

CONTRATISTA	CHRISTIAN CAMILO ARANGO ESCOBAR
CONTRATO	STIC-2700-1480-2024
FECHA ACTA DE INICIO	17/07/2024
NIT O CEDULA	1.115.066.671

INFORME NÚMERO 01 DE ACTIVIDADES DEL CONTRATISTA MES JULIO 2024

TIPO DE CONTRATO:	PRESTACIÓN DE SERVICIOS TEMPORALES- APOYO A LA GESTION
OBJETO:	PRESTAR LOS SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN DE CARÁCTER TEMPORAL EN LA SECRETARIA TIC
VALOR INICIAL:	\$8.500.000
VALOR TOTAL DEL CONTRATO:	\$8.500.000
PLAZO INICIAL:	5 MESES Y 20 DIAS
PLAZO TOTAL	5 MESES Y 20 DIAS
SUPERVISOR:	NESTOR JULIAN ACEVEDO MARTINEZ
DEPENDENCIA:	SECRETARIA TIC
No PLANILLA: JULIO	7936639687
No PRE – PLANILLA: AGOSTO	7936639962

VALOR CONTRATO INICIAL	\$ 8.500.000
VALOR TOTAL DEL CONTRATO	\$ 8.500.000
PRIMER PAGO	\$ 1.500.000
SEGUNDO PAGO	\$
TERCER PAGO	\$
CUARTO PAGO	\$
QUINTO PAGO	\$
SEXTO PAGO	\$
SALDO A EJECUTAR	\$ 7.000.000

ACTIVIDADES ESPECIFICAS DEL CONTRATO	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD EJECUTADA	EVIDENCIAS
1. Realizar el 100 % de las actividades relacionadas en el apoyo en el soporte de usuario de acuerdo a la programación mensual asignada por la plataforma GPLI (HELP DESK) o por el Profesional Universitario supervisor del contrato.	realice 31 soportes relacionados a Usuario(s) en la alcaldía y sus dependencias entre el 17 de julio de 2024 y el 16 de agosto de 2024, los cuales fueron asignados por medio de la plataforma GLPI	Se deja evidencia física en la carpeta del contrato STIC-2700- 1480-2024 y los casos registrados en la plataforma GLPI (HELPDESK)
2. Apoyar al secretario TIC en la consolidación estadística de la estrategia de formación y apropiación dirigida a la comunidad de Guadalajara de Buga.	Realicé un informe sobre el estado actual de los Centros de Transformación Digital, enfocado a la estadística poblacional de los estudiantes que actualmente están cursando estudios en los diferentes CTD de la ciudad	Se deja evidencia física en CD anexo en carpetadel contrato STIC-2700-1480-2024
3. Acompañar al secretario TIC y los funcionarios de carrera administrativa en la diferentes actividades intramurales y extramurales que sean programadas dentro de los centros de transformación digital y los diferentes programas de capacitación dirigidos a la comunidad.	Realicé acompañamiento a actividad programada por la secretaría TIC en el barrio San José Obrero el día viernes 2 de agosto, realizando actividades de apoyo a la instalación de equipos audiovisuales para la realización de "Cine Al Parque", También realicé apoyo durante el Meetup NIDO, realizando actividades de registro de asistentes.	Se deja evidencia física en la carpeta del contrato STIC-2700- 1480-2024
4. Apoyar al secretario TIC en la atención rotativa de los centros de transformación digital velando por la preservación, organización y custodia del mismo en pro del cumplimiento de la estrategia de formación dirigida a la comunidad de Guadalajara de Buga.	Visité los diferentes CTD de la ciudad, hablé con los Promotores Digitales encargados de cada punto, realicé el temario completo para el curso en fundamentos de programación. y también realicé instalación y configuración de los programas necesarios para impartir el curso fundamentos de programación.	Se deja evidencia física en CD anexo en carpetadel contrato STIC-2700-1480-2024



CHRISTIAN CAMILO ARANGO ESCOBAR

CONTRATISTA
C.C: 1.115.066.671

ACTIVIDAD NO 1 Y EVIDENCIA

Tema: Realizar el 100 % de las actividades relacionadas en el apoyo en el soporte de usuario de acuerdo a la programación mensual asignada por la plataforma GLPI (HELP DESK) o por el Profesional Universitario supervisor del contrato.

Desarrollo: realice 31 soportes relacionados a Usuario(s) en la alcaldía y sus dependencias entre el 17 de julio de 2024 y el 16 de agosto de 2024, los cuales fueron asignados por medio de la plataforma GLPI

Evidencia: Se deja evidencia física en la carpeta del contrato STIC-2700-1480-2024 y los casos registrados en la plataforma GLPI (HELPDESK)

Técnico = :

ID	Título	Estados	Última modificación	Fecha de apertura	Prioridad	Solicitante - Solicitante	Asignado a - Técnico	Categoría	Tiempo en resolver	Descripción	Tipo
12 349	SOPORTE DE EQUIPO	Cerrado	2024-08-21 10:22	2024-08-05 12:00	Media		ARANGO ESCOBAR CHRISTIAN CAMILO	OTRAS SOLICITUDES		configuracion de navegadores en portall de despacho para que puedan acceder a Ofreo	Incidente
12 350	SOPORTE FONDOS DE PANTALLA	Cerrado	2024-08-21 10:21	2024-08-05 12:00	Media		ARANGO ESCOBAR CHRISTIAN CAMILO	OTRAS SOLICITUDES		se realizó la configuracion de fondos de pantalla en el portall de la Dra Leonor	Incidente
12 351	SOPORTE USUARIO	Cerrado	2024-08-21 10:15	2024-08-05 12:00	Media		ARANGO ESCOBAR CHRISTIAN CAMILO	OTRAS SOLICITUDES		Se creó un nuevo usuario SDI- invitado bajo solicitud de la secretaria de desarrollo institucional	Incidente
12 352	SOPORTE EQUIPO	Cerrado	2024-08-21 10:14	2024-08-06 12:00	Media		ARANGO ESCOBAR CHRISTIAN CAMILO	OTRAS SOLICITUDES		Cambio de disco duro en el equipo de ingeniero Eduardo de la secretaria de agricultura	Incidente
12 353	SOPORTE DE IMPRESORA	Cerrado	2024-08-21 10:13	2024-08-06 12:00	Media		ARANGO ESCOBAR CHRISTIAN CAMILO	PROBLEMA DE HARDWARE (C OMPONENTES FISICOS) > IMPRESORA		Se configuró la impresora de contabilidad para que acepte el tipo de papel adecuado	Incidente
12 354	SOPORTE ESCANER	Cerrado	2024-08-21 10:11	2024-08-06 12:00	Media		ARANGO ESCOBAR CHRISTIAN CAMILO	PROBLEMA DE HARDWARE (C OMPONENTES FISICOS) > ESCANER		se configuró carpeta compartida para el escaner en contabilidad	Incidente
12 355	SOPORTE DE EQUIPO	Cerrado	2024-08-21 10:08	2024-08-06 12:00	Media		ARANGO ESCOBAR CHRISTIAN CAMILO	OTRAS SOLICITUDES		Se realizó traslado de archivos de la unidad C a la unidad D, del equipo de comunicaciones	Incidente

Técnico =

ID	Título	Estados	Última modificación	Fecha de apertura	Prioridad	Solicitante - Solicitante	Asignado a - Técnico	Categoría	Tiempo en resolver	Descripción	Tipo
12 356	SOPORTE EQUIPO	Cerrado	2024-08-21 10:07	2024-08-07 12:00	Media		ARANGO ESCOBAR CHRISTIAN CAMILO	OTRAS SOLICITUDES		se realizó cambio de procesador (i3 a i5) y memoria ram (4gb a 8gb) en equipo de agricultura	Incidente
12 357	SOPORTE EQUIPO	Cerrado	2024-08-21 10:06	2024-08-07 12:00	Media		ARANGO ESCOBAR CHRISTIAN CAMILO	OTRAS SOLICITUDES		Mouse y teclado estaban desconectados del equipo de planeación. Se volvieron a conectar	Incidente
12 358	SOPORTE DE MONITOR	Cerrado	2024-08-21 10:03	2024-08-12 12:00	Media		ARANGO ESCOBAR CHRISTIAN CAMILO	PROBLEMA DE HARDWARE (COMPONENTES FISICOS) > MONITOR		soporte de conexión del monitor en salud aseguramiento	Incidente
12 361	SOPORTE IMPRESORA	Cerrado	2024-08-21 10:02	2024-08-13 12:00	Media		ARANGO ESCOBAR CHRISTIAN CAMILO	PROBLEMA DE HARDWARE (COMPONENTES FISICOS) > IMPRESORA		revisar una impresora de adriana en planeación	Incidente
12 362	SOPORTE ESCANER	Cerrado	2024-08-21 10:00	2024-08-13 12:00	Media		ARANGO ESCOBAR CHRISTIAN CAMILO	PROBLEMA DE HARDWARE (COMPONENTES FISICOS) > ESCANER		Soporte en cobro coactivo, revisar el escáner de la Dra Luz Mary	Incidente
12 364	SOPORTE EQUIPO	Cerrado	2024-08-21 09:50	2024-08-13 12:00	Media		ARANGO ESCOBAR CHRISTIAN CAMILO	OTRAS SOLICITUDES		Se había cambiado el programa por defecto para abrir archivos csv. Se volvió a establecer excel como programa predeterminado	Incidente

Técnico =

ID	Título	Estados	Última modificación	Fecha de apertura	Prioridad	Solicitante - Solicitante	Asignado a - Técnico	Categoría	Tiempo en resolver	Descripción	Tipo
12 366	SOPORTE DE EQUIPO	Cerrado	2024-08-21 09:49	2024-08-14 12:00	Media		ARANGO ESCOBAR CHRISTIAN CAMILO	OTRAS SOLICITUDES		se realizó un cambio en el servicio de actualización de hora del equipo, ya que esta no se actualizaba y no los dejaba entrar a Ofico por diferencias entre la hora del equipo y la plataforma en cooperación internacional	Incidente
12 367	SOPORTE DE IMPRESORA	Cerrado	2024-08-21 09:47	2024-08-14 12:00	Media		ARANGO ESCOBAR CHRISTIAN CAMILO	PROBLEMA DE HARDWARE (COMPONENTES FISICOS) > IMPRESORA		se realizó cambio de tonner, cambio de deposito de tonner residual y se configuró para que pudieran imprimir en hojas oficio por que lo tenían en otro formato en seguridad y salud en el trabajo	Incidente
12 365	SOPORTE DE EQUIPO	Cerrado	2024-08-21 09:45	2024-08-14 12:00	Media		ARANGO ESCOBAR CHRISTIAN CAMILO	OTRAS SOLICITUDES		Cooperación internacional acá en la alcaldía, prende y se apaga el equipo	Incidente
12 363	SOPORTE DE EQUIPO	Cerrado	2024-08-21 09:37	2024-08-13 12:00	Media		ARANGO ESCOBAR CHRISTIAN CAMILO	OTRAS SOLICITUDES		soporte de equipo de gobierno del Dr Latorre para colocar los archivos editables puesto que están solo en modo lectura	Incidente
12 359	SOPORTE DE CONEXIÓN	Cerrado	2024-08-21 09:28	2024-08-12 12:00	Media		ARANGO ESCOBAR CHRISTIAN CAMILO	OTRAS SOLICITUDES		Se realizó cambio de cable de red en archivo central	Incidente

Técnico =

ID	Título	Estados	Última modificación	Fecha de apertura	Prioridad	Solicitante - Solicitante	Asignado a - Técnico	Categoría	Tiempo en resolver	Descripción	Tipo
12 360	SOPORTE DE ESCANER	Cerrado	2024-08-21 09:26	2024-08-12 12:00	Media		ARANGO ESCOBAR CHRISTIAN CAMILO	PROBLEMA DE HARDWARE (COMPONENTES FÍSICOS) > ESCANER		conectar un escáner pero no tenían los cables en tesorería	Incidente
12 348	SOPORTE INSTALACION	Cerrado	2024-08-20 18:09	2024-08-02 12:00	Media		ARANGO ESCOBAR CHRISTIAN CAMILO	OTRAS SOLICITUDES		Soporte de instalación de cámara y parlantes a gobierno	Incidente
12 347	SOPORTE EQUIPO	Cerrado	2024-08-20 18:08	2024-08-02 12:00	Media		ARANGO ESCOBAR CHRISTIAN CAMILO	OTRAS SOLICITUDES		soporte de equipo de la secretaria de educación municipal (infraestructura) se encontró problema con la memoria ram del equipo, se hizo remplazo por un modulo de 8gb, reinstalacion de windows y restablecimiento de archivos en el equipo.	Incidente
12 346	SOPORTE CONEXIÓN DE IMPRESORA A EQUIPO	Cerrado	2024-08-20 18:07	2024-08-01 12:00	Media		ARANGO ESCOBAR CHRISTIAN CAMILO	OTRAS SOLICITUDES		Se realizaron configuraciones iniciales y conexión a impresora a 1 equipo	Incidente
12 345	SOPORTE CONEXIÓN DE IMPRESORA A EQUIPO	Cerrado	2024-08-20 18:06	2024-08-01 12:00	Media		ARANGO ESCOBAR CHRISTIAN CAMILO	OTRAS SOLICITUDES		Se realizaron configuraciones iniciales y conexión a impresora a 1 equipo	Incidente
12 344	SOPORTE EQUIPO	Cerrado	2024-08-20 18:04	2024-08-01 12:00	Media		ARANGO ESCOBAR CHRISTIAN CAMILO	OTRAS SOLICITUDES		Se realizó instalación de tarjeta de red inalámbrica a un equipo de la oficina de la mujer	Incidente

**Técnico = **

ID	Título	Estados	Última modificación	Fecha de apertura	Prioridad	Solicitante - Solicitante	Asignado a - Técnico	Categoría	Tiempo en resolver	Descripción	Tipo
12 343	SOPORTE DE IMPRESORA	Cerrado	2024-08-20 18:03	2024-08-01 12:00	Media		ARANGO ESCOBAR CHRISTIAN CAMILO	PROBLEMA DE HARDWARE (C COMPONENTES FISICOS) > IMPRESORA		soporte de impresora compartida en secretaría de gobierno, se restablecieron las credenciales y quedó la impresora funcional	Incidente
12 318	SOPORTE AGRICULTURA	Cerrado	2024-08-20 09:02	2024-08-01 12:00	Media		ARANGO ESCOBAR CHRISTIAN CAMILO	OTRAS SOLICITUDES		SOPORTE EN AGRICULTURA LLEVAR CABLE Y HERRAMIENTA DONDE AIDE	Incidente
12 317	SOPORTE DE RED	Cerrado	2024-08-20 09:00	2024-08-01 12:00	Media		ARANGO ESCOBAR CHRISTIAN CAMILO	PROBLEMA DE RED		SOPORTE EN COBRO COACTIVO CONECTAR EQUIPO A RED	Incidente
12 316	SOPORTE DE OFFICE	Cerrado	2024-08-20 08:59	2024-07-19 12:00	Media		ARANGO ESCOBAR CHRISTIAN CAMILO	OTRAS SOLICITUDES		soporte por parte del área de Fiscalización, secretaría de Hacienda, para revisión de Word por presentar mal funcionamiento.	Incidente
12 315	SOPORTE DE EQUIPO	Cerrado	2024-08-20 08:56	2024-07-19 12:00	Media		ARANGO ESCOBAR CHRISTIAN CAMILO	OTRAS SOLICITUDES		soporte por parte de la Secretaría de planeación para revisión de equipo	Incidente
12 314	SOPORTE DE IMPRESORA	Cerrado	2024-08-20 08:53	2024-07-18 12:00	Media		ARANGO ESCOBAR CHRISTIAN CAMILO	PROBLEMA DE HARDWARE (C COMPONENTES FISICOS) > IMPRESORA		soporte impresora no funciona la oficina seguridad y salud en el trabajo	Incidente
12 313	SOPORTE DE EQUIPO	Cerrado	2024-08-20 08:50	2024-07-18 12:00	Media		ARANGO ESCOBAR CHRISTIAN CAMILO	OTRAS SOLICITUDES		Soporte de computador que se apaga en la secretaría de salud	Incidente

ACTIVIDAD NO 2 Y EVIDENCIA

Tema: Apoyar al secretario TIC en la consolidación estadística de la estrategia de formación y apropiación dirigida a la comunidad de Guadalajara de Buga.

Desarrollo: Realicé un informe sobre el estado actual de los Centros de Transformación Digital, enfocado a la estadística poblacional de los estudiantes que actualmente están cursando estudios en los diferentes CTD de la ciudad

Evidencia: Se deja evidencia física en CD anexo en carpeta del contrato STIC-2700- 1480-2024

ACTIVIDAD NO 3 Y EVIDENCIA

Tema: Acompañar al secretario TIC y los funcionarios de carrera administrativa en la diferentes actividades intramurales y extramurales que sean programadas dentro de los centros de transformación digital y los diferentes programas de capacitación dirigidos a la comunidad.

Desarrollo: Realicé acompañamiento a actividad programada por la secretaría TIC en el barrio San José Obrero el día viernes 2 de agosto, realizando actividades de apoyo a la instalación de equipos audiovisuales para la realización de “Cine Al Parque”, También realicé apoyo durante el Meetup NIDO, realizando actividades de registro de asistentes.

Evidencia: Se deja evidencia física en la carpeta del contrato STIC-1480-2024



ACTIVIDAD NO 4 Y EVIDENCIA

Tema: Apoyar al secretario TIC en la atención rotativa de los centros de transformación digital velando por la preservación, organización y custodia del mismo en pro del cumplimiento de la estrategia de formación dirigida a la comunidad de Guadalajara de Buga.

Desarrollo: Visité los diferentes CTD de la ciudad, hablé con los Promotores Digitales encargados de cada punto, realicé el temario completo para el curso en fundamentos de programación. y también realicé instalación y configuración de los programas necesarios para impartir el curso fundamentos de programación.

Evidencia: Se deja evidencia física en CD anexo en carpeta del contrato STIC-2700- 1480-2024