

PND - SEND 1.4.5

mercoledì 14 febbraio 2024 11:40

Link

martedì 30 novembre 2021 11:31

PRODUZIONE

La URL per accedere al portale EasyNotification di Back-Office in ambiente PRODUZIONE è la seguente:
<https://www.easynotification.it>

TEST

La URL per accedere al portale EasyNotification di Back-Office in ambiente QUALITY è la seguente:
<https://enbackofficespa.eusoftdesign.eu>

Solo una volta: naviga verso <https://enbackofficeapi.eusoftdesign.eu/index.html> e non fare altro

Google Maps Api:

<https://developers.google.com/maps/documentation/geocoding/overview>

Lista aggiornata comuni SEND e come comporre l'indirizzo

<https://www.developer.pagopa.it/send/guides/knowledge-base/v2.0/composizione-degli-indirizzi>

Doc

- <https://developer.pagopa.it/send/guides/modello-di-integrazione#accesso-traverso-pdnd-interoperabilita>
- <https://east-bridge-495.notion.site/EasyNotification-Configuration-Manager-ENCM-c67aa5804ed340e285d2d0ec28ba43b4#7424a78f55ed4c9987502533d0cd0caf>
- Dashboard: <https://midi-lung-c68.notion.site/EasyNotification-BO-Dashboard-1ae71d6fbdf580a6beabcee85ebbe3ea>
- <https://www.confartigianato.bs.it/news/tributi-regione-lombardia-digitalizza-le-comunicazioni-a-valore-legale/>

CARTELLE IN COMUNE

- https://drive.google.com/drive/folders/0AK1eHKROk_TrUk9PVA?usp=notify_sd_md
(per il momento ci sono le chiavi che abbiamo creato / creeremo per PDND (SEND) e i file utilizzati per le asseverazioni di produzione, oltre alla lista dei CAP accettabili da SEND (file fornito da pagoPA))

WIKI

http://10.201.28.121:8080/tfs/esd/ESD%20Special%20Projects/_wiki/wikis/ESD-Special-Projects.wiki?wikiVersion=GBwikiMaster&pagePath=%2FEasyNotification%2FAI%2FWinSCP%20configuration%20for%20bucket%20usage

SWAGGER

<https://enbackofficeapi.eusoftdesign.eu/index.html>

Link <https://selfcare.pagopa.it>

Info e procedure (<https://docs.pagopa.it/home/>):

- <https://www.larchivistadigitale.it/2024/01/14/gestire-le-piattaforme-abilitanti-indicazioni-sulluso-del-selfcare-di-pagopa-spa/>
- <https://dait.interno.gov.it/documenti/circ-dait-073-servdemo-31-05-2023-all2.pdf>

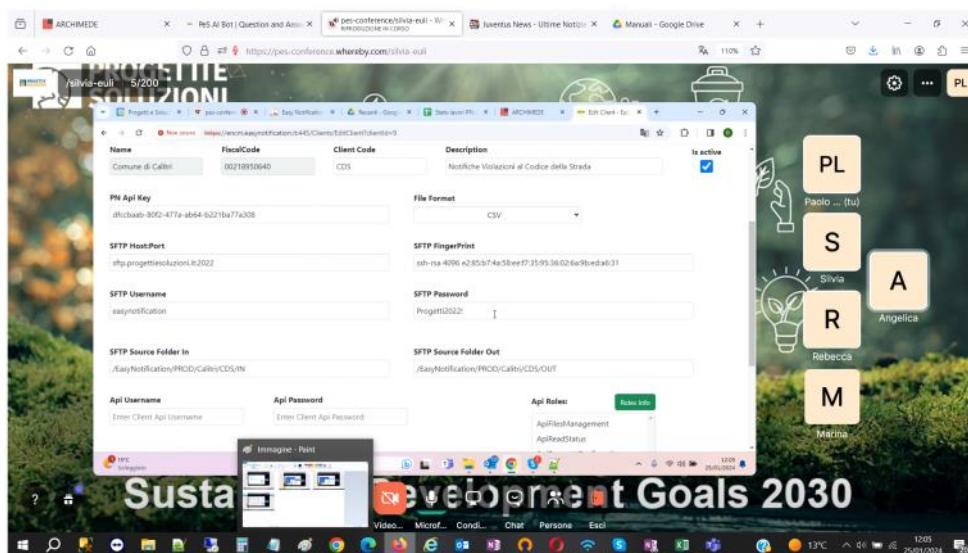
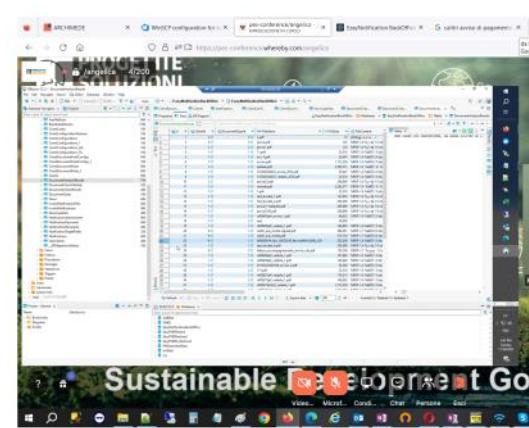
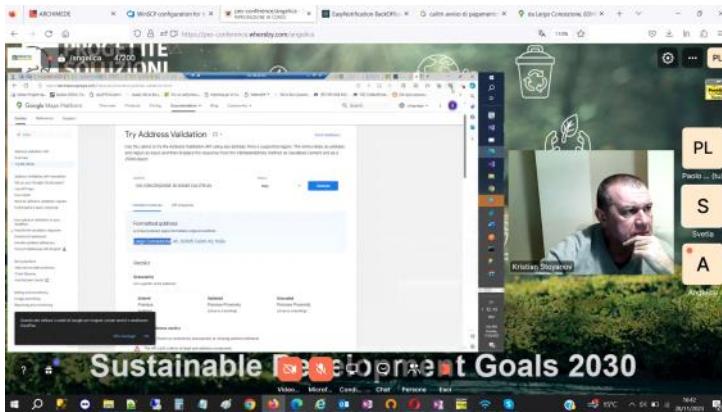
i servizi applO e gli e-service inclusi nel catalogo PDND verranno amministrati nella self care tramite i prodotti INTEROPERABILITA' e IO.

Aderire con la Vs PA alla PDND e ad ApplO tramite i link <https://www.interop.pagopa.it/catalogo> e <https://selfcare.pagopa.it/onboarding/prod-io>

Successivamente è necessario registrarsi all'Area Riservata Ente raggiungibile al sito <https://selfcare.pagopa.it/dashboard>.

Prefix Group -> N009498P
Aviso Pattern -> _AVVISO_
Verbale Pattern -> _VERBALE_

N009498P#_AVVISO_1.pdf
N009498P#_AVVISO_2.pdf
N009498P#_AVVISO_3.pdf
N009498P#_VERBALE_1.pdf
N009498P#_VERBALE_2.pdf



Link docs

venerdì 10 marzo 2023 11:33

DOC INTERNA: <https://east-bridge-495.notion.site/EasyNotification-f57a7be5cf874235af006f2d429c6cf9>

MIDDLEWARE: <https://east-bridge-495.notion.site/EasyNotification-f57a7be5cf874235af006f2d429c6cf9>

EN CORE: <https://east-bridge-495.notion.site/Documentazione-tecnica-uso-interno-0bd28c0be98a4735aed0090f8feb4289>

COMUNICAZIONE PER CLIENTI: <https://mailchi.mp/22c6c9ca4fdd/qyfy10wt72>

PNRR: <https://digitallibrary.cultura.gov.it/il-piano/>

GA 2.3

<https://docs.pagopa.it/f.a.o.-per-integratori/api-changelog/api-versione-ga-2.3>

FAQ

<https://notificedigitali.pagopa.it/it/faq/>

KNOWLEDGE BASE

https://e-commerce.progettisoluzioni.shop/web#id=119&cids=1&model=knowledge.article&view_type=form

MANUALE

<https://docs.pagopa.it/manuale-operativo/piattaforma-notifiche-digitali-manuale-operativo/comprendere-lo-stato-della-notifica-e-gli-atti-disponibili-sul-portale/stato-della-notifica>

COSTI SEND

<https://notificedigitali.pagopa.it/static/documents/Prezzi%20Ente%202024.pdf>

Quindi 2 euro fissi sempre + eventuali costi per singola notifica (0,20) e + eventuali costi di postalizzazione (Raccomandata semplice, Raccomandata A/R, Busta Verde 890).

In merito ai costi totali, ho riguardato lo schema che avevi condiviso e penso che tutto sommato siano concorrenziali.

Se non ho interpretato male per i residenti in Lombardia i costi di postalizzazione sarebbero:

- Raccomandata semplice - da 2,13 a 3,02 euro
- Raccomandata AR - da 3,51 a 4,40 euro
- Busta 890 - 8,00 euro

Diciamo che nel peggiore dei casi per la Raccomandata AR andrebbero a spendere 2,00 + 0,20 + 4,40 = 6,60 euro.

DOCS SEND

<https://notificedigitali.pagopa.it/documenti/>

Sito PN:

[Piattaforma Notifiche - Pubbliche amministrazioni \(pagopa.it\)](https://piattaformanotifiche.pubblicheamministrazioni.pagopa.it)

[Area Riservata Enti - Piattaforma Notifiche - Area Riservata Enti - Piattaforma Notifiche \(pagopa.it\)](https://area.riservata.enti.piattaformanotifiche.pubblicheamministrazioni.pagopa.it)

Manuale operativo:

[Il processo di notificazione - Manuale Operativo \(pagopa.it\)](https://www.piattaformanotifiche.pubblicheamministrazioni.pagopa.it/doc/Il processo di notificazione - Manuale Operativo (pagopa.it))

Articolo:

[Piattaforma notifiche digitali: guida per la realizzazione del progetto - Agenda Digitale](https://www.piattaformanotifiche.pubblicheamministrazioni.pagopa.it/doc/Piattaforma notifiche digitali: guida per la realizzazione del progetto - Agenda Digitale)

[PN e EasyNotification AI - Progettisoluzioni](https://www.piattaformanotifiche.pubblicheamministrazioni.pagopa.it/doc/PN e EasyNotification AI - Progettisoluzioni)

Demo back office:

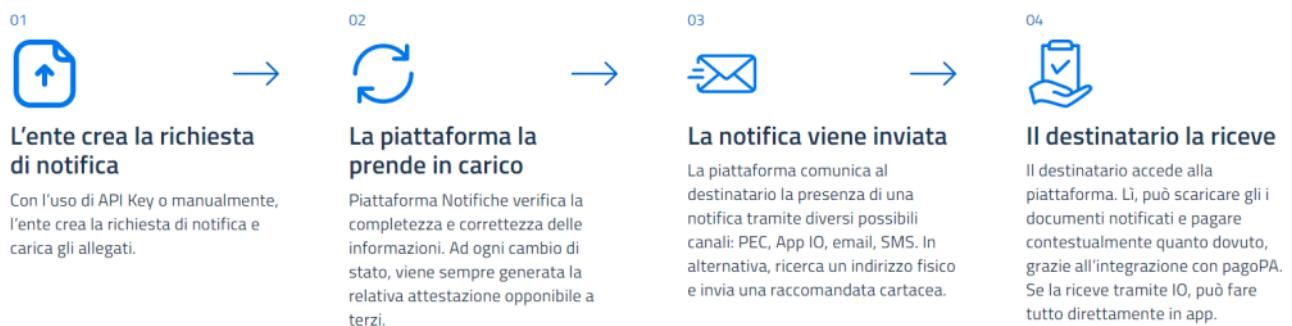
[► BO Desktop □ - EasyNotification \(figma.com\)](https://figma.com/file/BO/Desktop)

Specifiche tecniche:

[On-boarding & setup EM \(notion.site\)](https://www.piattaformanotifiche.pubblicheamministrazioni.pagopa.it/doc/On-boarding & setup EM (notion.site))

[Client specification EasyNotification \(notion.site\)](https://www.piattaformanotifiche.pubblicheamministrazioni.pagopa.it/doc/Client specification EasyNotification (notion.site))

Come funziona?



Link attualizzazione

venerdì 10 gennaio 2025 16:13

<https://api.attualizzazione.eusoftdesign.eu:446>

<https://api.attualizzazione.easynotification.it:446/rest/login>

<https://api.attualizzazione.eusoftdesign.eu:446/rest/attualizzazione/v1/notification-price>

<https://api.attualizzazione.easynotification.it:446/rest/attualizzazione/v1/notification-price>

Email hd2

martedì 7 gennaio 2025 16:05

supportoeasynotification@progettisoluzioni.it

Acronimi

venerdì 16 giugno 2023 17:24

SEND Servizio Notifiche Digitali (la Piattaforma Notifiche di PagoPA)

AAR: Avviso di avvenuta ricezione

AMR: Avviso di mancata ricezione

IUN: Avviso unico di notifica

SDQ: Sigillo Digitale Qualificato rappresenta la firma digitale di Pagopa sull'attestazione opponibile a terzi

PN: Piattaforma notifiche

EM: Ente mittente (comune/PA)

CAD: Codice dell'Amministrazione Digitale

JWT: JSON Web Token

DO: DataObserver, terze parti che interagiscono con il middleware (EN Core)

Definizioni

lunedì 19 giugno 2023 15:50

SEND Servizio Notifiche Digitali (la Piattaforma Notifiche di PagoPA)

EasyNotification AI: una soluzione basata su Intelligenza Artificiale grazie alla quale è possibile estrarre le informazioni da inviare alla Piattaforma Notifiche da qualsiasi notifica prodotta dal Comune, senza la necessità di sviluppare una interfaccia software.

EasyNotification Configuration Manager: nasce dall'esigenza di raggruppare, in un'unica applicazione web, tutte le funzionalità utili per la configurazione di EasyNotification Core™ da una parte, dall'altra le funzionalità di monitoraggio delle installazioni gestite e notifiche inviate.

EasyNotification Core: si presenta come servizio di import file, elaborazione ed invio dati a Piattaforma Notifiche, alimentato da un file di import e da documenti messi a disposizione dall'Ente Mittente su spazio sftp condiviso.

Perfezionamento DIGITALE per presa visione: la notifica si perfeziona per il destinatario dopo 7 giorni dalla consegna dell'AAR attraverso PEC o SERCQ

Perfezionamento DIGITALE per decorrenza termini: la notifica si perfeziona per il destinatario dopo 15 giorni dalla generazione dell'AMR, che avviene in seguito al fallimento della consegna digitale.

Perfezionamento ANALOGICO/CARTACEO per presa visione: la notifica si perfeziona dopo 10 giorni dalla consegna dell'AAR in modalità cartacea.

Perfezionamento ANALOGICO/CARTACEO per decorrenza termini: la notifica si perfeziona per il destinatario dopo 10 giorni dalla mancata consegna dell'AAR in modalità cartacea.

Cades: l'estensione del documento firmato digitalmente in questa modalità è trasformata in .p7m a seguito di firma

Pades: l'estensione del documento firmato digitalmente in questa modalità rimane .pdf

DeliveryStatusChecker: provvede a monitorare lo stato di avanzamento del processo di consegna verso i destinatari per ogni lotto di notifiche consegnate a PN; per ogni lotto viene depositato sulla cartella di deposito un report con suffisso _<datestamp>_deliveryprogress

GetByIUN: metodo che consente di ottenere informazioni (notification fee policy, notification status, effective date, notification price) relative ad una notifica generata tramite EasyNotification fornendo, nella request, lo IUN univoco assegnato da PN alla notifica presa in carico.

GetByNAV: metodo che consente di ottenere informazioni (notification fee policy, notification status, effective date, notification price) relative ad una notifica generata tramite EasyNotification fornendo, nella request, il codice fiscale dell'Ente creditore e il Numero Avviso coinvolti in una notifica.

GetFile: metodo che consente di ottenere un elenco di file presi in carico da EasyNotification Core™ in un determinato periodo, per un determinato Ente mittente (e sue unità operative).

Webinar

venerdì 10 marzo 2023 14:38

[Scarica le slide del webinar EasyNotification A.I. \(mailchi.mp\)](#)

<https://developer.pagopa.it/webinars/PagoPA-multe>

Formazione

Demo back office:

[► BO Desktop □ - EasyNotification \(figma.com\)](#)

Specifiche tecniche:

[On-boarding & setup EM \(notion.site\)](#)

[Client specification EasyNotification \(notion.site\)](#)

- [Configurazione Tipologia Servizi in EasyNotification BO \(Sprint Review del 21-09-2023\)](#)

- https://drive.google.com/file/d/1AjlF5ahHlgFcVuV_QGg9rtyDvpsyFQTJ/view?usp=sharing
-

Notion: [\(1\) Progetti e Soluzioni \(notion.so\)](#)

AI: https://drive.google.com/file/d/1AjlF5ahHlgFcVuV_QGg9rtyDvpsyFQTJ/view?pli=1
https://drive.google.com/file/d/1AjlF5ahHlgFcVuV_QGg9rtyDvpsyFQTJ/view

CONF: <https://www.youtube.com/watch?v=klupXYuDFOo>

- **EasyNotification Core (Middleware)** con Csv, Json con cartelle o Api senza cartelle
- **EasyNotificationAI BO** con cartella docs su nostri sistemi o dei clienti
- School E-suite (**modulo integrato Solleciti Prep**)
- EN Configuration Manager

AWS3 (il repository utilizzato da PN)

3 macro attività svolte da EasyNotification:

1. elaborazione del file di import: report **import_result**
2. invio delle notifiche: report **notifications_acceptance**
3. controllo stato avanzamento: report **delivery_progress**

Bando Pnrr 1.4.5 con servizio Multe obbligatorio

Differenza tra BO e PN

Gestione + Api Key?

PN genera un'attestazione opponibile ai terzi

Flat rate: costi non esposti, a carico dell'ente o già inclusi nell'avviso, quindi non evidenziate
Delivery mode: costi mostrati con separata voce.

FORMAZIONE CON ANDREA CONSOGNO DEL 11/07/2023

Per persone fisiche e giuridiche

Uniformare il processo di notifica con valore legale

Domicilio digitale o Pec (o in futuro App IO) (consegna digitale) o successivamente per via analogica tramite raccomandata o 890 (fino a 2 tentativi)

Il destinatario riceve un AAR (avviso di avvenuta ricezione) ossia indicazione di collegarsi alla PN.

Si può comunicare atti con valore legale con o senza pagamento.

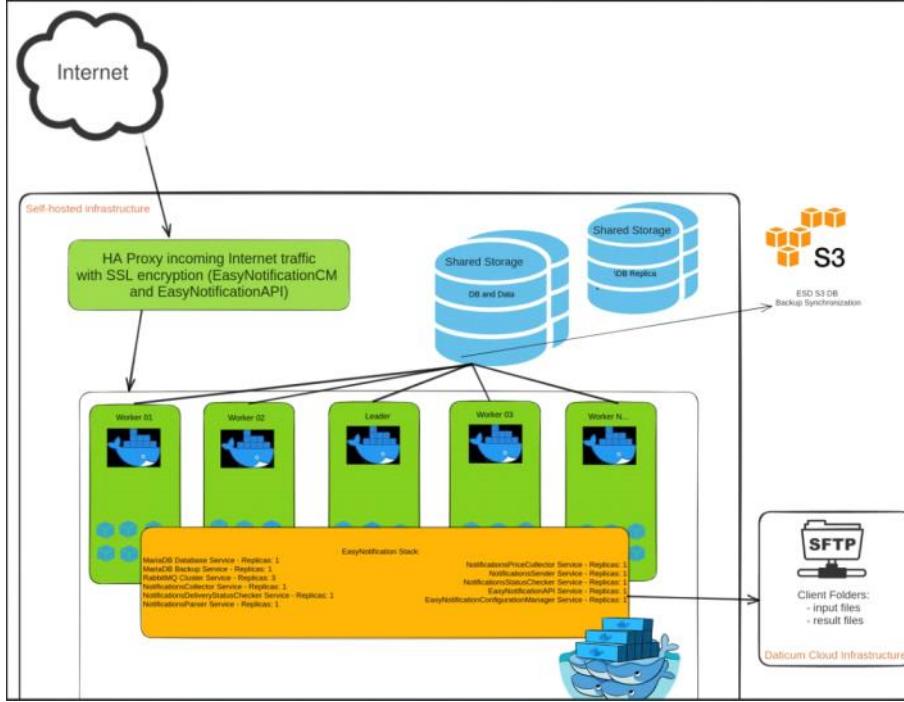
Ci saranno spese di notifica:

- Ogni notifica digitale costa 2 euro (1 ente + 1 pn)
- Se analogica, si aggiunge importo, a seconda di regione o città, che raddoppia al secondo tentativo
- A carico del destinatario

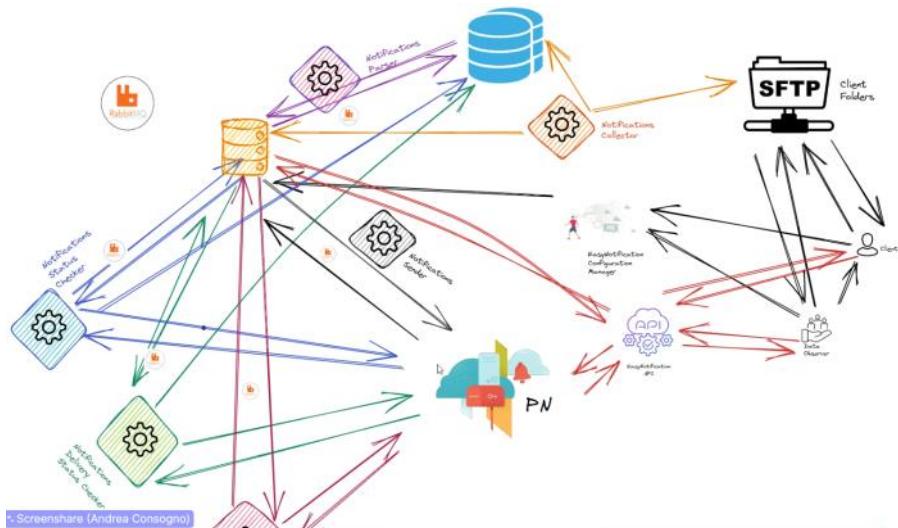
Abbiamo

- portale cittadino, con elenco comunicazioni ricevute e pulsante di eventuale pagamento
- Portale ente, per creare notifiche, visionare lo stato di queste, visionare le certificazioni opponibili a terzi, rende disponibile Api per comunicare con sistemi esterni che possono inviare notifiche

EasyNotification è un middleware con il compito di semplificare le comunicazioni tra mittente e pn.



Gateway api di tipo Rest (quindi no Soap o Xml).



In EN è presente uno spazio sftp in cui fornire il file delle notifiche da inviare con relativi avvisi di pagamento firmati digitalmente.

Sono stati sviluppati 6 microservizi con specifici compiti, replicati per la gestione opportuna dei carichi:

- Notifications Collector, controllare albero delle cartelle di tutti gli enti, se sono presenti file da elaborare e scrive sdb;
- Notifications Parser, controlla nella cartella Input file, se presente file (csv) e converte in oggetti da db per elaborarli con servizio successivo e fornisce un primo riscontro al mittente (Report con suffisso Import con indicazione di errori nel caso di KO). Nella cartella di OUT viene creato file con errori. Il mittente non può più intervenire se questo processo va a buon fine
- Notification Sender, controlla su db cosa è pronto da inviare e tramite l'applicativo esterno RabbitMQ permette come messagebroker di ordinare le code dei processi verso PN. Viene inviata una notifica per volta a PN (non ammette flussi) ottiene url nel caso di allegati (fino a 10), per caricarli, aggiorna lo stato della notifica con lo IUN ricevuto da PN
- N. Status Checker, contatta PN per sapere lo stato di accettazione (Accepted, accolto ed avvito comunicazione; Refused, rifiuta per dati non corretti; In validation, in fase di controllo). Produce report Notification acceptance con i record importati, nella colonna Info indica b IUN (se Accepted) o errore (se Refused), nella colonna data il giorno di controllo. Se in fase di controllo si ottiene x 5 volte lo stato In validation, lostato passa in stato Failed.
- Notification Delivery Status Checker, controllo se lotti in stato completato per sapere lo stato. Produce il Report deliveryprogress, il giorno stesso di invio lotto, indica lo stato di ogni IUN ed è l'unico report ricorsivo per 20 gg.
- Notification Price collector, controllare quali notifiche hanno stato accettato, con IUN, per interfacciarsi con PN per calcolare i costi. I costi vengono attribuiti inizialmente, cambiano se si passa alla modalità analogica, cambiano se avviene il secondo tentativo di consegna.

Data Observer (DO): è un attore intitolata ad effettuare attività su client, entità operativa.

Policy delle spese:

- Flat rate: costi non esposti, contabilizzati a fine amministrativo (probabilmente a carico dell'ente)
- Delivery mode: costi mostrati con separata voce.





EasyNotification Cor...

Wiki

martedì 21 novembre 2023 16:34

http://10.201.28.121:8080/tfs/esd/ESD%20Special%20Projects/_wiki/wikis/ESD-Special-Projects.wiki?wikiVersion=GBwikiMaster&pagePath=%2FEasyNotification

Info

giovedì 20 luglio 2023 17:29

Easy Notification AI demo

lunedì 19 febbraio 2024

15:17

Dal punto di vista di EN AI le componenti sono due:

- C'è un back office
- Ed una cartella SFTP

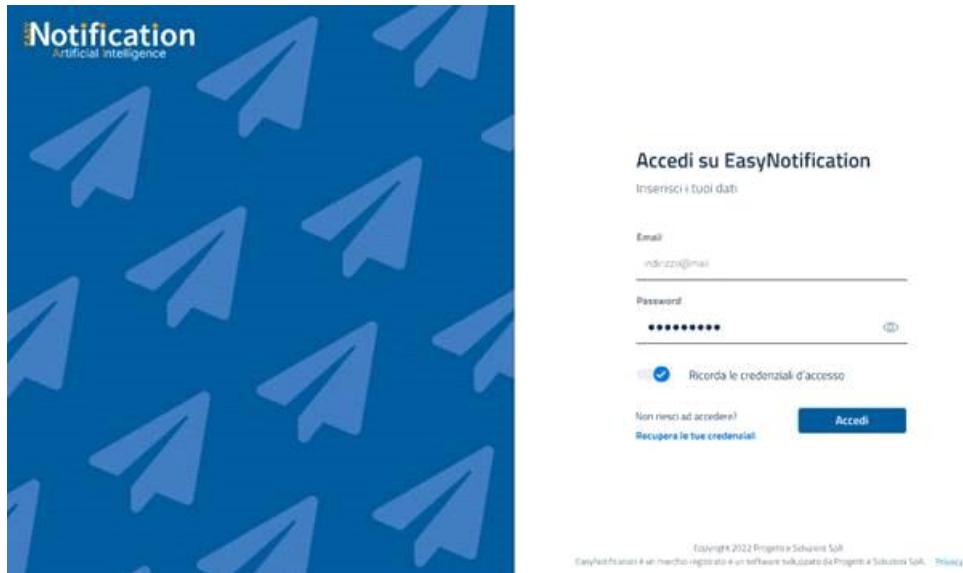
La cartella SFTP è una cartella che diamo noi, dove ci si aspetta che il comune vada a depositare i PDF da notificare, firmati digitalmente in **PADES** (firma con estensione PDF no P7m per il momento).

L'utilizzo della AI va a coprire quei clienti che sono meno digitalizzati, che vogliono un prodotto che faccia l'invio verso SEND ma non sono "disposti" a pagare lo sviluppo anche ad un altro DP che si connetta al discorso del core.

Per quanto riguarda EN AI abbiamo:

- Cartella SFTP dove depositare i file che ENAI legge, interpreta e traduce nel linguaggio di SEND
- Spedizione delle notifiche a SEND con relativa ACCETTAZIONE/RIFIUTO delle stesse che può essere monitorata attraverso il back office

DEMO: <https://www.figma.com/proto/yeTzuC3TZ3JFwq2Y9t8TWs/EasyNotification?page-id=38%3A101&node-id=2959-4488&viewport=329%2C530%2C0.13&scaling=scale-down&starting-point-node-id=2959%3A4488&showproto-sidebar=1>



Questa è una demo di quello che è il back office.

L'utente entra con email e pw ed accede.

Data generazione	Nome	Tipologia	Stato	Ultimo report disponibile	Storico
15/02/2023	Campi-Bisenzio_PNSend.csv	Tributi	In progress	(no download icon)	(no storico icon)
15/02/2023	Campi-Bisenzio_PNSend.csv	Sanzioni	In progress	(no download icon)	(no storico icon)
15/02/2023	Campi-Bisenzio_PNSend.csv	Tributi	Completato	(download icon)	(no storico icon)

Data generazione	Nome	Tipologia	Stato	Ultimo report disponibile	Storico
15/02/2023	CampiBisenzio_PNSend.csv	Tributi	In progress		
15/02/2023	CampiBisenzio_PNSend.csv	Sanzioni	In progress		
15/02/2023	CampiBisenzio_PNSend.csv	Tributi	Completed		
15/02/2023	CampiBisenzio_PNSend.csv	Infrazioni stradali	In progress		
15/02/2023	CampiBisenzio_PNSend.csv	Solleciti	Error		

A questo punto si trova d'avanti ad un portale con diverse funzioni:

- Home: sarà un sezione dedicata al monitoraggio
- Flussi: dove l'ente potrà vedere i flussi inviati. Sono lotti di notifiche che vengono dall'interpretazione dei PDF che l'ente inserisce in cartella.

C'è la possibilità di inserire dei filtri.

- Notifiche AI: abbiamo due sezioni:
 1. Da verificare: sezione che mostra quelli che sono le notifiche che hanno dato problemi all'AI nella lettura.
 2. Flussi pronti: sezione dove vengono "parcheggiate" le notifiche che richiedono l'ok dell'operatore per essere inviate.

Questa sezione flussi pronti si può attivare o disabilitare da configurazione.

Se da flussi pronti vado su vedi azioni e trasmetti io troverò la notifica nella sezione flussi vista prima.

Specifiche e Documentazione tecnica

mercoledì 12 luglio 2023 16:24

Il file di import notifiche dovrà essere depositato nella cartella di ingresso file configurata per l'Ente Mittente; nella medesima cartella il mittente dovrà effettuare l'upload di un sottocartella (**avente lo stesso nome del file di import**) contenente tutti i documenti digitali che devono essere inviati a PND per il lotto di notifiche presenti all'interno del file di import.

Il servizio di import di EasyNotification effettua un **controllo dei nuovi file in ingresso ogni 30 minuti**.

Non è consentito l'utilizzo, nel nome del file, l'utilizzo di segni di punteggiatura (quali due punti :, pipe |, slash /, backslash \) ad eccezione di punto e underscore.

I **documenti da allegare alle notifiche** devono essere in formato pdf e conformi a quanto richiesto dagli articoli 20 e 21 del CAD (<https://docs.pagopa.it/manuale-operativo-pn/piattaforma-notifiche-digitali-manuale-operativo/il-processo-di-notificazione/specifiche-tecniche-dei-pdf-allegati ALLA-notifica>), quindi **firmati digitalmente dalla PA mittente**. PN supporta le seguenti modalità di firma digitale:

- Cades: l'estensione del documento firmato digitalmente in questa modalità è trasformata in .p7m a seguito di firma
- Pades: l'estensione del documento firmato digitalmente in questa modalità rimane .pdf

Il file di import notifiche ha le seguenti caratteristiche:

- tipo: .csv
- delimitatore campo: ; (punto e virgola)
- encoding: UTF-8
- riga di intestazione necessaria: sì
- numero campi: 80

La struttura è organizzata per gruppi logici:

- informazioni generali sulla notifica: in questo gruppo logico ricadono la denominazione e il codice fiscale dell'Ente mittente, il numero di protocollo assegnato alla notifica, oggetto, abstract; costi e modalità di notifica: l'Ente deve indicare il tipo di policy che PND applicherà alla notifica e, in caso non vada a buon fine la consegna digitale al cittadino, quale tipo di notifica analogica è richiesta.
- destinatario: il destinatario della notifica deve essere indicato tramite: indirizzo email (probabilmente pec) e ultimo domicilio fisico noto all'ente. EasyNotification permette di inviare notifiche a due destinatari (uno principale, da fornire obbligatoriamente, ed uno opzionale).
- informazioni per il pagamento: numero avviso, numero avviso alternativo importo, ente titolare, data scadenza, codice tassonomico. L'Ente dovrà fornire un avviso di pagamento e, optionalmente, potrà aggiungere un F24 con spese di notifica standard e/o F24 con spese di notifica forfettarie.
- documenti principali da allegare e documenti secondari da allegare: l'Ente dovrà inviare necessariamente un avviso di pagamento tra i documenti da allegare alla notifica. Optionalmente, potrà aggiungere un F24 con spese di notifica standard e/o F24 con spese di notifica forfettarie. Per ogni documento è necessario indicare: nome del file (es. avviso_di_pagamento32.pdf); titolo (es. Avviso di pagamento); digest: hash SHA-256 della codifica binaria dell'allegato, calcolato dall'ente. In caso di assenza, sarà calcolato dalla piattaforma; EasyNotification supporta fino a 10 documenti aggiuntivi, oltre ai documenti per il pagamento.

Ogni servizio/worker ha una propria ricorsività ed un compito specifico:

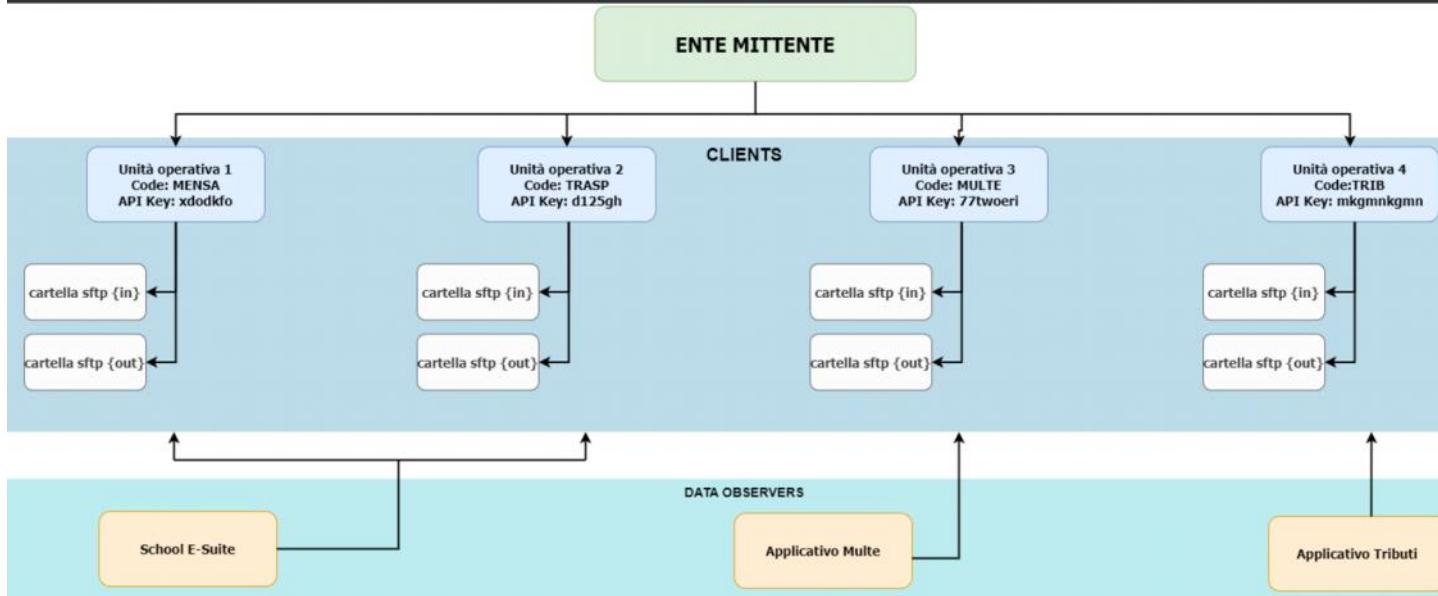
Id	Nome	Compito
1	NotificationsCollector	effettuare il download del file di import e dei documenti dall'host sftp configurato per singolo cliente. Tale processo coinvolge, oltre all'host sftp, anche le tabelle <ul style="list-style-type: none">• Clients• InputFiles Il processo viene eseguito 8 volte al giorno (cfr. sez. Schedulazione Processi); ad ogni iterazione del processo, vengono rimossi dalle cartelle di ingresso, i .csv (e le sottocartelle contenenti i documenti) relative ad elaborazioni già effettuate (a prescindere dall'esito positivo o negativo dell'elaborazione).
2	NotificationsParser	effettuare il parsing (e, in caso di assenza di errori strutturali) l'import del file (notifiche) e dei relativi documenti (allegati), della creazione dei record nella tabella Notifications e nella tabella AttachmentFiles . Crea il Report Esito Elaborazione . Schedulato con delay + 1 h rispetto al 1° processo e l'esecuzione è programmata 4 volte al giorno.
3	NotificationsSender	effettuare il ciclo di chiamate richiesto per l'invio di singola notifica a PN. Il processo è schedulato con delay + 1 h rispetto al 2° processo ed eseguito 4 volte al giorno.
4	NotificationsStatusChecker	verificare lo stato di accettazione delle notifiche da parte di PN. Crea il Report Esito di Invio .
5	NotificationsDeliveryStatusChecker	verificare lo stato di avanzamento nel processo di consegna delle notifiche ai destinatari. Crea il Report stato avanzamento consegna .
6	NotificationsPriceCollector	contattare PN per ottenere data di perfezionamento (EffectiveDate) e spese di notifica (Amount)

Report delle attività specifiche tramite file depositato su spazio sftp (cartella Out):

- un report (**R. Esito Elaborazione**) relativo al processo di elaborazione dei file di import e dei documenti collegati, per ragguagliare sull'avvenuto import delle notifiche contenute nel file, o segnalare eventuali errori (file .txt con lo stesso nome del file di import e suffisso _<datestamp>_import_result_KO se con errori o _<datestamp>_import_result senza)
- un report (**R. Esito di Invio**) relativo all'accettazione delle notifiche da parte di Piattaforma Notifiche, effettuato ogni ora, per veicolare all'Ente mittente gli IUN generati da Piattaforma Notifiche e segnalare eventuali cause di rifiuto (file .csv avente lo stesso nome del file di import cui si riferisce e suffisso _<datestamp>_notificationsacceptance)
- un report (**R. stato avanzamento consegna**) ricorsivo, relativo al progresso della consegna verso i destinatari oggetto delle notifiche (per ogni lotto viene depositato report con suffisso _<datestamp>_deliveryprogress, il giorno di invio del lotto, ogni giorno per 10gg, il 20esimo giorno).

EasyNotification Core™ provvede periodicamente ad eliminare, dalle cartelle di ingresso, i file csv e le sottocartelle contenente i documenti da notificare, ad elaborazione avvenuta.

Ad un singolo **Ente Mittente** possono corrispondere **tante unità operative** quante sono le API key che il referente tecnico dell'Ente ha generato, su portale di back-end Piattaforma Notifiche, per segregare le notifiche appartenenti ai differenti settori dell'Ente; queste unità operative sono definite Clients.



In base alle attività che il DO deve svolgere e le informazioni che deve ottenere, ad ogni attore possono essere assegnati più **ruoli**, che lo abilitano a differenti endpoint del gateway API:

Ruolo	Descrizione (al 29.03.23)
ApiAdministrator	TDB
ApiDocuments	questo permesso viene assegnato ai DO per abilitazione all'endpoint Documents
ApiFilesManagement	questo permesso viene assegnato ai DO che, avendo sviluppato una soluzione con BO, devono essere abilitati all'endpoint File
ApiNotificationsHistory	questo permesso viene assegnato ai DO che necessitano di consultare l'endpoint per la timeline di una notifica
ApiReadStatus	questo permesso viene assegnato ai DO che interagiscono con EasyNotification per ottenere informazioni e consente l'abilitazione all'endpoint Status
ApiPaymentConfirmation	questo permesso viene assegnato ai DO che interagiscono con EasyNotification per segnalare l'avvenuto pagamento di un avviso di pagamento o di un F24 e consente l'abilitazione all'endpoint PaymentConfirmation

Flussi esterni

lunedì 27 maggio 2024 12:44

https://drive.google.com/drive/folders/1a0YOdPNpmZ7c2TU-qA2Mv_VsIXuEVGFk

Per utilizzare i flussi esterni è necessaria solo compilare la sezione "Configura flussi esterni".

Non necessaria la configurazione AI.

Il file da caricare deve avere le seguenti caratteristiche:

- Formato zip
- Il file deve contenere direttamente il CSV ed eventuali pdf
- La denominazione del file zip deve essere uguale a quella del file CSV (salvo il formato)
- Il csv deve essere compilato come da indicazioni presenti nel link <https://east-bridge-495.notion.site/Client-specification-EasyNotification-75dc715804d342a8a580ff82b9fa537e>
- Il nome del file pdf deve essere presente nel file csv nella colonna AY denominata "Documento 1: nome file"
- Ricordarsi che nel file CSV (da leggere con notepad) il campo "Pagamento: importo notifica" deve contenere l'importo che va indicato con un massimo di 8 cifre per la parte intera e con una precisione di 2 cifre per la parte decimale. Va rappresentato sempre con due cifre decimali separate dalla parte intera con un carattere virgola (","). Es. 70,00 oppure 0,50, ecc.

AWS Textract

giovedì 13 luglio 2023 15:38

Easy Notification AI (<https://aws.amazon.com/it/textract/>)
<https://explore.skillbuilder.aws/learn/course/14791/play/77802/getting-started-with-amazon-textract-introduction>
<https://docs.aws.amazon.com/textract/latest/dg/how-it-works-kvp.html>

FAQ: Domande frequenti su Amazon Textract | AWS

Amazon Textract è un servizio di analisi dei documenti che rileva ed estrae testi stampati, scritti a mano, dati strutturati (come campi di interesse e rispettivi valori) e tabelle ricavate da immagini e scansioni di documenti. I modelli di machine learning di Amazon Textract sono stati addestrati su milioni di documenti in modo che praticamente qualsiasi tipo di documento caricato venga riconosciuto automaticamente ed elaborato per l'estrazione del testo. Quando le informazioni vengono estratte dai documenti, il servizio restituisce un punteggio di affidabilità per ogni elemento che è in grado di identificare, consentendo di prendere decisioni informate su come utilizzare i risultati. Ad esempio, se estrai informazioni da documenti fiscali, puoi impostare regole personalizzate per contrassegnare qualsiasi informazione estratta con un punteggio di affidabilità inferiore al 95%. Inoltre, tutti i dati estratti vengono restituiti con le coordinate dei riquadri di delimitazione, ovvero una cornice rettangolare che racchiude completamente ogni dato individuato, in modo da identificare rapidamente la posizione di una parola o di un numero all'interno di un documento. Puoi accedere a queste funzionalità dall'API di Amazon Textract, nella Console di gestione AWS o utilizzando l'interfaccia a riga di comando AWS (CLI).

I casi d'uso più comuni per Amazon Textract includono:

- Importazione di documenti e moduli nelle applicazioni aziendali
- Creazione di indici per la ricerca intelligente
- Creazione di flussi di lavoro di elaborazione di documenti automatizzati
- Mantenimento della conformità negli archivi dei documenti
- Estrazione di testi per l'elaborazione del linguaggio naturale
- Estrazione di testi per la classificazione dei documenti

Amazon Textract attualmente supporta i **formati PNG, JPEG, TIFF e PDF**. Per le API sincrone, puoi inviare immagini come oggetti S3 o come un array di byte. Per le API asincrone, puoi inviare oggetti S3. Se il documento è già in un formato di file supportato da Amazon Textract (PDF, TIFF, JPG, PNG), non convertirlo né sottocampionarlo prima di caricarlo in Amazon Textract.

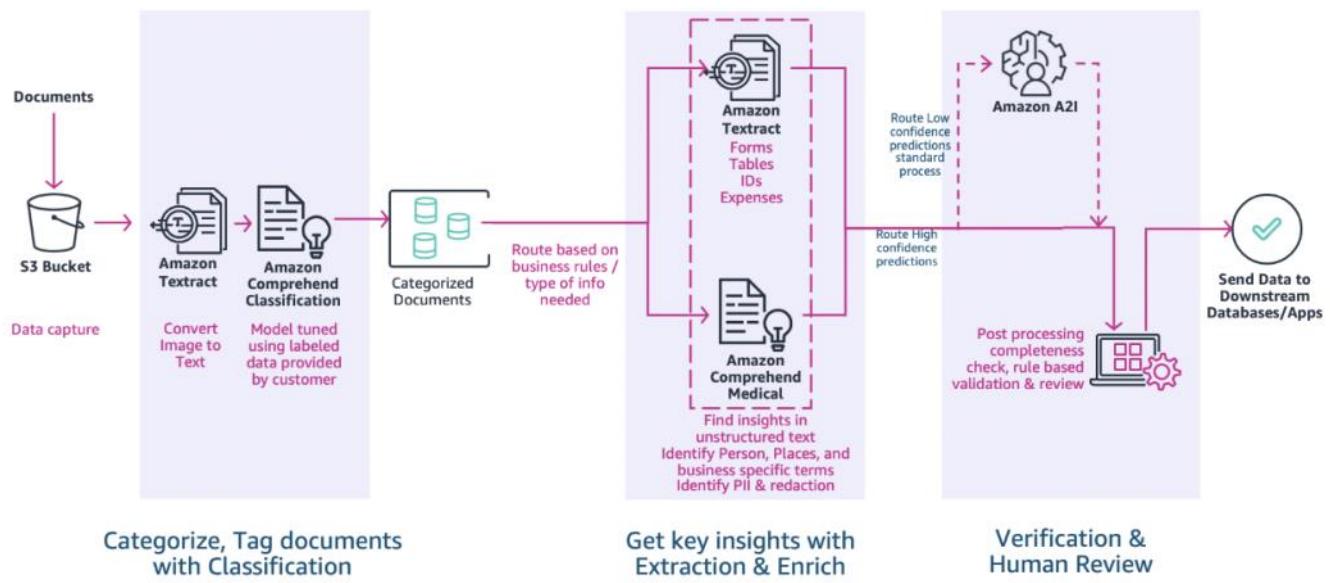
Le **query** vengono elaborate in base a ogni pagina e le informazioni possono essere estratte utilizzando le query tramite operazioni sia sincrone che asincrone. Per le operazioni sincrone, sono supportate al massimo 15 query per pagina. Per le operazioni asincrone, sono supportate al massimo 30 query per pagina.

Amazon Textract è integrato direttamente con **Amazon Augmented AI (A2I)**, perciò è possibile sottoporre facilmente a revisione umana le previsioni con bassa affidabilità da Amazon Textract. Utilizzando l'API di Amazon Textract per l'estrazione dei dati e la console di Amazon A2I, è possibile indicare le condizioni in presenza delle quali Amazon A2I instrada le previsioni ai revisori, specificando una soglia di affidabilità o una percentuale di campionamento casuale. Se specifichi una soglia di affidabilità, Amazon A2I instrada solamente le previsioni che rientrano nella soglia relativa alla revisione umana. Puoi adeguare tali soglie in qualsiasi momento per raggiungere l'equilibrio giusto tra accuratezza ed efficienza dei costi. In alternativa, se specifichi una percentuale a campione, Amazon A2I instrada un campione casuale delle predizioni per la revisione umana. Questo può aiutarti a implementare audit che consentono di monitorare l'accuratezza delle previsioni su base regolare. Amazon A2I fornisce anche ai revisori un'interfaccia Web con tutte le istruzioni e gli strumenti necessari a portare a termine le attività. Per ulteriori informazioni su come implementare la revisione umana con Amazon Textract, consulta il [sito Web di Amazon A2I](#).

Amazon Textract è attualmente **disponibile nelle regioni** Stati Uniti orientali (Virginia settentrionale), Stati Uniti orientali (Ohio), Stati Uniti occidentali (Oregon), Stati Uniti occidentali

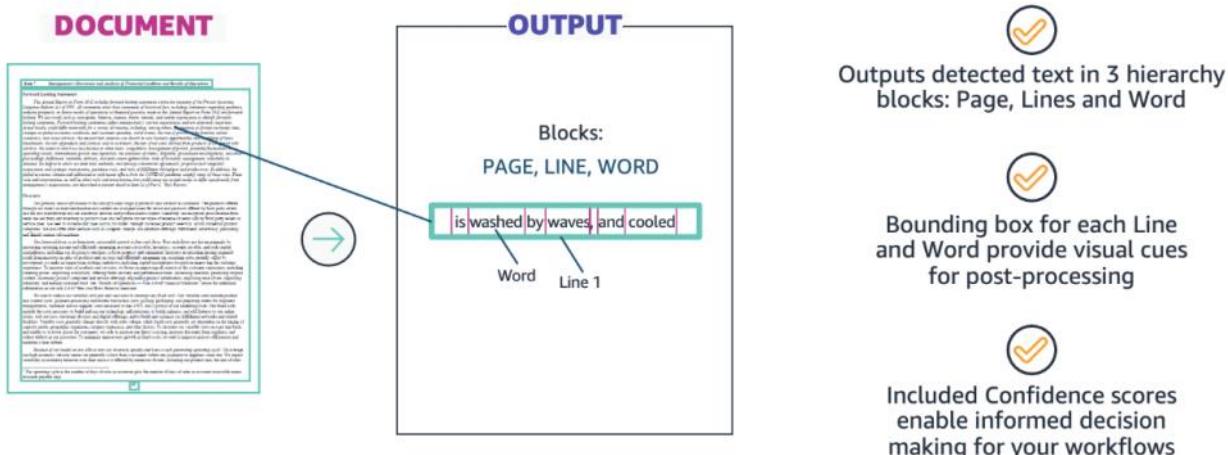
(California settentrionale), AWS GovCloud (Stati Uniti-Ovest), AWS GovCloud (Stati Uniti-Est), Canada (Centrale), Europa (Irlanda), Europa (Londra), Europa (Francoforte), Europa (Parigi), Asia Pacifico (Singapore), Asia Pacifico (Sydney), Asia Pacifico (Seoul) e Asia Pacifico (Mumbai).

Da <<https://aws.amazon.com/it/textract/faqs/>>



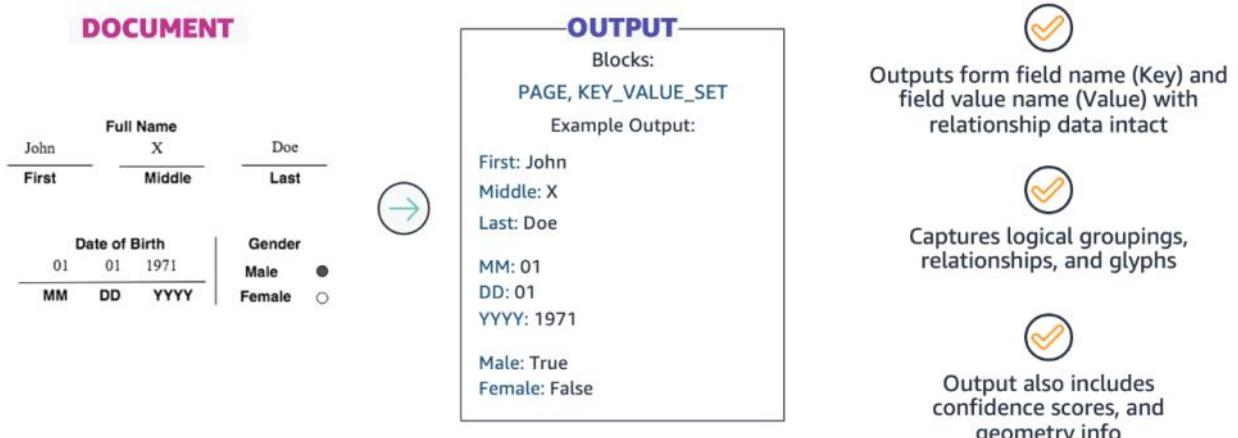
Estrazione di dati non strutturati

Ottimale per l'estrazione di testo denso con precisione OCR leader del settore



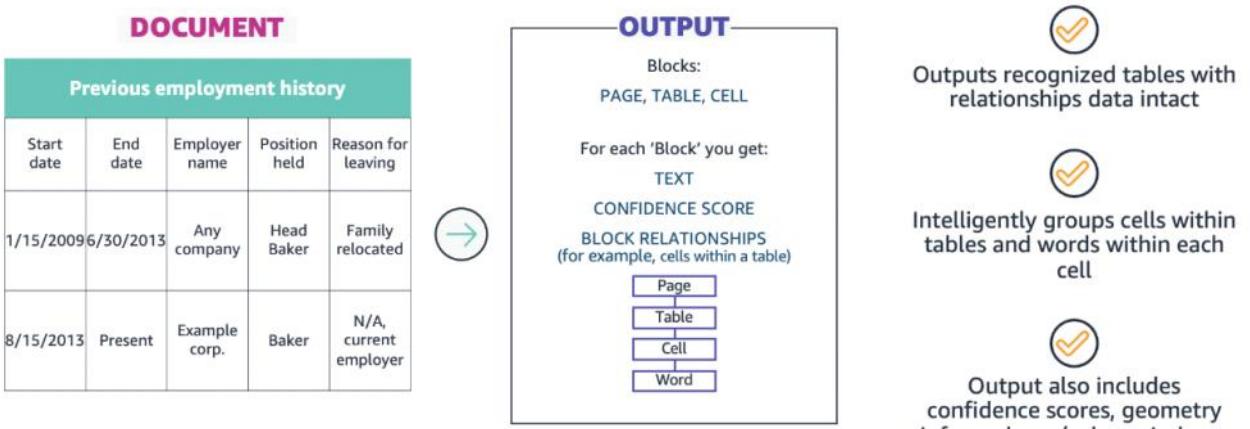
Estrazione di dati semi-strutturati

Estrarre i dati del modulo dai documenti come coppie chiave-valore per preservare la struttura del documento



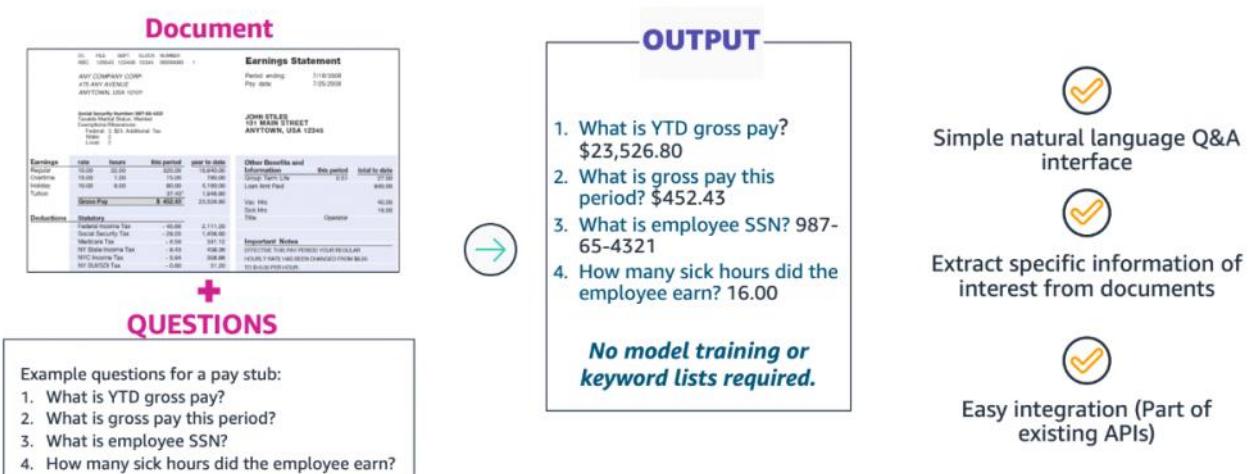
Estrazione di dati strutturati

Estrarre tabelle dai documenti preservando la struttura e le relazioni dei dati



Estrazione con query Textract

Il contesto dei campi impliciti e nidificati aiuta a fornire risposte



Rilevamento della firma

Rilevare le firme nei documenti

DOCUMENT



OUTPUT

Blocks:
PAGE, SIGNATURE

Example Output:

Signature
Page 1
Accuracy 95%

 Detects Signatures in a document (single page or multi page)

 Captures page number where signature is present

 Also outputs confidence scores and geometry info

Estrazione fatture e ricevute

Supporto specializzato per l'elaborazione di fatture e ricevute su larga scala

DOCUMENT



OUTPUT

Summary Fields:
Vendor Name: WHOLE FOODS MARKET
Subtotal (SUBTOTAL): \$3.50
Net Sales (OTHER): \$3.50
Tax/Fee (TAX): \$0.39
Sold Items (OTHER): 1
Paid (OTHER):
Debit (OTHER): \$3.89
Tax/Fee Total (TAX): \$0.39
Total (TOTAL): \$3.89

Line Items:
ITEM: Pizza Slice
PRICE: \$3.50

 Outputs headline amounts, line item details and inferred fields (like Vendor Name)

 Supports any style of invoice or receipt

 No templates or configuration required

Estrazione di documenti di identità

Supporto specializzato per documenti di identità

DOCUMENT



OUTPUT

First Name: JORGE
Last Name: SOUZA
Middle Name:
Address Line1: 100 MAIN STREET
Address Line 2:
City: ANYTOWN
State: MA
Document Number: 820BAC729CBAC
Expiration Date: 01/20/2020
Date of Birth: 03/18/1978
ID Type: Driver License
Date of Issue: 03/18/1978
Issued By: MASSACHUSETTS
Class: D
Restrictions: NONE
Endorsements: NONE

 95%+ accuracy for US driver licenses and passports

 No Templates or Configuration required

 Outputs normalized field names and supports implied elements

You can also add human reviews with Amazon Augmented AI (Amazon A2I). Amazon A2I is an ML

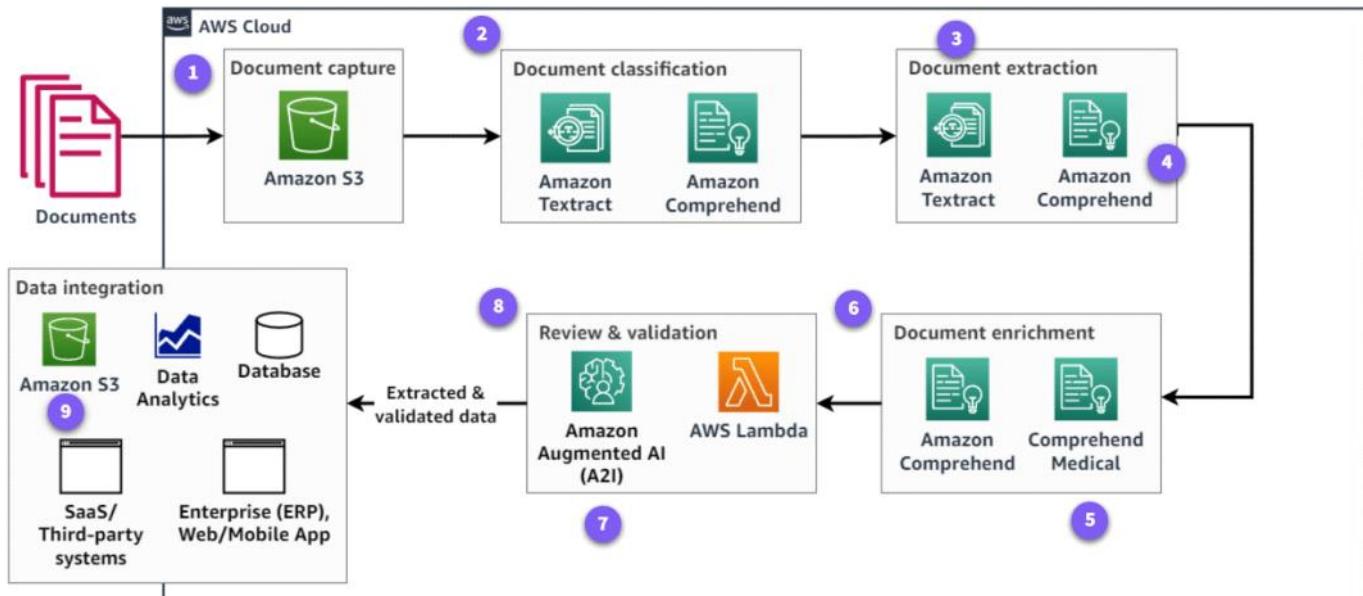
service that makes it easy to build the workflows required for human review.

With Amazon Textract, you don't have to train any ML models on your own. The ML models in Amazon Textract have been trained on millions of documents so that virtually any document type you upload is automatically recognized and processed for text extraction.

When extracting information from documents, Amazon Textract returns a confidence score for everything it identifies so that you can make informed decisions about how to use the results. For example, if you extract information from tax records and want to ensure high accuracy, you can flag any item with a confidence score below 95 percent to be reviewed by a human. You can set a lower threshold for other documents where errors would have fewer negative consequences, such as when processing resumes or digitizing archived records.

Additionally, many text-extraction use cases and applications require humans to review low-confidence predictions to ensure that the results are correct. But building custom human reviewing systems is time consuming and expensive. Amazon Textract is directly integrated with Amazon A2I for you to implement human-review extracted text with low confidence scores from documents. You can choose from a pool of reviewers within your organization, or access the workforce of over 500,000 independent contractors who are already performing ML tasks through Amazon Mechanical Turk.

With Amazon Textract, you can automate extraction of various data structures, such as tables and forms, from documents at scale by creating customized Intelligent Document Processing (IDP) pipelines. One way to create an IDP pipeline is to create customized workflows using AWS Step Functions.



Block: A block represents items that are recognized in a document within a group of pixels close to each other. The information returned in a block object depends on the type of operation. In text detection for documents, you get information about the detected words and lines of text. In text analysis, you can also get information about the fields, tables, and selection elements that are detected in the document.

Bounding boxes: All extracted data is returned with bounding box coordinates—polygon frames that encompass each piece of identified data, such as a word, line, table, or individual cells within a table. This helps you audit where a word or number came from in the source document and guides you when search results provide scans of original documents. For example, when searching medical records for patient history details, you can find the source document and take note for future searches.

Extracting text for NLP

You can use Amazon Textract to extract text and entities from documents and pass them to Language Services for AI. This provides a better search experience because your search engines can index key phrases, entities, and sentiments. This way, you can deliver results based on the intent of the search and the context of the content, rather than querying an index of keywords. You can unlock business value with unstructured data such as emails, social media, and feedback forms by extracting the text using Amazon Textract and then passing it to Amazon Comprehend for advanced text mining, sentiment analysis, and the like.

Using confidence scores and the human-in-the-loop process

Consider the confidence scores returned by Amazon Textract API operations and the sensitivity of their use case. A confidence score is a number between 0 and 100 that indicates the probability that a given prediction is correct. It helps you make informed decisions about how you use the results.

In applications that are sensitive to detection errors (false positives), set your confidence score according to your business requirements. The application should discard results below that threshold or flag situations as requiring a higher level of human scrutiny. Also consider incorporating human review into your workflows. This is especially important for sensitive applications such as business processes that involve financial decisions. You can use Amazon A2I to build workflows required for human review.

>

Errori

martedì 18 luglio 2023 17:48

Report di esito elaborazione (Import result)

Gli errori che possono causare il rigetto di una o più righe del file sono:

Codice errore	Descrizione
EN_AVVISO_GIA_UTILIZZATO	il numero avviso di pagamento è già stato utilizzato per una notifica precedente. Il numero avviso è univoco (un avviso di pagamento può essere utilizzato una sola volta) per PN e non può essere riutilizzato
EN_AVVISO_ALTERNATIVO_D UPPLICATO	il numero avviso alternativo corrisponde ad un numero avviso
EN_AVVISO_ALTERNATIVO_G IA_UTILIZZATO	il numero avviso alternativo è già stato utilizzato per una notifica precedente. Il numero avviso alternativo è univoco (un avviso di pagamento alternativo può essere utilizzato una sola volta) per PN e non può essere riutilizzato
EN_CF_ERRATO	il codice fiscale dell'Ente Creditore non è corretto
EN_COSTI_NOTIFICA_ERRATI	il costo di notifica indicato non è tra quelli accettati da PN (accettati: FLAT_RATE o DELIVERY_MODE)
EN_DATI_OBBLIGATORI_MA NCANTI	dato obbligatorio non compilato
EN_DOMICILIO_DIGITALE_DA TI_MANCANTI	il domicilio digitale non è compilato correttamente: non è stato indicato il tipo domicilio o il domicilio digitale
EN_DOCUMENTO_MANCANT E	il documento di cui è presente il nome file non è stato trovato nella sottocartella contenente i documenti
EN_EMAIL_NON_VALIDA	indirizzo email sintatticamente errato
EN_IMPORTO_NON_CORRET TO	importo non corretto (deve essere un numero, con 2 decimali, virgola come separatore dei decimali)
EN_NOME_FILE_MANCANTE	il nome del file non è stato indicato, non è quindi possibile collegare documento e notifica.
EN_NUMERO_AVVISO_ERRA TO	numero avviso errato (il numero avviso ha lunghezza fissa di 18 caratteri)
EN_N_CARATTERI_ERRATO	numero di caratteri non coerente (inferiore o superiore a quanto previsto)
EN_TIPO_DEST_NON_CORRE TTO	il tipo destinatario indicato non è tra quelli accettati da PN (accettati: PF o PG)
EN_TIPO_DOMICILIO_NON_C ORRETTO	il tipo domicilio digitale indicato non è tra quelli accettati da PN (accettati: PEC o REM o SERCQ)
EN_TIPO_NOTIFICA_ANAG_E RRATO	il tipo notifica analogica indicato non è tra quelli accettati da PN (accettati: AR_REGISTERED_LETTER o REGISTERED_LETTER_890)
EN_TIPO_DOCUMENTO_ERR ATO	tipo documento non supportato da PN (supportati: .pdf o .p7m)

Report esito di invio (Notification acceptance)

Esito Info

IN_VALIDATION	Richiesta in attesa di validazione. Stato transitorio, al termine dei controlli svolti da PN alla notifica è assegnato uno degli stati elencati a seguire
ACCEPTED	richiesta di invio accettata da PN. La notifica è presa in carico dalla piattaforma e le viene assegnato uno IUN
REFUSED	la richiesta di invio notifica è stata rifiutata per uno o più errori riscontrati da PN. La notifica non è presa in carico dalla piattaforma.

INVIO_NOTIFICA_LIMITE_ESAURITO (PN_DELIVERY_INVALIDPARAMETER_GROUP)

lunedì 18 novembre 2024 09:18

Oggetto	R: Follow-up incontro 20.03.24 - specifiche EasyNotification Core
Da	Andrea Consogno
A	Giovanni Pelosi; Nicolas Conte
Cc	EasyNotification Team; Matteo Mazzone; Massimiliano Luigi Madella; Francisco Del Vecchio; Matteo Sanguin; Luca Calandrelli
Inviato	venerdì 15 novembre 2024 17:19

Buongiorno Giovanni,

il fault INVIO_NOTIFICA_LIMITE_ESAURITO è emesso da EsyNotification nel caso in cui, per cinque successive iterazioni di invio della notifica, non sia possibile consegnare a SEND la notifica (timeout della piattaforma, rifiuto del token autorizzativo PDND sono due dei casi che si sono verificati negli ultimi sei mesi)

il KO INVALIDPARAMETER_GROUP è stato emesso da SEND in quanto, in data 13/11, l'identificativo di gruppo da voi indicato risultava non attivo o non presente su SelfCare UAT:

```
"type": "GENERIC_ERROR",
"status": 400,
"title": "Handled error",
"detail": "See logs for details in PN-DELIVERY",
"traceId": "Self=1-6734d7c0-307a11253e1487471f5f9fd2;Root=1-6734d7c0-028edb41204777a00093c410",
"timestamp": "2024-11-13T16:45:52.770691Z",
"errors": [
{
  "code": "PN_DELIVERY_INVALIDPARAMETER_GROUP",
  "element": "651be4fe8683a153c265b80e",
  "detail": "Group=651be4fe8683a153c265b80e not present or suspended/deleted in pa_groups=null"
}]
```

Come da nostra segnalazione, tra 12 e 13 sono state pubblicati da PDND e SEND dei bug fixing che hanno causato, a cascata, una serie di malfunzionamenti ed indisponibilità di piattaforma.

Grazie, cordiali saluti
Andrea

Andrea Consogno
Product Owner
T. 02 45074323 int. 63 | M. 349 6543117
a.consogno@progettisoluzioni.it
www.progettisoluzioni.it



Questa e-mail, nonché qualsiasi file allegato alla presente, è destinata esclusivamente ai destinatari indicati in indirizzo o a chi sia stato da essi autorizzato. Se questa e-mail è stata ricevuta per errore, si chiede cortesemente di avvisare immediatamente il mittente e di distruggere permanentemente il messaggio e i relativi allegati.

Da: Giovanni Pelosi <giovanni.pelosi@safety21.it>
Inviato: venerdì 15 novembre 2024 12:46
A: Andrea Consogno <a.consogno@progettisoluzioni.it>; Nicolas Conte <nicolas.conte@safety21.it>
Cc: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettisoluzioni.it>; Matteo Mazzone <m.mazzone@progettisoluzioni.it>; Massimiliano Luigi Madella <m.madella@progettisoluzioni.it>; Francisco Del Vecchio <francisco.delvecchio@safety21.it>; Matteo Sanguin <matteo.sanguin@safety21.it>; Luca Calandrelli <luca.calandrelli@safety21.it>
Oggetto: R: Follow-up incontro 20.03.24 - specifiche EasyNotification Core

Buongiorno Andrea,
di seguito ancora un paio di punti che meritano chiarimento:

- nel file **w70520340_116_20241114_234502_notificationsacceptance.csv** (e in altri simili inviati nella stessa giornata) abbiamo ottenuto tutti KO per INVIO_NOTIFICA_LIMITE_ESAURITO. È una condizione che si verifica solo in ambiente di test o anche in prod? Nel caso, potreste quantificarci meglio il limite?
- nel file **w97454912_73_20241113_184506_notificationsacceptance.csv** (e in altri simili inviati nella stessa giornata) abbiamo ottenuto tutti KO per PN_DELIVERY_INVALIDPARAMETER_GROUP pur avendo utilizzato il campo "Gruppo abilitato" corretto per l'ambiente di test (651be4fe8683a153c265b80e). C'è una spiegazione particolare dietro questo caso oppure abbiamo commesso qualche altro

tipo di errore ?
Grazie in anticipo
Saluti



Giovanni Pelosi
Analista Sviluppatore / R&D
www.safety21.it

SAFETY21 SPA
Contrada Piano Cappelle km 267, 82100 Benevento
Sede legale: Via Chopin 12, 00144 Roma
Partita IVA e Codice Fiscale n. 13365760159

Roma | Milano | Padova | Orvieto | Benevento | La Spezia | Firenze | Beinasco | Bologna | Pescara | San Donà di Piave | Castiglione delle Stiviere

Questo messaggio è destinato alle sole persone indicate e può contenere informazioni riservate. Se ricevuto per errore, si prega di avvisare immediatamente il mittente e cancellare l'originale. Ogni altro uso del messaggio è vietato

Think Before You Print



Da: Andrea Consogno <a.consogno@progettiesoluzioni.it>

Inviato: lunedì 4 novembre 2024 08:47

A: Giovanni Pelosi <giovanni.pelosi@safety21.it>; Nicolas Conte <nicolas.conte@safety21.it>

Cc: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettiesoluzioni.it>; Matteo Mazzone <m.mazzone@progettiesoluzioni.it>; Massimiliano Luigi Madella <m.madella@progettiesoluzioni.it>; Francisco Del Vecchio <francisco.delvecchio@safety21.it>; Matteo Sanguin <matteo.sanguin@safety21.it>; Luca Calandrelli <luca.calandrelli@safety21.it>

Oggetto: R: Follow-up incontro 20.03.24 - specifiche EasyNotification Core

ATTENZIONE: Questa e-mail proviene da un utente esterno alla nostra organizzazione. Non cliccate su link e non aprirete allegati a meno che non riconosciate l'utente e sappiate che il contenuto è sicuro.

Buongiorno Giovanni,

si tratta di due casi differenti di rifiuto della notifica, che producono due effetti differenti:

- rifiuto sincrono della notifica: in casi analoghi, la notifica non supera la validazione sincrona, la notifica è quindi rifiutata da SEND prima di averla presa in carico; l'esito dell'elaborazione è KO e il campo Info espone l'errore di validazione fornito da SEND (nel caso del file S21_100724_8_20240711_204500_notificationsacceptance.csv si tratta di un errore relativo all'identificativo di gruppo utilizzato nella notifica)

- rifiuto asincrono della notifica: in casi analoghi, la notifica supera la validazione sincrona, è presa in carico da SEND ma non supera la validazione asincrona. SEND assegna alla notifica lo stato REFUSED, lo stato è riportato in Esito invio e l'errore (estratto da log di validazione SEND) è esposto nel campo Info (nel caso del file S21_100724_10_20240712_174501_notificationsacceptance.csv si tratta di un errore relativo all'indirizzo)

In entrambi i casi, l'invio degli atti deve essere considerato come fallito e procedere ad una verifica (e fix) degli errori emersi. In alcuni casi SEND genera un errore generico (PN_GENERIC_INVALIDPARAMETER) che non permette autonomia nella comprensione e risoluzione del problema: in casi analoghi è possibile contattarci per approfondire la natura dell'errore

Grazie, cordiali saluti

Andrea Consogno
Product Owner
T. 02 45074323 int. 63 | M. 349 6543117
a.consogno@progettiesoluzioni.it
www.progettiesoluzioni.it



Questa e-mail, nonché qualsiasi file allegato alla presente, è destinata esclusivamente ai destinatari indicati in indirizzo o a chi sia stato da essi autorizzato. Se questa e-mail è stata ricevuta per errore, si chiede cortesemente di avvisare immediatamente il mittente e di distruggere permanentemente il messaggio e i relativi allegati.

Da: Giovanni Pelosi <giovanni.pelosi@safety21.it>

Inviato: giovedì 31 ottobre 2024 18:05

A: Andrea Consogno <a.consogno@progettiesoluzioni.it>; Nicolas Conte <nicolas.conte@safety21.it>

Cc: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettiesoluzioni.it>; Matteo Mazzone

<m.mazzone@progettiesoluzioni.it>; Massimiliano Luigi Madella
<m.madella@progettiesoluzioni.it>; Francisco Del Vecchio <francisco.delvecchio@safety21.it>;
Matteo Sanguin <matteo.sanguin@safety21.it>; Luca Calandrelli <luca.calandrelli@safety21.it>
Oggetto: R: Follow-up incontro 20.03.24 - specifiche EasyNotification Core

Buonasera Andrea,
ti allego un paio di esempio con i due casi.

Saluti



Giovanni Pelosi
Analista Sviluppatore / R&D
www.safety21.it

SAFETY21 SPA
Contrada Piano Cappelle km 267, 82100 Benevento
Sede legale: Via Chopin 12, 00144 Roma
Partita IVA e Codice Fiscale n. 13365760159

Roma | Milano | Padova | Orvieto | Benevento | La Spezia | Firenze | Beinasco | Bologna | Pescara | San
Donà di Piave | Castiglione delle Stiviere

Questo messaggio è destinato alle sole persone indicate e può contenere informazioni riservate. Se ricevuto per errore, si prega di avvisare immediatamente il mittente e cancellare l'originale. Ogni altro uso del messaggio è vietato

**Think Before
You Print**



Da: Andrea Consogno <a.consogno@progettiesoluzioni.it>
Inviato: giovedì 31 ottobre 2024 17:04
A: Giovanni Pelosi <giovanni.pelosi@safety21.it>; Nicolas Conte <nicolas.conte@safety21.it>
Cc: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettiesoluzioni.it>; Matteo Mazzone
<m.mazzone@progettiesoluzioni.it>; Massimiliano Luigi Madella
<m.madella@progettiesoluzioni.it>; Francisco Del Vecchio <francisco.delvecchio@safety21.it>;
Matteo Sanguin <matteo.sanguin@safety21.it>; Luca Calandrelli <luca.calandrelli@safety21.it>
Oggetto: R: Follow-up incontro 20.03.24 - specifiche EasyNotification Core

ATTENZIONE: Questa e-mail proviene da un utente esterno alla nostra organizzazione. Non cliccate su link e non apriate allegati a meno che non riconosciate l'utente e sappiate che il contenuto è sicuro.

Buonasera Giovanni,

per i punti

-perchè nel caso di notifiche "scartate" da SEND (info prelevate dal file di notification_acceptance) quando il campo "Esito elaborazione" è valorizzato KO a volte non è valorizzato il corrispondente campo "Esito Invio" (in alcuni casi è REFUSED in altri casi vuoto)?
-questi casi in cui non vi è specifica dell'esito invio come dobbiamo trattarli? .. genericamente come REFUSED ?

potresti mandarmi uno dei file di questo tipo, così verifico e ti do riscontro?

Grazie mille, buona serata
Andrea

Andrea Consogno
Product Owner
T. 02 45074323 int. 63 | M. 349 6543117
a.consogno@progettiesoluzioni.it
www.progettiesoluzioni.it



Questa e-mail, nonché qualsiasi file allegato alla presente, è destinata esclusivamente ai destinatari indicati in indirizzo o a chi sia stato da essi autorizzato. Se questa e-mail è stata ricevuta per errore, si chiede cortesemente di avvisare immediatamente il mittente e di distruggere permanentemente il messaggio e i relativi allegati.

Da: Giovanni Pelosi <giovanni.pelosi@safety21.it>
Inviato: mercoledì 30 ottobre 2024 18:16
A: Andrea Consogno <a.consogno@progettiesoluzioni.it>; Nicolas Conte <nicolas.conte@safety21.it>
Cc: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettiesoluzioni.it>; Matteo Mazzone

<m.mazzone@progettiesoluzioni.it>; Massimiliano Luigi Madella
<m.madella@progettiesoluzioni.it>; Francisco Del Vecchio <francisco.delvecchio@safety21.it>;
Matteo Sanguin <matteo.sanguin@safety21.it>; Luca Calandrelli <luca.calandrelli@safety21.it>
Oggetto: R: Follow-up incontro 20.03.24 - specifiche EasyNotification Core

Buonasera Andrea,
nel ripetere alcuni test stamane ci si è sollevato un ulteriore dubbio che vorremmo chiarire
con voi.

-perchè nel caso di notifiche "scartate" da SEND (info prelevate dal file di
notification_acceptance) quando il campo "Esito elaborazione" è valorizzato KO a volte non
è valorizzato il corrispondente campo "Esito Invio" (in alcuni casi è REFUSED in altri casi
vuoto)?

-questi casi in cui non vi è specifica dell'esito invio come dobbiamo trattarli? ..
genericamente come REFUSED ?

Grazie in anticipo
Saluti



Giovanni Pelosi
Analista Sviluppatore / R&D
www.safety21.it

SAFETY21 SPA
Contrada Piano Cappelle km 267, 82100 Benevento
Sede legale: Via Chopin 12, 00144 Roma
Partita IVA e Codice Fiscale n. 13365760159

Roma | Milano | Padova | Orvieto | Benevento | La Spezia | Firenze | Beinasco | Bologna | Pescara | San
Donà di Piave | Castiglione delle Stiviere

Questo messaggio è destinato alle sole persone indicate e può contenere informazioni riservate. Se ricevuto per errore, si prega di
avvisare immediatamente il mittente e cancellare l'originale. Ogni altro uso del messaggio è vietato

**Think Before
You Print**



Da: Andrea Consogno <a.consogno@progettiesoluzioni.it>
Inviato: giovedì 10 ottobre 2024 11:15
A: Nicolas Conte <nicolas.conte@safety21.it>
Cc: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettiesoluzioni.it>; Matteo Mazzone
<m.mazzone@progettiesoluzioni.it>; Massimiliano Luigi Madella
<m.madella@progettiesoluzioni.it>; Francisco Del Vecchio <francisco.delvecchio@safety21.it>;
Matteo Sanguin <matteo.sanguin@safety21.it>; Luca Calandrelli <luca.calandrelli@safety21.it>;
Giovanni Pelosi <giovanni.pelosi@safety21.it>
Oggetto: R: Follow-up incontro 20.03.24 - specifiche EasyNotification Core

ATTENZIONE: Questa e-mail proviene da un utente esterno alla nostra organizzazione. Non
cliccate su link e non aprite allegati a meno che non riconosciate l'utente e sappiate che il
contenuto è sicuro.

Buongiorno Nicolas,

i token non sono staccati per API, ma per utente; EasyNotification supporta un massimo di 5 utenti
attivi contemporaneamente con medesimo token. Ricordo che il token ha validità di 15 min.

Cordiali saluti
Andrea

Andrea Consogno
Product Owner
T. 02 45074323 int. 63 | M. 349 6543117
a.consogno@progettiesoluzioni.it
www.progettiesoluzioni.it



Questa e-mail, nonché qualsiasi file allegato alla presente, è destinata esclusivamente ai destinatari indicati in indirizzo o a
chi sia stato da essi autorizzato. Se questa e-mail è stata ricevuta per errore, si chiede cortesemente di avvisare
immediatamente il mittente e di distruggere permanentemente il messaggio e i relativi allegati.

Da: Nicolas Conte <nicolas.conte@safety21.it>

Inviato: mercoledì 9 ottobre 2024 13:04
A: Andrea Consogno <a.consogno@progettisoluzioni.it>
Cc: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettisoluzioni.it>; Matteo Mazzone <m.mazzone@progettisoluzioni.it>; Massimiliano Luigi Madella <m.madella@progettisoluzioni.it>; Francisco Del Vecchio <francisco.delvecchio@safety21.it>; Matteo Sanguin <matteo.sanguin@safety21.it>; Luca Calandrelli <luca.calandrelli@safety21.it>; Giovanni Pelosi <giovanni.pelosi@safety21.it>
Oggetto: R: Follow-up incontro 20.03.24 - specifiche EasyNotification Core

Buongiorno Andrea,

Abbiamo rilevato questo problema durante il monitoraggio dei flussi di Delivery Progress per un nostro cliente.

```
2024-10-07 14:00:39,469 INFO SegecNet.BL.BaseManager - Aggiornata data carico notifica 07/10/2024 per idd 104354
2024-10-07 14:00:39,563 INFO SegecNet.BL.BaseManager - Notifica ida:2408213;nr_nome:57141892 Acce_nomi aggiornato
2024-10-07 14:00:40,483 INFO SegecNet.BL.BaseManager - Aggiornata data carico notifica 07/10/2024 per idd 104349
2024-10-07 14:00:40,514 INFO SegecNet.BL.BaseManager - Notifica ida:2411885;nr_nome:57115348 Acce_nomi aggiornato
2024-10-07 14:00:48,539 INFO SegecNet.BL.BaseManager - Send - attività deliveryprogress per file IDREC 42 schedulata correttamente
2024-10-07 14:05:02,905 ERROR SegecNet.BL.BaseManager - Too many active users in the same time with the same username

Status: 429
Response:

2024-10-07 14:05:02,905 ERROR SegecNet.BL.BaseManager - HTTP Response:

SegecNet.BL.Send.EasyNotification.EasyNotificationApiException`1[SegecNet.BL.Send.EasyNotification.ErrorResponse429]: Too many active users in the same time with the same username

Status: 429
Response:

in SegecNet.BL.Send.EasyNotification.EasyNotificationCommunicator.LoginApi()
in SegecNet.BL.Send.EasyNotification.EasyNotificationCommunicator.EasyNotificationDeliveryProgress(Int32 idFile, String baseUrl, DateTime data)
2024-10-07 14:05:02,967 INFO SegecNet.BL.BaseManager - Send - attività deliveryprogress per file IDREC 43 schedulata correttamente
2024-10-07 14:05:03,077 INFO SegecNet.Web.Controllers.BaseController - Aggiungi headers per indicare che la request proviene da smart repository
2024-10-07 14:05:09,927 ERROR SegecNet.BL.BaseManager - Too many active users in the same time with the same username

Status: 429
Response:

2024-10-07 14:05:09,927 ERROR SegecNet.BL.BaseManager - HTTP Response:
```

Questo problema dovrebbe verificarsi durante la chiamata alla API di Login.

Potresti dirci se ci sono limitazioni riguardanti il numero di token staccati per questa API?

Grazie,



Nicolas Conte
Ricerca e Sviluppo

T +39 02 37920140
www.safety21.it

SAFETY21 SPA
Via Lepetit, 8, 20124 Milano
Sede legale: Via Chopin 12, 00144 Roma
Partita IVA e Codice Fiscale n. 13365760159

Roma | Milano | Padova | Orvieto | Benevento | La Spezia | Firenze | Beinasco | Bologna

Questo messaggio è destinato alle sole persone indicate e può contenere informazioni riservate. Se ricevuto per errore, si prega di avvisare immediatamente il mittente e cancellare l'originale. Ogni altro uso del messaggio è vietato

Think Before
You Print



Da: Andrea Consogno <a.consogno@progettisoluzioni.it>
Inviato: giovedì 3 ottobre 2024 17:34
A: Luca Calandrelli <luca.calandrelli@safety21.it>; Giovanni Pelosi <giovanni.pelosi@safety21.it>
Cc: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettisoluzioni.it>; Matteo Mazzone <m.mazzone@progettisoluzioni.it>; Massimiliano Luigi Madella <m.madella@progettisoluzioni.it>; Francisco Del Vecchio <francisco.delvecchio@safety21.it>; Nicolas Conte <nicolas.conte@safety21.it>; Matteo Sanguin <matteo.sanguin@safety21.it>
Oggetto: R: Follow-up incontro 20.03.24 - specifiche EasyNotification Core

ATTENZIONE: Questa e-mail proviene da un utente esterno alla nostra organizzazione. Non cliccate su link e non aprite allegati a meno che non riconosciate l'utente e sappiate che il contenuto è sicuro.

Buon pomeriggio,

rispondo per punti:

- Nel file csv delle notifiche il campo **Destinatario: nome e cognome / ragione sociale** che lunghezza ha visto che nelle specifiche è descritto così:

8 Destinatario: nome e cognome / ragione sociale SI 44 Testo nome e cognome (se PF) o ragione sociale (se PG). Lunghezza massima 80 char.
Quindi la lunghezza massima è 44 o 80 caratteri?

Lunghezza massima 44 char; il refuso 80 char (precedente limite) è stato corretto in documentazione
• Sempre nel csv, secondo le specifiche il campo **Pagamento: numero avviso** è

arancione e pertanto può diventare obbligatorio, quindi ci chiedevamo. quando diventa obbligatorio?

Gli attributi legati al pagamento sono:

- obbligatori => nel caso alla notifica sia attribuito un pagamento

- non obbligatorio => nel caso alla notifica non sia collegato un pagamento (es: Notifiche Riscossione

Tributi senza pagamento, Ordinanze Comunali senza pagamento etc)

- Nel file csv è possibile inserire solo 2 numero avviso, però i clienti ci hanno fatto l'esempio della rateizzazione che ha più numeri avviso, in questi casi come si procede? In effetti, a parte la rateizzazione, loro di solito gestiscono 3 numeri avviso e quindi ci chiedevano come gestirlo

In questo contesto (rateazione) la versione 1.0 delle notifiche SEND non può essere utilizzata ed è necessario introdurre le notifiche v2.3 (multi-avviso) con relativo formato di import, i cui sviluppi lato EasyNotification sono attualmente in corso.

Grazie, buon pomeriggio

Andrea Consogno

Product Owner

T. 02 45074323 int. 63 | M. 349 6543117

a.consogno@progettisoluzioni.it

www.progettisoluzioni.it



Questa e-mail, nonché qualsiasi file allegato alla presente, è destinata esclusivamente ai destinatari indicati in indirizzo o a chi sia stato da essi autorizzato. Se questa e-mail è stata ricevuta per errore, si chiede cortesemente di avvisare immediatamente il mittente e di distruggere permanentemente il messaggio e i relativi allegati.

Da: Luca Calandrelli <luca.calandrelli@safety21.it>

Inviato: giovedì 3 ottobre 2024 16:47

A: Andrea Consogno <a.consogno@progettisoluzioni.it>; Giovanni Pelosi

<giovanni.pelosi@safety21.it>

Cc: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettisoluzioni.it>; Matteo Mazzone

<m.mazzone@progettisoluzioni.it>; Massimiliano Luigi Madella

<m.madella@progettisoluzioni.it>; Francisco Del Vecchio <francisco.delvecchio@safety21.it>;

Nicolas Conte <nicolas.conte@safety21.it>; Matteo Sanguin <matteo.sanguin@safety21.it>

Oggetto: R: Follow-up incontro 20.03.24 - specifiche EasyNotification Core

Buon pomeriggio,

volevo porre ancora qualche quesito.

- Nel file csv delle notifiche il campo **Destinatario: nome e cognome / ragione sociale** che lunghezza ha visto che nelle specifiche è descritto così:

8	Destinatario: nome e cognome / ragione sociale	SI	44	Testo	nome e cognome (se PF) o ragione sociale (se PG). Lunghezza massima 80 char.
---	--	----	----	-------	--

Quindi la lunghezza massima è 44 o 80 caratteri?

- Sempre nel csv, secondo le specifiche il campo **Pagamento: numero avviso** è arancione e pertanto può diventare obbligatorio, quindi ci chiedevamo. quando diventa obbligatorio?
- Nel file csv è possibile inserire solo 2 numero avviso, però i clienti ci hanno fatto l'esempio della rateizzazione che ha più numeri avviso, in questi casi come si procede? In effetti, a parte la rateizzazione, loro di solito gestiscono 3 numeri avviso e quindi ci chiedevano come gestirlo

In attesa di un riscontro

Saluti



www.safety21.it

SAFETY21 SPA

Contrada Piano Cappelle km 267, 82100 Benevento

Sede legale: Via Chopin 12, 00144 Roma

Partita IVA e Codice Fiscale n. 13365760159

Roma | Milano | Padova | Orvieto | Benevento | La Spezia | Firenze | Beinasco | Bologna

Questo messaggio è destinato alle sole persone indicate e può contenere informazioni riservate. Se ricevuto per errore, si prega di avvisare immediatamente il mittente e cancellare l'originale. Ogni altro uso del messaggio è vietato

Think Before You Print



Da: Andrea Consogno <a.consogno@progettisoluzioni.it>
Invia: lunedì 30 settembre 2024 16:11
A: Luca Calandrelli <luca.calandrelli@safety21.it>; Giovanni Pelosi <giovanni.pelosi@safety21.it>
Cc: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettisoluzioni.it>; Matteo Mazzone <m.mazzone@progettisoluzioni.it>; Massimiliano Luigi Madella <m.madella@progettisoluzioni.it>; Francisco Del Vecchio <francisco.delvecchio@safety21.it>; Nicolas Conte <nicolas.conte@safety21.it>; Matteo Sanguin <matteo.sanguin@safety21.it>
Oggetto: R: Follow-up incontro 20.03.24 - specifiche EasyNotification Core

ATTENZIONE: Questa e-mail proviene da un utente esterno alla nostra organizzazione. Non cliccate su link e non aprite allegati a meno che non riconosciate l'utente e sappiate che il contenuto è sicuro.

Buongiorno Luca,

SEND è in grado di esporre la data di avvio del proprio processo (dall'accettazione della notifica in poi) tramite gli eventi che inserisce nella timeline di ogni notifica; l'evento che potrebbe esservi utile per assegnare la data di inizio del workflow è l'evento con categoria REQUEST_ACCEPTED che, oltre a fornire il timestamp in cui è avvenuto l'evento, fornisce anche i riferimenti all'attestazione opponibile terzi che SEND ha generato; invio un esempio di un evento tipo:

```
{  
  "eventId": "REQUEST_ACCEPTED.IUN_PWVN-JLTU-JNGE-202409-X-1",  
  "eventDate": "2024-09-27T14:40:23.780629945Z",  
  "eventCategory": "REQUEST_ACCEPTED",  
  "legalFacts": [  
    {  
      "id": "safestorage://PN_LEGAL_FACTS-aeb7892df15b45519dfd6507089a8bb6.pdf",  
      "category": "SENDER_ACK"  
    }  
  ]}
```

Grazie mille, buona giornata
Andrea

Andrea Consogno
Product Owner
T. 02 45074323 int. 63 | M. 349 6543117
a.consogno@progettisoluzioni.it
www.progettisoluzioni.it



Questa e-mail, nonché qualsiasi file allegato alla presente, è destinata esclusivamente ai destinatari indicati in indirizzo o a chi sia stato da essi autorizzato. Se questa e-mail è stata ricevuta per errore, si chiede cortesemente di avvisare immediatamente il mittente e di distruggere permanentemente il messaggio e i relativi allegati.

Da: Luca Calandrelli <luca.calandrelli@safety21.it>
Invia: lunedì 30 settembre 2024 13:36
A: Andrea Consogno <a.consogno@progettisoluzioni.it>; Giovanni Pelosi <giovanni.pelosi@safety21.it>
Cc: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettisoluzioni.it>; Matteo Mazzone <m.mazzone@progettisoluzioni.it>; Massimiliano Luigi Madella <m.madella@progettisoluzioni.it>; Francisco Del Vecchio <francisco.delvecchio@safety21.it>; Nicolas Conte <nicolas.conte@safety21.it>; Matteo Sanguin <matteo.sanguin@safety21.it>
Oggetto: R: Follow-up incontro 20.03.24 - specifiche EasyNotification Core

Buongiorno Andrea,

sono un collega di Giovanni Pelosi.

Le scrivo in quanto avremmo la necessità di conoscere la data di spedizione della notifica. Immaginiamo che dovrebbe essere la data di accettazione della notifica da parte di SEND, se è così però non abbiamo capito dove possiamo recuperarla.

In attesa di un riscontro

Saluti



www.safety21.it

SAFETY21 SPA
Contrada Piano Cappelle km 267, 82100 Benevento
Sede legale: Via Chopin 12, 00144 Roma
Partita IVA e Codice Fiscale n. 13365760159

Roma | Milano | Padova | Orvieto | Benevento | La Spezia | Firenze | Beinasco | Bologna

Questo messaggio è destinato alle sole persone indicate e può contenere informazioni riservate. Se ricevuto per errore, si prega di avvisare immediatamente il mittente e cancellare l'originale. Ogni altro uso del messaggio è vietato

**Think Before
You Print**



Da: Andrea Consogno <a.consogno@progettisoluzioni.it>

Inviato: martedì 10 settembre 2024 13:00

A: Giovanni Pelosi <giovanni.pelosi@safety21.it>

Cc: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettisoluzioni.it>; Matteo Mazzone <m.mazzone@progettisoluzioni.it>; Massimiliano Luigi Madella <m.madella@progettisoluzioni.it>; Francisco Del Vecchio <francisco.delvecchio@safety21.it>; Nicolas Conte <nicolas.conte@safety21.it>; Luca Calandrelli <luca.calandrelli@safety21.it>; Matteo Sanguin <matteo.sanguin@safety21.it>

Oggetto: R: Follow-up incontro 20.03.24 - specifiche EasyNotification Core

ATTENZIONE: Questa e-mail proviene da un utente esterno alla nostra organizzazione. Non cliccate su link e non apriate allegati a meno che non riconosciate l'utente e sappiate che il contenuto è sicuro.

Buongiorno Giovanni,

rispondo per punti, in blu:

1. Il file di delivery_progress finale (Report finale: trascorsi 20 giorni dall'ultimo report) conterrà tutti stati finali o può accadere che qualche notifica rimanga ancora in stato DELIVERING o DELIVERED ?

È purtroppo possibile che nell'ultimo report qualche notifica sia ancora in uno stato transitorio: stiamo riscontrando – per le notifiche che proseguono in analogico – notevoli ritardi nella trasmissione dei dati tipici del processo da parte dei recapitisti, specialmente quando la consegna fallisce ed il plico entra in giacenza. Tanto che, lato EasyNotification, stiamo valutando – entro fine anno – di aumentare il periodo di tempo in cui monitoriamo la consegna, sebbene già l'attuale impostazione sia oltre i tempi promessi da SEND per il perfezionamento della notifica e la conclusione del workflow.

2. Posso cancellare una notifica anche se è stata pagata? Ho provato a registrare un pagamento con il servizio PagoPAPayment e poi sono riuscito comunque a cancellare quella notifica.

Ti confermo che, lato SEND, è possibile richiedere l'assegnazione di stato CANCELLED ad una notifica in qualsiasi stato sia, anche se è avvenuto il pagamento dell'avviso collegato alla notifica. Il manuale operativo SEND per la PA riporta:

L'annullamento di una notifica è consentito alla PA mittente, sia tramite portale sia tramite API B2B, in un qualunque momento successivo all'avvenuto deposito della stessa in piattaforma. Quando una notifica viene annullata il processo di notificazione si interrompe, con ogni conseguente effetto sugli eventuali tentativi di rinvio che non vengono eseguiti e sull'eventuale perfezionamento che non si verifica o ne vengono invalidati gli effetti, ove già avvenuto. L'operazione di annullamento della notifica non necessita dell'emissione di una notifica di rettifica, non produce alcuna attestazione opponibile a terzi e nessuna comunicazione viene inviata al destinatario.

L'annullamento da portale web richiede la spunta di un disclaimer che indica che nel caso in cui è già stato effettuato il pagamento da parte del destinatario, la PA mittente si impegna a rimborsare il destinatario e a manlevare e tenere indenne il Gestore da qualsiasi pretesa del destinatario derivante dal mancato rimborso.

3. Esiste una dimensione massima (numero massimo di notifiche da poter inserire) del file csv di notifica?

Al momento no, in test abbiamo elaborato file fino a 25.000 righe

4. Abbiamo visto nell'area FTP la cartella di nuovo cliente. Possibile fare dei test inviando notifiche per due clienti diversi?

È possibile inviare, ad ogni cartella, i file csv e gli allegati generati per ciascun mittente; i nostri userivi li elaboreranno separatamente, dopo aver controllato che il CF del mittente citato nel file corrisponda al CF configurato e legato alla cartella in cui è stato trovato il file

5. Possibile inviare in test un file con 10000 notifiche?

Sì

6. Al netto del discorso già fatto sui servizi da invocare per l'individuazione delle spese di notifica. Ci chiediamo: le credenziali di login per il servizio di attualizzazione sono legate al codice fiscale dell'ente mittente? Quindi se noi S21 gestiamo n-clienti avremo n-credenziali di accesso diverse?

Nelle linee guida iniziali, ad ogni PT pagoPA viene assegnata una sola coppia di credenziali con le quali può invocare le Api Attualizzazione per ogni CF ente a lui assegnato; abbiamo visto alcuni PT SEND (Incloud, ad esempio) che forniscono invece una coppia di credenziali ogni Ente. Noi adottiamo le linee guida iniziali, fornendo ad ogni partner una sola coppia utente - password

7. Avete già esperienza di casi di notifica in cui il codice fiscale dell'ente mittente è diverso dal codice fiscale dell'ente creditore? Potreste farci un esempio

Per il momento è uno scenario che non abbiamo ancora visto in esercizio: è stato ipotizzato da pagoPA per, ad es:

- Unioni di Comuni, consorzi => il capofila può essere responsabile delle notifiche ed agire come mittente, mentre il singolo ente comparire solo come proprietario e responsabile degli incassi per gli avvisi di pagamento

Scenari di dualismo di questo tipo comportano, solitamente, un disallineamento lato fatturazione: al mittente rimane in capo il pagamento delle spese di notifica che vengono però incassate dall'ente creditore

Grazie, buona giornata

Andrea

Andrea Consogno

Product Owner



Questa e-mail, nonché qualsiasi file allegato alla presente, è destinata esclusivamente ai destinatari indicati in indirizzo o a chi sia stato da essi autorizzato. Se questa e-mail è stata ricevuta per errore, si chiede cortesemente di avvisare immediatamente il mittente e di distruggere permanentemente il messaggio e i relativi allegati.

Da: Giovanni Pelosi <giovanni.pelosi@safety21.it>
Inviato: venerdì 6 settembre 2024 17:56
A: Andrea Consogno <a.consogno@progettisoluzioni.it>
Cc: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettisoluzioni.it>; Matteo Mazzone <m.mazzone@progettisoluzioni.it>; Massimiliano Luigi Madella <m.madella@progettisoluzioni.it>; Francisco Del Vecchio <francisco.delvecchio@safety21.it>; Nicolas Conte <nicolas.conte@safety21.it>; Luca Calandrelli <luca.calandrelli@safety21.it>; Matteo Sanguin <matteo.sanguin@safety21.it>
Oggetto: R: Follow-up incontro 20.03.24 - specifiche EasyNotification Core

Buonasera Andrea,
avremmo ancora qualche domanda da porre. Le scrivo di seguito :

1. Il file di delivery_progress finale (Report finale: trascorsi 20 giorni dall'ultimo report) conterrà tutti stati finali o può accadere che qualche notifica rimanga ancora in stato DELIVERING o DELIVERED ?
2. Posso cancellare una notifica anche se è stata pagata? Ho provato a registrare un pagamento con il servizio PagoPAPayment e poi sono riuscito comunque a cancellare quella notifica.
3. Esiste una dimensione massima (numero massimo di notifiche da poter inserire) del file csv di notifica?
4. Abbiamo visto nell'area FTP la cartella di nuovo cliente. Possibile fare dei test inviando notifiche per due clienti diversi?
5. Possibile inviare in test un file con 10000 notifiche?
6. Al netto del discorso già fatto sui servizi da invocare per l'individuazione delle spese di notifica. Ci chiediamo: le credenziali di login per il servizio di attualizzazione sono legate al codice fiscale dell'ente mittente? Quindi se noi S21 gestiamo n-clienti avremo n-credenziali di accesso diverse?
7. Avete già esperienza di casi di notifica in cui il codice fiscale dell'ente mittente è diverso dal codice fiscale dell'ente creditore? Potreste farci un esempio

Grazie in anticipo



Giovanni Pelosi
Analista Sviluppatore / R&D
www.safety21.it

SAFETY21 SPA
Contrada Piano Cappelle km 267, 82100 Benevento
Sede legale: Via Chopin 12, 00144 Roma
Partita IVA e Codice Fiscale n. 13365760159

Roma | Milano | Padova | Orvieto | Benevento | La Spezia | Firenze | Beinasco | Bologna | Pescara | San Donà di Piave

Questo messaggio è destinato alle sole persone indicate e può contenere informazioni riservate. Se ricevuto per errore, si prega di avvisare immediatamente il mittente e cancellare l'originale. Ogni altro uso del messaggio è vietato

**Think Before
You Print**



Da: Andrea Consogno <a.consogno@progettisoluzioni.it>
Inviato: lunedì 2 settembre 2024 16:26
A: Giovanni Pelosi <giovanni.pelosi@safety21.it>
Cc: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettisoluzioni.it>; Matteo Mazzone <m.mazzone@progettisoluzioni.it>; Massimiliano Luigi Madella <m.madella@progettisoluzioni.it>; Francisco Del Vecchio <francisco.delvecchio@safety21.it>; Nicolas Conte <nicolas.conte@safety21.it>; Luca Calandrelli <luca.calandrelli@safety21.it>; Matteo Sanguin <matteo.sanguin@safety21.it>
Oggetto: R: Follow-up incontro 20.03.24 - specifiche EasyNotification Core

ATTENZIONE: Questa e-mail proviene da un utente esterno alla nostra organizzazione. Non cliccate su link e non aprirete allegati a meno che non riconosciate l'utente e sappiate che il

contenuto è sicuro.

Buongiorno Giovanni,

la configurazione di EasyBridge è aggiornata; non ho trovato, in archivio posizioni debitorie EasyBridge, la posizione con importo € 90,17 con codice avviso 39100220000128041. L'avete caricata su EasyBridge? Se non lo avete fatto, è necessario caricarla su installazione GEFIL di PreProduzione per poi procedere ad avviare il WF di pagamento da checkout uat.

Relativamente alle domande

1. Il controllo sull'esistenza di un domicilio digitale da parte di SEND viene svolto comunque; solo in assenza di un domicilio digitale SEND avvia la fase di delivery analogico
2. I metodi GetBYIUN e GetByNAV forniscono un 425 in caso di chiamate, per uno stesso IUN, iterate prima di 5 min, per evitare attività di tipo polling; qualora vi sia necessaria un intervallo più breve, fatecelo sapere, in modo da abilitarvi ad operare in deroga

Cordiali saluti

Andrea Consogno

Product Owner

T. 02 45074323 int. 63 | M. 349 6543117

a.consogno@progettisoluzioni.it

www.progettisoluzioni.it



Questa e-mail, nonché qualsiasi file allegato alla presente, è destinata esclusivamente ai destinatari indicati in indirizzo o a chi sia stato da essi autorizzato. Se questa e-mail è stata ricevuta per errore, si chiede cortesemente di avvisare immediatamente il mittente e di distruggere permanentemente il messaggio e i relativi allegati.

Da: Giovanni Pelosi <giovanni.pelosi@safety21.it>

Inviato: lunedì 2 settembre 2024 16:04

A: Andrea Consogno <a.consogno@progettisoluzioni.it>

Cc: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettisoluzioni.it>; Matteo Mazzone <m.mazzone@progettisoluzioni.it>; Massimiliano Luigi Madella <m.madella@progettisoluzioni.it>; Francisco Del Vecchio <francisco.delvecchio@safety21.it>; Nicolas Conte <nicolas.conte@safety21.it>; Luca Calandrelli <luca.calandrelli@safety21.it>; Matteo Sanguin <matteo.sanguin@safety21.it>

Oggetto: R: Follow-up incontro 20.03.24 - specifiche EasyNotification Core

Buonasera Andrea,
come anticipato in call venerdì ti aggiorno i dati per la simulazione di un pagamento. La notifica in questione è legata allo IUN **QMJL-DKYA-GDAV-202409-H-1** ed ha codice avviso **39100220000128041** (importo 90,17€). Potreste aggiornarci i dati in modo da poter completare un workflow di pagamento?

Colgo l'occasione per porre un altro paio di domande che scrivo di seguito:

1. Se non venisse indicato un domicilio digitale nel csv che inviamo, forzeremmo il sistema ad una notifica analogica?
2. Esiste un valore indicativo per l'intervallo di tempo (ambiente TEST e PROD) entro il quale è possibile ripetere invocazioni dei metodi GetByIUN, GetByNAV ecc. senza ottenere un errore 425 di TOO MANY REQUEST ?

Saluti



Giovanni Pelosi
Analista Sviluppatore / R&D
www.safety21.it

SAFETY21 SPA

Contrada Piano Cappelle km 267, 82100 Benevento
Sede legale: Via Chopin 12, 00144 Roma
Partita IVA e Codice Fiscale n. 13365760159

Roma | Milano | Padova | Orvieto | Benevento | La Spezia | Firenze | Beinasco | Bologna | Pescara | San Donà di Piave

Questo messaggio è destinato alle sole persone indicate e può contenere informazioni riservate. Se ricevuto per errore, si prega di avvisare immediatamente il mittente e cancellare l'originale. Ogni altro uso del messaggio è vietato

**Think Before
You Print**



Da: Andrea Consogno <a.consogno@progettisoluzioni.it>

Inviato: venerdì 30 agosto 2024 09:57

A: Giovanni Pelosi <giovanni.pelosi@safety21.it>

Cc: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettisoluzioni.it>; Matteo Mazzone <m.mazzone@progettisoluzioni.it>; Massimiliano Luigi Madella <m.madella@progettisoluzioni.it>; Francisco Del Vecchio <francisco.delvecchio@safety21.it>; Nicolas Conte <nicolas.conte@safety21.it>; Luca Calandrelli <luca.calandrelli@safety21.it>; Matteo Sanguin <matteo.sanguin@safety21.it>
Oggetto: R: Follow-up incontro 20.03.24 - specifiche EasyNotification Core

ATTENZIONE: Questa e-mail proviene da un utente esterno alla nostra organizzazione. Non cliccate su link e non aprite allegati a meno che non riconosciate l'utente e sappiate che il contenuto è sicuro.

Buongiorno Giovanni,

per l'aggiornamento della configurazione, prendiamo in carico la richiesta e ti avvisiamo a configurazione aggiornata (plausibilmente: nei primi giorni della prossima settimana); per l'incontro purtroppo oggi abbiamo un unico slot disponibile: 17-18
Per te andrebbe bene?

Grazie, buona giornata
Andrea

Andrea Consogno

Product Owner
T. 02 45074323 int. 63 | M. 349 6543117
a.consogno@progettisoluzioni.it
www.progettisoluzioni.it



Questa e-mail, nonché qualsiasi file allegato alla presente, è destinata esclusivamente ai destinatari indicati in indirizzo o a chi sia stato da essi autorizzato. Se questa e-mail è stata ricevuta per errore, si chiede cortesemente di avisare immediatamente il mittente e di distruggere permanentemente il messaggio e i relativi allegati.

Da: Giovanni Pelosi <giovanni.pelosi@safety21.it>
Inviato: giovedì 29 agosto 2024 17:11
A: Andrea Consogno <a.consogno@progettisoluzioni.it>
Cc: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettisoluzioni.it>; Matteo Mazzone <m.mazzone@progettisoluzioni.it>; Massimiliano Luigi Madella <m.madella@progettisoluzioni.it>; Francisco Del Vecchio <francisco.delvecchio@safety21.it>; Nicolas Conte <nicolas.conte@safety21.it>; Luca Calandrelli <luca.calandrelli@safety21.it>; Marina Marti <m.marti@progettisoluzioni.it>; Matteo Sanguin <matteo.sanguin@safety21.it>
Oggetto: R: Follow-up incontro 20.03.24 - specifiche EasyNotification Core

Ciao Andrea,
grazie per le pronte risposte che ci hai fornito.

Riguardo al punto 2 sarebbe possibile procedere con il workflow di pagamento da te indicato (aggiornando Gefil)? Così tento un pagamento con importo aggiornato su uat.checkout.pagopa.it/

Riguardo il tema attualizzazione e flusso di pagamento in generale sarebbe possibile invece organizzare una breve call in cui chiarire ancora meglio la questione? Nel caso avessi un'oretta a disposizione domani potremmo fissarla? Aspetto aggiornamenti per definirla
Saluti



Giovanni Pelosi
Analista Sviluppatore / R&D
www.safety21.it

SAFETY21 SPA
Contrada Piano Cappelle km 267, 82100 Benevento
Sede legale: Via Chopin 12, 00144 Roma
Partita IVA e Codice Fiscale n. 13365760159

Roma | Milano | Padova | Orvieto | Benevento | La Spezia | Firenze | Beinasco | Bologna | Pescara | San Donà di Piave

Questo messaggio è destinato alle sole persone indicate e può contenere informazioni riservate. Se ricevuto per errore, si prega di avvisare immediatamente il mittente e cancellare l'originale. Ogni altro uso del messaggio è vietato

Think Before You Print



Da: Andrea Consogno <a.consogno@progettiesoluzioni.it>

Inviato: mercoledì 28 agosto 2024 16:58

A: Giovanni Pelosi <giovanni.pelosi@safety21.it>

Cc: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettiesoluzioni.it>; Matteo Mazzone <m.mazzone@progettiesoluzioni.it>; Massimiliano Luigi Madella <m.madella@progettiesoluzioni.it>; Francisco Del Vecchio <francisco.delvecchio@safety21.it>; Nicolas Conte <nicolas.conte@safety21.it>; Luca Calandrelli <luca.calandrelli@safety21.it>; Marina Marti <m.marti@progettiesoluzioni.it>; Matteo Sanguin <matteo.sanguin@safety21.it>

Oggetto: R: Follow-up incontro 20.03.24 - specifiche EasyNotification Core

ATTENZIONE: Questa e-mail proviene da un utente esterno alla nostra organizzazione. Non cliccate su link e non aprite allegati a meno che non riconosciate l'utente e sappiate che il contenuto è sicuro.

Buonasera Giovanni,

per il 1 punto, confermo che l'utente API utilizzato per i test non era abilitato alla PagoPAPayment in quanto l'utente era profilato sul primo caso d'uso affrontato (PT Progetti, soluzione Easybridge per pagoPA) nel quale sia la notifica dell'avvenuto pagamento sia l'attualizzazione della posizione sono attività facilitate direttamente da EasyBridge. Da questo momento l'utente è abilitato.

Per il punto 2, vi chiedo di indicarmi quale scenario desiderate testare: al momento avete dichiarato una posizione debitoria in capo a Gefil (01240080117) e state operando in area di Staging Progetti, collegata ad area UAT di SEND e a area UAT pagoPA. Qualora avviate un workflow di pagamento modello 3 da Checkout pagoPA (<https://uat.checkout.pagopa.it/>) la chiamata arriverebbe a PT Progetti. Se la posizione con NAV 39100220000017041 è in archivio EasyBridge e previo aggiornamento della configurazione di Gefil, EasyBridge proseguirebbe la chiamata effettuando l'aggiornamento della posizione con costo di notifica.

Per l'aspetto API Attualizzazione, ti chiedo se state valutando di abbandonare la GetByIUN e adottare la ApiAttualizzazione per ottenere le informazioni legate ai costi di notifica; segnalo che la notification-price è stata disegnata per dare le informazioni minime necessarie ad un PT pagoPA (che non gestisce la notifica) in modo che esegua l'attualizzazione del debito: non riporta quindi lo stato della notifica (che è presente nella GetByIUN e GetByNAV, costruite per gli applicativi di dominio, gateway ed hub che gestiscono la notifica).

Grazie, buon pomeriggio

Andrea Consogno

Product Owner

T. 02 45074323 int. 63 | M. 349 6543117

a.consogno@progettiesoluzioni.it

www.progettiesoluzioni.it



Questa e-mail, nonché qualsiasi file allegato alla presente, è destinata esclusivamente ai destinatari indicati in indirizzo o a chi sia stato da essi autorizzato. Se questa e-mail è stata ricevuta per errore, si chiede cortesemente di avisare immediatamente il mittente e di distruggere permanentemente il messaggio e i relativi allegati.

Da: Giovanni Pelosi <giovanni.pelosi@safety21.it>

Inviato: mercoledì 28 agosto 2024 16:24

A: Marina Marti <m.marti@progettiesoluzioni.it>; Andrea Consogno <a.consogno@progettiesoluzioni.it>; Matteo Sanguin <matteo.sanguin@safety21.it>

Cc: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettiesoluzioni.it>; Matteo Mazzone <m.mazzone@progettiesoluzioni.it>; Massimiliano Luigi Madella <m.madella@progettiesoluzioni.it>; Francisco Del Vecchio <francisco.delvecchio@safety21.it>; Nicolas Conte <nicolas.conte@safety21.it>; Luca Calandrelli <luca.calandrelli@safety21.it>

Oggetto: R: Follow-up incontro 20.03.24 - specifiche EasyNotification Core

Buonasera,
vi scrivo per fugare un paio di dubbi e farvi una richiesta.

Dubbi :

1. Invocando il servizio **PaymentConfirmation/PagoPAPayment** su un codice avviso già caricato presso i vostri sistemi (codAvviso: 39100220000017041) ottengo in risposta sempre uno status code 403 di Forbidden. Non siamo abilitati all'utilizzo di tale servizio o stiamo commettendo qualche altro tipo di errore nell'invocazione?
2. Come possiamo simulare un tentativo di pagamento (anche non utilizzando il servizio indicato sopra) ? Potete crearci voi un debito referenziandolo ad un altro codice avviso ad esempio il seguente 39000000000017041 (importo 90,11€) ?

Richiesta:

- Possibile abilitare i nostri server a raggiungere anche i servizi di ATTUALIZZAZIONE (collaudo) sotto <https://api.attualizzazione.eusoftdesign.eu:446> ? L'ip della macchina

da cui giungeranno le richieste è **20.229.215.71**

Grazie
Saluti



Giovanni Pelosi
Analista Sviluppatore / R&D
www.safety21.it

SAFETY21 SPA
Contrada Piano Cappelle km 267, 82100 Benevento
Sede legale: Via Chopin 12, 00144 Roma
Partita IVA e Codice Fiscale n. 13365760159

Roma | Milano | Padova | Orvieto | Benevento | La Spezia | Firenze | Beinasco | Bologna | Pescara | San Donà di Piave

Questo messaggio è destinato alle sole persone indicate e può contenere informazioni riservate. Se ricevuto per errore, si prega di avvisare immediatamente il mittente e cancellare l'originale. Ogni altro uso del messaggio è vietato

Think Before You Print



Da: Marina Marti <m.marti@progettisoluzioni.it>

Inviato: lunedì 19 agosto 2024 12:56

A: Giovanni Pelosi <giovanni.pelosi@safety21.it>; Andrea Consogno

<a.consogno@progettisoluzioni.it>; Matteo Sanguin <matteo.sanguin@safety21.it>

Cc: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettisoluzioni.it>; Matteo Mazzone

<m.mazzone@progettisoluzioni.it>; Massimiliano Luigi Madella

<m.madella@progettisoluzioni.it>; Francisco Del Vecchio <francisco.delvecchio@safety21.it>;

Nicolas Conte <nicolas.conte@safety21.it>; Luca Calandrelli <luca.calandrelli@safety21.it>

Oggetto: R: Follow-up incontro 20.03.24 - specifiche EasyNotification Core

ATTENZIONE: Questa e-mail proviene da un utente esterno alla nostra organizzazione. Non cliccate su link e non apriate allegati a meno che non riconosciate l'utente e sappiate che il contenuto è sicuro.

Buongiorno Dott. Pelosi,

le rispondo ai suoi quesiti in blu:

- è possibile quindi trovarsi nel file di notificationacceptance uno stato transitorio di IN_VALIDATION prima ancora di ACCEPTED o REFUSED? In caso positivo quando avverrà il passaggio di stato da IN_VALIDATION a ACCEPTED (o REFUSED) il file notificationacceptance verrà semplicemente aggiornato o ne verrà creato un secondo?

È ipoteticamente possibile che il report notificationsacceptance riporti lo stato transitorio IN_VALIDATION, ma è un caso che si verifica assai raramente; la notifica rimane IN_VALIDATION (salvo bug da parte di SEND) mentre vengono effettuati i controlli asincroni, della durata di qualche millisecondo. Il report esporrà, nella quasi totalità dei casi, ACCEPTED o REFUSED in base all'esito dei controlli di SEND ma è predisposto per esporre IN_VALIDATION nel caso sia questo lo stato ottenuto dalla piattaforma. Ad oggi non abbiamo riscontrato casi, in produzione, in cui lo stato ottenuto sia il transitorio IN_VALIDATION.

Il report notificationacceptance è generato una sola volta; qualora una notifica che ha ottenuto inizialmente lo stato IN_VALIDATION venga accettata da SEND, il report deliveryprogress esporrà direttamente lo stato assegnato (potrebbe essere ACCEPTED o stato successivo); qualora venga scartata da SEND, la notifica non sarà presente nel report deliveryprogress.

- è possibile dunque anche avere una condizione in cui il file presenta entry IN_VALIDATION ed entry ACCEPTED/REFUSED?

Se la domanda è circoscritta al report notificationsacceptance e per la stessa notifica la risposta è no (in quanto il report viene prodotto sull'intero lotto una sola volta).

- è possibile trovare lo stato transitorio ACCEPTED nel file di deliveryprogress prima ancora di DELIVERING, DELIVERED ecc. ?

E' ipoteticamente possibile, poiché il report "fotografa" in un determinato momento del giorno, lo stato della notifica (che è però dinamico e tende ad evolvere velocemente). Nella maggior parte dei casi, il report espone già stati successivi quali DELIVERING, DELIVERED, VIEWED.

I report sono stati pensati per attività di monitoraggio a lotto, a quadratura, e non dovrebbero essere utilizzati (da soli) per le attività di aggiornamento dei dati nel programma; la notifica evolve velocemente e, una volta "portato a bordo" del programma lo IUN per le notifiche accettate da SEND, suggeriamo di utilizzare la GetByNAV o la GetByIUN per monitoraggio puntuale e ricorsivo (anche più volte al giorno).

Infatti, per ogni lotto verrà depositato sulla cartella di deposito un report con suffisso deliveryprogres avente la seguente cadenza:

- 1° report: prodotto nel medesimo giorno di invio del lotto a PN; il primo controllo viene effettuata trascorsa 1 ora dalla ricezione da parte di PN dell'avvenuta accettazione delle notifiche
- Report successivi: ogni giorno, per 10 giorni
- Report finale: trascorsi 20 giorni dall'ultimo report

Un ulteriore aumento dell'efficacia di questo monitoraggio si ottiene aggiungendo il controllo (anche questo ricorsivo) degli eventi timeline. Un esempio: se la notifica rimane in Delivering (WF analogico) per più giorni consecutivi, è solo l'analisi della timeline che può aiutare il programma a comprendere se si tratti di un problema di stampa, un problema di consegna, una giacenza, un'anomalia o ritardo nella trasmissione dei dati dal consolidatore a SEND.

Resto a disposizione per eventuali chiarimenti.

Cordiali saluti

Dott.ssa Marina Marti
Delivery Specialist EasyNotification
T. 3490569459
m.marti@progettisoluzioni.it
www.progettisoluzioni.it



Questa e-mail, nonché qualsiasi file allegato alla presente, è destinata esclusivamente ai destinatari indicati in indirizzo o a chi sia stato da essi autorizzato. Se questa e-mail è stata ricevuta per errore, si chiede cortesemente di avvisare immediatamente il mittente e di distruggere permanentemente il messaggio e i relativi allegati.

Da: easynotificationteam@progettisoluzioni.it <easynotificationteam@progettisoluzioni.it> Per conto di Giovanni Pelosi
Inviato: venerdì 2 agosto 2024 13:09
A: Andrea Consogno <a.consogno@progettisoluzioni.it>; Matteo Sanguin <matteo.sanguin@safety21.it>
Cc: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettisoluzioni.it>; Matteo Mazzone <m.mazzone@progettisoluzioni.it>; Massimiliano Luigi Madella <m.madella@progettisoluzioni.it>; Francisco Del Vecchio <francisco.delvecchio@safety21.it>; Nicolas Conte <nicolas.conte@safety21.it>; Luca Calandrelli <luca.calandrelli@safety21.it>
Oggetto: R: Follow-up incontro 20.03.24 - specifiche EasyNotification Core

Buongiorno Andrea,
mi potresti confermare le seguenti due situazioni:

- è possibile quindi trovarsi nel file di notificationacceptance uno stato transitorio di IN_VALIDATION prima ancora di ACCEPTED o REFUSED? In caso positivo quando avverrà il passaggio di stato da IN_VALIDATION a ACCEPTED (o REFUSED) il file notificationacceptance verrà semplicemente aggiornato o ne verrà creato un secondo? è possibile dunque anche avere una condizione in cui il file presenta entry IN_VALIDATION ed entry ACCEPTED/REFUSED?
- è possibile trovare lo stato transitorio ACCEPTED nel file di deliveryprogress prima ancora di DELIVERING, DELIVERED ecc. ?

Grazie in anticipo
Saluti



Giovanni Pelosi
Analista Sviluppatore / R&D
www.safety21.it

SAFETY21 SPA
Contrada Piano Cappelle km 267, 82100 Benevento
Sede legale: Via Chopin 12, 00144 Roma
Partita IVA e Codice Fiscale n. 13365760159

Roma | Milano | Padova | Orvieto | Benevento | La Spezia | Firenze | Beinasco | Bologna | Pescara | San Donà di Piave

Questo messaggio è destinato alle sole persone indicate e può contenere informazioni riservate. Se ricevuto per errore, si prega di avvisare immediatamente il mittente e cancellare l'originale. Ogni altro uso del messaggio è vietato

Think Before You Print



Da: Andrea Consogno <a.consogno@progettisoluzioni.it>
Inviato: martedì 9 luglio 2024 12:29
A: Giovanni Pelosi <giovanni.pelosi@safety21.it>; Matteo Sanguin <matteo.sanguin@safety21.it>
Cc: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettisoluzioni.it>; Matteo Mazzone <m.mazzone@progettisoluzioni.it>; Massimiliano Luigi Madella <m.madella@progettisoluzioni.it>; Francisco Del Vecchio <francisco.delvecchio@safety21.it>; Nicolas Conte <nicolas.conte@safety21.it>; Luca Calandrelli <luca.calandrelli@safety21.it>
Oggetto: R: Follow-up incontro 20.03.24 - specifiche EasyNotification Core

ATTENZIONE: Questa e-mail proviene da un utente esterno alla nostra organizzazione. Non cliccate su link e non aprite allegati a meno che non riconosciate l'utente e sappiate che il contenuto è sicuro.

Buongiorno Giovanni,

per i due lotti che mi hai indicato ho riscontrato questa situazione: file csv e cartella contenente i documenti sono inseriti in una cartella depositata in IN

Name	Size	Last modified
T123456		2024-07-08 15:33
T123456.csv	3.6 KiB	2024-07-08 15:33

Showing 1 to 2 of 2 entries

mentre dovrebbero essere depositati direttamente in IN: nella cartella IN dovrebbero essere inviati:

- il file csv
- un archivio (compresso oppure no, a vostra preferenza) con lo stesso nome del file csv

Provvedo a riorganizzare questi due lotti, in maniera che siano intercettati dal servizio in ascolto su IN e processati

Grazie, buona giornata
Andrea

Da: Giovanni Pelosi <giovanni.pelosi@safety21.it>

Inviato: lunedì 8 luglio 2024 10:37

A: Andrea Consogno <a.consogno@progettisoluzioni.it>; Matteo Sanguin

<matteo.sanguin@safety21.it>

Cc: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettisoluzioni.it>; Matteo Mazzone

<m.mazzone@progettisoluzioni.it>; Massimiliano Luigi Madella

<m.madella@progettisoluzioni.it>; Francisco Del Vecchio <francisco.delvecchio@safety21.it>;

Nicolas Conte <nicolas.conte@safety21.it>; Luca Calandrelli <luca.calandrelli@safety21.it>

Oggetto: R: Follow-up incontro 20.03.24 - specifiche EasyNotification Core

Buongiorno Andrea,
negli ultimi giorni con il collega Luca stiamo lavorando sull'ambiente di stagin tentando scritture e letture dall'SFTP che ci avete messo a disposizione. Nello specifico riusciamo a scrivere senza problemi sul path indicato (/Staging/Ente_test/servizio_test/IN) ma non vediamo mai comparire alcun file di risposta nella rispettiva cartella di OUT. Ci saremmo aspettati quantomeno il file che ci comunica lo scarto del flusso (*_import_result_KO.txt). Al momento abbiamo caricato sul path di IN un paio di cartelle/file così nominati :T123456 ,S21_040724. Che tipo di errore stiamo commettendo? Grazie in anticipo per il supporto

Saluti



Giovanni Pelosi
Analista Sviluppatore / R&D
www.safety21.it

SAFETY21 SPA

Contrada Piano Cappelle km 267, 82100 Benevento

Sede legale: Via Chopin 12, 00144 Roma

Partita IVA e Codice Fiscale n. 13365760159

Roma | Milano | Padova | Orvieto | Benevento | La Spezia | Firenze | Beinasco | Bologna | Pescara | San Donà di Piave

Questo messaggio è destinato alle sole persone indicate e può contenere informazioni riservate. Se ricevuto per errore, si prega di avvisare immediatamente il mittente e cancellare l'originale. Ogni altro uso del messaggio è vietato

Think Before You Print



Da: Andrea Consogno <a.consogno@progettisoluzioni.it>

Inviato: venerdì 7 giugno 2024 10:14

A: Matteo Sanguin <matteo.sanguin@safety21.it>; Giovanni Pelosi <giovanni.pelosi@safety21.it>

Cc: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettisoluzioni.it>; Matteo Mazzone

<m.mazzone@progettisoluzioni.it>; Massimiliano Luigi Madella

<m.madella@progettisoluzioni.it>; Francisco Del Vecchio <francisco.delvecchio@safety21.it>;
Nicolas Conte <nicolas.conte@safety21.it>; Luca Calandrelli <luca.calandrelli@safety21.it>
Oggetto: R: Follow-up incontro 20.03.24 - specifiche EasyNotification Core

ATTENZIONE: Questa e-mail proviene da un utente esterno alla nostra organizzazione. Non cliccate su link e non apriate allegati a meno che non riconosciate l'utente e sappiate che il contenuto è sicuro.

Buongiorno Matteo,

purtroppo ho terminato ora gli incontri interni previsti per stamattina; se puoi, chiamami

Invio l'invito per oggi pomeriggio intanto

Grazie, buona giornata

Andrea

Da: Matteo Sanguin <matteo.sanguin@safety21.it>

Inviato: giovedì 6 giugno 2024 18:16

A: Andrea Consogno <a.consogno@progettisoluzioni.it>; Giovanni Pelosi

<giovanni.pelosi@safety21.it>

Cc: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettisoluzioni.it>; Matteo Mazzone

<m.mazzone@progettisoluzioni.it>; Massimiliano Luigi Madella

<m.madella@progettisoluzioni.it>; Francisco Del Vecchio <francisco.delvecchio@safety21.it>;

Nicolas Conte <nicolas.conte@safety21.it>; Luca Calandrelli <luca.calandrelli@safety21.it>

Oggetto: R: Follow-up incontro 20.03.24 - specifiche EasyNotification Core

Buongiorno Andrea,

grazie, blocco sicuramente lo slot 16:00 17:00 (attendo invito) , tuttavia ti chiedo anche il tempo di una telefonata di 5 minuti ad inizio giornata massimo per le ore 9:00.

Grazie a presto.



Matteo Sanguin
R&D Manager/R&D
T +39 049 8075988
www.safety21.it

SAFETY21 SPA

Via Seconda Strada, 16/18, 35129 Padova PD

Sede legale: Via Chopin 12, 00144 Roma

Partita IVA e Codice Fiscale n. 13365760159

Roma | Milano | Padova | Orvieto | Benevento | La Spezia | Firenze | Beinasco

Questo messaggio è destinato alle sole persone indicate e può contenere informazioni riservate. Se ricevuto per errore, si prega di avvisare immediatamente il mittente e cancellare l'originale. Ogni altro uso del messaggio è vietato

Think Before
You Print



Da: Andrea Consogno <a.consogno@progettisoluzioni.it>

Inviato: giovedì 6 giugno 2024 17:56

A: Matteo Sanguin <matteo.sanguin@safety21.it>; Giovanni Pelosi <giovanni.pelosi@safety21.it>

Cc: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettisoluzioni.it>; Matteo Mazzone

<m.mazzone@progettisoluzioni.it>; Massimiliano Luigi Madella

<m.madella@progettisoluzioni.it>; Francisco Del Vecchio <francisco.delvecchio@safety21.it>;

Nicolas Conte <nicolas.conte@safety21.it>; Luca Calandrelli <luca.calandrelli@safety21.it>

Oggetto: R: Follow-up incontro 20.03.24 - specifiche EasyNotification Core

ATTENZIONE: Questa e-mail proviene da un utente esterno alla nostra organizzazione. Non cliccate su link e non apriate allegati a meno che non riconosciate l'utente e sappiate che il contenuto è sicuro.

Ciao Matteo,

oggi sono stato coinvolto in alcuni meeting, sia interni sia esterni e non sono stato raggiungibile; posso anticiparti che in ambiente di staging è SEND a simulare la sua propria attività: la nostra area di UAT è collegata alla versione UAT di SEND che replica, a grandi linee, gli stessi comportamenti di SEND Prod.

Tutte le notifiche che avete inviato finora hanno compito il proprio ciclo di vita con perfezionamento per decorrenza termini; per ottenere un perfezionamento per accesso è necessario utilizzare i destinatari di test che vi avevamo condiviso (Lucia Mondella....) in un nuovo lotto di notifiche e coordinarsi, poiché ad invio avvenuto sarà necessario loggarsi su SEND UAT come destinatario e visualizzare la notifica (su questa seconda parte posso fornirvi supporto svolgendo io l'attività)

Per altre informazioni possiamo sentirci domani, sono disponibile (purtroppo è l'unico slot) dalle 16 alle 17

Grazie mille, buona serata
Andrea

Andrea Consogno

Product Owner

T. 02 45074323 int. 63 | M. 349 6543117

a.consogno@progettisoluzioni.it

www.progettisoluzioni.it



Questa e-mail, nonché qualsiasi file allegato alla presente, è destinata esclusivamente ai destinatari indicati in indirizzo o a chi sia stato da essi autorizzato. Se questa e-mail è stata ricevuta per errore, si chiede cortesemente di avisare immediatamente il mittente e di distruggere permanentemente il messaggio e i relativi allegati.

Da: Matteo Sanguin <matteo.sanguin@safety21.it>

Inviato: giovedì 6 giugno 2024 10:13

A: Andrea Consogno <a.consogno@progettisoluzioni.it>; Giovanni Pelosi <giovanni.pelosi@safety21.it>

Cc: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettisoluzioni.it>; Matteo Mazzone <m.mazzone@progettisoluzioni.it>; Massimiliano Luigi Madella <m.madella@progettisoluzioni.it>; Francisco Del Vecchio <francisco.delvecchio@safety21.it>; Nicolas Conte <nicolas.conte@safety21.it>; Luca Calandrelli <luca.calandrelli@safety21.it>

Oggetto: R: Follow-up incontro 20.03.24 - specifiche EasyNotification Core

Ciao Andrea,

in ambiente di test chi simula l'attività di send ? come possiamo verificare una notifica per decorrenza termini e una notifica per visione ?

Ho anche bisogno di parlarti e ho provato a contattarti telefonicamente ma non sei raggiungibile, mi richiami ?

Ciao

Matteo



Matteo Sanguin
R&D Manager/R&D
T +39 049 8075988
www.safety21.it

SAFETY21 SPA
Via Seconda Strada, 16/18, 35129 Padova PD
Sede legale: Via Chopin 12, 00144 Roma
Partita IVA e Codice Fiscale n. 13365760159
Roma | Milano | Padova | Orvieto | Benevento | La Spezia | Firenze | Beinasco
Questo messaggio è destinato alle sole persone indicate e può contenere informazioni riservate. Se ricevuto per errore, si prega di avvisare immediatamente il mittente e cancellare l'originale. Ogni altro uso del messaggio è vietato



Da: Andrea Consogno <a.consogno@progettisoluzioni.it>

Inviato: giovedì 6 giugno 2024 09:13

A: Giovanni Pelosi <giovanni.pelosi@safety21.it>

Cc: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettisoluzioni.it>; Matteo Mazzone <m.mazzone@progettisoluzioni.it>; Massimiliano Luigi Madella <m.madella@progettisoluzioni.it>; Matteo Sanguin <matteo.sanguin@safety21.it>; Francisco Del Vecchio <francisco.delvecchio@safety21.it>; Nicolas Conte <nicolas.conte@safety21.it>; Luca Calandrelli <luca.calandrelli@safety21.it>

Oggetto: R: Follow-up incontro 20.03.24 - specifiche EasyNotification Core

ATTENZIONE: Questa e-mail proviene da un utente esterno alla nostra organizzazione. Non cliccate su link e non aprite allegati a meno che non riconosciate l'utente e sappiate che il contenuto è sicuro.

Buongiorno Giovanni,

ti ringrazio per avermi scritto; in area di integrazione stiamo esponendo, al momento, un certificato self-signed (di cui ho comunque richiesto l'aggiornamento), il trust del certificato potrebbe quindi fallire anche a sostituzione avvenuta; in produzione esponiamo al contrario un certificato di Sectigo.

Ti contatto ad aggiornamento avvenuto,
grazie mille, buona giornata

Andrea

Andrea Consogno

Product Owner

T. 02 45074323 int. 63 | M. 349 6543117

a.consogno@progettisoluzioni.it

www.progettisoluzioni.it



Questa e-mail, nonché qualsiasi file allegato alla presente, è destinata esclusivamente ai destinatari indicati in indirizzo o a chi sia stato da essi autorizzato. Se questa e-mail è stata ricevuta per errore, si chiede cortesemente di avisare immediatamente il mittente e di distruggere permanentemente il messaggio e i relativi allegati.

Da: Giovanni Pelosi <giovanni.pelosi@safety21.it>
Inviato: mercoledì 5 giugno 2024 17:29
A: Andrea Consogno <a.consogno@progettisoluzioni.it>
Cc: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettisoluzioni.it>; Matteo Mazzone <m.mazzone@progettisoluzioni.it>; Massimiliano Luigi Madella <m.madella@progettisoluzioni.it>; Matteo Sanguin <matteo.sanguin@safety21.it>; Francisco Del Vecchio <francisco.delvecchio@safety21.it>; Nicolas Conte <nicolas.conte@safety21.it>; Luca Calandrelli <luca.calandrelli@safety21.it>
Oggetto: R: Follow-up incontro 20.03.24 - specifiche EasyNotification Core

Buonasera Andrea,
nell'invocare i servizi esposti sull'endpoint di staging
<https://easynotificationapi.eusoftdesign.eu:444> ci siamo resi conto che il certificato legato al dominio indicato è scaduto. Possibile aggiornarlo in modo tale da poter simulare da qui in avanti anche le condizioni di produzione? Al momento riusciamo a raggiungere i servizi esposti bypassando il trust del certificato. Grazie
Saluti



Giovanni Pelosi
Analista Sviluppatore / R&D
www.safety21.it

SAFETY21 SPA
Contrada Piano Cappelle km 267, 82100 Benevento
Sede legale: Via Chopin 12, 00144 Roma
Partita IVA e Codice Fiscale n. 13365760159

Roma | Milano | Padova | Orvieto | Benevento | La Spezia | Firenze | Beinasco | Bologna | Pescara | San Donà di Piave

Questo messaggio è destinato alle sole persone indicate e può contenere informazioni riservate. Se ricevuto per errore, si prega di avvisare immediatamente il mittente e cancellare l'originale. Ogni altro uso del messaggio è vietato

Think Before You Print



Da: Andrea Consogno <a.consogno@progettisoluzioni.it>
Inviato: giovedì 30 maggio 2024 15:13
A: Nicolas Conte <nicolas.conte@safety21.it>
Cc: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettisoluzioni.it>; Matteo Mazzone <m.mazzone@progettisoluzioni.it>; Massimiliano Luigi Madella <m.madella@progettisoluzioni.it>; Matteo Sanguin <matteo.sanguin@safety21.it>; Francisco Del Vecchio <francisco.delvecchio@safety21.it>; Giovanni Pelosi <giovanni.pelosi@safety21.it>
Oggetto: R: Follow-up incontro 20.03.24 - specifiche EasyNotification Core

ATTENZIONE: Questa e-mail proviene da un utente esterno alla nostra organizzazione. Non cliccate su link e non apriate allegati a meno che non riconosciate l'utente e sappiate che il contenuto è sicuro.

Ciao Nicolas,

chiedo (per scrupolo): è possibile che il server adotti policies che impediscono di uscire verso un IP (il nostro di EasyNotification API) che risulta localizzato in Bulgaria, dove si trova attualmente il cloud di hosting del prodotto?

Fammi sapere, intanto faccio fare un'ulteriore verifica lato nostro
grazie mille, buona giornata
Andrea

Da: Nicolas Conte <nicolas.conte@safety21.it>
Inviato: giovedì 30 maggio 2024 15:08
A: Andrea Consogno <a.consogno@progettisoluzioni.it>
Cc: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettisoluzioni.it>; Matteo Mazzone <m.mazzone@progettisoluzioni.it>; Massimiliano Luigi Madella <m.madella@progettisoluzioni.it>; Matteo Sanguin <matteo.sanguin@safety21.it>; Francisco Del Vecchio <francisco.delvecchio@safety21.it>; Giovanni Pelosi <giovanni.pelosi@safety21.it>
Oggetto: R: Follow-up incontro 20.03.24 - specifiche EasyNotification Core

Ciao Andrea,

dal mio PC locale con IP 217.148.114.109 riesco ad accedere allo swagger.
Al contrario, da server con IP 217.148.114.98 non risulta visibile.

Grazie,



Nicolas Conte
Ricerca e Sviluppo

T +39 02 37920140
www.safety21.it

SAFETY21 SPA
Via Lepetit, 8, 20124 Milano
Sede legale: Via Chopin 12, 00144 Roma
Partita IVA e Codice Fiscale n. 13365760159

Roma | Milano | Padova | Orvieto | Benevento | La Spezia | Firenze | Beinasco | Bologna

Questo messaggio è destinato alle sole persone indicate e può contenere informazioni riservate. Se ricevuto per errore, si prega di avvisare immediatamente il mittente e cancellare l'originale. Ogni altro uso del messaggio è vietato

Think Before
You Print



Da: Andrea Consogno <a.consogno@progettisoluzioni.it>

Inviato: giovedì 30 maggio 2024 13:46

A: Nicolas Conte <nicolas.conte@safety21.it>

Cc: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettisoluzioni.it>; Matteo Mazzone <m.mazzone@progettisoluzioni.it>; Massimiliano Luigi Madella <m.madella@progettisoluzioni.it>; Matteo Sanguin <matteo.sanguin@safety21.it>; Francisco Del Vecchio <francisco.delvecchio@safety21.it>; Giovanni Pelosi <giovanni.pelosi@safety21.it>

Oggetto: R: Follow-up incontro 20.03.24 - specifiche EasyNotification Core

ATTENZIONE: Questa e-mail proviene da un utente esterno alla nostra organizzazione. Non cliccate su link e non aprite allegati a meno che non riconosciate l'utente e sappiate che il contenuto è sicuro.

Ciao Nicolas,

su porta 444 mi risultano abilitati i seguenti IP:

82.193.27.1
82.193.27.2
82.193.27.3
82.193.27.4
82.193.27.5
82.193.27.6
82.193.27.7
82.193.27.8
82.193.27.9
82.193.27.10
82.193.27.11
82.193.27.12
82.193.27.13
82.193.27.14
82.193.16.177
82.193.16.178
82.193.16.179
82.193.16.180
82.193.16.181
82.193.16.182
62.196.43.145
62.196.43.146
62.196.43.147
62.196.43.148
62.196.43.149
62.196.43.150
62.196.43.151
62.196.43.152
62.196.43.153
62.196.43.154
62.196.43.155
62.196.43.156
62.196.43.157
62.196.43.158
217.148.114.97
217.148.114.98
217.148.114.99
217.148.114.100
217.148.114.101
217.148.114.102
217.148.114.103
217.148.114.104
217.148.114.105
217.148.114.106
217.148.114.107
217.148.114.108
217.148.114.109
217.148.114.110

Dal server riesci a visualizzare lo swagger pubblicato
qui? <https://easynotificationapi.eusoftdesign.eu:444/index.html>

Grazie mille,
Andrea

Andrea Consogno
Product Owner
T. 02 45074323 int. 63 | M. 349 6543117
a.consogno@progettisoluzioni.it
www.progettisoluzioni.it



Questa e-mail, nonché qualsiasi file allegato alla presente, è destinata esclusivamente ai destinatari indicati in indirizzo o a chi sia stato da essi autorizzato. Se questa e-mail è stata ricevuta per errore, si chiede cortesemente di avisare immediatamente il mittente e di distruggere permanentemente il messaggio e i relativi allegati.

Da: Nicolas Conte <nicolas.conte@safety21.it>
Inviato: giovedì 30 maggio 2024 12:43
A: Andrea Consogno <a.consogno@progettisoluzioni.it>
Cc: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettisoluzioni.it>; Matteo Mazzone <m.mazzone@progettisoluzioni.it>; Massimiliano Luigi Madella <m.madella@progettisoluzioni.it>; Matteo Sanguin <matteo.sanguin@safety21.it>; Francisco Del Vecchio <francisco.delvecchio@safety21.it>; Giovanni Pelosi <giovanni.pelosi@safety21.it>
Oggetto: R: Follow-up incontro 20.03.24 - specifiche EasyNotification Core

Ciao Andrea,

Potresti confermarmi che i seguenti indirizzi IP con i range specificati sono stati abilitati?

82.193.27.1 – 14
82.193.16.177 - 182
62.196.43.145 - 158
217.148.114.97 - 110
Sto effettuando delle prove dal server su cui è in hosting l'ambiente staging (indirizzo 217.148.114.98) e sembrerebbe non essere abilitato

Grazie,



Nicolas Conte
Ricerca e Sviluppo

T +39 02 37920140
www.safety21.it

SAFETY21 SPA
Via Lepetit, 8, 20124 Milano
Sede legale: Via Chopin 12, 00144 Roma
Partita IVA e Codice Fiscale n. 13365760159
Roma | Milano | Padova | Orvieto | Benevento | La Spezia | Firenze | Beinasco | Bologna

Questo messaggio è destinato alle sole persone indicate e può contenere informazioni riservate. Se ricevuto per errore, si prega di avvisare immediatamente il mittente e cancellare l'originale. Ogni altro uso del messaggio è vietato



Da: Andrea Consogno <a.consogno@progettisoluzioni.it>
Inviato: mercoledì 29 maggio 2024 08:59
A: Francisco Del Vecchio <francisco.delvecchio@safety21.it>; Giovanni Pelosi <giovanni.pelosi@safety21.it>
Cc: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettisoluzioni.it>; Matteo Mazzone <m.mazzone@progettisoluzioni.it>; Massimiliano Luigi Madella <m.madella@progettisoluzioni.it>; Matteo Sanguin <matteo.sanguin@safety21.it>; Nicolas Conte <nicolas.conte@safety21.it>
Oggetto: R: Follow-up incontro 20.03.24 - specifiche EasyNotification Core

ATTENZIONE: Questa e-mail proviene da un utente esterno alla nostra organizzazione. Non cliccate su link e non aprite allegati a meno che non riconosciate l'utente e sappiate che il contenuto è sicuro.

Ciao Francesco,

ip 20.229.215.71 abilitato per le API

Grazie mille, buona giornata
Andrea

Andrea Consogno

Product Owner
T. 02 45074323 int. 63 | M. 349 6543117
a.consogno@progettisoluzioni.it
www.progettisoluzioni.it



Questa e-mail, nonché qualsiasi file allegato alla presente, è destinata esclusivamente ai destinatari indicati in indirizzo o a chi sia stato da essi autorizzato. Se questa e-mail è stata ricevuta per errore, si chiede cortesemente di avvisare immediatamente il mittente e di distruggere permanentemente il messaggio e i relativi allegati.

Da: Francisco Del Vecchio <francisco.delvecchio@safety21.it>
Inviato: lunedì 27 maggio 2024 18:25
A: Andrea Consogno <a.consogno@progettisoluzioni.it>; Giovanni Pelosi <giovanni.pelosi@safety21.it>
Cc: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettisoluzioni.it>; Matteo Mazzone <m.mazzone@progettisoluzioni.it>; Massimiliano Luigi Madella <m.madella@progettisoluzioni.it>; Matteo Sanguin <matteo.sanguin@safety21.it>; Nicolas Conte <nicolas.conte@safety21.it>
Oggetto: R: Follow-up incontro 20.03.24 - specifiche EasyNotification Core

Ciao Andrea,
è possibile censire il nostro BE per l'ambiente di test, ip: 20.229.215.71

Francisco



Francisco Del Vecchio
Ricerca e Sviluppo
Mobile: +39 3666541002

<http://www.safety21.it/>

SAFETY21 SPA
C.da Piano Cappelle km 267, 82100 Benevento
Sede legale: Via Chopin, 12 00144 Roma
Partita IVA e Codice Fiscale n. 13365760159

Roma | Milano | Padova | Orvieto | Benevento | La Spezia | Firenze | Beinasco | Bologna | Pescara | San Donà di Piave

Questo messaggio è destinato alle sole persone indicate e può contenere informazioni riservate. Se ricevuto per errore, si prega di avvisare immediatamente il mittente e cancellare l'originale. Ogni altro uso del messaggio è vietato

Think Before
You Print



Da: Andrea Consogno <a.consogno@progettisoluzioni.it>
Inviato: martedì 21 maggio 2024 11:34
A: Giovanni Pelosi <giovanni.pelosi@safety21.it>
Cc: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettisoluzioni.it>; Matteo Mazzone <m.mazzone@progettisoluzioni.it>; Massimiliano Luigi Madella <m.madella@progettisoluzioni.it>; Francisco Del Vecchio <francisco.delvecchio@safety21.it>; Matteo Sanguin <matteo.sanguin@safety21.it>; Nicolas Conte <nicolas.conte@safety21.it>
Oggetto: R: Follow-up incontro 20.03.24 - specifiche EasyNotification Core

ATTENZIONE: Questa e-mail proviene da un utente esterno alla nostra organizzazione. Non cliccate su link e non apriate allegati a meno che non riconosciate l'utente e sappiate che il contenuto è sicuro.

Buongiorno Giovanni,

ti ringrazio per avermi contattato e rispondo per punti:

1. La data di notifica dell'atto la troviamo nel file csv_<datestamp>_deliveryprogress nel campo **data_ricezione_esito**? Oppure siamo costretti ad invocare il servizio GetByIUN controllando il campo di output **notificationViewDate**?

Il report delivery_progress fotografa lo stato delle notifiche di un intero lotto, in un determinato momento del giorno; ha un utilizzo più legato ad operazioni di quadratura che a raccolta puntuale delle informazioni. La consegna di una notifica (a destinatario digitale o analogico) assegna alla notifica uno stato transitorio, DELIVERED che, soprattutto nel caso di consegna a cittadino digitale, può mutare entro pochi secondi dalla consegna (soprattutto grazie alla notifica inviata al cittadino da AppIO) e potrebbe quindi non essere esposta dal report di quadratura. Data_ricezione_esito espone la data in cui il MW EasyNotification ha ottenuto l'informazione e permette di comprendere (in base a quando si analizza il report) quanto è data.

La proprietà notificationViewDate presente nella response GetByIUN espone, se presente in SEND, la data di perfezionamento per presa visione della notifica stessa: la data nella quale il destinatario, accedendo a SEND, ha visualizzato la notifica e fatto accesso agli allegati. Non corrisponde

precisamente con la data di notifica, che è legata alla consegna (come già oggi avviene: una multa è considerata notificata nel momento in cui è consegnata, a prescindere dal momento in cui il destinatario apre la busta e ne legge il contenuto)

La data di consegna è presente nella timeline degli eventi occorsi alla notifica, ottenibile tramite GetTimeline; gli eventi che registrano l'avvenuta consegna hanno categoria DIGITAL_SUCCESS_WORKFLOW (workflow digitale) e ANALOG_SUCCESS_WORKFLOW (workflow analogico)

2. Una tra notificationViewDate e refinemetDate sarà sempre presente in output alla GetByIUN indicandoci che la notifica si è conclusa?

Dipende sostanzialmente dallo stato di avanzamento in cui la notifica si trova al momento dell'interrogazione; la refinementDate (data di perfezionamento per decorrenza termini) è calcolata autonomamente da SEND in base alla data di consegna (è quindi presente per notifiche con stato DELIVERED o successivo) mentre la notificationViewDate dipende dalla reazione del destinatario alla consegna della notifica: potrebbe essere presente (se il destinatario effettua accesso e visualizzazione) o assente (soprattutto nei casi di consegna analogica). Segnalo che queste due date vengono esposte da SEND, a norma di legge, con orario 23:59:59 del giorno in cui avviene l'evento; per ottenere l'orario reale di visualizzazione della notifica da parte del destinatario è possibile consultare la timeline degli eventi.

3. Il file csv e la relativa cartella documenti che vengono copiati sul vostro SFTP per quanto tempo permangono lì? File e cartella vengono per caso eliminati dopo che viene scritto un file _<datestamp>_import_result_KO o di _<datestamp>_import_result ?

I file e le cartelle contenenti i documenti rimangono su nostra cartella sftp subiscono un trattamento differente in base all'esito del processo di parsing:

*- file che sono stati rigettati per problemi di struttura o di mancanza della cartella con gli allegati vengono attualmente mantenuti su sftp in modo che il mittente possa, nel caso, recuperare i file ed effettuare le verifiche. La rimozione è lasciata al mittente, in modo da non ostacolare eventuali attività di troubleshooting
- i file che sono stati elaborati vengono mantenuti su sftp fino all'invio delle notifiche; ad invio effettuato, i file vengono marcati per essere eliminati alla prima iterazione disponibile del servizio di collettamento dei file in ingresso. Anche i file che, pur essendo stati elaborati correttamente, non hanno dato origine ad alcuna notifica vengono rimossi con questa policy.*

4. Se inviamo due volte lo stesso file sull'FTP cosa succede se il file del primo invio era stato già accettato? Il secondo rimane nell'FTP in standby all'infinito oppure viene generato un file di KO?

EasyNotification adotta una policy basata sull'univocità del nome file di input, per Ente mittente gestito. Qualora venga inviato un file con il medesimo nome di un precedente file già elaborato (positivamente o scartato) il sistema di collettamento dei file si limita ad ignorarlo

Grazie mille, buona giornata
Andrea

Andrea Consogno

Product Owner
T. 02 45074323 int. 63 | M. 349 6543117
a.consogno@progettiesoluzioni.it
www.progettiesoluzioni.it



Questa e-mail, nonché qualsiasi file allegato alla presente, è destinata esclusivamente ai destinatari indicati in indirizzo o a chi sia stato da essi autorizzato. Se questa e-mail è stata ricevuta per errore, si chiede cortesemente di avisare immediatamente il mittente e di distruggere permanentemente il messaggio e i relativi allegati.

Da: Giovanni Pelosi <giovanni.pelosi@safety21.it>

Inviato: lunedì 20 maggio 2024 17:57

A: Andrea Consogno <a.consogno@progettiesoluzioni.it>

Cc: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettiesoluzioni.it>; Matteo Mazzone <m.mazzone@progettiesoluzioni.it>; Massimiliano Luigi Madella <m.madella@progettiesoluzioni.it>; Francisco Del Vecchio <francisco.delvecchio@safety21.it>;

Matteo Sanguin <matteo.sanguin@safety21.it>; Nicolas Conte <nicolas.conte@safety21.it>

Oggetto: R: Follow-up incontro 20.03.24 - specifiche EasyNotification Core

Salve a tutti,
mi inserisco nel thread per sottoporvi alcuni dubbi che sono sorti nell'analisi della vostra soluzione EasyNotification. Ci chiedevamo:

1. La data di notifica dell'atto la troviamo nel file csv _<datestamp>_deliveryprogress nel campo data_ricezione_esito ? Oppure siamo costretti ad invocare il servizio GetByIUN controllando il campo di output notificationViewDate ?
2. Una tra notificationViewDate e refinemetDate sarà sempre presente in output alla GetByIUN indicandoci che la notifica si è conclusa?
3. Il file csv e la relativa cartella documenti che vengono copiati sul vostro SFTP per quanto tempo permangono lì? File e cartella vengono per caso eliminati dopo che viene scritto un file _<datestamp>_import_result_KO o di _<datestamp>_import_result ?
4. Se inviamo due volte lo stesso file sull'FTP cosa succede se il file del primo invio era stato già accettato? Il secondo rimane nell'FTP in standby all'infinito oppure viene

generato un file di KO?

Grazie in anticipo

Saluti



Giovanni Pelosi

Analista Sviluppatore / R&D

www.safety21.it

SAFETY21 SPA

Contrada Piano Cappelle km 267, 82100 Benevento

Sede legale: Via Chopin 12, 00144 Roma

Partita IVA e Codice Fiscale n. 13365760159

Roma | Milano | Padova | Orvieto | Benevento | La Spezia | Firenze | Beinasco | Bologna | Pescara | San Donà di Piave

Questo messaggio è destinato alle sole persone indicate e può contenere informazioni riservate. Se ricevuto per errore, si prega di avvisare immediatamente il mittente e cancellare l'originale. Ogni altro uso del messaggio è vietato

Think Before You Print



Da: Francisco Del Vecchio <francisco.delvecchio@safety21.it>

Inviato: lunedì 20 maggio 2024 17:50

A: Andrea Consogno <a.consogno@progettisoluzioni.it>; Matteo Sanguin

<matteo.sanguin@safety21.it>; Nicolas Conte <nicolas.conte@safety21.it>; Giovanni Pelosi <giovanni.pelosi@safety21.it>

Cc: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettisoluzioni.it>; Matteo Mazzone

<m.mazzone@progettisoluzioni.it>; Massimiliano Luigi Madella <m.madella@progettisoluzioni.it>

Oggetto: R: Follow-up incontro 20.03.24 - specifiche EasyNotification Core

Aggiungo il collega Giovanni al thread
@Giovanni Pelosi



Francisco Del Vecchio

Ricerca e Sviluppo

Mobile: +39 3666541002

<http://www.safety21.it/>

SAFETY21 SPA

C.da Piano Cappelle km 267, 82100 Benevento

Sede legale: Via Chopin, 12 00144 Roma

Partita IVA e Codice Fiscale n. 13365760159

Roma | Milano | Padova | Orvieto | Benevento | La Spezia | Firenze | Beinasco | Bologna | Pescara | San Donà di Piave

Questo messaggio è destinato alle sole persone indicate e può contenere informazioni riservate. Se ricevuto per errore, si prega di avvisare immediatamente il mittente e cancellare l'originale. Ogni altro uso del messaggio è vietato

Think Before You Print



Da: Andrea Consogno <a.consogno@progettisoluzioni.it>

Inviato: lunedì 20 maggio 2024 10:00

A: Matteo Sanguin <matteo.sanguin@safety21.it>; Francisco Del Vecchio

<francisco.delvecchio@safety21.it>; Nicolas Conte <nicolas.conte@safety21.it>

Cc: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettisoluzioni.it>; Matteo Mazzone

<m.mazzone@progettisoluzioni.it>; Massimiliano Luigi Madella <m.madella@progettisoluzioni.it>

Oggetto: R: Follow-up incontro 20.03.24 - specifiche EasyNotification Core

ATTENZIONE: Questa e-mail proviene da un utente esterno alla nostra organizzazione. Non cliccate su link e non aprirete allegati a meno che non riconosciate l'utente e sappiate che il contenuto è sicuro.

Buongiorno Matteo,

grazie per avermi contattato, IP abilitato sia per l'host sftp sia per le API

Grazie

Andrea

Da: Matteo Sanguin <matteo.sanguin@safety21.it>

Inviato: giovedì 16 maggio 2024 09:55
A: Andrea Consogno <a.consogno@progettisoluzioni.it>; Francisco Del Vecchio <francisco.delvecchio@safety21.it>; Nicolas Conte <nicolas.conte@safety21.it>
Cc: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettisoluzioni.it>; Matteo Mazzone <m.mazzone@progettisoluzioni.it>; Massimiliano Luigi Madella <m.madella@progettisoluzioni.it>
Oggetto: R: Follow-up incontro 20.03.24 - specifiche EasyNotification Core

Buongiorno Andrea,
ci siamo accorti che non vi abbiamo comunicato l'ip pubblico della sede di Milano :

92.223.160.34

Possiamo aggiungerlo alla lista degli ip consentiti ?

Grazie

Matteo


Matteo Sanguin
R&D Manager/R&D
T +39 049 8075988
www.safety21.it
SAFETY21 SPA
Via Seconda Strada, 16/18, 35129 Padova PD
Sede legale: Via Chopin 12, 00144 Roma
Partita IVA e Codice Fiscale n. 13365760159
Roma | Milano | Padova | Orvieto | Benevento | La Spezia | Firenze | Beinasco
Questo messaggio è destinato alle sole persone indicate e può contenere informazioni riservate. Se ricevuto per errore, si prega di avvisare immediatamente il mittente e cancellare l'originale. Ogni altro uso del messaggio è vietato



Da: Andrea Consogno <a.consogno@progettisoluzioni.it>
Inviato: mercoledì 24 aprile 2024 16:04
A: Matteo Sanguin <matteo.sanguin@safety21.it>; Francisco Del Vecchio <francisco.delvecchio@safety21.it>
Cc: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettisoluzioni.it>; Matteo Mazzone <m.mazzone@progettisoluzioni.it>; Massimiliano Luigi Madella <m.madella@progettisoluzioni.it>
Oggetto: R: Follow-up incontro 20.03.24 - specifiche EasyNotification Core

ATTENZIONE: Questa e-mail proviene da un utente esterno alla nostra organizzazione. Non cliccate su link e non apriate allegati a meno che non riconosciate l'utente e sappiate che il contenuto è sicuro.

Buongiorno Matteo,

IP abilitati,

grazie, buona giornata
Andrea

Da: Andrea Consogno <a.consogno@progettisoluzioni.it>
Inviato: martedì 23 aprile 2024 17:27
A: 'Matteo Sanguin' <matteo.sanguin@safety21.it>; 'Francisco Del Vecchio' <francisco.delvecchio@safety21.it>
Cc: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettisoluzioni.it>; Matteo Mazzone <m.mazzone@progettisoluzioni.it>; Massimiliano Luigi Madella <m.madella@progettisoluzioni.it>
Oggetto: R: Follow-up incontro 20.03.24 - specifiche EasyNotification Core

Buongiorno Matteo,

ho inoltrato la richiesta di abilitazione degli IP indicati ai sistemisti, in modo che siano inclusi in white list.

Ti antico i seguenti dati operativi per l'ambiente di staging:

- Utente API

user: S21SEND
pwd: 53r75gVEN3!

- Swagger Staging

<https://easynotificationapi.euoftdesign.eu:444/index.html>

- SFTP

user: SaFSE21
pwd: UgxDB8r1t
host: <ftp://easynotificationapi.euoftdesign.eu:444>
porta: 2222
path di deposito files: /Staging/Ente_test/servizio_test/IN
path di prelievo report: /Staging/Ente_test/servizio_test/OUT

- Ente Mittente Notifiche Staging

Comune di Borutta

Cf. 00256690900
Gruppo abilitato: 651adfe68683a153c265b80c
Codice tassonomico: 010401P

- Destinatario Notifiche Staging

Lucia Mondella – cf MNDLCU98T68C933T – pec test@test.it
Michelangelo Buonarroti – cf BNRMHL75C06G702B – pec test@test.it

- Ente Creditore Staging
GEFIL (CF 01240080117)

Per i primi test, potete utilizzare – come numero avviso – un qualsiasi numero a 18 char; nel momento in cui vorrete effettuare un giro completo, con tentativo di pagamento ed attualizzazione, aggiorneremo la configurazione di GEFIL Collaudo, in modo da permettervi di creare uno o più debiti e referenziare i corrispettivi numeri avviso nel file.

Resto a disposizione per domande, dubbi, chiarimenti

Grazie mille, buon pomeriggio

Andrea Consogno

Product Owner
Tel. 02 45074323 int. 63 | Mobile 349 6543117
a.consogno@progettisoluzioni.it
www.progettisoluzioni.it





31 gennaio 2023
Sibyl® Assistente Virtuale di Progetti e Soluzioni vince il premio [Agenda Digitale 2022](#) assegnato dal Politecnico di Milano per l'Imprenditorialità al servizio della PA.

Da: Matteo Sanguin <matteo.sanguin@safety21.it>

Inviato: martedì 23 aprile 2024 14:25

A: Andrea Consogno <a.consogno@progettisoluzioni.it>; Francisco Del Vecchio <francisco.delvecchio@safety21.it>

Cc: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettisoluzioni.it>; Matteo Mazzone <m.mazzone@progettisoluzioni.it>; Massimiliano Luigi Madella <m.madella@progettisoluzioni.it>

Oggetto: R: Follow-up incontro 20.03.24 - specifiche EasyNotification Core

Buongiorno,
come da accordi vi comunico gli indirizzi pubblici dai quali potranno arrivare le nostre chiamate sono :

82.193.27.1 – 14
82.193.16.177 - 182
62.196.43.145 - 158
217.148.114.97 - 110

Ciao

Grazie



Matteo Sanguin
R&D Manager/R&D
T +39 049 8075988
www.safety21.it

SAFETY21 SPA
Via Seconda Strada, 16/18, 35129 Padova PD
Sede legale: Via Chopin 12, 00144 Roma
Partita IVA e Codice Fiscale n. 13365760159
Roma | Milano | Padova | Orvieto | Benevento | La Spezia | Firenze | Beinasco
Questo messaggio è destinato alle sole persone indicate e può contenere informazioni riservate. Se ricevuto per errore, si prega di avvisare immediatamente il mittente e cancellare l'originale. Ogni altro uso del messaggio è vietato

Think Before
You Print



Da: Andrea Consogno <a.consogno@progettisoluzioni.it>

Inviato: venerdì 12 aprile 2024 15:25

A: Matteo Sanguin <matteo.sanguin@safety21.it>; Francisco Del Vecchio <francisco.delvecchio@safety21.it>

Cc: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettisoluzioni.it>; Matteo Mazzone <m.mazzone@progettisoluzioni.it>; Massimiliano Luigi Madella <m.madella@progettisoluzioni.it>

Oggetto: Follow-up incontro 20.03.24 - specifiche EasyNotification Core

ATTENZIONE: Questa e-mail proviene da un utente esterno alla nostra organizzazione. Non cliccate

su link e non apriate allegati a meno che non riconosciate l'utente e sappiate che il contenuto è sicuro.

Buongiorno,

faccio seguito all'incontro del 20.03 inviando, come concordato, il link tramite il quale è possibile consultare le client specification del nostro middleware di integrazione a SEND, EasyNotification:

<https://east-bridge-495.notion.site/Client-specification-EasyNotification-75dc715804d342a8a580ff82b9fa537e?pvs=4>

Dal momento che il vostro interesse è, in questo momento, legato all'esecuzione di un test di produzione per valutare il funzionamento del prodotto, i punti che maggiormente vi interessano sono quelli relativi al formato del file csv e dei documenti allegati. Immagino che, per il test, non effettuerete alcuno sviluppo e che vi limiterete, da un lato, a estrapolare un file nel formato nativo di EasyNotification, inviandolo alla cartella sftp che vi predisporremo per l'Ente e, dall'altro, contatterete le nostre API tramite Postman o altro prodotto analogo, simulando le abitudini che oggi, intermediati da altre soluzioni, i vostri applicativi hanno (es: consultazione della timeline, download degli atti opponibili terzi, elenco file processati, processi completati etc.)

Il test in produzione per Bressana Bottarone vi permetterà inoltre di vedere all'opera la componente aggiuntiva (non prevista nella vostra configurazione standard NODO) di attualizzazione automatica del costo notifica tramite integrazione di EasyBridge (Nodo) a EasyNotification (SEND).

Per preparare l'ambiente all'esecuzione del test preliminare, abbiamo bisogno di ricevere i seguenti dati:

- IP dai quali contatterete i nostri endpoint e il nostro sftp. Questi parametri ci permetteranno di fornirvi un utente per le API, un utente per l'host e ad accettare le chiamate in arrivo dai vostri IP
- Dati relativi a Bressana Bottarone Produzione:
 - Ambito / Servizio per test (al momento Bressana ha attivi in perimetro pagoPA le sanzioni CDS e le sanzioni extra CDS, per entrambi SEND prevede il solo scenario con pagamento)
 - Parametri SEND: API KEY del gruppo che su portale SEND è abilitato a questi servizi
 - Parametri PDND: KID (Key ID), ISS (Issuer), SUB (Subject), PurposeID + chiave private corrispondente alla chiave pubblica registrata dall'Ente per la finalità e client già configurati

Questi parametri ci permetteranno di configurare l'Ente nel perimetro di EasyNotification

A configurazione effettuata, vi sarà chiesto di creare, in perimetro EasyBridge, tante posizioni debitorie dedicate quante saranno le notifiche che vorrete inviare come test e di usare gli avvisi di pagamento generati come allegati delle notifiche che predisporrete.

Segnalo, a questo proposito, che ad oggi è ancora in vigore su SEND la restrizione che obbliga ad avere un solo allegato contenente sia l'avviso di pagamento, sia l'atto da notificare; nel file di carico tale allegato va referenziato nei campi *Documento 1: nome file* e *Documento 1: titolo*

Per la compilazione del file vi sarà necessario anche il Group ID che, su portale SelfCare – Send, è stato assegnato al gruppo cui è collegata l'API Key

Qualora ad una prima lettura della documentazione emergessero domande, dubbi, approfondimenti, siamo a vostra disposizione
Grazie, buon pomeriggio

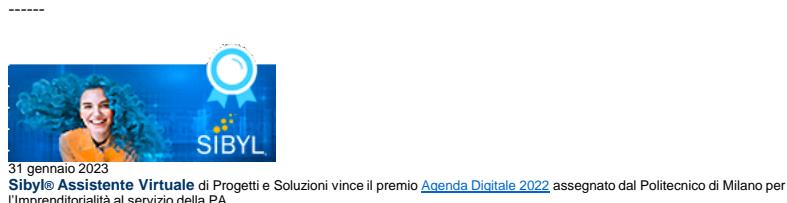
Andrea Consogno

Product Owner

Tel. 02 45074323 int. 63 | Mobile 349 6543117

a.consogno@progettisoluzioni.it

www.progettisoluzioni.it



31 gennaio 2023

Sibyl® Assistente Virtuale di Progetti e Soluzioni vince il premio [Agenda Digitale 2022](#) assegnato dal Politecnico di Milano per l'Imprenditorialità al servizio della PA.

Eventi timeline

martedì 18 luglio 2023 18:02

eventCategory	Descrizione
AAR_CREATION_REQUEST	Invio della richiesta di creazione dell'AAR (Avviso di Avvenuta Ricezione) a safe storage
AAR_GENERATION	Generazione dell'AAR (Avviso di Avvenuta Ricezione)
ANALOG_FAILURE_WORKFLOW	Completato con fallimento il workflow di invio cartaceo NOTA: se per tutti i destinatari si conclude il workflow con fallimento verrà scatenato l'evento COMPLETELY_UNREACHABLE
ANALOG_SUCCESS_WORKFLOW	Completato con successo il workflow di invio cartaceo
COMPLETELY_UNREACHABLE	Tutti i destinatari risultano irraggiungibili
COMPLETELY_UNREACHABLE_CREA TION_REQUEST	Invio della richiesta di creazione dell'atto (simile a opponibile a terzi) di completamento con fallimento del workflow di invio cartaceo
DIGITAL_DELIVERY_CREATION_REQ UEST	Invio della richiesta di creazione dell'atto opponibile a terzi di chiusura del workflow digitale a safe storage
DIGITAL_FAILURE_WORKFLOW	Completato con fallimento il workflow di invio digitale: tutti i tentativi di invio ai domicili digitali sono falliti.
DIGITAL_SUCCESS_WORKFLOW	Completato con successo il workflow di invio digitale
GET_ADDRESS	Disponibilità dell'indirizzo specifico (domicilio digitale di piattaforma, domicilio digitale speciale, domicilio digitale generale, indirizzo fisico sulla notifica o sui registri nazionali)
NORMALIZED_ADDRESS	Salvataggio indirizzi normalizzati
NOT_HANDLED	Per la sperimentazione l'invio analogico non è previsto, viene inserito tale elemento di timeline
NOTIFICATION_VIEWED	Visualizzazione della notifica (perfeziona la notifica se non già perfezionata per decorrenza termini o da altro destinatario)
NOTIFICATION_VIEWED_CREA TION_REQUEST	Invio della richiesta di creazione dell'atto opponibile a terzi di presa visione a safe storage
PAYMENT	Ricezione pagamento della notifica
PREPARE_ANALOG_DOMICILE	Invio richiesta di preparare (preparazione ad invio) cartaceo a paperChannel
PREPARE_DIGITAL_DOMICILE	Preparazione per l'invio dell'avviso digitale.
PREPARE_SIMPLE_REGISTERED_LETT ER	Invio richiesta di preparazione ed invio raccomandata semplice a paperChannel
PROBABLE_SCHEDULING_ANALOG_ DATE	Data probabile di inizio del flusso analogico
PUBLIC_REGISTRY_CALL	Richiesta ai registri pubblici per ottenere domicilio digitale generale o per ottenere indirizzo fisico da ANPR, da registro delle imprese, da anagrafe tributaria.
PUBLIC_REGISTRY_RESPONSE	Ricevuta la risposta dei registri pubblici
REFINEMENT	Perfezionamento per decorrenza termini
REQUEST_ACCEPTED	Richiesta di notifica accettata a seguito dei controlli di validazione
REQUEST_REFUSED	Richiesta di notifica rifiutata per fallimento di validazione
SCHEDULE_ANALOG_WORKFLOW	Pianificazione del workflow per invio cartaceo
SCHEDULE_DIGITAL_WORKFLOW	Pianificazione del workflow per invio digitale (PEC) del secondo tentativo in caso di fallimento del primo.
SCHEDULE_REFINEMENT	Pianificato il perfezionamento per decorrenza termini
SEND_ANALOG_DOMICILE	Invio cartaceo dell'avviso di notifica
SEND_ANALOG_FEEDBACK	Ricezione esito dell'invio cartaceo
SEND_ANALOG_PROGRESS	Ricezione informazioni intermedia relative ad una notificazione cartacea
SEND_COURTESY_MESSAGE	Invio di un messaggio di cortesia
SEND_DIGITAL_DOMICILE	Invio digitale dell'avviso di notifica
SEND_DIGITAL_FEEDBACK	Ottenuto esito ad un invio digitale
SEND_DIGITAL_PROGRESS	Tentativo di Invio PEC ad un determinato indirizzo.
SEND_SIMPLE_REGISTERED_LETTER	Invio di raccomandata semplice
SEND_SIMPLE_REGISTERED_LETTER _PROGRESS	Ricezione informazioni intermedia relative ad una notificazione cartacea semplice
SENDER_ACK_CREATION_REQUEST	Invio della richiesta di creazione dell'atto opponibile a terzi di presa in carico per il mittente a safe storage
VALIDATE_NORMALIZE_ADDRESSES _REQUEST	Invio della richiesta di validazione e normalizzazione indirizzi fisici presenti nella richiesta di notifica

GSP

lunedì 28 agosto 2023 15:32

Notifiche solo per saldi negativi, sempre con avp.

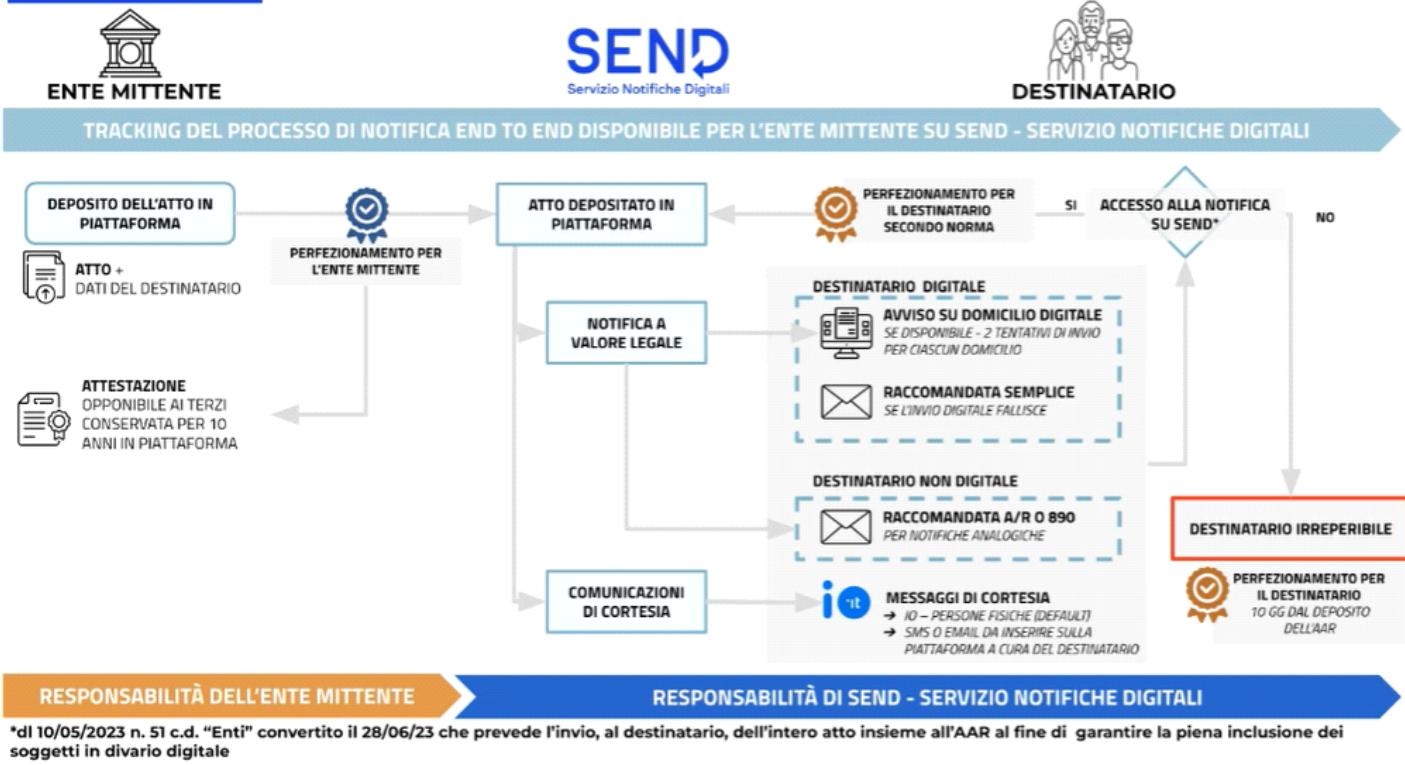
Il codice tassonomico del servizio è già scritto nel codice programma di GSP riferito ai servizi scolastici.

Attivazione del BO di una installazione avviene sul portale EN.

Slides

giovedì 14 dicembre 2023 11:51

COME FUNZIONA - Processo di notificazione mediante SEND



Tassonomia SEND

mercoledì 10 gennaio 2024 16:39

<https://docs.pagopa.it/f.a.q.-per-integratori/tassonomia-send>

Configurazione

mercoledì 10 gennaio 2024 16:49

Servizi

- Notifiche Violazioni al Codice della Strada
 - Codice Tassonomico:

Campi obbligatori per Cds

Dati Destinatario

- Nome e Cognome
- CF/PIVA
- Indirizzo civico - Civico
- Indirizzo comune
- Indirizzo CAP
- Indirizzo Provincia

Dati Pagopa

- Codice avviso (primario)
- Importo notifica
- Ente creditore (CF)

Dati notifica

- Oggetto
- Protocollo

Confermiamo la possibilità attraverso il nostro gestionale di poter effettuare esportazioni di file da notificare che contengano dati quali i seguenti:

- Nome e cognome del destinatario
- Codice fiscale o partita iva del destinatario
- Indirizzo fisico
- Numero di protocollo
- Codice dell'avviso
- Importo
- Ente creditore
- Oggetto della notifica
- Altri campi che potrebbero variare a seconda del servizio scelto

Api

giovedì 13 giugno 2024 09:20

<https://developer.pagopa.it/send/api#/>

Developer Pagopa

mercoledì 19 giugno 2024 12:41

Stream Timeline

<https://developer.pagopa.it/send/guides/knowledge-base/api-changelog/api-versione-ga-2.4/stream-di-timeline-2.4#stream-di-timeline-2.4>

API B2B

<https://developer.pagopa.it/send/api#/>

FAQ per Integratori

<https://docs.pagopa.it/f.a.q.-per-integratori>

<https://docs.pagopa.it/f.a.q.-per-integratori/knowledge-base-di-piattaforma-notifiche/validazione-dei-test-con-il-tool-pnvalidator>

Tipi di Utenze BO

mercoledì 10 luglio 2024 15:47

EasyNotification BO prevede due tipologie di operatori:

- *Amministratori PES*

Possono utilizzare tutte le funzionalità esposte dal portale di BO per un qualsiasi Ente convenzionato
Possono classificare gli Operatori PA (un operatore PA, identificato dalla sua mail, è associabile ad un solo Ente)
Sono classificati direttamente dal DEVTEAM sul sistema EasyNotification BO (non esiste una interfaccia WEB per questa azione)

- *Operatori PA*

Possono utilizzare solo determinate funzionalità (incluse ovviamente quelle che costituiscono il modulo “Flussi esterni”) ma solo nell’ambito dell’Ente entro cui sono stati classificati

E’ quindi importante stabilire se una o più persone appartenenti al “service” o al “delivery” di PES debbano essere classificati in PRODUZIONE come Amministratori PES nel caso non lo fossero già; in questo caso è necessario che mi inviate *nome, cognome* ed *indirizzo e-mail* aziendale di ciascuna persona affinchè il DEVTEAM li possa classificare sul sistema EasyNotification BO di PRODUZIONE come Amministratori PES.

Domande varie su Send

mercoledì 10 luglio 2024 15:51

Domande (10/07/2024):

- In caso devo notificare a dei soci di una società cessata ma non ne sono a conoscenza e invio alla P.IVA della società come si comporta SEND? Mi restituisce l'atto dicendo che l'attività è cessata o ci pensa lei a fare la notifica ai soci? → **l'invio viene effettuato ad una pec o ad un indirizzo fisico, non ad una P.IVA. SEND non può né reindirizzare né rispondere che la P.IVA non esiste più. La notifica avrà temporaneamente uno stato "Irreperibile" e passerà a "Perfezionata per decorrenza termini" 15 gg dopo l'avviso di mancato recapito per la pec o 20 gg dopo l'avviso di giacenza della raccomandata. Ti indico la fonte per completezza: <https://docs.pagopa.it/manuale-operativo/piattaforma-notifiche-digitali-manuale-operativo/comprendere-lo-stato-della-notifica-e-gli-atti-disponibili-sul-portale/stato-della-notifica>.**
- Nel caso in cui la persona sia irreperibile come si comporta SEND? Mi restituisce l'atto o chiede al Comune di competenza la notifica tramite messi? → **come risposta precedente. Sarà l'ente che consultando la timeline di SEND vede lo stato della notifica come "Irreperibile" o "Perfezionata per decorrenza termini" e farà le sue azioni di ricerca**
- Nel caso in cui la persona sia AIRE viene fatta la notifica con raccomandata estera da parte di SEND? → **sì, ci risulta. Nella tabella dei costi di spedizione (<https://notifichedigitali.pagopa.it/static/documents/Prezzi%20Ente%202024.pdf>) sono citate anche aree estere di destinazione (Europa, Africa, Asia/Oceania). Ne deduciamo che in quelle aree la spedizione, digitale o raccomandata viene effettuata come in Italia**
- Nel caso di persona residente all'estero viene gestita la notifica da parte di SEND? Se SI dove viene notificato l'atto? → **come da risposta sopra, ci risulta normalmente nelle zone coperte dal servizio e l'atto viene notificato negli stessi canali dell'invio in Italia**
- Nel caso in cui la persona a cui inviamo l'atto decede SEND gestisce l'invio "Agli eredi impersonalmente e collettivamente"? → **come domanda 1, SEND non può reindirizzare**
- Nel caso in cui io sono a conoscenza che la persona è deceduta e che non ci sono successioni posso mandarla "Agli eredi impersonalmente e collettivamente"? SEND gestisce questa dicitura? → **che noi sappiamo no, deve rifare la procedura e inviarla all'erede come nuovo destinatario (eventualmente anche più eredi)**
- Il fatto di inviarti il pdf già compilato dell'atto di accertamento implica il fatto che non posso specificare le spese di notifica su tale atto e quindi anche il totale dell'accertamento risulta errato. Faccio un esempio, ho un debito di € 100,00 e accerto per 135€ (100 tributo, 30 sanzioni e 5 di interessi), attualmente sommo anche le spese di notifica di 11,55 (busta verde) ma se passo da SEND non le devo specificare sull'anno e quindi è una cosa EXTRA che viene indicato solo sul modello F24? Come viene informato il contribuente di queste ulteriori spese di notifica in fase di notifica? → **con SEND le spese di notifica non possono essere indicate a priori perché non si può prevedere con quale canale il debitore verrà raggiunto. Il costo di spedizione digitale è fisso, ma per la distribuzione fisica è molto variabile, dipende dalla destinazione e dal numero di tentativi (<https://notifichedigitali.pagopa.it/static/documents/Prezzi%20Ente%202024.pdf>). Noi suggeriamo ai nostri clienti di indicare una voce nella lettera di accompagnamento che specifica il fatto che l'importo verrà maggiorato delle spese effettive di notifica (questo è praticamente il cuore dell'attualizzazione del debito: il PT SEND comunicherà al PT PagoPA i costi di notifica e lo IUV verrà aggiornato al volo di conseguenza).**

Un dettaglio importante: le spese di notifica fisse e sicure (invio digitale) sono 2€: 1€ + IVA lasciato a SEND e la restante parte al cliente. Questa parte restante (nella versione attuale 1.0) dovrà essere inserita all'interno dell'importo iniziale, perché il comune lo possa recuperare (rif. Decreto costi 30/05/2022 <https://www.gazzettaufficiale.it/eli/id/2022/08/03/22A04327/sg>). Questo sarà superato dalla versione 2.3 (lato SEND già disponibile, lato nostro in roadmap).

Configurazione BO e docs

giovedì 29 agosto 2024 10:40

Oggetto	R: SEND: Comune di Casoli_Easy Notification AI
Da	Antonio Gregoli
A	Rebecca Spinelli
Cc	EasyNotification Team; Andrea Consogno
Inviato	mercoledì 28 agosto 2024 12:44

Ciao Rebecca,

in questo momento EasyNotification CORE (nel rispetto delle indicazioni SEND) si aspetta di ricevere **un solo** file allegato (multi-PDF) che includa tutti i PDF che compongono la notifica (sia quelli da analizzare che quelli che devono essere solo allegati) e questo unico PDF deve essere firmato digitalmente dall'Ente.

Per configurare EN BO (modulo AI) in modo opportuno occorre quindi adottare questo comportamento (vale anche in sostituzione alla mia precedente risposta riguardo l'aggiunta di ulteriori documenti che debbano essere allegati alla notifica).

1. Si deve configurare solo una modalità di documento; quella relativa all'Avviso di pagamento
2. Si deve caricare solo 1 PDF firmato che al suo interno deve includere concatenati i necessari PDF rispettando il seguente ordine:
 - a. Il verbale
 - b. L'avviso di pagamento che poi sarà recepito da SEND come documento di pagamento principale
 - c. Ulteriori avvisi di pagamento
 - d. Ulteriori documenti a corredo

EasyNotification BO (modulo AI) acquisirà i dati dell'Avviso di pagamento dal primo avviso di pagamento che trova all'interno del multi PDF (il suggerimento è quello di inserire come primo avviso quello riferito al pagamento scontato).

Resto a disposizione per eventuali chiarimenti.

Ciao
Antonio

Antonio Gregoli
Product Owner
T. 0245074323 int. 40 I M. 3471725811
a.gregoli@progettiesoluzioni.it
www.progettiesoluzioni.it



Questa e-mail, nonché qualsiasi file allegato alla presente, è destinata esclusivamente ai destinatari indicati in indirizzo o a chi sia stato da essi autorizzato. Se questa e-mail è stata ricevuta per errore, si chiede cortesemente di avvisare immediatamente il mittente e di distruggere permanentemente il messaggio e i relativi allegati.

Da: Rebecca Spinelli <r.spinelli@progettiesoluzioni.it>

Inviato: martedì 27 agosto 2024 11:19

A: Antonio Gregoli <a.gregoli@progettiesoluzioni.it>

Cc: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettiesoluzioni.it>; Andrea Consogno

<a.consogno@progettiesoluzioni.it>

Oggetto: SEND: Comune di Casoli_Easy Notification AI

Ciao Antonio,

volevamo partire con il Comune di Casoli con l'invio delle tue notifiche in allegato tramite Easy Notification AI.

Come potremmo gestire la gestione del pagamento in misura ridotta? Perché per ogni notifica da la possibilità di pagare entro 5 giorni con un importo ed entro 60 giorni con un altro importo.

Grazie e saluti,

Rebecca

Rebecca Spinelli

Delivery specialist

Mobile 3738969307

r.spinelli@progettiesoluzioni.it

www.progettiesoluzioni.it



Configurazione: Numero massimo di documenti

mercoledì 20 novembre 2024 17:34

Il numero massimo di documenti impostabili a livello di documenti è 255 all'interno della configurazione del servizio.

Intestatario diverso da trasgressore

lunedì 26 agosto 2024 14:44

Oggetto	R: Easy Notification_ Comune di Casoli
Da	Antonio Gregoli
A	Rebecca Spinelli
Cc	Andrea Consogno; EasyNotification Team
Inviato	lunedì 26 agosto 2024 14:42

Ciao Rebecca,
sul verbale possono essere inserite le informazioni ritenute più opportune visto che comunque, alla fine, viene allegato in originale alla notifica... tuttavia, EasyNotification CORE recepisce da EasyNotification AI solo **un** destinatario ed EasyNotification AI prevede la configurazione delle regole per **individuarlo** all'interno del tipo documento indicato (di solito all'interno del verbale) così da fornire le indicazioni necessarie al corretto recapito della notifica stessa.

Ciao
Antonio

Antonio Gregoli
Product Owner
T. 0245074323 int. 40 I M. 3471725811
a.gregoli@progettiesoluzioni.it
www.progettiesoluzioni.it



Questa e-mail, nonché qualsiasi file allegato alla presente, è destinata esclusivamente ai destinatari indicati in indirizzo o a chi sia stato da essi autorizzato. Se questa e-mail è stata ricevuta per errore, si chiede cortesemente di avvisare immediatamente il mittente e di distruggere permanentemente il messaggio e i relativi allegati.

Da: Rebecca Spinelli <r.spinelli@progettiesoluzioni.it>
Inviato: lunedì 26 agosto 2024 11:23
A: Antonio Gregoli <a.gregoli@progettiesoluzioni.it>
Cc: Andrea Consogno <a.consogno@progettiesoluzioni.it>; EasyNotification Team <easynotificationteam@progettiesoluzioni.it>
Oggetto: R: Easy Notification_ Comune di Casoli

Ciao Antonio,
il Comune di Casoli mi ha posto un altro quesito.
Mi chiede se quando il trasgressore non coincide con l'intestatario della vettura, può essere inserito all'interno del verbale oppure no (in allegato un verbale esempio)
Che io sappia sul portale fa inserire il nome di un solo destinatario.

Mi potresti dare delucidazioni in merito?

Grazie e buona giornata.

Caratteristiche pdf

venerdì 30 agosto 2024 12:55

- I file caricati tramite BO devono avere il TAG del servizio in maiuscolo o maiuscolo in base a come è stato impostato in fase di configurazione.
 - <https://developer.pagopa.it/send/guides/manuale-operativo/piattaforma-notifiche-digitali-manuale-operativo/il-processo-di-notificazione/specifiche-tecniche-dei-pdf-allegati ALLA-notifica>
-

Da: pn-integratori-pa@pagopa.it <pn-integratori-pa@pagopa.it> **Per conto di** Michele Giorgio Bellizzi

Inviato: venerdì 8 settembre 2023 17:21

A: pn-integratori-pa@pagopa.it

Cc: pn-supporto-enti <pn-supporto-enti@pagopa.it>

Oggetto: PN INTEGRATORI: SEND: Comunicazione sul servizio di Piattaforma Notifiche in ambiente di Produzione

Salve,

vi contattiamo per evidenziare alcuni punti di attenzione relativi alle notifiche che si inviano in ambiente di Produzione.

In particolare alle **limitazioni dell'attuale implementazione che varranno fino al mese di Ottobre:**

- E' possibile inserire solamente un **unico allegato** all'interno del campo *documents*.
- Tale allegato dovrà essere di massimo 4 pagine (2 fogli stampati fronte/retro) e contenere l'atto della notifica, gli eventuali bollettini di pagamento o allegati.
- Il campo per l'allegato del bollettino pagoPA recipients.Payment.pagoPaForm NON deve essere valorizzato**, ma dovrà essere presente all'interno dell'unico file pdf inserito nel campo *documents*.

Provvederemo a fornire aggiornamenti su queste limitazioni nelle prossime comunicazioni.

Inoltre sono sempre valide le seguenti linee guida:

- Gli atti caricati in piattaforma devono essere firmati digitalmente e non devono contenere** filigrane che indicano che l'atto stesso è un template o un esempio ai fini di test. (vedere anche Specifiche tecniche dei PDF allegati alla notifica: <https://docs.pagopa.it/manuale-operativo/piattaforma-notifiche-digitali-manuale-operativo/il-processo-di-notificazione/specifiche-tecniche-dei-pdf-allegati ALLA-notifica>)
- I metadati devono essere realistici:** oggetto/subject, descrizione/abstract e numero di protocollo devono essere quelli che sarebbero stati utilizzati in una comunicazione al cittadino.
- I campi subject e abstract della notifica NON devono contenere dati personali** (come nomi, cognomi o codici fiscali) perché questo comporta una violazione delle privacy policies del prodotto.
- Il numero di protocollo deve essere fornito dal sistema di protocollazione o repertorio dell'ente**, o per lo meno averne lo stesso formato.
- L'ammontare di quanto dovuto** dal cittadino deve corrispondere a quanto indicato nell'atto.
- NON è possibile inserire caratteri diacritici, accentati o speciali** (es. à è é ù ç ö) all'interno dei campi che rappresentano nomi, cognomi, denominazioni ed indirizzi. Per essere più esplicativi i caratteri ammessi sono i seguenti:
123456789abcdefghijklmnopqrstuvwxyzABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ./` (lettere e numeri, punto, barra, spazio, apice singolo e segno meno)

E' importante sottolineare che il rispetto di queste indicazioni permette la corretta gestione in piattaforma delle notifiche che saranno, inoltre, oggetto di procedura di asseverazione da parte del DTD per l'assegnazione dei fondi del bando pnrr 1.4.5

Grazie,
Team Supporto Enti.

Dimensione files pdf

martedì 27 agosto 2024 10:35

Oggetto	R: Riscontro su anomalie pdf
Da	Andrea Consogno
A	fabrizio@deleoni.it
Cc	EasyNotification Team
Inviato	martedì 27 agosto 2024 10:23

Ciao Fabrizio,

il limite di 200 Mb è per singola notifica, con la dimensione massima in caso di rasterizzazione a 1.1 Mb non dovrebbero esserci quindi problemi, per l'allegato

Grazie mille, buona giornata
Andrea

Andrea Consogno
Product Owner
T. 02 45074323 int. 63 | M. 349 6543117
a.consogno@progettisoluzioni.it
www.progettisoluzioni.it



Questa e-mail, nonché qualsiasi file allegato alla presente, è destinata esclusivamente ai destinatari indicati in indirizzo o a chi sia stato da essi autorizzato. Se questa e-mail è stata ricevuta per errore, si chiede cortesemente di avvisare immediatamente il mittente e di distruggere permanentemente il messaggio e i relativi allegati.

Da: fabrizio@deleoni.it <fabrizio@deleoni.it>
Inviato: lunedì 26 agosto 2024 17:04
A: 'Andrea Consogno' <a.consogno@progettisoluzioni.it>
Cc: 'EasyNotification Team' <easynotificationteam@progettisoluzioni.it>
Oggetto: R: Riscontro su anomalie pdf

Ciao Andrea,
SEND accetta fino a 200MB per notifica o per lotto?

Perché se è per notifica, essendo che l'allegato è uno solo e la dimensione massima in caso di rasterizzazione del pdf è di 1,1MB , non ho limiti giusto?

Distinti Saluti
Ing. Fabrizio de Leoni



INFORMATICA E SERVIZI PER LA POLIZIA MUNICIPALE

Tel. 0773 629097 . www.deleoni.it . e-mail. info@deleoni.it
Tel. 347/9843744

Da: Andrea Consogno <a.consogno@progettisoluzioni.it>

Inviato: lunedì 19 agosto 2024 11:14

A: fabrizio@deleoni.it

Cc: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettisoluzioni.it>

Oggetto: R: Riscontro su anomalie pdf

Buongiorno Fabrizio,

SEND accetta, per ogni notifica, allegati di dimensioni complessive pari a 200 Mb (potrebbero essere quindi 100 allegati da 2 Mb ciascuno o 20 allegati da 10 Mb ciascuno e così via)

Grazie mille, buona giornata

Andrea

Andrea Consogno

Product Owner

T. 02 45074323 int. 63 | M. 349 6543117

a.consogno@progettisoluzioni.it

www.progettisoluzioni.it



Questa e-mail, nonché qualsiasi file allegato alla presente, è destinata esclusivamente ai destinatari indicati in indirizzo o a chi sia stato da essi autorizzato. Se questa e-mail è stata ricevuta per errore, si chiede cortesemente di avvisare immediatamente il mittente e di distruggere permanentemente il messaggio e i relativi allegati.

Da: fabrizio@deleoni.it <fabrizio@deleoni.it>

Inviato: giovedì 8 agosto 2024 15:20

A: 'Andrea Consogno' <a.consogno@progettisoluzioni.it>

Cc: 'EasyNotification Team' <easynotificationteam@progettisoluzioni.it>

Oggetto: R: Riscontro su anomalie pdf

Buona sera,

per risolvere alla radice questo problema, potrebbe essere una soluzione rasterizzare il pdf, così da non aver problemi. L' unico possibile problema è l'aumento della dimensione del pdf. C'è un limite di dimensione del PDF da depositare?

Distinti Saluti

Ing. Fabrizio de Leoni



INFORMATICA E SERVIZI PER LA POLIZIA MUNICIPALE

Tel. 0773 629097 . www.deleoni.it . e-mail. info@deleoni.it

Tel. 347/9843744

Da: Andrea Consogno <a.consogno@progettisoluzioni.it>

Inviato: martedì 30 luglio 2024 20:48

A: fabrizio@deleoni.it

Cc: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettisoluzioni.it>

Oggetto: Riscontro su anomalie pdf

Ciao Fabrizio,

finalmente il consolidatore ha fornito riscontro su quei verbali di Maddaloni che avevano mostrato

per primi le anomalie CON996 e successiva stampa ed imbustamento.

Il Consolidatore ha riscontrato quanto segue:

Sembrerebbe che l'errore sia generato dalla tentata rasterizzazione della pagina 3.

Infatti, a causa del motore adoperato per la generazione del pdf, ogni singolo carattere viene interpretato da Compart come un elemento TextItem. Questo comporta che si superi la soglia di 5000 elementi per pagina.

Tuttavia nella pagina viene utilizzato un font non incorporato, pertanto, quando Compart tenta di rasterizzare i caratteri di quel font genera un'eccezione in quanto non trova le risorse necessarie a farlo.

Al fine di risolvere il problema consigliamo 2 strade:

- *intervenire nella fase di generazione del pdf, accorpando quanto più possibile i caratteri in un singolo elemento*
- *incorporare completamente tutti i font adoperati, così da fornire a Compart tutte le risorse necessarie per completare la rasterizzazione della pagina. In particolare il font non incorporato è il Times-Roman UPRIGHT.*

Grazie mille,
Andrea

Andrea Consogno

Product Owner

T. 02 45074323 int. 63 | M. 349 6543117

a.consogno@progettisoluzioni.it

www.progettisoluzioni.it



Questa e-mail, nonché qualsiasi file allegato alla presente, è destinata esclusivamente ai destinatari indicati in indirizzo o a chi sia stato da essi autorizzato. Se questa e-mail è stata ricevuta per errore, si chiede cortesemente di avvisare immediatamente il mittente e di distruggere permanentemente il messaggio e i relativi allegati.

Docs aggiuntivi da allegare

giovedì 29 agosto 2024 10:44

Da: Antonio Gregoli <a.gregoli@progettiesoluzioni.it>

Inviato: lunedì 26 agosto 2024 08:57

A: Rebecca Spinelli <r.spinelli@progettiesoluzioni.it>

Cc: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettiesoluzioni.it>; Andrea Consogno <a.consogno@progettiesoluzioni.it>

Oggetto: R: Easy Notification_ Comune di Casoli

Ciao Rebecca,
classifica questo documento usando la tipologia “Lettera di accompagnamento” ed indicando che deve essere allegata ma **non** analizzata così verrà inclusa nella comunicazione ma il suo contenuto non sarà analizzato.

Ciao
Antonio

Antonio Gregoli

Product Owner

T. 0245074323 int. 40 | M. 3471725811

a.gregoli@progettiesoluzioni.it

www.progettiesoluzioni.it



Questa e-mail, nonché qualsiasi file allegato alla presente, è destinata esclusivamente ai destinatari indicati in indirizzo o a chi sia stato da essi autorizzato. Se questa e-mail è stata ricevuta per errore, si chiede cortesemente di avvisare immediatamente il mittente e di distruggere permanentemente il messaggio e i relativi allegati.

Da: Rebecca Spinelli <r.spinelli@progettiesoluzioni.it>

Inviato: martedì 20 agosto 2024 10:12

A: Antonio Gregoli <a.gregoli@progettiesoluzioni.it>

Cc: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettiesoluzioni.it>; Andrea Consogno <a.consogno@progettiesoluzioni.it>

Oggetto: Easy Notification_ Comune di Casoli

Buongiorno Antonio,
il comune di Casoli mi ha comunicato che loro come ufficio di P.L. quando si incorre alla violazione delle norme inerenti alla velocità art.142 comma 8, inviano oltre che il verbale e l'avviso di pagamento, anche il "modulo comunicazione dati conducente" in allegato.

Avendo loro scelto EasyNotification AI, il portale da la possibilità di inserire solamente:

- Verbale
- Avviso di pagamento
- Lettera di accompagnamento

È possibile, in qualche modo inserire anche questa comunicazione?

Grazie e buona giornata.

Rebecca Spinelli
Delivery specialist
Mobile 3738969307
r.spinelli@progettiesoluzioni.it
www.progettiesoluzioni.it



Annullamento invio SEND

giovedì 29 agosto 2024 16:29

Oggetto	R: Annullamento invio SEND
Da	Andrea Consogno
A	fabrizio@deleoni.it
Cc	EasyNotification Team
Inviato	giovedì 29 agosto 2024 15:00

Ciao Fabrizio,

per la cancellazione / annullamento della notifica abbiamo esposto su endpoint /Notification un metodo /Cancel, operation PUT, per il quale è sufficiente “passare” lo IUN per il quale richiedi la cancellazione:

/Notification/Cancel/{iun}

In caso di richiesta presa positivamente in carico da SEND, ti risponderemo con un http 200, con body

```
{  
  "status": "OK",  
  "details": [  
    {  
      "code": "NOTIFICATION_CANCELLATION_ACCEPTED",  
      "level": "INFO",  
      "detail": "La richiesta di annullamento è stata presa in carico"  
    }  
  ]  
}
```

È una chiamata “secca” che non dovrebbe essere reiterata; abbiamo comunque previsto un riscontro 200 con body

```
{ "status": "OK", "details": [ { "code": "NOTIFICATION_ALREADY_CANCELLED", "level": "INFO",  
  "detail": "La richiesta di annullamento è stata presa in carico" } ] }
```

nel caso di iterazioni alle quali SEND risponderebbe che lo IUN è già stato cancellato. L’assegnazione dello stato CANCELED da parte di SEND alla notifica è purtroppo asincrono.

Il tuo utente DeLeoniSEND è già abilitato all’enpoint, puoi quindi utilizzarla senza restrizioni

Grazie mille, buon pomeriggio

Andrea Consogno

Product Owner

T. 02 45074323 int. 63 | M. 349 6543117

a.consogno@progettisoluzioni.it

www.progettisoluzioni.it



Questa e-mail, nonché qualsiasi file allegato alla presente, è destinata esclusivamente ai destinatari indicati in indirizzo o a chi sia stato da essi autorizzato. Se questa e-mail è stata ricevuta per errore, si chiede cortesemente di avvisare immediatamente il mittente e di distruggere permanentemente il messaggio e i relativi allegati.

Da: fabrizio@deleoni.it <fabrizio@deleoni.it>

Inviato: giovedì 29 agosto 2024 13:30

A: 'Andrea Consogno' <a.consogno@progettisoluzioni.it>

Cc: 'EasyNotification Team' <easynotificationteam@progettisoluzioni.it>

Oggetto: Annullo invio SEND

Ciao Andrea,
dovrei implementare i primi nullamenti di invio SEND.

Mi ricordi le chiamate da fare?

Distinti Saluti
Ing. Fabrizio de Leoni



INFORMATICA E SERVIZI PER LA POLIZIA MUNICIPALE

Tel. 0773 629097 . www.deleoni.it . e-mail. info@deleoni.it

Tel. 347/9843744

Filma digitale su pagine pdf

giovedì 12 settembre 2024 10:19

Vedere art. 7

[https://www.agid.gov.it/sites/agid/files/2024-06/Linee_guida_contrassegno_elettronico_art_23
ter_cad.pdf](https://www.agid.gov.it/sites/agid/files/2024-06/Linee_guida_contrassegno_elettronico_art_23_ter_cad.pdf)

Condivisione aggiornamenti SEND

mercoledì 18 settembre 2024 17:02

Oggetto	Condivisione aggiornamenti SEND
Da	easynotificationteam@progettisoluzioni.it
A	easynotificationteam@progettisoluzioni.it
Inviato	martedì 17 settembre 2024 13:00

Buongiorno,
sperando di fare cosa gradita, vi informiamo su alcuni aggiornamenti riguardanti SEND.

Modifica lunghezza massima:

Ad inizio agosto SEND ha ridotto la lunghezza massima consentita per alcuni dati; a seguito di tale aggiornamento, sono stati allineati ai nuovi limiti, alcuni campi del file per il caricamento delle notifiche:

Campo	Lunghezza massima
Ente mittente: denominazione	44 char
Destinatario: nome e cognome / ragione sociale	44 char
Destinatario 2: nome e cognome / ragione sociale	44 char

La modifica è già stata pubblicata in produzione.

Tempi di consegna analogici:

Vi condividiamo una comunicazione ricevuta da PagoPA in risposta ad un ticket che contiene informazioni utili sullo stato della consegna analogica.

"Al momento SEND sta sperimentando dei ritardi nell'invio, da parte dei recapitisti contrattualizzati per espletare il servizio di recapito cartaceo di SEND, delle scansioni delle ricevute di consegna comprovanti l'esito del recapito. Queste ricevute sono l'unico documento con valore legale che permette alla piattaforma SEND di definire il perfezionamento della notifica o di espletare gli eventuali successivi adempimenti previsti dalla normativa.

SEND ha predisposto un processo di verifica settimanale delle notifiche che incorrono in ritardi e abbiamo instaurato un processo di comunicazione verso i recapitisti per condividere con loro le risultanze delle nostre verifiche. Dopo un primo periodo di rodaggio di questa procedura di controllo stiamo registrando un miglioramento della qualità del servizio .

Per dare maggiore visibilità ai mittenti sullo stato delle loro notifiche, SEND ha previsto di aggiungere tra gli eventi di timeline il "pre-esito" che indica la data e l'esito della consegna o del tentativo di recapito. Mancando la scansione della ricevuta, questo evento non è sufficiente per permettere l'avanzamento del workflow e per determinare con certezza l'eventuale data di perfezionamento. L'evento, però, vi darà tutte le informazioni necessarie per monitorare lo stato di avanzamento della procedura di postalizzazione.

Va precisato che, anche se gli eventi di esito della consegna arrivano con ritardo, il perfezionamento della notifica per decorrenza termini (in assenza di un accesso da parte del destinatario alla notifica stessa) avviene comunque a partire dalla data di consegna o di mancata consegna indicato sulle scansioni delle ricevute di consegna o del plico."

Cordiali saluti

Team EasyNotification



Questa e-mail, nonché qualsiasi file allegato alla presente, è destinata esclusivamente ai destinatari indicati in indirizzo o a chi sia stato da essi autorizzato. Se questa e-mail è stata ricevuta per errore, si chiede cortesemente di avvisare immediatamente il mittente e di distruggere permanentemente il messaggio e i relativi allegati.

Numero pagine

martedì 29 ottobre 2024 16:21

Oggetto	R: CASOLI - EASYNOTIFICATION AI: Avviamento
Da	Silvia Euli
A	Rebecca Spinelli
Cc	EasyNotification Team
Inviato	giovedì 5 settembre 2024 12:18

Ciao Rebecca,

dal confronto con Andrea è emerso che il limite delle 4 facciate è “solo” un tema di costo della notifica (più pesa e più costerà la spedizione cartacea), ma non un limite tecnico di SEND.

Ti chiederei di spiegare questo al cliente, proponendo di tenerne conto per i prossimi invii. Per queste due puoi procedere ad indicare di mandarci un unico pdf con i documenti necessari, nell’ordine indicato, firmato digitalmente, dopodichè saremo pronti per l’invio della notifica.

Approfitta pure per introdurre Marina, che li seguirà d’ora in poi ed è già allineata sul tema.

Grazie e ciao

Silvia

Da: Paolo Lepore <p.lepore@progettisoluzioni.it>

Inviato: martedì 3 settembre 2024 11:52

A: Marina Marti <m.marti@progettisoluzioni.it>; s.euli@progettisoluzioni.it; Antonio Gregoli <a.gregoli@progettisoluzioni.it>

Cc: Rebecca Spinelli <r.spinelli@progettisoluzioni.it>

Oggetto: R: CASOLI - EASYNOTIFICATION AI: Avviamento

Ciao a tutti,

Vi comunico che il punto 1 è stato risolto dai programmati.

Buon proseguimento di giornata.

Dott. Paolo Lepore

Delivery Specialist

Cell. 3287748231

E-mail: p.lepore@progettisoluzioni.it

www.progettisoluzioni.it



Questa e-mail, nonché qualsiasi file allegato alla presente, è destinata esclusivamente ai destinatari indicati in indirizzo o a chi sia stato da essi autorizzato. Se questa e-mail è stata ricevuta per errore, si chiede cortesemente di avvisare immediatamente il mittente e di distruggere permanentemente il messaggio e i relativi allegati.

Da: Paolo Lepore [mailto:p.lepore@progettisoluzioni.it]

Inviato: venerdì 30 agosto 2024 17:09

A: 'Marina Marti' <m.marti@progettisoluzioni.it>; Antonio Gregoli <a.gregoli@progettisoluzioni.it>; s.euli@progettisoluzioni.it' <s.euli@progettisoluzioni.it>

Cc: Rebecca Spinelli <r.spinelli@progettisoluzioni.it>

Oggetto: CASOLI - EASYNOTIFICATIO AI: Avviamento

Ciao a tutti,

dalla riunione di questo pomeriggio con Antonio, Kristian e Marina, sulla configurazione di EN AI per Casoli, abbiamo riscontrato quanto segue:

1. Nei 2 esempi forniti dal cliente e che allego, l'indirizzo con l'indicazione "Zona industriale" non viene correttamente acquisito;
2. Il file pdf unico da allegare alla notifica deve contenere massimo 4 pagine;
3. Il campo comune estratto dal verbale contiene un trattino (es. "Casoli-") forse per la mancanza di uno spazio tra il comune ed il "-".

Per il punto 1, ho girato documentazione a Kristian per effettuare prove e modifiche come da accordi con Antonio.

Per il punto 2, con gli esempi forniti dal cliente potrebbero sorgere problemi:

- 2 pagg. x verbale +
- 1 pag per avp ridotto +
- 1 pag per avp pieno +
- 1 pag per lettera +
- almeno 1 pag per modulo comunicazione dati conducente +
- 1 pag per firma elettronica file

= 7 pagine in totale.

Necessario quindi confrontarsi con il cliente per valutare di ridurre il verbale ad una pagina e non inserire lettera, non inserire modulo conducente.

Per il punto 3, è necessario confrontarsi con il cliente per valutare se è possibile intervenire sul software che produce il verbale, per inserire uno spazio tra la descrizione del comune ed il "-".

Disponibile ad ulteriore eventuale confronto, Vi auguro un buon week end.

Dott. Paolo Lepore

Delivery Specialist

Cell. 3287748231

E-mail: p.lepore@progettiesoluzioni.it

www.progettiesoluzioni.it



Questa e-mail, nonché qualsiasi file allegato alla presente, è destinata esclusivamente ai destinatari indicati in indirizzo o a chi sia stato da essi autorizzato. Se questa e-mail è stata ricevuta per errore, si chiede cortesemente di avvisare immediatamente il mittente e di distruggere permanentemente il messaggio e i relativi allegati.

Da: Marina Marti [<mailto:m.marti@progettiesoluzioni.it>]

Inviato: venerdì 30 agosto 2024 15:57

A: Antonio Gregoli <a.gregoli@progettiesoluzioni.it>; Paolo Lepore <p.lepore@progettiesoluzioni.it>

Oggetto: Fwd: I: PN INTEGRATORI: SEND: Comunicazione sul servizio di Piattaforma Notifiche in ambiente di Produzione

Ciao,

vi giro la mail di pagopa riferita al file che deve produrre l'Ente.

Un saluto,

Marina

Da: pn-integratori-pa@pagopa.it <pn-integratori-pa@pagopa.it> **Per conto di** Michele Giorgio Bellizzi

Inviato: venerdì 8 settembre 2023 17:21

A: pn-integratori-pa@pagopa.it

Cc: pn-supporto-enti@pagopa.it

Oggetto: PN INTEGRATORI: SEND: Comunicazione sul servizio di Piattaforma Notifiche in ambiente di Produzione

Salve,

vi contattiamo per evidenziare alcuni punti di attenzione relativi alle notifiche che si inviano in ambiente di Produzione.

In particolare alle **limitazioni dell'attuale implementazione che varranno fino al mese di Ottobre:**

E' possibile inserire solamente **un unico allegato** all'interno del campo *documents*.

Tale allegato dovrà essere di massimo 4 pagine (2 fogli stampati fronte/retro) e contenere l'atto della notifica, gli eventuali bollettini di pagamento o allegati.

Il campo per l'allegato del bollettino pagoPA recipients.Payment.pagoPaForm NON deve essere valorizzato, ma dovrà essere presente all'interno dell'unico file pdf inserito nel campo documents.

Provvederemo a fornire aggiornamenti su queste limitazioni nelle prossime comunicazioni.

Inoltre sono sempre valide le seguenti linee guida:

Gli **atti caricati in piattaforma devono essere firmati digitalmente e non devono contenere filigrane** che indicano che l'atto stesso è un template o un esempio ai fini di test. (vedere anche Specifiche tecniche dei PDF allegati alla notifica:

<https://docs.pagopa.it/manuale-operativo/piattaforma-notifiche-digitali-manuale-operativo/il-processo-di-notificazione/specifiche-tecniche-dei-pdf-allegati ALLA NOTIFICA>)

I **metadati devono essere realistici**: oggetto/subject, descrizione/abstract e numero di protocollo devono essere quelli che sarebbero stati utilizzati in una comunicazione al cittadino.

I **campi subject e abstract** della notifica **NON devono contenere dati personali** (come nomi, cognomi o codici fiscali) perché questo comporta una violazione delle privacy policies del prodotto.

Il numero di protocollo deve essere fornito dal sistema di protocollazione o repertorio dell'ente, o per lo meno averne lo stesso formato.

L'ammontare di quanto dovuto dal cittadino deve corrispondere a quanto indicato nell'atto.

NON è possibile inserire caratteri diacritici, accentati o speciali (es. à è é ù ç ò) all'interno dei campi che rappresentano nomi, cognomi, denominazioni ed indirizzi. Per essere più esplicativi i caratteri ammessi sono i seguenti:

123456789abcdefghijklmnoprstuvwxyzABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ./'- (lettere e numeri, punto, barra, spazio, apice singolo e segno meno)

E' importante sottolineare che il rispetto di queste indicazioni permette la corretta gestione in piattaforma delle notifiche che saranno, inoltre, oggetto di procedura di asseverazione da parte del DTD per l'assegnazione dei fondi del bando pnrr 1.4.5

Grazie,

Team Supporto Enti.

This email and any attachments are sent in strictest confidence for the sole use of the addressee and may contain legally privileged, confidential, and proprietary data. If you are not the intended recipient, please advise the sender by replying promptly to this email and then delete and destroy this email and any attachments without any further use, copying or forwarding.

Questa mail è inviata a tutti i partner tecnologici e alla pubbliche amministrazioni che si integrano con Piattaforma Notifiche di PagoPA SpA.

Non rispondere a questa mail. Per qualsiasi richiesta di chiarimento scrivere a pn-supporto-enti@pagopa.it

Per annullare l'iscrizione a questo gruppo e non ricevere più le sue email, invia un'email a pn-integratori-pa+unsubscribe@pagopa.it.

Spese di notifica

lunedì 18 novembre 2024 09:09

Oggetto	R: ATTI DI RISCOSSIONE - Documentazione
Da	Andrea Consogno
A	Sinigaglia Federico; Iaconeta Matteo; Stefano Puricelli
Cc	Gallo Paola; Ivan Montafia; Marco Rossi; Spadoni Luciana; Parodi Viola; Rocca Leonardo; Silvia Ercole; EasyNotification Team
Inviato	lunedì 18 novembre 2024 09:02

Buongiorno Federico,

confermo che il codice tassonomico SEND consente a pagoPA di assegnare le notifiche ricevute ad un ambito specifico tra quelli censiti (ha quindi uno scopo analogo al codice tassonomico pagoPA) e che la segregazione in visualizzazione (da parte degli utenti PA censiti) su portale SEND avviene tramite l'assegnazione a uno specifico gruppo (al quale è collegata l'API key con la quale si inviano le notifiche).

In merito a *notificationFeePolicy*, esistono attualmente due modalità per la gestione delle spese di notifica da parte di SEND:

- DELIVERY_MODE: in questa modalità SEND calcola le spese di notifica in base al progredire della consegna e alla tipologia (digitale / analogica) e le espone al mittente in modo che possano essere aggiunte alla posizione debitoria all'atto del pagamento da parte del destinatario
- FLAT_RATE (spese forfettarie): in questa modalità il costo della notifica calcolato dalla piattaforma SEND verso il destinatario sarà sempre nullo, le spese sono già presenti all'interno della posizione debitoria in misura forfettaria

In merito a questa seconda modalità, SEND specifica:

È rimessa alla libera valutazione dell'Ente mittente la possibilità di applicare dei costi forfettari alla notifica, rinunciando alla ripetibilità di quota degli stessi, ad esempio, indicando un valore forfettario pari a 2 Euro previsti dal Decreto Costi oltre il valore minimo pubblicato dalla PagoPA per la Raccomandata A/R ovvero i medesimi 2 Euro oltre al valore minimo pubblicato dalla PagoPA per la raccomandata ex L. 890/1982. NOTA: L'Ente deve valutare in proprio di essere legittimato in virtù di specifica normativa ad applicare costi forfettari.

Grazie mille, buona giornata
Andrea

Andrea Consogno
Product Owner
T. 02 45074323 int. 63 | M. 349 6543117
a.consogno@progettisoluzioni.it
www.progettisoluzioni.it



Questa e-mail, nonché qualsiasi file allegato alla presente, è destinata esclusivamente ai destinatari indicati in indirizzo o a chi sia stato da essi autorizzato. Se questa e-mail è stata ricevuta per errore, si chiede cortesemente di avvisare immediatamente il mittente e di distruggere permanentemente il messaggio e i relativi allegati.

Da: Sinigaglia Federico <f.sinigaglia@comune.genova.it>

Inviato: venerdì 15 novembre 2024 15:16

A: Iaconeta Matteo <miaconeta@comune.genova.it>; Andrea Consogno <a.consogno@progettisoluzioni.it>; Stefano Puricelli <stefano.puricelli@tecnosysitalia.eu>

Cc: Gallo Paola <p.gallo@comune.genova.it>; Ivan Montafia <ivan.montafia@tecnosysitalia.eu>; Marco Rossi <marco.rossi@tecnosysitalia.eu>; Spadoni Luciana <l.spadoni@comune.genova.it>; Parodi Viola

<violaparodi@comune.genova.it>; Rocca Leonardo <leonardorocca@comune.genova.it>; Silvia Ercole <sercole@gepark.com>; EasyNotification Team <easynotificationteam@progettiesoluzioni.it>

Oggetto: R: ATTI DI RISCOSSIONE - Documentazione

Buongiorno a tutti,

giusto per completezza, aggiungo il link all'ultima versione delle API e-in particolare- alla API di richiesta notifica : <https://developer.pagopa.it/send/api/send-main#/send/api/send-main/operations/sendNewNotificationV23>

Tra i vari campi, noto **notificationFeePolicy**: Politica di addebitamento dei costi di notifica (FLAT_RATE, DELIVERY_RATE) - questa non mi era nota, ma per il futuro potremmo approfondire.

Per il resto, a un primo sguardo gli unici campi di segregazione sembrano essere quello del gruppo e quello della tassonomia.

Bisognerebbe chiedere specificatamente a Giuliana Gambardella.

Grazie dell'attenzione

Saluti

Federico Sinigaglia

Dirigente - Direzione Servizi Informativi

Comune di Genova

Via Di Francia, 3 – 16149 Genova

Tel: 010 5576707

Cell: +39 3336125315

E-mail: fsinigaglia@comune.genova.it



COMUNE DI GENOVA



Da: Iaconeta Matteo <miaconeta@comune.genova.it>

Inviato: venerdì 15 novembre 2024 13:14

A: Andrea Consogno <a.consogno@progettiesoluzioni.it>; Stefano Puricelli <stefano.puricelli@tecnosysitalia.eu>

Cc: Gallo Paola <pgallo@comune.genova.it>; Ivan Montafia <ivan.montafia@tecnosysitalia.eu>; Marco Rossi <marco.rossi@tecnosysitalia.eu>; Spadoni Luciana <lspadoni@comune.genova.it>; Sinigaglia Federico <fsinigaglia@comune.genova.it>; Parodi Viola <violaparodi@comune.genova.it>; Rocca Leonardo <leonardorocca@comune.genova.it>; Silvia Ercole <sercole@gepark.com>; EasyNotification Team <easynotificationteam@progettiesoluzioni.it>

Oggetto: R: ATTI DI RISCOSSIONE - Documentazione

Buongiorno Andrea,

in allegato ti mando un "allegato-tipo" di 6 pagine, ti chiedo la cortesia di provare ad utilizzarlo per la creazione di una notifica di test/collaudo.

Ne approfitto anche per porti un altro quesito: visto che l'invio di queste notifiche differisce da quello attualmente in essere per la PL, vorremmo avere due codici di fatturazione diversi ma non abbiamo molto chiaro come questa informazione vi verrebbe trasmessa - né al momento come configurarla sul portale SelfCare. Abbiamo fatto caso che nelle notifiche precedentemente inviate è presente un campo "contract id" - ti allego l'estratto delle notifiche dove è presente il dato - che immaginiamo sia in qualche associato alla fatturazione attuale.

Grazie mille

Cordiali saluti

Matteo Iaconeta

Comune di Genova - Direzione Tecnologie Digitalizzazione e Smart City

Ufficio Sistemi Applicativi Trasversali

Via Di Francia 3 – 16149 Genova – 4° piano

Tel: 010 5576683 – Cell: 3383775550

E-mail: miaconeta@comune.genova.it

COMUNE DI GENOVA

**Da:** Andrea Consogno <a.consogno@progettiesoluzioni.it>**Inviato:** venerdì 8 novembre 2024 14:25**A:** Stefano Puricelli <stefano.puricelli@tecnosysitalia.eu>**Cc:** Gallo Paola <pgallo@comune.genova.it>; Ivan Montafia <ivan.montafia@tecnosysitalia.eu>; Marco Rossi <marco.rossi@tecnosysitalia.eu>; Iaconeta Matteo <miaconeta@comune.genova.it>; Spadoni Luciana <lspadoni@comune.genova.it>; Sinigaglia Federico <fsinigaglia@comune.genova.it>; Parodi Viola <violaparodi@comune.genova.it>; Rocca Leonardo <leonardorocca@comune.genova.it>; Silvia Ercole <sercole@gepark.com>; EasyNotification Team <easynotificationteam@progettiesoluzioni.it>**Oggetto:** R: ATTI DI RISCOSSIONE - Documentazione

Buongiorno Stefano,

ti ringrazio per avermi contattato; il team pagoPA SEND, interpellato a proposito del modello di atto che vorreste poter utilizzare si è reso disponibile per farlo verificare al postalizzatore e dare un riscontro sull'accettabilità dello stesso. In caso valutaste positivamente la proposta, vi chiederei di predisporre un "allegato-tipo" contenente (in uno stesso pdf), il Modello globale Atto di Riscossione Entrate Patrimoniali e l'avviso di pagamento.

Entrambi i documenti possono essere compilati con dati fittizi in modo da non presentare segnaposto o altri indicatori, ma presentandosi come documento finale; pagoPA suggerisce di tenere conto delle linee guida presenti al seguente link <https://docs.pagopa.it/manuale-operativo/piattaforma-notifiche-digitali-manuale-operativo/il-processo-di-notificazione/specifiche-tecniche-dei-pdf-allegati ALLA notifica> per il render del documento pdf

In attesa di vostro gradito riscontro porgo

Cordiali saluti

Andrea

Andrea Consogno

Product Owner

T. 02 45074323 int. 63 | M. 349 6543117

a.consogno@progettiesoluzioni.itwww.progettiesoluzioni.it

Questa e-mail, nonché qualsiasi file allegato alla presente, è destinata esclusivamente ai destinatari indicati in indirizzo o a chi sia stato da essi autorizzato. Se questa e-mail è stata ricevuta per errore, si chiede cortesemente di avvisare immediatamente il mittente e di distruggere permanentemente il messaggio e i relativi allegati.

Da: Stefano Puricelli <stefano.puricelli@tecnositalia.eu>

Inviato: venerdì 8 novembre 2024 10:31

A: Andrea Consogno <a.consogno@progettisoluzioni.it>; EasyNotification Team

<easynotificationteam@progettisoluzioni.it>

Cc: pgallo@comune.genova.it; Ivan Montafia <ivan.montafia@tecnositalia.eu>; Marco Rossi <marco.rossi@tecnositalia.eu>; Iaconeta Matteo <miaconeta@comune.genova.it>; Spadoni Luciana <lspadoni@comune.genova.it>; Sinigaglia Federico <fsinigaglia@comune.genova.it>; Parodi Viola <violaparodi@comune.genova.it>; Rocca Leonardo <leonardorocca@comune.genova.it>; Silvia Ercole <sercole@gepark.com>

Oggetto: I: ATTI DI RISCOSSIONE - Documentazione

Buongiorno Andrea,

il cliente ha rilasciato documentazione tecnica definitiva relativa a quanto in oggetto.

Analizzando il template(Modello globale Atto di Riscossione Entrate Patrimoniali.docx) di stampa, ci è sorto il dubbio in merito al numero di massimo di pagine per documento gestito da SEND.

A suo tempo, nel contesto verbali, ricordiamo fosse 4 il numero massimo di pagine per atto.

Grazie,

sp

Da: Gallo Paola <pgallo@comune.genova.it>

Inviato: giovedì 7 novembre 2024 17:33

A: Stefano Puricelli <stefano.puricelli@tecnositalia.eu>

Cc: Ivan Montafia <ivan.montafia@tecnositalia.eu>; Marco Rossi <marco.rossi@tecnositalia.eu>; Iaconeta Matteo <miaconeta@comune.genova.it>; Spadoni Luciana <lspadoni@comune.genova.it>; Sinigaglia Federico <fsinigaglia@comune.genova.it>; Parodi Viola <violaparodi@comune.genova.it>; Rocca Leonardo <leonardorocca@comune.genova.it>; Silvia Ercole <sercole@gepark.com>

Oggetto: ATTI DI RISCOSSIONE - Documentazione

Buongiorno Stefano,

nella giornata di ieri abbiamo rilasciato alla Direzione di Area Scuola la documentazione tecnica definitiva per consentire di effettuare le vostre valutazioni.

Per allineamento del gruppo di lavoro, condivido i file all'ultima versione in modo da considerarli come base di partenza per le implementazioni.

Saluti,

Paola Gallo

Comune di Genova

Direzione di Area Technology Office (Sistemi Informativi)

Via Di Francia, 3 – 16149 Genova

Tel: +39 010 5576705

E-mail: pgallo@comune.genova.it



--
Messaggio analizzato da Libraesva ESG.

[Segnala come malevolo/spam.](#)

[Mettilo in blocklist.](#)

Questo messaggio e' stato analizzato con Libraesva ESG ed e' risultato non infetto.

Click [here](#) to report this email as spam.

Varie

martedì 10 settembre 2024 17:43

Oggetto	R: Follow-up incontro 20.03.24 - specifiche EasyNotification Core
Da	Andrea Consogno
A	Giovanni Pelosi
Cc	EasyNotification Team; Matteo Mazzone; Massimiliano Luigi Madella; Francisco Del Vecchio; Nicolas Conte; Luca Calandrelli; Matteo Sanguin
Inviato	martedì 10 settembre 2024 13:00

Buongiorno Giovanni,

rispondo per punti, in blu:

1. Il file di delivery_progress finale (Report finale: trascorsi 20 giorni dall'ultimo report) conterrà tutti stati finali o può accadere che qualche notifica rimanga ancora in stato DELIVERING o DELIVERED ?

È purtroppo possibile che nell'ultimo report qualche notifica sia ancora in uno stato transitorio: stiamo riscontrando – per le notifiche che proseguono in analogico – notevoli ritardi nella trasmissione dei dati tipici del processo da parte dei recapitisti, specialmente quando la consegna fallisce ed il plico entra in giacenza. Tanto che, lato EasyNotification, stiamo valutando – entro fine anno – di aumentare il periodo di tempo in cui monitoriamo la consegna, sebbene già l'attuale impostazione sia oltre i tempi promessi da SEND per il perfezionamento della notifica e la conclusione del workflow.

2. Posso cancellare una notifica anche se è stata pagata? Ho provato a registrare un pagamento con il servizio PagoPAPayment e poi sono riuscito comunque a cancellare quella notifica.

Ti confermo che, lato SEND, è possibile richiedere l'assegnazione di stato CANCELLED ad una notifica in qualsiasi stato sia, anche se è avvenuto il pagamento dell'avviso collegato alla notifica. Il manuale operativo SEND per la PA riporta:

L'annullamento di una notifica è consentito alla PA mittente, sia tramite portale sia tramite API B2B, in un qualunque momento successivo all'avvenuto deposito della stessa in piattaforma.

Quando una notifica viene annullata il processo di notificazione si interrompe, con ogni conseguente effetto sugli eventuali tentativi di rinvio che non vengono eseguiti e sull'eventuale perfezionamento che non si verifica o ne vengono invalidati gli effetti, ove già avvenuto.

L'operazione di annullamento della notifica non necessita dell'emissione di una notifica di rettifica, non produce alcuna attestazione opponibile a terzi e nessuna comunicazione viene inviata al destinatario.

L'annullamento da portale web richiede la spunta di un disclaimer che indica che nel caso in cui è già stato effettuato il pagamento da parte del destinatario, la PA mittente si impegna a rimborsare il destinatario e a manlevare e tenere indenne il Gestore da qualsiasi pretesa del destinatario derivante dal mancato rimborso.

3. Esiste una dimensione massima (numero massimo di notifiche da poter inserire) del file csv di notifica?

Al momento no, in test abbiamo elaborato file fino a 25.000 righe

4. Abbiamo visto nell'area FTP la cartella di nuovo cliente. Possibile fare dei test inviando notifiche per due clienti diversi?

È possibile inviare, ad ogni cartella, i file csv e gli allegati generati per ciascun mittente; i nostri μservizi li elaboreranno separatamente, dopo aver controllato che il CF del mittente citato nel file corrisponda al CF configurato e legato alla cartella in cui è stato trovato il file

5. Possibile inviare in test un file con 10000 notifiche?

Sì

6. Al netto del discorso già fatto sui servizi da invocare per l'individuazione delle spese di notifica. Ci chiediamo: le credenziali di login per il servizio di attualizzazione sono legate al codice fiscale dell'ente mittente? Quindi se noi S21 gestiamo n-clienti avremo n-credenziali di accesso diverse?

Nelle linee guida iniziali, ad ogni PT pagoPA viene assegnata una sola coppia di credenziali con le quali può invocare le Api Attualizzazione per ogni CF ente a lui assegnato; abbiamo visto alcuni PT SEND (Incloud, ad esempio) che forniscono invece una coppia di credenziali ogni Ente. Noi adottiamo le linee guida iniziali, fornendo ad ogni partner una sola coppia utente - password

7. Avete già esperienza di casi di notifica in cui il codice fiscale dell'ente mittente è diverso dal codice fiscale dell'ente creditore? Potreste farci un esempio

Per il momento è uno scenario che non abbiamo ancora visto in esercizio: è stato ipotizzato da pagoPA per, ad es:

- Unioni di Comuni, consorzi => il capofila può essere responsabile delle notifiche ed agire come mittente, mentre il singolo ente comparire solo come proprietario e responsabile degli incassi per gli avvisi di pagamento

Scenari di dualismo di questo tipo comportano, solitamente, un disallineamento lato fatturazione: al mittente rimane in capo il pagamento delle spese di notifica che vengono però incassate dall'ente creditore

Grazie, buona giornata

Andrea

Andrea Consogno

Product Owner

T. 02 45074323 int. 63 | M. 349 6543117

a.consogno@progettisoluzioni.it

www.progettisoluzioni.it



Questa e-mail, nonché qualsiasi file allegato alla presente, è destinata esclusivamente ai destinatari indicati in indirizzo o a chi sia stato da essi autorizzato. Se questa e-mail è stata ricevuta per errore, si chiede cortesemente di avvisare immediatamente il mittente e di distruggere permanentemente il messaggio e i relativi allegati.

Da: Giovanni Pelosi <giovanni.pelosi@safety21.it>

Inviato: venerdì 6 settembre 2024 17:56

A: Andrea Consogno <a.consogno@progettisoluzioni.it>

Cc: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettisoluzioni.it>; Matteo Mazzone

<m.mazzone@progettisoluzioni.it>; Massimiliano Luigi Madella

<m.madella@progettisoluzioni.it>; Francisco Del Vecchio <francisco.delvecchio@safety21.it>;

Nicolas Conte <nicolas.conte@safety21.it>; Luca Calandrelli <luca.calandrelli@safety21.it>; Matteo

Sanguin <matteo.sanguin@safety21.it>

Oggetto: R: Follow-up incontro 20.03.24 - specifiche EasyNotification Core

Buonasera Andrea,

avremmo ancora qualche domanda da porre. Le scrivo di seguito :

1. Il file di delivery_progress finale (Report finale: trascorsi 20 giorni dall'ultimo report) conterrà tutti stati finali o può accadere che qualche notifica rimanga ancora in stato DELIVERING o DELIVERED ?
2. Posso cancellare una notifica anche se è stata pagata? Ho provato a registrare un pagamento con il servizio PagoPAPayment e poi sono riuscito comunque a cancellare

quella notifica.

3. Esiste una dimensione massima (numero massimo di notifiche da poter inserire) del file csv di notifica?
4. Abbiamo visto nell'area FTP la cartella di nuovo cliente. Possibile fare dei test inviando notifiche per due clienti diversi?
5. Possibile inviare in test un file con 10000 notifiche?
6. Al netto del discorso già fatto sui servizi da invocare per l'individuazione delle spese di notifica. Ci chiediamo: le credenziali di login per il servizio di attualizzazione sono legate al codice fiscale dell'ente mittente? Quindi se noi S21 gestiamo n-clienti avremo n-credenziali di accesso diverse?
7. Avete già esperienza di casi di notifica in cui il codice fiscale dell'ente mittente è diverso dal codice fiscale dell'ente creditore? Potreste farci un esempio

Grazie in anticipo



Giovanni Pelosi

Analista Sviluppatore / R&D

www.safety21.it

SAFETY21 SPA

Contrada Piano Cappelle km 267, 82100 Benevento

Sede legale: Via Chopin 12, 00144 Roma

Partita IVA e Codice Fiscale n. 13365760159

Roma | Milano | Padova | Orvieto | Benevento | La Spezia | Firenze | Beinasco | Bologna | Pescara | San Donà di Piave

Questo messaggio è destinato alle sole persone indicate e può contenere informazioni riservate. Se ricevuto per errore, si prega di avvisare immediatamente il mittente e cancellare l'originale. Ogni altro uso del messaggio è vietato

**Think Before
You Print**



Da: Andrea Consogno <a.consogno@progettisoluzioni.it>

Inviato: lunedì 2 settembre 2024 16:26

A: Giovanni Pelosi <giovanni.pelosi@safety21.it>

Cc: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettisoluzioni.it>; Matteo Mazzone <m.mazzone@progettisoluzioni.it>; Massimiliano Luigi Madella <m.madella@progettisoluzioni.it>; Francisco Del Vecchio <francisco.delvecchio@safety21.it>; Nicolas Conte <nicolas.conte@safety21.it>; Luca Calandrelli <luca.calandrelli@safety21.it>; Matteo Sanguin <matteo.sanguin@safety21.it>

Oggetto: R: Follow-up incontro 20.03.24 - specifiche EasyNotification Core

ATTENZIONE: Questa e-mail proviene da un utente esterno alla nostra organizzazione. Non cliccate su link e non aprirete allegati a meno che non riconosciate l'utente e sappiate che il contenuto è sicuro.

Buongiorno Giovanni,

la configurazione di EasyBridge è aggiornata; non ho trovato, in archivio posizioni debitorie EasyBridge, la posizione con importo € 90,17 con codice avviso 391002200000128041. L'avete caricata su EasyBridge? Se non lo avete fatto, è necessario caricarla su installazione GEFIL di PreProduzione per poi procedere ad avviare il WF di pagamento da checkout uat.

Relativamente alle domande

1. Il controllo sull'esistenza di un domicilio digitale da parte di SEND viene svolto comunque; solo in assenza di un domicilio digitale SEND avvia la fase di delivery analogico
2. I metodi GetBYIUN e GetByNAV forniscono un 425 in caso di chiamate, per uno stesso IUN, iterate prima di 5 min, per evitare attività di tipo polling; qualora vi sia necessaria un intervallo più breve, fatecelo sapere, in modo da abilitarvi ad operare in deroga

Cordiali saluti

Andrea Consogno

Product Owner

T. 02 45074323 int. 63 | M. 349 6543117

a.consogno@progettiesoluzioni.it

www.progettiesoluzioni.it



Questa e-mail, nonché qualsiasi file allegato alla presente, è destinata esclusivamente ai destinatari indicati in indirizzo o a chi sia stato da essi autorizzato. Se questa e-mail è stata ricevuta per errore, si chiede cortesemente di avvisare immediatamente il mittente e di distruggere permanentemente il messaggio e i relativi allegati.

Da: Giovanni Pelosi <giovanni.pelosi@safety21.it>

Inviato: lunedì 2 settembre 2024 16:04

A: Andrea Consogno <a.consogno@progettiesoluzioni.it>

Cc: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettiesoluzioni.it>; Matteo Mazzone <m.mazzone@progettiesoluzioni.it>; Massimiliano Luigi Madella <m.madella@progettiesoluzioni.it>; Francisco Del Vecchio <francisco.delvecchio@safety21.it>; Nicolas Conte <nicolas.conte@safety21.it>; Luca Calandrelli <luca.calandrelli@safety21.it>; Matteo Sanguin <matteo.sanguin@safety21.it>

Oggetto: R: Follow-up incontro 20.03.24 - specifiche EasyNotification Core

Buonasera Andrea,

come anticipato in call venerdì ti aggiorno i dati per la simulazione di un pagamento. La notifica in questione è legata allo IUN **QMJL-DKYA-GDAV-202409-H-1** ed ha codice avviso **391002200000128041** (importo 90,17€). Potreste aggiornarci i dati in modo da poter completare un workflow di pagamento?

Colgo l'occasione per porre un altro paio di domande che scrivo di seguito:

1. Se non venisse indicato un domicilio digitale nel csv che inviamo, forzeremmo il sistema ad una notifica analogica?
2. Esiste un valore indicativo per l'intervallo di tempo (ambiente TEST e PROD) entro il quale è possibile ripetere invocazioni dei metodi GetBYIUN, GetByNAV ecc. senza ottenere un errore 425 di TOO MANY REQUEST ?

Saluti



Giovanni Pelosi
Analista Sviluppatore / R&D
www.safety21.it

SAFETY21 SPA
Contrada Piano Cappelle km 267, 82100 Benevento
Sede legale: Via Chopin 12, 00144 Roma
Partita IVA e Codice Fiscale n. 13365760159

Roma | Milano | Padova | Orvieto | Benevento | La Spezia | Firenze | Beinasco | Bologna | Pescara | San Donà di Piave

Questo messaggio è destinato alle sole persone indicate e può contenere informazioni riservate. Se ricevuto per errore, si prega di avvisare immediatamente il mittente e cancellare l'originale. Ogni altro uso del messaggio è vietato

Think Before You Print



Da: Andrea Consogno <a.consogno@progettiesoluzioni.it>

Inviato: venerdì 30 agosto 2024 09:57

A: Giovanni Pelosi <giovanni.pelosi@safety21.it>

Cc: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettiesoluzioni.it>; Matteo Mazzzone <m.mazzone@progettiesoluzioni.it>; Massimiliano Luigi Madella <m.madella@progettiesoluzioni.it>; Francisco Del Vecchio <francisco.delvecchio@safety21.it>; Nicolas Conte <nicolas.conte@safety21.it>; Luca Calandrelli <luca.calandrelli@safety21.it>; Matteo Sanguin <matteo.sanguin@safety21.it>

Oggetto: R: Follow-up incontro 20.03.24 - specifiche EasyNotification Core

ATTENZIONE: Questa e-mail proviene da un utente esterno alla nostra organizzazione. Non cliccate su link e non apriate allegati a meno che non riconosciate l'utente e sappiate che il contenuto è sicuro.

Buongiorno Giovanni,

per l'aggiornamento della configurazione, prendiamo in carico la richiesta e ti avvisiamo a configurazione aggiornata (plausibilmente: nei primi giorni della prossima settimana); per l'incontro purtroppo oggi abbiamo un unico slot disponibile: 17-18
Per te andrebbe bene?

Grazie, buona giornata
Andrea

Andrea Consogno
Product Owner
T. 02 45074323 int. 63 | M. 349 6543117
a.consogno@progettiesoluzioni.it
www.progettiesoluzioni.it



Questa e-mail, nonché qualsiasi file allegato alla presente, è destinata esclusivamente ai destinatari indicati in indirizzo o a chi sia stato da essi autorizzato. Se questa e-mail è stata ricevuta per errore, si chiede cortesemente di avvisare immediatamente il mittente e di distruggere permanentemente il messaggio e i relativi allegati.

Da: Giovanni Pelosi <giovanni.pelosi@safety21.it>

Inviato: giovedì 29 agosto 2024 17:11

A: Andrea Consogno <a.consogno@progettisoluzioni.it>

Cc: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettisoluzioni.it>; Matteo Mazzone

<m.mazzone@progettisoluzioni.it>; Massimiliano Luigi Madella

<m.madella@progettisoluzioni.it>; Francisco Del Vecchio <francisco.delvecchio@safety21.it>;

Nicolas Conte <nicolas.conte@safety21.it>; Luca Calandrelli <luca.calandrelli@safety21.it>; Marina

Marti <m.marti@progettisoluzioni.it>; Matteo Sanguin <matteo.sanguin@safety21.it>

Oggetto: R: Follow-up incontro 20.03.24 - specifiche EasyNotification Core

Ciao Andrea,

grazie per le pronte risposte che ci hai fornito.

Riguardo al punto 2 sarebbe possibile procedere con il workflow di pagamento da te indicato (aggiornando Gefil)? Così tento un pagamento con importo aggiornato su uat.checkout.pagopa.it/

Riguardo il tema attualizzazione e flusso di pagamento in generale sarebbe possibile invece organizzare una breve call in cui chiarire ancora meglio la questione? Nel caso avessi un'oretta a disposizione domani potremmo fissarla? Aspetto aggiornamenti per definirla
Saluti



Giovanni Pelosi

Analista Sviluppatore / R&D

www.safety21.it

SAFETY21 SPA

Contrada Piano Cappelle km 267, 82100 Benevento

Sede legale: Via Chopin 12, 00144 Roma

Partita IVA e Codice Fiscale n. 13365760159

Roma | Milano | Padova | Orvieto | Benevento | La Spezia | Firenze | Beinasco | Bologna | Pescara | San Donà di Piave

Questo messaggio è destinato alle sole persone indicate e può contenere informazioni riservate. Se ricevuto per errore, si prega di avvisare immediatamente il mittente e cancellare l'originale. Ogni altro uso del messaggio è vietato

**Think Before
You Print**



Da: Andrea Consogno <a.consogno@progettisoluzioni.it>

Inviato: mercoledì 28 agosto 2024 16:58

A: Giovanni Pelosi <giovanni.pelosi@safety21.it>

Cc: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettisoluzioni.it>; Matteo Mazzone <m.mazzone@progettisoluzioni.it>; Massimiliano Luigi Madella <m.madella@progettisoluzioni.it>; Francisco Del Vecchio <francisco.delvecchio@safety21.it>; Nicolas Conte <nicolas.conte@safety21.it>; Luca Calandrelli <luca.calandrelli@safety21.it>; Marina Marti <m.marti@progettisoluzioni.it>; Matteo Sanguin <matteo.sanguin@safety21.it>

Oggetto: R: Follow-up incontro 20.03.24 - specifiche EasyNotification Core

ATTENZIONE: Questa e-mail proviene da un utente esterno alla nostra organizzazione. Non cliccate su link e non apriate allegati a meno che non riconosciate l'utente e sappiate che il contenuto è sicuro.

Buonasera Giovanni,

per il 1 punto, confermo che l'utente API utilizzato per i test non era abilitato alla PagoPAPayment in quanto l'utente era profilato sul primo caso d'uso affrontato (PT Progetti, soluzione Easybridge per pagoPA) nel quale sia la notifica dell'avvenuto pagamento sia l'attualizzazione della posizione sono attività facilitate direttamente da EasyBridge. Da questo momento l'utente è abilitato.

Per il punto 2, vi chiedo di indicarmi quale scenario desiderate testare: al momento avete dichiarato una posizione debitoria in capo a Gefil (01240080117) e state operando in area di Staging Progetti, collegata ad area UAT di SEND e a area UAT pagoPA. Qualora avviaste un workflow di pagamento modello 3 da Checkout pagoPA (<https://uat.checkout.pagopa.it/>) la chiamata arriverebbe a PT Progetti. Se la posizione con NAV 391002200000017041 è in archivio EasyBridge e previo aggiornamento della configurazione di Gefil, EasyBridge proseguirebbe la chiamata effettuando l'aggiornamento della posizione con costo di notifica.

Per l'aspetto API Attualizzazione, ti chiedo se state valutando di abbandonare la GetByIUN e adottare la ApiAttualizzazione per ottenere le informazioni legate ai costi di notifica; segnalo che la notification-price è stata disegnata per dare le informazioni minime necessarie ad un PT pagoPA (che non gestisce la notifica) in modo che esegua l'attualizzazione del debito: non riporta quindi lo stato della notifica (che è presente nella GetByIUN e GetByNAV, costruite per gli applicativi di dominio, gateway ed hub che gestiscono la notifica).

Grazie, buon pomeriggio

Andrea Consogno

Product Owner

T. 02 45074323 int. 63 | M. 349 6543117

a.consogno@progettisoluzioni.it

www.progettisoluzioni.it



Questa e-mail, nonché qualsiasi file allegato alla presente, è destinata esclusivamente ai destinatari indicati in indirizzo o a chi sia stato da essi autorizzato. Se questa e-mail è stata ricevuta per errore, si chiede cortesemente di avvisare immediatamente il mittente e di distruggere permanentemente il messaggio e i relativi allegati.

Da: Giovanni Pelosi <giovanni.pelosi@safety21.it>

Inviato: mercoledì 28 agosto 2024 16:24

A: Marina Marti <m.marti@progettisoluzioni.it>; Andrea Consogno

<a.consogno@progettisoluzioni.it>; Matteo Sanguin <matteo.sanguin@safety21.it>

Cc: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettisoluzioni.it>; Matteo Mazzone

<m.mazzone@progettisoluzioni.it>; Massimiliano Luigi Madella
<m.madella@progettisoluzioni.it>; Francisco Del Vecchio <francisco.delvecchio@safety21.it>;
Nicolas Conte <nicolas.conte@safety21.it>; Luca Calandrelli <luca.calandrelli@safety21.it>
Oggetto: R: Follow-up incontro 20.03.24 - specifiche EasyNotification Core

Buonasera,
vi scrivo per fugare un paio di dubbi e farvi una richiesta.

Dubbi :

1. Invocando il servizio **PaymentConfirmation/PagoPAPayment** su un codice avviso già caricato presso i vostri sistemi (codAvviso: 391002200000017041) ottengo in risposta sempre uno status code 403 di Forbidden. Non siamo abilitati all'utilizzo di tale servizio o stiamo commettendo qualche altro tipo di errore nell'invocazione?
2. Come possiamo simulare un tentativo di pagamento (anche non utilizzando il servizio indicato sopra) ? Potete crearci voi un debito referenziandolo ad un altro codice avviso ad esempio il seguente 3900000000000017041 (importo 90,11€) ?

Richiesta:

- Possibile abilitare i nostri server a raggiungere anche i servizi di ATTUALIZZAZIONE (collaudo) sotto <https://api.attualizzazione.eusoftdesign.eu:446> ? L'ip della macchina da cui giungeranno le richieste è **20.229.215.71**

Grazie

Saluti



Giovanni Pelosi

Analista Sviluppatore / R&D

www.safety21.it

SAFETY21 SPA

Contrada Piano Cappelle km 267, 82100 Benevento

Sede legale: Via Chopin 12, 00144 Roma

Partita IVA e Codice Fiscale n. 13365760159

Roma | Milano | Padova | Orvieto | Benevento | La Spezia | Firenze | Beinasco | Bologna | Pescara | San Donà di Piave

Questo messaggio è destinato alle sole persone indicate e può contenere informazioni riservate. Se ricevuto per errore, si prega di avvisare immediatamente il mittente e cancellare l'originale. Ogni altro uso del messaggio è vietato

**Think Before
You Print**



Da: Marina Marti <m.marti@progettisoluzioni.it>

Inviato: lunedì 19 agosto 2024 12:56

A: Giovanni Pelosi <giovanni.pelosi@safety21.it>; Andrea Consogno

<a.consogno@progettisoluzioni.it>; Matteo Sanguin <matteo.sanguin@safety21.it>

Cc: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettisoluzioni.it>; Matteo Mazzzone

<m.mazzone@progettisoluzioni.it>; Massimiliano Luigi Madella

<m.madella@progettisoluzioni.it>; Francisco Del Vecchio <francisco.delvecchio@safety21.it>;

Nicolas Conte <nicolas.conte@safety21.it>; Luca Calandrelli <luca.calandrelli@safety21.it>

Oggetto: R: Follow-up incontro 20.03.24 - specifiche EasyNotification Core

ATTENZIONE: Questa e-mail proviene da un utente esterno alla nostra organizzazione. Non cliccate su link e non apriate allegati a meno che non riconosciate l'utente e sappiate che il contenuto è sicuro.

Buongiorno Dott. Pelosi,
le rispondo ai suoi quesiti in blu:

- è possibile quindi trovarsi nel file di notificationacceptance uno stato transitorio di IN_VALIDATION prima ancora di ACCEPTED o REFUSED? In caso positivo quando avverrà il passaggio di stato da IN_VALIDATION a ACCEPTED (o REFUSED) il file notificationacceptance verrà semplicemente aggiornato o ne verrà creato un secondo?

È ipoteticamente possibile che il report *notificationsacceptance* riporti lo stato transitorio IN_VALIDATION, ma è un caso che si verifica assai raramente; la notifica rimane IN_VALIDATION (salvo bug da parte di SEND) mentre vengono effettuati i controlli asincroni della durata di qualche millisecondo. Il report esporrà, nella quasi totalità dei casi, ACCEPTED o REFUSED in base all'esito dei controlli di SEND ma è predisposto per esporre IN_VALIDATION nel caso sia questo lo stato ottenuto dalla piattaforma. Ad oggi non abbiamo riscontrato casi, in produzione, in cui lo stato ottenuto sia il transitorio IN_VALIDATION.

Il report *notificationacceptance* è generato una sola volta; qualora una notifica che ha ottenuto inizialmente lo stato IN_VALIDATION venga accettata da SEND, il report *deliveryprogress* esporrà direttamente lo stato assegnato (potrebbe essere ACCEPTED o stato successivo); qualora venga scartata da SEND, la notifica non sarà presente nel report *deliveryprogress*.

- è possibile dunque anche avere una condizione in cui il file presenta entry IN_VALIDATION ed entry ACCEPTED/REFUSED?

Se la domanda è circoscritta al report *notificationsacceptance* e per la stessa notifica la risposta è no (in quanto il report viene prodotto sull'intero lotto una sola volta).

- è possibile trovare lo stato transitorio ACCEPTED nel file di *deliveryprogress* prima ancora di DELIVERING, DELIVERED ecc. ?

E' ipoteticamente possibile, poiché il report "fotografa" in un determinato momento del giorno, lo stato della notifica (che è però dinamico e tende ad evolvere velocemente). Nella maggior parte dei casi, il report espone già stati successivi quali DELIVERING, DELIVERED, VIEWED.

I report sono stati pensati per attività di monitoraggio a lotto, a quadratura, e non dovrebbero essere utilizzati (da soli) per le attività di aggiornamento dei dati nel programma; la notifica evolve velocemente e, una volta "portato a bordo" del programma lo IUN per le notifiche accettate da SEND, suggeriamo di utilizzare la GetByNAV o la GetByIUN per monitoraggio puntuale e ricorsivo (anche più volte al giorno).

Infatti, per ogni lotto verrà depositato sulla cartella di deposito un report con suffisso *deliveryprogres* avente la seguente cadenza:

- 1° report: prodotto nel medesimo giorno di invio del lotto a PN; il primo controllo viene effettuata trascorsa 1 ora dalla ricezione da parte di PN dell'avvenuta accettazione delle notifiche
- Report successivi: ogni giorno, per 10 giorni
- Report finale: trascorsi 20 giorni dall'ultimo report

Un ulteriore aumento dell'efficacia di questo monitoraggio si ottiene aggiungendo il controllo (anche questo ricorsivo) degli eventi timeline. Un esempio: se la notifica rimane in Delivering (WF analogico) per più giorni consecutivi, è solo l'analisi della timeline che può aiutare il programma a comprendere se si tratti di un problema di stampa, un problema di consegna, una giacenza, un'anomalia o ritardo nella trasmissione dei dati dal consolidatore a SEND.

Resto a disposizione per eventuali chiarimenti.

Cordiali saluti

Dott.ssa Marina Marti
Delivery Specialist EasyNotification
T. 3490569459
m.marti@progettiesoluzioni.it
www.progettiesoluzioni.it



Questa e-mail, nonché qualsiasi file allegato alla presente, è destinata esclusivamente ai destinatari indicati in indirizzo o a chi sia stato da essi autorizzato. Se questa e-mail è stata ricevuta per errore, si chiede cortesemente di avvisare immediatamente il mittente e di distruggere permanentemente il messaggio e i relativi allegati.

Da: easynotificationteam@progettiesoluzioni.it <easynotificationteam@progettiesoluzioni.it> **Per conto di** Giovanni Pelosi

Inviato: venerdì 2 agosto 2024 13:09

A: Andrea Consogno <a.consogno@progettiesoluzioni.it>; Matteo Sanguin <matteo.sanguin@safety21.it>

Cc: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettiesoluzioni.it>; Matteo Mazzone <m.mazzone@progettiesoluzioni.it>; Massimiliano Luigi Madella <m.madella@progettiesoluzioni.it>; Francisco Del Vecchio <francisco.delvecchio@safety21.it>;

Nicolas Conte <nicolas.conte@safety21.it>; Luca Calandrelli <luca.calandrelli@safety21.it>

Oggetto: R: Follow-up incontro 20.03.24 - specifiche EasyNotification Core

Buongiorno Andrea,

mi potresti confermare le seguenti due situazioni:

- è possibile quindi trovarsi nel file di notificationacceptance uno stato transitorio di IN_VALIDATION prima ancora di ACCEPTED o REFUSED? In caso positivo quando avverrà il passaggio di stato da IN_VALIDATION a ACCEPTED (o REFUSED) il file notificationacceptance verrà semplicemente aggiornato o ne verrà creato un secondo? è possibile dunque anche avere una condizione in cui il file presenta entry IN_VALIDATION ed entry ACCEPTED/REFUSED?
- è possibile trovare lo stato transitorio ACCEPTED nel file di deliveryprogress prima ancora di DELIVERING, DELIVERED ecc. ?

Grazie in anticipo

Saluti



Giovanni Pelosi
Analista Sviluppatore / R&D
www.safety21.it

SAFETY21 SPA
Contrada Piano Cappelle km 267, 82100 Benevento
Sede legale: Via Chopin 12, 00144 Roma
Partita IVA e Codice Fiscale n. 13365760159

Roma | Milano | Padova | Orvieto | Benevento | La Spezia | Firenze | Beinasco | Bologna | Pescara | San Donà di Piave

Questo messaggio è destinato alle sole persone indicate e può contenere informazioni riservate. Se ricevuto per errore, si prega di avvisare immediatamente il mittente e cancellare l'originale. Ogni altro uso del messaggio è vietato

Think Before You Print



Da: Andrea Consogno <a.consogno@progettisoluzioni.it>

Inviato: martedì 9 luglio 2024 12:29

A: Giovanni Pelosi <giovanni.pelosi@safety21.it>; Matteo Sanguin <matteo.sanguin@safety21.it>

Cc: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettisoluzioni.it>; Matteo Mazzone

<m.mazzone@progettisoluzioni.it>; Massimiliano Luigi Madella

<m.madella@progettisoluzioni.it>; Francisco Del Vecchio <francisco.delvecchio@safety21.it>;

Nicolas Conte <nicolas.conte@safety21.it>; Luca Calandrelli <luca.calandrelli@safety21.it>

Oggetto: R: Follow-up incontro 20.03.24 - specifiche EasyNotification Core

ATTENZIONE: Questa e-mail proviene da un utente esterno alla nostra organizzazione. Non cliccate su link e non aprirete allegati a meno che non riconosciate l'utente e sappiate che il contenuto è sicuro.

Buongiorno Giovanni,

per i due lotti che mi hai indicato ho riscontrato questa situazione: file csv e cartella contenente i documenti sono inseriti in una cartella depositata in IN

[Home](#) /Staging/Ente_test/servizio_test/IN/T123456

Show 500 entries

A set of small, light-gray icons used for managing files, including a folder, a file, a pencil, a trash can, a download arrow, and arrows for navigation.

<input type="checkbox"/>	Name	Size	Last modified
<input type="checkbox"/>	T123456		2024-07-08 15:34
<input type="checkbox"/>	T123456.csv	3.6 KiB	2024-07-08 15:33

Showing 1 to 2 of 2 entries

mentre dovrebbero essere depositati direttamente in IN: nella cartella IN dovrebbero essere inviati:

- il file csv

- un archivio (compresso oppure no, a vostra preferenza) con lo stesso nome del file csv

Provvedo a riorganizzare questi due lotti, in maniera che siano intercettati dal servizio in ascolto su IN e processati

Grazie, buona giornata

Andrea

Da: Giovanni Pelosi <giovanni.pelosi@safety21.it>

Inviato: lunedì 8 luglio 2024 10:37

A: Andrea Consogno <a.consogno@progettisoluzioni.it>; Matteo Sanguin

<matteo.sanguin@safety21.it>

Cc: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettisoluzioni.it>; Matteo Mazzone

<m.mazzone@progettisoluzioni.it>; Massimiliano Luigi Madella

<m.madella@progettisoluzioni.it>; Francisco Del Vecchio <francisco.delvecchio@safety21.it>;

Nicolas Conte <nicolas.conte@safety21.it>; Luca Calandrelli <luca.calandrelli@safety21.it>

Oggetto: R: Follow-up incontro 20.03.24 - specifiche EasyNotification Core

Buongiorno Andrea,

negli ultimi giorni con il collega Luca stiamo lavorando sull'ambiente di stagin tentando scritture e letture dall'SFTP che ci avete messo a disposizione. Nello specifico riusciamo a scrivere senza problemi sul path indicato (/Staging/Ente_test/servizio_test/IN) ma non vediamo mai comparire alcun file di risposta nella rispettiva cartella di OUT. Ci saremmo aspettati quantomeno il file che ci comunica lo scarto del flusso (*_import_result_KO.txt). Al momento abbiamo caricato sul path di IN un paio di cartelle/file

così nominati :T123456 ,S21_040724. Che tipo di errore stiamo commettendo? Grazie in anticipo per il supporto

Saluti



Giovanni Pelosi

Analista Sviluppatore / R&D

www.safety21.it

SAFETY21 SPA

Contrada Piano Cappelle km 267, 82100 Benevento

Sede legale: Via Chopin 12, 00144 Roma

Partita IVA e Codice Fiscale n. 13365760159

Roma | Milano | Padova | Orvieto | Benevento | La Spezia | Firenze | Beinasco | Bologna | Pescara | San Donà di Piave

Questo messaggio è destinato alle sole persone indicate e può contenere informazioni riservate. Se ricevuto per errore, si prega di avvisare immediatamente il mittente e cancellare l'originale. Ogni altro uso del messaggio è vietato

**Think Before
You Print**



Da: Andrea Consogno <a.consogno@progettisoluzioni.it>

Inviato: venerdì 7 giugno 2024 10:14

A: Matteo Sanguin <matteo.sanguin@safety21.it>; Giovanni Pelosi <giovanni.pelosi@safety21.it>

Cc: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettisoluzioni.it>; Matteo Mazzone

<m.mazzone@progettisoluzioni.it>; Massimiliano Luigi Madella

<m.madella@progettisoluzioni.it>; Francisco Del Vecchio <francisco.delvecchio@safety21.it>;

Nicolas Conte <nicolas.conte@safety21.it>; Luca Calandrelli <luca.calandrelli@safety21.it>

Oggetto: R: Follow-up incontro 20.03.24 - specifiche EasyNotification Core

ATTENZIONE: Questa e-mail proviene da un utente esterno alla nostra organizzazione. Non cliccate su link e non aprite allegati a meno che non riconosciate l'utente e sappiate che il contenuto è sicuro.

Buongiorno Matteo,

purtroppo ho terminato ora gli incontri interni previsti per stamattina; se puoi, chiamami

Invio l'invito per oggi pomeriggio intanto

Grazie, buona giornata

Andrea

Da: Matteo Sanguin <matteo.sanguin@safety21.it>

Inviato: giovedì 6 giugno 2024 18:16

A: Andrea Consogno <a.consogno@progettisoluzioni.it>; Giovanni Pelosi <giovanni.pelosi@safety21.it>

Cc: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettisoluzioni.it>; Matteo Mazzone <m.mazzone@progettisoluzioni.it>; Massimiliano Luigi Madella <m.madella@progettisoluzioni.it>; Francisco Del Vecchio <francisco.delvecchio@safety21.it>;

Nicolas Conte <nicolas.conte@safety21.it>; Luca Calandrelli <luca.calandrelli@safety21.it>

Oggetto: R: Follow-up incontro 20.03.24 - specifiche EasyNotification Core

Buongiorno Andrea,

grazie, blocco sicuramente lo slot 16:00 17:00 (attendo invito) , tuttavia ti chiedo anche il tempo di una telefonata di 5 minuti ad inizio giornata massimo per le ore 9:00.

Grazie a presto.



Matteo Sanguin

R&D Manager/R&D

T +39 049 8075988

www.safety21.it

SAFETY21 SPA

Via Seconda Strada, 16/18, 35129 Padova PD

Sede legale: Via Chopin 12, 00144 Roma

Partita IVA e Codice Fiscale n. 13365760159

Roma | Milano | Padova | Orvieto | Benevento | La Spezia | Firenze | Beinasco

Questo messaggio è destinato alle sole persone indicate e può contenere informazioni riservate. Se ricevuto per errore, si prega di avvisare immediatamente il mittente e cancellare l'originale. Ogni altro uso del messaggio è vietato

Think Before
You Print



Da: Andrea Consogno <a.consogno@progettisoluzioni.it>

Inviato: giovedì 6 giugno 2024 17:56

A: Matteo Sanguin <matteo.sanguin@safety21.it>; Giovanni Pelosi <giovanni.pelosi@safety21.it>

Cc: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettisoluzioni.it>; Matteo Mazzone <m.mazzone@progettisoluzioni.it>; Massimiliano Luigi Madella <m.madella@progettisoluzioni.it>; Francisco Del Vecchio <francisco.delvecchio@safety21.it>;

Nicolas Conte <nicolas.conte@safety21.it>; Luca Calandrelli <luca.calandrelli@safety21.it>

Oggetto: R: Follow-up incontro 20.03.24 - specifiche EasyNotification Core

ATTENZIONE: Questa e-mail proviene da un utente esterno alla nostra organizzazione. Non cliccate su link e non aprirete allegati a meno che non riconosciate l'utente e sappiate che il contenuto è sicuro.

Ciao Matteo,

oggi sono stato coinvolto in alcuni meeting, sia interni sia esterni e non sono stato raggiungibile; posso anticiparti che in ambiente di staging è SEND a simulare la sua propria attività: la nostra area di UAT è collegata alla versione UAT di SEND che replica, a grandi linee, gli stessi comportamenti di SEND Prod.

Tutte le notifiche che avete inviato finora hanno compito il proprio ciclo di vita con perfezionamento per decorrenza termini; per ottenere un perfezionamento per accesso è necessario utilizzare i destinatari di test che vi avevamo condiviso (Lucia Mondella....) in un nuovo lotto di notifiche e coordinarsi, poiché ad invio avvenuto sarà necessario loggarsi su SEND UAT come destinatario e visualizzare la notifica (su questa seconda parte posso fornirvi supporto svolgendo io l'attività)

Per altre informazioni possiamo sentirci domani, sono disponibile (purtroppo è l'unico slot) dalle 16 alle 17

Grazie mille, buona serata
Andrea

Andrea Consogno
Product Owner
T. 02 45074323 int. 63 | M. 349 6543117
a.consogno@progettiesoluzioni.it
www.progettiesoluzioni.it



Questa e-mail, nonché qualsiasi file allegato alla presente, è destinata esclusivamente ai destinatari indicati in indirizzo o a chi sia stato da essi autorizzato. Se questa e-mail è stata ricevuta per errore, si chiede cortesemente di avvisare immediatamente il mittente e di distruggere permanentemente il messaggio e i relativi allegati.

Da: Matteo Sanguin <matteo.sanguin@safety21.it>
Inviato: giovedì 6 giugno 2024 10:13
A: Andrea Consogno <a.consogno@progettiesoluzioni.it>; Giovanni Pelosi <giovanni.pelosi@safety21.it>
Cc: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettiesoluzioni.it>; Matteo Mazzone <m.mazzone@progettiesoluzioni.it>; Massimiliano Luigi Madella <m.madella@progettiesoluzioni.it>; Francisco Del Vecchio <francisco.delvecchio@safety21.it>; Nicolas Conte <nicolas.conte@safety21.it>; Luca Calandrelli <luca.calandrelli@safety21.it>
Oggetto: R: Follow-up incontro 20.03.24 - specifiche EasyNotification Core

Ciao Andrea,
in ambiente di test chi simula l'attività di send ? come possiamo verificare una notifica per decorrenza termini e una notifica per visione ?

Ho anche bisogno di parlarti e ho provato a contattarti telefonicamente ma non sei raggiungibile, mi richiami ?

Ciao

Matteo

S21®
Matteo Sanguin
R&D Manager/R&D
T +39 049 8075988
www.safety21.it
SAFETY21 SPA
Via Seconda Strada, 16/18, 35129 Padova PD

Sede legale: Via Chopin 12, 00144 Roma
Partita IVA e Codice Fiscale n. 13365760159

Roma | Milano | Padova | Orvieto | Benevento | La Spezia | Firenze | Beinasco

Questo messaggio è destinato alle sole persone indicate e può contenere informazioni riservate. Se ricevuto per errore, si prega di avvisare immediatamente il mittente e cancellare l'originale. Ogni altro uso del messaggio è vietato

Think Before You Print



Da: Andrea Consogno <a.consogno@progettiesoluzioni.it>

Inviato: giovedì 6 giugno 2024 09:13

A: Giovanni Pelosi <giovanni.pelosi@safety21.it>

Cc: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettiesoluzioni.it>; Matteo Mazzone <m.mazzone@progettiesoluzioni.it>; Massimiliano Luigi Madella <m.madella@progettiesoluzioni.it>; Matteo Sanguin <matteo.sanguin@safety21.it>; Francisco Del Vecchio <francisco.delvecchio@safety21.it>; Nicolas Conte <nicolas.conte@safety21.it>; Luca Calandrelli <luca.calandrelli@safety21.it>

Oggetto: R: Follow-up incontro 20.03.24 - specifiche EasyNotification Core

ATTENZIONE: Questa e-mail proviene da un utente esterno alla nostra organizzazione. Non cliccate su link e non aprite allegati a meno che non riconosciate l'utente e sappiate che il contenuto è sicuro.

Buongiorno Giovanni,

ti ringrazio per avermi scritto; in area di integrazione stiamo esponendo, al momento, un certificato self-signed (di cui ho comunque richiesto l'aggiornamento), il trust del certificato potrebbe quindi fallire anche a sostituzione avvenuta; in produzione esponiamo al contrario un certificato di Sectigo.

Ti contatto ad aggiornamento avvenuto,
grazie mille, buona giornata
Andrea

Andrea Consogno

Product Owner

T. 02 45074323 int. 63 | M. 349 6543117

a.consogno@progettiesoluzioni.it

www.progettiesoluzioni.it



Questa e-mail, nonché qualsiasi file allegato alla presente, è destinata esclusivamente ai destinatari indicati in indirizzo o a chi sia stato da essi autorizzato. Se questa e-mail è stata ricevuta per errore, si chiede cortesemente di avvisare immediatamente il mittente e di distruggere permanentemente il messaggio e i relativi allegati.

Da: Giovanni Pelosi <giovanni.pelosi@safety21.it>

Inviato: mercoledì 5 giugno 2024 17:29

A: Andrea Consogno <a.consogno@progettiesoluzioni.it>

Cc: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettiesoluzioni.it>; Matteo Mazzone <m.mazzone@progettiesoluzioni.it>; Massimiliano Luigi Madella <m.madella@progettiesoluzioni.it>; Matteo Sanguin <matteo.sanguin@safety21.it>; Francisco Del Vecchio <francisco.delvecchio@safety21.it>; Nicolas Conte <nicolas.conte@safety21.it>; Luca Calandrelli <luca.calandrelli@safety21.it>

Oggetto: R: Follow-up incontro 20.03.24 - specifiche EasyNotification Core

Buonasera Andrea,
nell'invocare i servizi esposti sull'endpoint di staging
<https://easynotificationapi.eusoftdesign.eu:444> ci siamo resi conto che il certificato legato al dominio indicato è scaduto. Possibile aggiornarlo in modo tale da poter simulare da qui in avanti anche le condizioni di produzione? Al momento riusciamo a raggiungere i servizi esposti bypassando il trust del certificato. Grazie
Saluti



Giovanni Pelosi
Analista Sviluppatore / R&D
www.safety21.it

SAFETY21 SPA
Contrada Piano Cappelle km 267, 82100 Benevento
Sede legale: Via Chopin 12, 00144 Roma
Partita IVA e Codice Fiscale n. 13365760159

Roma | Milano | Padova | Orvieto | Benevento | La Spezia | Firenze | Beinasco | Bologna | Pescara | San Donà di Piave

Questo messaggio è destinato alle sole persone indicate e può contenere informazioni riservate. Se ricevuto per errore, si prega di avvisare immediatamente il mittente e cancellare l'originale. Ogni altro uso del messaggio è vietato

**Think Before
You Print**



Da: Andrea Consogno <a.consogno@progettisoluzioni.it>
Inviato: giovedì 30 maggio 2024 15:13
A: Nicolas Conte <nicolas.conte@safety21.it>
Cc: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettisoluzioni.it>; Matteo Mazzone <m.mazzone@progettisoluzioni.it>; Massimiliano Luigi Madella <m.madella@progettisoluzioni.it>; Matteo Sanguin <matteo.sanguin@safety21.it>; Francisco Del Vecchio <francisco.delvecchio@safety21.it>; Giovanni Pelosi <giovanni.pelosi@safety21.it>
Oggetto: R: Follow-up incontro 20.03.24 - specifiche EasyNotification Core

ATTENZIONE: Questa e-mail proviene da un utente esterno alla nostra organizzazione. Non cliccate su link e non apriate allegati a meno che non riconosciate l'utente e sappiate che il contenuto è sicuro.

Ciao Nicolas,

chiedo (per scrupolo): è possibile che il server adotti policies che impediscono di uscire verso un IP (il nostro di EasyNotification API) che risulta localizzato in Bulgaria, dove si trova attualmente il cloud di hosting del prodotto?

Fammi sapere, intanto faccio fare un'ulteriore verifica lato nostro grazie mille, buona giornata
Andrea

Da: Nicolas Conte <nicolas.conte@safety21.it>

Inviato: giovedì 30 maggio 2024 15:08

A: Andrea Consogno <a.consogno@progettisoluzioni.it>

Cc: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettisoluzioni.it>; Matteo Mazzone <m.mazzone@progettisoluzioni.it>; Massimiliano Luigi Madella <m.madella@progettisoluzioni.it>; Matteo Sanguin <matteo.sanguin@safety21.it>; Francisco Del Vecchio <francisco.delvecchio@safety21.it>; Giovanni Pelosi <giovanni.pelosi@safety21.it>

Oggetto: R: Follow-up incontro 20.03.24 - specifiche EasyNotification Core

Ciao Andrea,

dal mio PC locale con IP 217.148.114.109 riesco ad accedere allo swagger.

Al contrario, da server con IP 217.148.114.98 non risulta visibile.

Grazie,



Nicolas Conte

Ricerca e Sviluppo

T +39 02 37920140

www.safety21.it

SAFETY21 SPA

Via Lepetit, 8, 20124 Milano

Sede legale: Via Chopin 12, 00144 Roma

Partita IVA e Codice Fiscale n. 13365760159

Roma | Milano | Padova | Orvieto | Benevento | La Spezia | Firenze | Beinasco | Bologna

Questo messaggio è destinato alle sole persone indicate e può contenere informazioni riservate. Se ricevuto per errore, si prega di avvisare immediatamente il mittente e cancellare l'originale. Ogni altro uso del messaggio è vietato

**Think Before
You Print**



Da: Andrea Consogno <a.consogno@progettisoluzioni.it>

Inviato: giovedì 30 maggio 2024 13:46

A: Nicolas Conte <nicolas.conte@safety21.it>

Cc: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettisoluzioni.it>; Matteo Mazzone <m.mazzone@progettisoluzioni.it>; Massimiliano Luigi Madella <m.madella@progettisoluzioni.it>; Matteo Sanguin <matteo.sanguin@safety21.it>; Francisco Del Vecchio <francisco.delvecchio@safety21.it>; Giovanni Pelosi <giovanni.pelosi@safety21.it>

Oggetto: R: Follow-up incontro 20.03.24 - specifiche EasyNotification Core

ATTENZIONE: Questa e-mail proviene da un utente esterno alla nostra organizzazione. Non cliccate su link e non apriate allegati a meno che non riconosciate l'utente e sappiate che il contenuto è sicuro.

Ciao Nicolas,

su porta 444 mi risultano abilitati i seguenti IP:

82.193.27.1

82.193.27.2

82.193.27.3

82.193.27.4

82.193.27.5
82.193.27.6
82.193.27.7
82.193.27.8
82.193.27.9
82.193.27.10
82.193.27.11
82.193.27.12
82.193.27.13
82.193.27.14
82.193.16.177
82.193.16.178
82.193.16.179
82.193.16.180
82.193.16.181
82.193.16.182
62.196.43.145
62.196.43.146
62.196.43.147
62.196.43.148
62.196.43.149
62.196.43.150
62.196.43.151
62.196.43.152
62.196.43.153
62.196.43.154
62.196.43.155
62.196.43.156
62.196.43.157
62.196.43.158
217.148.114.97
217.148.114.98
217.148.114.99
217.148.114.100
217.148.114.101
217.148.114.102
217.148.114.103
217.148.114.104
217.148.114.105
217.148.114.106
217.148.114.107
217.148.114.108
217.148.114.109
217.148.114.110

Dal server riesci a visualizzare lo swagger pubblicato
qui? <https://easynotificationapi.eusoftdesign.eu:444/index.html>

Grazie mille,
Andrea

Andrea Consogno
Product Owner
T. 02 45074323 int. 63 | M. 349 6543117
a.consogno@progettisoluzioni.it
www.progettisoluzioni.it



Questa e-mail, nonché qualsiasi file allegato alla presente, è destinata esclusivamente ai destinatari indicati in indirizzo o a chi sia stato da essi autorizzato. Se questa e-mail è stata ricevuta per errore, si chiede cortesemente di avvisare immediatamente il mittente e di distruggere permanentemente il messaggio e i relativi allegati.

Da: Nicolas Conte <nicolas.conte@safety21.it>

Inviato: giovedì 30 maggio 2024 12:43

A: Andrea Consogno <a.consogno@progettiesoluzioni.it>

Cc: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettiesoluzioni.it>; Matteo Mazzone <m.mazzone@progettiesoluzioni.it>; Massimiliano Luigi Madella <m.madella@progettiesoluzioni.it>; Matteo Sanguin <matteo.sanguin@safety21.it>; Francisco Del Vecchio <francisco.delvecchio@safety21.it>; Giovanni Pelosi <giovanni.pelosi@safety21.it>

Oggetto: R: Follow-up incontro 20.03.24 - specifiche EasyNotification Core

Ciao Andrea,

Potresti confermarmi che i seguenti indirizzi IP con i range specificati sono stati abilitati?

82.193.27.1 – 14

82.193.16.177 - 182

62.196.43.145 - 158

217.148.114.97 - 110

Sto effettuando delle prove dal server su cui è in hosting l'ambiente staging (indirizzo 217.148.114.98) e sembrerebbe non essere abilitato

Grazie,



Nicolas Conte

Ricerca e Sviluppo

T +39 02 37920140

www.safety21.it

SAFETY21 SPA

Via Lepetit, 8, 20124 Milano

Sede legale: Via Chopin 12, 00144 Roma

Partita IVA e Codice Fiscale n. 13365760159

Roma | Milano | Padova | Orvieto | Benevento | La Spezia | Firenze | Beinasco | Bologna

Questo messaggio è destinato alle sole persone indicate e può contenere informazioni riservate. Se ricevuto per errore, si prega di avvisare immediatamente il mittente e cancellare l'originale. Ogni altro uso del messaggio è vietato

**Think Before
You Print**



Da: Andrea Consogno <a.consogno@progettiesoluzioni.it>

Inviato: mercoledì 29 maggio 2024 08:59

A: Francisco Del Vecchio <francisco.delvecchio@safety21.it>; Giovanni Pelosi <giovanni.pelosi@safety21.it>

Cc: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettisoluzioni.it>; Matteo Mazzone <m.mazzone@progettisoluzioni.it>; Massimiliano Luigi Madella <m.madella@progettisoluzioni.it>; Matteo Sanguin <matteo.sanguin@safety21.it>; Nicolas Conte <nicolas.conte@safety21.it>

Oggetto: R: Follow-up incontro 20.03.24 - specifiche EasyNotification Core

ATTENZIONE: Questa e-mail proviene da un utente esterno alla nostra organizzazione. Non cliccate su link e non apriate allegati a meno che non riconosciate l'utente e sappiate che il contenuto è sicuro.

Ciao Francesco,

ip 20.229.215.71 abilitato per le API

Grazie mille, buona giornata

Andrea

Andrea Consogno

Product Owner

T. 02 45074323 int. 63 | M. 349 6543117

a.consogno@progettisoluzioni.it

www.progettisoluzioni.it



Questa e-mail, nonché qualsiasi file allegato alla presente, è destinata esclusivamente ai destinatari indicati in indirizzo o a chi sia stato da essi autorizzato. Se questa e-mail è stata ricevuta per errore, si chiede cortesemente di avvisare immediatamente il mittente e di distruggere permanentemente il messaggio e i relativi allegati.

Da: Francisco Del Vecchio <francisco.delvecchio@safety21.it>

Inviato: lunedì 27 maggio 2024 18:25

A: Andrea Consogno <a.consogno@progettisoluzioni.it>; Giovanni Pelosi <giovanni.pelosi@safety21.it>

Cc: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettisoluzioni.it>; Matteo Mazzone <m.mazzone@progettisoluzioni.it>; Massimiliano Luigi Madella <m.madella@progettisoluzioni.it>; Matteo Sanguin <matteo.sanguin@safety21.it>; Nicolas Conte <nicolas.conte@safety21.it>

Oggetto: R: Follow-up incontro 20.03.24 - specifiche EasyNotification Core

Ciao Andrea,

è possibile censire il nostro BE per l'ambiente di test, ip: 20.229.215.71

Francisco



Francisco Del Vecchio

Ricerca e Sviluppo

Mobile: +39 3666541002

SAFETY21 SPA

C.da Piano Cappelle km 267, 82100 Benevento
Sede legale: Via Chopin, 12 00144 Roma
Partita IVA e Codice Fiscale n. 13365760159

Roma | Milano | Padova | Orvieto | Benevento | La Spezia | Firenze | Beinasco | Bologna | Pescara | San Donà di Piave

Questo messaggio è destinato alle sole persone indicate e può contenere informazioni riservate. Se ricevuto per errore, si prega di avvisare immediatamente il mittente e cancellare l'originale. Ogni altro uso del messaggio è vietato

Think Before You Print



Da: Andrea Consogno <a.consogno@progettiesoluzioni.it>

Inviato: martedì 21 maggio 2024 11:34

A: Giovanni Pelosi <giovanni.pelosi@safety21.it>

Cc: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettiesoluzioni.it>; Matteo Mazzzone <m.mazzone@progettiesoluzioni.it>; Massimiliano Luigi Madella <m.madella@progettiesoluzioni.it>; Francisco Del Vecchio <francisco.delvecchio@safety21.it>;

Matteo Sanguin <matteo.sanguin@safety21.it>; Nicolas Conte <nicolas.conte@safety21.it>

Oggetto: R: Follow-up incontro 20.03.24 - specifiche EasyNotification Core

ATTENZIONE: Questa e-mail proviene da un utente esterno alla nostra organizzazione. Non cliccate su link e non apriate allegati a meno che non riconosciate l'utente e sappiate che il contenuto è sicuro.

Buongiorno Giovanni,

ti ringrazio per avermi contattato e rispondo per punti:

1. La data di notifica dell'atto la troviamo nel file csv_<datestamp>_deliveryprogress nel campo **data_ricezione_esito**? Oppure siamo costretti ad invocare il servizio GetByIUN controllando il campo di output **notificationViewDate**?

Il report delivery_progress fotografa lo stato delle notifiche di un intero lotto, in un determinato momento del giorno; ha un utilizzo più legato ad operazioni di quadratura che a raccolta puntuale delle informazioni. La consegna di una notifica (a destinatario digitale o analogico) assegna alla notifica uno stato transitorio, DELIVERED che, soprattutto nel caso di consegna a cittadino digitale, può mutare entro pochi secondi dalla consegna (soprattutto grazie alla notifica inviata al cittadino da AppIO) e potrebbe quindi non essere esposta dal report di quadratura. Data_ricezione_esito espone la data in cui il MW EasyNotification ha ottenuto l'informazione e permette di comprendere (in base a quando si analizza il report) quanto è datata.

La proprietà notificationViewDate presente nella response GetByIUN espone, se presente in SEND, la data di perfezionamento per presa visione della notifica stessa: la data nella quale il destinatario, accedendo a SEND, ha visualizzato la notifica e fatto accesso agli allegati. Non corrisponde precisamente con la data di notifica, che è legata alla consegna (come già oggi avviene: una multa è considerata notificata nel momento in cui è consegnata, a prescindere dal momento in cui il destinatario apre la busta e ne legge il contenuto)

La data di consegna è presente nella timeline degli eventi occorsi alla notifica, ottenibile tramite GetTimeline; gli eventi che registrano l'avvenuta consegna hanno categoria DIGITAL_SUCCESS_WORKFLOW (workflow digitale) e ANALOG_SUCCESS_WORKFLOW (workflow analogico)

2. Una tra **notificationViewDate** e **refinemeteDate** sarà sempre presente in output alla GetByIUN indicandoci che la notifica si è conclusa?

Dipende sostanzialmente dallo stato di avanzamento in cui la notifica si trova al momento

dell'interrogazione; la *refinementDate* (data di perfezionamento per decorrenza termini) è calcolata autonomamente da SEND in base alla data di consegna (è quindi presente per notifiche con stato *DELIVERED* o successivo) mentre la *notificationViewDate* dipende dalla reazione del destinatario alla consegna della notifica: potrebbe essere presente (se il destinatario effettua accesso e visualizzazione) o assente (soprattutto nei casi di consegna analogica). Segnalo che queste due date vengono esposte da SEND, a norma di legge, con orario 23:59:59 del giorno in cui avviene l'evento; per ottenere l'orario reale di visualizzazione della notifica da parte del destinatario è possibile consultare la timeline degli eventi.

3. Il file csv e la relativa cartella documenti che vengono copiati sul vostro SFTP per quanto tempo permangono lì? File e cartella vengono per caso eliminati dopo che viene scritto un file `_<datestamp>_import_result_KO` o di `_<datestamp>_import_result?`

I file e le cartelle contenenti i documenti rimangono su nostra cartella sftp subiscono un trattamento differente in base all'esito del processo di parsing:

- file che sono stati rigettati per problemi di struttura o di mancanza della cartella con gli allegati vengono attualmente mantenuti su sftp in modo che il mittente possa, nel caso, recuperare i file ed effettuare le verifiche. La rimozione è lasciata al mittente, in modo da non ostacolare eventuali attività di troubleshooting
- i file che sono stati elaborati vengono mantenuti su sftp fino all'invio delle notifiche; ad invio effettuato, i file vengono marcati per essere eliminati alla prima iterazione disponibile del servizio di collettamento dei file in ingresso. Anche i file che, pur essendo stati elaborati correttamente, non hanno dato origine ad alcuna notifica vengono rimossi con questa policy.

4. Se inviamo due volte lo stesso file sull'FTP cosa succede se il file del primo invio era stato già accettato? Il secondo rimane nell'FTP in standby all'infinito oppure viene generato un file di KO?

EasyNotification adotta una policy basata sull'univocità del nome file di input, per Ente mittente gestito. Qualora venga inviato un file con il medesimo nome di un precedente file già elaborato (positivamente o scartato) il sistema di collettamento dei file si limita ad ignorarlo

Grazie mille, buona giornata

Andrea

Andrea Consogno

Product Owner

T. 02 45074323 int. 63 | M. 349 6543117

a.consogno@progettiesoluzioni.it

www.progettiesoluzioni.it



Questa e-mail, nonché qualsiasi file allegato alla presente, è destinata esclusivamente ai destinatari indicati in indirizzo o a chi sia stato da essi autorizzato. Se questa e-mail è stata ricevuta per errore, si chiede cortesemente di avvisare immediatamente il mittente e di distruggere permanentemente il messaggio e i relativi allegati.

Da: Giovanni Pelosi <giovanni.pelosi@safety21.it>

Inviato: lunedì 20 maggio 2024 17:57

A: Andrea Consogno <a.consogno@progettiesoluzioni.it>

Cc: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettiesoluzioni.it>; Matteo Mazzone

<m.mazzone@progettiesoluzioni.it>; Massimiliano Luigi Madella

<m.madella@progettiesoluzioni.it>; Francisco Del Vecchio <francisco.delvecchio@safety21.it>;

Matteo Sanguin <matteo.sanguin@safety21.it>; Nicolas Conte <nicolas.conte@safety21.it>
Oggetto: R: Follow-up incontro 20.03.24 - specifiche EasyNotification Core

Salve a tutti,
mi inserisco nel thread per sottoporvi alcuni dubbi che sono sorti nell'analisi della vostra soluzione EasyNotification. Ci chiedevamo:

1. La data di notifica dell'atto la troviamo nel file csv_<datestamp>_deliveryprogress nel campo **data_ricezione_esito**? Oppure siamo costretti ad invocare il servizio GetByIUN controllando il campo di output **notificationViewDate**?
2. Una tra **notificationViewDate** e **refinementDate** sarà sempre presente in output alla GetByIUN indicandoci che la notifica si è conclusa?
3. Il file csv e la relativa cartella documenti che vengono copiati sul vostro SFTP per quanto tempo permangono lì? File e cartella vengono per caso eliminati dopo che viene scritto un file **_<datestamp>_import_result_KO** o
di **_<datestamp>_import_result**?
4. Se inviamo due volte lo stesso file sull'FTP cosa succede se il file del primo invio era stato già accettato? Il secondo rimane nell'FTP in standby all'infinito oppure viene generato un file di KO?

Grazie in anticipo

Saluti



Giovanni Pelosi

Analista Sviluppatore / R&D
www.safety21.it

SAFETY21 SPA

Contrada Piano Cappelle km 267, 82100 Benevento
Sede legale: Via Chopin 12, 00144 Roma
Partita IVA e Codice Fiscale n. 13365760159

Roma | Milano | Padova | Orvieto | Benevento | La Spezia | Firenze | Beinasco | Bologna | Pescara | San Donà di Piave

Questo messaggio è destinato alle sole persone indicate e può contenere informazioni riservate. Se ricevuto per errore, si prega di avvisare immediatamente il mittente e cancellare l'originale. Ogni altro uso del messaggio è vietato

**Think Before
You Print**



Da: Francisco Del Vecchio <francisco.delvecchio@safety21.it>

Inviato: lunedì 20 maggio 2024 17:50

A: Andrea Consogno <a.consogno@progettiesoluzioni.it>; Matteo Sanguin <matteo.sanguin@safety21.it>; Nicolas Conte <nicolas.conte@safety21.it>; Giovanni Pelosi <giovanni.pelosi@safety21.it>

Cc: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettiesoluzioni.it>; Matteo Mazzone <m.mazzone@progettiesoluzioni.it>; Massimiliano Luigi Madella <m.madella@progettiesoluzioni.it>

Oggetto: R: Follow-up incontro 20.03.24 - specifiche EasyNotification Core

Aggiungo il collega Giovanni al thread
[@Giovanni Pelosi](#)



Francisco Del Vecchio
Ricerca e Sviluppo
Mobile: +39 3666541002

<http://www.safety21.it/>

SAFETY21 SPA
C.da Piano Cappelle km 267, 82100 Benevento
Sede legale: Via Chopin, 12 00144 Roma
Partita IVA e Codice Fiscale n. 13365760159

Roma | Milano | Padova | Orvieto | Benevento | La Spezia | Firenze | Beinasco | Bologna | Pescara | San Donà di Piave

Questo messaggio è destinato alle sole persone indicate e può contenere informazioni riservate. Se ricevuto per errore, si prega di avvisare immediatamente il mittente e cancellare l'originale. Ogni altro uso del messaggio è vietato



Da: Andrea Consogno <a.consogno@progettisoluzioni.it>

Inviato: lunedì 20 maggio 2024 10:00

A: Matteo Sanguin <matteo.sanguin@safety21.it>; Francisco Del Vecchio

<francisco.delvecchio@safety21.it>; Nicolas Conte <nicolas.conte@safety21.it>

Cc: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettisoluzioni.it>; Matteo Mazzzone <m.mazzone@progettisoluzioni.it>; Massimiliano Luigi Madella <m.madella@progettisoluzioni.it>

Oggetto: R: Follow-up incontro 20.03.24 - specifiche EasyNotification Core

ATTENZIONE: Questa e-mail proviene da un utente esterno alla nostra organizzazione. Non cliccate su link e non apriate allegati a meno che non riconosciate l'utente e sappiate che il contenuto è sicuro.

Buongiorno Matteo,

grazie per avermi contattato, IP abilitato sia per l'host sftp sia per le API

Grazie
Andrea

Da: Matteo Sanguin <matteo.sanguin@safety21.it>

Inviato: giovedì 16 maggio 2024 09:55

A: Andrea Consogno <a.consogno@progettisoluzioni.it>; Francisco Del Vecchio <francisco.delvecchio@safety21.it>; Nicolas Conte <nicolas.conte@safety21.it>

Cc: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettisoluzioni.it>; Matteo Mazzzone <m.mazzone@progettisoluzioni.it>; Massimiliano Luigi Madella <m.madella@progettisoluzioni.it>

Oggetto: R: Follow-up incontro 20.03.24 - specifiche EasyNotification Core

Buongiorno Andrea,
ci siamo accorti che non vi abbiamo comunicato l'ip pubblico della sede di Milano :

92.223.160.34

Possiamo aggiungerlo alla lista degli ip consentiti ?

Grazie

Matteo

S21®
Matteo Sanguin
R&D Manager/R&D
T +39 049 8075988
www.safety21.it
SAFETY21 SPA
Via Seconda Strada, 16/18, 35129 Padova PD
Sede legale: Via Chopin 12, 00144 Roma
Partita IVA e Codice Fiscale n. 13365760159
Roma | Milano | Padova | Orvieto | Benevento | La Spezia | Firenze | Beinasco
Questo messaggio è destinato alle sole persone indicate e può contenere informazioni riservate. Se ricevuto per errore, si prega di avvisare immediatamente il mittente e cancellare l'originale. Ogni altro uso del messaggio è vietato

**Think Before
You Print**



Da: Andrea Consogno <a.consogno@progettisoluzioni.it>

Inviato: mercoledì 24 aprile 2024 16:04

A: Matteo Sanguin <matteo.sanguin@safety21.it>; Francisco Del Vecchio <francisco.delvecchio@safety21.it>

Cc: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettisoluzioni.it>; Matteo Mazzone <m.mazzone@progettisoluzioni.it>; Massimiliano Luigi Madella <m.madella@progettisoluzioni.it>

Oggetto: R: Follow-up incontro 20.03.24 - specifiche EasyNotification Core

ATTENZIONE: Questa e-mail proviene da un utente esterno alla nostra organizzazione. Non cliccate su link e non apriate allegati a meno che non riconosciate l'utente e sappiate che il contenuto è sicuro.

Buongiorno Matteo,

IP abilitati,

grazie, buona giornata

Andrea

Da: Andrea Consogno <a.consogno@progettisoluzioni.it>

Inviato: martedì 23 aprile 2024 17:27

A: 'Matteo Sanguin' <matteo.sanguin@safety21.it>; 'Francisco Del Vecchio' <francisco.delvecchio@safety21.it>

Cc: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettisoluzioni.it>; Matteo Mazzone <m.mazzone@progettisoluzioni.it>; Massimiliano Luigi Madella <m.madella@progettisoluzioni.it>

Oggetto: R: Follow-up incontro 20.03.24 - specifiche EasyNotification Core

Buongiorno Matteo,

ho inoltrato la richiesta di abilitazione degli IP indicati ai sistemisti, in modo che siano inclusi in white list.

Ti anticipo i seguenti dati operativi per l'ambiente di staging:

- Utente API

user: S21SEND

pwd: 53r75gVEN3!

- Swagger Staging

<https://easynotificationapi.eusoftdesign.eu:444/index.html>

- SFTP

user: SaFSE21

pwd: UgxDB8r1t

host: <sftp.progettiesoluzioni.it>

porta: 2022

path di deposito files: /Staging/Ente_test/servizio_test/IN

path di prelievo report: /Staging/Ente_test/servizio_test/OUT

- Ente Mittente Notifiche Staging

Comune di Borutta

Cf. 00256690900

Gruppo abilitato: 651adfe68683a153c265b80c

Codice tassonomico: 010401P

- Destinatario Notifiche Staging

Lucia Mondella – cf MNDLCU98T68C933T – pec test@test.it

Michelangelo Buonarroti – cf BNRMHL75C06G702B – pec test@test.it

- Ente Creditore Staging

GEFIL (CF 01240080117)

Per i primi test, potete utilizzare – come numero avviso – un qualsiasi numero a 18 char; nel momento in cui vorrete effettuare un giro completo, con tentativo di pagamento ed attualizzazione, aggiorneremo la configurazione di GEFIL Collaudo, in modo da permettervi di creare uno o più debiti e referenziare i corrispettivi numeri avviso nel file.

Resto a disposizione per domande, dubbi, chiarimenti

Grazie mille, buon pomeriggio

Andrea Consogno

Product Owner

Tel. 02 45074323 int. 63 | Mobile 349 6543117

a.consogno@progettiesoluzioni.it

www.progettiesoluzioni.it



31 gennaio 2023

Sibyl® Assistente Virtuale di Progetti e Soluzioni vince il premio [Agenda Digitale 2022](#) assegnato dal Politecnico di Milano per l'Imprenditorialità al servizio della PA.

Da: Matteo Sanguin <matteo.sanguin@safety21.it>

Inviato: martedì 23 aprile 2024 14:25

A: Andrea Consogno <a.consogno@progettisoluzioni.it>; Francisco Del Vecchio

<francisco.delvecchio@safety21.it>

Cc: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettisoluzioni.it>; Matteo Mazzone

<m.mazzone@progettisoluzioni.it>; Massimiliano Luigi Madella <m.madella@progettisoluzioni.it>

Oggetto: R: Follow-up incontro 20.03.24 - specifiche EasyNotification Core

Buongiorno,

come da accordi vi comunico gli indirizzi pubblici dai quali potranno arrivare le nostre chiamate sono :

82.193.27.1 – 14

82.193.16.177 - 182

62.196.43.145 - 158

217.148.114.97 - 110

Ciao

Grazie



Matteo Sanguin

R&D Manager/R&D

T +39 049 8075988

www.safety21.it

SAFETY21 SPA

Via Seconda Strada, 16/18, 35129 Padova PD

Sede legale: Via Chopin 12, 00144 Roma

Partita IVA e Codice Fiscale n. 13365760159

Roma | Milano | Padova | Orvieto | Benevento | La Spezia | Firenze | Beinasco

Questo messaggio è destinato alle sole persone indicate e può contenere informazioni riservate. Se ricevuto per errore, si prega di avvisare immediatamente il mittente e cancellare l'originale. Ogni altro uso del messaggio è vietato

Think Before
You Print



Da: Andrea Consogno <a.consogno@progettisoluzioni.it>

Inviato: venerdì 12 aprile 2024 15:25

A: Matteo Sanguin <matteo.sanguin@safety21.it>; Francisco Del Vecchio

<francisco.delvecchio@safety21.it>

Cc: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettisoluzioni.it>; Matteo Mazzone

<m.mazzone@progettisoluzioni.it>; Massimiliano Luigi Madella <m.madella@progettisoluzioni.it>

Oggetto: Follow-up incontro 20.03.24 - specifiche EasyNotification Core

ATTENZIONE: Questa e-mail proviene da un utente esterno alla nostra organizzazione. Non cliccate su link e non apriate allegati a meno che non riconosciate l'utente e sappiate che il contenuto è sicuro.

Buongiorno,

faccio seguito all'incontro del 20.03 inviando, come concordato, il link tramite il quale è possibile consultare le client specification del nostro middleware di integrazione a SEND, EasyNotification:

<https://east-bridge-495.notion.site/Client-specification-EasyNotification-75dc715804d342a8a580ff82b9fa537e?pvs=4>

Dal momento che il vostro interesse è, in questo momento, legato all'esecuzione di un test di produzione per valutare il funzionamento del prodotto, i punti che maggiormente vi interessano

sono quelli relativi al formato del file csv e dei documenti allegati. Immagino che, per il test, non effettuerete alcuno sviluppo e che vi limiterete, da un lato, a estrapolare un file nel formato nativo di EasyNotification, inviandolo alla cartella sftp che vi predisporremo per l'Ente e, dall'altro, contatterete le nostre API tramite Postman o altro prodotto analogo, simulando le abitudini che oggi, intermediati da altre soluzioni, i vostri applicativi hanno (es: consultazione della timeline, download degli atti opponibili terzi, elenco file processati, processi completati etc.)

Il test in produzione per Bressana Bottarone vi permetterà inoltre di vedere all'opera la componente aggiuntiva (non prevista nella vostra configurazione standard NODO) di attualizzazione automatica del costo notifica tramite integrazione di EasyBridge (Nodo) a EasyNotification (SEND).

Per preparare l'ambiente all'esecuzione del test preliminare, abbiamo bisogno di ricevere i seguenti dati:

- IP dai quali contatterete i nostri endpoint e il nostro sftp. Questi parametri ci permetteranno di fornirvi un utente per le API, un utente per l'host e ad accettare le chiamate in arrivo dai vostri IP
- Dati relativi a Bressana Bottarone Produzione:
 - Ambito / Servizio per test (al momento Bressana ha attivi in perimetro pagoPA le sanzioni CDS e le sanzioni extra CDS, per entrambi SEND prevede il solo scenario con pagamento)
 - Parametri SEND: API KEY del gruppo che su portale SEND è abilitato a questi servizi
 - Parametri PDND: KID (Key ID), ISS (Issuer), SUB (Subject), PurposeID + chiave privata corrispondente alla chiave pubblica registrata dall'Ente per la finalità e client già configurati

Questi parametri ci permetteranno di configurare l'Ente nel perimetro di EasyNotification

A configurazione effettuata, vi sarà chiesto di creare, in perimetro EasyBridge, tante posizioni debitorie dedicate quante saranno le notifiche che vorrete inviare come test e di usare gli avvisi di pagamento generati come allegati delle notifiche che predisporrete.

Segnalo, a questo proposito, che ad oggi è ancora in vigore su SEND la restrizione che obbliga ad avere un solo allegato contenente sia l'avviso di pagamento, sia l'atto da notificare; nel file di carico tale allegato va referenziato nei campi *Documento 1: nome file* e *Documento 1: titolo*. Per la compilazione del file vi sarà necessario anche il Group ID che, su portale SelfCare – Send, è stato assegnato al gruppo cui è collegata l'API Key

Qualora ad una prima lettura della documentazione emergessero domande, dubbi, approfondimenti, siamo a vostra disposizione
Grazie, buon pomeriggio

Andrea Consogno

Product Owner

Tel. 02 45074323 int. 63 | Mobile 349 6543117

a.consogno@progettisoluzioni.it

www.progettisoluzioni.it





31 gennaio 2023

Sibyl® Assistente Virtuale di Progetti e Soluzioni vince il premio [Agenda Digitale 2022](#) assegnato dal Politecnico di Milano per l'Imprenditorialità al servizio della PA.

R: Follow-up incontro 20.03.24 - specifiche EasyNotification Core

giovedì 3 ottobre 2024 17:46

Oggetto	R: Follow-up incontro 20.03.24 - specifiche EasyNotification Core				
Da	Andrea Consogno				
A	Luca Calandrelli; Giovanni Pelosi				
Cc	EasyNotification Team; Matteo Mazzone; Massimiliano Luigi Madella; Francisco Del Vecchio; Nicolas Conte; Matteo Sanguin				
Inviato	giovedì 3 ottobre 2024 17:33				

Buon pomeriggio,

rispondo per punti:

- Nel file csv delle notifiche il campo **Destinatario: nome e cognome / ragione sociale** che lunghezza ha visto che nelle specifiche è descritto così:

8 Destinatario: nome e cognome / ragione sociale Si 44 Testo nome e cognome (se PF) o ragione sociale (se PG). Lunghezza massima 80 char.
Quindi la lunghezza massima è 44 o 80 caratteri?

Lunghezza massima 44 char; il refuso 80 char (precedente limite) è stato corretto in documentazione

- Sempre nel csv, secondo le specifiche il campo **Pagamento: numero avviso** è arancione e pertanto può diventare obbligatorio, quindi ci chiedevamo. quando diventa obbligatorio?

Gli attributi legati al pagamento sono:

- obbligatori => nel caso alla notifica sia attribuito un pagamento
- non obbligatorio => nel caso alla notifica non sia collegato un pagamento (es: Notifiche Riscossione Tributi senza pagamento, Ordinanze Comunali senza pagamento etc)

- Nel file csv è possibile inserire solo 2 numeri avviso, però i clienti ci hanno fatto l'esempio della rateizzazione che ha più numeri avviso, in questi casi come si procede?
In effetti, a parte la rateizzazione, loro di solito gestiscono 3 numeri avviso e quindi ci chiedevano come gestirlo

In questo contesto (rateazione) la versione 1.0 delle notifiche SEND non può essere utilizzata ed è necessario introdurre le notifiche v2.3 (multi-avviso) con relativo formato di import, i cui sviluppi lato EasyNotification sono attualmente in corso.

Grazie, buon pomeriggio

Andrea Consogno

Product Owner

T. 02 45074323 int. 63 | M. 349 6543117

a.consogno@progettisoluzioni.it

www.progettisoluzioni.it



Questa e-mail, nonché qualsiasi file allegato alla presente, è destinata esclusivamente ai destinatari indicati in indirizzo o a chi sia stato da essi autorizzato. Se questa e-mail è stata ricevuta per errore, si chiede cortesemente di avvisare immediatamente il mittente e di distruggere permanentemente il messaggio e i relativi allegati.

Da: Luca Calandrelli <luca.calandrelli@safety21.it>

Inviato: giovedì 3 ottobre 2024 16:47

A: Andrea Consogno <a.consogno@progettisoluzioni.it>; Giovanni Pelosi <giovanni.pelosi@safety21.it>

Cc: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettisoluzioni.it>; Matteo Mazzone <m.mazzone@progettisoluzioni.it>; Massimiliano Luigi Madella <m.madella@progettisoluzioni.it>; Francisco Del Vecchio <francisco.delvecchio@safety21.it>; Nicolas Conte <nicolas.conte@safety21.it>; Matteo Sanguin <matteo.sanguin@safety21.it>

Oggetto: R: Follow-up incontro 20.03.24 - specifiche EasyNotification Core

Buon pomeriggio,

volevo porre ancora qualche quesito.

- Nel file csv delle notifiche il campo **Destinatario: nome e cognome / ragione sociale** che lunghezza ha visto che nelle specifiche è descritto così:

8	Destinatario: nome e cognome / ragione sociale	Si	44	Testo	nome e cognome (se PF) o ragione sociale (se PG). Lunghezza massima 80 char.
---	--	----	----	-------	--

Quindi la lunghezza massima è 44 o 80 caratteri?

- Sempre nel csv, secondo le specifiche il campo **Pagamento: numero avviso** è arancione e pertanto può diventare obbligatorio, quindi ci chiedevamo. quando

diventa obbligatorio?

- Nel file csv è possibile inserire solo 2 numero avviso, però i clienti ci hanno fatto l'esempio della rateizzazione che ha più numeri avviso, in questi casi come si procede?
In effetti, a parte la rateizzazione, loro di solito gestiscono 3 numeri avviso e quindi ci chiedevano come gestirlo

In attesa di un riscontro

Saluti



www.safety21.it

SAFETY21 SPA

Contrada Piano Cappelle km 267, 82100 Benevento
Sede legale: Via Chopin 12, 00144 Roma
Partita IVA e Codice Fiscale n. 13365760159

Roma | Milano | Padova | Orvieto | Benevento | La Spezia | Firenze | Beinasco | Bologna

Questo messaggio è destinato alle sole persone indicate e può contenere informazioni riservate. Se ricevuto per errore, si prega di avvisare immediatamente il mittente e cancellare l'originale. Ogni altro uso del messaggio è vietato

Think Before

You Print



Da: Andrea Consogno <a.consogno@progettiesoluzioni.it>

Inviato: lunedì 30 settembre 2024 16:11

A: Luca Calandrelli <luca.calandrelli@safety21.it>; Giovanni Pelosi <giovanni.pelosi@safety21.it>

Cc: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettiesoluzioni.it>; Matteo Mazzone <m.mazzone@progettiesoluzioni.it>; Massimiliano Luigi Madella <m.madella@progettiesoluzioni.it>; Francisco Del Vecchio <francisco.delvecchio@safety21.it>; Nicolas Conte <nicolas.conte@safety21.it>; Matteo Sanguin <matteo.sanguin@safety21.it>

Oggetto: R: Follow-up incontro 20.03.24 - specifiche EasyNotification Core

ATTENZIONE: Questa e-mail proviene da un utente esterno alla nostra organizzazione. Non cliccate su link e non apriate allegati a meno che non riconosciate l'utente e sappiate che il contenuto è sicuro.

Buongiorno Luca,

SEND è in grado di esporre la data di avvio del proprio processo (dall'accettazione della notifica in poi) tramite gli eventi che inserisce nella timeline di ogni notifica; l'evento che potrebbe esservi utile per assegnare la data di inizio del workflow è l'evento con categoria REQUEST_ACCEPTED che, oltre a fornire il timestamp in cui è avvenuto l'evento, fornisce anche i riferimenti all'attestazione opponibile terzi che SEND ha generato; invio un esempio di un evento tipo:

```
{  
  "eventId": "REQUEST_ACCEPTED.IUN_PWWN-JLTU-JNGE-202409-X-1",  
  "eventDate": "2024-09-27T14:40:23.780629945Z",  
  "eventCategory": "REQUEST_ACCEPTED",  
  "legalFacts": [  
    {  
      "id": "safestorage://PN_LEGAL_FACTS-aeb7892df15b45519dfd6507089a8bb6.pdf",  
      "category": "SENDER_ACK"  
    }  
  ]}
```

Grazie mille, buona giornata

Andrea

Andrea Consogno

Product Owner

T. 02 45074323 int. 63 | M. 349 6543117

a.consogno@progettiesoluzioni.it

www.progettiesoluzioni.it



Questa e-mail, nonché qualsiasi file allegato alla presente, è destinata esclusivamente ai destinatari indicati in indirizzo o a chi sia stato da essi autorizzato. Se questa e-mail è stata ricevuta per errore, si chiede cortesemente di avvisare immediatamente il mittente e di distruggere permanentemente il messaggio e i relativi allegati.

Da: Luca Calandrelli <luca.calandrelli@safety21.it>

Inviato: lunedì 30 settembre 2024 13:36

A: Andrea Consogno <a.consogno@progettiesoluzioni.it>; Giovanni Pelosi <giovanni.pelosi@safety21.it>

Cc: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettiesoluzioni.it>; Matteo Mazzone <m.mazzone@progettiesoluzioni.it>; Massimiliano Luigi Madella <m.madella@progettiesoluzioni.it>; Francisco Del Vecchio <francisco.delvecchio@safety21.it>; Nicolas Conte <nicolas.conte@safety21.it>; Matteo Sanguin <matteo.sanguin@safety21.it>

Oggetto: R: Follow-up incontro 20.03.24 - specifiche EasyNotification Core

Buongiorno Andrea,

sono un collega di Giovanni Pelosi.

Le scrivo in quanto avremmo la necessità di conoscere la data di spedizione della notifica.
Immaginiamo che dovrebbe essere la data di accettazione della notifica da parte di SEND, se
è così però non abbiamo capito dove possiamo recuperarla.

In attesa di un riscontro

Saluti



www.safety21.it

SAFETY21 SPA

Contrada Piano Cappelle km 267, 82100 Benevento
Sede legale: Via Chopin 12, 00144 Roma
Partita IVA e Codice Fiscale n. 13365760159

Roma | Milano | Padova | Orvieto | Benevento | La Spezia | Firenze | Beinasco | Bologna

Questo messaggio è destinato alle sole persone indicate e può contenere informazioni riservate. Se ricevuto per errore, si prega di avvisare immediatamente il mittente e cancellare l'originale. Ogni altro uso del messaggio è vietato

Think Before
You Print



Da: Andrea Consogno <a.consogno@progettiesoluzioni.it>

Invia: martedì 10 settembre 2024 13:00

A: Giovanni Pelosi <giovanni.pelosi@safety21.it>

Cc: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettiesoluzioni.it>; Matteo Mazzone

<m.mazzone@progettiesoluzioni.it>; Massimiliano Luigi Madella

<m.madella@progettiesoluzioni.it>; Francisco Del Vecchio <francisco.delvecchio@safety21.it>;

Nicolas Conte <nicolas.conte@safety21.it>; Luca Calandrelli <luca.calandrelli@safety21.it>; Matteo

Sanguin <matteo.sanguin@safety21.it>

Oggetto: R: Follow-up incontro 20.03.24 - specifiche EasyNotification Core

ATTENZIONE: Questa e-mail proviene da un utente esterno alla nostra organizzazione. Non cliccate su link e non apriate allegati a meno che non riconosciate l'utente e sappiate che il contenuto è sicuro.

Buongiorno Giovanni,

rispondo per punti, in blu:

1. Il file di delivery_progress finale (Report finale: trascorsi 20 giorni dall'ultimo report) conterrà tutti stati finali o può accadere che qualche notifica rimanga ancora in stato DELIVERING o DELIVERED ?

È purtroppo possibile che nell'ultimo report qualche notifica sia ancora in uno stato transitorio: stiamo riscontrando – per le notifiche che proseguono in analogico – notevoli ritardi nella trasmissione dei dati tipici del processo da parte dei recapitisti, specialmente quando la consegna fallisce ed il plico entra in giacenza. Tanto che, lato EasyNotification, stiamo valutando – entro fine anno – di aumentare il periodo di tempo in cui monitoriamo la consegna, sebbene già l'attuale impostazione sia oltre i tempi promessi da SEND per il perfezionamento della notifica e la conclusione del workflow.

2. Posso cancellare una notifica anche se è stata pagata? Ho provato a registrare un pagamento con il servizio PagoPAPayment e poi sono riuscito comunque a cancellare quella notifica.

Ti confermo che, lato SEND, è possibile richiedere l'assegnazione di stato CANCELLED ad una notifica in qualsiasi stato sia, anche se è avvenuto il pagamento dell'avviso collegato alla notifica. Il manuale operativo SEND per la PA riporta:

L'annullamento di una notifica è consentito alla PA mittente, sia tramite portale sia tramite API B2B, in un qualunque momento successivo all'avvenuto deposito della stessa in piattaforma.

Quando una notifica viene annullata il processo di notificazione si interrompe, con ogni conseguente effetto sugli eventuali tentativi di rinvio che non vengono eseguiti e sull'eventuale perfezionamento che non si verifica o ne vengono invalidati gli effetti, ove già avvenuto.

L'operazione di annullamento della notifica non necessita dell'emissione di una notifica di rettifica, non produce alcuna attestazione opponibile a terzi e nessuna comunicazione viene inviata al destinatario.

L'annullamento da portale web richiede la spunta di un disclaimer che indica che nel caso in cui è già stato effettuato il pagamento da parte del destinatario, la PA mittente si impegna a rimborsare il destinatario e a manlevare e tenere indenne il Gestore da qualsiasi pretesa del destinatario derivante dal mancato rimborso.

3. Esiste una dimensione massima (numero massimo di notifiche da poter inserire) del file csv di notifica?

Al momento no, in test abbiamo elaborato file fino a 25.000 righe

4. Abbiamo visto nell'area FTP la cartella di nuovo cliente. Possibile fare dei test inviando notifiche per due clienti diversi?

È possibile inviare, ad ogni cartella, i file csv e gli allegati generati per ciascun mittente; i nostri servizi li elaboreranno separatamente, dopo aver controllato che il CF del mittente citato nel

- file corrisponda al CF configurato e legato alla cartella in cui è stato trovato il file
5. Possibile inviare in test un file con 10000 notifiche?
Si
 6. Al netto del discorso già fatto sui servizi da invocare per l'individuazione delle spese di notifica. Ci chiediamo: le credenziali di login per il servizio di attualizzazione sono legate al codice fiscale dell'ente mittente? Quindi se noi S21 gestiamo n-clienti avremo n-credenziali di accesso diverse?
Nelle linee guida iniziali, ad ogni PT pagoPA viene assegnata una sola coppia di credenziali con le quali può invocare le Api Attualizzazione per ogni CF ente a lui assegnato; abbiamo visto alcuni PT SEND (Incloud, ad esempio) che forniscono invece una coppia di credenziali ogni Ente. Noi adottiamo le linee guida iniziali, fornendo ad ogni partner una sola coppia utente - password
 7. Avete già esperienza di casi di notifica in cui il codice fiscale dell'ente mittente è diverso dal codice fiscale dell'ente creditore? Potreste farci un esempio
Per il momento è uno scenario che non abbiamo ancora visto in esercizio: è stato ipotizzato da pagoPA per, ad es:
 - Unioni di Comuni, consorzi => il capofila può essere responsabile delle notifiche ed agire come mittente, mentre il singolo ente comparire solo come proprietario e responsabile degli incassi per gli avvisi di pagamento
Scenari di dualismo di questo tipo comportano, solitamente, un disallineamento lato fatturazione: al mittente rimane in capo il pagamento delle spese di notifica che vengono però incassate dall'ente creditore

Grazie, buona giornata

Andrea

Andrea Consogno

Product Owner

T. 02 45074323 int. 63 | M. 349 6543117

a.consogno@progettisoluzioni.it

www.progettisoluzioni.it



Questa e-mail, nonché qualsiasi file allegato alla presente, è destinata esclusivamente ai destinatari indicati in indirizzo o a chi sia stato da essi autorizzato. Se questa e-mail è stata ricevuta per errore, si chiede cortesemente di avvisare immediatamente il mittente e di distruggere permanentemente il messaggio e i relativi allegati.

Da: Giovanni Pelosi <giovanni.pelosi@safety21.it>

Inviato: venerdì 6 settembre 2024 17:56

A: Andrea Consogno <a.consogno@progettisoluzioni.it>

Cc: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettisoluzioni.it>; Matteo Mazzone <m.mazzone@progettisoluzioni.it>; Massimiliano Luigi Madella <m.madella@progettisoluzioni.it>; Francisco Del Vecchio <francisco.delvecchio@safety21.it>; Nicolas Conte <nicolas.conte@safety21.it>; Luca Calandrelli <luca.calandrelli@safety21.it>; Matteo Sanguin <matteo.sanguin@safety21.it>

Oggetto: R: Follow-up incontro 20.03.24 - specifiche EasyNotification Core

Buonasera Andrea,

avremmo ancora qualche domanda da porre. Le scrivo di seguito :

1. Il file di delivery_progress finale (Report finale: trascorsi 20 giorni dall'ultimo report) conterrà tutti stati finali o può accadere che qualche notifica rimanga ancora in stato DELIVERING o DELIVERED ?
2. Posso cancellare una notifica anche se è stata pagata? Ho provato a registrare un pagamento con il servizio PagoPAPayment e poi sono riuscito comunque a cancellare quella notifica.
3. Esiste una dimensione massima (numero massimo di notifiche da poter inserire) del file csv di notifica?
4. Abbiamo visto nell'area FTP la cartella di nuovo cliente. Possibile fare dei test inviando notifiche per due clienti diversi?
5. Possibile inviare in test un file con 10000 notifiche?
6. Al netto del discorso già fatto sui servizi da invocare per l'individuazione delle spese di notifica. Ci chiediamo: le credenziali di login per il servizio di attualizzazione sono legate al codice fiscale dell'ente mittente? Quindi se noi S21 gestiamo n-clienti avremo n-credenziali di accesso diverse?
7. Avete già esperienza di casi di notifica in cui il codice fiscale dell'ente mittente è diverso dal codice fiscale dell'ente creditore? Potreste farci un esempio

Grazie in anticipo



Giovanni Pelosi
Analista Sviluppatore / R&D
www.safety21.it

SAFETY21 SPA
Contrada Piano Cappelle km 267, 82100 Benevento

Questo messaggio è destinato alle sole persone indicate e può contenere informazioni riservate. Se ricevuto per errore, si prega di avvisare immediatamente il mittente e cancellare l'originale. Ogni altro uso del messaggio è vietato

Think Before You Print



Da: Andrea Consogno <a.consogno@progettiesoluzioni.it>

Inviato: lunedì 2 settembre 2024 16:26

A: Giovanni Pelosi <giovanni.pelosi@safety21.it>

Cc: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettiesoluzioni.it>; Matteo Mazzone <m.mazzone@progettiesoluzioni.it>; Massimiliano Luigi Madella <m.madella@progettiesoluzioni.it>; Francisco Del Vecchio <francisco.delvecchio@safety21.it>; Nicolas Conte <nicolas.conte@safety21.it>; Luca Calandrelli <luca.calandrelli@safety21.it>; Matteo Sanguin <matteo.sanguin@safety21.it>

Oggetto: R: Follow-up incontro 20.03.24 - specifiche EasyNotification Core

ATTENZIONE: Questa e-mail proviene da un utente esterno alla nostra organizzazione. Non cliccate su link e non aprite allegati a meno che non riconosciate l'utente e sappiate che il contenuto è sicuro.

Buongiorno Giovanni,

la configurazione di EasyBridge è aggiornata; non ho trovato, in archivio posizioni debitorie EasyBridge, la posizione con importo € 90,17 con codice avviso 391002200000128041. L'avete caricata su EasyBridge? Se non lo avete fatto, è necessario caricarla su installazione GEFIL di PreProduzione per poi procedere ad avviare il WF di pagamento da checkout uat.

Relativamente alle domande

1. Il controllo sull'esistenza di un domicilio digitale da parte di SEND viene svolto comunque; solo in assenza di un domicilio digitale SEND avvia la fase di delivery analogico
2. I metodi GetBYIUN e GetByNAV forniscono un 425 in caso di chiamate, per uno stesso IUN, iterate prima di 5 min, per evitare attività di tipo polling; qualora vi sia necessaria un intervallo più breve, fatecelo sapere, in modo da abilitarvi ad operare in deroga

Cordiali saluti

Andrea Consogno

Product Owner

T. 02 45074323 int. 63 | M. 349 6543117

a.consogno@progettiesoluzioni.it

www.progettiesoluzioni.it



Questa e-mail, nonché qualsiasi file allegato alla presente, è destinata esclusivamente ai destinatari indicati in indirizzo o a chi sia stato da essi autorizzato. Se questa e-mail è stata ricevuta per errore, si chiede cortesemente di avisare immediatamente il mittente e di distruggere permanentemente il messaggio e i relativi allegati.

Da: Giovanni Pelosi <giovanni.pelosi@safety21.it>

Inviato: lunedì 2 settembre 2024 16:04

A: Andrea Consogno <a.consogno@progettiesoluzioni.it>

Cc: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettiesoluzioni.it>; Matteo Mazzone <m.mazzone@progettiesoluzioni.it>; Massimiliano Luigi Madella <m.madella@progettiesoluzioni.it>; Francisco Del Vecchio <francisco.delvecchio@safety21.it>; Nicolas Conte <nicolas.conte@safety21.it>; Luca Calandrelli <luca.calandrelli@safety21.it>; Matteo Sanguin <matteo.sanguin@safety21.it>

Oggetto: R: Follow-up incontro 20.03.24 - specifiche EasyNotification Core

Buonasera Andrea,

come anticipato in call venerdì ti aggiorno i dati per la simulazione di un pagamento. La notifica in questione è legata allo IUN QMJL-DKYA-GDAV-202409-H-1 ed ha codice avviso 391002200000128041 (importo 90,17€). Potreste aggiornarci i dati in modo da poter completare un workflow di pagamento?

Colgo l'occasione per porre un altro paio di domande che scrivo di seguito:

1. Se non venisse indicato un domicilio digitale nel csv che inviamo, forzeremmo il sistema ad una notifica analogica?
2. Esiste un valore indicativo per l'intervallo di tempo (ambiente TEST e PROD) entro il quale è possibile ripetere invocazioni dei metodi GetByIUN, GetByNAV ecc. senza ottenere un errore 425 di TOO MANY REQUEST ?

Saluti



Giovanni Pelosi
Analista Sviluppatore / R&D
www.safety21.it

SAFETY21 SPA
Contrada Piano Cappelle km 267, 82100 Benevento
Sede legale: Via Chopin 12, 00144 Roma
Partita IVA e Codice Fiscale n. 13365760159

Roma | Milano | Padova | Orvieto | Benevento | La Spezia | Firenze | Beinasco | Bologna | Pescara | San Donà di Piave

Questo messaggio è destinato alle sole persone indicate e può contenere informazioni riservate. Se ricevuto per errore, si prega di avvisare immediatamente il mittente e cancellare l'originale. Ogni altro uso del messaggio è vietato.

Think Before You Print



Da: Andrea Consogno <a.consogno@progettiesoluzioni.it>
Inviato: venerdì 30 agosto 2024 09:57
A: Giovanni Pelosi <giovanni.pelosi@safety21.it>
Cc: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettiesoluzioni.it>; Matteo Mazzone <m.mazzone@progettiesoluzioni.it>; Massimiliano Luigi Madella <m.madella@progettiesoluzioni.it>; Francisco Del Vecchio <francisco.delvecchio@safety21.it>; Nicolas Conte <nicolas.conte@safety21.it>; Luca Calandrelli <luca.calandrelli@safety21.it>; Matteo Sanguin <matteo.sanguin@safety21.it>
Oggetto: R: Follow-up incontro 20.03.24 - specifiche EasyNotification Core

ATTENZIONE: Questa e-mail proviene da un utente esterno alla nostra organizzazione. Non cliccate su link e non aprite allegati a meno che non riconosciate l'utente e sappiate che il contenuto è sicuro.

Buongiorno Giovanni,

per l'aggiornamento della configurazione, prendiamo in carico la richiesta e ti avvisiamo a configurazione aggiornata (plausibilmente: nei primi giorni della prossima settimana); per l'incontro purtroppo oggi abbiamo un unico slot disponibile: 17-18
Per te andrebbe bene?

Grazie, buona giornata
Andrea

Andrea Consogno
Product Owner
T. 02 45074323 int. 63 | M. 349 6543117
a.consogno@progettiesoluzioni.it
www.progettiesoluzioni.it



Questa e-mail, nonché qualsiasi file allegato alla presente, è destinata esclusivamente ai destinatari indicati in indirizzo o a chi sia stato da essi autorizzato. Se questa e-mail è stata ricevuta per errore, si chiede cortesemente di avvisare immediatamente il mittente e di distruggere permanentemente il messaggio e i relativi allegati.

Da: Giovanni Pelosi <giovanni.pelosi@safety21.it>
Inviato: giovedì 29 agosto 2024 17:11
A: Andrea Consogno <a.consogno@progettiesoluzioni.it>
Cc: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettiesoluzioni.it>; Matteo Mazzone <m.mazzone@progettiesoluzioni.it>; Massimiliano Luigi Madella <m.madella@progettiesoluzioni.it>; Francisco Del Vecchio <francisco.delvecchio@safety21.it>; Nicolas Conte <nicolas.conte@safety21.it>; Luca Calandrelli <luca.calandrelli@safety21.it>; Marina Marti <m.marti@progettiesoluzioni.it>; Matteo Sanguin <matteo.sanguin@safety21.it>
Oggetto: R: Follow-up incontro 20.03.24 - specifiche EasyNotification Core

Ciao Andrea,
grazie per le pronte risposte che ci hai fornito.

Riguardo al punto 2 sarebbe possibile procedere con il workflow di pagamento da te indicato (aggiornando Gefil)? Così tento un pagamento con importo aggiornato su uat.checkout.pagopa.it/

Riguardo il tema attualizzazione e flusso di pagamento in generale sarebbe possibile invece organizzare una breve call in cui chiarire ancora meglio la questione? Nel caso avessi un'oretta a disposizione domani potremmo fissarla? Aspetto aggiornamenti per definirla
Saluti



Giovanni Pelosi
Analista Sviluppatore / R&D
www.safety21.it

SAFETY21 SPA
Contrada Piano Cappelle km 267, 82100 Benevento
Sede legale: Via Chopin 12, 00144 Roma
Partita IVA e Codice Fiscale n. 13365760159

Roma | Milano | Padova | Orvieto | Benevento | La Spezia | Firenze | Beinasco | Bologna | Pescara | San Donà di Piave

Questo messaggio è destinato alle sole persone indicate e può contenere informazioni riservate. Se ricevuto per errore, si prega di avvisare immediatamente il mittente e cancellare l'originale. Ogni altro uso del messaggio è vietato

Think Before You Print



Da: Andrea Consogno <a.consogno@progettiesoluzioni.it>

Inviato: mercoledì 28 agosto 2024 16:58

A: Giovanni Pelosi <giovanni.pelosi@safety21.it>

Cc: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettiesoluzioni.it>; Matteo Mazzone <m.mazzone@progettiesoluzioni.it>; Massimiliano Luigi Madella <m.madella@progettiesoluzioni.it>; Francisco Del Vecchio <francisco.delvecchio@safety21.it>; Nicolas Conte <nicolas.conte@safety21.it>; Luca Calandrelli <luca.calandrelli@safety21.it>; Marina Marti <m.marti@progettiesoluzioni.it>; Matteo Sanguin <matteo.sanguin@safety21.it>

Oggetto: R: Follow-up incontro 20.03.24 - specifiche EasyNotification Core

ATTENZIONE: Questa e-mail proviene da un utente esterno alla nostra organizzazione. Non cliccate su link e non aprirete allegati a meno che non riconosciate l'utente e sappiate che il contenuto è sicuro.

Buonasera Giovanni,

per il 1 punto, confermo che l'utente API utilizzato per i test non era abilitato alla PagoPA Payment in quanto l'utente era profilato sul primo caso d'uso affrontato (PT Progetti, soluzione Easybridge per pagoPA) nel quale sia la notifica dell'avvenuto pagamento sia l'attualizzazione della posizione sono attività facilitate direttamente da EasyBridge. Da questo momento l'utente è abilitato.

Per il punto 2, vi chiedo di indicarmi quale scenario desiderate testare: al momento avete dichiarato una posizione debitoria in capo a Gefil (01240080117) e state operando in area di Staging Progetti, collegata ad area UAT di SEND e a area UAT pagoPA. Qualora avviate un workflow di pagamento modello 3 da Checkout pagoPA (<https://uat.checkout.pagopa.it/>) la chiamata arriverebbe a PT Progetti. Se la posizione con NAV 391002200000017041 è in archivio EasyBridge e previo aggiornamento della configurazione di Gefil, EasyBridge proseguirebbe la chiamata effettuando l'aggiornamento della posizione con costo di notifica.

Per l'aspetto API Attualizzazione, ti chiedo se state valutando di abbandonare la GetByIUN e adottare la ApiAttualizzazione per ottenere le informazioni legate ai costi di notifica; segnalo che la notification-price è stata disegnata per dare le informazioni minime necessarie ad un PT pagoPA (che non gestisce la notifica) in modo che esegua l'attualizzazione del debito: non riporta quindi lo stato della notifica (che è presente nella GetByIUN e GetByNAV, costruite per gli applicativi di dominio, gateway ed hub che gestiscono la notifica).

Grazie, buon pomeriggio

Andrea Consogno
Product Owner
T. 02 45074323 int. 63 | M. 349 6543117
a.consogno@progettiesoluzioni.it
www.progettiesoluzioni.it



Questa e-mail, nonché qualsiasi file allegato alla presente, è destinata esclusivamente ai destinatari indicati in indirizzo o a chi sia stato da essi autorizzato. Se questa e-mail è stata ricevuta per errore, si chiede cortesemente di avvisare immediatamente il mittente e di distruggere permanentemente il messaggio e i relativi allegati.

Da: Giovanni Pelosi <giovanni.pelosi@safety21.it>

Inviato: mercoledì 28 agosto 2024 16:24

A: Marina Marti <m.marti@progettiesoluzioni.it>; Andrea Consogno

<a.consogno@progettisoluzioni.it>; Matteo Sanguin <matteo.sanguin@safety21.it>
Cc: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettisoluzioni.it>; Matteo Mazzone
<m.mazzone@progettisoluzioni.it>; Massimiliano Luigi Madella
<m.madella@progettisoluzioni.it>; Francisco Del Vecchio <francisco.delvecchio@safety21.it>;
Nicolas Conte <nicolas.conte@safety21.it>; Luca Calandrelli <luca.calandrelli@safety21.it>

Oggetto: R: Follow-up incontro 20.03.24 - specifiche EasyNotification Core

Buonasera,
vi scrivo per fugare un paio di dubbi e farvi una richiesta.

Dubbi :

1. Invocando il servizio **PaymentConfirmation/PagoPAPayment** su un codice avviso già caricato presso i vostri sistemi (codAvviso: 391002200000017041) ottengo in risposta sempre uno status code 403 di Forbidden. Non siamo abilitati all'utilizzo di tale servizio o stiamo commettendo qualche altro tipo di errore nell'invocazione?
2. Come possiamo simulare un tentativo di pagamento (anche non utilizzando il servizio indicato sopra) ? Potete crearcirci voi un debito referenziandolo ad un altro codice avviso ad esempio il seguente 390000000000017041 (importo 90,11€) ?

Richiesta:

- Possibile abilitare i nostri server a raggiungere anche i servizi di ATTUALIZZAZIONE (collaudo) sotto <https://api.attualizzazione.eusoftdesign.eu:446> ? L'ip della macchina da cui giungeranno le richieste è **20.229.215.71**

Grazie

Saluti



Giovanni Pelosi
Analista Sviluppatore / R&D
www.safety21.it

SAFETY21 SPA
Contrada Piano Cappelle km 267, 82100 Benevento
Sede legale: Via Chopin 12, 00144 Roma
Partita IVA e Codice Fiscale n. 13365760159

Roma | Milano | Padova | Orvieto | Benevento | La Spezia | Firenze | Beinasco | Bologna | Pescara | San Donà di Piave

Questo messaggio è destinato alle sole persone indicate e può contenere informazioni riservate. Se ricevuto per errore, si prega di avvisare immediatamente il mittente e cancellare l'originale. Ogni altro uso del messaggio è vietato

Think Before You Print



Da: Marina Marti <m.marti@progettisoluzioni.it>

Inviato: lunedì 19 agosto 2024 12:56

A: Giovanni Pelosi <giovanni.pelosi@safety21.it>; Andrea Consogno <a.consogno@progettisoluzioni.it>; Matteo Sanguin <matteo.sanguin@safety21.it>
Cc: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettisoluzioni.it>; Matteo Mazzone <m.mazzone@progettisoluzioni.it>; Massimiliano Luigi Madella <m.madella@progettisoluzioni.it>; Francisco Del Vecchio <francisco.delvecchio@safety21.it>; Nicolas Conte <nicolas.conte@safety21.it>; Luca Calandrelli <luca.calandrelli@safety21.it>
Oggetto: R: Follow-up incontro 20.03.24 - specifiche EasyNotification Core

ATTENZIONE: Questa e-mail proviene da un utente esterno alla nostra organizzazione. Non cliccate su link e non aprite allegati a meno che non riconosciate l'utente e sappiate che il contenuto è sicuro.

Buongiorno Dott. Pelosi,
le rispondo ai suoi quesiti in blu:

- è possibile quindi trovarsi nel file di notificationacceptance uno stato transitorio di IN_VALIDATION prima ancora di ACCEPTED o REFUSED? In caso positivo quando avverrà il passaggio di stato da IN_VALIDATION a ACCEPTED (o REFUSED) il file notificationacceptance verrà semplicemente aggiornato o ne verrà creato un secondo?

È ipoteticamente possibile che il report *notificationacceptance* riporti lo stato transitorio IN_VALIDATION, ma è un caso che si verifica assai raramente; la notifica rimane IN_VALIDATION (salvo bug da parte di SEND) mentre vengono effettuati i controlli asincroni, della durata di qualche millisecondo. Il report esporrà, nella quasi totalità dei casi, ACCEPTED o REFUSED in base all'esito dei controlli di SEND ma è predisposto per esporre IN_VALIDATION nel caso sia questo lo stato ottenuto dalla piattaforma. Ad oggi non abbiamo riscontrato casi, in produzione, in cui lo stato ottenuto sia il transitorio IN_VALIDATION.

Il report *notificationacceptance* è generato una sola volta; qualora una notifica che ha ottenuto inizialmente lo stato IN_VALIDATION venga accettata da SEND, il report *deliveryprogress* esporrà direttamente lo stato assegnato (potrebbe essere ACCEPTED o stato successivo); qualora venga scartata da SEND, la notifica non sarà presente nel report *deliveryprogress*.

- è possibile dunque anche avere una condizione in cui il file presenta entry IN_VALIDATION ed entry ACCEPTED/REFUSED?

Se la domanda è circoscritta al report notificationsacceptance e per la stessa notifica la risposta è no (in quanto il report viene prodotto sull'intero lotto una sola volta).

- è possibile trovare lo stato transitorio ACCEPTED nel file di deliveryprogress prima ancora di DELIVERING, DELIVERED ecc. ?

E' ipoteticamente possibile, poiché il report "fotografa" in un determinato momento del giorno, lo stato della notifica (che è però dinamico e tende ad evolvere velocemente). Nella maggior parte dei casi, il report espone già stati successivi quali DELIVERING, DELIVERED, VIEWED.

I report sono stati pensati per attività di monitoraggio a lotto, a quadratura, e non dovrebbero essere utilizzati (da soli) per le attività di aggiornamento dei dati nel programma; la notifica evolve velocemente e, una volta "portata a bordo" del programma lo IUN per le notifiche accettate da SEND, suggeriamo di utilizzare la GetByNAV o la GetByIUN per monitoraggio puntuale e ricorsivo (anche più volte al giorno).

Infatti, per ogni lotto verrà depositato sulla cartella di deposito un report con suffisso deliveryprogres avente la seguente cadenza:

- 1° report: prodotto nel medesimo giorno di invio del lotto a PN; il primo controllo viene effettuata trascorsa 1 ora dalla ricezione da parte di PN dell'avvenuta accettazione delle notifiche
- Report successivi: ogni giorno, per 10 giorni
- Report finale: trascorsi 20 giorni dall'ultimo report

Un ulteriore aumento dell'efficacia di questo monitoraggio si ottiene aggiungendo il controllo (anche questo ricorsivo) degli eventi timeline. Un esempio: se la notifica rimane in Delivering (WF analogico) per più giorni consecutivi, è solo l'analisi della timeline che può aiutare il programma a comprendere se si tratti di un problema di stampa, un problema di consegna, una giacenza, un'anomalia o ritardo nella trasmissione dei dati dal consolidatore a SEND.

Resto a disposizione per eventuali chiarimenti.

Cordiali saluti

Dott.ssa Marina Marti
Delivery Specialist EasyNotification
T. 3490569459
m.marti@progettiesoluzioni.it
www.progettiesoluzioni.it



Questa e-mail, nonché qualsiasi file allegato alla presente, è destinata esclusivamente ai destinatari indicati in indirizzo o a chi sia stato da essi autorizzato. Se questa e-mail è stata ricevuta per errore, si chiede cortesemente di avvisare immediatamente il mittente e di distruggere permanentemente il messaggio e i relativi allegati.

Da: easynotificationteam@progettiesoluzioni.it <easynotificationteam@progettiesoluzioni.it> Per conto di Giovanni Pelosi
Inviato: venerdì 2 agosto 2024 13:09
A: Andrea Consogno <a.consogno@progettiesoluzioni.it>; Matteo Sanguin <matteo.sanguin@safety21.it>
Cc: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettiesoluzioni.it>; Matteo Mazzone <m.mazzone@progettiesoluzioni.it>; Massimiliano Luigi Madella <m.madella@progettiesoluzioni.it>; Francisco Del Vecchio <francisco.delvecchio@safety21.it>; Nicolas Conte <nicolas.conte@safety21.it>; Luca Calandrelli <luca.calandrelli@safety21.it>
Oggetto: R: Follow-up incontro 20.03.24 - specifiche EasyNotification Core

Buongiorno Andrea,
mi potresti confermare le seguenti due situazioni:

- è possibile quindi trovarsi nel file di notificationacceptance uno stato transitorio di IN_VALIDATION prima ancora di ACCEPTED o REFUSED? In caso positivo quando avverrà il passaggio di stato da IN_VALIDATION a ACCEPTED (o REFUSED) il file notificationacceptance verrà semplicemente aggiornato o ne verrà creato un secondo? è possibile dunque anche avere una condizione in cui il file presenta entry IN_VALIDATION ed entry ACCEPTED/REFUSED?
- è possibile trovare lo stato transitorio ACCEPTED nel file di deliveryprogress prima ancora di DELIVERING, DELIVERED ecc. ?

Grazie in anticipo
Saluti



Giovanni Pelosi
Analista Sviluppatore / R&D
www.safety21.it

SAFETY21 SPA
Contrada Piano Cappelle km 267, 82100 Benevento
Sede legale: Via Chopin 12, 00144 Roma
Partita IVA e Codice Fiscale n. 13365760159

Questo messaggio è destinato alle sole persone indicate e può contenere informazioni riservate. Se ricevuto per errore, si prega di avvisare immediatamente il mittente e cancellare l'originale. Ogni altro uso del messaggio è vietato.

Think Before You Print



Da: Andrea Consogno <a.consogno@progettisoluzioni.it>

Inviato: martedì 9 luglio 2024 12:29

A: Giovanni Pelosi <giovanni.pelosi@safety21.it>; Matteo Sanguin <matteo.sanguin@safety21.it>

Cc: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettisoluzioni.it>; Matteo Mazzone <m.mazzone@progettisoluzioni.it>; Massimiliano Luigi Madella <m.madella@progettisoluzioni.it>; Francisco Del Vecchio <francisco.delvecchio@safety21.it>; Nicolas Conte <nicolas.conte@safety21.it>; Luca Calandrelli <luca.calandrelli@safety21.it>

Oggetto: R: Follow-up incontro 20.03.24 - specifiche EasyNotification Core

ATTENZIONE: Questa e-mail proviene da un utente esterno alla nostra organizzazione. Non cliccate su link e non apriate allegati a meno che non riconosciate l'utente e sappiate che il contenuto è sicuro.

Buongiorno Giovanni,

per i due lotti che mi hai indicato ho riscontrato questa situazione: file csv e cartella contenente i documenti sono inseriti in una cartella depositata in IN

Name	Size	Last modified
T123456		2024-07-08 15:34
T123456.csv	3.6 Kib	2024-07-08 15:33

mentre dovrebbero essere depositati direttamente in IN: nella cartella IN dovrebbero essere inviati:

- il file csv
- un archivio (compresso oppure no, a vostra preferenza) con lo stesso nome del file csv

Provvedo a riorganizzare questi due lotti, in maniera che siano intercettati dal servizio in ascolto su IN e processati

Grazie, buona giornata
Andrea

Da: Giovanni Pelosi <giovanni.pelosi@safety21.it>

Inviato: lunedì 8 luglio 2024 10:37

A: Andrea Consogno <a.consogno@progettisoluzioni.it>; Matteo Sanguin <matteo.sanguin@safety21.it>

Cc: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettisoluzioni.it>; Matteo Mazzone <m.mazzone@progettisoluzioni.it>; Massimiliano Luigi Madella <m.madella@progettisoluzioni.it>; Francisco Del Vecchio <francisco.delvecchio@safety21.it>; Nicolas Conte <nicolas.conte@safety21.it>; Luca Calandrelli <luca.calandrelli@safety21.it>

Oggetto: R: Follow-up incontro 20.03.24 - specifiche EasyNotification Core

Buongiorno Andrea,
negli ultimi giorni con il collega Luca stiamo lavorando sull'ambiente di stagin tentando scrittura e lettura dall'SFTP che ci avete messo a disposizione. Nello specifico riusciamo a scrivere senza problemi sul path indicato (/Staging/Ente_test/servizio_test/IN) ma non vediamo mai comparire alcun file di risposta nella rispettiva cartella di OUT. Ci saremmo aspettati quantomeno il file che ci comunica lo scarto del flusso (*_import_result_KO.txt). Al momento abbiamo caricato sul path di IN un paio di cartelle/file così nominati :T123456 ,S21_040724. Che tipo di errore stiamo commettendo? Grazie in anticipo per il supporto

Saluti



Giovanni Pelosi
Analista Sviluppatore / R&D
www.safety21.it

SAFETY21 SPA

Contrada Piano Cappelle km 267, 82100 Benevento
Sede legale: Via Chopin 12, 00144 Roma
Partita IVA e Codice Fiscale n. 13365760159

Roma | Milano | Padova | Orvieto | Benevento | La Spezia | Firenze | Beinasco | Bologna | Pescara | San Donà di Piave

Questo messaggio è destinato alle sole persone indicate e può contenere informazioni riservate. Se ricevuto per errore, si prega di avvisare immediatamente il mittente e cancellare l'originale. Ogni altro uso del messaggio è vietato

Think Before You Print



Da: Andrea Consogno <a.consogno@progettiesoluzioni.it>

Inviato: venerdì 7 giugno 2024 10:14

A: Matteo Sanguin <matteo.sanguin@safety21.it>; Giovanni Pelosi <giovanni.pelosi@safety21.it>

Cc: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettiesoluzioni.it>; Matteo Mazzone <m.mazzone@progettiesoluzioni.it>; Massimiliano Luigi Madella <m.madella@progettiesoluzioni.it>; Francisco Del Vecchio <francisco.delvecchio@safety21.it>;

Nicolas Conte <nicolas.conte@safety21.it>; Luca Calandrelli <luca.calandrelli@safety21.it>

Oggetto: R: Follow-up incontro 20.03.24 - specifiche EasyNotification Core

ATTENZIONE: Questa e-mail proviene da un utente esterno alla nostra organizzazione. Non cliccate su link e non apriate allegati a meno che non riconosciate l'utente e sappiate che il contenuto è sicuro.

Buongiorno Matteo,

purtroppo ho terminato ora gli incontri interni previsti per stamattina; se puoi, chiamami

Invio l'invito per oggi pomeriggio intanto

Grazie, buona giornata
Andrea

Da: Matteo Sanguin <matteo.sanguin@safety21.it>

Inviato: giovedì 6 giugno 2024 18:16

A: Andrea Consogno <a.consogno@progettiesoluzioni.it>; Giovanni Pelosi <giovanni.pelosi@safety21.it>

Cc: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettiesoluzioni.it>; Matteo Mazzone <m.mazzone@progettiesoluzioni.it>; Massimiliano Luigi Madella <m.madella@progettiesoluzioni.it>; Francisco Del Vecchio <francisco.delvecchio@safety21.it>; Nicolas Conte <nicolas.conte@safety21.it>; Luca Calandrelli <luca.calandrelli@safety21.it>

Oggetto: R: Follow-up incontro 20.03.24 - specifiche EasyNotification Core

Buongiorno Andrea,
grazie, blocco sicuramente lo slot 16:00 17:00 (attendo invito) , tuttavia ti chiedo anche il tempo di una telefonata di 5 minuti ad inizio giornata massimo per le ore 9:00.

Grazie a presto.

S21
Matteo Sanguin
R&D Manager/R&D
T +39 049 8075988
www.safety21.it

SAFETY21 SPA

Via Seconda Strada, 16/18, 35129 Padova PD

Sede legale: Via Chopin 12, 00144 Roma

Partita IVA e Codice Fiscale n. 13365760159

Roma | Milano | Padova | Orvieto | Benevento | La Spezia | Firenze | Beinasco

Questo messaggio è destinato alle sole persone indicate e può contenere informazioni riservate. Se ricevuto per errore, si prega di avvisare immediatamente il mittente e cancellare l'originale. Ogni altro uso del messaggio è vietato

Think Before You Print



Da: Andrea Consogno <a.consogno@progettiesoluzioni.it>

Inviato: giovedì 6 giugno 2024 17:56

A: Matteo Sanguin <matteo.sanguin@safety21.it>; Giovanni Pelosi <giovanni.pelosi@safety21.it>

Cc: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettiesoluzioni.it>; Matteo Mazzone <m.mazzone@progettiesoluzioni.it>; Massimiliano Luigi Madella <m.madella@progettiesoluzioni.it>; Francisco Del Vecchio <francisco.delvecchio@safety21.it>; Nicolas Conte <nicolas.conte@safety21.it>; Luca Calandrelli <luca.calandrelli@safety21.it>

ATTENZIONE: Questa e-mail proviene da un utente esterno alla nostra organizzazione. Non cliccate su link e non apriate allegati a meno che non riconosciate l'utente e sappiate che il contenuto è sicuro.

Ciao Matteo,

oggi sono stato coinvolto in alcuni meeting, sia interni sia esterni e non sono stato raggiungibile;

posso anticiparti che in ambiente di staging è SEND a simulare la sua propria attività: la nostra area di UAT è collegata alla versione UAT di SEND che replica, a grandi linee, gli stessi comportamenti di SEND Prod.

Tutte le notifiche che avete inviato finora hanno compito il proprio ciclo di vita con perfezionamento per decorrenza termini; per ottenere un perfezionamento per accesso è necessario utilizzare i destinatari di test che vi avevamo condiviso (Lucia Mondella....) in un nuovo lotto di notifiche e coordinarsi, poiché ad invio avvenuto sarà necessario loggarsi su SEND UAT come destinatario e visualizzare la notifica (su questa seconda parte posso fornirvi supporto svolgendo io l'attività)

Per altre informazioni possiamo sentirci domani, sono disponibile (purtroppo è l'unico slot) dalle 16 alle 17

Grazie mille, buona serata

Andrea

Andrea Consogno

Product Owner

T. 02 45074323 int. 63 | M. 349 6543117

a.consogno@progettisoluzioni.it

www.progettisoluzioni.it



Questa e-mail, nonché qualsiasi file allegato alla presente, è destinata esclusivamente ai destinatari indicati in indirizzo o a chi sia stato da essi autorizzato. Se questa e-mail è stata ricevuta per errore, si chiede cortesemente di avisare immediatamente il mittente e di distruggere permanentemente il messaggio e i relativi allegati.

Da: Matteo Sanguin <matteo.sanguin@safety21.it>

Inviato: giovedì 6 giugno 2024 10:13

A: Andrea Consogno <a.consogno@progettisoluzioni.it>; Giovanni Pelosi <giovanni.pelosi@safety21.it>

Cc: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettisoluzioni.it>; Matteo Mazzone <m.mazzone@progettisoluzioni.it>; Massimiliano Luigi Madella <m.madella@progettisoluzioni.it>; Francisco Del Vecchio <francisco.delvecchio@safety21.it>;

Nicolas Conte <nicolas.conte@safety21.it>; Luca Calandrelli <luca.calandrelli@safety21.it>

Oggetto: R: Follow-up incontro 20.03.24 - specifiche EasyNotification Core

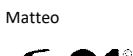
Ciao Andrea,

in ambiente di test chi simula l'attività di send ? come possiamo verificare una notifica per decorrenza termini e una notifica per visione ?

Ho anche bisogno di parlarti e ho provato a contattarti telefonicamente ma non sei raggiungibile, mi richiami ?

Ciao

Matteo



Matteo Sanguin
R&D Manager/R&D
T +39 049 8075988
www.safety21.it

SAFETY21 SPA

Via Seconda Strada, 16/18, 35129 Padova PD

Sede legale: Via Chopin 12, 00144 Roma

Partita IVA e Codice Fiscale n. 13365760159

Roma | Milano | Padova | Orvieto | Benevento | La Spezia | Firenze | Beinasco

Questo messaggio è destinato alle sole persone indicate e può contenere informazioni riservate. Se ricevuto per errore, si prega di avvisare immediatamente il mittente e cancellare l'originale. Ogni altro uso del messaggio è vietato



Da: Andrea Consogno <a.consogno@progettisoluzioni.it>

Inviato: giovedì 6 giugno 2024 09:13

A: Giovanni Pelosi <giovanni.pelosi@safety21.it>

Cc: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettisoluzioni.it>; Matteo Mazzone <m.mazzone@progettisoluzioni.it>; Massimiliano Luigi Madella <m.madella@progettisoluzioni.it>;

Matteo Sanguin <matteo.sanguin@safety21.it>; Francisco Del Vecchio <francisco.delvecchio@safety21.it>; Nicolas Conte <nicolas.conte@safety21.it>; Luca Calandrelli <luca.calandrelli@safety21.it>

Oggetto: R: Follow-up incontro 20.03.24 - specifiche EasyNotification Core

ATTENZIONE: Questa e-mail proviene da un utente esterno alla nostra organizzazione. Non cliccate su link e non aprirete allegati a meno che non riconosciate l'utente e sappiate che il contenuto è sicuro.

Buongiorno Giovanni,

ti ringrazio per avermi scritto; in area di integrazione stiamo esponendo, al momento, un certificato self-signed (di cui ho comunque richiesto l'aggiornamento), il trust del certificato potrebbe quindi fallire anche a sostituzione avvenuta; in produzione esponiamo al contrario un certificato di Sectigo.

Ti contatto ad aggiornamento avvenuto,
grazie mille, buona giornata
Andrea

Andrea Consogno
Product Owner
T. 02 45074323 int. 63 | M. 349 6543117
a.consogno@progettisoluzioni.it
www.progettisoluzioni.it



Questa e-mail, nonché qualsiasi file allegato alla presente, è destinata esclusivamente ai destinatari indicati in indirizzo o a chi sia stato da essi autorizzato. Se questa e-mail è stata ricevuta per errore, si chiede cortesemente di avisare immediatamente il mittente e di distruggere permanentemente il messaggio e i relativi allegati.

Da: Giovanni Pelosi <giovanni.pelosi@safety21.it>
Inviato: mercoledì 5 giugno 2024 17:29
A: Andrea Consogno <a.consogno@progettisoluzioni.it>
Cc: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettisoluzioni.it>; Matteo Mazzone <m.mazzone@progettisoluzioni.it>; Massimiliano Luigi Madella <m.madella@progettisoluzioni.it>; Matteo Sanguin <matteo.sanguin@safety21.it>; Francisco Del Vecchio <francisco.delvecchio@safety21.it>; Nicolas Conte <nicolas.conte@safety21.it>; Luca Calandrelli <luca.calandrelli@safety21.it>
Oggetto: R: Follow-up incontro 20.03.24 - specifiche EasyNotification Core

Buonasera Andrea,
nell'invocare i servizi esposti sull'endpoint di staging
<https://easynotificationapi.eusoftdesign.eu:444> ci siamo resi conto che il certificato legato al dominio indicato è scaduto. Possibile aggiornarlo in modo tale da poter simulare da qui in avanti anche le condizioni di produzione? Al momento riusciamo a raggiungere i servizi esposti bypassando il trust del certificato. Grazie
Saluti



Giovanni Pelosi
Analista Sviluppatore / R&D
www.safety21.it

SAFETY21 SPA
Contrada Piano Cappelle km 267, 82100 Benevento
Sede legale: Via Chopin 12, 00144 Roma
Partita IVA e Codice Fiscale n. 13365760159

Roma | Milano | Padova | Orvieto | Benevento | La Spezia | Firenze | Beinasco | Bologna | Pescara | San Donà di Piave

Questo messaggio è destinato alle sole persone indicate e può contenere informazioni riservate. Se ricevuto per errore, si prega di avvisare immediatamente il mittente e cancellare l'originale. Ogni altro uso del messaggio è vietato

Think Before You Print



Da: Andrea Consogno <a.consogno@progettisoluzioni.it>
Inviato: giovedì 30 maggio 2024 15:13
A: Nicolas Conte <nicolas.conte@safety21.it>
Cc: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettisoluzioni.it>; Matteo Mazzone <m.mazzone@progettisoluzioni.it>; Massimiliano Luigi Madella <m.madella@progettisoluzioni.it>; Matteo Sanguin <matteo.sanguin@safety21.it>; Francisco Del Vecchio <francisco.delvecchio@safety21.it>; Giovanni Pelosi <giovanni.pelosi@safety21.it>
Oggetto: R: Follow-up incontro 20.03.24 - specifiche EasyNotification Core

ATTENZIONE: Questa e-mail proviene da un utente esterno alla nostra organizzazione. Non cliccate su link e non apriate allegati a meno che non riconosciate l'utente e sappiate che il contenuto è sicuro.

Ciao Nicolas,

chiedo (per scrupolo): è possibile che il server adotti policies che impediscono di uscire verso un IP (il nostro di EasyNotification API) che risulta localizzato in Bulgaria, dove si trova attualmente il cloud di hosting del prodotto?

Fammi sapere, intanto faccio fare un'ulteriore verifica lato nostro

grazie mille, buona giornata
Andrea

Da: Nicolas Conte <nicolas.conte@safety21.it>
Inviato: giovedì 30 maggio 2024 15:08
A: Andrea Consogno <a.consogno@progettisoluzioni.it>
Cc: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettisoluzioni.it>; Matteo Mazzone <m.mazzone@progettisoluzioni.it>; Massimiliano Luigi Madella <m.madella@progettisoluzioni.it>; Matteo Sanguin <matteo.sanguin@safety21.it>; Francisco Del Vecchio <francisco.delvecchio@safety21.it>; Giovanni Pelosi <giovanni.pelosi@safety21.it>
Oggetto: R: Follow-up incontro 20.03.24 - specifiche EasyNotification Core

Ciao Andrea,

dal mio PC locale con IP 217.148.114.109 riesco ad accedere allo swagger.
Al contrario, da server con IP 217.148.114.98 non risulta visibile.

Grazie,



Nicolas Conte
Ricerca e Sviluppo
T +39 02 37920140
www.safety21.it

SAFETY21 SPA
Via Lepetit, 8, 20124 Milano
Sede legale: Via Chopin 12, 00144 Roma
Partita IVA e Codice Fiscale n. 13365760159

Roma | Milano | Padova | Orvieto | Benevento | La Spezia | Firenze | Beinasco | Bologna

Questo messaggio è destinato alle sole persone indicate e può contenere informazioni riservate. Se ricevuto per errore, si prega di avvisare immediatamente il mittente e cancellare l'originale. Ogni altro uso del messaggio è vietato



Da: Andrea Consogno <a.consogno@progettisoluzioni.it>
Inviato: giovedì 30 maggio 2024 13:46
A: Nicolas Conte <nicolas.conte@safety21.it>
Cc: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettisoluzioni.it>; Matteo Mazzone <m.mazzone@progettisoluzioni.it>; Massimiliano Luigi Madella <m.madella@progettisoluzioni.it>; Matteo Sanguin <matteo.sanguin@safety21.it>; Francisco Del Vecchio <francisco.delvecchio@safety21.it>; Giovanni Pelosi <giovanni.pelosi@safety21.it>
Oggetto: R: Follow-up incontro 20.03.24 - specifiche EasyNotification Core

ATTENZIONE: Questa e-mail proviene da un utente esterno alla nostra organizzazione. Non cliccate su link e non aprite allegati a meno che non riconosciate l'utente e sappiate che il contenuto è sicuro.

Ciao Nicolas,

su porta 444 mi risultano abilitati i seguenti IP:

82.193.27.1
82.193.27.2
82.193.27.3
82.193.27.4
82.193.27.5
82.193.27.6
82.193.27.7
82.193.27.8
82.193.27.9
82.193.27.10
82.193.27.11
82.193.27.12
82.193.27.13
82.193.27.14
82.193.16.177
82.193.16.178
82.193.16.179
82.193.16.180
82.193.16.181
82.193.16.182
62.196.43.145
62.196.43.146
62.196.43.147
62.196.43.148
62.196.43.149
62.196.43.150
62.196.43.151
62.196.43.152
62.196.43.153

62.196.43.154
62.196.43.155
62.196.43.156
62.196.43.157
62.196.43.158
217.148.114.97
217.148.114.98
217.148.114.99
217.148.114.100
217.148.114.101
217.148.114.102
217.148.114.103
217.148.114.104
217.148.114.105
217.148.114.106
217.148.114.107
217.148.114.108
217.148.114.109
217.148.114.110

Dal server riesci a visualizzare lo swagger pubblicato
qui? <https://easynotificationapi.eusoftdesign.eu:444/index.html>

Grazie mille,
Andrea

Andrea Consogno
Product Owner
T. 02 45074323 int. 63 | M. 349 6543117
a.consogno@progettisoluzioni.it
www.progettisoluzioni.it



Questa e-mail, nonché qualsiasi file allegato alla presente, è destinata esclusivamente ai destinatari indicati in indirizzo o a chi sia stato da essi autorizzato. Se questa e-mail è stata ricevuta per errore, si chiede cortesemente di avisare immediatamente il mittente e di distruggere permanentemente il messaggio e i relativi allegati.

Da: Nicolas Conte <nicolas.conte@safety21.it>
Inviato: giovedì 30 maggio 2024 12:43
A: Andrea Consogno <a.consogno@progettisoluzioni.it>
Cc: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettisoluzioni.it>; Matteo Mazzone <m.mazzone@progettisoluzioni.it>; Massimiliano Luigi Madella <m.madella@progettisoluzioni.it>; Matteo Sanguin <matteo.sanguin@safety21.it>; Francisco Del Vecchio <francisco.delvecchio@safety21.it>; Giovanni Pelosi <giovanni.pelosi@safety21.it>
Oggetto: R: Follow-up incontro 20.03.24 - specifiche EasyNotification Core

Ciao Andrea,

Potresti confermarmi che i seguenti indirizzi IP con i range specificati sono stati abilitati?

82.193.27.1 – 14
82.193.16.177 - 182
62.196.43.145 - 158
217.148.114.97 - 110

Sto effettuando delle prove dal server su cui è in hosting l'ambiente staging (indirizzo 217.148.114.98) e sembrerebbe non essere abilitato

Grazie,



Nicolas Conte
Ricerca e Sviluppo

T +39 02 37920140
www.safety21.it

SAFETY21 SPA
Via Lepetit, 8, 20124 Milano
Sede legale: Via Chopin 12, 00144 Roma
Partita IVA e Codice Fiscale n. 13365760159

Roma | Milano | Padova | Orvieto | Benevento | La Spezia | Firenze | Beinasco | Bologna

Questo messaggio è destinato alle sole persone indicate e può contenere informazioni riservate. Se ricevuto per errore, si prega di avvisare immediatamente il mittente e cancellare l'originale. Ogni altro uso del messaggio è vietato



Da: Andrea Consogno <a.consogno@progettisoluzioni.it>

Inviato: mercoledì 29 maggio 2024 08:59
A: Francisco Del Vecchio <francisco.delvecchio@safety21.it>; Giovanni Pelosi <giovanni.pelosi@safety21.it>
Cc: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettisoluzioni.it>; Matteo Mazzone <m.mazzone@progettisoluzioni.it>; Massimiliano Luigi Madella <m.madella@progettisoluzioni.it>; Matteo Sanguin <matteo.sanguin@safety21.it>; Nicolas Conte <nicolas.conte@safety21.it>
Oggetto: R: Follow-up incontro 20.03.24 - specifiche EasyNotification Core

ATTENZIONE: Questa e-mail proviene da un utente esterno alla nostra organizzazione. Non cliccate su link e non apriate allegati a meno che non riconosciate l'utente e sappiate che il contenuto è sicuro.

Ciao Francesco,

ip 20.229.215.71 abilitato per le API

Grazie mille, buona giornata
Andrea

Andrea Consogno
Product Owner
T. 02 45074323 int. 63 | M. 349 6543117
a.consogno@progettisoluzioni.it
www.progettisoluzioni.it



Questa e-mail, nonché qualsiasi file allegato alla presente, è destinata esclusivamente ai destinatari indicati in indirizzo o a chi sia stato da essi autorizzato. Se questa e-mail è stata ricevuta per errore, si chiede cortesemente di avvisare immediatamente il mittente e di distruggere permanentemente il messaggio e i relativi allegati.

Da: Francisco Del Vecchio <francisco.delvecchio@safety21.it>
Inviato: lunedì 27 maggio 2024 18:25
A: Andrea Consogno <a.consogno@progettisoluzioni.it>; Giovanni Pelosi <giovanni.pelosi@safety21.it>
Cc: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettisoluzioni.it>; Matteo Mazzone <m.mazzone@progettisoluzioni.it>; Massimiliano Luigi Madella <m.madella@progettisoluzioni.it>; Matteo Sanguin <matteo.sanguin@safety21.it>; Nicolas Conte <nicolas.conte@safety21.it>
Oggetto: R: Follow-up incontro 20.03.24 - specifiche EasyNotification Core

Ciao Andrea,
è possibile censire il nostro BE per l'ambiente di test, ip: 20.229.215.71

Francisco



Francisco Del Vecchio
Ricerca e Sviluppo
Mobile: +39 3666541002

<http://www.safety21.it/>

SAFETY21 SPA
C.da Piano Cappelle km 267, 82100 Benevento
Sede legale: Via Chopin, 12 00144 Roma
Partita IVA e Codice Fiscale n. 13365760159

Roma | Milano | Padova | Orvieto | Benevento | La Spezia | Firenze | Beinasco | Bologna | Pescara | San Donà di Piave

Questo messaggio è destinato alle sole persone indicate e può contenere informazioni riservate. Se ricevuto per errore, si prega di avvisare immediatamente il mittente e cancellare l'originale. Ogni altro uso del messaggio è vietato



Da: Andrea Consogno <a.consogno@progettisoluzioni.it>
Inviato: martedì 21 maggio 2024 11:34
A: Giovanni Pelosi <giovanni.pelosi@safety21.it>
Cc: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettisoluzioni.it>; Matteo Mazzone <m.mazzone@progettisoluzioni.it>; Massimiliano Luigi Madella <m.madella@progettisoluzioni.it>; Francisco Del Vecchio <francisco.delvecchio@safety21.it>; Matteo Sanguin <matteo.sanguin@safety21.it>; Nicolas Conte <nicolas.conte@safety21.it>
Oggetto: R: Follow-up incontro 20.03.24 - specifiche EasyNotification Core

ATTENZIONE: Questa e-mail proviene da un utente esterno alla nostra organizzazione. Non cliccate su link e non apriate allegati a meno che non riconosciate l'utente e sappiate che il contenuto è sicuro.

Buongiorno Giovanni,

ti ringrazio per avermi contattato e rispondo per punti:

1. La data di notifica dell'atto la troviamo nel file csv_<datestamp>_deliveryprogress nel campo **data_ricezione_esito**? Oppure siamo costretti ad invocare il servizio GetByIUN controllando il campo di output **notificationViewDate**?

Il report delivery_progress fotografa lo stato delle notifiche di un intero lotto, in un determinato momento del giorno; ha un utilizzo più legato ad operazioni di quadratura che a raccolta puntuale delle informazioni. La consegna di una notifica (a destinatario digitale o analogico) assegna alla notifica uno stato transitorio, DELIVERED che, soprattutto nel caso di consegna a cittadino digitale, può mutare entro pochi secondi dalla consegna (soprattutto grazie alla notifica inviata al cittadino da AppIO) e potrebbe quindi non essere esposta dal report di quadratura. Data_ricezione_esito espone la data in cui il MW EasyNotification ha ottenuto l'informazione e permette di comprendere (in base a quando si analizza il report) quanto è datata.

La proprietà notificationViewDate presente nella response GetByIUN espone, se presente in SEND, la data di perfezionamento per presa visione della notifica stessa: la data nella quale il destinatario, accedendo a SEND, ha visualizzato la notifica e fatto accesso agli allegati. Non corrisponde precisamente con la data di notifica, che è legata alla consegna (come già oggi avviene: una multa è considerata notificata nel momento in cui è consegnata, a prescindere dal momento in cui il destinatario apre la busta e ne legge il contenuto)

La data di consegna è presente nella timeline degli eventi occorsi alla notifica, ottenibile tramite GetTimeline; gli eventi che registrano l'avvenuta consegna hanno categoria DIGITAL_SUCCESS_WORKFLOW (workflow digitale) e ANALOG_SUCCESS_WORKFLOW (workflow analogico)

2. Una tra **notificationViewDate** e **refinementDate** sarà sempre presente in output alla GetByIUN indicandoci che la notifica si è conclusa?

Dipende sostanzialmente dallo stato di avanzamento in cui la notifica si trova al momento dell'interrogazione; la refinementDate (data di perfezionamento per decorrenza termini) è calcolata autonomamente da SEND in base alla data di consegna (è quindi presente per notifiche con stato DELIVERED o successivo) mentre la notificationViewDate dipende dalla reazione del destinatario alla consegna della notifica: potrebbe essere presente (se il destinatario effettua accesso e visualizzazione) o assente (soprattutto nei casi di consegna analogica). Segnalo che queste due date vengono esposte da SEND, a norma di legge, con orario 23:59:59 del giorno in cui avviene l'evento; per ottenere l'orario reale di visualizzazione della notifica da parte del destinatario è possibile consultare la timeline degli eventi.

3. Il file csv e la relativa cartella documenti che vengono copiati sul vostro SFTP per quanto tempo permangono lì? File e cartella vengono per caso eliminati dopo che viene scritto un file _<datestamp>_import_result_KO o di _<datestamp>_import_result?

I file e le cartelle contenenti i documenti rimangono su nostra cartella sftp subiscono un trattamento differente in base all'esito del processo di parsing:

- file che sono stati rigettati per problemi di struttura o di mancanza della cartella con gli allegati vengono attualmente mantenuti su sftp in modo che il mittente possa, nel caso, recuperare i file ed effettuare le verifiche. La rimozione è lasciata al mittente, in modo da non ostacolare eventuali attività di troubleshooting
- i file che sono stati elaborati vengono mantenuti su sftp fino all'invio delle notifiche; ad invio effettuato, i file vengono marcati per essere eliminati alla prima iterazione disponibile del servizio di collettamento dei file in ingresso. Anche i file che, pur essendo stati elaborati correttamente, non hanno dato origine ad alcuna notifica vengono rimossi con questa policy.

4. Se inviamo due volte lo stesso file sull'FTP cosa succede se il file del primo invio era stato già accettato? Il secondo rimane nell'FTP in standby all'infinito oppure viene generato un file di KO?

EasyNotification adotta una policy basata sull'univocità del nome file di input, per Ente mittente gestito. Qualora venga inviato un file con il medesimo nome di un precedente file già elaborato (positivamente o scartato) il sistema di collettamento dei file si limita ad ignorarlo

Grazie mille, buona giornata
Andrea

Andrea Consogno
Product Owner
T. 02 45074323 int. 63 | M. 349 6543117
a.consogno@progettiesoluzioni.it
www.progettiesoluzioni.it



Questa e-mail, nonché qualsiasi file allegato alla presente, è destinata esclusivamente ai destinatari indicati in indirizzo o a chi sia stato da essi autorizzato. Se questa e-mail è stata ricevuta per errore, si chiede cortesemente di avisare immediatamente il mittente e di distruggere permanentemente il messaggio e i relativi allegati.

Da: Giovanni Pelosi <giovanni.pelosi@safety21.it>

Inviato: lunedì 20 maggio 2024 17:57

A: Andrea Consogno <a.consogno@progettiesoluzioni.it>

Cc: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettisoluzioni.it>; Matteo Mazzone <m.mazzone@progettisoluzioni.it>; Massimiliano Luigi Madella <m.madella@progettisoluzioni.it>; Francisco Del Vecchio <francisco.delvecchio@safety21.it>;
Matteo Sanguin <matteo.sanguin@safety21.it>; Nicolas Conte <nicolas.conte@safety21.it>
Oggetto: R: Follow-up incontro 20.03.24 - specifiche EasyNotification Core

Salve a tutti,
mi inserisco nel thread per sottoporvi alcuni dubbi che sono sorti nell'analisi della vostra soluzione EasyNotification. Ci chiedevamo:

1. La data di notifica dell'atto la troviamo nel file csv_<datestamp>_deliveryprogress nel campo **data_ricezione_esito**? Oppure siamo costretti ad invocare il servizio GetByIUN controllando il campo di output **notificationViewDate**?
2. Una tra **notificationViewDate** e **refinemetDate** sarà sempre presente in output alla GetByIUN indicandoci che la notifica si è conclusa?
3. Il file csv e la relativa cartella documenti che vengono copiati sul vostro SFTP per quanto tempo permangono lì? File e cartella vengono per caso eliminati dopo che viene scritto un file _<datestamp>_import_result_KO o di _<datestamp>_import_result?
4. Se inviamo due volte lo stesso file sull'FTP cosa succede se il file del primo invio era stato già accettato? Il secondo rimane nell'FTP in standby all'infinito oppure viene generato un file di KO?

Grazie in anticipo

Saluti



Giovanni Pelosi
Analista Sviluppatore / R&D
www.safety21.it

SAFETY21 SPA
Contrada Piano Cappelle km 267, 82100 Benevento
Sede legale: Via Chopin 12, 00144 Roma
Partita IVA e Codice Fiscale n. 13365760159

Roma | Milano | Padova | Orvieto | Benevento | La Spezia | Firenze | Beinasco | Bologna | Pescara | San Donà di Piave

Questo messaggio è destinato alle sole persone indicate e può contenere informazioni riservate. Se ricevuto per errore, si prega di avvisare immediatamente il mittente e cancellare l'originale. Ogni altro uso del messaggio è vietato

Think Before You Print



Da: Francisco Del Vecchio <francisco.delvecchio@safety21.it>
Inviato: lunedì 20 maggio 2024 17:50
A: Andrea Consogno <a.consogno@progettisoluzioni.it>; Matteo Sanguin <matteo.sanguin@safety21.it>; Nicolas Conte <nicolas.conte@safety21.it>; Giovanni Pelosi <giovanni.pelosi@safety21.it>
Cc: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettisoluzioni.it>; Matteo Mazzone <m.mazzone@progettisoluzioni.it>; Massimiliano Luigi Madella <m.madella@progettisoluzioni.it>
Oggetto: R: Follow-up incontro 20.03.24 - specifiche EasyNotification Core

Aggiungo il collega Giovanni al thread
[@Giovanni Pelosi](#)



Francisco Del Vecchio
Ricerca e Sviluppo
Mobile: +39 3666541002

<http://www.safety21.it/>

SAFETY21 SPA
C.da Piano Cappelle km 267, 82100 Benevento
Sede legale: Via Chopin, 12 00144 Roma
Partita IVA e Codice Fiscale n. 13365760159

Roma | Milano | Padova | Orvieto | Benevento | La Spezia | Firenze | Beinasco | Bologna | Pescara | San Donà di Piave

Questo messaggio è destinato alle sole persone indicate e può contenere informazioni riservate. Se ricevuto per errore, si prega di avvisare immediatamente il mittente e cancellare l'originale. Ogni altro uso del messaggio è vietato

Think Before You Print



Da: Andrea Consogno <a.consogno@progettisoluzioni.it>
Inviato: lunedì 20 maggio 2024 10:00
A: Matteo Sanguin <matteo.sanguin@safety21.it>; Francisco Del Vecchio <francisco.delvecchio@safety21.it>; Nicolas Conte <nicolas.conte@safety21.it>
Cc: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettisoluzioni.it>; Matteo Mazzone <m.mazzone@progettisoluzioni.it>; Massimiliano Luigi Madella <m.madella@progettisoluzioni.it>
Oggetto: R: Follow-up incontro 20.03.24 - specifiche EasyNotification Core

ATTENZIONE: Questa e-mail proviene da un utente esterno alla nostra organizzazione. Non cliccate su link e non aprite allegati a meno che non riconosciate l'utente e sappiate che il contenuto è sicuro.

Buongiorno Matteo,

grazie per avermi contattato, IP abilitato sia per l'host sftp sia per le API

Grazie
Andrea

Da: Matteo Sanguin <matteo.sanguin@safety21.it>
Inviato: giovedì 16 maggio 2024 09:55
A: Andrea Consogno <a.consogno@progettisoluzioni.it>; Francisco Del Vecchio <francisco.delvecchio@safety21.it>; Nicolas Conte <nicolas.conte@safety21.it>
Cc: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettisoluzioni.it>; Matteo Mazzone <m.mazzone@progettisoluzioni.it>; Massimiliano Luigi Madella <m.madella@progettisoluzioni.it>
Oggetto: R: Follow-up incontro 20.03.24 - specifiche EasyNotification Core

Buongiorno Andrea,
ci siamo accorti che non vi abbiamo comunicato l'ip pubblico della sede di Milano :

92.223.160.34

Possiamo aggiungerlo alla lista degli ip consentiti ?

Grazie

Matteo


Matteo Sanguin
R&D Manager/R&D
T +39 049 8075988
www.safety21.it
SAFETY21 SPA
Via Seconda Strada, 16/18, 35129 Padova PD
Sede legale: Via Chopin 12, 00144 Roma
Partita IVA e Codice Fiscale n. 13365760159
Roma | Milano | Padova | Orvieto | Benevento | La Spezia | Firenze | Beinasco
Questo messaggio è destinato alle sole persone indicate e può contenere informazioni riservate. Se ricevuto per errore, si prega di avvisare immediatamente il mittente e cancellare l'originale. Ogni altro uso del messaggio è vietato



Da: Andrea Consogno <a.consogno@progettisoluzioni.it>
Inviato: mercoledì 24 aprile 2024 16:04
A: Matteo Sanguin <matteo.sanguin@safety21.it>; Francisco Del Vecchio <francisco.delvecchio@safety21.it>
Cc: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettisoluzioni.it>; Matteo Mazzone <m.mazzone@progettisoluzioni.it>; Massimiliano Luigi Madella <m.madella@progettisoluzioni.it>
Oggetto: R: Follow-up incontro 20.03.24 - specifiche EasyNotification Core

ATTENZIONE: Questa e-mail proviene da un utente esterno alla nostra organizzazione. Non cliccate su link e non aprite allegati a meno che non riconosciate l'utente e sappiate che il contenuto è sicuro.

Buongiorno Matteo,

IP abilitati,

grazie, buona giornata
Andrea

Da: Andrea Consogno <a.consogno@progettisoluzioni.it>
Inviato: martedì 23 aprile 2024 17:27
A: 'Matteo Sanguin' <matteo.sanguin@safety21.it>; 'Francisco Del Vecchio' <francisco.delvecchio@safety21.it>
Cc: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettisoluzioni.it>; Matteo Mazzone <m.mazzone@progettisoluzioni.it>; Massimiliano Luigi Madella <m.madella@progettisoluzioni.it>
Oggetto: R: Follow-up incontro 20.03.24 - specifiche EasyNotification Core

Buongiorno Matteo,

ho inoltrato la richiesta di abilitazione degli IP indicati ai sistemisti, in modo che siano inclusi in white

list.

Ti anticipo i seguenti dati operativi per l'ambiente di staging:

- **Utente API**

user: S21SEND

pwd: 53r75gVEN3!

- **Swagger Staging**

<https://easynotificationapi.eusoftdesign.eu:444/index.html>

- **SFTP**

user: SaFSE21

pwd: UgxDB8r1t

host: <sftp.progettisoluzioni.it>

porta: 2022

path di deposito files: /Staging/Ente_test/servizio_test/IN

path di prelievo report: /Staging/Ente_test/servizio_test/OUT

- **Ente Mittente Notifiche Staging**

Comune di Borutta

Cf. 00256690900

Gruppo abilitato: 651adfe68683a153c265b80c

Codice tassonomico: 010401P

- **Destinatario Notifiche Staging**

Lucia Mondella – cf MNDLCU98T68C933T – pec test@test.it

Michelangelo Buonarroti – cf BNRMHL75C06G702B – pec test@test.it

- **Ente Creditore Staging**

GEFIL (CF 01240080117)

Per i primi test, potete utilizzare – come numero avviso – un qualsiasi numero a 18 char; nel momento in cui vorrete effettuare un giro completo, con tentativo di pagamento ed attualizzazione, aggiorneremo la configurazione di GEFIL Collaudo, in modo da permettervi di creare uno o più debiti e referenziare i corrispettivi numeri avviso nel file.

Resto a disposizione per domande, dubbi, chiarimenti

Grazie mille, buon pomeriggio

Andrea Consogno

Product Owner

Tel. 02 45074323 int. 63 | Mobile 349 6543117

a.consogno@progettisoluzioni.it

www.progettisoluzioni.it



31 gennaio 2023

Sibyl® Assistente Virtuale di Progetti e Soluzioni vince il premio [Agenda Digitale 2022](#) assegnato dal Politecnico di Milano per l'Imprenditorialità al servizio della PA.

Da: Matteo Sanguin <matteo.sanguin@safety21.it>

Inviato: martedì 23 aprile 2024 14:25

A: Andrea Consogno <a.consogno@progettisoluzioni.it>; Francisco Del Vecchio

<francisco.delvecchio@safety21.it>

Cc: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettisoluzioni.it>; Matteo Mazzone

<m.mazzone@progettisoluzioni.it>; Massimiliano Luigi Madella <m.madella@progettisoluzioni.it>

Oggetto: R: Follow-up incontro 20.03.24 - specifiche EasyNotification Core

Buongiorno,

come da accordi vi comunico gli indirizzi pubblici dai quali potranno arrivare le nostre chiamate sono :

82.193.27.1 – 14

82.193.16.177 - 182

62.196.43.145 - 158

217.148.114.97 - 110

Ciao

Grazie



Think Before
You Print



Da: Andrea Consogno <a.consogno@progettiesoluzioni.it>

Inviato: venerdì 12 aprile 2024 15:25

A: Matteo Sanguin <matteo.sanguin@safety21.it>; Francisco Del Vecchio

<francisco.delvecchio@safety21.it>

Cc: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettiesoluzioni.it>; Matteo Mazzone

<m.mazzone@progettiesoluzioni.it>; Massimiliano Luigi Madella <m.madella@progettiesoluzioni.it>

Oggetto: Follow-up incontro 20.03.24 - specifiche EasyNotification Core

ATTENZIONE: Questa e-mail proviene da un utente esterno alla nostra organizzazione. Non cliccate su link e non aprirete allegati a meno che non riconosciate l'utente e sappiate che il contenuto è sicuro.

Buongiorno,

faccio seguito all'incontro del 20.03 inviando, come concordato, il link tramite il quale è possibile consultare le client specification del nostro middleware di integrazione a SEND, EasyNotification:

<https://east-bridge-495.notion.site/Client-specification-EasyNotification-75dc715804d342a8a580ff82b9fa537e?pvs=4>

Dal momento che il vostro interesse è, in questo momento, legato all'esecuzione di un test di produzione per valutare il funzionamento del prodotto, i punti che maggiormente vi interessano sono quelli relativi al formato del file csv e dei documenti allegati. Immagino che, per il test, non effettuerete alcuno sviluppo e che vi limiterete, da un lato, a estrarre un file nel formato nativo di EasyNotification, inviandolo alla cartella sftp che vi predisporremo per l'Ente e, dall'altro, contatterete le nostre API tramite Postman o altro prodotto analogo, simulando le abitudini che oggi, intermediati da altre soluzioni, i vostri applicativi hanno (es: consultazione della timeline, download degli atti opponibili terzi, elenco file processati, processi completati etc.).

Il test in produzione per Bressana Bottarone vi permetterà inoltre di vedere all'opera la componente aggiuntiva (non prevista nella vostra configurazione standard NODO) di attualizzazione automatica del costo notifica tramite integrazione di EasyBridge (Nodo) a EasyNotification (SEND).

Per preparare l'ambiente all'esecuzione del test preliminare, abbiamo bisogno di ricevere i seguenti dati:

- IP dai quali contatterete i nostri endpoint e il nostro sftp. Questi parametri ci permetteranno di fornirvi un utente per le API, un utente per l'host e ad accettare le chiamate in arrivo dai vostri IP
- Dati relativi a Bressana Bottarone Produzione:
 - Ambito / Servizio per test (al momento Bressana ha attivi in perimetro pagoPA le sanzioni CDS e le sanzioni extra CDS, per entrambi SEND prevede il solo scenario con pagamento)
 - Parametri SEND: API KEY del gruppo che su portale SEND è abilitato a questi servizi
 - Parametri PDND: KID (Key ID), ISS (Issuer), SUB (Subject), PurposeID + chiave privata corrispondente alla chiave pubblica registrata dall'Ente per la finalità e client già configurati

Questi parametri ci permetteranno di configurare l'Ente nel perimetro di EasyNotification

A configurazione effettuata, vi sarà chiesto di creare, in perimetro EasyBridge, tante posizioni debitorie dedicate quante saranno le notifiche che vorrete inviare come test e di usare gli avvisi di pagamento generati come allegati delle notifiche che predisporrete.

Segnalo, a questo proposito, che ad oggi è ancora in vigore su SEND la restrizione che obbliga ad avere un solo allegato contenente sia l'avviso di pagamento, sia l'atto da notificare; nel file di carico tale allegato va referenziato nei campi *Documento 1: nome file* e *Documento 1: titolo*

Per la compilazione del file vi sarà necessario anche il Group ID che, su portale SelfCare – Send, è stato assegnato al gruppo cui è collegata l'API Key

Qualora ad una prima lettura della documentazione emergessero domande, dubbi, approfondimenti, siamo a vostra disposizione

Grazie, buon pomeriggio

Andrea Consogno

Product Owner

Tel. 02 45074323 int. 63 | Mobile 349 6543117

a.consogno@progettiesoluzioni.it

www.progettiesoluzioni.it





31 gennaio 2023

Sibyl® Assistente Virtuale di Progetti e Soluzioni vince il premio [Agenda Digitale 2022](#) assegnato dal Politecnico di Milano per l'Imprenditorialità al servizio della PA.

R: Specifiche API attualizzazione

venerdì 11 ottobre 2024 10:28

Oggetto	R: Specifiche API attualizzazione
Da	Marina Marti
A	daniolo.serio@serviziocalispa.it
Cc	salvatore.longo@serviziocalispa.it; roberto/froio; Matteo Mazzone; Stefano Tarantino; EasyNotification Team
Inviato	giovedì 10 ottobre 2024 14:58

Buon pomeriggio,
segnalo che nella cartella IN va caricato il file csv e con lo stesso nome del csv va creata una cartella con all'interno tutti i documenti (lettera di accertamento+avviso di pagamento) per ogni notifica.

Quindi per esempio:

Il nome del file di import scelto per il lotto è sollecito_anagrafe_13072022.csv.

Nella cartella di ingresso file dovrà essere presente:

- il file sollecito_anagrafe_130722.csv
- una sottocartella sollecito_anagrafe_130722 all'interno della quale sono raccolti tutti i documenti digitali da inviare a PN (adesso in collaudo).

I documenti da caricare dovranno essere formati da lettera + avviso di pagamento, per ogni notifica, in un solo pdf firmato digitalmente in pades, ossia formato pdf. La firma digitale per il collaudo non è obbligatoria, ma vi consiglio di inserirla per testare il tutto.

Un saluto,
Marina

Dott.ssa Marina Marti
Delivery Specialist EasyNotification
T. 3490569459
m.marti@progettiesoluzioni.it
www.progettiesoluzioni.it



Questa e-mail, nonché qualsiasi file allegato alla presente, è destinata esclusivamente ai destinatari indicati in indirizzo o a chi sia stato da essi autorizzato. Se questa e-mail è stata ricevuta per errore, si chiede cortesemente di avvisare immediatamente il mittente e di distruggere permanentemente il messaggio e i relativi allegati.

Da: daniolo.serio@serviziocalispa.it <daniolo.serio@serviziocalispa.it>

Inviato: giovedì 10 ottobre 2024 10:41

A: 'Marina Marti' <m.marti@progettiesoluzioni.it>

Cc: salvatore.longo@serviziocalispa.it; 'roberto/froio' <roberto.froio@comune.terlizzi.ba.it>;

'Matteo Mazzone' <m.mazzone@progettiesoluzioni.it>; 'Stefano Tarantino'

<stefano.tarantino@serviziocalispa.it>

Oggetto: R: Specifiche API attualizzazione

Buongiorno

La connessione SFTP all'host indicato è andata a buon fine.

Ho caricato un csv ed alcuni pdf di test nella cartella IN.

Dopo qualche minuto nella cartella di OUT ho trovato il file (in allegato) con esito KO per il motivo "Cartella documenti non presente o vuota".

Immagino che i file debbano essere contenuti in delle sottocartelle.

Potreste indicarci la struttura di queste sottocartelle?

Grazie.

Cordiali saluti.

Danilo.



Danilo Serio
Area Informatica

Tel. 0832.1522252

Servizi Locali S.p.A.

Le informazioni contenute in questo messaggio sono riservate e confidenziali. Il loro utilizzo è consentito esclusivamente al destinatario del messaggio, per le finalità indicate nel messaggio stesso. Qualora Lei non fosse la persona a cui il presente messaggio è destinato, La invitiamo ad eliminarlo dal Suo Sistema ed a distruggere le varie copie o stampe, dandocene gentilmente comunicazione per telefono allo 0832-493096 o inviando un messaggio all'indirizzo e-mail amministrazione@servizilocalispa.it. La diffusione del contenuto, salvo espressa autorizzazione da parte del mittente, è proibita ai sensi dell'art. 616 c.p. e del Reg. 2016/679.

Da: Marina Marti <m.marti@progettiesoluzioni.it>

Inviato: mercoledì 9 ottobre 2024 17:58

A: danilo.serio@servizilocalispa.it

Cc: salvatore.longo@servizilocalispa.it; roberto.froio@comune.terlizzi.ba.it; Matteo Mazzone <m.mazzone@progettiesoluzioni.it>; Stefano Tarantino <stefano.tarantino@servizilocalispa.it>

Oggetto: R: Specifiche API attualizzazione

Buon pomeriggio,

provvedo ad integrare le informazioni.

L'host della cartella SFTP a cui collegarsi è [sftp.progettiesoluzioni.it](sftp://progettiesoluzioni.it), la porta è 2022.

I test possono essere effettuati con un utente test che vi abbiamo creato in collaudo, che sarà il comune di Battuda con CF 00520510181.

Cordiali saluti

Dott.ssa Marina Marti
Delivery Specialist EasyNotification
T. 3490569459
m.marti@progettiesoluzioni.it
www.progettiesoluzioni.it



Questa e-mail, nonché qualsiasi file allegato alla presente, è destinata esclusivamente ai destinatari indicati in indirizzo o a chi sia stato da essi autorizzato. Se questa e-mail è stata ricevuta per errore, si chiede cortesemente di avvisare immediatamente il mittente e di distruggere permanentemente il messaggio e i

relativi allegati.

Da: danilo.serio@servizilocalispa.it <danilo.serio@servizilocalispa.it>

Inviato: martedì 8 ottobre 2024 12:14

A: 'Marina Marti' <m.marti@progettisoluzioni.it>

Cc: salvatore.longo@servizilocalispa.it; 'roberto/froio' <roberto.froio@comune.terlizzi.ba.it>;

'Matteo Mazzone' <m.mazzone@progettisoluzioni.it>; 'Stefano Tarantino'

<stefano.tarantino@servizilocalispa.it>; 'EasyNotification Team'

<easynotificationteam@progettisoluzioni.it>

Oggetto: R: Specifiche API attualizzazione

Buongiorno

In merito alle cartelle SFTP ci sono state comunicate le path, senza il nome host o l'indirizzo ip da utilizzare.

Abbiamo pensato che il server SFTP sia lo stesso di api.attualizzazione.eusoftdesign.eu, ma riceviamo il seguente messaggio:

Stato: Connessione a 88.80.149.56...

Risposta: fzSftp started, protocol_version=11

Comando: open "SerLocQA@88.80.149.56" 22

Errore: Timeout connessione dopo 20 secondi di inattività

Errore: Impossibile collegarsi al server

Potreste darci qualche indicazione in più per connetterci al server SFTP dove sono presenti le cartelle di IN e OUT?

Grazie.

Cordiali saluti.

Danilo.



Danilo Serio
Area Informatica

Tel. 0832.1522252

Servizi Locali S.p.A.

Le informazioni contenute in questo messaggio sono riservate e confidenziali. Il loro utilizzo è consentito esclusivamente al destinatario del messaggio, per le finalità indicate nel messaggio stesso. Qualora Lei non fosse la persona a cui il presente messaggio è destinato, La invitiamo ad eliminarlo dal Suo Sistema ed a distruggere le varie copie o stampe, dandocene gentilmente comunicazione per telefono allo 0832-493096 o inviando un messaggio all'indirizzo e-mail amministrazione@servizilocalispa.it. La diffusione del contenuto, salvo espressa autorizzazione da parte del mittente, è proibita ai sensi dell'art. 616 c.p. e del Reg. 2016/679.

Da: Marina Marti <m.marti@progettisoluzioni.it>

Inviato: lunedì 7 ottobre 2024 10:16

A: salvatore.longo@servizilocalispa.it

Cc: roberto/froio <roberto.froio@comune.terlizzi.ba.it>; Matteo Mazzone

<m.mazzone@progettisoluzioni.it>; danilo.serio@servizilocalispa.it; Stefano Tarantino

<stefano.tarantino@servizilocalispa.it>; EasyNotification Team

<easynotificationteam@progettisoluzioni.it>

Oggetto: R: Specifiche API attualizzazione

Buongiorno,

gli IP sono stati abilitati.

Le credenziali per la cartella SFTP:

user: SerLocQA

pwd: rrexrw!gW2

path:

/Collaudo/ente_test/IN

/Collaudo/ente_test/OUT

Credenziali di accesso API attualizzazione:

user: SerLocQA

pwd: C4XK"j33!GiH

Comunque, nel CSV è presente l'ok quando la notifica è accettata da SEND, il ko quando invece non è accettata e quindi in errore sarà descritto la tipologia di errore. Esito invio invece è presente lo stato della notifica che varia nel tempo e in info lo IUN.

Cordiali saluti

Dott.ssa Marina Marti
Delivery Specialist EasyNotification
T. 3490569459
m.marti@progettiesoluzioni.it
www.progettiesoluzioni.it



Questa e-mail, nonché qualsiasi file allegato alla presente, è destinata esclusivamente ai destinatari indicati in indirizzo o a chi sia stato da essi autorizzato. Se questa e-mail è stata ricevuta per errore, si chiede cortesemente di avvisare immediatamente il mittente e di distruggere permanentemente il messaggio e i relativi allegati.

Da: salvatore.longo@serviziocalispa.it <salvatore.longo@serviziocalispa.it>

Inviato: venerdì 4 ottobre 2024 13:23

A: 'Marina Marti' <m.marti@progettiesoluzioni.it>

Cc: 'roberto/froio' <roberto.froio@comune.terlizzi.ba.it>; 'Matteo Mazzone' <m.mazzone@progettiesoluzioni.it>; danilo.serio@serviziocalispa.it; 'Stefano Tarantino' <stefano.tarantino@serviziocalispa.it>; 'EasyNotification Team' <easynotificationteam@progettiesoluzioni.it>

Oggetto: R: Specifiche API attualizzazione

Buongiorno,

nel csv con gli esiti sono presenti le colonne aggiuntive "Esito elaborazione", "Errori", "Esito invio" e "Info". Quali sono i valori possibili per tali colonne?

Grazie

Cordiali Saluti

Salvatore Longo

Da: salvatore.longo@serviziocalispa.it <salvatore.longo@serviziocalispa.it>

Inviato: giovedì 3 ottobre 2024 17:00

A: 'Marina Marti' <m.marti@progettiesoluzioni.it>

Cc: 'roberto/froio' <roberto.froio@comune.terlizzi.ba.it>; 'Matteo Mazzone'

<m.mazzone@progettisoluzioni.it>; 'danilo.serio@servizilocalispa.it'

<danilo.serio@servizilocalispa.it>; 'Stefano Tarantino' <stefano.tarantino@servizilocalispa.it>;

'EasyNotification Team' <easynotificationteam@progettisoluzioni.it>

Oggetto: R: Specifiche API attualizzazione

Buonasera,

di seguito gli IP da abilitare:

- 2.47.177.160
- 217.61.43.228

Cordiali saluti

Dott. Ing. Salvatore Longo

Responsabile Area informatica

Servizi Locali S.p.A.

Tel +39 393 9912130



Le informazioni contenute in questo messaggio sono riservate e confidenziali. Il loro utilizzo è consentito esclusivamente al destinatario del messaggio, per le finalità indicate nel messaggio stesso. Qualora Lei non fosse la persona a cui il presente messaggio è destinato, La invitiamo ad eliminarlo dal Suo Sistema ed a distruggere le varie copie o stampe, dandocene gentilmente comunicazione per telefono allo 0832-493096 o inviando un messaggio all'indirizzo e-mail amministrazione@servizilocalispa.it. La diffusione del contenuto, salvo espressa autorizzazione da parte del mittente, è proibita ai sensi dell'art. 616 c.p. e del Reg. 2016/679.

Da: Marina Marti <m.marti@progettisoluzioni.it>

Inviato: giovedì 3 ottobre 2024 11:17

A: salvatore.longo@servizilocalispa.it

Cc: roberto/froio <roberto.froio@comune.terlizzi.ba.it>; Matteo Mazzone

<m.mazzone@progettisoluzioni.it>; danilo.serio@servizilocalispa.it; Stefano Tarantino

<stefano.tarantino@servizilocalispa.it>; EasyNotification Team

<easynotificationteam@progettisoluzioni.it>

Oggetto: R: Specifiche API attualizzazione

Buongiorno,

vi rispondo per punti:

- Ambiente di test per il caricamento del CSV. Ci dovreste comunicare le modalità di accesso alle cartelle di interscambio di IN (csv + file allegati) e di OUT (esiti) (Es. url sFTP e credenziali di accesso)

Vi chiedo gli IP, così da passarvi le credenziali di accesso per la cartella di interscambio in collaudo

- Tracciato degli esiti (file presenti nella cartella OUT)

Il file di report nella cartella OUT è identico a quello che poi si visualizza nella cartella di OUT, maggiorato di 4 campi. Vi metto in allegato un report di esempio.

- Credenziali per accedere alle API di attualizzazione
(<https://api.attualizzazione.eusoftdesign.eu:446>)

Anche per questo mi servirebbero prima gli IP

- Api Key e Group generati sulla piattaforma SEND (per scaricare autonomamente esiti e documenti attestanti la notifica)

Le Api Key e gli ID Group sono specifici per ogni PT e ci sono stati comunicati dall'ente cliente.

Resto a disposizione per eventuali chiarimenti.

Cordiali saluti

Dott.ssa Marina Marti
Delivery Specialist EasyNotification
T. 3490569459

m.marti@progettisoluzioni.it
www.progettisoluzioni.it



Questa e-mail, nonché qualsiasi file allegato alla presente, è destinata esclusivamente ai destinatari indicati in indirizzo o a chi sia stato da essi autorizzato. Se questa e-mail è stata ricevuta per errore, si chiede cortesemente di avvisare immediatamente il mittente e di distruggere permanentemente il messaggio e i relativi allegati.

Da: salvatore.longo@servizilocalispa.it <salvatore.longo@servizilocalispa.it>
Inviato: martedì 1 ottobre 2024 12:07
A: 'Marina Marti' <m.marti@progettisoluzioni.it>
Cc: 'roberto/froio' <roberto.froio@comune.terlizzi.ba.it>; 'EasyNotification Team' <easynotificationteam@progettisoluzioni.it>; 'Matteo Mazzone' <m.mazzone@progettisoluzioni.it>; danilo.serio@servizilocalispa.it; 'Stefano Tarantino' <stefano.tarantino@servizilocalispa.it>
Oggetto: R: Specifiche API attualizzazione

Buongiorno,
nello sviluppo dell'integrazione con i vostri sistemi SEND, abbiamo completato la procedura di generazione degli avvisi di accertamento da notificare secondo il tracciato "Struttura del CSV.xlsx" che ci è stato fornito e che riporto in allegato per comodità.

Al fine di testare l'implementazione e di procedere con i passaggi successivi, chiediamo gentilmente:

- Ambiente di test per il caricamento del CSV. Ci dovreste comunicare le modalità di accesso alle cartelle di interscambio di IN (csv + file allegati) e di OUT (esiti) (Es. url sFTP e credenziali di accesso)
- Tracciato degli esiti (file presenti nella cartella OUT)
- Credenziali per accedere alle API di attualizzazione (<https://api.attualizzazione.eusoftdesign.eu:446>)
- Api Key e Group generati sulla piattaforma SEND (per scaricare autonomamente esiti e documenti attestanti la notifica)

Nel frattempo, vi confermiamo che è in corso di attivazione il PagoPA per il Comune di Terlizzi attraverso il Partner Servizi Locali s.p.a., e ne approfittiamo per chiedere all'ing. Froio se ha avuto modo di far completare gli adempimenti a carico del Comune.

Cordiali saluti.

Dott. Ing. Salvatore Longo

Responsabile Area informatica

Servizi Locali S.p.A.

Tel. +39 393 9912130



Le informazioni contenute in questo messaggio sono riservate e confidenziali. Il loro utilizzo è consentito esclusivamente al destinatario del messaggio, per le finalità indicate nel messaggio stesso. Qualora Lei non fosse la persona a cui il presente messaggio è destinato, La invitiamo ad eliminarlo dal Suo Sistema ed a distruggere le varie copie o stampe, dandocene gentilmente comunicazione per telefono allo 0832-493096 o inviando un messaggio all'indirizzo e-mail amministrazione@servizilocalispa.it. La diffusione del contenuto, salvo espressa autorizzazione da parte del mittente, è proibita ai sensi dell'art. 616 c.p. e del Reg. 2016/679.

Da: Marina Marti <m.marti@progettisoluzioni.it>

Inviato: mercoledì 26 giugno 2024 09:55

A: salvatore.longo@servizilocalispa.it

Cc: roberto/froio <roberto.froio@comune.terlizzi.ba.it>; EasyNotification Team <easynotificationteam@progettisoluzioni.it>; Matteo Mazzone <m.mazzone@progettisoluzioni.it>

Oggetto: R: Specifiche API attualizzazione

Buongiorno,

mi scuso per l'inconveniente. Sicuramente nel fare copia/incolla, è rimasto in memoria il link della riunione di ieri.

Ecco il link corretto: <https://east-bridge-495.notion.site/EasyNotification-API-Attualizzazione-b5db8e3edff84b69a3b8bd25fd236037>

Cordiali saluti

Dott.ssa Marina Marti
Delivery Specialist EasyNotification
T. 3490569459
m.marti@progettisoluzioni.it
www.progettisoluzioni.it



Questa e-mail, nonché qualsiasi file allegato alla presente, è destinata esclusivamente ai destinatari indicati in indirizzo o a chi sia stato da essi autorizzato. Se questa e-mail è stata ricevuta per errore, si chiede cortesemente di avvisare immediatamente il mittente e di distruggere permanentemente il messaggio e i relativi allegati.

Da: salvatore.longo@servizilocalispa.it <salvatore.longo@servizilocalispa.it>

Inviato: martedì 25 giugno 2024 18:13

A: 'Marina Marti' <m.marti@progettisoluzioni.it>

Cc: 'roberto/froio' <roberto.froio@comune.terlizzi.ba.it>; 'EasyNotification Team' <easynotificationteam@progettisoluzioni.it>; 'Matteo Mazzone' <m.mazzone@progettisoluzioni.it>

Oggetto: R: Specifiche API attualizzazione

Buonasera,

forse il link non è corretto, mi riporta ad un meeting zoom.

Saluti

Dott. Ing. Salvatore Longo

Responsabile Area informatica

Servizi Locali S.p.A.

Tel. +39 393 9912130



Le informazioni contenute in questo messaggio sono riservate e confidenziali. Il loro utilizzo è consentito esclusivamente al destinatario del messaggio, per le finalità indicate nel messaggio stesso. Qualora Lei non fosse la persona a cui il presente messaggio è destinato, La invitiamo ad eliminarlo dal Suo Sistema ed a distruggere le varie copie o stampe, dandocene gentilmente comunicazione per telefono allo 0832-493096 o inviando un messaggio all'indirizzo e-mail amministrazione@servizilocalispa.it. La diffusione del contenuto, salvo espressa autorizzazione da parte del mittente, è proibita ai sensi dell'art. 616 c.p. e del Reg. 2016/679.

Da: Marina Marti <m.marti@progettiesoluzioni.it>
Inviato: martedì 25 giugno 2024 16:23
A: salvatore.longo@serviziocalispa.it
Cc: roberto/froio <roberto.froio@comune.terlizzi.ba.it>; EasyNotification Team <easynotificationteam@progettiesoluzioni.it>; Matteo Mazzone <m.mazzone@progettiesoluzioni.it>
Oggetto: Specifiche API attualizzazione

Buongiorno,
come da accordi vi trasmetto le nostre specifiche a questo link
<https://us02web.zoom.us/j/88996581496?pwd=ir0A3utSzXui5LfeCqaScC9Zxe5byR.1#success>

Resto a disposizione per ulteriori informazioni.
Cordiali saluti

Dott.ssa Marina Marti
Delivery Specialist EasyNotification
T. 3490569459
m.marti@progettiesoluzioni.it
www.progettiesoluzioni.it



Questa e-mail, nonché qualsiasi file allegato alla presente, è destinata esclusivamente ai destinatari indicati in indirizzo o a chi sia stato da essi autorizzato. Se questa e-mail è stata ricevuta per errore, si chiede cortesemente di avvisare immediatamente il mittente e di distruggere permanentemente il messaggio e i relativi allegati.

R: Integrazione PeS-Siscom tra SEND e PagoPA - Paderno Franciacorta

venerdì 11 ottobre 2024 10:35

Oggetto	R: Integrazione PeS-Siscom tra SEND e PagoPA - Paderno Franciacorta
Da	Andrea Consogno
A	Marina Marti
Cc	EasyNotification Team
Inviato	giovedì 10 ottobre 2024 09:25
Allegati	 R Info su chiamata ...

Ciao Marina,

nei casi in cui la configurazione, lato pagoPA, è di tipo SISCOM e non pagaonlinePA abbiamo provato a suo tempo a proporre un modello basato su dpVerificaPagamentoInAttesa nel quale:

- la chiamata da NODO arriva a POL
- POL riconosce che è un debito appartenente a SISCOM, ad una BU particolare
- POL fa proseguire la chiamata verso SISCOM, con dpVerificaPagamentoInAttesa
- SISCOM riceve la richiesta, controlla le spese di notifica tramite propria soluzione SEND
- SISCOM risponde alla dpVerificaPagamentoInAttesa fornendo la posizione debitaria aumentata delle spese di notifica a POL
- POL risponde a NODO

A luglio dello scorso anno avevamo effettuato un pilota, ti mando il carteggio che ho; per la parte pagoPA penso tu possa coinvolgere Rosanna che è la referente per SISCOM.

Segnalo, per trasparenza, che oggi Paderno Franciacorta non ha (ancora ?) una configurazione SISCOM, ma è un pagaonlinePA; San Maurizio Canavese, al contrario, ha sia configurazione SISCOM, sia configurazione pagaonlinePA.

Grazie, buona giornata

Andrea

Da: Marina Marti <m.marti@progettiesoluzioni.it>

Inviato: martedì 8 ottobre 2024 12:46

A: Andrea Consogno <a.consogno@progettiesoluzioni.it>

Cc: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettiesoluzioni.it>

Oggetto: R: Integrazione PeS-Siscom tra SEND e PagoPA - Paderno Franciacorta

Buongiorno,

per evitare lo sviluppo sui comuni che hanno configurazione PT PN Siscom e PT pagoPA (Paderno Franciacorta e San Maurizio Canavese), abbiamo ipotizzato di attivare uno shortcut con dpVerificaPagamentoInAttesa per tutti i servizi in comune con Siscom.

Questo dovrebbe permettere a ciclo attivo di rendere autonomo Siscom nella gestione del debito e a noi a non ricorrere alle loro API attualizzazione.

Ti sembra una strada valida da proporre a Siscom?

Ciao,
Marina

Da: Mauro Sevega - SISCOM <maurosevega@siscom.eu>

Inviato: giovedì 3 ottobre 2024 15:37

A: 'Marina Marti' <m.marti@progettiesoluzioni.it>

Cc: 'EasyNotification Team' <easynotificationteam@progettiesoluzioni.it>; 'Silvia Euli'

<s.euli@progettiesoluzioni.it>; 'Andrea Consogno' <a.consogno@progettiesoluzioni.it>

Oggetto: R: Integrazione PeS-Siscom tra SEND e PagoPA - Paderno Franciacorta

Ho appena sentito il segretario Fadda di Paderno Franciacorta,
gli ho fatto presente che possono evolvere con l'integrazione tra Siscom e PeS potendo emettere
IUV dai ns software mediante PT ProgettieSoluzioni, cosa che invece ora sono limitati a dover crearli
manualmente.. potete fargli una proposta in tal senso?

Vi scriverà anche lui

Cordiali Saluti

Mauro Sevega

SISCOM S.p.A.

tel. 0172/4168 int.1.4

www.siscom.eu

"AVVERTENZE AI SENSI DEL DLGS 196/2003, del REG. UE 679/2016 e s.m.i.

Le informazioni contenute in questo messaggio di posta elettronica e/o nel/i file/s allegato/i, sono da considerarsi strettamente riservate.
Il loro utilizzo è consentito esclusivamente al destinatario del messaggio, per le finalità indicate nel messaggio stesso. Qualora riceveste
questo messaggio senza esserne il destinatario, Vi preghiamo cortesemente di darcene notizia via e-mail e di procedere alla distruzione
del messaggio stesso, cancellandolo dal Vostro sistema; costituisce comportamento contrario ai principi dettati dal Dlgs 196/2003, dal
Reg. UE 679/2016 e s.m.i. il trattenere il messaggio stesso, divulgarlo anche in parte, distribuirlo ad altri soggetti, copiarlo, od utilizzarlo
per finalità diverse."

Da: Marina Marti [<mailto:m.marti@progettiesoluzioni.it>]

Inviato: venerdì 26 luglio 2024 16:46

A: Mauro Sevega - SISCOM

Cc: EasyNotification Team; Silvia Euli; Andrea Consogno

Oggetto: R: Integrazione PeS-Siscom tra SEND e PagoPA - Paderno Franciacorta

Ciao Mauro,

grazie di aver condiviso gli avvisi creati dal comune, immagino vi serviranno per provvedere alle
notifiche di test.

A questo proposito ti chiedo la tempistica che vi serve per inviare le notifiche alle quali sono legati gli
avvisi.

Per il resto aspettiamo le credenziali e le url (login e path) per le API Attualizzazione che esponete,
come PT SEND.

Grazie,

Dott.ssa Marina Marti
Delivery Specialist EasyNotification
T. 3490569459
m.marti@progettiesoluzioni.it
www.progettiesoluzioni.it



Questa e-mail, nonché qualsiasi file allegato alla presente, è destinata esclusivamente ai destinatari indicati in indirizzo o a chi sia stato da essi autorizzato. Se questa e-mail è stata ricevuta per errore, si chiede cortesemente di avvisare immediatamente il mittente e di distruggere permanentemente il messaggio e i relativi allegati.

Da: Mauro Sevega - SISCOM <maurosevega@siscom.eu>

Inviato: venerdì 26 luglio 2024 11:36

A: 'Marina Marti' <m.marti@progettiesoluzioni.it>; 'Andrea Consogno'

<a.consogno@progettiesoluzioni.it>

Cc: 'EasyNotification Team' <easynotificationteam@progettiesoluzioni.it>; 'Silvia Euli'

<s.euli@progettiesoluzioni.it>

Oggetto: R: Integrazione PeS-Siscom tra SEND e PagoPA - Paderno Franciacorta

Buongiorno,

allego gli avvisi creati dal Comune di Paderno

Cordiali Saluti

Mauro Sevega

SISCOM S.p.A.

tel. 0172/4168 int.1.4

www.siscom.eu

"AVVERTENZE AI SENSI DEL DLGS 196/2003, del REG. UE 679/2016 e s.m.i.

Le informazioni contenute in questo messaggio di posta elettronica e/o nel/i file/s allegato/i, sono da considerarsi strettamente riservate. Il loro utilizzo è consentito esclusivamente al destinatario del messaggio, per le finalità indicate nel messaggio stesso. Qualora riceveste questo messaggio senza esserne il destinatario, Vi preghiamo cortesemente di darcene notizia via e-mail e di procedere alla distruzione del messaggio stesso, cancellandolo dal Vostro sistema; costituisce comportamento contrario ai principi dettati dal Dlgs 196/2003, dal Reg. UE 679/2016 e s.m.i. il trattenere il messaggio stesso, divulgarlo anche in parte, distribuirlo ad altri soggetti, copiarlo, od utilizzarlo per finalità diverse."

Da: Marina Marti [<mailto:m.marti@progettiesoluzioni.it>]

Inviato: lunedì 22 luglio 2024 11:57

A: Mauro Sevega - SISCOM; Andrea Consogno

Cc: EasyNotification Team; Silvia Euli

Oggetto: R: Integrazione PeS-Siscom tra SEND e PagoPA - Paderno Franciacorta

Ciao Mauro,

il nostro riferimento è Luigi Fadda.

Comunque, la scadenza è possibile visionarla solo sulla piattaforma padigitale26 e l'unico accesso è del Comune stesso.

La nuova scadenza per concludere il tutto è fissata al 30/09/2024.

Cordiali saluti

Dott.ssa Marina Marti
Delivery Specialist EasyNotification
T. 3490569459
m.marti@progettiesoluzioni.it
www.progettiesoluzioni.it



Questa e-mail, nonché qualsiasi file allegato alla presente, è destinata esclusivamente ai destinatari indicati in indirizzo o a chi sia stato da essi autorizzato. Se questa e-mail è stata ricevuta per errore, si chiede cortesemente di avvisare immediatamente il mittente e di distruggere permanentemente il messaggio e i relativi allegati.

Da: Mauro Sevega - SISCOM <maurosevega@siscom.eu>

Inviato: giovedì 18 luglio 2024 19:15

A: 'Marina Marti' <m.marti@progettiesoluzioni.it>; 'Andrea Consogno' <a.consogno@progettiesoluzioni.it>

Cc: 'EasyNotification Team' <easynotificationteam@progettiesoluzioni.it>; 'Silvia Euli' <s.euli@progettiesoluzioni.it>

Oggetto: R: Integrazione PeS-Siscom tra SEND e PagoPA - Paderno Franciacorta

Non vedo la nuova scadenza

Voi chi avete come riferimento del Comune ?

Cordiali Saluti

Mauro Sevega

SISCOM S.p.A.

tel. 0172/4168 int.1.4

www.siscom.eu

"AVVERTENZE AI SENSI DEL DLGS 196/2003, del REG. UE 679/2016 e s.m.i.

Le informazioni contenute in questo messaggio di posta elettronica e/o nel/i file/s allegato/i, sono da considerarsi strettamente riservate. Il loro utilizzo è consentito esclusivamente al destinatario del messaggio, per le finalità indicate nel messaggio stesso. Qualora riceveste questo messaggio senza esserne il destinatario, Vi preghiamo cortesemente di darcene notizia via e-mail e di procedere alla distruzione del messaggio stesso, cancellandolo dal Vostro sistema; costituisce comportamento contrario ai principi dettati dal Dlgs 196/2003, dal Reg. UE 679/2016 e s.m.i. il trattenere il messaggio stesso, divugarlo anche in parte, distribuirlo ad altri soggetti, copiarlo, od utilizzarlo per finalità diverse."

Da: Marina Marti [<mailto:m.marti@progettiesoluzioni.it>]

Inviato: giovedì 18 luglio 2024 17:22

A: Andrea Consogno; Mauro Sevega - SISCOM

Cc: EasyNotification Team; Silvia Euli

Oggetto: R: Integrazione PeS-Siscom tra SEND e PagoPA - Paderno Franciacorta

Buongiorno Mauro,

le condivido la proroga fatta dal comune per il progetto PND su padigitale26 in quanto non è stato possibile chiudere il progetto con la scadenza precedente.

E' necessario rispettare la nuova scadenza richiesta dal comune e fornirci tutto quello che ha richiesto il mio collega Andrea nella mail in calce.

Grazie e cordiali saluti

Dott.ssa Marina Marti
Delivery Specialist EasyNotification
T. 3490569459
m.marti@progettiesoluzioni.it
www.progettiesoluzioni.it



Questa e-mail, nonché qualsiasi file allegato alla presente, è destinata esclusivamente ai destinatari indicati in indirizzo o a chi sia stato da essi autorizzato. Se questa e-mail è stata ricevuta per errore, si chiede cortesemente di avvisare immediatamente il mittente e di distruggere permanentemente il messaggio e i relativi allegati.

Da: Andrea Consogno <a.consogno@progettisoluzioni.it>

Inviato: giovedì 20 giugno 2024 07:30

A: Mauro Sevega - SISCOM <maurosevega@siscom.eu>; Marina Marti <m.marti@progettisoluzioni.it>

Cc: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettisoluzioni.it>; Silvia Euli <s.euli@progettisoluzioni.it>

Oggetto: R: Integrazione PeS-Siscom tra SEND e PagoPA - Paderno Franciacorta

Buongiorno Mauro,

I'Ente si presenta con la seguente architettura, per l'asseverazione del progetto SEND:

- PES: partner pagoPA e applicativo che genera gli IUV
- SISCOM: partner SEND

Per completare il collaudo iniziato a suo tempo (nel quale PES consuma le API da voi esposte per ottenere il costo della notifica) abbiamo bisogno di un codice fiscale e di un numero avviso tramite il quale invocare il vostro EP

<https://servizi2.siscom.eu/pndwsnotificationprice/api/rest/attualizzazione/v1/notification-price> e verificare il tipo di response che riceveremo.

Il collaudo ci permetterà di essere sicuri che, in produzione, il workflow di aggiornamento dell'importo delle posizioni debitorie usate per l'asseverazione si completerà senza incidenti.

Contemporaneamente, vi chiedo di fornirci anche endpoint e credenziali per l'ambiente di produzione, in modo da portarci avanti. La scadenza è infatti prossima.

Grazie, cordiali saluti

Andrea Consogno

SPOC™ SPOAC™ Product Owner

Tel. 02 45074323 int. 63 | Mobile 349 6543117

a.consogno@progettisoluzioni.it

www.progettisoluzioni.it



Da: Mauro Sevega - SISCOM <maurosevega@siscom.eu>

Inviato: mercoledì 19 giugno 2024 17:39

A: 'Marina Marti' <m.marti@progettiesoluzioni.it>
Cc: 'EasyNotification Team' <easynotificationteam@progettiesoluzioni.it>; 'Silvia Euli' <s.euli@progettiesoluzioni.it>; 'Andrea Consogno' <a.consogno@progettiesoluzioni.it>
Oggetto: R: Integrazione PeS-Siscom tra SEND e PagoPA - Paderno Franciacorta

Paderno Franciacorta non mi risulta abbia Siscom come PT PagoPa, ma neanche integrazione webservice per emettere IUV con PeS, non ho capito cosa vi serve ?

Cordiali Saluti
Mauro Sevega
SISCOM S.p.A.
tel. 0172/4168 int.1.4
www.siscom.eu

"AVVERTENZE AI SENSI DEL DLGS 196/2003, del REG. UE 679/2016 e s.m.i.
Le informazioni contenute in questo messaggio di posta elettronica e/o nel/i file/s allegato/i, sono da considerarsi strettamente riservate. Il loro utilizzo è consentito esclusivamente al destinatario del messaggio, per le finalità indicate nel messaggio stesso. Qualora riceveste questo messaggio senza esserne il destinatario, Vi preghiamo cortesemente di darcene notizia via e-mail e di procedere alla distruzione del messaggio stesso, cancellandolo dal Vostro sistema; costituisce comportamento contrario ai principi dettati dal Dlgs 196/2003, dal Reg. UE 679/2016 e s.m.i. il trattenere il messaggio stesso, divulgarlo anche in parte, distribuirlo ad altri soggetti, copiarlo, od utilizzarlo per finalità diverse."

Da: Marina Marti [<mailto:m.marti@progettiesoluzioni.it>]
Inviato: martedì 18 giugno 2024 12:32
A: maurosevega@siscom.eu
Cc: EasyNotification Team; Silvia Euli; Andrea Consogno
Oggetto: I: Integrazione PeS-Siscom tra SEND e PagoPA - Paderno Franciacorta

Buongiorno Mauro,
la scadenza dell'Ente "Paderno Franciacorta" è fissata al 1° luglio.
Potete darci una risposta rispetto a quello scritto in calce o sentiamo l'Ente per prorogare la scadenza?

Attendo vostre,

Dott.ssa Marina Marti
Delivery Specialist EasyNotification
T. 3490569459
m.marti@progettiesoluzioni.it
www.progettiesoluzioni.it



Questa e-mail, nonché qualsiasi file allegato alla presente, è destinata esclusivamente ai destinatari indicati in indirizzo o a chi sia stato da essi autorizzato. Se questa e-mail è stata ricevuta per errore, si chiede cortesemente di avvisare immediatamente il mittente e di distruggere permanentemente il messaggio e i relativi allegati.

Da: Marina Marti <m.marti@progettiesoluzioni.it>
Inviato: giovedì 23 maggio 2024 10:56
A: 'maurosevega@siscom.eu' <maurosevega@siscom.eu>
Cc: 'EasyNotification Team' <easynotificationteam@progettiesoluzioni.it>; 'Silvia Euli'

<s.euli@progettiesoluzioni.it>; 'Andrea Consogno' <a.consogno@progettiesoluzioni.it>

Oggetto: R: Integrazione PeS-Siscom tra SEND e PagoPA - Paderno Franciacorta

Buongiorno Mauro,

dato che la scadenza dell'Ente si avvicina, chiedo se è possibile come già richiesto ottenere:

- un numero avviso ed Ente creditore per testare anche il notification-price
- la risposta se si tratta di area di test o stiamo operando in produzione

Resto in attesa di un cortese riscontro.

Cordiali saluti

Dott.ssa Marina Marti
Delivery Specialist EasyNotification
T. 3490569459
m.marti@progettiesoluzioni.it
www.progettiesoluzioni.it



Questa e-mail, nonché qualsiasi file allegato alla presente, è destinata esclusivamente ai destinatari indicati in indirizzo o a chi sia stato da essi autorizzato. Se questa e-mail è stata ricevuta per errore, si chiede cortesemente di avvisare immediatamente il mittente e di distruggere permanentemente il messaggio e i relativi allegati.

Alcuni casi di rifiuto notifica

lunedì 4 novembre 2024 09:31

Oggetto	R: Follow-up incontro 20.03.24 - specifiche EasyNotification Core
Da	Andrea Consogno
A	Giovanni Pelosi; Nicolas Conte
Cc	EasyNotification Team; Matteo Mazzone; Massimiliano Luigi Madella; Francisco Del Vecchio; Matteo Sanguin; Luca Calandrelli
Invia	lunedì 4 novembre 2024 08:47

Buongiorno Giovanni,

si tratta di due casi differenti di rifiuto della notifica, che producono due effetti differenti:

- rifiuto sincrono della notifica: in casi analoghi, la notifica non supera la validazione sincrona, la notifica è quindi rifiutata da SEND prima di averla presa in carico; l'esito dell'elaborazione è KO e il campo Info espone l'errore di validazione fornito da SEND (nel caso del file S21_100724_8_20240711_204500_notificationsacceptance.csv si tratta di un errore relativo all'identificativo di gruppo utilizzato nella notifica)

- rifiuto asincrono della notifica: in casi analoghi, la notifica supera la validazione sincrona, è presa in carico da SEND ma non supera la validazione asincrona. SEND assegna alla notifica lo stato REFUSED, lo stato è riportato in Esito invio e l'errore (estratto da log di validazione SEND) è esposto nel campo Info (nel caso del file S21_100724_10_20240712_174501_notificationsacceptance.csv si tratta di un errore relativo all'indirizzo)

In entrambi i casi, l'invio degli atti deve essere considerato come fallito e procedere ad una verifica (e fix) degli errori emersi. In alcuni casi SEND genera un errore generico (PN_GENERIC_INVALIDPARAMETER) che non permette autonomia nella comprensione e risoluzione del problema: in casi analoghi è possibile contattarci per approfondire la natura dell'errore

Grazie, cordiali saluti

Andrea Consogno

Product Owner

T. 02 45074323 int. 63 | M. 349 6543117

a.consogno@progettisoluzioni.it

www.progettisoluzioni.it



Questa e-mail, nonché qualsiasi file allegato alla presente, è destinata esclusivamente ai destinatari indicati in indirizzo o a chi sia stato da essi autorizzato. Se questa e-mail è stata ricevuta per errore, si chiede cortesemente di avvisare immediatamente il mittente e di distruggere permanentemente il messaggio e i relativi allegati.

Da: Giovanni Pelosi <giovanni.pelosi@safety21.it>

Inviato: giovedì 31 ottobre 2024 18:05

A: Andrea Consogno <a.consogno@progettisoluzioni.it>; Nicolas Conte <nicolas.conte@safety21.it>

Cc: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettisoluzioni.it>; Matteo Mazzone <m.mazzone@progettisoluzioni.it>; Massimiliano Luigi Madella <m.madella@progettisoluzioni.it>; Francisco Del Vecchio <francisco.delvecchio@safety21.it>; Matteo Sanguin <matteo.sanguin@safety21.it>; Luca Calandrelli <luca.calandrelli@safety21.it>

Oggetto: R: Follow-up incontro 20.03.24 - specifiche EasyNotification Core

Buonasera Andrea,
ti allego un paio di esempio con i due casi.

Saluti



Giovanni Pelosi

Analista Sviluppatore / R&D

www.safety21.it

SAFETY21 SPA

Contrada Piano Cappelle km 267, 82100 Benevento

Sede legale: Via Chopin 12, 00144 Roma

Partita IVA e Codice Fiscale n. 13365760159

Roma | Milano | Padova | Orvieto | Benevento | La Spezia | Firenze | Beinasco | Bologna | Pescara | San Donà di Piave | Castiglione delle Stiviere

Questo messaggio è destinato alle sole persone indicate e può contenere informazioni riservate. Se ricevuto per errore, si prega di avvisare immediatamente il mittente e cancellare l'originale. Ogni altro uso del messaggio è vietato

Think Before You Print



Da: Andrea Consogno <a.consogno@progettisoluzioni.it>

Inviato: giovedì 31 ottobre 2024 17:04

A: Giovanni Pelosi <giovanni.pelosi@safety21.it>; Nicolas Conte <nicolas.conte@safety21.it>

Cc: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettisoluzioni.it>; Matteo Mazzone <m.mazzone@progettisoluzioni.it>; Massimiliano Luigi Madella <m.madella@progettisoluzioni.it>; Francisco Del Vecchio <francisco.delvecchio@safety21.it>; Matteo Sanguin <matteo.sanguin@safety21.it>; Luca Calandrelli <luca.calandrelli@safety21.it>

Oggetto: R: Follow-up incontro 20.03.24 - specifiche EasyNotification Core

ATTENZIONE: Questa e-mail proviene da un utente esterno alla nostra organizzazione. Non cliccate su link e non aprite allegati a meno che non riconosciate l'utente e sappiate che il contenuto è sicuro.

Buonasera Giovanni,

per i punti

-perchè nel caso di notifiche "scartate" da SEND (info prelevate dal file di notification_acceptance) quando il campo "Esito elaborazione" è valorizzato KO a volte non è valorizzato il corrispondente campo "Esito Invio" (in alcuni casi è REFUSED in altri casi vuoto)?

-questi casi in cui non vi è specifica dell'esito invio come dobbiamo trattarli? .. genericamente come REFUSED ?

potresti mandarmi uno dei file di questo tipo, così verifico e ti do riscontro?

Grazie mille, buona serata

Andrea

Andrea Consogno

Product Owner

T. 02 45074323 int. 63 | M. 349 6543117

a.consogno@progettisoluzioni.it

www.progettisoluzioni.it



Questa e-mail, nonché qualsiasi file allegato alla presente, è destinata esclusivamente ai destinatari indicati in indirizzo o a chi sia stato da essi autorizzato. Se questa e-mail è stata ricevuta per errore, si chiede cortesemente di avvisare immediatamente il mittente e di distruggere permanentemente il messaggio e i relativi allegati.

Da: Giovanni Pelosi <giovanni.pelosi@safety21.it>

Inviato: mercoledì 30 ottobre 2024 18:16

A: Andrea Consogno <a.consogno@progettisoluzioni.it>; Nicolas Conte <nicolas.conte@safety21.it>

Cc: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettisoluzioni.it>; Matteo Mazzone <m.mazzone@progettisoluzioni.it>; Massimiliano Luigi Madella <m.madella@progettisoluzioni.it>; Francisco Del Vecchio <francisco.delvecchio@safety21.it>; Matteo Sanguin <matteo.sanguin@safety21.it>; Luca Calandrelli <luca.calandrelli@safety21.it>

Oggetto: R: Follow-up incontro 20.03.24 - specifiche EasyNotification Core

Buonasera Andrea,

nel ripetere alcuni test stamane ci si è sollevato un ulteriore dubbio che vorremmo chiarire con voi.

-perchè nel caso di notifiche "scartate" da SEND (info prelevate dal file di notification_acceptance) quando il campo "Esito elaborazione" è valorizzato KO a volte non è valorizzato il corrispondente campo "Esito Invio" (in alcuni casi è REFUSED in altri casi vuoto)?

-questi casi in cui non vi è specifica dell'esito invio come dobbiamo trattarli? .. genericamente come REFUSED ?

Grazie in anticipo

Saluti



Giovanni Pelosi
Analista Sviluppatore / R&D

SAFETY21 SPA

Contrada Piano Cappelle km 267, 82100 Benevento

Sede legale: Via Chopin 12, 00144 Roma

Partita IVA e Codice Fiscale n. 13365760159

Roma | Milano | Padova | Orvieto | Benevento | La Spezia | Firenze | Beinasco | Bologna | Pescara | San Donà di Piave | Castiglione delle Stiviere

Questo messaggio è destinato alle sole persone indicate e può contenere informazioni riservate. Se ricevuto per errore, si prega di avvisare immediatamente il mittente e cancellare l'originale. Ogni altro uso del messaggio è vietato.

Think Before You Print



Da: Andrea Consogno <a.consogno@progettiesoluzioni.it>

Inviato: giovedì 10 ottobre 2024 11:15

A: Nicolas Conte <nicolas.conte@safety21.it>

Cc: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettiesoluzioni.it>; Matteo Mazzone <m.mazzone@progettiesoluzioni.it>; Massimiliano Luigi Madella <m.madella@progettiesoluzioni.it>; Francisco Del Vecchio <francisco.delvecchio@safety21.it>;

Matteo Sanguin <matteo.sanguin@safety21.it>; Luca Calandrelli <luca.calandrelli@safety21.it>;

Giovanni Pelosi <giovanni.pelosi@safety21.it>

Oggetto: R: Follow-up incontro 20.03.24 - specifiche EasyNotification Core

ATTENZIONE: Questa e-mail proviene da un utente esterno alla nostra organizzazione. Non cliccate su link e non aprirete allegati a meno che non riconosciate l'utente e sappiate che il contenuto è sicuro.

Buongiorno Nicolas,

i token non sono staccati per API, ma per utente; EasyNotification supporta un massimo di 5 utenti attivi contemporaneamente con medesimo token. Ricordo che il token ha validità di 15 min.

Cordiali saluti
Andrea

Andrea Consogno
Product Owner
T. 02 45074323 int. 63 | M. 349 6543117
a.consogno@progettiesoluzioni.it
www.progettiesoluzioni.it



Questa e-mail, nonché qualsiasi file allegato alla presente, è destinata esclusivamente ai destinatari indicati in indirizzo o a chi sia stato da essi autorizzato. Se questa e-mail è stata ricevuta per errore, si chiede cortesemente di avvisare immediatamente il mittente e di distruggere permanentemente il messaggio e i relativi allegati.

Da: Nicolas Conte <nicolas.conte@safety21.it>

Inviato: mercoledì 9 ottobre 2024 13:04

A: Andrea Consogno <a.consogno@progettiesoluzioni.it>

Cc: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettiesoluzioni.it>; Matteo Mazzone <m.mazzone@progettiesoluzioni.it>; Massimiliano Luigi Madella <m.madella@progettiesoluzioni.it>; Francisco Del Vecchio <francisco.delvecchio@safety21.it>;

Matteo Sanguin <matteo.sanguin@safety21.it>; Luca Calandrelli <luca.calandrelli@safety21.it>;

Giovanni Pelosi <giovanni.pelosi@safety21.it>

Oggetto: R: Follow-up incontro 20.03.24 - specifiche EasyNotification Core

Buongiorno Andrea,

Abbiamo rilevato questo problema durante il monitoraggio dei flussi di Delivery Progress per un nostro cliente.

```

2024-10-07 14:00:39,469 INFO SegecNet.BL.BaseManager - Aggiornata data carico notifica 07/10/2024 per idd 104354
2024-10-07 14:00:39,563 INFO SegecNet.BL.BaseManager - Notifica ida:2408213;nr_nome:57141892 Acce_nomi aggiornato
2024-10-07 14:00:40,483 INFO SegecNet.BL.BaseManager - Aggiornata data carico notifica 07/10/2024 per idd 104349
2024-10-07 14:00:40,514 INFO SegecNet.BL.BaseManager - Notifica ida:2411885;nr_nome:57115348 Acce_nomi aggiornato
2024-10-07 14:00:48,539 INFO SegecNet.BL.BaseManager - Send - attività deliveryprogress per file IDREC 42 schedulata correttamente
2024-10-07 14:05:02,905 ERROR SegecNet.BL.BaseManager - Too many active users in the same time with the same username

Status: 429
Response:

2024-10-07 14:05:02,905 ERROR SegecNet.BL.BaseManager - HTTP Response:

SegecNet.BL.Send.EasyNotification.EasyNotificationApiException`1[SegecNet.BL.Send.EasyNotification.ErrorResponse429]: Too many active users in the same time with the same username

Status: 429
Response:
in SegecNet.BL.Send.EasyNotification.EasyNotificationCommunicator.LoginApi()
in SegecNet.BL.Send.EasyNotification.EasyNotificationCommunicator.EasyNotificationDeliveryProgress(Int32 idFile, String baseUrl, DateTime data)
2024-10-07 14:05:02,967 INFO SegecNet.BL.BaseManager - Send - attività deliveryprogress per file IDREC 43 schedulata correttamente
2024-10-07 14:05:03,077 INFO SegecNet.Web.Controllers.BaseController - Aggiungi headers per indicare che la request proviene da smart repository
2024-10-07 14:05:09,927 ERROR SegecNet.BL.BaseManager - Too many active users in the same time with the same username

Status: 429
Response:
2024-10-07 14:05:09,927 ERROR SegecNet.BL.BaseManager - HTTP Response:

```

Questo problema dovrebbe verificarsi durante la chiamata alla API di Login.
Potresti dirci se ci sono limitazioni riguardanti il numero di token staccati per questa API?

Grazie,



Nicolas Conte
Ricerca e Sviluppo

T +39 02 37920140
www.safety21.it

SAFETY21 SPA
Via Lepetit, 8, 20124 Milano
Sede legale: Via Chopin 12, 00144 Roma
Partita IVA e Codice Fiscale n. 13365760159

Roma | Milano | Padova | Orvieto | Benevento | La Spezia | Firenze | Beinasco | Bologna

Questo messaggio è destinato alle sole persone indicate e può contenere informazioni riservate. Se ricevuto per errore, si prega di avvisare immediatamente il mittente e cancellare l'originale. Ogni altro uso del messaggio è vietato

Think Before You Print



Da: Andrea Consogno <a.consogno@progettisoluzioni.it>
Inviato: giovedì 3 ottobre 2024 17:34
A: Luca Calandrelli <luca.calandrelli@safety21.it>; Giovanni Pelosi <giovanni.pelosi@safety21.it>
Cc: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettisoluzioni.it>; Matteo Mazzone <m.mazzone@progettisoluzioni.it>; Massimiliano Luigi Madella <m.madella@progettisoluzioni.it>; Francisco Del Vecchio <francisco.delvecchio@safety21.it>; Nicolas Conte <nicolas.conte@safety21.it>; Matteo Sanguin <matteo.sanguin@safety21.it>
Oggetto: R: Follow-up incontro 20.03.24 - specifiche EasyNotification Core

ATTENZIONE: Questa e-mail proviene da un utente esterno alla nostra organizzazione. Non cliccate su link e non aprite allegati a meno che non riconosciate l'utente e sappiate che il contenuto è sicuro.

Buon pomeriggio,

rispondo per punti:

- Nel file csv delle notifiche il campo **Destinatario: nome e cognome / ragione sociale** che lunghezza ha visto che nelle specifiche è descritto così:

8 Destinatario: nome e cognome / ragione sociale SI 44 Testo nome e cognome (se PF) o ragione sociale (se PG). Lunghezza massima 80 char.
Quindi la lunghezza massima è 44 o 80 caratteri?

Lunghezza massima 44 char; il refuso 80 char (precedente limite) è stato corretto in documentazione

- Sempre nel csv, secondo le specifiche il campo **Pagamento: numero avviso** è arancione e pertanto può diventare obbligatorio, quindi ci chiedevamo. quando diventa obbligatorio?

Gli attributi legati al pagamento sono:

- obbligatori => nel caso alla notifica sia attribuito un pagamento
- non obbligatorio => nel caso alla notifica non sia collegato un pagamento (es: Notifiche Riscossione Tributi senza pagamento, Ordinanze Comunali senza pagamento etc)

- Nel file csv è possibile inserire solo 2 numeri avviso, però i clienti ci hanno fatto l'esempio della rateizzazione che ha più numeri avviso, in questi casi come si procede?
In effetti, a parte la rateizzazione, loro di solito gestiscono 3 numeri avviso e quindi ci chiedevano come gestirlo

In questo contesto (rateazione) la versione 1.0 delle notifiche SEND non può essere utilizzata ed è necessario introdurre le notifiche v2.3 (multi-avviso) con relativo formato di import, i cui sviluppi lato EasyNotification sono attualmente in corso.

Grazie, buon pomeriggio

Andrea Consogno

Product Owner

T. 02 45074323 int. 63 | M. 349 6543117

a.consogno@progettisoluzioni.it

www.progettisoluzioni.it



Questa e-mail, nonché qualsiasi file allegato alla presente, è destinata esclusivamente ai destinatari indicati in indirizzo o a chi sia stato da essi autorizzato. Se questa e-mail è stata ricevuta per errore, si chiede cortesemente di avvisare immediatamente il mittente e di distruggere permanentemente il messaggio e i relativi allegati.

Da: Luca Calandrelli <luca.calandrelli@safety21.it>

Inviato: giovedì 3 ottobre 2024 16:47

A: Andrea Consogno <a.consogno@progettisoluzioni.it>; Giovanni Pelosi <giovanni.pelosi@safety21.it>

Cc: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettisoluzioni.it>; Matteo Mazzone <m.mazzone@progettisoluzioni.it>; Massimiliano Luigi Madella <m.madella@progettisoluzioni.it>; Francisco Del Vecchio <francisco.delvecchio@safety21.it>; Nicolas Conte <nicolas.conte@safety21.it>; Matteo Sanguin <matteo.sanguin@safety21.it>

Oggetto: R: Follow-up incontro 20.03.24 - specifiche EasyNotification Core

Buon pomeriggio,

volevo porre ancora qualche quesito.

- Nel file csv delle notifiche il campo **Destinatario: nome e cognome / ragione sociale** che lunghezza ha visto che nelle specifiche è descritto così:

8	Destinatario: nome e cognome / ragione sociale	SI	44	Testo	nome e cognome (se PF) o ragione sociale (se PG). Lunghezza massima 80 char.
---	--	----	----	-------	--

Quindi la lunghezza massima è 44 o 80 caratteri?

- Sempre nel csv, secondo le specifiche il campo **Pagamento: numero avviso** è arancione e pertanto può diventare obbligatorio, quindi ci chiedevamo. quando diventa obbligatorio?
- Nel file csv è possibile inserire solo 2 numero avviso, però i clienti ci hanno fatto l'esempio della rateizzazione che ha più numeri avviso, in questi casi come si procede? In effetti, a parte la rateizzazione, loro di solito gestiscono 3 numeri avviso e quindi ci chiedevano come gestirlo

In attesa di un riscontro

Saluti



www.safety21.it

SAFETY21 SPA

Contrada Piano Cappelle km 267, 82100 Benevento
Sede legale: Via Chopin 12, 00144 Roma
Partita IVA e Codice Fiscale n. 13365760159

Roma | Milano | Padova | Orvieto | Benevento | La Spezia | Firenze | Beinasco | Bologna

Questo messaggio è destinato alle sole persone indicate e può contenere informazioni riservate. Se ricevuto per errore, si prega di avvisare immediatamente il mittente e cancellare l'originale. Ogni altro uso del messaggio è vietato

Think Before You Print



Da: Andrea Consogno <a.consogno@progettisoluzioni.it>

Inviato: lunedì 30 settembre 2024 16:11

A: Luca Calandrelli <luca.calandrelli@safety21.it>; Giovanni Pelosi <giovanni.pelosi@safety21.it>

Cc: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettisoluzioni.it>; Matteo Mazzone <m.mazzone@progettisoluzioni.it>; Massimiliano Luigi Madella <m.madella@progettisoluzioni.it>; Francisco Del Vecchio <francisco.delvecchio@safety21.it>; Nicolas Conte <nicolas.conte@safety21.it>; Matteo Sanguin <matteo.sanguin@safety21.it>

Oggetto: R: Follow-up incontro 20.03.24 - specifiche EasyNotification Core

ATTENZIONE: Questa e-mail proviene da un utente esterno alla nostra organizzazione. Non cliccate su link e non aprite allegati a meno che non riconosciate l'utente e sappiate che il contenuto è sicuro.

Buongiorno Luca,

SEND è in grado di esporre la data di avvio del proprio processo (dall'accettazione della notifica in poi) tramite gli eventi che inserisce nella timeline di ogni notifica; l'evento che potrebbe esservi utile per assegnare la data di inizio del workflow è l'evento con categoria REQUEST_ACCEPTED che, oltre a fornire il timestamp in cui è avvenuto l'evento, fornisce anche i riferimenti all'attestazione opponibile terzi che SEND ha generato; invio un esempio di un evento tipo:

```
{  
  "eventId": "REQUEST_ACCEPTED.IUN_PWVN-JLTU-JNGE-202409-X-1",  
  "eventDate": "2024-09-27T14:40:23.780629945Z",  
  "eventCategory": "REQUEST_ACCEPTED",  
  "legalFacts": [  
    {  
      "id": "safestorage://PN_LEGAL_FACTS-aeb7892df15b45519dfd6507089a8bb6.pdf",  
      "category": "SENDER_ACK"  
    }  
  ]}
```

Grazie mille, buona giornata
Andrea

Andrea Consogno
Product Owner
T. 02 45074323 int. 63 | M. 349 6543117
a.consogno@progettisoluzioni.it
www.progettisoluzioni.it



Questa e-mail, nonché qualsiasi file allegato alla presente, è destinata esclusivamente ai destinatari indicati in indirizzo o a chi sia stato da essi autorizzato. Se questa e-mail è stata ricevuta per errore, si chiede cortesemente di avvisare immediatamente il mittente e di distruggere permanentemente il messaggio e i relativi allegati.

Da: Luca Calandrelli <luca.calandrelli@safety21.it>
Inviato: lunedì 30 settembre 2024 13:36
A: Andrea Consogno <a.consogno@progettisoluzioni.it>; Giovanni Pelosi <giovanni.pelosi@safety21.it>
Cc: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettisoluzioni.it>; Matteo Mazzone <m.mazzone@progettisoluzioni.it>; Massimiliano Luigi Madella <m.madella@progettisoluzioni.it>; Francisco Del Vecchio <francisco.delvecchio@safety21.it>; Nicolas Conte <nicolas.conte@safety21.it>; Matteo Sanguin <matteo.sanguin@safety21.it>
Oggetto: R: Follow-up incontro 20.03.24 - specifiche EasyNotification Core

Buongiorno Andrea,

sono un collega di Giovanni Pelosi.

Le scrivo in quanto avremmo la necessità di conoscere la data di spedizione della notifica.
Immaginiamo che dovrebbe essere la data di accettazione della notifica da parte di SEND, se è così però non abbiamo capito dove possiamo recuperarla.

In attesa di un riscontro

Saluti



www.safety21.it

SAFETY21 SPA
Contrada Piano Cappelle km 267, 82100 Benevento
Sede legale: Via Chopin 12, 00144 Roma
Partita IVA e Codice Fiscale n. 13365760159

Roma | Milano | Padova | Orvieto | Benevento | La Spezia | Firenze | Beinasco | Bologna

Questo messaggio è destinato alle sole persone indicate e può contenere informazioni riservate. Se ricevuto per errore, si prega di avvisare immediatamente il mittente e cancellare l'originale. Ogni altro uso del messaggio è vietato



Da: Andrea Consogno <a.consogno@progettisoluzioni.it>
Inviato: martedì 10 settembre 2024 13:00
A: Giovanni Pelosi <giovanni.pelosi@safety21.it>
Cc: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettisoluzioni.it>; Matteo Mazzone <m.mazzone@progettisoluzioni.it>; Massimiliano Luigi Madella <m.madella@progettisoluzioni.it>; Francisco Del Vecchio <francisco.delvecchio@safety21.it>; Nicolas Conte <nicolas.conte@safety21.it>; Luca Calandrelli <luca.calandrelli@safety21.it>; Matteo Sanguin <matteo.sanguin@safety21.it>
Oggetto: R: Follow-up incontro 20.03.24 - specifiche EasyNotification Core

ATTENZIONE: Questa e-mail proviene da un utente esterno alla nostra organizzazione. Non cliccate su link e non aprite allegati a meno che non riconosciate l'utente e sappiate che il contenuto è sicuro.

Buongiorno Giovanni,

rispondo per punti, in blu:

1. Il file di delivery_progress finale (Report finale: trascorsi 20 giorni dall'ultimo report) conterrà tutti stati finali o può accadere che qualche notifica rimanga ancora in stato DELIVERING o DELIVERED ?

È purtroppo possibile che nell'ultimo report qualche notifica sia ancora in uno stato transitorio: stiamo riscontrando – per le notifiche che proseguono in analogico – notevoli ritardi nella trasmissione dei dati tipici del processo da parte dei recapitisti, specialmente quando la consegna fallisce ed il plico entra in giacenza. Tanto che, lato EasyNotification, stiamo valutando – entro fine anno – di aumentare il periodo di tempo in cui monitoriamo la consegna, sebbene già l'attuale impostazione sia oltre i tempi promessi da SEND per il perfezionamento della notifica e la conclusione del workflow.

2. Posso cancellare una notifica anche se è stata pagata? Ho provato a registrare un pagamento con il servizio PagoPAPayment e poi sono riuscito comunque a cancellare quella notifica.

Ti confermo che, lato SEND, è possibile richiedere l'assegnazione di stato CANCELLED ad una notifica in qualsiasi stato sia, anche se è avvenuto il pagamento dell'avviso collegato alla notifica. Il manuale operativo SEND per la PA riporta:

L'annullamento di una notifica è consentito alla PA mittente, sia tramite portale sia tramite API B2B, in un qualunque momento successivo all'avvenuto deposito della stessa in piattaforma.

Quando una notifica viene annullata il processo di notificazione si interrompe, con ogni conseguente effetto sugli eventuali tentativi di rinvio che non vengono eseguiti e sull'eventuale perfezionamento che non si verifica o ne vengono invalidati gli effetti, ove già avvenuto.

L'operazione di annullamento della notifica non necessita dell'emissione di una notifica di rettifica, non produce alcuna attestazione opponibile a terzi e nessuna comunicazione viene inviata al destinatario.

L'annullamento da portale web richiede la spunta di un disclaimer che indica che nel caso in cui è già stato effettuato il pagamento da parte del destinatario, la PA mittente si impegna a rimborsare il destinatario e a manlevare e tenere indenne il Gestore da qualsiasi pretesa del destinatario derivante dal mancato rimborso.

3. Esiste una dimensione massima (numero massimo di notifiche da poter inserire) del file csv di notifica?

Al momento no, in test abbiamo elaborato file fino a 25.000 righe

4. Abbiamo visto nell'area FTP la cartella di nuovo cliente. Possibile fare dei test inviando notifiche per due clienti diversi?

È possibile inviare, ad ogni cartella, i file csv e gli allegati generati per ciascun mittente; i nostri userivi li elaboreranno separatamente, dopo aver controllato che il CF del mittente citato nel file corrisponda al CF configurato e legato alla cartella in cui è stato trovato il file

5. Possibile inviare in test un file con 10000 notifiche?

Si

6. Al netto del discorso già fatto sui servizi da invocare per l'individuazione delle spese di notifica. Ci chiediamo: le credenziali di login per il servizio di attualizzazione sono legate al codice fiscale dell'ente mittente? Quindi se noi S21 gestiamo n-clienti avremo n-credenziali di accesso diverse?

Nelle linee guida iniziali, ad ogni PT pagoPA viene assegnata una sola coppia di credenziali con le quali può invocare le Api Attualizzazione per ogni CF ente a lui assegnato; abbiamo visto alcuni PT SEND (Incloud, ad esempio) che forniscono invece una coppia di credenziali ogni Ente. Noi adottiamo le linee guida iniziali, fornendo ad ogni partner una sola coppia utente - password

7. Avete già esperienza di casi di notifica in cui il codice fiscale dell'ente mittente è diverso dal codice fiscale dell'ente creditore? Potreste farci un esempio

Per il momento è uno scenario che non abbiamo ancora visto in esercizio: è stato ipotizzato da pagoPA per, ad es:

- Unioni di Comuni, consorzi => il capofila può essere responsabile delle notifiche ed agire come mittente, mentre il singolo ente comparire solo come proprietario e responsabile degli incassi per gli avvisi di pagamento*

Scenari di dualismo di questo tipo comportano, solitamente, un disallineamento lato fatturazione: al mittente rimane in capo il pagamento delle spese di notifica che vengono però incassate dall'ente creditore

Grazie, buona giornata

Andrea

Andrea Consogno

Product Owner

T. 02 45074323 int. 63 | M. 349 6543117

a.consogno@progettisoluzioni.it

www.progettisoluzioni.it



Questa e-mail, nonché qualsiasi file allegato alla presente, è destinata esclusivamente ai destinatari indicati in indirizzo o a chi sia stato da essi autorizzato. Se questa e-mail è stata ricevuta per errore, si chiede cortesemente di avvisare immediatamente il mittente e di distruggere permanentemente il messaggio e i relativi allegati.

Da: Giovanni Pelosi <giovanni.pelosi@safety21.it>

Inviato: venerdì 6 settembre 2024 17:56
A: Andrea Consogno <a.consogno@progettisoluzioni.it>
Cc: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettisoluzioni.it>; Matteo Mazzone <m.mazzone@progettisoluzioni.it>; Massimiliano Luigi Madella <m.madella@progettisoluzioni.it>; Francisco Del Vecchio <francisco.delvecchio@safety21.it>; Nicolas Conte <nicolas.conte@safety21.it>; Luca Calandrelli <luca.calandrelli@safety21.it>; Matteo Sanguin <matteo.sanguin@safety21.it>
Oggetto: R: Follow-up incontro 20.03.24 - specifiche EasyNotification Core

Buonasera Andrea,
avremmo ancora qualche domanda da porre. Le scrivo di seguito :

1. Il file di delivery_progress finale (Report finale: trascorsi 20 giorni dall'ultimo report) conterrà tutti stati finali o può accadere che qualche notifica rimanga ancora in stato DELIVERING o DELIVERED ?
2. Posso cancellare una notifica anche se è stata pagata? Ho provato a registrare un pagamento con il servizio PagoPAPayment e poi sono riuscito comunque a cancellare quella notifica.
3. Esiste una dimensione massima (numero massimo di notifiche da poter inserire) del file csv di notifica?
4. Abbiamo visto nell'area FTP la cartella di nuovo cliente. Possibile fare dei test inviando notifiche per due clienti diversi?
5. Possibile inviare in test un file con 10000 notifiche?
6. Al netto del discorso già fatto sui servizi da invocare per l'individuazione delle spese di notifica. Ci chiediamo: le credenziali di login per il servizio di attualizzazione sono legate al codice fiscale dell'ente mittente? Quindi se noi S21 gestiamo n-clienti avremo n-credenziali di accesso diverse?
7. Avete già esperienza di casi di notifica in cui il codice fiscale dell'ente mittente è diverso dal codice fiscale dell'ente creditore? Potreste farci un esempio

Grazie in anticipo



Giovanni Pelosi
Analista Sviluppatore / R&D
www.safety21.it

SAFETY21 SPA
Contrada Piano Cappelle km 267, 82100 Benevento
Sede legale: Via Chopin 12, 00144 Roma
Partita IVA e Codice Fiscale n. 13365760159

Roma | Milano | Padova | Orvieto | Benevento | La Spezia | Firenze | Beinasco | Bologna | Pescara | San Donà di Piave

Questo messaggio è destinato alle sole persone indicate e può contenere informazioni riservate. Se ricevuto per errore, si prega di avvisare immediatamente il mittente e cancellare l'originale. Ogni altro uso del messaggio è vietato

Think Before You Print



Da: Andrea Consogno <a.consogno@progettisoluzioni.it>

Inviato: lunedì 2 settembre 2024 16:26

A: Giovanni Pelosi <giovanni.pelosi@safety21.it>

Cc: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettisoluzioni.it>; Matteo Mazzone <m.mazzone@progettisoluzioni.it>; Massimiliano Luigi Madella <m.madella@progettisoluzioni.it>; Francisco Del Vecchio <francisco.delvecchio@safety21.it>; Nicolas Conte <nicolas.conte@safety21.it>; Luca Calandrelli <luca.calandrelli@safety21.it>; Matteo Sanguin <matteo.sanguin@safety21.it>

Oggetto: R: Follow-up incontro 20.03.24 - specifiche EasyNotification Core

ATTENZIONE: Questa e-mail proviene da un utente esterno alla nostra organizzazione. Non cliccate su link e non aprirete allegati a meno che non riconosciate l'utente e sappiate che il contenuto è sicuro.

Buongiorno Giovanni,

la configurazione di EasyBridge è aggiornata; non ho trovato, in archivio posizioni debitorie EasyBridge, la posizione con importo € 90,17 con codice avviso 391002200000128041. L'avete caricata su EasyBridge? Se non lo avete fatto, è necessario caricarla su installazione GEFIL di PreProduzione per poi procedere ad avviare il WF di pagamento da checkout uat.

Relativamente alle domande

1. Il controllo sull'esistenza di un domicilio digitale da parte di SEND viene svolto comunque; solo in assenza di un domicilio digitale SEND avvia la fase di delivery analogico
2. I metodi GetBYIUN e GetByNAV forniscono un 425 in caso di chiamate, per uno stesso IUN, iterate prima di 5 min, per evitare attività di tipo polling; qualora vi sia necessaria un intervallo

più breve, fatecelo sapere, in modo da abilitarvi ad operare in deroga

Cordiali saluti

Andrea Consogno

Product Owner

T. 02 45074323 int. 63 | M. 349 6543117

a.consogno@progettiesoluzioni.it

www.progettiesoluzioni.it



Questa e-mail, nonché qualsiasi file allegato alla presente, è destinata esclusivamente ai destinatari indicati in indirizzo o a chi sia stato da essi autorizzato. Se questa e-mail è stata ricevuta per errore, si chiede cortesemente di avisare immediatamente il mittente e di distruggere permanentemente il messaggio e i relativi allegati.

Da: Giovanni Pelosi <giovanni.pelosi@safety21.it>

Inviato: lunedì 2 settembre 2024 16:04

A: Andrea Consogno <a.consogno@progettiesoluzioni.it>

Cc: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettiesoluzioni.it>; Matteo Mazzone <m.mazzone@progettiesoluzioni.it>; Massimiliano Luigi Madella <m.madella@progettiesoluzioni.it>; Francisco Del Vecchio <francisco.delvecchio@safety21.it>; Nicolas Conte <nicolas.conte@safety21.it>; Luca Calandrelli <luca.calandrelli@safety21.it>; Matteo Sanguin <matteo.sanguin@safety21.it>

Oggetto: R: Follow-up incontro 20.03.24 - specifiche EasyNotification Core

Buonasera Andrea,
come anticipato in call venerdì ti aggiorno i dati per la simulazione di un pagamento. La notifica in questione è legata allo IUN **QMJL-DKYA-GDAV-202409-H-1** ed ha codice avviso **391002200000128041** (importo 90,17€). Potreste aggiornarci i dati in modo da poter completare un workflow di pagamento?

Colgo l'occasione per porre un altro paio di domande che scrivo di seguito:

1. Se non venisse indicato un domicilio digitale nel csv che inviamo, forzeremmo il sistema ad una notifica analogica?
2. Esiste un valore indicativo per l'intervallo di tempo (ambiente TEST e PROD) entro il quale è possibile ripetere invocazioni dei metodi GetByIUN, GetByNAV ecc. senza ottenere un errore 425 di TOO MANY REQUEST ?

Saluti



Giovanni Pelosi

Analista Sviluppatore / R&D

www.safety21.it

SAFETY21 SPA

Contrada Piano Cappelle km 267, 82100 Benevento

Sede legale: Via Chopin 12, 00144 Roma

Partita IVA e Codice Fiscale n. 13365760159

Roma | Milano | Padova | Orvieto | Benevento | La Spezia | Firenze | Beinasco | Bologna | Pescara | San Donà di Piave

Questo messaggio è destinato alle sole persone indicate e può contenere informazioni riservate. Se ricevuto per errore, si prega di avvisare immediatamente il mittente e cancellare l'originale. Ogni altro uso del messaggio è vietato

Think Before You Print



Da: Andrea Consogno <a.consogno@progettiesoluzioni.it>

Inviato: venerdì 30 agosto 2024 09:57

A: Giovanni Pelosi <giovanni.pelosi@safety21.it>

Cc: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettiesoluzioni.it>; Matteo Mazzone <m.mazzone@progettiesoluzioni.it>; Massimiliano Luigi Madella <m.madella@progettiesoluzioni.it>; Francisco Del Vecchio <francisco.delvecchio@safety21.it>; Nicolas Conte <nicolas.conte@safety21.it>; Luca Calandrelli <luca.calandrelli@safety21.it>; Matteo Sanguin <matteo.sanguin@safety21.it>

Oggetto: R: Follow-up incontro 20.03.24 - specifiche EasyNotification Core

ATTENZIONE: Questa e-mail proviene da un utente esterno alla nostra organizzazione. Non cliccate su link e non aprite allegati a meno che non riconosciate l'utente e sappiate che il contenuto è sicuro.

Buongiorno Giovanni,

per l'aggiornamento della configurazione, prendiamo in carico la richiesta e ti avvisiamo a configurazione aggiornata (plausibilmente: nei primi giorni della prossima settimana); per l'incontro purtroppo oggi abbiamo un unico slot disponibile: 17-18
Per te andrebbe bene?

Grazie, buona giornata
Andrea

Andrea Consogno
Product Owner
T. 02 45074323 int. 63 | M. 349 6543117
a.consogno@progettisoluzioni.it
www.progettisoluzioni.it



Questa e-mail, nonché qualsiasi file allegato alla presente, è destinata esclusivamente ai destinatari indicati in indirizzo o a chi sia stato da essi autorizzato. Se questa e-mail è stata ricevuta per errore, si chiede cortesemente di avisare immediatamente il mittente e di distruggere permanentemente il messaggio e i relativi allegati.

Da: Giovanni Pelosi <giovanni.pelosi@safety21.it>
Inviato: giovedì 29 agosto 2024 17:11
A: Andrea Consogno <a.consogno@progettisoluzioni.it>
Cc: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettisoluzioni.it>; Matteo Mazzone <m.mazzone@progettisoluzioni.it>; Massimiliano Luigi Madella <m.madella@progettisoluzioni.it>; Francisco Del Vecchio <francisco.delvecchio@safety21.it>; Nicolas Conte <nicolas.conte@safety21.it>; Luca Calandrelli <luca.calandrelli@safety21.it>; Marina Marti <m.marti@progettisoluzioni.it>; Matteo Sanguin <matteo.sanguin@safety21.it>
Oggetto: R: Follow-up incontro 20.03.24 - specifiche EasyNotification Core

Ciao Andrea,
grazie per le pronte risposte che ci hai fornito.

Riguardo al punto 2 sarebbe possibile procedere con il workflow di pagamento da te indicato (aggiornando Gefil)? Così tento un pagamento con importo aggiornato su uat.checkout.pagopa.it/

Riguardo il tema attualizzazione e flusso di pagamento in generale sarebbe possibile invece organizzare una breve call in cui chiarire ancora meglio la questione? Nel caso avessi un'oretta a disposizione domani potremmo fissarla? Aspetto aggiornamenti per definirla
Saluti



Giovanni Pelosi
Analista Sviluppatore / R&D
www.safety21.it

SAFETY21 SPA
Contrada Piano Cappelle km 267, 82100 Benevento
Sede legale: Via Chopin 12, 00144 Roma
Partita IVA e Codice Fiscale n. 13365760159

Roma | Milano | Padova | Orvieto | Benevento | La Spezia | Firenze | Beinasco | Bologna | Pescara | San Donà di Piave

Questo messaggio è destinato alle sole persone indicate e può contenere informazioni riservate. Se ricevuto per errore, si prega di avvisare immediatamente il mittente e cancellare l'originale. Ogni altro uso del messaggio è vietato

Think Before You Print



Da: Andrea Consogno <a.consogno@progettisoluzioni.it>
Inviato: mercoledì 28 agosto 2024 16:58
A: Giovanni Pelosi <giovanni.pelosi@safety21.it>
Cc: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettisoluzioni.it>; Matteo Mazzone <m.mazzone@progettisoluzioni.it>; Massimiliano Luigi Madella <m.madella@progettisoluzioni.it>; Francisco Del Vecchio <francisco.delvecchio@safety21.it>; Nicolas Conte <nicolas.conte@safety21.it>; Luca Calandrelli <luca.calandrelli@safety21.it>; Marina Marti <m.marti@progettisoluzioni.it>; Matteo Sanguin <matteo.sanguin@safety21.it>
Oggetto: R: Follow-up incontro 20.03.24 - specifiche EasyNotification Core

ATTENZIONE: Questa e-mail proviene da un utente esterno alla nostra organizzazione. Non

cliccate su link e non apriate allegati a meno che non riconosciate l'utente e sappiate che il contenuto è sicuro.

Buonasera Giovanni,

per il 1 punto, confermo che l'utente API utilizzato per i test non era abilitato alla PagoPAPayment in quanto l'utente era profilato sul primo caso d'uso affrontato (PT Progetti, soluzione Easybridge per pagoPA) nel quale sia la notifica dell'avvenuto pagamento sia l'attualizzazione della posizione sono attività faciliamente direttamente da EasyBridge. Da questo momento l'utente è abilitato.

Per il punto 2, vi chiedo di indicarmi quale scenario desiderate testare: al momento avete dichiarato una posizione debitaria in capo a Gefil (01240080117) e state operando in area di Staging Progetti, collegata ad area UAT di SEND e a area UAT pagoPA. Qualora aviate un workflow di pagamento modello 3 da Checkout pagoPA (<https://uat.checkout.pagopa.it/>) la chiamata arriverebbe a PT Progetti. Se la posizione con NAV 391002200000017041 è in archivio EasyBridge e previo aggiornamento della configurazione di Gefil, EasyBridge proseguirebbe la chiamata effettuando l'aggiornamento della posizione con costo di notifica.

Per l'aspetto API Attualizzazione, ti chiedo se state valutando di abbandonare la GetByIUN e adottare la ApiAttualizzazione per ottenere le informazioni legate ai costi di notifica; segnalo che la notification-price è stata disegnata per dare le informazioni minime necessarie ad un PT pagoPA (che non gestisce la notifica) in modo che esegua l'attualizzazione del debito: non riporta quindi lo stato della notifica (che è presente nella GetByIUN e GetByNAV, costruite per gli applicativi di dominio, gateway ed hub che gestiscono la notifica).

Grazie, buon pomeriggio

Andrea Consogno

Product Owner

T. 02 45074323 int. 63 | M. 349 6543117

a.consogno@progettisoluzioni.it

www.progettisoluzioni.it



Questa e-mail, nonché qualsiasi file allegato alla presente, è destinata esclusivamente ai destinatari indicati in indirizzo o a chi sia stato da essi autorizzato. Se questa e-mail è stata ricevuta per errore, si chiede cortesemente di avisare immediatamente il mittente e di distruggere permanentemente il messaggio e i relativi allegati.

Da: Giovanni Pelosi <giovanni.pelosi@safety21.it>

Inviato: mercoledì 28 agosto 2024 16:24

A: Marina Marti <m.marti@progettisoluzioni.it>; Andrea Consogno

<a.consogno@progettisoluzioni.it>; Matteo Sanguin <matteo.sanguin@safety21.it>

Cc: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettisoluzioni.it>; Matteo Mazzone

<m.mazzone@progettisoluzioni.it>; Massimiliano Luigi Madella

<m.madella@progettisoluzioni.it>; Francisco Del Vecchio <francisco.delvecchio@safety21.it>;

Nicolas Conte <nicolas.conte@safety21.it>; Luca Calandrelli <luca.calandrelli@safety21.it>

Oggetto: R: Follow-up incontro 20.03.24 - specifiche EasyNotification Core

Buonasera,
vi scrivo per fugare un paio di dubbi e farvi una richiesta.

Dubbi :

1. Invocando il servizio **PaymentConfirmation/PagoPAPayment** su un codice avviso già caricato presso i vostri sistemi (codAvviso: 391002200000017041) ottengo in risposta sempre uno status code 403 di Forbidden. Non siamo abilitati all'utilizzo di tale servizio o stiamo commettendo qualche altro tipo di errore nell'invocazione?
2. Come possiamo simulare un tentativo di pagamento (anche non utilizzando il servizio indicato sopra) ? Potete crearcovi un debito referenziandolo ad un altro codice avviso ad esempio il seguente 390000000000017041 (importo 90,11€) ?

Richiesta:

- Possibile abilitare i nostri server a raggiungere anche i servizi di ATTUALIZZAZIONE (collaudo) sotto <https://api.attualizzazione.euoftdesign.eu:446> ? L'ip della macchina da cui giungeranno le richieste è **20.229.215.71**

Grazie

Saluti



Giovanni Pelosi
Analista Sviluppatore / R&D
www.safety21.it

SAFETY21 SPA

Contrada Piano Cappelle km 267, 82100 Benevento
Sede legale: Via Chopin 12, 00144 Roma
Partita IVA e Codice Fiscale n. 13365760159

Roma | Milano | Padova | Orvieto | Benevento | La Spezia | Firenze | Beinasco | Bologna | Pescara | San Donà di Piave

Questo messaggio è destinato alle sole persone indicate e può contenere informazioni riservate. Se ricevuto per errore, si prega di

Think Before You Print



Da: Marina Marti <m.marti@progettisoluzioni.it>

Inviato: lunedì 19 agosto 2024 12:56

A: Giovanni Pelosi <giovanni.pelosi@safety21.it>; Andrea Consogno <a.consogno@progettisoluzioni.it>; Matteo Sanguin <matteo.sanguin@safety21.it>

Cc: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettisoluzioni.it>; Matteo Mazzone <m.mazzone@progettisoluzioni.it>; Massimiliano Luigi Madella <m.madella@progettisoluzioni.it>; Francisco Del Vecchio <francisco.delvecchio@safety21.it>; Nicolas Conte <nicolas.conte@safety21.it>; Luca Calandrelli <luca.calandrelli@safety21.it>

Oggetto: R: Follow-up incontro 20.03.24 - specifiche EasyNotification Core

ATTENZIONE: Questa e-mail proviene da un utente esterno alla nostra organizzazione. Non cliccate su link e non aprite allegati a meno che non riconosciate l'utente e sappiate che il contenuto è sicuro.

Buongiorno Dott. Pelosi,

le rispondo ai suoi quesiti in blu:

- è possibile quindi trovarsi nel file di notificationacceptance uno stato transitorio di IN_VALIDATION prima ancora di ACCEPTED o REFUSED? In caso positivo quando avverrà il passaggio di stato da IN_VALIDATION a ACCEPTED (o REFUSED) il file notificationacceptance verrà semplicemente aggiornato o ne verrà creato un secondo?

È ipoteticamente possibile che il report *notificationsacceptance* riporti lo stato transitorio IN_VALIDATION, ma è un caso che si verifica assai raramente; la notifica rimane IN_VALIDATION (salvo bug da parte di SEND) mentre vengono effettuati i controlli asincroni, della durata di qualche millisecondo. Il report esporrà, nella quasi totalità dei casi, ACCEPTED o REFUSED in base all'esito dei controlli di SEND ma è predisposto per esporre IN_VALIDATION nel caso sia questo lo stato ottenuto dalla piattaforma. Ad oggi non abbiamo riscontrato casi, in produzione, in cui lo stato ottenuto sia il transitorio IN_VALIDATION.

Il report *notificationacceptance* è generato una sola volta; qualora una notifica che ha ottenuto inizialmente lo stato IN_VALIDATION venga accettata da SEND, il report *deliveryprogress* esporrà direttamente lo stato assegnato (potrebbe essere ACCEPTED o stato successivo); qualora venga scartata da SEND, la notifica non sarà presente nel report *deliveryprogress*.

- è possibile dunque anche avere una condizione in cui il file presenta entry IN_VALIDATION ed entry ACCEPTED/REFUSED?

Se la domanda è circoscritta al report *notificationsacceptance* e per la stessa notifica la risposta è no (in quanto il report viene prodotto sull'intero lotto una sola volta).

- è possibile trovare lo stato transitorio ACCEPTED nel file di *deliveryprogress* prima ancora di DELIVERING, DELIVERED ecc. ?

E' ipoteticamente possibile, poiché il report "fotografa" in un determinato momento del giorno, lo stato della notifica (che è però dinamico e tende ad evolvere velocemente). Nella maggior parte dei casi, il report espone già stati successivi quali DELIVERING, DELIVERED, VIEWED.

I report sono stati pensati per attività di monitoraggio a lotto, a quadratura, e non dovrebbero essere utilizzati (da soli) per le attività di aggiornamento dei dati nel programma; la notifica evolve velocemente e, una volta "portato a bordo" del programma lo IUN per le notifiche accettate da SEND, suggeriamo di utilizzare la GetByNAV o la GetByIUN per monitoraggio puntuale e ricorsivo (anche più volte al giorno).

Infatti, per ogni lotto verrà depositato sulla cartella di deposito un report con suffisso *deliveryprogress* avente la seguente cadenza:

- 1° report: prodotto nel medesimo giorno di invio del lotto a PN; il primo controllo viene effettuato trascorsa 1 ora dalla ricezione da parte di PN dell'avvenuta accettazione delle notifiche
- Report successivi: ogni giorno, per 10 giorni
- Report finale: trascorsi 20 giorni dall'ultimo report

Un ulteriore aumento dell'efficacia di questo monitoraggio si ottiene aggiungendo il controllo (anche questo ricorsivo) degli eventi timeline. Un esempio: se la notifica rimane in Delivering (WF analogico) per più giorni consecutivi, è solo l'analisi della timeline che può aiutare il programma a comprendere se si tratti di un problema di stampa, un problema di consegna, una giacenza, un'anomalia o ritardo nella trasmissione dei dati dal consolidatore a SEND.

Resto a disposizione per eventuali chiarimenti.

Cordiali saluti

Dott.ssa Marina Marti
Delivery Specialist EasyNotification
T. 3490569459
m.marti@progettisoluzioni.it
www.progettisoluzioni.it



Questa e-mail, nonché qualsiasi file allegato alla presente, è destinata esclusivamente ai

destinatari indicati in indirizzo o a chi sia stato da essi autorizzato. Se questa e-mail è stata ricevuta per errore, si chiede cortesemente di avvisare immediatamente il mittente e di distruggere permanentemente il messaggio e i relativi allegati.

Da: easynotificationteam@progettisoluzioni.it <easynotificationteam@progettisoluzioni.it> Per conto di Giovanni Pelosi
Inviato: venerdì 2 agosto 2024 13:09
A: Andrea Consogno <a.consogno@progettisoluzioni.it>; Matteo Sanguin <matteo.sanguin@safety21.it>
Cc: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettisoluzioni.it>; Matteo Mazzone <m.mazzone@progettisoluzioni.it>; Massimiliano Luigi Madella <m.madella@progettisoluzioni.it>; Francisco Del Vecchio <francisco.delvecchio@safety21.it>; Nicolas Conte <nicolas.conte@safety21.it>; Luca Calandrelli <luca.calandrelli@safety21.it>
Oggetto: R: Follow-up incontro 20.03.24 - specifiche EasyNotification Core

Buongiorno Andrea,
mi potresti confermare le seguenti due situazioni:

- è possibile quindi trovarsi nel file di notificationacceptance uno stato transitorio di IN_VALIDATION prima ancora di ACCEPTED o REFUSED? In caso positivo quando avverrà il passaggio di stato da IN_VALIDATION a ACCEPTED (o REFUSED) il file notificationacceptance verrà semplicemente aggiornato o ne verrà creato un secondo? è possibile dunque anche avere una condizione in cui il file presenta entry IN_VALIDATION ed entry ACCEPTED/REFUSED?
- è possibile trovare lo stato transitorio ACCEPTED nel file di deliveryprogress prima ancora di DELIVERING, DELIVERED ecc. ?

Grazie in anticipo
Saluti



Giovanni Pelosi
Analista Sviluppatore / R&D
www.safety21.it

SAFETY21 SPA
Contrada Piano Cappelle km 267, 82100 Benevento
Sede legale: Via Chopin 12, 00144 Roma
Partita IVA e Codice Fiscale n. 13365760159

Roma | Milano | Padova | Orvieto | Benevento | La Spezia | Firenze | Beinasco | Bologna | Pescara | San Donà di Piave

Questo messaggio è destinato alle sole persone indicate e può contenere informazioni riservate. Se ricevuto per errore, si prega di avvisare immediatamente il mittente e cancellare l'originale. Ogni altro uso del messaggio è vietato

Think Before You Print



Da: Andrea Consogno <a.consogno@progettisoluzioni.it>
Inviato: martedì 9 luglio 2024 12:29
A: Giovanni Pelosi <giovanni.pelosi@safety21.it>; Matteo Sanguin <matteo.sanguin@safety21.it>
Cc: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettisoluzioni.it>; Matteo Mazzone <m.mazzone@progettisoluzioni.it>; Massimiliano Luigi Madella <m.madella@progettisoluzioni.it>; Francisco Del Vecchio <francisco.delvecchio@safety21.it>; Nicolas Conte <nicolas.conte@safety21.it>; Luca Calandrelli <luca.calandrelli@safety21.it>
Oggetto: R: Follow-up incontro 20.03.24 - specifiche EasyNotification Core

ATTENZIONE: Questa e-mail proviene da un utente esterno alla nostra organizzazione. Non cliccate su link e non aprirete allegati a meno che non riconosciate l'utente e sappiate che il contenuto è sicuro.

Buongiorno Giovanni,

per i due lotti che mi hai indicato ho riscontrato questa situazione: file csv e cartella contenente i documenti sono inseriti in una cartella depositata in IN

Home / Staging/Ente_test/servizio_test/IN/T123456		
Show	500	entries
	T123456	2024-07-08 15:34
	T123456.csv	3.6 KIB 2024-07-08 15:33
Showing 1 to 2 of 2 entries		

mentre dovrebbero essere depositati direttamente in IN: nella cartella IN dovrebbero essere inviati:

- il file csv
- un archivio (compresso oppure no, a vostra preferenza) con lo stesso nome del file csv

Provvedo a riorganizzare questi due lotti, in maniera che siano intercettati dal servizio in ascolto su IN e processati

Grazie, buona giornata
Andrea

Da: Giovanni Pelosi <giovanni.pelosi@safety21.it>

Inviato: lunedì 8 luglio 2024 10:37

A: Andrea Consogno <a.consogno@progettisoluzioni.it>; Matteo Sanguin <matteo.sanguin@safety21.it>

Cc: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettisoluzioni.it>; Matteo Mazzone <m.mazzone@progettisoluzioni.it>; Massimiliano Luigi Madella <m.madella@progettisoluzioni.it>; Francisco Del Vecchio <francisco.delvecchio@safety21.it>; Nicolas Conte <nicolas.conte@safety21.it>; Luca Calandrelli <luca.calandrelli@safety21.it>

Oggetto: R: Follow-up incontro 20.03.24 - specifiche EasyNotification Core

Buongiorno Andrea,
negli ultimi giorni con il collega Luca stiamo lavorando sull'ambiente di stagin tentando scritture e letture dall'SFTP che ci avete messo a disposizione. Nello specifico riusciamo a scrivere senza problemi sul path indicato (/Staging/Ente_test/servizio_test/IN) ma non vediamo mai comparire alcun file di risposta nella rispettiva cartella di OUT. Ci saremmo aspettati quantomeno il file che ci comunica lo scarto del flusso (*_import_result_KO.txt). Al momento abbiamo caricato sul path di IN un paio di cartelle/file così nominati :T123456 ,S21_040724. Che tipo di errore stiamo commettendo? Grazie in anticipo per il supporto

Saluti



Giovanni Pelosi
Analista Sviluppatore / R&D
www.safety21.it

SAFETY21 SPA

Contrada Piano Cappelle km 267, 82100 Benevento
Sede legale: Via Chopin 12, 00144 Roma
Partita IVA e Codice Fiscale n. 13365760159

Roma | Milano | Padova | Orvieto | Benevento | La Spezia | Firenze | Beinasco | Bologna | Pescara | San Donà di Piave

Questo messaggio è destinato alle sole persone indicate e può contenere informazioni riservate. Se ricevuto per errore, si prega di avvisare immediatamente il mittente e cancellare l'originale. Ogni altro uso del messaggio è vietato

Think Before You Print



Da: Andrea Consogno <a.consogno@progettisoluzioni.it>

Inviato: venerdì 7 giugno 2024 10:14

A: Matteo Sanguin <matteo.sanguin@safety21.it>; Giovanni Pelosi <giovanni.pelosi@safety21.it>

Cc: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettisoluzioni.it>; Matteo Mazzone <m.mazzone@progettisoluzioni.it>; Massimiliano Luigi Madella <m.madella@progettisoluzioni.it>; Francisco Del Vecchio <francisco.delvecchio@safety21.it>; Nicolas Conte <nicolas.conte@safety21.it>; Luca Calandrelli <luca.calandrelli@safety21.it>

Oggetto: R: Follow-up incontro 20.03.24 - specifiche EasyNotification Core

ATTENZIONE: Questa e-mail proviene da un utente esterno alla nostra organizzazione. Non cliccate su link e non apriate allegati a meno che non riconosciate l'utente e sappiate che il contenuto è sicuro.

Buongiorno Matteo,

purtroppo ho terminato ora gli incontri interni previsti per stamattina; se puoi, chiamami

Invio l'invito per oggi pomeriggio intanto

Grazie, buona giornata
Andrea

Da: Matteo Sanguin <matteo.sanguin@safety21.it>
Inviato: giovedì 6 giugno 2024 18:16
A: Andrea Consogno <a.consogno@progettisoluzioni.it>; Giovanni Pelosi <giovanni.pelosi@safety21.it>
Cc: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettisoluzioni.it>; Matteo Mazzone <m.mazzone@progettisoluzioni.it>; Massimiliano Luigi Madella <m.madella@progettisoluzioni.it>; Francisco Del Vecchio <francisco.delvecchio@safety21.it>; Nicolas Conte <nicolas.conte@safety21.it>; Luca Calandrelli <luca.calandrelli@safety21.it>
Oggetto: R: Follow-up incontro 20.03.24 - specifiche EasyNotification Core

Buongiorno Andrea,
grazie, blocco sicuramente lo slot 16:00 17:00 (attendo invito) , tuttavia ti chiedo anche il tempo di una telefonata di 5 minuti ad inizio giornata massimo per le ore 9:00.

Grazie a presto.

S21®
Matteo Sanguin
R&D Manager/R&D
T +39 049 8075988
www.safety21.it
SAFETY21 SPA
Via Seconda Strada, 16/18, 35129 Padova PD
Sede legale: Via Chopin 12, 00144 Roma
Partita IVA e Codice Fiscale n. 13365760159
Roma | Milano | Padova | Orvieto | Benevento | La Spezia | Firenze | Beinasco
Questo messaggio è destinato alle sole persone indicate e può contenere informazioni riservate. Se ricevuto per errore, si prega di avvisare immediatamente il mittente e cancellare l'originale. Ogni altro uso del messaggio è vietato



Da: Andrea Consogno <a.consogno@progettisoluzioni.it>
Inviato: giovedì 6 giugno 2024 17:56
A: Matteo Sanguin <matteo.sanguin@safety21.it>; Giovanni Pelosi <giovanni.pelosi@safety21.it>
Cc: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettisoluzioni.it>; Matteo Mazzone <m.mazzone@progettisoluzioni.it>; Massimiliano Luigi Madella <m.madella@progettisoluzioni.it>; Francisco Del Vecchio <francisco.delvecchio@safety21.it>; Nicolas Conte <nicolas.conte@safety21.it>; Luca Calandrelli <luca.calandrelli@safety21.it>
Oggetto: R: Follow-up incontro 20.03.24 - specifiche EasyNotification Core

ATTENZIONE: Questa e-mail proviene da un utente esterno alla nostra organizzazione. Non cliccate su link e non apriate allegati a meno che non riconosciate l'utente e sappiate che il contenuto è sicuro.

Ciao Matteo,

oggi sono stato coinvolto in alcuni meeting, sia interni sia esterni e non sono stato raggiungibile;
posso anticiparti che in ambiente di staging è SEND a simulare la sua propria attività: la nostra area di UAT è collegata alla versione UAT di SEND che replica, a grandi linee, gli stessi comportamenti di SEND Prod.

Tutte le notifiche che avete inviato finora hanno compito il proprio ciclo di vita con perfezionamento per decorrenza termini; per ottenere un perfezionamento per accesso è necessario utilizzare i destinatari di test che vi avevamo condiviso (Lucia Mondella,...) in un nuovo lotto di notifiche e coordinarsi, poiché ad invio avvenuto sarà necessario loggarsi su SEND UAT come destinatario e visualizzare la notifica (su questa seconda parte posso fornirvi supporto svolgendo io l'attività)

Per altre informazioni possiamo sentirci domani, sono disponibile (purtroppo è l'unico slot) dalle 16 alle 17

Grazie mille, buona serata
Andrea

Andrea Consogno
Product Owner
T. 02 45074323 int. 63 | M. 349 6543117
a.consogno@progettisoluzioni.it
www.progettisoluzioni.it



Questa e-mail, nonché qualsiasi file allegato alla presente, è destinata esclusivamente ai destinatari indicati in indirizzo o a chi sia stato da essi autorizzato. Se questa e-mail è stata ricevuta per errore, si chiede cortesemente di avisare immediatamente il mittente e di distruggere permanentemente il messaggio e i relativi allegati.

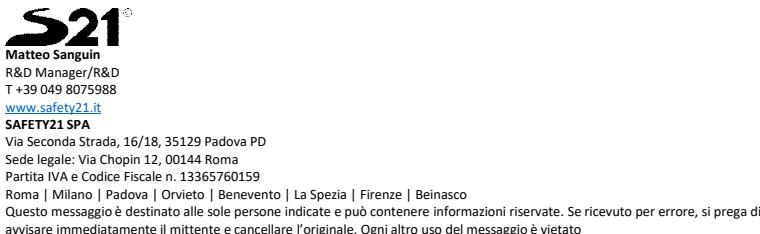
Da: Matteo Sanguin <matteo.sanguin@safety21.it>
Inviato: giovedì 6 giugno 2024 10:13
A: Andrea Consogno <a.consogno@progettisoluzioni.it>; Giovanni Pelosi <giovanni.pelosi@safety21.it>
Cc: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettisoluzioni.it>; Matteo Mazzone <m.mazzone@progettisoluzioni.it>; Massimiliano Luigi Madella <m.madella@progettisoluzioni.it>; Francisco Del Vecchio <francisco.delvecchio@safety21.it>; Nicolas Conte <nicolas.conte@safety21.it>; Luca Calandrelli <luca.calandrelli@safety21.it>
Oggetto: R: Follow-up incontro 20.03.24 - specifiche EasyNotification Core

Ciao Andrea,
in ambiente di test chi simula l'attività di send ? come possiamo verificare una notifica per decorrenza termini e una notifica per visione ?

Ho anche bisogno di parlarti e ho provato a contattarti telefonicamente ma non sei raggiungibile, mi richiami ?

Ciao

Matteo



Da: Andrea Consogno <a.consogno@progettisoluzioni.it>
Inviato: giovedì 6 giugno 2024 09:13
A: Giovanni Pelosi <giovanni.pelosi@safety21.it>
Cc: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettisoluzioni.it>; Matteo Mazzone <m.mazzone@progettisoluzioni.it>; Massimiliano Luigi Madella <m.madella@progettisoluzioni.it>; Matteo Sanguin <matteo.sanguin@safety21.it>; Francisco Del Vecchio <francisco.delvecchio@safety21.it>; Nicolas Conte <nicolas.conte@safety21.it>; Luca Calandrelli <luca.calandrelli@safety21.it>
Oggetto: R: Follow-up incontro 20.03.24 - specifiche EasyNotification Core

ATTENZIONE: Questa e-mail proviene da un utente esterno alla nostra organizzazione. Non cliccate su link e non apriate allegati a meno che non riconosciate l'utente e sappiate che il contenuto è sicuro.

Buongiorno Giovanni,

ti ringrazio per avermi scritto; in area di integrazione stiamo esponendo, al momento, un certificato self-signed (di cui ho comunque richiesto l'aggiornamento), il trust del certificato potrebbe quindi fallire anche a sostituzione avvenuta; in produzione esponiamo al contrario un certificato di Sectigo.

Ti contatto ad aggiornamento avvenuto,
grazie mille, buona giornata
Andrea

Andrea Consogno
Product Owner
T. 02 45074323 int. 63 | M. 349 6543117
a.consogno@progettisoluzioni.it
www.progettisoluzioni.it



Questa e-mail, nonché qualsiasi file allegato alla presente, è destinata esclusivamente ai destinatari indicati in indirizzo o a chi sia stato da essi autorizzato. Se questa e-mail è stata ricevuta per errore, si chiede cortesemente di avisare immediatamente il mittente e di distruggere permanentemente il messaggio e i relativi allegati.

Da: Giovanni Pelosi <giovanni.pelosi@safety21.it>
Inviato: mercoledì 5 giugno 2024 17:29
A: Andrea Consogno <a.consogno@progettisoluzioni.it>
Cc: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettisoluzioni.it>; Matteo Mazzone <m.mazzone@progettisoluzioni.it>; Massimiliano Luigi Madella <m.madella@progettisoluzioni.it>; Matteo Sanguin <matteo.sanguin@safety21.it>; Francisco Del Vecchio <francisco.delvecchio@safety21.it>; Nicolas Conte <nicolas.conte@safety21.it>; Luca Calandrelli <luca.calandrelli@safety21.it>
Oggetto: R: Follow-up incontro 20.03.24 - specifiche EasyNotification Core

Buonasera Andrea,
nell'invocare i servizi esposti sull'endpoint di staging
<https://easynotificationapi.eusoftdesign.eu:444> ci siamo resi conto che il certificato legato al dominio indicato è scaduto. Possibile aggiornarlo in modo tale da poter simulare da qui in avanti anche le condizioni di produzione? Al momento riusciamo a raggiungere i servizi esposti bypassando il trust del certificato. Grazie
Saluti



Giovanni Pelosi
Analista Sviluppatore / R&D
www.safety21.it

SAFETY21 SPA
Contrada Piano Cappelle km 267, 82100 Benevento
Sede legale: Via Chopin 12, 00144 Roma
Partita IVA e Codice Fiscale n. 13365760159

Roma | Milano | Padova | Orvieto | Benevento | La Spezia | Firenze | Beinasco | Bologna | Pescara | San Donà di Piave

Questo messaggio è destinato alle sole persone indicate e può contenere informazioni riservate. Se ricevuto per errore, si prega di avvisare immediatamente il mittente e cancellare l'originale. Ogni altro uso del messaggio è vietato

Think Before You Print



Da: Andrea Consogno <a.consogno@progettisoluzioni.it>
Inviato: giovedì 30 maggio 2024 15:13
A: Nicolas Conte <nicolas.conte@safety21.it>
Cc: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettisoluzioni.it>; Matteo Mazzone <m.mazzone@progettisoluzioni.it>; Massimiliano Luigi Madella <m.madella@progettisoluzioni.it>; Matteo Sanguin <matteo.sanguin@safety21.it>; Francisco Del Vecchio <francisco.delvecchio@safety21.it>; Giovanni Pelosi <giovanni.pelosi@safety21.it>
Oggetto: R: Follow-up incontro 20.03.24 - specifiche EasyNotification Core

ATTENZIONE: Questa e-mail proviene da un utente esterno alla nostra organizzazione. Non cliccate su link e non aprite allegati a meno che non riconosciate l'utente e sappiate che il contenuto è sicuro.

Ciao Nicolas,

chiedo (per scrupolo): è possibile che il server adotti policies che impediscono di uscire verso un IP (il nostro di EasyNotification API) che risulta localizzato in Bulgaria, dove si trova attualmente il cloud di hosting del prodotto?

Fammi sapere, intanto faccio fare un'ulteriore verifica lato nostro
grazie mille, buona giornata
Andrea

Da: Nicolas Conte <nicolas.conte@safety21.it>
Inviato: giovedì 30 maggio 2024 15:08
A: Andrea Consogno <a.consogno@progettisoluzioni.it>
Cc: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettisoluzioni.it>; Matteo Mazzone <m.mazzone@progettisoluzioni.it>; Massimiliano Luigi Madella <m.madella@progettisoluzioni.it>; Matteo Sanguin <matteo.sanguin@safety21.it>; Francisco Del Vecchio <francisco.delvecchio@safety21.it>; Giovanni Pelosi <giovanni.pelosi@safety21.it>
Oggetto: R: Follow-up incontro 20.03.24 - specifiche EasyNotification Core

Ciao Andrea,

dal mio PC locale con IP 217.148.114.109 riesco ad accedere allo swagger.
Al contrario, da server con IP 217.148.114.98 non risulta visibile.

Grazie,



Nicolas Conte
Ricerca e Sviluppo

T +39 02 37920140
www.safety21.it

SAFETY21 SPA
Via Lepetit, 8, 20124 Milano
Sede legale: Via Chopin 12, 00144 Roma
Partita IVA e Codice Fiscale n. 13365760159

Roma | Milano | Padova | Orvieto | Benevento | La Spezia | Firenze | Beinasco | Bologna

Think Before
You Print



Da: Andrea Consogno <a.consogno@progettisoluzioni.it>

Inviato: giovedì 30 maggio 2024 13:46

A: Nicolas Conte <nicolas.conte@safety21.it>

Cc: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettisoluzioni.it>; Matteo Mazzone <m.mazzone@progettisoluzioni.it>; Massimiliano Luigi Madella <m.madella@progettisoluzioni.it>; Matteo Sanguin <matteo.sanguin@safety21.it>; Francisco Del Vecchio <francisco.delvecchio@safety21.it>; Giovanni Pelosi <giovanni.pelosi@safety21.it>

Oggetto: R: Follow-up incontro 20.03.24 - specifiche EasyNotification Core

ATTENZIONE: Questa e-mail proviene da un utente esterno alla nostra organizzazione. Non cliccate su link e non aprirete allegati a meno che non riconosciate l'utente e sappiate che il contenuto è sicuro.

Ciao Nicolas,

su porta 444 mi risultano abilitati i seguenti IP:

82.193.27.1
82.193.27.2
82.193.27.3
82.193.27.4
82.193.27.5
82.193.27.6
82.193.27.7
82.193.27.8
82.193.27.9
82.193.27.10
82.193.27.11
82.193.27.12
82.193.27.13
82.193.27.14
82.193.16.177
82.193.16.178
82.193.16.179
82.193.16.180
82.193.16.181
82.193.16.182
62.196.43.145
62.196.43.146
62.196.43.147
62.196.43.148
62.196.43.149
62.196.43.150
62.196.43.151
62.196.43.152
62.196.43.153
62.196.43.154
62.196.43.155
62.196.43.156
62.196.43.157
62.196.43.158
217.148.114.97
217.148.114.98
217.148.114.99
217.148.114.100
217.148.114.101
217.148.114.102
217.148.114.103
217.148.114.104
217.148.114.105
217.148.114.106
217.148.114.107
217.148.114.108
217.148.114.109
217.148.114.110

Dal server riesci a visualizzare lo swagger pubblicato
qui? <https://easynotificationapi.eusoftdesign.eu:444/index.html>

Grazie mille,
Andrea

Andrea Consogno
Product Owner
T. 02 45074323 int. 63 | M. 349 6543117
a.consogno@progettisoluzioni.it

www.progettiesoluzioni.it



Questa e-mail, nonché qualsiasi file allegato alla presente, è destinata esclusivamente ai destinatari indicati in indirizzo o a chi sia stato da essi autorizzato. Se questa e-mail è stata ricevuta per errore, si chiede cortesemente di avvisare immediatamente il mittente e di distruggere permanentemente il messaggio e i relativi allegati.

Da: Nicolas Conte <nicolas.conte@safety21.it>
Inviato: giovedì 30 maggio 2024 12:43
A: Andrea Consogno <a.consogno@progettiesoluzioni.it>
Cc: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettiesoluzioni.it>; Matteo Mazzone <m.mazzone@progettiesoluzioni.it>; Massimiliano Luigi Madella <m.madella@progettiesoluzioni.it>; Matteo Sanguin <matteo.sanguin@safety21.it>; Francisco Del Vecchio <francisco.delvecchio@safety21.it>; Giovanni Pelosi <giovanni.pelosi@safety21.it>
Oggetto: R: Follow-up incontro 20.03.24 - specifiche EasyNotification Core

Ciao Andrea,

Potresti confermarmi che i seguenti indirizzi IP con i range specificati sono stati abilitati?

82.193.27.1 – 14
82.193.16.177 - 182
62.196.43.145 - 158
217.148.114.97 - 110
Sto effettuando delle prove dal server su cui è in hosting l'ambiente staging (indirizzo 217.148.114.98) e sembrerebbe non essere abilitato

Grazie,



Nicolas Conte
Ricerca e Sviluppo

T +39 02 37920140
www.safety21.it

SAFETY21 SPA
Via Lepetit, 8, 20124 Milano
Sede legale: Via Chopin 12, 00144 Roma
Partita IVA e Codice Fiscale n. 13365760159

Roma | Milano | Padova | Orvieto | Benevento | La Spezia | Firenze | Beinasco | Bologna

Questo messaggio è destinato alle sole persone indicate e può contenere informazioni riservate. Se ricevuto per errore, si prega di avvisare immediatamente il mittente e cancellare l'originale. Ogni altro uso del messaggio è vietato

Think Before You Print



Da: Andrea Consogno <a.consogno@progettiesoluzioni.it>
Inviato: mercoledì 29 maggio 2024 08:59
A: Francisco Del Vecchio <francisco.delvecchio@safety21.it>; Giovanni Pelosi <giovanni.pelosi@safety21.it>
Cc: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettiesoluzioni.it>; Matteo Mazzone <m.mazzone@progettiesoluzioni.it>; Massimiliano Luigi Madella <m.madella@progettiesoluzioni.it>; Matteo Sanguin <matteo.sanguin@safety21.it>; Nicolas Conte <nicolas.conte@safety21.it>
Oggetto: R: Follow-up incontro 20.03.24 - specifiche EasyNotification Core

ATTENZIONE: Questa e-mail proviene da un utente esterno alla nostra organizzazione. Non cliccate su link e non apriate allegati a meno che non riconosciate l'utente e sappiate che il contenuto è sicuro.

Ciao Francesco,

ip 20.229.215.71 abilitato per le API

Grazie mille, buona giornata
Andrea

Andrea Consogno
Product Owner
T. 02 45074323 int. 63 | M. 349 6543117
a.consogno@progettiesoluzioni.it
www.progettiesoluzioni.it



Questa e-mail, nonché qualsiasi file allegato alla presente, è destinata esclusivamente ai destinatari

indicati in indirizzo o a chi sia stato da essi autorizzato. Se questa e-mail è stata ricevuta per errore, si chiede cortesemente di avvisare immediatamente il mittente e di distruggere permanentemente il messaggio e i relativi allegati.

Da: Francisco Del Vecchio <francisco.delvecchio@safety21.it>

Inviato: lunedì 27 maggio 2024 18:25

A: Andrea Consogno <a.consogno@progettisoluzioni.it>; Giovanni Pelosi <giovanni.pelosi@safety21.it>

Cc: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettisoluzioni.it>; Matteo Mazzone <m.mazzone@progettisoluzioni.it>; Massimiliano Luigi Madella <m.madella@progettisoluzioni.it>; Matteo Sanguin <matteo.sanguin@safety21.it>; Nicolas Conte <nicolas.conte@safety21.it>

Oggetto: R: Follow-up incontro 20.03.24 - specifiche EasyNotification Core

Ciao Andrea,
è possibile censire il nostro BE per l'ambiente di test, ip: 20.229.215.71

Francisco



Francisco Del Vecchio
Ricerca e Sviluppo
Mobile: +39 3666541002

<http://www.safety21.it/>

SAFETY21 SPA
C.da Piano Cappelle km 267, 82100 Benevento
Sede legale: Via Chopin, 12 00144 Roma
Partita IVA e Codice Fiscale n. 13365760159

Roma | Milano | Padova | Orvieto | Benevento | La Spezia | Firenze | Beinasco | Bologna | Pescara | San Donà di Piave

Questo messaggio è destinato alle sole persone indicate e può contenere informazioni riservate. Se ricevuto per errore, si prega di avvisare immediatamente il mittente e cancellare l'originale. Ogni altro uso del messaggio è vietato

Think Before
You Print



Da: Andrea Consogno <a.consogno@progettisoluzioni.it>

Inviato: martedì 21 maggio 2024 11:34

A: Giovanni Pelosi <giovanni.pelosi@safety21.it>

Cc: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettisoluzioni.it>; Matteo Mazzone <m.mazzone@progettisoluzioni.it>; Massimiliano Luigi Madella <m.madella@progettisoluzioni.it>; Francisco Del Vecchio <francisco.delvecchio@safety21.it>;

Matteo Sanguin <matteo.sanguin@safety21.it>; Nicolas Conte <nicolas.conte@safety21.it>

Oggetto: R: Follow-up incontro 20.03.24 - specifiche EasyNotification Core

ATTENZIONE: Questa e-mail proviene da un utente esterno alla nostra organizzazione. Non cliccate su link e non apriate allegati a meno che non riconosciate l'utente e sappiate che il contenuto è sicuro.

Buongiorno Giovanni,

ti ringrazio per avermi contattato e rispondo per punti:

1. La data di notifica dell'atto la troviamo nel file csv_<datestamp>_deliveryprogress nel campo **data_ricezione_esito**? Oppure siamo costretti ad invocare il servizio GetByIUN controllando il campo di output **notificationViewDate**?

Il report delivery_progress fotografa lo stato delle notifiche di un intero lotto, in un determinato momento del giorno; ha un utilizzo più legato ad operazioni di quadratura che a raccolta puntuale delle informazioni. La consegna di una notifica (a destinatario digitale o analogico) assegna alla notifica uno stato transitorio, DELIVERED che, soprattutto nel caso di consegna a cittadino digitale, può mutare entro pochi secondi dalla consegna (soprattutto grazie alla notifica inviata al cittadino da AppIO) e potrebbe quindi non essere esposta dal report di quadratura. Data_ricezione_esito espone la data in cui il MW EasyNotification ha ottenuto l'informazione e permette di comprendere (in base a quando si analizza il report) quanto è data.

La proprietà notificationViewDate presente nella response GetByIUN espone, se presente in SEND, la data di perfezionamento per presa visione della notifica stessa: la data nella quale il destinatario, accedendo a SEND, ha visualizzato la notifica e fatto accesso agli allegati. Non corrisponde precisamente con la data di notifica, che è legata alla consegna (come già oggi avviene: una multa è considerata notificata nel momento in cui è consegnata, a prescindere dal momento in cui il destinatario apre la busta e ne legge il contenuto)

La data di consegna è presente nella timeline degli eventi occorsi alla notifica, ottenibile tramite GetTimeline; gli eventi che registrano l'avvenuta consegna hanno categoria DIGITAL_SUCCESS_WORKFLOW (workflow digitale) e ANALOG_SUCCESS_WORKFLOW (workflow analogico)

2. Una tra **notificationViewDate** e **refinemetDate** sarà sempre presente in output alla GetByIUN indicandoci che la notifica si è conclusa?

Dipende sostanzialmente dallo stato di avanzamento in cui la notifica si trova al momento dell'interrogazione; la refinementDate (data di perfezionamento per decorrenza termini) è calcolata autonomamente da SEND in base alla data di consegna (è quindi presente per notifiche con stato DELIVERED o successivo) mentre la notificationViewDate dipende dalla reazione del destinatario alla consegna della notifica: potrebbe essere presente (se il destinatario effettua accesso e visualizzazione) o assente (soprattutto nei casi di consegna analogica). Segnalo che queste due date vengono esposte da SEND, a norma di legge, con orario 23:59:59 del giorno in cui avviene l'evento; per ottenere l'orario reale di visualizzazione della notifica da parte del destinatario è possibile consultare la timeline degli eventi.

3. Il file csv e la relativa cartella documenti che vengono copiati sul vostro SFTP per quanto tempo permangono lì? File e cartella vengono per caso eliminati dopo che viene scritto un file _<datestamp>_import_result_KO o di _<datestamp>_import_result?

I file e le cartelle contenenti i documenti rimangono su nostra cartella sftp subiscono un trattamento differente in base all'esito del processo di parsing:

- file che sono stati rigettati per problemi di struttura o di mancanza della cartella con gli allegati vengono attualmente mantenuti su sftp in modo che il mittente possa, nel caso, recuperare i file ed effettuare le verifiche. La rimozione è lasciata al mittente, in modo da non ostacolare eventuali attività di troubleshooting
- i file che sono stati elaborati vengono mantenuti su sftp fino all'invio delle notifiche; ad invio effettuato, i file vengono marcati per essere eliminati alla prima iterazione disponibile del servizio di collettamento dei file in ingresso. Anche i file che, pur essendo stati elaborati correttamente, non hanno dato origine ad alcuna notifica vengono rimossi con questa policy.

4. Se inviamo due volte lo stesso file sull'FTP cosa succede se il file del primo invio era stato già accettato? Il secondo rimane nell'FTP in standby all'infinito oppure viene generato un file di KO?

EasyNotification adotta una policy basata sull'univocità del nome file di input, per Ente mittente gestito. Qualora venga inviato un file con il medesimo nome di un precedente file già elaborato (positivamente o scartato) il sistema di collettamento dei file si limita ad ignorarlo

Grazie mille, buona giornata
Andrea

Andrea Consogno
Product Owner
T. 02 45074323 int. 63 | M. 349 6543117
a.consogno@progettiesoluzioni.it
www.progettiesoluzioni.it



Questa e-mail, nonché qualsiasi file allegato alla presente, è destinata esclusivamente ai destinatari indicati in indirizzo o a chi sia stato da essi autorizzato. Se questa e-mail è stata ricevuta per errore, si chiede cortesemente di avisare immediatamente il mittente e di distruggere permanentemente il messaggio e i relativi allegati.

Da: Giovanni Pelosi <giovanni.pelosi@safety21.it>
Inviato: lunedì 20 maggio 2024 17:57
A: Andrea Consogno <a.consogno@progettiesoluzioni.it>
Cc: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettiesoluzioni.it>; Matteo Mazzone <m.mazzone@progettiesoluzioni.it>; Massimiliano Luigi Madella <m.madella@progettiesoluzioni.it>; Francisco Del Vecchio <francisco.delvecchio@safety21.it>; Matteo Sanguin <matteo.sanguin@safety21.it>; Nicolas Conte <nicolas.conte@safety21.it>
Oggetto: R: Follow-up incontro 20.03.24 - specifiche EasyNotification Core

Salve a tutti,
mi inserisco nel thread per sottoporvi alcuni dubbi che sono sorti nell'analisi della vostra soluzione EasyNotification. Ci chiedevamo:

1. La data di notifica dell'atto la troviamo nel file csv_<datestamp>_deliveryprogress nel campo **data_ricezione_esito**? Oppure siamo costretti ad invocare il servizio GetByIUN controllando il campo di output **notificationViewDate**?
2. Una tra **notificationViewDate** e **refinemetDate** sarà sempre presente in output alla GetByIUN indicandoci che la notifica si è conclusa?
3. Il file csv e la relativa cartella documenti che vengono copiati sul vostro SFTP per quanto tempo permangono lì? File e cartella vengono per caso eliminati dopo che viene scritto un file _<datestamp>_import_result_KO o di _<datestamp>_import_result?
4. Se inviamo due volte lo stesso file sull'FTP cosa succede se il file del primo invio era stato già accettato? Il secondo rimane nell'FTP in standby all'infinito oppure viene generato un file di KO?

Grazie in anticipo
Saluti



Giovanni Pelosi

SAFETY21 SPA
Contrada Piano Cappelle km 267, 82100 Benevento
Sede legale: Via Chopin 12, 00144 Roma
Partita IVA e Codice Fiscale n. 13365760159

Roma | Milano | Padova | Orvieto | Benevento | La Spezia | Firenze | Beinasco | Bologna | Pescara | San Donà di Piave

Questo messaggio è destinato alle sole persone indicate e può contenere informazioni riservate. Se ricevuto per errore, si prega di avvisare immediatamente il mittente e cancellare l'originale. Ogni altro uso del messaggio è vietato

Think Before You Print



Da: Francisco Del Vecchio <francisco.delvecchio@safety21.it>

Inviato: lunedì 20 maggio 2024 17:50

A: Andrea Consogno <a.consogno@progettisoluzioni.it>; Matteo Sanguin <matteo.sanguin@safety21.it>; Nicolas Conte <nicolas.conte@safety21.it>; Giovanni Pelosi <giovanni.pelosi@safety21.it>

Cc: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettisoluzioni.it>; Matteo Mazzone <m.mazzone@progettisoluzioni.it>; Massimiliano Luigi Madella <m.madella@progettisoluzioni.it>

Oggetto: R: Follow-up incontro 20.03.24 - specifiche EasyNotification Core

Aggiungo il collega Giovanni al thread
[@Giovanni Pelosi](#)



Francisco Del Vecchio
Ricerca e Sviluppo
Mobile: +39 3666541002

<http://www.safety21.it/>

SAFETY21 SPA
C.da Piano Cappelle km 267, 82100 Benevento
Sede legale: Via Chopin, 12 00144 Roma
Partita IVA e Codice Fiscale n. 13365760159

Roma | Milano | Padova | Orvieto | Benevento | La Spezia | Firenze | Beinasco | Bologna | Pescara | San Donà di Piave

Questo messaggio è destinato alle sole persone indicate e può contenere informazioni riservate. Se ricevuto per errore, si prega di avvisare immediatamente il mittente e cancellare l'originale. Ogni altro uso del messaggio è vietato

Think Before You Print



Da: Andrea Consogno <a.consogno@progettisoluzioni.it>

Inviato: lunedì 20 maggio 2024 10:00

A: Matteo Sanguin <matteo.sanguin@safety21.it>; Francisco Del Vecchio <francisco.delvecchio@safety21.it>; Nicolas Conte <nicolas.conte@safety21.it>

Cc: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettisoluzioni.it>; Matteo Mazzone <m.mazzone@progettisoluzioni.it>; Massimiliano Luigi Madella <m.madella@progettisoluzioni.it>

Oggetto: R: Follow-up incontro 20.03.24 - specifiche EasyNotification Core

ATTENZIONE: Questa e-mail proviene da un utente esterno alla nostra organizzazione. Non cliccate su link e non apriate allegati a meno che non riconosciate l'utente e sappiate che il contenuto è sicuro.

Buongiorno Matteo,

grazie per avermi contattato, IP abilitato sia per l'host sftp sia per le API

Grazie
Andrea

Da: Matteo Sanguin <matteo.sanguin@safety21.it>

Inviato: giovedì 16 maggio 2024 09:55

A: Andrea Consogno <a.consogno@progettisoluzioni.it>; Francisco Del Vecchio <francisco.delvecchio@safety21.it>; Nicolas Conte <nicolas.conte@safety21.it>

Cc: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettisoluzioni.it>; Matteo Mazzone <m.mazzone@progettisoluzioni.it>; Massimiliano Luigi Madella <m.madella@progettisoluzioni.it>

Oggetto: R: Follow-up incontro 20.03.24 - specifiche EasyNotification Core

Buongiorno Andrea,
ci siamo accorti che non vi abbiamo comunicato l'ip pubblico della sede di Milano :

Possiamo aggiungerlo alla lista degli ip consentiti ?

Grazie

Matteo

S21
Matteo Sanguin
R&D Manager/R&D
T +39 049 8075988
www.safety21.it
SAFETY21 SPA
Via Seconda Strada, 16/18, 35129 Padova PD
Sede legale: Via Chopin 12, 00144 Roma
Partita IVA e Codice Fiscale n. 13365760159
Roma | Milano | Padova | Orvieto | Benevento | La Spezia | Firenze | Beinasco
Questo messaggio è destinato alle sole persone indicate e può contenere informazioni riservate. Se ricevuto per errore, si prega di avvisare immediatamente il mittente e cancellare l'originale. Ogni altro uso del messaggio è vietato

Think Before You Print



Da: Andrea Consogno <a.consogno@progettiesoluzioni.it>

Inviato: mercoledì 24 aprile 2024 16:04

A: Matteo Sanguin <matteo.sanguin@safety21.it>; Francisco Del Vecchio <francisco.delvecchio@safety21.it>

Cc: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettiesoluzioni.it>; Matteo Mazzone <m.mazzone@progettiesoluzioni.it>; Massimiliano Luigi Madella <m.madella@progettiesoluzioni.it>

Oggetto: R: Follow-up incontro 20.03.24 - specifiche EasyNotification Core

ATTENZIONE: Questa e-mail proviene da un utente esterno alla nostra organizzazione. Non cliccate su link e non aprite allegati a meno che non riconosciate l'utente e sappiate che il contenuto è sicuro.

Buongiorno Matteo,

IP abilitati,

grazie, buona giornata

Andrea

Da: Andrea Consogno <a.consogno@progettiesoluzioni.it>

Inviato: martedì 23 aprile 2024 17:27

A: 'Matteo Sanguin' <matteo.sanguin@safety21.it>; 'Francisco Del Vecchio' <francisco.delvecchio@safety21.it>

Cc: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettiesoluzioni.it>; Matteo Mazzone <m.mazzone@progettiesoluzioni.it>; Massimiliano Luigi Madella <m.madella@progettiesoluzioni.it>

Oggetto: R: Follow-up incontro 20.03.24 - specifiche EasyNotification Core

Buongiorno Matteo,

ho inoltrato la richiesta di abilitazione degli IP indicati ai sistemisti, in modo che siano inclusi in white list.

Ti anticipo i seguenti dati operativi per l'ambiente di staging:

- Utente API

user: S21SEND

pwd: 53r75gVEN3!

- Swagger Staging

<https://easynotificationapi.eu.softdesign.eu:444/index.html>

- SFTP

user: SaFSE21

pwd: UgxD88r1t

host: [ftp.progettiesoluzioni.it](ftp://ftp.progettiesoluzioni.it)

porta: 2022

path di deposito files: /Staging/Ente_test/servizio_test/IN

path di prelievo report: /Staging/Ente_test/servizio_test/OUT

- Ente Mittente Notifiche Staging

Comune di Borutta

Cf. 00256690900

Gruppo abilitato: 651adfe68683a153c265b80c

Codice tassonomico: 010401P

- Destinatario Notifiche Staging

Lucia Mondella – cf MNDLCU98T68C933T – pec test@test.it

Michelangelo Buonarroti – cf BNRMHL75C06G702B – pec test@test.it

- Ente Creditore Staging

GEFIL (CF 01240080117)

Per i primi test, potete utilizzare – come numero avviso – un qualsiasi numero a 18 char; nel momento in cui vorrete effettuare un giro completo, con tentativo di pagamento ed attualizzazione, aggiorneremo la configurazione di GEFIL Collaudo, in modo da permettervi di creare uno o più debiti e referenziare i corrispettivi numeri avviso nel file.

Resto a disposizione per domande, dubbi, chiarimenti

Grazie mille, buon pomeriggio

Andrea Consogno

Product Owner

Tel. 02 45074323 int. 63 | Mobile 349 6543117

a.consogno@progettisoluzioni.it

www.progettisoluzioni.it





31 gennaio 2023

Sibyl® Assistente Virtuale di Progetti e Soluzioni vince il premio [Agenda Digitale 2022](#) assegnato dal Politecnico di Milano per l'Imprenditorialità al servizio della PA.

Da: Matteo Sanguin <matteo.sanguin@safety21.it>

Inviato: martedì 23 aprile 2024 14:25

A: Andrea Consogno <a.consogno@progettisoluzioni.it>; Francisco Del Vecchio <francisco.delvecchio@safety21.it>

Cc: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettisoluzioni.it>; Matteo Mazzone <m.mazzone@progettisoluzioni.it>; Massimiliano Luigi Madella <m.madella@progettisoluzioni.it>

Oggetto: R: Follow-up incontro 20.03.24 - specifiche EasyNotification Core

Buongiorno,
come da accordi vi comunico gli indirizzi pubblici dai quali potranno arrivare le nostre chiamate sono :

82.193.27.1 – 14
82.193.16.177 - 182
62.196.43.145 - 158
217.148.114.97 - 110

Ciao

Grazie



Matteo Sanguin
R&D Manager/R&D
T +39 049 8075988

www.safety21.it

SAFETY21 SPA

Via Seconda Strada, 16/18, 35129 Padova PD
Sede legale: Via Chopin 12, 00144 Roma
Partita IVA e Codice Fiscale n. 13365760159
Roma | Milano | Padova | Orvieto | Benevento | La Spezia | Firenze | Beinasco

Questo messaggio è destinato alle sole persone indicate e può contenere informazioni riservate. Se ricevuto per errore, si prega di

avvisare immediatamente il mittente e cancellare l'originale. Ogni altro uso del messaggio è vietato

Think Before
You Print



Da: Andrea Consogno <a.consogno@progettisoluzioni.it>

Inviato: venerdì 12 aprile 2024 15:25

A: Matteo Sanguin <matteo.sanguin@safety21.it>; Francisco Del Vecchio <francisco.delvecchio@safety21.it>

Cc: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettisoluzioni.it>; Matteo Mazzone <m.mazzone@progettisoluzioni.it>; Massimiliano Luigi Madella <m.madella@progettisoluzioni.it>

Oggetto: Follow-up incontro 20.03.24 - specifiche EasyNotification Core

ATTENZIONE: Questa e-mail proviene da un utente esterno alla nostra organizzazione. Non cliccate su link e non apriate allegati a meno che non riconosciate l'utente e sappiate che il contenuto è sicuro.

Buongiorno,

faccio seguito all'incontro del 20.03 inviando, come concordato, il link tramite il quale è possibile consultare le client specification del nostro middleware di integrazione a SEND, EasyNotification:
<https://east-bridge-495.notion.site/Client-specification-EasyNotification-75dc715804d342a8a580ff82b9fa537e?pvs=4>

Dal momento che il vostro interesse è, in questo momento, legato all'esecuzione di un test di

produzione per valutare il funzionamento del prodotto, i punti che maggiormente vi interessano sono quelli relativi al formato del file csv e dei documenti allegati. Immagino che, per il test, non effettuerete alcuno sviluppo e che vi limiterete, da un lato, a estrapolare un file nel formato nativo di EasyNotification, inviandolo alla cartella sftp che vi predisporremo per l'Ente e, dall'altro, contatterete le nostre API tramite Postman o altro prodotto analogo, simulando le abitudini che oggi, intermediati da altre soluzioni, i vostri applicativi hanno (es: consultazione della timeline, download degli atti opponibili terzi, elenco file processati, processi completati etc.)

Il test in produzione per Bressana Bottarone vi permetterà inoltre di vedere all'opera la componente aggiuntiva (non prevista nella vostra configurazione standard NODO) di attualizzazione automatica del costo notifica tramite integrazione di EasyBridge (Nodo) a EasyNotification (SEND).

Per preparare l'ambiente all'esecuzione del test preliminare, abbiamo bisogno di ricevere i seguenti dati:

- IP dai quali contatterete i nostri endpoint e il nostro sftp. Questi parametri ci permetteranno di fornirvi un utente per le API, un utente per l'host e ad accettare le chiamate in arrivo dai vostri IP
- Dati relativi a Bressana Bottarone Produzione:
 - Ambito / Servizio per test (al momento Bressana ha attivi in perimetro pagoPA le sanzioni CDS e le sanzioni extra CDS, per entrambi SEND prevede il solo scenario con pagamento)
 - Parametri SEND: API KEY del gruppo che su portale SEND è abilitato a questi servizi
 - Parametri PDND: KID (Key ID), ISS (Issuer), SUB (Subject), PurposeID + chiave private corrispondente alla chiave pubblica registrata dall'Ente per la finalità e client già configurati

Questi parametri ci permetteranno di configurare l'Ente nel perimetro di EasyNotification

A configurazione effettuata, vi sarà chiesto di creare, in perimetro EasyBridge, tante posizioni debitorie dedicate quante saranno le notifiche che vorrete inviare come test e di usare gli avvisi di pagamento generati come allegati delle notifiche che predisporrete.

Segnalo, a questo proposito, che ad oggi è ancora in vigore su SEND la restrizione che obbliga ad avere un solo allegato contenente sia l'avviso di pagamento, sia l'atto da notificare; nel file di carico tale allegato va referenziato nei campi *Documento 1: nome file* e *Documento 1: titolo*. Per la compilazione del file vi sarà necessario anche il Group ID che, su portale SelfCare – Send, è stato assegnato al gruppo cui è collegata l'API Key.

Qualora ad una prima lettura della documentazione emergessero domande, dubbi, approfondimenti, siamo a vostra disposizione
Grazie, buon pomeriggio

Andrea Consogno

Product Owner

Tel. 02 45074323 int. 63 | Mobile 349 6543117

a.consogno@progettisoluzioni.it

www.progettisoluzioni.it



R: Nuova codifica CON020

lunedì 2 dicembre 2024 10:05

Oggetto	R: Nuova codifica CON020
Da	Andrea Consogno
A	EasyNotification Team
Inviato	lunedì 2 dicembre 2024 09:45

Ciao Marina,

De Leoni ha sviluppato un sistema reattivo ad alcuni eventi timeline (principalmente: eventi di blocco delle notifiche a causa di errori di stampa / verifica stampabilità): all'emergere di questo tipo di errori in timeline, il sistema invia una richiesta di cancellazione della notifica.
Con "riattivare quei codici bloccati" Fabrizio intende chiedere se c'è modo di riavviare il processo di notifica per le notifiche cui è stato assegnato lo stato CANCELLED.

Buona giornata

Andrea

Da: 'EasyNotification Team' <easynotificationteam@progettisoluzioni.it>

Inviato: venerdì 29 novembre 2024 12:41

A: Andrea Consogno <a.consogno@progettisoluzioni.it>

Cc: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettisoluzioni.it>

Oggetto: I: Nuova codifica CON020

Ciao Andrea,

mi sono confrontata con il team e non abbiamo una risposta vera al momento da dare a De Leoni.
Abbiamo capito che il suo sistema di notifica ha annullato degli IUN ma non sappiamo cosa intende quando chiede di riattivare quei codici bloccati.

Puoi aiutarci a capire meglio?

Grazie,

Marina

Da: easynotificationteam@progettisoluzioni.it <easynotificationteam@progettisoluzioni.it> **Per conto di** fabrizio@deleoni.it

Inviato: mercoledì 27 novembre 2024 15:16

A: 'EasyNotification Team' <easynotificationteam@progettisoluzioni.it>

Oggetto: Nuova codifica CON020

Buon giorno,

oggi ho visto che è stata realizzata una modifica da PagoPA con la creazione di un nuovo codice CON020... ora senza preavviso il sistema ha interpretato male il codice annullando quello che non era CON080.

C'è modo di riattivare i codici bloccati?

Distinti Saluti

Ing. Fabrizio de Leoni



INFORMATICA E SERVIZI PER LA POLIZIA MUNICIPALE

Tel. 0773 629097 . www.deleoni.it . e-mail. info@deleoni.it

Tel. 347/9843744

Verbalino_Progetti e Soluzioni

mercoledì 4 dicembre 2024 16:00

Oggetto	Verbalino_Progetti e Soluzioni
Da	Marina Marti
A	Silvia Euli
Cc	EasyNotification Team
Inviato	mercoledì 4 dicembre 2024 15:35
Allegati	 VerbaleAss everazion...

Ciao Silvia,
ecco il verbalino modificato, richiesto da S21.
Vedi se può andar bene, ho mantenuto lo stesso di Efil. Non ho messo carta intestata ma solo logo. (si può mettere anche carta intestata ma, secondo me, non vale la pena).
Fammi sapere se è approvato!

Un saluto,
Marina

Workflow invio notifiche ed altro

martedì 10 dicembre 2024 09:45

Oggetto	R: Piattaforma Notifiche: Lista domande Parte 5
Da	Andrea Consogno
A	Marco Garbujo - ABACO S.p.A.
Cc	Giuliano Rorato - ABACO S.p.A.; EasyNotification Team
Inviato	lunedì 9 dicembre 2024 16:31

Buonasera Marco,

le scelte indicate sono corrette, ci sono alcuni fattori ulteriori che impattano sulla scelta del workflow; possiamo suggerire di verificare qui per il processo digitale:
<https://developer.pagopa.it/send/guides/manuale-operativo/piattaforma-notifiche-digitali-manuale-operativo/il-processo-di-notificazione/notificazione-digitale>

Qui per la parte analogica: <https://developer.pagopa.it/send/guides/manuale-operativo/piattaforma-notifiche-digitali-manuale-operativo/il-processo-di-notificazione/notificazione-analogica>

Grazie mille, buona serata
Andrea

Da: Marco Garbujo - ABACO S.p.A. <marco.garbujo@abacospa.it>

Inviato: lunedì 9 dicembre 2024 15:53

A: Andrea Consogno <a.consogno@progettiesoluzioni.it>

Cc: Giuliano Rorato - ABACO S.p.A. <giuliano.rorato@abacospa.it>; EasyNotification Team

<easynotificationteam@progettiesoluzioni.it>

Oggetto: R: Piattaforma Notifiche: Lista domande Parte 5

Buonasera Andrea,
in riferimento alla prima domanda/risposta deduco che indipendentemente dall'indirizzo PEC o fisico che noi trasmetteremo, SEND spedirà con questa scelta:

1. PEC trovata dalla ricerca SEND
2. Altrimenti PEC specificata nel caricamento
3. Altrimenti indirizzo analogico trovato dalla ricerca SEND
4. Altrimenti indirizzo analogici specificato nel caricamento

Corretto?

Grazie
Cordiali saluti

 SERVIZI PER GLI ENTI LOCALI	
Marco Garbujo	
Sistemi Informatici	
 0423 601755	
 www.abacospa.it	
 marco.garbujo@abacospa.it	
Via Risorgimento 91 - 31044 Montebelluna (TV)	
 Abaco Informa: Clicca qui e rimani aggiornato su tutte le novità ABACO con la nostra newsletter.	
<small>REGOLAMENTO (UE) 2016/679: La presente comunicazione e gli allegati trasmessi unitamente alla stessa possono contenere informazioni riservate, di natura professionale e non personale e sono indirizzati esclusivamente ai destinatari qui indicati. Nel caso in cui abbiate ricevuto per errore la presente comunicazione, vogliate cortesemente darcene immediata notizia, rispondendo a questo stesso indirizzo di e-mail, e poi procedere alla cancellazione del messaggio dal Vostro spazio elettronico. Inoltre è possibile segnalare la ricezione di messaggi che violano le norme di legge, qualità della comunicazione, obblighi di diffusione dei contenuti della comunicazione da parte di chi la abbia ricevuta per errore o in violazione degli scopi della presente.</small>	

Da: Andrea Consogno <a.consogno@progettiesoluzioni.it>

Inviato: lunedì 9 dicembre 2024 15:26

A: Marco Garbujo - ABACO S.p.A. <marco.garbujo@abacospa.it>

Cc: Giuliano Rorato - ABACO S.p.A. <giuliano.rorato@abacospa.it>; EasyNotification Team

<easynotificationteam@progettiesoluzioni.it>

Oggetto: R: Piattaforma Notifiche: Lista domande Parte 5

Buongiorno Marco,

rispondiamo per punti:

- Se nel caricamento viene indicato esclusivamente l'indirizzo analogico di spedizione, SEND effettuerà subito la spedizione analogica o prima proverà a recuperare un indirizzo digitale e se lo trova spedirà la PEC?
Se si verifica questa operatività c'è un modo per forzare la sola spedizione analogica?

Il controllo sull'esistenza di un domicilio digitale da parte di SEND viene svolto in qualunque caso; se trova il domicilio digitale spedisce la notifica per PEC, se non lo trova invece SEND avvierà la fase di delivery analogico.

Non c'è un modo attualmente per forzare la spedizione analogica: la decisione su quale workflow di consegna effettuare spetta a SEND. È obbligo del mittente indicare, in caso di workflow analogico, se debba essere predisposta una raccomandata A/R oppure una raccomandata 890

- Campo json "Domicilio: stato estero": c'è una lista a cui deve corrispondere il valore che inseriamo?

No, andrà indicata la denominazione dello stato estero.

- Campo json "Pagamento: data scadenza": va imposta la data di scadenza comunicata al contribuente oppure va inserita la data di scadenza dell'avviso fisico?
In generale noi permettiamo al contribuente di effettuare il pagamento anche in ritardo

L'inserimento della data di scadenza è a vostra discrezione, essendo una proprietà da popolare facoltativamente anche in caso di presenza di altre proprietà legate al pagamento (avviso, importo etc). Se popolata, dovrebbe indicare la data entro la quale l'Ente si attende il pagamento da parte del destinatario. Non ha alcun effetto sulla reale scadenza – lato pagoPA – della posizione debitaria (che può rimanere pagabile anche molto tempo dopo che sia trascorsa la *data di scadenza*)

Grazie mille, buona giornata

Andrea Consogno

Product Owner

T. 02 45074323 int. 63 | M. 349 6543117

a.consogno@progettiesoluzioni.it

www.progettiesoluzioni.it



Questa e-mail, nonché qualsiasi file allegato alla presente, è destinata esclusivamente ai destinatari indicati in indirizzo o chi sia stato da essi autorizzato. Se questa e-mail è stata ricevuta per errore, si chiede cortesemente di avisare immediatamente il mittente e di distruggere permanentemente il messaggio e i relativi allegati.

Da: Marco Garbujo - ABACO S.p.A. <marco.garbujo@abacospa.it>

Invia: venerdì 6 dicembre 2024 12:04

A: Andrea Consogno <a.consogno@progettiesoluzioni.it>

Cc: Giuliano Rorato - ABACO S.p.A. <giuliano.rorato@abacospa.it>; EasyNotification Team <easynotificationteam@progettiesoluzioni.it>

Oggetto: R: Piattaforma Notifiche: Lista domande Parte 5

Buongiorno Andréa,

le inoltro delle ulteriori domande:

- Se nel caricamento viene indicato esclusivamente l'indirizzo analogico di spedizione, SEND effettuerà subito la spedizione analogica o prima proverà a recuperare un indirizzo digitale e se lo trova spedirà la PEC?
Se si verifica questa operatività c'è un modo per forzare la sola spedizione analogica?
- Campo json "Domicilio: stato estero": c'è una lista a cui deve corrispondere il valore che inseriamo?
- Campo json "Pagamento: data scadenza": va imposta la data di scadenza comunicata al contribuente oppure va inserita la data di scadenza dell'avviso fisico?
In generale noi permettiamo al contribuente di effettuare il pagamento anche in ritardo

Grazie in anticipo per le risposte

Cordiali saluti

ABACO SpA SERVIZI PER GLI ENTI LOCALI	
Marco Garbujo	
Sistemi Informatici	
0423 601755	
www.abacospa.it	
marco.garbujo@abacospa.it	
Via Risorgimento 91 - 31044 Montebelluna (TV)	
Abaco Informa: Clicca qui e rimani aggiornato su tutte le novità ABACO con la nostra newsletter.	
REGOLAMENTO (UE) 2016/679: La presente comunicazione e gli allegati trasmessi unitamente alla stessa possono contenere informazioni riservate, di natura professionale e non personale e sono indirizzate esclusivamente ai destinatari qui indicati. Nel caso in cui abbiate ricevuto per errore la presente comunicazione, vogliate comunque darne immediata notifica al mittente e non utilizzarla per scopi diversi da quelli per cui è stata inviata dal mittente del vostro sistema. È strettamente proibito e potrebbe essere fonte di violazione di legge qualsiasi uso, comunicazione, copia o diffusione dei contenuti della comunicazione da parte di chi la abbia ricevuta per errore o in violazione degli scopi della presente.	

Da: Andrea Consogno <a.consogno@progettiesoluzioni.it>

Invia: lunedì 25 novembre 2024 12:02

A: Marco Garbujo - ABACO S.p.A. <marco.garbujo@abacospa.it>

Cc: Giuliano Rorato - ABACO S.p.A. <giuliano.rorato@abacospa.it>; EasyNotification Team <easynotificationteam@progettiesoluzioni.it>

Oggetto: R: Piattaforma Notifiche: Lista domande Parte 4

Buongiorno Marco,

Rispondiamo per punti ai quesiti:

1. In allegato, il file *esempio_file.json*; nel file è presente una notifica con destinatario cui sono noti domicilio digitale e fisico, richiesta di pagamento con unico numero avviso e consegna analogica richiesta con raccomandata semplice
2. Nella spedizione verso persona giuridica, il dato da fornire è il codice fiscale; l'avviso di cortesia è previsto anche in caso di persone giuridiche
3. La verifica dell'esistenza di un domicilio digitale (di piattaforma) collegato al destinatario oppure, la verifica di reperibilità di un domicilio digitale (generale) nei registri pubblici (InPEC, IPA, INAD) è sempre effettuata da SEND, a prescindere dal fatto che l'Ente abbia fornito una pec del destinatario
4. La raccomandata semplice è prevista solo in scenario di fallimento della notifica digitale per problemi con la casella del destinatario o con il provider del servizio pec. SEND, al sorgere del primo fallimento, effettua un secondo tentativo, se anche questo fallisce, il workflow procede con raccomandata semplice
5. La raccomandata semplice non è comprensiva di A/R. La raccomandata ha lo scopo di informare comunque il destinatario dell'esistenza della notifica: SEND invia infatti l'AAR con raccomandata semplice al domicilio fisico del destinatario (nazionale o internazionale a

- seconda dell'indirizzo fornito dalla PA mittente). La notifica si perfeziona per il destinatario dopo 7 giorni dalla consegna dell'AAR attraverso PEC o SERCQ oppure 15 giorni dopo la generazione dell'AMR (Avviso di Mancato Recapito); se l'avviso di avvenuta ricezione AAR è consegnato/ l'eventuale AMR è generato al destinatario dopo le ore 21.00, il numero di giorni indicati in precedenza per il perfezionamento viene incrementato di 1 (art. 26 D.L. 76/2020).
6. L'ente mittente ha il compito di spedire il Modulo Commissa dal portale selfcare di PagoPA. Il termine è fissato ad ogni 15 del mese. Quindi entro ogni 15 del Mese l'ente predisporrà una stima di notifiche, inviate con SEND, del mese successivo.
 7. Un secondo elenco, più completo, è stato pubblicato da pagoPA qui: <https://docs.pagopa.it/f.a.g.-per-integratori/tassonomia-send>; qualora non ci fosse un servizio specifico potete richiedere il censimento qui <https://tassonomia-send.limesurvey.net/638616?newtest=Y&lang=it>. Può succedere che un servizio specifico venga racchiuso in un codice tassonomico di SEND più generale (ad esempio: nel tassonomico Notifiche Riscossione Tributi con pagamento ricadono tutte le tipologie di comunicazione associate ad un pagamento (es: accertamenti, solleciti etc...) relative a Tributi che l'Ente deve incassare dal cittadino/impresa (IMU, TASI, TARI, IDRICO etc...) senza distinzione di servizio o di tipo di comunicazione.
 8. Confermiamo. Due servizi uguali come l'esempio fatto, hanno due codici tassonomici differenti. Di solito il tassonomico finisce con P se è a pagamento, con N se è senza pagamento.

Con l'occasione di questa email, vi abbiamo assegnato, su nostra area di QA per i test il Comune di Cargeghe, del quale sarà necessario utilizzare i dati nei file delle notifiche:

Codice fiscale: 00248610909
Gruppo abilitato: 67406bf63d58a47ceb0bb765

Grazie mille, cordiali saluti

Andrea Consogno
Product Owner
T. 02 45074323 int. 63 | M. 349 6543117
a.consogno@progettisoluzioni.it
www.progettisoluzioni.it



Questa e-mail, nonché qualsiasi file allegato alla presente, è destinata esclusivamente ai destinatari indicati in indirizzo o a chi sia stato da essi autorizzato. Se questa e-mail è stata ricevuta per errore, si chiede cortesemente di avisare immediatamente il mittente e di distruggere permanentemente il messaggio e i relativi allegati.

Da: Marco Garbujo - ABACO S.p.A. <marco.garbujo@abacospa.it>
Inviatto: giovedì 21 novembre 2024 11:12
A: Andrea Consogno <a.consogno@progettisoluzioni.it>
Cc: Giuliano Rorato - ABACO S.p.A. <giuliano.rorato@abacospa.it>; EasyNotification Team <easynotificationteam@progettisoluzioni.it>
Oggetto: R: Piattaforma Notifiche: Lista domande Parte 4

Buongiorno Andrea,
le inoltro una nuova lista di domande/chiarimenti per proseguire con l'integrazione alla vs.
piattaforma Easy Notification:

1. Potete inviarci un esempio di file JSON per il caricamento dei documenti in Easy Notification?
2. Nel caso di spedizione verso una persona giuridica (quindi specificando la Partita IVA) SEND spedisce lo stesso i messaggi di cortesia ? Anche all'AppIO ?
3. La ricerca anagrafica da parte di SEND nelle banche dati INAD o altro viene sempre fatta o verranno utilizzati esclusivamente le informazioni da noi caricate?
4. Nel caso di spedizione PEC con esito Mancata Notifica la "raccomandata semplice" viene inviata sempre in ogni caso (si rifà anche alla domanda precedente 3) ?
5. La raccomandata semplice spedita al verificarsi della Mancata Notifica della PEC ha sempre valore legale? E' comprensiva di A/R ?
6. Dal funzionamento che ho capito, l'ente mittente deve acquistare/comunicare preventivamente il volume di documenti che deve spedire. Quanto tempo prima della spedizione deve effettuare questa comunicazione a SEND ?
7. Riguardo la tassonomia, con le attuali voci presenti nel link <https://developer.pagopa.it/send/guides/knowledge-base/tassonomia-send> non troviamo corrispondenza con le tipologie di spedizioni che stiamo attualmente inviando, di seguito un riepilogo parziale degli invii che stiamo facendo a nome di Comuni, Province ed Enti, potete indicarci il codice tassonomico da utilizzare?

Servizio	Tipo Comunicazione
Illuminazione Votiva	Accertamento
Illuminazione Votiva	Atto di Riscossione Coattiva
Illuminazione Votiva	Preavviso
Occupazione suolo pubblico/Canone Unico	Accertamento
Occupazione suolo pubblico/Canone Unico	Atto di Riscossione Coattiva
Occupazione suolo pubblico/Canone Unico	Conguaglio
Occupazione suolo pubblico/Canone Unico	Preavviso
Occupazione suolo pubblico/Canone Unico	Ravvedimento
Occupazione suolo pubblico/Canone Unico	Sollecito
Pubblicità/Canone Unico	Accertamento
Pubblicità/Canone Unico	Atto di Riscossione Coattiva
Pubblicità/Canone Unico	Conguaglio
Pubblicità/Canone Unico	Preavviso
Pubblicità/Canone Unico	Ravvedimento
Pubblicità/Canone Unico	Sollecito
Rifiuti	Accertamento
Rifiuti	Annnullamento
Rifiuti	Atto di Riscossione Coattiva
Rifiuti	Conguaglio
Rifiuti	Preavviso
Rifiuti	Ravvedimento

Rifiuti	Sollecito
Riscossione Coattiva	Atto di Riscossione Coattiva

8. Nei riferimenti alla tassonomia di SEND ci sono delle voci del tipo "Comunicazioni relative a riscossioni coattive e ingiunzioni fiscali **con** pagamento" e "Comunicazioni relative a riscossioni coattive e ingiunzioni fiscali **senza** pagamento", quindi la scelta del codice tassonomia dipende anche se spediamo assieme al documento anche un avviso di pagamento oppure non lo spediamo?

P.S. Se potete inviarci un esempio di file JSON in modo da iniziare ad effettuare dei primi test d'integrazione.

Grazie
Cordiali saluti

ABACO SERVIZI PER GLI ENTI LOCALI	
Marco Garbujo	
Sistemi Informatici	
0423 601755	
www.abacospa.it	
marco.garbujo@abacospa.it	
Via Risorgimento 91 - 31044 Montebelluna (TV)	
	Abaco Informa: Clicca qui e rimani aggiornato su tutte le novità ABACO con la nostra newsletter.
<small>REGOLAMENTO (UE) 2016/679: la presente comunicazione e gli allegati sono inviati unitamente alla stessa possono contenere informazioni di natura personalizzata e sono indicati espressamente i destinatari quelli indicati. Nel caso in cui abbiate ricevuto per errore la presente comunicazione, vogliate cortesemente darcene immediata notizia, rispondendo a questo stesso indirizzo di e-mail, e poi procedere alla cancellazione del messaggio dal Vostro sistema. È estremamente proibito e potrebbe essere fonte di violazione di legge qualsiasi uso, comunicazione, copia o diffusione dei contenuti della comunicazione da parte di chi la abbia ricevuta per errore o in violazione degli scopi della presente.</small>	

Da: Andrea Consogno <a.consogno@progettiesoluzioni.it>

Invia: martedì 20 agosto 2024 17:17

A: Marco Garbujo - ABACO S.p.A. <marco.garbujo@abacospa.it>

Cc: Giuliano Rorato - ABACO S.p.A. <giuliano.rorato@abacospa.it>; EasyNotification Team <easynotificationteam@progettiesoluzioni.it>

Oggetto: R: Piattaforma Notifiche: Lista domande Parte 3

Buongiorno Marco,

vi incontreremo volentieri, purtroppo le prime disponibilità sono nella settimana del 26/08, per voi sarebbe possibile?

Provo, nel frattempo, a dare riscontro alle domande tecniche, in blu le mie risposte:

- Attualmente il documento di notifica dell'atto e l'avviso/avvisi (in caso di rate) per noi è un unico documento che viene firmato e spedito
 - È possibile continuare in questo modo e quindi non caricare nulla nella sezione pagamenti oppure si possono caricare nella sezione pagamenti solo i riferimenti (numero avviso / codice fiscale ente creditore) senza caricare l'avviso pdf?

Purtroppo non sarà più possibile mantenere atto e avviso in unico file. È attualmente possibile (adottando la versione 2.0 delle notifiche, con input tramite file csv o json) ma SEND ha in previsione di deprecare definitivamente la versione 2.0 delle notifiche e mantenere la sola versione 2.3
Abbiamo interpellato più volte pagoPA in merito a questo aspetto, poiché per molti interlocutori che integrano verso SEND l'abitudine attuale è di avere un unico file pdf; pagoPA ha confermato che, con la notifiche 2.3,

gli allegati devono essere conformi altrimenti si bloccano in fase di stampa. Devono essere univoci e non devono essere duplicati (es: stesso bollettino pagoPA sia su documents che su payments)

Ne deriva, purtroppo, la necessità di suddividere l'attuale unico file in più file:

- l'atto (che deve essere referenziato tramite allegati.nomeFile

- l'avviso di pagamento (che deve essere referenziato tramite pagamenti.pagoPA.nomeFile

Qualora oltre all'avviso principale (sanzione intera) sia proposto al destinatario un piano rate, nel quale ogni rata ha un proprio numero avviso, è necessario iterare l'oggetto pagoPA tante volte quanti sono i numeri avviso ed a ogni numero avviso deve corrispondere un file pdf univoco.
La gestione dei piani di rateazione non è stata ben introdotta in SEND ed alcuni Enti stanno valutando, in caso di piano di rateazione, di inviare:
- il numero avviso per la sanzione intera (oggetto pagoPA n° 1, con file pdf dedicato)
- il numero avviso per la 1° rata (oggetto pagoPA n° 2, per il quale è fornito un pdf dell'avviso che espone tutte le rate previste nel piano di rateazione)

senza declinare tutti i numeri avviso di cui si compone il piano di rateazione

- Nel caso di dover caricare gli avvisi di pagamento come documenti separati devono essere firmati anche questi?

Confermo; l'obbligo non deriva tanto da SEND (che, fino ad oggi, non ha introdotto alcun controllo sulla presenza della firma digitale) ma è conseguenza degli articoli 19, 20, 21 del CAD i quali sanciscono, in sintesi, che per avere valore legale analogo a quello di una comunicazione analogica, i documenti digitali devono essere firmati digitalmente dall'Ente che li emette

- Nel caso di caricamento di un piano rate, l'aggiornamento delle spese di spedizione, dobbiamo gestirla noi la riscossione al pagamento della prima rata?

Nel caso di piano di rateazione, il destinatario dovrebbe avviare il processo di pagamento opzionando il numero avviso relativo alla prima rata; in questo workflow, a ricezione da parte del

NODO di una getPayment, vi inoltreremmo la richiesta tramite dpVerificaPagamentoInAttesa; la verifica delle spese di notifica dovrebbe avvenire in modalità sincrona, incapsulando tra la request e la response dpVerificaPagamentoInAttesa una chain req – res GetByNAV o GetByIUN (in base a quale metodo adotterete). La risposta dal vostro applicativo a EasyBridge dovrà fornire un importo pari a rata + spese di notifica

- Gestione delle spese di spedizione
 - 1€ per l'utilizzo dell'infrastruttura di PagoPA
 - Da 0 ad 1€ + iva (facoltativo) per l'ente mittente
 - Costo notifica analogica
 - Se viene effettuato un secondo invio analogico va sempre sommato?

La notifica, se accettata da SEND, assume inizialmente il costo di 1€ (al quale è possibile aggiungere 1€ per i costi dell'Ente Mittente); se la notifica viene consegnata con workflow digitale, i costi saranno questi; qualora invece la consegna proceda in modalità analogica, il costo di 1€ iniziale aumenterà (verrà sommato il costo della notifica analogica); qualora fosse effettuato un secondo tentativo anche questo costo verrà sommato; le spese di notifica esposte da SEND (ottenibili tramite i metodi esposti da EasyNotification) sono sempre complessivi. La versione 2.3 permetterà di ottenere, oltre al costo complessivo, anche gli importi delle singole componenti.

- Spiegazione/chiarimenti sulla nomina da parte di ente affinché possiamo spedire a suo nome

Non ricordo procedure dedicate per questo scenario: ogni Ente può effettuare le procedure di adesione standard a PDND (Interoperabilità) e SEND e, una volta completate, fornire a voi i parametri da utilizzare per inviare notifiche in vece dell'Ente stesso. Questi parametri saranno inviati a noi, che li configureremo in Core.

Dal momento che non mi occupo da più di 3 mesi degli aspetti legati alle procedure di nomina, lascio aperto il punto in modo da poterci confrontare, durante l'incontro, con il gruppo operativo

Grazie mille, buon pomeriggio
Andrea

Andrea Consogno

Product Owner
T. 02 45074323 int. 63 | M. 349 6543117
a.consogno@progettisoluzioni.it
www.progettisoluzioni.it



Questa e-mail, nonché qualsiasi file allegato alla presente, è destinata esclusivamente ai destinatari indicati in indirizzo o a chi sia stato da essi autorizzato. Se questa e-mail è stata ricevuta per errore, si chiede cortesemente di avisare immediatamente il mittente e di distruggere permanentemente il messaggio e i relativi allegati.

Da: Marco Garbujo - ABACO S.p.A. <marco.garbujo@abacospa.it>
Inviatò: lunedì 5 agosto 2024 15:00
A: Andrea Consogno <a.consogno@progettisoluzioni.it>
Cc: Giuliano Rorato - ABACO S.p.A. <giuliano.rorato@abacospa.it>; EasyNotification Team <easynotificationteam@progettisoluzioni.it>
Oggetto: R: Piattaforma Notifiche: Lista domande Parte 3

Buongiorno Andrea,
dalla risposta automatica ricevuta è assente fino al giorno 19, potremmo organizzare la call martedì 20/08/2024 oppure mercoledì 21/08/2024 ?

Grazie
Cordiali saluti

ABACO SpA SERVIZI PER GLI ENTI LOCALI	
Marco Garbujo	
Sistemi Informatici	
0423 601755	
www.abacospa.it	
marco.garbujo@abacospa.it	
Via Risorgimento 91 - 31044 Montebelluna (TV)	
Abaco Informa: Clicca qui e rimani aggiornato su tutte le novità ABACO con la nostra newsletter.	
REGOLAMENTO (UE) 2016/679: La presente comunicazione e gli allegati trasmessi unitamente alla stessa possono contenere informazioni riservate, di natura professionale e non personale e sono indirizzati esclusivamente ai destinatari qui indicati. Non è consentito inviare o erogare la stessa a terzi senza il consenso esplicito del destinatario. Inviata una notifica, rispondendo a questo stesso indirizzo di posta, e poi procedere alla cancellazione del messaggio dal Vostro sistema. È estremamente proibito e potrebbe essere fonte di violazione di legge qualsiasi uso, comunicazione, copia o diffusione dei contenuti della comunicazione da parte di chi la abbia ricevuta per errore o in violazione degli scopi della presente.	

Da: Marco Garbujo - ABACO S.p.A.
Inviatò: lunedì 5 agosto 2024 14:56
A: Andrea Consogno <a.consogno@progettisoluzioni.it>
Cc: Giuliano Rorato - ABACO S.p.A. <giuliano.rorato@abacospa.it>; EasyNotification Team <easynotificationteam@progettisoluzioni.it>
Oggetto: R: Piattaforma Notifiche: Lista domande Parte 3

Buongiorno Andrea,
in base alle ultime risposte fornite ed alla documentazione letta su SEND dal sito di PagoPA sarebbe opportuno organizzare una call per ulteriori chiarimenti,
in questo periodo di ferie, avrebbe disponibilità per lunedì 12/08/2024 nel pomeriggio ?

Di seguito le anticipo gli argomenti:

- Attualmente il documento di notifica dell'atto e l'avviso/avvisi (in caso di rate) per noi è un unico documento che viene firmato e spedito
 - È possibile continuare in questo modo e quindi non caricare nulla nella sezione

- pagamenti oppure si possono caricare nella sezione pagamenti solo i riferimenti (numero avviso / codice fiscale ente creditore) senza caricare l'avviso pdf?
- Nel caso di dover caricare gli avvisi di pagamento come documenti separati devono essere firmati anche questi?
 - Nel caso di caricamento di un piano rate, l'aggiornazione delle spese di spedizione, dobbiamo gestirla noi la riscossione al pagamento della prima rata?
 - Gestione delle spese di spedizione
 - 1€ per l'utilizzo dell'infrastruttura di PagoPA
 - Da 0 ad 1€ + iva (facoltativo) per l'ente mittente
 - Costo notifica analogica
 - Se viene effettuato un secondo invio analogico va sempre sommato
 - Spiegazione/chiarimenti sulla nomina da parte di ente affinché possiamo spedire a suo nome

Grazie della collaborazione
Cordiali saluti

ABACO SpA SERVIZI PER GLI ENTI LOCALI	
Marco Garbujo	
Sistemi Informatici	
0423 601755	
www.abacospa.it	
marco.garbujo@abacospa.it	
Via Risorgimento 91 - 31044 Montebelluna (TV)	
	Abaco Informa: Clicca qui e rimani aggiornato su tutte le novità ABACO con la nostra newsletter.
REGOLAMENTO (UE) 2016/679: La presente comunicazione e gli allegati trasmessi unitamente alla stessa possono contenere informazioni riservate, di natura professionale e non personale e sono indirizzati esclusivamente ai destinatari qui indicati. Nel caso in cui abbiate ricevuto per errore la presente comunicazione, vogliate cortesemente darcene immediata notizia, rispondendo a questo stesso indirizzo di e-mail, e poi procedere alla cancellazione del messaggio dal Vostro account. Non è consentito di riprodurre e/o passare, e-mail o fornire di legge queste informazioni, così come la diffusione dei contenuti della comunicazione da parte di chi la abbia ricevuta per errore o in violazione degli scopi della presente.	

Da: Andrea Consogno <a.consogno@progettisoluzioni.it>

Inviato: giovedì 11 luglio 2024 17:27

A: Marco Garbujo - ABACO S.p.A. <marco.garbujo@abacospa.it>

Cc: Giuliano Rorato - ABACO S.p.A. <giuliano.rorato@abacospa.it>; EasyNotification Team <easynotificationteam@progettisoluzioni.it>

Oggetto: R: Piattaforma Notifiche: Lista domande Parte 2

Buongiorno Marco,

la ringrazio per avermi contattato e segnalo che, in ottemperanza a quanto comunicato in precedenza, abbiamo avviato gli sviluppi per la versione 2.3, che permetterà la gestione di avvisi ed F24.

Vi anticipo in allegato la nuova versione delle specifiche (ancora in fase di completamento per la parte API) che stiamo realizzando per gli interlocutori che, come nel vostro caso, dovranno poter gestire anche gli F24: non è ancora ufficiale in quanto gli sviluppi sono tuttora in corso, ma può già aiutare a valutare la nuova struttura file richiesta.

Posso provare a rispondere ai vostri quesiti basandomi su ciò che succederà con la nuova struttura:

1. con le notifiche versione 2.3 atto e avviso di pagamento diventano due entità separate. La restrizione attualmente imposta da pagoPA SEND di avere un solo allegato contenente tutto (sia l'atto, sia gli avvisi di pagamento) è stata rimossa da pagoPA con la versione 2.3. L'atto sarà sempre obbligatorio (la notifica dovrà veicolare un atto, in sintesi) mentre l'avviso / gli avvisi sono un attributo legato ai soli scenari che prevedono un pagamento. Nel nuovo formato, l'atto andrà gestito tramite proprietà *allegati* mentre gli avvisi / gli F24 andranno gestiti tramite proprietà *pagamenti*

2. con le notifiche versione 2.3 le rate, dotate di un proprio numero avviso, saranno gestite iterando l'oggetto *pagoPA* che dovrà ricorrere tante volte quante sono le rate; ad ogni pagoPA corrisponde un file pdf da mostrare al cittadino

3. il campo codice tassonomico non corrisponde purtroppo alla tassonomia introdotta da pagoPA per i pagamenti; per le notifiche sono stati creati dei codici tassonomici differenti. Un elenco in fase di aggiornamento è disponibile qui (<https://developer.pagopa.it/send/guides/knowledge-base/v2.1/taxonomy-send>)

4. La gestione più semplice si ottiene quando l'Ente stesso effettua l'adesione a SEND e a PDND e affida a voi il compito di inviare le notifiche; in quel frangente, ABACO invia presentandosi come Comune di.... Lo riteniamo lo scenario più semplice in quanto l'attore che effettua l'adesione su SEND è anche colui che ricevere le fatture di pagoPA e che dovrebbe aver incassato le spese di notifica. Dal momento che non tutti i casi potrebbero essere riconducibili a questo scenario, vi proponiamo di approfondire in un incontro dedicato.

Tutti gli invii in ambiente di test simulano, purtroppo in maniera semplificistica, ciò che dovrebbe avvenire in produzione. Sarà necessario utilizzare destinatari di test forniti da pagoPA e sarà possibile simulare alcuni scenari (quasi tutti relativi al processo analogico) utilizzando specifici "indirizzi" forniti da pagoPA.

Anche relativamente a questo aspetto, siamo a disposizione per un approfondimento, se vi può essere utile

Grazie mille, buon pomeriggio
Andrea

Andrea Consogno
Product Owner
T. 02 45074323 int. 63 | M. 349 6543117
a.consogno@progettisoluzioni.it
www.progettisoluzioni.it



Questa e-mail, nonché qualsiasi file allegato alla presente, è destinata esclusivamente ai destinatari indicati in indirizzo o a chi sia stato da essi autorizzato. Se questa e-mail è stata ricevuta per errore, si chiede cortesemente di avvisare immediatamente il mittente e di distruggere permanentemente il messaggio e i relativi allegati.

Da: Marco Garbujo - ABACO S.p.A. <marco.garbujo@abacospa.it>

Invito: giovedì 11 luglio 2024 11:44

A: Andrea Consogno <a.consogno@progettiesoluzioni.it>

Cc: Giuliano Rorato - ABACO S.p.A. <giuliano.rorato@abacospa.it>; EasyNotification Team <easynotificationteam@progettiesoluzioni.it>

Oggetto: Piattaforma Notifiche: Lista domande Parte 2

Buongiorno Andrea,
sto riprendendo la parte d'integrazione con Easy Notification, dopo avere letto l'ultima versione della documentazione al link:

<https://east-bridge-495.notion.site/Client-specification-EasyNotification-75dc715804d342a8a580ff82b9fa537e>

in base alle informazioni che ci eravamo scambiati tempo fa al momento ho le seguenti ulteriori domande:

- Nella descrizione del tracciato trovo una sezione per specificare **l'avviso di pagamento** (non obbligatorio) ed una sezione per specificare il **documento principale** (obbligatorio), attualmente noi abbiamo all'interno di un unico documento sia l'avviso che tutte le informazioni di corredo all'avviso, mi conferma quindi che possiamo valorizzare esclusivamente la sezione **documento principale** con un unico pdf contenente tutto ?

debitorie che transitano tramite la piattaforma pagoPA. Se vuoto, SEND rifiuterà la notifica				
42	Doc. principale (avviso di pagamento): nome file	NO	256	Testo
43	Doc. principale (avviso di pagamento): titolo	NO	512	Testo
44	Doc. principale (avviso di pagamento): digest	NO		Testo hash SHA-256 della codifica binaria dell'allegato, calcolato e fornito dall'ente. In caso di assenza, sarà calcolato da EasyNotification Core™
45	Documento principale (F24 flat): nome file	NO	256	Testo
46	Documento principale (F24 flat): titolo	NO	512	Testo
47	Documento principale (F24 flat): digest	NO		hash SHA-256 della codifica binaria dell'allegato, calcolato e fornito dall'ente. In caso di assenza, sarà calcolato da EasyNotification Core™
48	Documento principale (F24 standard): nome file	NO	256	Testo
49	Documento principale (F24 standard): titolo	NO	512	Testo
50	Documento principale (F24 standard): digest	NO		hash SHA-256 della codifica binaria dell'allegato, calcolato e fornito dall'ente. In caso di assenza, sarà calcolato da EasyNotification Core™
51	Documento 1: nome file	SI	256	Testo
52	Documento 1: titolo	SI	512	Testo
53	Documento 1: digest	NO		hash SHA-256 della codifica binaria dell'allegato, calcolato e fornito dall'ente. In caso di assenza, sarà calcolato da EasyNotification Core™
54	Documento 2: nome file	NO	256	Testo

- Sempre riguardante il documento pdf da caricare, al suo interno potrebbero essere presenti più avvisi (rate), in questo caso nella sezione **Pagamento** che cosa dobbiamo indicare? La prima rata? C'è una linea guida di PagoPA (questo nell'ottica di attualizzazione delle spese di notifica)?

identificativo gruppo di utenti (configurato su back-end Piattaforma Notifiche di pagoPA) dell'ente mittente che può visualizzare la notifica				
35	Gruppo abilitato	SI		Testo
36	Pagamento: numero avviso	NO	18	Numerico numero avviso di pagamento. La combinazione numero avviso + codice fiscale Ente è univoca: una volta utilizzato un numero avviso non è possibile riutilizzarlo per nessun'altra notifica. In caso di rifiuto della notifica da parte di SEND è possibile riutilizzare il numero avviso per una nuova notifica.
37	Pagamento: numero avviso alternativo	NO	18	Numerico numero avviso di pagamento alternativo. Unicamente per le notifiche relative ai Verbali Codice della Strada l'ente mittente può fornire al destinatario due numeri avviso di pagamento: - il numero avviso dovrà contenere il numero avviso pagamento relativo all'importo ridotto - il numero avviso alternativo dovrà contenere il numero avviso di pagamento relativo all'importo intero. In questo scenario, il file pdf dell'avviso di pagamento dovrà contenere - in un unico file - entrambi gli avvisi. La combinazione numero avviso alternativo + codice fiscale Ente è univoca; per una stessa notifica, non è possibile utilizzarne come numero avviso alternativo lo stesso numero indicato come Pagamento: numero avviso. In caso di rifiuto della notifica da parte di SEND è possibile riutilizzare il numero avviso per una nuova notifica.
38	Pagamento: codice fiscale ente	NO	11	Numerico codice fiscale ente intestatario avviso di pagamento
39	Pagamento: importo notifica	NO		Numerico L'importo va indicato con un massimo di 8 cifre per la parte intera e con una precisione di 2 cifre per la parte decimale. Va rappresentato sempre con due cifre decimali separate dalla parte intera con un carattere virgola (","). Es. 70,00 oppure 0,50, ecc.
40	Pagamento: data scadenza	NO		Data formato GG/MM/AAAA
41	Codice tassonomico	NO	7	Testo codice tassonomico: identifica uniformemente i servizi di incasso e le rispettive posizioni debitorie che transitano tramite la piattaforma pagoPA. Se vuoto, SEND rifiuterà la notifica

- Il campo **Codice tassonomico** coincide con il codice tassonomico inserito negli avvisi oppure è un'altra codifica specifica per SEND?

4. Sezione Ente Mittente, nel caso che dobbiamo spedire a nome di un ente che cosa dobbiamo avere? La nomina come per gli avvisi o altro? Come funziona?

N°	Header	Obbl.	Lunghezza massima	Formato	Note
1	Ente mittente: denominazione	Si	80	Testo	denominazione Ente mittente della notifica
2	Ente mittente: codice fiscale	Si	11	Numerico	codice fiscale dell'Ente mittente
3	Protocollo	Si	min 10 max 256	Testo	numero di protocollo assegnato dall'ente alla notifica

5. Per quanto riguarda l'ambiente di test, eventuali carimenti cosa comportano?
 E' funzionante la spedizione delle PEC, l'invio degli avvisi di cortesia (AppIO, mail, sms) e l'invio della raccomanda?

Grazie della collaborazione
 Cordiali saluti

ABACO SpA SERVIZI PER GLI ENTI LOCALI		
Marco Garbujo		
Sistemi Informatici		
 0423.601755		
 www.abacospa.it		
 marco.garbujo@abacospa.it		
Via Risorgimento 91 - 31044 Montebelluna (TV)		
	Abaco Informa: Clicca qui e rimani aggiornato su tutte le novità ABACO con la nostra newsletter.	
<small>REGOLAMENTO (UE) 2016/679: La presente comunicazione e gli allegati inseriti unitamente alla stessa possono contenere informazioni sensibili, di natura professionale e non professionale e sono indirizzati esclusivamente ai destinatari qui indicati. Nel caso in cui abbiate avuto per errore la presente comunicazione, vogliate immediatamente darci una immediata notizia, rispondendo a questo stesso indirizzo di e-mail, e poi procedere alla cancellazione del messaggio dal Vostro sistema. È estremamente proibito e potrebbe essere fonte di violazione di legge qualsiasi uso, comunicazione, copia o diffusione dei contenuti della comunicazione da parte di chi la abbia ricevuta per errore o in violazione degli scopi della presente.</small>		

Da: Andrea Consogno <a.consogno@progettiesoluzioni.it>

Inviatto: lunedì 2 ottobre 2023 18:00

A: Marco Garbujo - ABACO S.p.A. <marco.garbujo@abacospa.it>

Cc: Giuliano Rorato - ABACO S.p.A. <giuliano.rorato@abacospa.it>; EasyNotification Team <easynotificationteam@progettiesoluzioni.it>

Oggetto: R: Piattaforma Notifiche: Lista domande Parte 1

Buongiorno Marco,

provo a rispondere per punti:

- Domande sul tracciato del file indice:
 - Protocollo: rappresenterà il ns. identificativi? *Dovrebbe corrispondere al numero di protocollo assegnato, nel perimetro dell'Ente mittente, alla notifica.*
 - Oggetto: Potrebbe essere valorizzato con la tipologia di avviso che stiamo spedendo? *I dati inseriti in questo campo sono visualizzati dal destinatario come "titolo" della notifica; l'oggetto non deve contenere dati sensibili ma può contenere riferimenti al tipo di avviso notificato*
 - Codice Fiscale: Al momento per alcuni contribuenti non abbiamo il dato, con l'integrazione è quinti un dato obbligatorio? *Si, per il passaggio della notifica via SEND è necessario il codice fiscale del destinatario*
 - Gruppo abilitato: Ci può chiarire come valorizzarlo e quali funzionalità/operatività può essere utilizzato il gruppo? *Il gruppo è, solitamente, uno dei parametri esito del processo di onboarding e creazione API Key sul portale SEND da parte dell'Ente mittente. È stato ideato da pagoPA per segregare la visualizzazione delle notifiche su portale SEND da parte degli utenti PA dotati di credenziali di accesso*
 - Pagamento: numero Avviso: nel caso di spedizione di un documento in cui sono presenti più avvisi, come si gestiscono le spese della notifica? *Al momento è possibile inviare via SEND un solo numero avviso per destinatario*
 - Pagamento: importo notifica: se in fase di pagamento dobbiamo aggiungere le spese di notifica (previa interrogazione della PN), a che cosa serve questo campo e come dobbiamo valorizzarlo? *È probabilmente un campo che SEND deprecherà in futuro; è stato introdotto per segnalare l'importo della notifica al momento dell'invio*
 - Pagamento: data Scadenza: nel caso di spedizione di un documento in cui sono presenti più avvisi, quale data di scadenza deve essere indicata? *La data di scadenza dell'avviso il cui numero è inserito in Pagamento: numero Avviso*
 - Doc. principale (avviso di pagamento): nome file: Il ns. documento oltre all'avviso comprende alcune pagine sulla posizione del contribuente ed il motivo dell'avviso. Possiamo spedire in un unico file pdf? *Absolutamente sì; anche questo campo sarà probabilmente deprecato da PN prossimamente stante la richiesta di metà settembre a tutti gli integratori, da parte di SEND, di inviare un unico allegato comprendente tanto l'atto quanto l'avviso (al posto di documenti separati). Il documento omnicomprensivo va referenziato, nel perimetro EasyNotification, tramite i campi 51 Documento 1: nome file e 52 Documento 1: titolo*
 - Doc. principale (avviso di pagamento): digest: non lo abbiamo, lo calcolate voi? A che cosa serve? *Se non fornito, EasyNotification provvede a calcolare il digest del documento ricevuto. SEND effettua controlli, nella fase di caricamento allegati, tra il digest calcolato da mittente e digest calcolato da loro repository, per verificare che non ci siano alterazioni al documento digitale.*
- Le API non hanno metodi per il caricamento dei documenti, i documenti devono essere caricati esclusivamente nell'area sftp?

Confermo: il caricamento dei documenti è possibile esclusivamente via sftp al momento

- Spiegazione degli esiti di delivery in modo da capire quanto effettivamente abbiamo un esito definitivo

I soli stati ACCEPTED e DELIVERING possono essere considerati transitori; gli stati DELIVERED, EFFECTIVE_DATE, VIEWED e UNREACHABLE sono considerati conclusivi, ma non tutti definitivi: una notifica in status DELIVERED potrà concludersi con EFFECTIVE_DATE o VIEWED, ma non potrà diventare UNREACHABLE

- Nell'attuale elaborazione degli esiti di una spedizione postale abbiamo evidenza dei seguenti stati, dove li possiamo trovare in Easy Notification ?
 - Notificato
 - Notificato Per Rifiuto
 - Mancata Notifica – Sconosciuto
 - Mancata Notifica – Irreperibile
 - Mancata Notifica – Deceduto
 - Mancata Notifica – Trasferito
 - Mancata Notifica - Indirizzo Errato o Incompleto
 - Mancata Notifica – Sconosciuto
 - Notificato per Compiuta giacenza
 - Mancata Notifica - Indirizzo Errato o Incompleto
- Nell'attuale elaborazione degli esiti di una spedizione PEC abbiamo evidenza dei seguenti stati, dove li possiamo trovare in Easy Notification ?
 - Notificato
 - Mancata Consegnna PEC
 - Tentata Notifica PEC (stato temporaneo esempio casella piena)

Alcuni di questi eventi sono stati codificati anche in SEND; ognuno dei possibili eventi (cfr. Possibili eventi timeline assegnati ad una notifica) porta con se, nei dettagli, una sequenza di informazioni più o meno ricca, veicolate in un json con proprietà variabili. Easynotification, quando raggiunta da una request GetTimeline provvede a fornire la timeline della notifica, comprensiva delle informazioni che SEND ha inserito nei dettagli, es:

```
{ "eventId": "SEND_DIGITAL_FEEDBACK.IUN_HTRW-EJHJ-AVGX-202309-H-1.RECINDEX_0.SOURCE_SPECIAL.REPEAT_false.ATTEMPT_0", "eventDate": "2023-09-29", "eventCategory": "SEND_DIGITAL_FEEDBACK", "legalFacts": [ { "id": "safestorage://PN_EXTERNAL_LEGAL_FACTS-b3908ad84eeb4febad6d25a8feceec61.eml", "category": "PEC_RECEIPT" } ], "eventDetails": "{\n    \"recIndex\": 0,\n    \"digitalAddress\": {\n        \"type\": \"PEC\",\n        \"address\": \"grossitommaso@pec.it\"\n    },\n    \"responseStatus\": \"OK\",\n    \"notificationDate\": \"2023-09-29T15:35:01Z\",\n    \"deliveryFailureCause\": \"\",\n    \"deliveryDetailCode\": \"0003\",\n    \"sendingReceipts\": [\n        {}\n    ]\n}" },
```

In questo screen è presente un estratto della timeline, così come fornito da EasyNotification per l'evento SEND_DIGITAL_FEEDBACK (Ottenuto esito ad un invio digitale) che riporta:

- attestazione scaricabile: email di accettazione della pec destinataria
- dettagli evento: dettagli dell'evento di consegna alla PEC

- Potete indicarci l'ente di test?

Comune di Borutta, codice fiscale Ente Mittente: 00256690900. Il gruppo abilitato ha il seguente codice (da citare nei file): 651ae0158683a153c265b80d
Accedendo all'sftp troverete, nella sottocartella Staging, una cartella Borutta con le relative cartelle di carico (/IN) e prelievo dei report di elaborazione (/OUT)

Grazie, buon pomeriggio
Andrea

Andrea Consogno
Product Owner
Tel. 02 45074323 int. 63 | Mobile 349 6543117
a.consogno@progettisoluzioni.it
www.progettisoluzioni.it




31 gennaio 2023
SIBYL Assistente Virtuale di Progetti e Soluzioni vince il premio [Agenda Digitale 2022](#) assegnato dal Politecnico di Milano per l'imprenditorialità al servizio della PA.

Da: Marco Garbujo - ABACO S.p.A. <marco.garbujo@abacospa.it>

Invia: mercoledì 27 settembre 2023 11:48

A: Andrea Consogno <a.consogno@progettisoluzioni.it>

Cc: Giuliano Rorato - ABACO S.p.A. <giuliano.rorato@abacospa.it>; Angelica Di Carlo

<a.dicarlo@progettisoluzioni.it>; EasyNotification Team

<easynotificationteam@progettisoluzioni.it>

Oggetto: Piattaforma Notifiche: Lista domande Parte 1

Buongiorno Andrea,
di seguito le invio la prima parte di domande sull'integrazione con EasyNotification:

- Domande sul tracciato del file indice:
 - Protocollo: rappresenterà il ns. identificativi?
 - Oggetto: Potrebbe essere valorizzato con la tipologia di avviso che stiamo spedendo?
 - Codice Fiscale: Al momento per alcuni contribuenti non abbiamo il dato, con l'integrazione è quinti un dato obbligatorio?
 - Gruppo abilitato: Ci può chiarire come valorizzarlo e quali funzionalità/operatività può essere utilizzato il gruppo?
 - **Pagamento: numero Aviso: nel caso di spedizione di un documento in cui sono presenti più avvisi, come si gestiscono le spese della notifica?**
 - Pagamento: importo notifica: se in fase di pagamento dobbiamo aggiungere le spese di notifica (previa interrogazione della PN), a che cosa serve questo campo e come

- dobbiamo valorizzarlo?
- **Pagamento: data Scadenza: nel caso di spedizione di un documento in cui sono presenti più avvisi, quale data di scadenza deve essere indicata?**
- Doc. principale (avviso di pagamento): nome file: Il ns. documento oltre all'avviso comprende alcune pagine sulla posizione del contribuente ed il motivo dell'avviso. Possiamo spedire in un unico file pdf?
- Doc. principale (avviso di pagamento): digest: non lo abbiamo, lo calcolate voi? A che cosa serve?
- Le API non hanno metodi per il caricamento dei documenti, i documenti devono essere caricati esclusivamente nell'area sftp?
- Spiegazione degli esiti di delivery in modo da capire quanto effettivamente abbiamo un esito definitivo
- Nell'attuale elaborazione degli esiti di una spedizione postale abbiamo evidenza dei seguenti stati, dove li possiamo trovare in Easy Notification ?
 - Notificato
 - Notificato Per Rifiuto
 - Mancata Notifica – Sconosciuto
 - Mancata Notifica – Irreperibile
 - Mancata Notifica – Deceduto
 - Mancata Notifica – Trasferito
 - Mancata Notifica - Indirizzo Errato o Incompleto
 - Mancata Notifica – Sconosciuto
 - Notificato per Compiuta giacenza
 - Mancata Notifica - Indirizzo Errato o Incompleto
- Nell'attuale elaborazione degli esiti di una spedizione PEC abbiamo evidenza dei seguenti stati, dove li possiamo trovare in Easy Notification ?
 - Notificato
 - Mancata Consegnna PEC
 - Tentata Notifica PEC (stato temporaneo esempio casella piena)
- Potete indicarci l'ente di test?

Grazie
Cordiali saluti

ABACO SpA SERVIZI PER GLI ENTI LOCALI	
Marco Garbujo	
Sistemi Informatici	
0423 601755	
www.abacospa.it	
marco.garbujo@abacospa.it	
Via Risorgimento 91 - 31044 Montebelluna (TV)	
	Abaco Informa: Clicca qui e rimani aggiornato su tutte le novità ABACO con la nostra newsletter.
<small>REGOLAMENTO (UE) 2016/679. La presente comunicazione e gli allegati trasmesse unitamente alla stessa possono contenere informazioni riservate, di natura professionale e non personale e sono indirizzate esclusivamente ai destinatari qui indicati. Nel caso in cui abbiate ricevuto per errore la presente comunicazione, vogliate cortesemente darcene immediata notizia, rispondendo a questo stesso indirizzo di e-mail, e poi procedere alla cancellazione del messaggio dal Vostro sistema. È estremamente proibito e potrebbe essere fonte di violazione di legge qualsiasi uso, comunicazione, copia o diffusione dei contenuti della comunicazione da parte di chi la abbia ricevuta per errore o in violazione degli scopi della presente.</small>	

Notifiche via AppIO e PEC

lunedì 20 gennaio 2025 16:50

Gli avvisi di cortesia via sms ed email, nel caso in cui il destinatario non sia raggiunto da pec, non hanno valore giuridico, ma sono utilizzati per dare al destinatario 120h di tempo per accedere alla notifica e risparmiare i costi di invio cartaceo.

Oggetto	Re: Nerviano - R: piattaforma notifiche
Da	Marina Marti
A	Andrea Sozzi
Cc	Agostino Ausilio; Roberto Euli; Simone Libriani; Silvia Euli; Matteo Mazzone; Paolo Lepore
Inviato	lunedì 20 gennaio 2025 16:22

Ciao Andrea,

la notifica su AppIO è solo una notifica di cortesia che invita il cittadino ad aprire SEND e leggere la notifica.

SEND invia sempre queste "notifiche di cortesia" ai cittadini su AppIO, SMS e mail (qualora le conosca), invitando il destinatario a perfezionare la notifica su SEND (solo così ha valore legale).

Invia la pec invece solo se la conosce interrogando le Piattaforme oppure se è censita nel CSV dall'Ente Creditore, altrimenti se non viene visualizzata dal cittadino con nessuna delle modalità digitali, SEND attiva al workflow analogico (raccomandata).

I costi di notifica di SEND saranno sempre e solo di 1€, **qualora il cittadino sia stato raggiunto digitalmente**. SEND dà la possibilità però all'Ente Creditore di inserire un 1€ in più alla posizione debitoria, qualora lo decida l'Ente stesso. In questo ultimo caso l'1€ andrà aggiunto direttamente da chi crea la posizione debitoria, quindi sarà inserito nell'importo dell'avviso di pagamento.
Anche in quest'ultimo caso, la risposta di SEND al workflow digitale per i costi di notifica sarà sempre di 1€, ma il cittadino pagherà 2€ (1€ costo di notifica digitale+1€ costo deciso e imposto dall'Ente mittente aggiunto nella posizione debitoria stessa).

Non è ancora stato rilasciato il back office, perchè vedo che non è stato ancora configurato il servizio. [@Paolo Lepore](#) ha inviato le notifiche direttamente da flussi esterni con csv e documenti che gli avete fornito ed è possibile monitorarli scaricando i report di OUT dal BO.

Per la formazione da fare e i prossimi passi ti aggiorneremo nei prossimi giorni, domani ne parleremo in team al SAL.

Grazie,
Marina

Il giorno lun 20 gen 2025 alle ore 12:27 Andrea Sozzi <a.sozzi@progettiesoluzioni.it> ha scritto:

Grazie Marina,

quindi la notifica su appIO è differente in funzione della presenza o no del domicilio digitale.

Anche l'indicazione sui costi di notifica è importante. Almeno abbiamo chiarito che viene applicato 1 euro e non 2 al cittadino.

Sembra che Nerviano non abbia accesso al backoffice di SEND, immagino quindi che utilizzeranno quello di Easy Notifcation.

Avete modo di controllare lo stato avanzamento di queste 4 notifiche?

Possiamo predisporre la formazione al Comune?

Cordiali Saluti

Andrea Sozzi

Responsabile area operativa

tel. +39 02 5680 5632

fax +39 02 9139 0165

a.sozzi@progettisoluzioni.it

www.progettisoluzioni.it



Questa e-mail, nonché qualsiasi file allegato alla presente, è destinata esclusivamente ai destinatari indicati in indirizzo o a chi sia stato da essi autorizzato. Se questa e-mail è stata ricevuta per errore, si chiede cortesemente di avvisare immediatamente il mittente e di distruggere permanentemente il messaggio e i relativi allegati.

Da: Marina Marti <m.marti@progettisoluzioni.it>

Inviato: lunedì 20 gennaio 2025 11:18

A: Andrea Sozzi <a.sozzi@progettisoluzioni.it>

Cc: Agostino Ausilio <a.ausilio@progettisoluzioni.it>; Roberto Euli <r.euli@progettisoluzioni.it>;

Simone Libriani <s.libriani@progettisoluzioni.it>; Silvia Euli <s.euli@progettisoluzioni.it>; Matteo

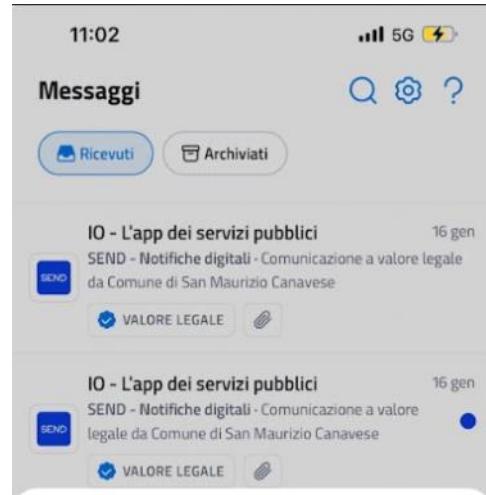
Mazzone <m.mazzone@progettisoluzioni.it>; Paolo Lepore <p.lepore@progettisoluzioni.it>

Oggetto: Re: Nerviano - R: piattaforma notifiche

Ciao Andrea,

io avevo attivato le notifiche di SEND su AppIO, quindi mi è arrivato l'avviso su AppIO.

AppIO non ha valore legale, ma è solo una notifica di cortesia. AppIO ti chiede di leggere la notifica e ti riporta automaticamente su SEND. Una volta aperta da AppIO e letta su SEND, la notifica è stata effettivamente letta e ricevuta dal cittadino. Prima di avere valore legale ti troverai questo su AppIO:



Premendo "Continua", la notifica risulterà legalmente recapitata a te. Se apri il **messaggio entro il 20-01-2025 alle 18:35**, non riceverai la notifica tramite raccomandata cartacea.

Mittente COMUNE DI NERVIANO

Codice IUN MRNL-KWXA-TDYL-202501-W-1

Continua

Annulla

Infatti ti dice premendo continua risulterà legalmente recapitata a te (quindi premendo continua ti

riporta su SEND).

La notifica però può essere perfezionata anche se visualizzata sul Domicilio digitale, quindi per pec.
Io personalmente l'ho ricevuta nei diversi modi digitali (a valore legale e non: AppIO, mail, sms e pec), poi
l'ho finalizzata su SEND da AppIO.

SEND effettua un controllo su INAD cercando il domicilio digitale del cittadino, qualora non lo trovi invia
all'indirizzo pec del destinatario indicato dall'Ente mittente (in questo caso da te sul csv).

Quando ho pagato le due notifiche, i due importi erano attualizzati con le spese di notifica digitale,
ovvero 1€ in più rispetto alla posizione debitoria creata.

Un saluto,
Marina

Il giorno ven 17 gen 2025 alle ore 13:34 Andrea Sozzi <a.sozzi@progettisoluzioni.it> ha scritto:
Ciao Marina,
quindi se si clicca su **Attiva per leggere la notifica** in automatico l'indirizzo mail viene associato al
sistema di Domicilio digitale o è l'appIO che acquisisce valore legale per le notifiche?
Anche tu hai ricevuto l'avviso su appIO o solo la PEC?
Se hai ricevuto l'avviso hai quindi cliccato su *Attiva per leggere la notifica* o appIO è a conoscenza che hai
anche la PEC e quindi la notifica è differente?
Gli importi pagati comprendevano anche le spese di notifica?

Cordiali Saluti

Andrea Sozzi

Responsabile area operativa
tel. +39 02 5680 5632
fax +39 02 9139 0165
a.sozzi@progettisoluzioni.it
www.progettisoluzioni.it



Questa e-mail, nonché qualsiasi file allegato alla presente, è destinata esclusivamente ai destinatari indicati in indirizzo o a chi sia stato da essi autorizzato. Se questa e-mail è stata ricevuta per errore, si chiede cortesemente di avvisare immediatamente il mittente e di distruggere permanentemente il messaggio e i relativi allegati

Da: Marina Marti <m.marti@progettisoluzioni.it>

Inviato: venerdì 17 gennaio 2025 12:43

A: Andrea Sozzi <a.sozzi@progettisoluzioni.it>

Cc: Agostino Ausilio <a.ausilio@progettisoluzioni.it>; Roberto Euli <r.euli@progettisoluzioni.it>;

Simone Libriani <s.libriani@progettisoluzioni.it>; Silvia Euli <s.euli@progettisoluzioni.it>; Matteo

Mazzone <m.mazzone@progettisoluzioni.it>; Paolo Lepore <p.lepore@progettisoluzioni.it>

Oggetto: R: Nerviano - R: piattaforma notifiche

Ciao Andrea,
se clicchi su Attiva per leggere la notifica, la notifica passa in VIEWED, ossia vista e letta dal cittadino e
comporterà il perfezionamento della notifica e SEND non invierà la raccomandata cartacea. Quindi per il
test indirizzato a te non devi visualizzare la notifica, in questo modo scatterà il workflow analogico di
SEND.

Riepilogo dei test:

- 1 notifica per Marina, che riceverà all'indirizzo pec martimarina94@pec.it, la perfezionerà e pagherà → pagato IUV 302245100000895782 (servizio refezione)
- 1 notifica per Marina, che riceverà all'indirizzo pec martimarina94@pec.it, non la aprirà e farà attivare la consegna cartacea alla sede PES di Cernusco → per il servizio prepost scuola IUV 302245100000895000
- 1 notifica per Andrea S., che non riceverà la pec e farà attivare la consegna cartacea alla sede PES di Cernusco
- 1 notifica per Marina, che riceverà all'indirizzo pec martimarina94@pec.it, la perfezionerà e pagherà (per verificare il flusso in contabilità del servizio nido) → pagato IUV 30225510000083166 (servizio nido)

Vuoi aggiornare tu il cliente sullo stato dei test e avvisarli che nei prossimi giorni arriveranno gli esiti dei primi pagamenti.

Un saluto,
Marina

Da: Andrea Sozzi <a.sozzi@progettisoluzioni.it>

Inviato: giovedì 16 gennaio 2025 14:09

A: Paolo Lepore <p.lepore@progettisoluzioni.it>

Cc: Agostino Ausilio <a.ausilio@progettisoluzioni.it>; Roberto Euli <r.euli@progettisoluzioni.it>;

Simone Libriani <s.libriani@progettisoluzioni.it>; EasyNotification Team

<easynotificationteam@progettisoluzioni.it>; Silvia Euli <s.euli@progettisoluzioni.it>; Marina Marti

<m.marti@progettisoluzioni.it>; Matteo Mazzone <m.mazzone@progettisoluzioni.it>

Oggetto: R: Nerviano - R: piattaforma notifiche

In realtà vorrei testare l'intero processo fino alla raccomandata.

Ad oggi avevo inteso che il messaggio su applO era una notifica di cortesia senza alcun valore legale per questo motivo chiedevo se qualcuno ha idea di cosa accade cliccando su **Attiva per leggere la notifica**

Cordiali Saluti

Andrea Sozzi

Responsabile area operativa

tel. +39 02 5680 5632

fax +39 02 9139 0165

a.sozzi@progettisoluzioni.it

www.progettisoluzioni.it



Questa e-mail, nonché qualsiasi file allegato alla presente, è destinata esclusivamente ai destinatari indicati in indirizzo o a chi sia stato da essi autorizzato. Se questa e-mail è stata ricevuta per errore, si chiede cortesemente di avvisare immediatamente il mittente e di distruggere permanentemente il messaggio e i relativi allegati

Da: Paolo Lepore <p.lepore@progettisoluzioni.it>

Inviato: giovedì 16 gennaio 2025 13:03

A: Andrea Sozzi <a.sozzi@progettisoluzioni.it>

Cc: Agostino Ausilio <a.ausilio@progettisoluzioni.it>; Roberto Euli <r.euli@progettisoluzioni.it>;

Simone Libriani <s.libriani@progettisoluzioni.it>; EasyNotification Team

<easynotificationteam@progettisoluzioni.it>; Silvia Euli <s.euli@progettisoluzioni.it>; Marina Marti

<m.marti@progettisoluzioni.it>; Matteo Mazzone <m.mazzone@progettisoluzioni.it>

Oggetto: R: Nerviano - R: piattaforma notifiche

Ciao Andrea,
la comunicazione ricevuta è la notifica di Nerviano che aveva te come destinatario.
La quarta e ultima notifica inviata da me per questo comune,
Le prime 3 erano riferite a Marina.

Ti consiglio di accedere per visualizzare e modificare automaticamente lo stato della notifica in consegnata.

Possiamo considerare quindi l'attività di prova su questo cliente tramite Easynotification BO come completata con la funzione “Flussi esterni”.

Buona giornata.

Dott. Paolo Lepore
Delivery Specialist
Cell. 3287748231
E-mail: p.lepore@progettiesoluzioni.it
www.progettiesoluzioni.it



Questa e-mail, nonché qualsiasi file allegato alla presente, è destinata esclusivamente ai destinatari indicati in indirizzo o a chi sia stato da essi autorizzato. Se questa e-mail è stata ricevuta per errore, si chiede cortesemente di avvisare immediatamente il mittente e di distruggere permanentemente il messaggio e i relativi allegati.

Da: Andrea Sozzi [mailto:a.sozzi@progettiesoluzioni.it]

Inviato: giovedì 16 gennaio 2025 11:06

A: Paolo Lepore <p.lepore@progettiesoluzioni.it>

Cc: Agostino Ausilio <a.ausilio@progettiesoluzioni.it>; Roberto Euli <r.euli@progettiesoluzioni.it>;
Simone Libriani <s.libriani@progettiesoluzioni.it>; EasyNotification Team

<easynotificationteam@progettiesoluzioni.it>; Silvia Euli <s.euli@progettiesoluzioni.it>

Oggetto: R: Nerviano - R: piattaforma notifiche

Ho ricevuto la notifica su applO.

10:58

⌚ ⚡ 57%



Hai una comunicazione a valore legale da SEND

16 gen 2025, 10:39

IO - L'app dei servizi pubblici

SEND - Novità e aggiornamenti

SEND

Ciao, hai ricevuto una notifica da SEND - Servizio Notifiche digitali, ovvero una **comunicazione a valore legale** emessa in via ufficiale da un'amministrazione.

Per leggere i documenti e pagare eventuali spese direttamente su IO, **attiva il servizio** premendo il pulsante qui sotto. In questo modo, eviterai di ricevere la raccomandata cartacea.

Premendo "Attiva per leggere la notifica" accetti i [Termini e condizioni d'uso](#) e confermi di avere letto l'[Informativa privacy](#).

Contatta il mittente

Mostra altri dati

Attiva per leggere la notifica

Non ho cliccato sul tasto **Attiva per leggere la notifica**
Qualcuno ha idea di cosa comporti?

Cordiali Saluti

Andrea Sozzi

Responsabile area operativa

tel. +39 02 5680 5632

fax +39 02 9139 0165

a.sozzi@progettisoluzioni.it

www.progettisoluzioni.it



Questa e-mail, nonché qualsiasi file allegato alla presente, è destinata esclusivamente ai destinatari indicati in indirizzo o a chi sia stato da essi

autorizzato. Se questa e-mail è stata ricevuta per errore, si chiede cortesemente di avvisare immediatamente il mittente e di distruggere permanentemente il messaggio e i relativi allegati

Da: Andrea Sozzi <a.sozzi@progettiesoluzioni.it>

Inviato: giovedì 16 gennaio 2025 09:30

A: 'Paolo Lepore' <p.lepore@progettiesoluzioni.it>

Cc: Agostino Ausilio <a.ausilio@progettiesoluzioni.it>; Roberto Euli <r.euli@progettiesoluzioni.it>;

Simone Libriani <s.libriani@progettiesoluzioni.it>; EasyNotification Team

<easynotificationteam@progettiesoluzioni.it>; Silvia Euli <s.euli@progettiesoluzioni.it>

Oggetto: R: Nerviano - R: piattaforma notifiche

Ciao Paolo,
quando sono state caricate le notifiche?
Non dovrebbero essere 4 in tutto?
Tienimi aggiornato. Grazie

Cordiali Saluti

Andrea Sozzi

Responsabile area operativa

tel. +39 02 5680 5632

fax +39 02 9139 0165

a.sozzi@progettiesoluzioni.it

www.progettiesoluzioni.it



Questa e-mail, nonché qualsiasi file allegato alla presente, è destinata esclusivamente ai destinatari indicati in indirizzo o a chi sia stato da essi autorizzato. Se questa e-mail è stata ricevuta per errore, si chiede cortesemente di avvisare immediatamente il mittente e di distruggere permanentemente il messaggio e i relativi allegati

Da: Paolo Lepore <p.lepore@progettiesoluzioni.it>

Inviato: giovedì 16 gennaio 2025 09:20

A: Andrea Sozzi <a.sozzi@progettiesoluzioni.it>

Cc: Agostino Ausilio <a.ausilio@progettiesoluzioni.it>; Roberto Euli <r.euli@progettiesoluzioni.it>;

Simone Libriani <s.libriani@progettiesoluzioni.it>; EasyNotification Team

<easynotificationteam@progettiesoluzioni.it>; Silvia Euli <s.euli@progettiesoluzioni.it>

Oggetto: R: Nerviano - R: piattaforma notifiche

Ciao Andrea,
siamo riusciti a caricare i tracciati, con alcune modifiche, ed effettuato invio con ricezione della notifica ai destinatari (Marina)
Risultati in allegato.

Per quanto riguarda la notifica tuo nome abbiamo riscontrato un errore questa mattina, non evidenziato nel backoffice se non in un report iniziale ("Nerviano51_2024121125811_2_20250115_181000_import_result"). Abbiamo effettuato modifica del file e rimesso in elaborazione.

Attendiamo l'esito e la notifica alla tua persona.

Nel caso di ulteriori informazioni, ti auguro una buona giornata.

Dott. Paolo Lepore

Delivery Specialist

Cell. 3287748231

E-mail: p.lepore@progettiesoluzioni.it
www.progettiesoluzioni.it



Questa e-mail, nonché qualsiasi file allegato alla presente, è destinata esclusivamente ai destinatari indicati in indirizzo o a chi sia stato da essi autorizzato. Se questa e-mail è stata ricevuta per errore, si chiede cortesemente di avvisare immediatamente il mittente e di distruggere permanentemente il messaggio e i relativi allegati.

Da: Andrea Sozzi [mailto:a.sozzi@progettiesoluzioni.it]

Inviato: giovedì 16 gennaio 2025 07:25

A: Silvia Euli <s.euli@progettiesoluzioni.it>

Cc: Agostino Ausilio <a.ausilio@progettiesoluzioni.it>; Roberto Euli <r.euli@progettiesoluzioni.it>;

Simone Libriani <s.libriani@progettiesoluzioni.it>; EasyNotification Team

<easynotificationteam@progettiesoluzioni.it>

Oggetto: R: Nerviano - R: piattaforma notifiche

Buon giorno Silvia,
siete riuscite a caricare i tracciati?
Il Comune ha bisogno di sapere come organizzare i prossimi solleciti.

grazie

Cordiali Saluti

Andrea Sozzi

Responsabile area operativa

tel. +39 02 5680 5632

fax +39 02 9139 0165

a.sozzi@progettiesoluzioni.it

www.progettiesoluzioni.it



Questa e-mail, nonché qualsiasi file allegato alla presente, è destinata esclusivamente ai destinatari indicati in indirizzo o a chi sia stato da essi autorizzato. Se questa e-mail è stata ricevuta per errore, si chiede cortesemente di avvisare immediatamente il mittente e di distruggere permanentemente il messaggio e i relativi allegati

Da: Andrea Sozzi <a.sozzi@progettiesoluzioni.it>

Inviato: giovedì 9 gennaio 2025 14:32

A: 'Silvia Euli' <s.euli@progettiesoluzioni.it>

Cc: Agostino Ausilio <a.ausilio@progettiesoluzioni.it>; Roberto Euli <r.euli@progettiesoluzioni.it>;

Simone Libriani <s.libriani@progettiesoluzioni.it>; EasyNotification Team

<easynotificationteam@progettiesoluzioni.it>

Oggetto: R: Nerviano - R: piattaforma notifiche

Allego tracciato e pdf con una posizione relativa al servizio NIDO di importo 1,50 euro sull'utenza di Marina

Cod.3367 (Marina)

Doc.4503875; 1,50 euro servizio NIDO (tempo pieno); causale "TEST notifica digitale NIDO"; scadenza attesa 24.01.2025, data validità = scadenza; IUV 02255100000083166

Ciao

Cordiali Saluti

Andrea Sozzi

Responsabile area operativa

tel. +39 02 5680 5632

fax +39 02 9139 0165

a.sozzi@progettisoluzioni.it

www.progettisoluzioni.it



Questa e-mail, nonché qualsiasi file allegato alla presente, è destinata esclusivamente ai destinatari indicati in indirizzo o a chi sia stato da essi autorizzato. Se questa e-mail è stata ricevuta per errore, si chiede cortesemente di avvisare immediatamente il mittente e di distruggere permanentemente il messaggio e i relativi allegati

Da: Silvia Euli <s.euli@progettisoluzioni.it>

Inviato: giovedì 9 gennaio 2025 10:53

A: Andrea Sozzi <a.sozzi@progettisoluzioni.it>

Cc: Agostino Ausilio <a.ausilio@progettisoluzioni.it>; Roberto Euli <r.euli@progettisoluzioni.it>;

Simone Libriani <s.libriani@progettisoluzioni.it>; EasyNotification Team

<easynotificationteam@progettisoluzioni.it>

Oggetto: R: Nerviano - R: piattaforma notifiche

Ciao Andrea,

ti chiedo un'ultima cosa. Aggiungiamo al test anche una notifica per il servizio nido? Così possono verificare anche cosa succede su un servizio integrato con WS Halley.

Per le verifiche sul csv ci penso io.

Grazie e ciao

Silvia

Da: Andrea Sozzi <a.sozzi@progettisoluzioni.it>

Inviato: martedì 7 gennaio 2025 14:25

A: Silvia Euli <s.euli@progettisoluzioni.it>

Cc: Agostino Ausilio <a.ausilio@progettisoluzioni.it>; Roberto Euli <r.euli@progettisoluzioni.it>;

Simone Libriani <s.libriani@progettisoluzioni.it>; EasyNotification Team

<easynotificationteam@progettisoluzioni.it>

Oggetto: R: Nerviano - R: piattaforma notifiche

Buon giorno Silvia,

allego i documenti con il cambio delle date.

Scadenza → 31.01.2025

Limite pagamento → 28.02.2025

Date impostate anche su PagoOnLine.

I file vengono generati dall'applicativo e non ho modo di intervenire sul tracciato che è stato sviluppato dal Team AD&M immagino su indicazioni del Team EasyNotification.

Mandi tu le richieste di rettifica o preferisci lo faccia io?

Fammi sapere.

Cordiali Saluti

Andrea Sozzi

Responsabile area operativa
tel. +39 02 5680 5632
fax +39 02 9139 0165
a.sozzi@progettiesoluzioni.it
www.progettiesoluzioni.it



Questa e-mail, nonché qualsiasi file allegato alla presente, è destinata esclusivamente ai destinatari indicati in indirizzo o a chi sia stato da essi autorizzato. Se questa e-mail è stata ricevuta per errore, si chiede cortesemente di avvisare immediatamente il mittente e di distruggere permanentemente il messaggio e i relativi allegati

Da: Silvia Euli <s.euli@progettiesoluzioni.it>

Inviato: martedì 7 gennaio 2025 13:53

A: Andrea Sozzi <a.sozzi@progettiesoluzioni.it>

Cc: Agostino Ausilio <a.ausilio@progettiesoluzioni.it>; Roberto Euli <r.euli@progettiesoluzioni.it>;

Simone Libriani <s.libriani@progettiesoluzioni.it>; EasyNotification Team

<easynotificationteam@progettiesoluzioni.it>

Oggetto: R: Nerviano - R: piattaforma notifiche

Ciao Andrea,

abbiamo verificato i file che ci hai fornito. Ci sono alcune modifiche da fare al csv:

- Colonna H - Destinatario: nome e cognome / ragione sociale: dovrebbe essere un dato corrispondente al CF, quindi MARINA MARTI e ANDREA SOZZI
- Colonna I - Domicilio: tipo domicilio digitale: nei test verso Marina occorre indicare che si tratta di una pec
- Colonna J - Domicilio: indirizzo email domicilio digitale: nel caso di invio in digitale occorre indicare qui, se la si conosce, la pec di destinazione
- Colonna K - Domicilio: presso: ho spostato qui il riferimento a Progetti e Soluzioni

Abbiamo modificato noi manualmente i csv per procedere intanto alla trasmissione, ma occorrerebbe capire come mai sono stati generati con queste inesattezze. È una estrazione automatica da GRS oppure le avevi fatte tu a mano per il test? Se la seconda direi che non c'è nessun problema e questi sono già risolti, altrimenti dobbiamo approfondire.

Ti chiedo per favore di portare la data di scadenza dei 3 avvisi al 31/01/2025 e ristampare i pdf. Poi saremo pronti all'emissione.

Grazie e ciao

Silvia

Da: Andrea Sozzi <a.sozzi@progettiesoluzioni.it>

Inviato: mercoledì 11 dicembre 2024 13:01

A: Silvia Euli <s.euli@progettiesoluzioni.it>

Cc: Agostino Ausilio <a.ausilio@progettiesoluzioni.it>; Roberto Euli <r.euli@progettiesoluzioni.it>;

Simone Libriani <s.libriani@progettiesoluzioni.it>; EasyNotification Team

<easynotificationteam@progettiesoluzioni.it>

Oggetto: R: Nerviano - R: piattaforma notifiche

Buon giorno Silvia,
come da accordi successivi ho comunque generato 3 posizioni

Cod.3367 (Marina)

Doc.4502922; 0,10 euro servizio REFEZIONE; causale "TEST notifica digitale REFEZIONE"; scadenza attesa

30.12.2024, data validità pagamento +3 mesi da scadenza; IUV 02245100000895782

Doc.45002924; 0,20 euro servizio PRESCUOLA; causale "TEST notifica digitale PRESCUOLA"; scadenza attesa 30.12.2024 = data validità pagamento; IUV 02245100000895681

Cod.3346 (Andrea)

Doc.45002923; 0,15 euro servizio REFEZIONE; causale "TEST notifica digitale REFEZIONE"; scadenza attesa 30.12.2024 = data validità pagamento; IUV 02245100000895883

REFEZIONE → Nerviano51_sozzi5_20241211125808.zip

PRESCUOLA → Nerviano51_sozzi5_20241211125510.zip

Fatemi poi sapere. Ciao

Cordiali Saluti

Andrea Sozzi

Responsabile area operativa

tel. +39 02 5680 5632

fax +39 02 9139 0165

a.sozzi@progettisoluzioni.it

www.progettisoluzioni.it



Questa e-mail, nonché qualsiasi file allegato alla presente, è destinata esclusivamente ai destinatari indicati in indirizzo o a chi sia stato da essi autorizzato. Se questa e-mail è stata ricevuta per errore, si chiede cortesemente di avvisare immediatamente il mittente e di distruggere permanentemente il messaggio e i relativi allegati

Da: Silvia Euli <s.euli@progettisoluzioni.it>

Inviato: mercoledì 11 dicembre 2024 12:24

A: Andrea Sozzi <a.sozzi@progettisoluzioni.it>

Cc: Agostino Ausilio <a.ausilio@progettisoluzioni.it>; Roberto Euli <r.euli@progettisoluzioni.it>;

Simone Libriani <s.libriani@progettisoluzioni.it>; EasyNotification Team

<easynotificationteam@progettisoluzioni.it>

Oggetto: R: Nerviano - R: piattaforma notifiche

Ciao Andrea,

confermo che possiamo procedere. Riguardo alla mail di luglio, il secondo test lo possiamo rimuovere. Il solo non aprire una pec valida non scatena la notifica analogica.

- 1 notifica per Marina, che riceverà all'indirizzo pec martimarina94@pec.it, la perfezionerà e pagherà
- ~~1 notifica per Marina, che riceverà all'indirizzo pec martimarina94@pec.it, non la aprirà e farà attivare la consegna cartacea alla sede PES di Cernusco~~
- 1 notifica per Andrea S., che non riceverà la pec e farà attivare la consegna cartacea alla sede PES di Cernusco

Restiamo in attesa dei nuovi documenti da caricare in EN.

Grazie e ciao

Silvia

Da: Andrea Sozzi <a.sozzi@progettisoluzioni.it>
Inviato: martedì 10 dicembre 2024 07:54
A: Silvia Euli <s.euli@progettisoluzioni.it>
Cc: Agostino Ausilio <a.ausilio@progettisoluzioni.it>; Roberto Euli <r.euli@progettisoluzioni.it>; Simone Libriani <s.libriani@progettisoluzioni.it>; Marina Marti <m.marti@progettisoluzioni.it>; easynotificationteam@progettisoluzioni.it
Oggetto: R: Nerviano - R: piattaforma notifiche

Buon giorno Silvia,
Mi fai sapere se possiamo procedere o se è il caso di aspettare a gennaio dopo le feste?
Così avviso il Comune.
Grazie

Cordiali Saluti

Andrea Sozzi

Responsabile area operativa
tel. +39 02 5680 5632
fax +39 02 9139 0165
a.sozzi@progettisoluzioni.it
www.progettisoluzioni.it



Questa e-mail, nonché qualsiasi file allegato alla presente, è destinata esclusivamente ai destinatari indicati in indirizzo o a chi sia stato da essi autorizzato. Se questa e-mail è stata ricevuta per errore, si chiede cortesemente di avvisare immediatamente il mittente e di distruggere permanentemente il messaggio e i relativi allegati

Da: Andrea Sozzi <a.sozzi@progettisoluzioni.it>
Inviato: venerdì 6 dicembre 2024 14:57
A: 'Silvia Euli' <s.euli@progettisoluzioni.it>
Cc: 'Agostino Ausilio' <a.ausilio@progettisoluzioni.it>; 'Roberto Euli' <r.euli@progettisoluzioni.it>; 'Simone Libriani' <s.libriani@progettisoluzioni.it>; 'Marina Marti' <m.marti@progettisoluzioni.it>; easynotificationteam@progettisoluzioni.it <easynotificationteam@progettisoluzioni.it>
Oggetto: R: Nerviano - R: piattaforma notifiche

Buon giorno Silvia,
mi fai sapere?
grazie

Cordiali Saluti

Andrea Sozzi

Responsabile area operativa
tel. +39 02 5680 5632
fax +39 02 9139 0165
a.sozzi@progettisoluzioni.it
www.progettisoluzioni.it



Questa e-mail, nonché qualsiasi file allegato alla presente, è destinata esclusivamente ai destinatari indicati in indirizzo o a chi sia stato da essi autorizzato. Se questa e-mail è stata ricevuta per errore, si chiede cortesemente di avvisare immediatamente il mittente e di distruggere permanentemente il messaggio e i relativi allegati

Da: Andrea Sozzi <a.sozzi@progettiesoluzioni.it>

Inviato: martedì 3 dicembre 2024 17:34

A: 'Silvia Euli' <s.euli@progettiesoluzioni.it>

Cc: 'Agostino Ausilio' <a.ausilio@progettiesoluzioni.it>; 'Roberto Euli' <r.euli@progettiesoluzioni.it>;

'Simone Libriani' <s.libriani@progettiesoluzioni.it>; Marina Marti <m.marti@progettiesoluzioni.it>;

'easynotificationteam@progettiesoluzioni.it' <easynotificationteam@progettiesoluzioni.it>

Oggetto: R: Nerviano - R: piattaforma notifiche

Buon giorno Silvia,
come da mail sotto riportata, abbiamo l'ok a procedere con i test di notifica.
Procediamo quindi come ipotizzato a fine luglio nella mail in allegato?
Andranno create 3 nuove posizioni debitorie.
Se anche tu confermi procedo e vi mando i file.

Ciao

Cordiali Saluti

Andrea Sozzi

Responsabile area operativa

tel. +39 02 5680 5632

fax +39 02 9139 0165

a.sozzi@progettiesoluzioni.it

www.progettiesoluzioni.it



Questa e-mail, nonché qualsiasi file allegato alla presente, è destinata esclusivamente ai destinatari indicati in indirizzo o a chi sia stato da essi autorizzato. Se questa e-mail è stata ricevuta per errore, si chiede cortesemente di avvisare immediatamente il mittente e di distruggere permanentemente il messaggio e i relativi allegati

Da: Andrea Sozzi <a.sozzi@progettiesoluzioni.it>

Inviato: martedì 3 dicembre 2024 17:26

A: 'Stefania Parrello' <stefania.parrello@comune.nerviano.mi.it>

Cc: Agostino Ausilio <a.ausilio@progettiesoluzioni.it>; Silvia Euli <s.euli@progettiesoluzioni.it>; Roberto Euli <r.euli@progettiesoluzioni.it>; 'Marta Picco' <marta.picco@comune.nerviano.mi.it>; Simone Libriani <s.libriani@progettiesoluzioni.it>; 'DE VIVO Maurizio' <Maurizio.DEVIVO@sodexo.com>; 'PIRNONE Lucia' <Lucia.PIRNONE@sodexo.com>; 'Lorena Codari' <lorena.codari@comune.nerviano.mi.it>; 'Felicana Re' <felicana.re@comune.nerviano.mi.it>; 'Silvia Ardizio' <silvia.ardizio@comune.nerviano.mi.it>; 'Vittoria Mondino' <vittoria.mondino@comune.nerviano.mi.it>

Oggetto: R: Nerviano - R: piattaforma notifiche

Buona sera Dott.ssa Parrello,
mi organizzo e procediamo con i test.
Vi teniamo poi aggiornati.

Cordiali Saluti

Andrea Sozzi

Responsabile area operativa
tel. +39 02 5680 5632
fax +39 02 9139 0165
a.sozzi@progettisoluzioni.it
www.progettisoluzioni.it



Questa e-mail, nonché qualsiasi file allegato alla presente, è destinata esclusivamente ai destinatari indicati in indirizzo o a chi sia stato da essi autorizzato. Se questa e-mail è stata ricevuta per errore, si chiede cortesemente di avvisare immediatamente il mittente e di distruggere permanentemente il messaggio e i relativi allegati

Da: Stefania Parrello <stefania.parrello@comune.nerviano.mi.it>

Inviato: martedì 3 dicembre 2024 16:12

A: Andrea Sozzi <a.sozzi@progettisoluzioni.it>

Cc: Agostino Ausilio <a.ausilio@progettisoluzioni.it>; Silvia Euli <s.euli@progettisoluzioni.it>; Roberto Euli <r.euli@progettisoluzioni.it>; Marta Picco <marta.picco@comune.nerviano.mi.it>; Simone Libriani <s.libriani@progettisoluzioni.it>; DE VIVO Maurizio <Maurizio.DEVIVO@sodexo.com>; PIRRONE Lucia <Lucia.PIRRONE@sodexo.com>; Lorena Codari <lorena.codari@comune.nerviano.mi.it>; Feliciana Re <feliciana.re@comune.nerviano.mi.it>; Silvia Ardizio <silvia.ardizio@comune.nerviano.mi.it>; Vittoria Mondino <vittoria.mondino@comune.nerviano.mi.it>

Oggetto: R: Nerviano - R: piattaforma notifiche

Buongiorno sig. Sozzi,

come da accordi presi nella telefonata intercorsa poco fa, le chiedo di procedere con il test su 4/5 utenti, anche per verificare con il servizio Ragioneria che la procedura non presenti problematiche relative all'identificazione delle tipologie di entrata (debito utente/ spese postali/interessi).

Si resta in attesa di aggiornamenti.

Cordialmente

Stefania Parrello

	<p>Dott.ssa Stefania Parrello Responsabile dell'Area Servizi alla Persona</p> <p>Comune di Nerviano Città Metropolitana di Milano</p> <p>Ufficio: Servizi Sociali, Asilo Nido, Istruzione, Sport Telefono: 0331/438920</p> <p>P.zza Manzoni, 14 - 20014 www.comune.nerviano.mi.it</p> 
--	--

RISERVATEZZA E INFORMAZIONI SULLA PROTEZIONE DEI DATI

Le informazioni scritte in questa e-mail sono confidenziali e possono essere coperte da segreto. Solo il destinatario può avere conoscenza del contenuto di questa e-mail. L'accesso ai dati contenuti in questa e-mail è vietato a persone diverse dal destinatario. Se lei non è il destinatario e ha ricevuto questa e-mail per errore, la cancelli immediatamente. La informiamo inoltre che il Comune di Nerviano, tratta i suoi dati nel rispetto delle disposizioni del Regolamento UE 2016/679, si prega di prendere visione dell'informativa presente sul sito istituzionale, accessibile attraverso il seguente link: [INFORMATIVA PRIVACY](#)

Da: Andrea Sozzi <a.sozzi@progettiesoluzioni.it>

Inviato: lunedì 23 settembre 2024 15:14

A: Stefania Parrello <stefania.parrello@comune.nerviano.mi.it>; Silvia Ardizio <silvia.ardizio@comune.nerviano.mi.it>

Cc: Agostino Ausilio <a.ausilio@progettiesoluzioni.it>; Silvia Euli <s.euli@progettiesoluzioni.it>; Roberto Euli <r.euli@progettiesoluzioni.it>; Marta Picco <marta.picco@comune.nerviano.mi.it>; Simone Libriani <s.libriani@progettiesoluzioni.it>; DE VIVO Maurizio <Maurizio.DEVIVO@sodexo.com>; PIRRONE Lucia <Lucia.PIRRONE@sodexo.com>; Lorena Codari <lorena.codari@comune.nerviano.mi.it>; Feliciana Re <feliciana.re@comune.nerviano.mi.it>

Oggetto: R: Nerviano - R: piattaforma notifiche

Buon giorno Dott.ssa,

le notifiche hanno dei costi fissi e variabili in funzione di dove si ferma il procedimento, dei canali scelti e del fatto se l'utente paga poi il sollecito.

Per generalizzare i costi per notifica sono:

- 2,00 applicati da SEND
- 0,20 applicati da Progetti
- + costi dell'eventuale Raccomandata A/R se l'utente non ha fornito un indirizzo digitale (da 3,51 a 4,40 euro in funzione della regione di residenza).

Cordiali Saluti

Andrea Sozzi

Responsabile area operativa

tel. +39 02 5680 5632

fax +39 02 9139 0165

a.sozzi@progettiesoluzioni.it

www.progettiesoluzioni.it



Questa e-mail, nonché qualsiasi file allegato alla presente, è destinata esclusivamente ai destinatari indicati in indirizzo o a chi sia stato da essi autorizzato. Se questa e-mail è stata ricevuta per errore, si chiede cortesemente di avvisare immediatamente il mittente e di distruggere permanentemente il messaggio e i relativi allegati

Da: Stefania Parrello <stefania.parrello@comune.nerviano.mi.it>

Inviato: venerdì 20 settembre 2024 11:04

A: Andrea Sozzi <a.sozzi@progettiesoluzioni.it>; Feliciana Re <feliciana.re@comune.nerviano.mi.it>; Silvia Ardizio <silvia.ardizio@comune.nerviano.mi.it>

Cc: Agostino Ausilio <a.ausilio@progettiesoluzioni.it>; Silvia Euli <s.euli@progettiesoluzioni.it>; Roberto Euli <r.euli@progettiesoluzioni.it>; Marta Picco <marta.picco@comune.nerviano.mi.it>; Simone Libriani <s.libriani@progettiesoluzioni.it>; DE VIVO Maurizio <Maurizio.DEVIVO@sodexo.com>; PIRRONE Lucia <Lucia.PIRRONE@sodexo.com>; Lorena Codari <lorena.codari@comune.nerviano.mi.it>

Oggetto: R: Nerviano - R: piattaforma notifiche

Buongiorno sig. Sozzi,
prima di procedere con i test di notifica, avremmo la necessità di conoscere l'entità dei costi che verranno addebitati all'Ente. Ci potreste mandare una mail al riguardo?
Grazie
Cordiali saluti
Stefania Parrello



RISERVATEZZA E INFORMAZIONI SULLA PROTEZIONE DEI DATI

Le informazioni scritte in questa e-mail sono confidenziali e possono essere coperte da segreto. Solo il destinatario può avere conoscenza del contenuto di questa e-mail. L'accesso ai dati contenuti in questa e-mail è vietato a persone diverse dal destinatario. Se lei non è il destinatario e ha ricevuto questa e-mail per errore, la cancelli immediatamente.
La informiamo inoltre che il Comune di Nerviano, tratta i suoi dati nel rispetto delle disposizioni del Regolamento UE 2016/679, si prega di prendere visione dell'informativa presente sul sito istituzionale, accessibile attraverso il seguente link: [INFORMATIVA PRIVACY](#)

Da: Andrea Sozzi <a.sozzi@progettiesoluzioni.it>

Inviato: mercoledì 24 luglio 2024 11:09

A: Feliciana Re <feliciana.re@comune.nerviano.mi.it>; Silvia Ardizio

<silvia.ardizio@comune.nerviano.mi.it>; Stefania Parrello <stefania.parrello@comune.nerviano.mi.it>

Cc: Agostino Ausilio <a.ausilio@progettiesoluzioni.it>; Silvia Euli <s.euli@progettiesoluzioni.it>; Roberto Euli <r.euli@progettiesoluzioni.it>; Marta Picco <marta.picco@comune.nerviano.mi.it>; Simone Libriani <s.libriani@progettiesoluzioni.it>; DE VIVO Maurizio <Maurizio.DEVIVO@sodexo.com>; PIRRONE Lucia <Lucia.PIRRONE@sodexo.com>; Lorena Codari <lorena.codari@comune.nerviano.mi.it>

Oggetto: R: Nerviano - R: piattaforma notifiche

Buon giorno,

sulla base di quanto affrontato nella riunione di oggi vi chiediamo di poter procedere con i test di notifica ipotizzando le seguenti casistiche

- 1 notifica tramite pec con esito positivo e relativo pagamento
- 1 notifica tramite pec con esito negativo e successiva postalizzazione tramite raccomandata A/R
- 1 notifica diretta tramite postalizzazione raccomandata A/R

Se possibile servirebbe una risposta entro questa settimana in modo da poter poi gestire quanto prima gli esiti.

Grazie

Cordiali Saluti

Andrea Sozzi

Responsabile area operativa

tel. +39 02 5680 5632

fax +39 02 9139 0165

a.sozzi@progettiesoluzioni.it

www.progettiesoluzioni.it



Questa e-mail, nonché qualsiasi file allegato alla presente, è destinata esclusivamente ai destinatari indicati in indirizzo o a chi sia stato da essi autorizzato. Se questa e-mail è stata ricevuta per errore, si chiede cortesemente di avvisare immediatamente il mittente e di distruggere permanentemente il messaggio e i relativi allegati

Da: Andrea Sozzi <a.sozzi@progettiesoluzioni.it>

Inviato: lunedì 22 luglio 2024 12:50

A: 'Feliciano Re' <feliciano.re@comune.nerviano.mi.it>; 'Silvia Ardizio'

<silvia.ardizio@comune.nerviano.mi.it>; 'Stefania Parrello' <stefania.parrello@comune.nerviano.mi.it>

Cc: Agostino Ausilio <a.ausilio@progettiesoluzioni.it>; Silvia Euli <s.euli@progettiesoluzioni.it>; Roberto Euli <r.euli@progettiesoluzioni.it>; 'Marta Picco' <marta.picco@comune.nerviano.mi.it>; Simone Libriani <s.libriani@progettiesoluzioni.it>; 'DE VIVO Maurizio' <Maurizio.DEVIVO@sodexo.com>; 'PIRNONE Lucia' <Lucia.PIRNONE@sodexo.com>; 'Lorena Codari' <lorena.codari@comune.nerviano.mi.it>

Oggetto: R: Nerviano - R: piattaforma notifiche

Buon giorno,

confermiamo per mercoledì 24 alle 9:30.

Vi mando l'invito su Meet.

Cordiali Saluti

Andrea Sozzi

Responsabile area operativa

tel. +39 02 5680 5632

fax +39 02 9139 0165

a.sozzi@progettiesoluzioni.it

www.progettiesoluzioni.it



Questa e-mail, nonché qualsiasi file allegato alla presente, è destinata esclusivamente ai destinatari indicati in indirizzo o a chi sia stato da essi autorizzato. Se questa e-mail è stata ricevuta per errore, si chiede cortesemente di avvisare immediatamente il mittente e di distruggere permanentemente il messaggio e i relativi allegati

Da: Feliciano Re <feliciano.re@comune.nerviano.mi.it>

Inviato: lunedì 22 luglio 2024 09:38

A: Andrea Sozzi <a.sozzi@progettiesoluzioni.it>; Silvia Ardizio <silvia.ardizio@comune.nerviano.mi.it>;
Stefania Parrello <stefania.parrello@comune.nerviano.mi.it>
Cc: Agostino Ausilio <a.ausilio@progettiesoluzioni.it>; Silvia Euli <s.euli@progettiesoluzioni.it>; Roberto Euli <r.euli@progettiesoluzioni.it>; Marta Picco <marta.picco@comune.nerviano.mi.it>; Simone Libriani <s.libriani@progettiesoluzioni.it>; DE VIVO Maurizio <Maurizio.DEVIVO@sodexo.com>; PIRRONE Lucia <Lucia.PIRRONE@sodexo.com>; Lorena Codari <lorena.codari@comune.nerviano.mi.it>
Oggetto: R: Nerviano - R: piattaforma notifiche

Buongiorno Andrea,
per noi va bene mercoledì mattina a partire dalle 9.30.
Attendiamo conferma.
Grazie

Felohana

Da: Andrea Sozzi <a.sozzi@progettiesoluzioni.it>
Invia: lunedì 22 luglio 2024 09:10
A: Silvia Ardizio <silvia.ardizio@comune.nerviano.mi.it>; Stefania Parrello <stefania.parrello@comune.nerviano.mi.it>
Cc: Agostino Ausilio <a.ausilio@progettiesoluzioni.it>; Silvia Euli <s.euli@progettiesoluzioni.it>; Roberto Euli <r.euli@progettiesoluzioni.it>; Felohana Re <felohana.re@comune.nerviano.mi.it>; Marta Picco <marta.picco@comune.nerviano.mi.it>; Simone Libriani <s.libriani@progettiesoluzioni.it>; DE VIVO Maurizio <Maurizio.DEVIVO@sodexo.com>; PIRRONE Lucia <Lucia.PIRRONE@sodexo.com>; Lorena Codari <lorena.codari@comune.nerviano.mi.it>
Oggetto: R: Nerviano - R: piattaforma notifiche

Buon giorno,
martedì pomeriggio non riusciamo.
Mercoledì?

Cordiali Saluti

Andrea Sozzi

Responsabile area operativa
tel. +39 02 5680 5632
fax +39 02 9139 0165
a.sozzi@progettiesoluzioni.it
www.progettiesoluzioni.it



Questa e-mail, nonché qualsiasi file allegato alla presente, è destinata esclusivamente ai destinatari indicati in indirizzo o a chi sia stato da essi autorizzato. Se questa e-mail è stata ricevuta per errore, si chiede cortesemente di avvisare immediatamente il mittente e di distruggere permanentemente il messaggio e i relativi allegati

Da: Silvia Ardizio <silvia.ardizio@comune.nerviano.mi.it>
Invia: lunedì 22 luglio 2024 08:39
A: Stefania Parrello <stefania.parrello@comune.nerviano.mi.it>; Andrea Sozzi <a.sozzi@progettiesoluzioni.it>
Cc: Agostino Ausilio <a.ausilio@progettiesoluzioni.it>; Silvia Euli <s.euli@progettiesoluzioni.it>; Roberto Euli <r.euli@progettiesoluzioni.it>; Felohana Re <felohana.re@comune.nerviano.mi.it>; Marta Picco

<marta.picco@comune.nerviano.mi.it>; Simone Libriani <s.libriani@progettisoluzioni.it>; DE VIVO

Maurizio <Maurizio.DEVIVO@sodexo.com>; PIRRONE Lucia <Lucia.PIRRONE@sodexo.com>; Lorena

Codari <lorena.codari@comune.nerviano.mi.it>

Oggetto: Re: Nerviano - R: piattaforma notifiche

Martedì mattina noi abbiamo l'asseverazione del Cloud dalle 10 in poi

Inviato da [Outlook per Android](#)

From: Stefania Parrello <stefania.parrello@comune.nerviano.mi.it>

Sent: Saturday, July 20, 2024 3:53:47 PM

To: Andrea Sozzi <a.sozzi@progettisoluzioni.it>

Cc: Agostino Ausilio <a.ausilio@progettisoluzioni.it>; Silvia Euli <s.euli@progettisoluzioni.it>; Roberto Euli <r.euli@progettisoluzioni.it>; Silvia Ardizio <silvia.ardizio@comune.nerviano.mi.it>; Feliciana Re

<feliciana.re@comune.nerviano.mi.it>; Marta Picco <marta.picco@comune.nerviano.mi.it>; Simone

Libriani <s.libriani@progettisoluzioni.it>; DE VIVO Maurizio <Maurizio.DEVIVO@sodexo.com>; PIRRONE Lucia <Lucia.PIRRONE@sodexo.com>; Lorena Codari <lorena.codari@comune.nerviano.mi.it>

Subject: R: Nerviano - R: piattaforma notifiche

Buongiorno,

farei martedì 23 luglio perché rientra la collega Codari dalle ferie: sarebbe possibile dalle 14.30 in poi sempre martedì? Altrimenti lasciamo il mattino.

Grazie

SP



RISERVATEZZA E INFORMAZIONI SULLA PROTEZIONE DEI DATI

Le informazioni scritte in questa e-mail sono confidenziali e possono essere coperte da segreto. Solo il destinatario può avere conoscenza del contenuto di questa e-mail. L'accesso ai dati contenuti in questa e-mail è vietato a persone diverse dal destinatario. Se lei non è il destinatario e ha ricevuto questa e-mail per errore, la cancelli immediatamente.

La informiamo inoltre che il Comune di Nerviano, tratta i suoi dati nel rispetto delle disposizioni del Regolamento UE 2016/679, si prega di prendere visione dell'informativa presente sul sito istituzionale, accessibile attraverso il seguente link: [INFORMATIVA PRIVACY](#)

Da: Andrea Sozzi <a.sozzi@progettisoluzioni.it>

Inviato: venerdì 19 luglio 2024 11:47

A: Stefania Parrello <stefania.parrello@comune.nerviano.mi.it>

Cc: Agostino Ausilio <a.ausilio@progettiesoluzioni.it>; Silvia Euli <s.euli@progettiesoluzioni.it>; Roberto Euli <r.euli@progettiesoluzioni.it>; Silvia Ardizio <silvia.ardizio@comune.nerviano.mi.it>; Feliciana Re <feliciana.re@comune.nerviano.mi.it>; Marta Picco <marta.picco@comune.nerviano.mi.it>; Simone Libriani <s.libriani@progettiesoluzioni.it>; DE VIVO Maurizio <Maurizio.DEVIVO@sodexo.com>; PIRRONE Lucia <Lucia.PIRRONE@sodexo.com>

Oggetto: Nerviano - R: piattaforma notifiche

Buon giorno Dott.ssa,
se per voi va bene possiamo fissare un incontro online per fare il punto della situazione e coordinarci sul da farsi.

Vi propongo:

- Lunedì 22 alle 12.00 alle 13.00
- Martedì 23 alle 9.30 alle 10.30
- Mercoledì 24 dalle 9.30 alle 13.00 oppure 14.30-16.00

Cordiali Saluti

Andrea Sozzi

Responsabile area operativa

tel. +39 02 5680 5632

fax +39 02 9139 0165

a.sozzi@progettiesoluzioni.it

www.progettiesoluzioni.it



Questa e-mail, nonché qualsiasi file allegato alla presente, è destinata esclusivamente ai destinatari indicati in indirizzo o a chi sia stato da essi autorizzato. Se questa e-mail è stata ricevuta per errore, si chiede cortesemente di avvisare immediatamente il mittente e di distruggere permanentemente il messaggio e i relativi allegati

Da: Agostino Ausilio <a.ausilio@progettiesoluzioni.it>

Inviato: mercoledì 10 luglio 2024 14:26

A: Andrea Sozzi <a.sozzi@progettiesoluzioni.it>; Silvia Euli <s.euli@progettiesoluzioni.it>; Roberto Euli <r.euli@progettiesoluzioni.it>

Oggetto: I: piattaforma notifiche

pc

Da: Stefania Parrello <stefania.parrello@comune.nerviano.mi.it>

Inviato: mercoledì 10 luglio 2024 09:27

A: a.ausilio@progettiesoluzioni.it

Cc: Silvia Ardizio <silvia.ardizio@comune.nerviano.mi.it>; Feliciana Re <feliciana.re@comune.nerviano.mi.it>; Marta Picco <marta.picco@comune.nerviano.mi.it>; DE VIVO Maurizio <Maurizio.DEVIVO@sodexo.com>; PIRRONE Lucia <Lucia.PIRRONE@sodexo.com>

Oggetto: piattaforma notifiche

Buongiorno,

durante l'ultimo incontro con voi ci era stata preannunciata la partenza della piattaforma notifiche dei servizi scolastici entro giugno, inizi di luglio. Ci date qualche aggiornamento?

Grazie.

Cordiali saluti

Stefania Parrello



Dott.ssa Stefania Parrello

Responsabile dell'Area Servizi alla Persona

Comune di Nerviano

Città Metropolitana di Milano

Ufficio: Servizi Sociali, Asilo Nido, Istruzione, Sport

Telefono: 0331/438920

P.zza Manzoni, 14 - 20014

www.comune.nerviano.mi.it



RISERVATEZZA E INFORMAZIONI SULLA PROTEZIONE DEI DATI

Le informazioni scritte in questa e-mail sono confidenziali e possono essere coperte da segreto. Solo il destinatario può avere conoscenza del contenuto di questa e-mail. L'accesso ai dati contenuti in questa e-mail è vietato a persone diverse dal destinatario. Se lei non è il destinatario e ha ricevuto questa e-mail per errore, la cancelli immediatamente.

La informiamo inoltre che il Comune di Nerviano, tratta i suoi dati nel rispetto delle disposizioni del Regolamento UE 2016/679, si prega di prendere visione dell'informativa presente sul sito istituzionale, accessibile attraverso il seguente link: [INFORMATIVA PRIVACY](#)

2.3

martedì 4 febbraio 2025 09:51

Da: Massimiliano Luigi Madella [<mailto:m.madella@progettiesoluzioni.it>]

Inviato: lunedì 3 febbraio 2025 16:23

A: Matteo Sanguin <matteo.sanguin@safety21.it>; Roberto Carreri <roberto.carreri@safety21.it>

Cc: Nicolas Conte <nicolas.conte@safety21.it>; Andrea Consogno

<a.consogno@progettiesoluzioni.it>; EasyNotification Team

<easynotificationteam@progettiesoluzioni.it>; Matteo Mazzone

<m.mazzone@progettiesoluzioni.it>; Silvia Euli <s.euli@progettiesoluzioni.it>; Marina Marti

<m.marti@progettiesoluzioni.it>

Oggetto: R: EasyNotification - lotto prova Portoviro

Ciao Roberto,

condivido con te e con le tue persone, quanto emerso durante l'analisi con i nostri tecnici, in merito alla questione degli invii di febbraio per i Comuni di Saonara. Piove di Sacco e Castelfranco V.

Innanzitutto, richiamo brevemente le principali differenze tra le versioni 1.0 delle specifiche di SEND, su cui si basano i vostri applicativi e la versione 2.3 di SEND, implementata nel nostro middleware EasyNotification.

Preciso, prima di entrare nel dettaglio dei punti che seguono, che la nostra piattaforma EasyNotification viene costantemente sviluppata per ridurre al massimo le necessità di adeguamento da parte dei nostri clienti.

Grazie a questo lavoro di "sterilizzazione" delle modifiche effettuate da PagoPA spa i nostri clienti possono ridurre al minimo gli interventi lato loro mentre è il nostro EasyNotification a prendersi carico, nel limite del possibile, di tutte le conversioni rispetto alle modifiche di SEND.

Ci sono ovviamente casi, come quello del passaggio da SEND 1.0 a SEND 2.3 dove alcune modifiche devono obbligatoriamente essere sviluppate anche lato cliente.

Le modifiche necessarie lato Safety21 per poter inviare notifiche a valore legale su SEND sono in 3 ambiti:

1. Adeguamento ai metodi v2 esposti da EasyNotification

Per le notifiche v. 2.3 (e successive versioni) pagoPA ha pubblicato una collezione di API dedicate, alle quali EasyNotification ha fatto corrispondere la versione 2 delle proprie API, mantenendo - ove possibile – stessi input e output, fatta eccezione per il metodo GetByNAV.

Dal momento che stato della notifica e sue spese di consegna sono due aspetti del ciclo di vita della notifica sempre più disaccoppiati in SEND (le spese non evolvono in base allo stato della notifica, ma al processo stesso di consegna), nella versione 2 delle API EasyNotification sono presenti metodi dedicati e indipendenti:

- GetByNAV: stato della notifica
- GetPriceByNAV: componenti costo consegna notifica

L'esposizione di metodi indipendenti e segregati consente di ridurre l'utilizzo improprio del metodo GetByNAV a polling, che emerge dall'analisi delle metriche di utilizzo delle API

Questo nuovo processo rende necessaria una modifica dell'applicativo, al fine di poter effettuare correttamente le chiamate e contestualmente, ricevere le relative risposte.

1. Allegati alla notifica

La versione 2.3 prevede che il sistema passi da un singolo documento PDF allegato alla notifica, a tanti singoli file pdf quanti sono gli allegati di cui si compone la notifica (avvisi, atti, comunicazioni accessorie).

Questo è un cambiamento al quale necessariamente serve adeguarsi perché SEND lo ha introdotto come obbligatorio affinché la notifica abbia valore legale.

Non è possibile pensare ad una eventuale gestione “manuale” da parte di EasyNotification delle notifiche perché, se dividessimo un allegato firmato digitalmente all’origine dall’Ente in più allegati, gli stessi perderebbero il loro valore legale.

Nel caso di divisione del file unico in più allegati verrebbe infatti, snaturato il documento stesso e sarebbe quindi impugnabile, avendone modificato la struttura posteriormente alla firma.

1. File con dati della notifica

Per quanto riguarda il file con cui si passano i dati della notifica, con la versione 2.3, si deve passare da un file formato csv ad uno formato JSON.

Al netto delle note differenze tra i due tipi di file, bisogna considerare che le informazioni richieste per la compilazione del JSON, sono maggiori rispetto a quelle riportate nel file csv attualmente in uso e quindi dovete prevedere la disposizione di un maggior numero di campi.

Tra le informazioni che SEND dovrà ricevere (e che, quindi, dovete fornirci) per singola notifica segnaliamo le seguenti a scopo di esempio:

- a. applicaCosto: tale informazione deve essere fornita a livello di avviso di pagamento nel caso in cui l’Ente mittente sia integrato con pagoPA – per il pagamento degli avvisi – in modalità asincrona; questa proprietà indica a sé l’avviso pagoPA deve contenere i costi di notifica
- b. feeEnte: costo espresso in eurocent sostenuto dal mittente, per l’elaborazione degli atti, provvedimenti, avvisi e comunicazioni oggetto di notifica, per il relativo deposito sulla piattaforma e per la gestione degli esiti della notifica. Non può essere maggiore di 1 € e va indicato solo nel caso la posizione debitoria (depositata da vostro applicativo su archivio posizioni del partner pagoPA) legata all’avviso di pagamento non sia già comprensiva di questo costo
- c. modalitaIntegrazionePagoPA: per ogni notifica deve essere indicato se il partner pagoPA responsabile del workflow di pagamento è integrato con pagoPA in modalità Sincrona (valore: SYNC) o Asincrona (valore: ASYNC)

Tutto ciò premesso rinnoviamo la nostra disponibilità a supportarvi nella gestione delle 220 notifiche prenotate dai tre Comuni citati, compilando manualmente i relativi JSON, considerando però alcune condizioni imprescindibili:

- a. Gli allegati che ci fornirete per le notifiche, dovranno essere già organizzati come previsto dalle specifiche 2.3 e ovviamente, in formato pdf e firmati digitalmente;
- b. Dovrete fornirci un file csv con tutti i campi e le informazioni necessarie alla compilazione del JSON (NB: il file csv in questione, deve riportare tutte i dati richiesti, reperibili nell’applicativo, che genera la notifica);
- c. L’attività di compilazione del JSON da parte nostra sarà manuale e quindi per sua natura, potenzialmente soggetta ad errori. A questo proposito faremo il massimo per evitare tali errori, ma preme sottolineare che, decliniamo ogni responsabilità a riguardo;
- d. Definizione di tempi e modi del tracciamento degli stati di avanzamento: infatti, trattandosi di notifiche a ciclo attivo e non di asseverazione, occorrerà anche seguire e tracciare il ciclo di vita della notifica, con un impiego molto importante di tempo e un elevato rischio di perdere delle informazioni.

La citata attività di tracciamento del ciclo della notifica non potrà essere ovviamente in tempo reale.

Un’ipotesi potrebbe essere quella di fornirvi giornalmente i delivery progress in JSON, mentre la timeline potrebbe essere chiamata in autonomia da voi (in questo caso l’unica differenza tra le due versioni di SEND,

1.0 e 2.3, è data dalla modifica dell'url).

A questo proposito potrebbe essere utile valutare da parte vostra, l'opportunità di adeguare le vostre API per il controllo della timeline prima dell'invio delle 220 notifiche, in modo da poter suddividere oltretutto, lo sviluppo alla nuova versione.

Oltre a questo, si avrebbe il vantaggio di ridurre al massimo, il rischio di errori, insito, in un'eventuale attività "manuale", di controllo della timeline.

In conclusione, vi riporto il link per l'accesso al repository con le ultime specifiche tecniche di EasyNotification:
<https://east-bridge-495.notion.site/Client-Specification-EasyNotification-Core-v-2-68163ea8e6c74bbcaba2d25f06538567?pvs=4>

Riascoltando la registrazione dell'incontro del 28/1, potrete ritrovare le considerazioni tecniche di Andrea, in versione maggiormente dettagliata.

Restiamo ovviamente a disposizione per eventuali chiarimenti in merito.

Massimiliano

Cordiali saluti

Massimiliano L. Madella
Business Development Manager
M. 347 7918195
Mail: m.madella@progettisoluzioni.it
Web: www.progettisoluzioni.it
Room videoconferenza: <http://meet-mmadella.progettisoluzioni.it/>

R: Verbalino EasyNotification_Comune di Como

martedì 21 gennaio 2025 15:39

Oggetto	R: Verbalino EasyNotification_Comune di Como
Da	Andrea Consogno
A	Marina Marti
Cc	Massimiliano Luigi Madella; EasyNotification Team
Inviato	martedì 21 gennaio 2025 14:28

Ciao Marina,

aggiungo in rosso i miei spunti, dai quali attingere liberamente

grazie, ciao

Andrea

Da: Marina Marti <m.marti@progettisoluzioni.it>

Inviato: venerdì 17 gennaio 2025 13:00

A: Andrea Consogno <a.consogno@progettisoluzioni.it>;
easynotificationteam@progettisoluzioni.it

Cc: Massimiliano Luigi Madella <m.madella@progettisoluzioni.it>

Oggetto: I: Verbalino EasyNotification_Comune di Como

Ciao a tutti,

siamo tutti allineati sulla questione e condividiamo una possibile risposta alle domande di S21. Apportate pure tutti i cambiamenti che ritenete opportuni avendo più storicità della questione.

- il frontespizio SEND;

Il frontespizio SEND l'abbiamo lasciato indicando la soluzione di Progetti e Soluzioni.

- il verbale notificato firmato digitalmente;

Possiamo provvedere alla firma digitale del documento.

- tutti i riferimenti riferiti agli IUV;
- il documento relativo allo IUV pagato;
- I riferimenti del pagamento, ovvero l'indicazione dello IUV pagato e la data di attualizzazione dell'importo

Questi riferimenti competono al workflow del PT PagoPA, non essendo noi il PT PagoPA in questione non possiamo fornire questo tipo di informazioni. Nello specifico per la data di attualizzazione dell'importo potete verificare direttamente voi nei vostri log quando il PT PagoPA, in questo caso MyPay RL, ha chiamato per attualizzare il debito.

Cosa intendono con "tutti i riferimenti riferiti agli IUV"?

Cosa intendono con "il documento relativo allo IUV pagato" Se intendono il pdf allegati alla notifica, noi non li conserviamo, dopo l'invio delle notifiche: il repository è SEND (120 giorni dalla ricezione della notifica) o il mittente (conservazione documentale atti emessi). Va richiesto e scaricato da SEND (primitiva Core GetNOTificationDocumentUrl) o all'applicativo mittente (S21) che forse è più semplice

Per quanto riguarda il pagamento, salvo i casi in cui PES sia anche PT pagoPA, questo dato non lo possiamo ricavare: in quanto applicativo collegato al PT responsabile per il workflow di pagamento, consiglio di richiedere a S21 se il PT pagoPA gli ha notificato l'avvenuto pagamento dello IUV

assegnato alla notifica.

Per quanto riguarda l'attualizzazione:

- nei casi in cui PES è anche partner pagoPA con soluzione EasyBridge possiamo ricavarla dai log dello IUV
- in casi in cui il pt pagoPA è integrato con API Attualizzazione, noi possiamo vedere le chiamate in ingresso, ma non la risposta data, con importo attualizzato, dal partner pagoPA a pagoPA stessa: è necessario che chiedano al pt pagoPA
- in casi in cui il pt pagoPA è integrato con GPD, devono richiedere questa informazione a pagoPA
- in casi in cui il pt attualizza con altro tipo di integrazione devono chiedere al pt pagoPA

Per Montesilvano, se non vogliono chiedere a MyPay la data in cui ha risposto a NODO dopo aver attualizzato tramite primitiva esposta da S21, possono basarsi sui propri log ma potrebbe essere problematico (specie se ci sono più chiamate)

Per il caso specifico di Como, poi:

- Manca una frase che a questo punto ritengo importante: "Il Comune quindi è esentato dalla trasmissione dei report tramite google form"

Quest'ultima attività non è stata ancora fatta fare all'Ente e non capisco se con questo PtSend è obbligatoria.

Infine, la frase finale relativa alla CONVALIDA ESITI TEST CASE non è completa.

Progetti e Soluzioni ha un prodotto centrale che configura per ogni ente; si è integrato come da specifiche SEND. Abbiamo mandato a suo tempo dimostrazione a PagoPA che la nostra soluzione rispetta i criteri richiesti. Ci sono però dei parametri che non dipendono dal PT ma dall'applicativo, per cui non possiamo dare noi la garanzia. ([@'Andrea Consogno'](#) secondo te va bene in questo modo generale e "non duro" o sarebbe meglio specificare le responsabilità?)

Ripropongo il mio punto di vista di giovedì:

dobbiamo verificare se per gli Enti l'invio di questo report sia ancora un obbligo. Se non lo è, la frase va stralciata per questo motivo, più che altro. Se invece lo è, va spiegato a S21 che quel report attesta che l'integrazione utilizzata dall'ente è conforme ai criteri minimi previsti per operare in ambiente di staging. Utilizzando un emulatore, l'Ente – tramite applicativo S21 e EasyNotification – dovrebbe eseguire questi Test Cases:

- a. Creazione di una notifica che richiede un pagamento per un singolo destinatario (OK, su questo non penso ci siano problemi)
- b. Creazione di una notifica senza pagamento (anche questo dovrebbe essere OK)
- c. Creazione di uno stream di eventi e consumo dei suoi elementi (gli eventi sono già consumati da EN che li mette a disposizione tramite GetTimeline, dovrebbe essere OK)
- d. Scaricamento documenti allegati a notifica (questo TC è già stato svolto da EN con esito positivo; applicativo S21 è in grado di scaricare gli allegati di una notifica, ad es. l'atto notificato?)
- e. Richiesta costo della notifica per una notifica dove l'ente creditore per il pagamento coincide con la PA mittente (nel caso di scenario distribuito, ovvero dove la verifica del prezzo della notifica viene effettuata da terze parti, il relativo controllo dell'effettuazione della chiamata API dà esito negativo).

Progetti e Soluzioni ha realizzato una soluzione SaaS, uguale per tutti gli enti a prescindere dalle particolarità di ciascuno, soluzione che è stata validata a suo tempo tramite report e dichiarazione a mezzo PEC; previa opportuna invocazione dei metodi (si tratta di un MW che ha quindi bisogno di un attore che ne consumi le primitive), tale soluzione è conforme ai criteri minimi: S21 ha sviluppato tutti i metodi che gli permetterebbero di risultare conformi ai TC? In caso affermativo, possiamo inserire la dicitura richiesta

Un saluto,
Marina

Da: Roberto Carreri <roberto.carreri@safety21.it>
Inviato: martedì 14 gennaio 2025 12:25
A: Marina Marti <m.marti@progettiesoluzioni.it>
Cc: easynotificationteam@progettiesoluzioni.it; Massimiliano Luigi Madella <m.madella@progettiesoluzioni.it>; Sara Di Gerardo <sara.digerardo@safety21.it>; Matteo Sanguin <matteo.sanguin@safety21.it>; Nicolas Conte <nicolas.conte@safety21.it>; Paolo Fadda <paolo.fadda@safety21.it>
Oggetto: R: Verbalino EasyNotification_Comite di Como

Buongiorno Marina e a tutti.

Dopo una serie di accurate verifiche sul formato del verbale da voi prodotte, abbiamo provato a raccogliere degli elementi di confronto rispetto a quanto facevamo in passato che riassumo attraverso questa comunicazione.

Anzitutto, in allegato vi inoltriamo quanto produceva EFIL (es. Montesilvano) per un confronto diretto con quanto prodotto per COMO.

Mancano:

- il frontespizio SEND;
- il verbale notificato firmato digitalmente;
- tutti i riferimenti riferiti agli IUV;
- il documento relativo allo IUV pagato;
- I riferimenti del pagamento, ovvero l'indicazione dello IUV pagato e la data di attualizzazione dell'importo.

Per il caso specifico di Como, poi:

- Manca una frase che a questo punto ritengo importante: "Il Comune quindi è esentato dalla trasmissione dei report tramite google form"

Quest'ultima attività non è stata ancora fatta fare all'Ente e non capisco se con questo PtSend è obbligatoria.

Infine, la frase finale relativa alla CONVALIDA ESITI TEST CASE non è completa.

Sentiamoci per qualsiasi dubbio. I colleghi in copia sono a disposizione per allinearci.



Roberto Carreri
Head of R&D

Mobile: +39 339 4828669
www.safety21.it

SAFETY21 SPA
Via Lepetit 8, 20124 Milano
Sede legale: Via Chopin 12, 00144 Roma
Partita IVA e Codice Fiscale n. 13365760159

Roma | Milano | Padova | Orvieto | Benevento | La Spezia | Firenze | Beinasco | Bologna | Pescara | San Donà di Piave | Castiglione delle Stiviere

Think Before You Print



Da: Marina Marti <m.marti@progettiesoluzioni.it>

Inviato: martedì 31 dicembre 2024 14:49

A: Sara Di Gerardo <sara.digerardo@safety21.it>; Matteo Sanguin <matteo.sanguin@safety21.it>; Nicolas Conte <nicolas.conte@safety21.it>; Paolo Fadda <paolo.fadda@safety21.it>; Roberto Carreri <roberto.carreri@safety21.it>

Cc: easynotificationteam@progettiesoluzioni.it <easynotificationteam@progettiesoluzioni.it>;

Massimiliano Luigi Madella <m.madella@progettiesoluzioni.it>

Oggetto: Verbalino EasyNotification_Comite di Como

ATTENZIONE: Questa e-mail proviene da un utente esterno alla nostra organizzazione. Non cliccate su link e non apriate allegati a meno che non riconosciate l'utente e sappiate che il contenuto è sicuro.

Buongiorno,

vi trasmetto il verbalino e le relative attestazioni opponibili a terzi per il Comune di Como.

Ho aspettato l'ultimo file di delivery progress (28/12/2024) per elaborarlo.

Resto a disposizione per eventuali chiarimenti.

Cordiali saluti e buone feste

Dott.ssa Marina Marti
Delivery Specialist EasyNotification
T. 3490569459
m.marti@progettiesoluzioni.it
www.progettiesoluzioni.it



Questa e-mail, nonché qualsiasi file allegato alla presente, è destinata esclusivamente ai destinatari indicati in indirizzo o a chi sia stato da essi autorizzato. Se questa e-mail è stata ricevuta per errore, si chiede cortesemente di avvisare immediatamente il mittente e di distruggere permanentemente il messaggio e i relativi allegati.

Visualizzazione flussi in BO

lunedì 17 febbraio 2025 15:17

Da: Antonio Gregoli <a.gregoli@progettiesoluzioni.it>

Inviato: lunedì 17 febbraio 2025 09:42

A: Marina Marti <m.marti@progettiesoluzioni.it>

Cc: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettiesoluzioni.it>

Oggetto: R: CSV di OUT in "Flussi" del BO

Ciao Marina,

da una verifica con il DEVTEAM è emerso che l'elenco dei flussi restituiti da EasyNotification CORE (interrogato da EasyNotification BO ogni volta che si accede al menu "Flussi") è limitato ad un mese a prescindere dal fatto che questi flussi siano ancora presenti o meno nelle rispettive aree di EasyNotification CORE.

Per estendere questa visibilità dovete quindi confrontarvi con il team NODO al fine di rivedere la restrizione sopra indicata (senza, a mio parere, rimuoverla).

Ciao

Antonio

Antonio Gregoli

Product Owner

T. 0245074323 int. 40 | M. 3471725811

a.gregoli@progettiesoluzioni.it

www.progettiesoluzioni.it



Questa e-mail, nonché qualsiasi file allegato alla presente, è destinata esclusivamente ai destinatari indicati in indirizzo o a chi sia stato da essi autorizzato. Se questa e-mail è stata ricevuta per errore, si chiede cortesemente di avvisare immediatamente il mittente e di distruggere permanentemente il messaggio e i relativi allegati.

Da: Marina Marti <m.marti@progettiesoluzioni.it>

Inviato: venerdì 14 febbraio 2025 15:08

A: Antonio Gregoli <a.gregoli@progettiesoluzioni.it>

Cc: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettiesoluzioni.it>

Oggetto: CSV di OUT in "Flussi" del BO

Ciao Antonio,

abbiamo notato che i csv di OUT, che hanno il compito di monitorare lo stato della notifica (quindi gli import result, notificationacceptance e i deliveryprogress) dopo un lasso di tempo non monitorato, non sono più presenti nella sezione "flussi" di BO.

E' stato notato per esempio nel **Comune di Anzio** dove abbiamo inviato 5 notifiche.

Abbiamo inviato le notifiche il 19/12/24 e ad oggi la sezione flussi è vuota

Esempio pec risposta a contestazioni

giovedì 20 febbraio 2025 11:10

Da: Silvia Euli <s.euli@progettiesoluzioni.it>

Inviato: mercoledì 19 febbraio 2025 11:01

A: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettiesoluzioni.it>

Oggetto: EN - Esempio pec risposta a contestazioni

Ciao a tutti,
condivido il testo base per future pec.

Grazie e ciao
Silvia

Gent.mo Dr. De Nicolais,

Desidero innanzitutto esprimere comprensione per il tono della Sua comunicazione, ma desidero confermare che, come già sottolineato in precedenti occasioni, il prodotto **EasyNotification** da Voi acquistato è stato correttamente configurato e risulta già attivo per l'emissione delle notifiche, con tutte le funzionalità descritte nel contratto. Come già proposto, manca la sola attività di formazione per cui attendiamo vostra disponibilità.

Tali funzionalità sono quelle per le quali **Progetti e Soluzioni** si è impegnata nei confronti del Vostro Ente nella fornitura del servizio, e nello specifico:

- Ricezione dei materiali da notificare dal riscosso o dall'Ente (documenti principali, allegati, avviso di pagamento PagoPA o F24 per il pagamento secondo linee guida SEND);
- Ricezione dei dati necessari per la composizione delle notifiche;
- Elaborazione dei file ricevuti per l'interazione con la PND/SEND e la formalizzazione delle notifiche prese in carico;
- Fornitura di un report a termine elaborazione, con stato delle notifiche (accettate dalla PND/SEND oppure scartate).

Inoltre, come soluzione al problema derivante dalla mancata integrazione del Vostro applicativo da parte del Vostro fornitore, abbiamo proposto la configurazione del nostro backoffice tramite l'utilizzo di AI per l'interpretazione dei documenti. Questa configurazione permette di evitare la necessità di produrre manualmente il file CSV con i dati per la composizione delle notifiche, necessario altrimenti per l'emissione delle stesse.

Lo stato di avanzamento e le relative criticità erano già state sollevate nella pec riepilogativa inviata da Progetti e Soluzioni al Comune in data 19/09/2024, di cui riallego il testo per comodità.

Tuttavia, desidero ribadire che l'unica ragione per cui il servizio non è ancora stato avviato è legata al fatto che, senza la collaborazione del Vostro **PT PagoPA (Office Information/Dedagroup)**, non sarebbe possibile attualizzare l'importo delle spese di notifica, le quali, in caso contrario, resterebbero interamente a carico del Comune. La situazione di "stallo" a cui Lei fa riferimento, purtroppo, non è dipesa da una nostra inadempienza, bensì dai mancati riscontri alle nostre numerose sollecitazioni, le quali sono state fatte nell'interesse del Vostro Ente, in quanto l'attualizzazione non rientra nel nostro perimetro di PT SEND.

Nel tentativo di agevolarvi, siamo disponibili a proporvi due possibili soluzioni:

1. Mantenerci come Partner Tecnologico PagoPA per i due servizi oggetto del contratto e appoggiarvi al nostro applicativo **PagaOnlinePA**, previa valutazione commerciale, per l'emissione degli avvisi di pagamento, usufruendo della nostra esperienza come Partner

Tecnologico Qualificato PagoPA, come già avvenuto con successo per le notifiche di asseverazione.

2. Procedere all'invio delle notifiche senza poter attualizzare il debito relativo alle spese di notifica, poiché tale attualizzazione non rientra nel perimetro delle competenze del **PT SEND**.

Restiamo pertanto a disposizione per un eventuale confronto con Lei ed il Vostro PT PagoPA, che già dispone delle specifiche necessarie per l'attualizzazione, che riportiamo anche nel seguente link per completezza: [Specifiche Attualizzazione](#).

Comprendiamo che per l'Ente la questione possa apparire estranea alle dinamiche interne di comunicazione tra i vari attori coinvolti, ma per Vostra opportuna conoscenza, allego alcuni esempi di solleciti inviati senza ricevere alcun riscontro, a cui si aggiungono ulteriori numerosi tentativi telefonici senza seguito.

Non procederemo con ulteriori solleciti, lasciando alla relazione tra il Comune e il Suo fornitore **Office Information** l'eventuale adeguamento della situazione. **Progetti e Soluzioni** resta comunque disponibile a collaborare per risolvere la problematica, nelle modalità esposte.

Rimaniamo in attesa di un cortese riscontro e porgiamo distinti saluti

Costi notifica senza pagamento

mercoledì 26 febbraio 2025 17:45

La pagina <https://notifiedigitali.pagopa.it/documenti/> riporta la sezione “Costi di notifica digitale e analogica”

Da: Andrea Consogno <a.consogno@progettisoluzioni.it>
Inviato: mercoledì 26 febbraio 2025 17:03
A: fabrizio@deleoni.it
Cc: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettisoluzioni.it>
Oggetto: R: Costo per atti con raccomandata ar

Ciao Fabrizio,

ti ringrazio per l'aggiornamento relativo alle notifiche senza pagamento; ti confermo che, ad oggi, SEND non permette di ottenere i costi di delivery di una notifica cui non sia collegato un avviso di pagamento (il metodo SEND per le spese richiede al chiamante di fornire obbligatoriamente numero avviso e CF dell'Ente creditore, in quanto è stato pensato da pagoPA per il solo perimetro del processo di pagamento da parte del destinatario).

L'evoluzione della notifica lascia però una tracce in timeline che è possibile “sfruttare” in casi di questo tipo, almeno quando la notifica procede con consegna analogica: il postalizzatore registra il “costo vivo” della stampa insieme ad altri dettagli dell'operazione di stampa nel payload dell'evento di timeline, ad esempio:

```
"details": {  
    "reclIndex": 0,  
    "physicalAddress": {  
        "address": "VIA LARGA 1",  
        "zip": "20122",  
        "municipality": "MILANO",  
        "province": "CE",  
        "foreignState": "ITALIA"  
    },  
    "sentAttemptMade": 0,  
    "serviceLevel": "AR_REGISTERED_LETTER",  
    "productType": "AR",  
    "analogCost": 362,  
    "numberOfPages": 2,  
    "envelopeWeight": 15,  
    "prepareRequestId": "PREPARE_ANALOG_DOMICILE.IUN_{IUN}.RECINDEX_0.ATTEMPT_0"
```

La proprietà `analogCost` riporta il costo in eurocent dell'invio cartaceo (al quale bisogna poi sommare l'euro che la notifica accumula nel momento in cui viene accettata da SEND).

Un'altra possibile fonte di informazioni è l'evento di visualizzazione della notifica da parte del destinatario, in quanto il payload dell'evento presenta una proprietà `notificationCost` che espone il costo notifica in euro cents all'atto della visualizzazione, può però essere nullo se la notifica si è perfezionata prima per decorrenza termini

Grazie, buon pomeriggio
Andrea

Andrea Consogno

SEND INTEGRATORI: Esposizione dei pre-esiti dell'invio cartaceo

venerdì 7 marzo 2025 12:07

Da: Matteo Turra <matteo.turra@pagopa.it>

Inviato: venerdì 7 marzo 2025 10:36

A: pn-integratori-pa <pn-integratori-pa@pagopa.it>

Oggetto: SEND INTEGRATORI: Esposizione dei pre-esiti dell'invio cartaceo

La presente per comunicare che dal giorno **10/03/2025 in ambiente di test UAT** e dal giorno **24/03/2025 in ambiente di produzione**, per ciascuna notifica analogica SEND fornirà anche informazioni relative al tracciamento della raccomandata, finora disponibili esclusivamente sui siti degli addetti al recapito, aggiungendo così nuovi elementi sulla timeline della notifica appartenenti alla categoria **SEND_ANALOG_PROGRESS**.

Queste nuove informazioni sono basate sui c.d. pre-esiti inviati dall'addetto al recapito postale, ossia informazioni sull'iter notificatorio trasmesse prima dell'invio formale dell'esito dematerializzato.

I pre-esiti - e pertanto gli elementi ad essi collegati - **non hanno valore legale e non incidono sullo stato della notifica** o sul suo *workflow*.

I pre-esiti **NON sono al momento visibili nell'interfaccia web** mittente. Sono disponibili tramite l'interrogazione B2B tramite API del dettaglio della notifica e negli eventi di timeline trasmessi tramite gli stream di timeline.

Il partner tecnologico può visualizzare i dati di un pre-esito sul proprio applicativo di integrazione con SEND aggiungendo il seguente disclaimer da mostrare all'ente mittente:

"Tale informazione, che potrebbe non essere presente in timeline, rappresenta un pre-esito, ossia una prima informazione fornita dall'addetto al recapito, nelle more della trasmissione dell'esito (effettivo) in formato dematerializzato. L'informazione contenuta nel pre-esito potrebbe essere diversa da quella presente nell'esito. In tal caso, lo stato della notifica sarà modificato in coerenza con l'esito, prevalendo l'informazione dell'esito su quella del pre-esito".

Si sottolinea che i pre-esisti:

- possono essere inviati più volte, in correzione delle informazioni inviate in precedenza sia relativamente alla data, sia all'attività di recapito espletata;
- in caso di invii di più pre-esiti, prevarrà l'informazione contenuta nell'ultimo trasmesso in ordine cronologico;
- non devono essere utilizzati come evento per il calcolo di termini, quali a titolo meramente esemplificativo, scadenze collegate alla data di consegna o alla data di perfezionamento.

NOTA: le API non cambiano di versione e di struttura ma sono inviati dei codici differenti sull'elemento `deliveryDetailCode` dell'evento con category

`SEND_ANALOG_PROGRESS`

Di seguito una tabella riassuntiva dei codici degli eventi di pre-esito per ogni tipologia di prodotto postale.

Codici Pre-esito	AR	890	RS	RIR	RSI
Consegnato	RECRN00 1A	RECAG00 1A	-	RECR100 3A	-
Consegnato a persona abilitata	-	RECAG00 2A	-	-	-

Mancata consegna	RECRN00 2A	RECAG00 3A	RECRS00 2A	-	-
Irreperibilità Assoluta	RECRN00 2D	RECAG00 3D	RECRS00 2D	-	-
Consegnato presso Punti di Giacenza	RECRN00 3A	RECAG00 5A	-	-	-
Consegna a persona abilitata presso Punti di Giacenza	-	RECAG00 6A	-	-	-
Mancata consegna presso Punti di Giacenza	RECRN00 4A	RECAG00 7A	RECRS00 4A	-	-
Compiuta giacenza	RECRN00 5A	RECAG00 8A	RECRS00 5A	-	-
Non consegnato	-	-	-	RECR100 4A	RECRSI00 4A
Distacco 23L (10gg dall'invio della AR/CAD)	-	RECAG01 2A	-	-	-

Legenda:

- **AR:** raccomandata con ricevuta di ritorno nazionale
- **890:** raccomandata ex L.890/1982 nazionale
- **RS:** raccomandata semplice nazionale
- **RIR:** raccomandata con ricevuta di ritorno internazionale
- **RSI:** raccomandata semplice internazionale
-

Per qualsiasi richiesta di ulteriori informazioni vi chiediamo di utilizzare la mail pn-supporto-enti@pagopa.it

Per il Team supporto Enti e PT

Matteo Turra	
	Senior Technical Project Manager Tel: 333 669 11 34

Api posizione

mercoledì 12 marzo 2025 09:20

Da: Andrea Consogno <a.consogno@progettiesoluzioni.it>

Inviato: mercoledì 12 marzo 2025 09:13

A: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettiesoluzioni.it>

Oggetto: R: Butera: richiesta attivazione check verifica spese di notifica (E-Fil: partner pagoPA -

Progetti: partner SEND)

Ciao Silvia,

API Posizione

sono lo strumento con il quale l'applicativo, che gioca da pivot tra gli applicativi PT pagoPA e PT SEND, comunica al PT pagoPA che un certo numero di NAV devono essere verificati in fase di pagamento, poiché avranno con tutta probabilità delle spese di notifica da aggiungere all'importo iniziale della posizione debitoria.

In assenza di un applicativo o in presenza di un applicativo non integrato a API Posizione del PT pagoPA, tramite sviluppo (2.5 sprint) è possibile aggiungere a EN Core la capacità di consumare API Posizioni esposte dai PT che le espongono in stretta aderenza alla documentazione.

Su Mural dei prodotti team NODO l'epica è ancora tra i to-do, non è stata quindi sviluppata.

Qualora fosse sviluppata, il workflow sarebbe il seguente:

- per il Client (o i Client) che hanno richiesto questa feature è necessario aggiornare la configurazione tramite ENCM
- [aggiornata la configurazione] EN Core, ad ogni nuovo file ricevuto per il client (o i client) effettua tante request *imposta-verifica-spese-notifiche* verso l'endpoint configurato in ENCM quanti sono i NAV coinvolti nelle notifiche, attivando il flag per il controllo dei costi di notifica
- [terminato il processo API Posizione] EN Core invia a SEND le notifiche

Credenziali FTP

Antonio le ha documentate su WIKI del team Progetti Speciali, non so se accedete a quei progetti TFS, nel caso le riporto qui:

SFTP Account for configuration file download

Here the configuration elements to be set (using Filezilla CLIENT) in order to access the shared SFTP area from E-Fil to Progetti e Soluzioni:

PROTOCOLLO: SFTP – SHH File Transfer Protocol

HOST: filetransfer.plugandpay.it

Porta: 22

Tipo accesso: Interattivo

Utente: A.Gregoli

Password: xab55R!W

Grazie, saluti

Andrea Consogno

Punti di ritiro SEND

mercoledì 19 marzo 2025 09:30

Da: Marina Marti <easynotificationteam@progettisoluzioni.it>

Inviato: martedì 18 marzo 2025 15:06

A: easynotificationteam@progettisoluzioni.it

Oggetto: Comunicazione di attivazione dei punti di ritiro SEND

Gentili integratori,

desideriamo segnalarvi che, come probabilmente già saprete, PagoPA comunicherà agli Enti Creditori l'attivazione, a partire dal prossimo **24 marzo**, dei punti di ritiro SEND presso i CAF abilitati sui loro territori (con il testo in allegato).

Con l'attivazione dei punti di ritiro SEND, sarà inviato - ai destinatari delle notifiche nel cui territorio è attivo un punto di ritiro - esclusivamente l'avviso di avvenuta ricezione (AAR) **di una sola pagina** contenente tutte le informazioni utili per l'accesso alla comunicazione a valore legale, senza bisogno di inviare l'intero atto oggetto di notificazione con conseguente risparmio dei costi di stampa.

Per conoscere i punti di ritiro SEND abilitati, è possibile consultare l'elenco sul sito www.notifichedigitali.pagopa.it/punti-di-ritiro/ o chiamare il numero 06.9318.9500.

Restiamo a disposizione per eventuali chiarimenti

Cordiali saluti

Api attualizzazione Vs GetByIun

martedì 8 aprile 2025 16:33

Da: Matteo Mazzone <m.mazzone@progettisoluzioni.it>

Invitato: martedì 8 aprile 2025 14:18

A: Marco Garbujo - ABACO S.p.A. <marco.garbujo@abacospa.it>

Cc: EasyNotification Team <easynotificationteam@progettisoluzioni.it>; Giuliano Rorato- ABACO

S.p.A. <giuliano.rorato@abacospa.it>; Paolo Conti - ABACO S.p.A <paoletto.conti@abacospa.it>

Oggetto: Re: Piattaforma Notifiche Produzione

Buonasera Marco,

i due strumenti a disposizione sono stati realizzati con in mente scenari specifici di integrazione. Le API Attualizzazione infatti sono pensate per il consumo dei partner pagoPA che non devono conoscere altro della notifica se non l'importo finale delle spese di notifica, mentre le API di stato come la getByIun forniscono un set di informazioni utili non solo all'individuazione del costo ma anche allo stato in cui si trova attualmente una notifica.

Lo stato della notifica verificata è *DELIVERING* che non è quindi uno stato finale di consegna. L'importo riportato è il più aggiornato ma potrebbe non essere l'importo finale del costo per il processo analogico.

Nello scenario perciò in cui si abbiano a disposizione le sole API

Attualizzazione non sarebbe corretto rispondere con l'importo che non è ancora definito, e pertanto potrebbe aumentare. Mettiamo che il tentativo di consegna non vada a buon fine, l'ente recupera 5€ di spese ma il costo finale fatturato è 10€, non avrebbe modo di recuperare la differenza.

Come indicazione diciamo infatti sempre di permettere il pagamento solo quando lo stato della notifica è finale e non possa più aumentare nel tempo.

Sono disponibile nel caso abbia bisogno di approfondire questo dettaglio anche telefonicamente
Molte grazie

Matteo Mazzone

Delivery Specialist

M. +39 373 7483215

m.mazzone@progettisoluzioni.it

www.progettisoluzioni.it



Questa e-mail, nonché qualsiasi file contenuto nella presente, è destinata esclusivamente ai destinatari indicati in indirizzo o a chi sia stato da essi autorizzato. Se questa e-mail è stata ricevuta per errore, si chiede cortesemente di avisare immediatamente il mittente e di distruggere permanentemente il messaggio e i relativi allegati.

Il giorno mar 8 apr 2025 alle ore 12:33 Marco Garbujo - ABACO S.p.A.

<marco.garbujo@abacospa.it> ha scritto:

Buongiorno Matteo,
le API sono raggiungibili anche dal nuovo indirizzo.

Ho la seguente questione per quanto riguarda le API di attualizzazione:

Chiedendo l'attualizzazione dell'importo di un avviso al momento del pagamento viene ritornato che l'"avviso non è ancora stato notificato":

The screenshot shows a browser-based API testing interface. The URL is https://api.attualizzazione.easynotification.it:446/rest/attualizzazione/v1/notification-price. The method is POST. The request body is a JSON object:

```
1 {  
2     "cffEnteCreditore": "02391510266",  
3     "numeroAvviso": "326259100024766403",  
4     "impostaPosizione": "S"  
5 }
```

The response status is 400 Bad Request, with the message "Avviso non ancora notificato".

Utilizzando invece la GetByIun delle altre API ho il dettaglio delle spese di spedizione:

The screenshot shows a REST API client interface. At the top, it displays the URL `https://apicore.easynotification.it:444/Status/GetByIUN?IUN=YQPT-VGVN-TZRX-202504-A-1`. Below the URL, there are tabs for "Params", "Authorization", "Headers (8)", "Body", "Scripts", and "Settings". Under "Params", two items are selected: "Key" and "IUN". The "Value" for "Key" is empty, and for "IUN", it is "YQPT-VGVN-TZRX-202504-A-1". On the right side, there are buttons for "Save", "Share", "Send", and "Cookies". Below the params, there's a table with columns "Key", "Value", "Description", and "Bulk Edit". Under "Body", the response is shown as a JSON object:

```
1 i
2   "IUN": "YQPT-VGVN-TZRX-202504-A-1",
3   "notificationFeePolicy": "DELIVERY_MODE",
4   "notificationStatus": "DELIVERING",
5   "lastNotificationStatusCheck": "",
6   "refinementDate": "",
7   "notificationViewDate": "",
8   "price": "563"
9 }
```

The response status is 200 OK, with a time of 437 ms and a size of 350 B. There are also "Save Response" and "Copy" buttons.

Dalla documentazione ho trovato che le API di aggiornamento servono appunto per avere il dettaglio della spesa al momento della chiamata utile per verificare l'importo al momento del pagamento di un avviso di cui non si ha ancora uno stato di spedizione finale.

Mentre dalla documentazione le altre API non restituiscono la situazione reale ma l'ultima scaricata.

Ti chiedo un chiarimento su questo punto, anche se telefonicamente se hai disponibilità

Grazie
Cordiali saluti

Sistema Maggioli

lunedì 31 marzo 2025 14:25

<https://wikievo.maggioli.it/index.php/PDND-Explorer>