

Il sistema Anci a supporto  
della digitalizzazione  
dei Comuni



DIPARTIMENTO  
PER LA TRASFORMAZIONE  
DIGITALE



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU



# Il perfezionamento delle notifiche su SEND

Federico Busbani

13.12.2024



# Indice

1. Il contesto normativo di riferimento
2. Tempistiche di perfezionamento della notifica
3. Le attestazioni opponibili a terzi

## DECRETO SEMPLIFICAZIONI

**Art. 26 del Decreto Legge n. 76 del 16 luglio 2020** «Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale» come convertito dalla legge n. 120 dell'11 settembre 2020 e come successivamente modificato dal Decreto Legge n. 77 del 31 maggio 2021 e s.m.i.

## Comma 9

La **notificazione si perfeziona**:

a) per **l'amministrazione**, nella data in cui il documento informatico è reso disponibile sulla piattaforma;

b) per il **destinatario**:

1) il **settimo** giorno successivo alla data di consegna dell'avviso di avvenuta ricezione (AAR) in formato **elettronico**, risultante dalla ricevuta che il gestore della casella di posta elettronica certificata o del servizio elettronico di recapito certificato qualificato del destinatario trasmette al gestore della piattaforma o, nei casi di casella postale satura, non valida o non attiva, il quindicesimo giorno successivo alla data del deposito dell'avviso di mancato recapito di cui al comma 6. Se l'avviso di avvenuta ricezione è consegnato al destinatario dopo le ore 21.00, il termine di sette giorni si computa a decorrere dal giorno successivo;

2) il **decimo** giorno successivo al perfezionamento della notificazione dell'avviso di avvenuta ricezione in formato **cartaceo**;

3) in ogni caso, se anteriore, nella data in cui il destinatario, o il suo delegato, ha accesso, tramite la piattaforma, al documento informatico oggetto di notificazione.

# Il contesto normativo di riferimento

## DECRETO SEMPLIFICAZIONI

**Art. 26 del Decreto Legge n. 76 del 16 luglio 2020** «*Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale*» come convertito dalla legge n. 120 dell'11 settembre 2020 e come successivamente modificato dal Decreto Legge n. 77 del 31 maggio 2021 e s.m.i.

### Comma 10

La messa a disposizione ai fini della notificazione del documento informatico sulla piattaforma **impedisce qualsiasi decadenza dell'amministrazione e interrompe il termine di prescrizione** correlato alla notificazione dell'atto, provvedimento, avviso o comunicazione.

### Comma 11

Il gestore della piattaforma, con le modalità previste dal decreto di cui al comma 15, forma e rende disponibili sulla piattaforma, alle amministrazioni e ai destinatari, le **attestazioni opponibili ai terzi**.

## Il contesto normativo di riferimento

### REGOLAMENTO RECANTE PIATTAFORMA PER LA NOTIFICAZIONE DEGLI ATTI DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE:

**Decreto** della Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento per la Trasformazione Digitale **n.58 dell'8 febbraio 2022**

#### **ART. 8**

**Co. 4.** La notificazione si perfeziona ai sensi dell'articolo 26, comma 9, del decreto-legge 76 del 2020.

#### **ART. 15**

**Co. 1.** Il gestore della piattaforma conserva i documenti oggetto delle **attestazioni** di cui all'articolo 12 [art. 26, co. 11, DL 76/2020] per **dieci anni** dalla data del perfezionamento della notifica per il destinatario, nel rispetto delle disposizioni del Regolamento (UE) 679/2016 e del CAD.

**Co. 2.** Gli **atti oggetto di notificazione** restano invece disponibili sulla piattaforma per **centoventi giorni successivi** alla data di perfezionamento della notifica per il destinatario. Tale circostanza è espressamente indicata nell'avviso di avvenuta ricezione

## TEMPISTICHE DI PERFEZIONAMENTO DELLA NOTIFICA

PER LA PA - NOTIFICANTE



PER IL CITTADINO - DESTINATARIO



Notifica digitale

Alla data in cui il documento informatico, superate positivamente le verifiche tecniche, è **reso disponibile su SEND** - Servizio Notifiche Digitali, ossia all'atto della creazione della notifica

**7  
giorni**

dopo la **data di consegna** dell'**Avviso di Avvenuta Ricezione (AAR)** in formato elettronico

**15  
giorni**

dopo la **data di deposito** dell'**Avviso di Mancato Recapito** in caso di casella postale satura, non valida o non attiva

Notifica analogica

(Postalizzazione  
890/Raccomandata AR)

Alla data in cui il documento informatico, superate positivamente le verifiche tecniche, è **reso disponibile su SEND** - Servizio Notifiche Digitali, ossia all'atto della creazione della notifica

**10  
giorni**

**dopo il perfezionamento della notificazione dell'Avviso di Avvenuta Ricezione (AAR)** in formato cartaceo; in caso di irreperibilità assoluta del destinatario i 10 giorni decorrono dal deposito in piattaforma da parte del gestore dell'AAR ai sensi dell'art.26 co.7 D.L. 76/2020



In ogni caso, **se anteriore**, si perfeziona nella data in cui il **destinatario** o il suo delegato **ha accesso**, tramite la piattaforma, al **documento informatico oggetto di notificazione**.

# Le attestazioni opponibili a terzi - Art. 26, co. 11

## COS'È UN'ATTESTAZIONE OPPONIBILE A TERZI

File in formato PDF, firmati digitalmente da PagoPA con Sigillo Digitale Qualificato così come definito dal CAD e dotati di marcatura temporale certificata. Queste caratteristiche garantiscono l'**irripudiabilità** e l'**immodificabilità delle attestazioni**.

Sono conservate a norma per 10 anni e sono rese disponibili per Mittente e Destinatario/i all'interno delle rispettive sezioni Stato della notifica.

**Attestazione opponibile a terzi: notifica presa in carico**

AI SENSI DELL'ART. 26, COMMA 11, DEL DECRETO-LEGGE 76/2020 S.M.I., LA PAGOPA S.p.A. NELLA SUA QUALITÀ DI GESTORE EX LEGE DELLA PIATTAFORMA NOTIFICHE DIGITALI DI CUI ALLO STESSO ART. 26 (ANCHE NOTA COME SEND - SERVIZIO NOTIFICHE DIGITALI), CON OGNI VALORE LEGALE PER L'OPPONIBILITÀ A TERZI, ATTESTA CHE:

In data 10/11/2023 15:04 il soggetto mittente **Regione Piemonte** ha messo a disposizione del gestore i documenti informativi **INVOL-202305-R-1** e identificati in modo univoco con i seguenti identificativi:

- D9435774FC0809089F23B87C9EEFE838D5BC4D5
- D9435774FC0809089F23B87C9EEFE838D5BC4D5

Il soggetto mittente ha richiesto che la notificazione sia convalidata dai seguenti soggetti destinatari che in seguito ai commi 1 e 2, del Decreto del Ministro per la Trasformazione Digitale sono indicati unitamente al loro domicilio digitale o, in assenza di tale indicazione, al domicilio digitale del mittente:

Nome e Cognome / Ragione Sociale	C.F.	Domicilio digitale	Tipologia di domicilio digitale
ELEFANTE LFNCSM7 resp. trans R	72041 CAI	Domicilio Amministrativo	Amministrativo

Indirizzo fisico: VIA FERRELLI 72041 CAI

Firmato digitalmente da PagoPA S.p.A.

**Attestazione opponibile a terzi: notifica digitale**

AI SENSI DELL'ART. 26, COMMA 11, DEL DECRETO-LEGGE 76/2020 S.M.I., LA PAGOPA S.p.A. NELLA SUA QUALITÀ DI GESTORE EX LEGE DELLA PIATTAFORMA NOTIFICHE DIGITALI DI CUI ALLO STESSO ART. 26 (ANCHE NOTA COME SEND - SERVIZIO NOTIFICHE DIGITALI), CON OGNI VALORE LEGALE PER L'OPPONIBILITÀ A TERZI, ATTESTA CHE:

gli atti di cui alla notifica identificata con l'UN **CHCA-URUK-LMKM-202305-N-1** sono stati gestiti come segue:

Nome e Cognome / Ragione Sociale	Test Carico
C.F.	GLLGLL64B15C7021
Domicilio digitale	testpagopa3@prpagopa.postecert.local
Tipologia di domicilio digitale	Domicilio eletto presso la Pubblica Amministrazione mittente ex art.26, comma 5 lettera b del D.L. 76/2020

Il relativo avviso di avvenuta ricezione in formato elettronico è stato consegnato in data 11/06/2023 17:30 al domicilio digitale indicato immediatamente sopra la presente data.

Firmato digitalmente da PagoPA S.p.A.

**Attestazione opponibile a terzi: mancato recapito digitale**

AI SENSI DELL'ART. 26, COMMA 11, DEL DECRETO-LEGGE 76/2020 S.M.I., LA PAGOPA S.p.A. NELLA SUA QUALITÀ DI GESTORE EX LEGE DELLA PIATTAFORMA NOTIFICHE DIGITALI DI CUI ALLO STESSO ART. 26 (ANCHE NOTA COME SEND - SERVIZIO NOTIFICHE DIGITALI), CON OGNI VALORE LEGALE PER L'OPPONIBILITÀ A TERZI, ATTESTA CHE:

il relativo messaggio di mancato recapito al destinatario sopra la presente data.

Il relativo messaggio di mancato recapito al destinatario sopra la presente data.



La piattaforma ha reso disponibile l'avviso di mancato recapito al destinatario sopra la presente data.

Firmato digitalmente da PagoPA S.p.A.

# Le attestazioni opponibili a terzi - Art. 26, co. 11

Il gestore della piattaforma rende disponibili sulla piattaforma, alle amministrazioni e ai destinatari, le attestazioni opponibili ai terzi relative:

- alla **data di messa a disposizione dei documenti** informatici sulla piattaforma da parte delle amministrazioni;
- all'**indirizzo del destinatario** risultante, alla data dell'invio dell'avviso di avvenuta ricezione, da uno degli elenchi di cui agli [articoli 6-bis, 6-ter e 6-quater del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82](#) o eletto ai sensi del comma 5, lettera c) - SEND, INAD-INIPEC, IPA;
- alla **data di invio** e di **consegna** al destinatario **dell'avviso di avvenuta ricezione** in formato elettronico; e alla data di ricezione del messaggio di **mancato recapito alle caselle di posta elettronica certificata**, o al servizio elettronico di recapito certificato qualificato, ove risultanti sature, non valide o non attive;
- alla **data in cui il destinatario ha avuto accesso al documento** informatico oggetto di notificazione;
- al **periodo di malfunzionamento** della piattaforma ai sensi del comma 13;
- alla data di **ripristino delle funzionalità** della piattaforma ai sensi del comma 13.

**Attestazione opponibile a terzi: notifica presa in carico**

Ai sensi dell'art. 26, comma 11, del decreto-legge 76/2020 s.m.l., la PagoPA S.p.A. nella sua qualità di gestore ex lege della Piattaforma Notifiche Digitali di cui allo stesso art. 26 (anche nota come SEND - Servizio Notifiche Digitali), con ogni valore legale per l'opponibilità a terzi, ATTESTA CHE:

In data **10/11/2023 15:04** il soggetto mittente **Regione Puglia**, C.F. **00493410583** ha messo a disposizione del gestore i documenti informatici di cui allo IUN **VQEZ-HGRZ-RVKL-2023T-R-1** e identificati in modo univoco con i seguenti hash:


- **D9435174FC0809089F238B1C9FEEFE838D38C4025DC15BFF7844023FEA87BD5E**
- **D9435174FC0809089F238B1C9FEEFE838D38C4025DC15BFF7844023FEA87BD5E**

Il soggetto mittente ha richiesto che la notificazione di tali documenti fosse eseguita nei confronti dei seguenti soggetti destinatari che in seguito alle verifiche di cui all'art. 7, commi 1 e 2, del Decreto del Ministro per la Trasformazione Digitale 58/2022, sono indicati unitamente al loro domicilio digitale o, in assenza, al loro indirizzo fisico utile ai fini della notificazione richiesta:

Nome e Cognome / Ragione Sociale	<b>it</b> <b>Domicilio eletto presso la Pubblica Amministrazione mittente ex art.26, comma 5 lettera b del D.L. 76/2020</b>
Codice Fiscale	
Domicilio digitale	
Tipologia di domicilio digitale	
Indirizzo fisico	

Firmato digitalmente da PagoPA S.p.A.

PagoPA S.p.A.  
Ente a cui sono attribuite le funzioni di gestione della Piattaforma Notifiche Digitali  
con sede in Roma (RM) - Via del Corso 319 - 00187 Roma, Italia  
P.IVA 09680801000 - Registro Imprese di Roma (RM) - C.F. 09680801000







DIPARTIMENTO  
PER LA TRASFORMAZIONE  
DIGITALE



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU

# Grazie

per la vostra attenzione



Il sistema Anci a supporto  
della digitalizzazione dei Comuni