



Quadro giuridico in tema di protezione dei dati nella Pubblica Amministrazione nell'ambito della PDND

Avv. Felice Sica

Privacy & Tech Counsel Professional - PagoPA S.p.A.

14.11.2024





Agenda



DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU

1. PDND e dati personali

- PDND NON riceve dati
- Finalità e analisi del rischio, perché è importante?



2. Ruoli privacy e trattamenti del Gestore

- Ruoli privacy e trattamenti del Gestore nelle LLGG
- Ruolo privacy del Gestore, del Fruitore e dell'Erogatore
- I trattamenti compiuti dal Gestore

3. Responsabilità privacy

- Responsabilità privacy nelle LGG
- Responsabilità del Gestore
- Responsabilità dell'Erogatore
- Responsabilità del Fruitore



Piattaforma PDND interoperabilità



DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



COS'È

Piattaforma che **abilita l'interoperabilità** dei sistemi informativi degli Aderenti.

Dati



BENEFICI ENTI

Standardizzazione dei processi.

Scambio informazioni in maniera sicura e immediata, favorendone il riutilizzo da parte di tutti gli attori coinvolti.

Erogazione più veloce ed efficiente dei servizi pubblici.

PDND
Inter
operabilità

COSA PERMETTE



Rende operativo il principio "once-only"

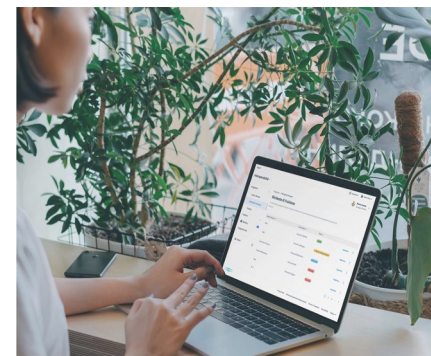
per cui la PA non chiederà al cittadino o all'impresa un dato già in suo possesso. Fornisce agli enti un catalogo centralizzato di API e un meccanismo di autenticazione per uno scambio reciproco di dati tra le amministrazioni.

BENEFICI CITTADINI



Semplificazione e riduzione dei tempi di fruizione dei servizi pubblici.

Sicurezza dei dati e protezione dei dati personali.



Il Sistema Anci a supporto
della digitalizzazione dei Comuni



DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU

1. PDND e dati personali



PDND NON riceve i dati
scambiati tra gli aderenti 1/2

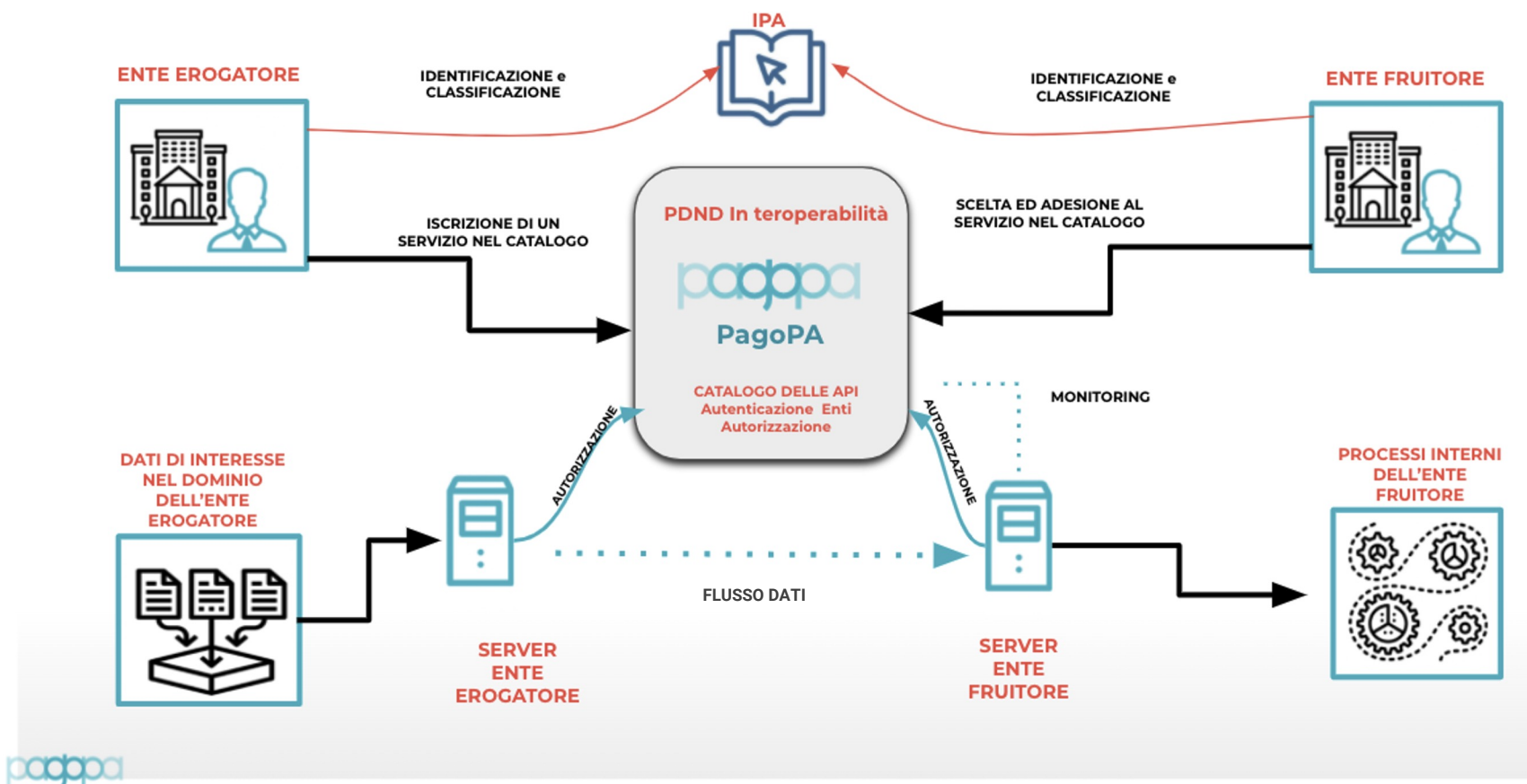


DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU

Modello di funzionamento





PDND NON riceve i dati scambiati tra gli aderenti 2/2



DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU

FLUSSO DI ACCESSO AL DATO
DELL'EROGATORE DA PARTE
DEL FRUITORE

**1 Accesso in
piattaforma**



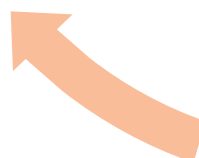
2 Catalogo API



**3 Richiesta
di fruizione**



**4 Indicazione
della finalità e
analisi del
rischio**



**5 rilascio
del voucher**





Cos'è una finalità?

Con Finalità si indica la **ragione** per cui un Fruitore intende accedere ad un e-service.



Finalità e analisi del rischio, perché è importante? 2/2



DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



Cos'è l'analisi del rischio?

È un questionario messo a disposizione dalla PDND con cui il fruitore del dato deve analizzare il rischio sul trattamento dei dati personali con riferimento ad ogni specifica **Finalità** per cui intende presentare una richiesta di fruizione dell'e-service.



DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU

2. Ruoli privacy e trattamenti del Gestore



Dove sono declinati i ruoli privacy e i trattamenti del Gestore?



Al **par. 14** delle Linee Guida sull'infrastruttura tecnologica della Piattaforma Digitale Nazionale Dati per l'interoperabilità dei sistemi informativi e delle basi di dati.



Ruolo privacy del Gestore, del Fruitore e dell'Erogatore 1/2



DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU

Gestore

Titolare del
trattamento

Gestione della
PDND *

Erogatore

Titolare del
trattamento

Responsabile
della banca dati
condivisa

Fruitore

Titolare del
trattamento

Responsabile di
un'attività
istituzionale per
cui i dati
dell'Erogatore
sono necessari

* trattamenti di cui alle slide 13 e 14



Come possiamo definire l'attività tipica di scambio dei dati nel contesto di PDND?



Lo scambio di dati tra Erogatore e Fruitore è definibile come una comunicazione di dati personali titolare-titolare ex art. 4 par. 1.9 del GDPR, dove il Fruitore è il “destinatario” del dato.



Par. 14.1 delle LLGG sull'infrastruttura tecnologica della Piattaforma Digitale Nazionale Dati per l'interoperabilità dei sistemi informativi e delle basi di dati.



Finalità di trattamento del Gestore come titolare:

- adesione ed accesso alla PDND
- gestione della PDND:
 - assistenza;
 - malfunzionamenti;
 - sicurezza (logging);
 - miglioramento ed evoluzione (analisi, ricerca e sviluppo).



Focus:

attività di trattamento di anonimizzazione
e/o aggregazione dei dati



- Sono oggetto di anonimizzazione e/o aggregazione **SOLO** i dati trattati per le finalità elencate alla slide precedente
- **NON** sono oggetto di anonimizzazione e/o aggregazione i dati scambiati tra gli aderenti, infatti il Gestore non entra **MAI** a conoscenza di questi dati



D DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU

3. Responsabilità privacy



Dove sono declinate le responsabilità privacy?



Al **par. 10** delle Linee Guida sull'infrastruttura tecnologica della Piattaforma Digitale Nazionale Dati per l'interoperabilità dei sistemi informativi e delle basi di dati.



Responsabilità privacy del Gestore



DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU

Analizzare il rischio privacy e redigere una valutazione d'impatto sulla protezione dei dati personali "DPIA" e procedere alla consultazione preventiva (ex art. 35 e 36 GDPR)

Adottare misure tecniche e organizzative volte a garantire un livello di protezione dei dati e di sicurezza adeguato (ex art. 32 GDPR)

Sorvegliare e tracciare l'accesso e le attività dei propri utenti per il tempo strettamente necessario



In caso di violazione dei dati personali, procedere all'eventuale notifica al Garante per la protezione dei dati personali e, ove necessario, alla comunicazione agli interessati in applicazione degli artt. 33 e 34 del GDPR.

Informare tempestivamente gli Aderenti interessati in caso di violazioni di sicurezza o di qualsiasi minaccia che comporti un rischio per la sicurezza e per i diritti e le libertà degli interessati





Responsabilità privacy dell'Erogatore 1/2



DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU

La conformità **dell'e-service** alla
normativa privacy

La minimizzazione, l'esattezza,
l'integrità e la riservatezza dei dati
comunicati al Fruitore in fase di
erogazione **dell'e-service**

Il tracciamento degli accessi e delle
operazioni effettuate associati alla
fruizione **dell'e-service**

Adottare misure tecniche e
organizzative volte a garantire un livello
di protezione dei dati e di sicurezza
adeguato (ex art. 32 GDPR)

Analizzare il rischio privacy e, **qualora
necessario**, redigere una "DPIA" e
procedere alla consultazione preventiva
(ex art. 35 e 36 GDPR)





Responsabilità privacy dell'Erogatore 2/2



DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU

In caso di violazione dei dati personali, procedere all'eventuale notifica al Garante per la protezione dei dati personali e, ove necessario, alla comunicazione agli interessati in applicazione degli artt. 33 e 34 del GDPR.

Informare tempestivamente gli Aderenti interessati in caso di violazioni di sicurezza o di qualsiasi minaccia che comporti un rischio per la sicurezza e per i diritti e le libertà degli interessati.





Effettuare l'**analisi del rischio**

Utilizzare i dati e le informazioni **solo per la finalità dichiarata**, unicamente per il **tempo strettamente necessario** allo svolgimento delle attività

Adottare misure tecniche e organizzative volte a garantire un livello di protezione dei dati e di sicurezza adeguato (ex art. 32 GDPR)

Controllare e garantire la sicurezza degli accessi all'e-service, tenuto conto che il tracciamento applicativo degli accessi e delle operazioni effettuate è svolto anche dall'Erogatore

Formare gli Utenti autorizzati a operare su PDND sulle tematiche privacy





Responsabilità privacy del Fruitore 2/2



DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU

Dimostrare all'Erogatore il rapporto con l'interessato che legittimi l'accesso a tutti i dati e le informazioni comunicati dall'Erogatore tramite l'e-service.

Comunicare immediatamente all'Erogatore il verificarsi di eventi che impattino sulla sicurezza della fruizione dell'e-service.

In caso di violazione dei dati personali, procedere all'eventuale notifica al Garante per la protezione dei dati personali e, ove necessario, alla comunicazione agli interessati in applicazione degli artt. 33 e 34 del GDPR.

Informare tempestivamente gli Aderenti interessati in caso di violazioni di sicurezza o di qualsiasi minaccia che comporti un rischio per la sicurezza e per i diritti e le libertà degli interessati.



Grazie

per la vostra attenzione

dpo@pagopa.it

