale	
<input type="checkbox"/> La Partita IVA coincide con il Codice Fiscale	
Partita IVA	
Codice destinatario	
È il codice necessario per ricevere le fatture elettroniche	
Indirizzo email visibile ai cittadini	
È il contatto che i cittadini visualizzano per richiedere assistenza all'ente	

Indietro

Continua

04

Compilazione dei dati del Legale Rappresentante o di un suo delegato

Una volta inseriti i dati utili ai fini della fatturazione, bisognerà inserire i **dati della persona che firmerà l'accordo di adesione** al servizio che permetterà anche di creare un'utenza attiva all'interno dell'Area Riservata.

Non è necessario che sia il Legale Rappresentante, può essere anche un **Procuratore** con i corretti poteri di firma.

Indica il Legale Rappresentante

Inserisci i dati del Legale Rappresentante o del procuratore del tuo ente.
La persona che indicherai sarà firmataria del contratto per Firma con IO.

Nome

Cognome

Codice Fiscale

Email istituzionale

Inserisci l'indirizzo email istituzionale utilizzato per l'ente

Indietro

Continua

05

Compilazione dei dati dell'Amministratore

A questo punto il portale chiederà di inserire i dati dell'Amministratore/Amministratori, ovvero degli altri utenti che potranno accedere alla piattaforma.

In questa fase di adesione, non è possibile censire una stessa persona sia come Legale Rappresentante/ Procuratore sia come Amministratore.

Indica l'Amministratore

Inserisci i dati del Referente Amministrativo o di un suo delegato.

La persona che indicherai sarà responsabile della gestione di Firma con IO

Sono io l'Amministratore

Nome

Cognome

Codice Fiscale

Email istituzionale

Inserisci l'indirizzo email istituzionale utilizzato per l'ente

[Aggiungi un altro Amministratore](#)

[Indietro](#)

[Continua](#)

06

Compilazione dei dati dell'Amministratore

La richiesta di adesione al servizio è stata completata e il contratto inviato tramite PEC al Rappresentante Legale/Procuratore.

L'accordo di adesione dovrà essere firmato digitalmente* e successivamente caricato tramite il link presente nella PEC ricevuta.

Una volta ricaricato il contratto firmato, l'adesione sarà completata. Sarà quindi possibile accedere all'Area Riservata e operare per il nuovo servizio.



Richiesta di adesione inviata

Invieremo un'email all'indirizzo PEC primario dell'ente. Al suo interno, ci sono le istruzioni per completare l'adesione.

[Torna alla home](#)

DevPortal

DevPortal

Il DevPortal è un portale unico dove gli sviluppatori, gli enti, i prestatori di servizi di pagamento e in generale tutti i partner tecnologici della Pubblica Amministrazione possono trovare **gli strumenti per integrare in modo facile, rapido e con la massima qualità i prodotti PagoPA**

[DevPortal - SEND](#)

Raccoglie in un solo canale **tutta la documentazione**, le guide, gli strumenti, i tutorial dei prodotti sviluppati da PagoPA, uniformandone i formati, gli stili e i contenuti

Offre nuovi strumenti di assistenza agli sviluppatori, come ad esempio webinar interattivi

Crea per i partner tecnologici un luogo di confronto, dove rappresentare le proprie esigenze, condividere esperienze, ottenere strumenti e casi d'uso da riutilizzare in ottica Open Source.



DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU

Grazie

per la vostra attenzione



Il Sistema Anci a supporto
della digitalizzazione dei Comuni