

Инструкции и чек-листы | ИС МГОВ

Чек-лист 1 — Получение цифрового документа

Откройте приложение **eGov Mobile**

Авторизуйтесь с помощью ЭЦП, Face ID или QR-кода

Перейдите в раздел «**Цифровые документы**»

Выберите нужный документ (удостоверение личности, водительское и т.д.)

Убедитесь, что документ отображается корректно

Используйте документ онлайн или офлайн

Чек-лист 2 — Регистрация и вход в приложение

Установите приложение **eGov Mobile** из App Store или Play Market

Пройдите регистрацию (введите ИИН, номер телефона)

Войдите с помощью ЭЦП, Face ID или QR

При необходимости настройте биометрию

Проверьте доступность разделов и справок

Чек-лист 3 — Подача заявки через сайт

Перейдите на визитную страницу ИС МГОВ

Заполните форму заявки:

- Имя
- Телефон в формате +7XXXXXXXXXX или 8XXXXXXXXXX
- ИИН (12 цифр)
- Сообщение (необязательно)

Нажмите «**Отправить**»

Убедитесь, что появилось сообщение об успешной отправке

Ждите уведомление в **Telegram-боте**

Чек-лист 4 — Подключение Telegram-бота

Перейдите по ссылке на Telegram-бота (будет размещён на сайте)

Нажмите кнопку **Start**

Подтвердите номер телефона, если запрашивается

Ожидайте уведомлений о статусе заявки

При необходимости — отправьте сообщение через бота

Видеоуроки и справки

На официальном YouTube-канале АО «НИТ» доступны подробные **видеоинструкции** по работе с приложениями eGov Mobile и eGov Business.

Ссылка на канал:

https://www.youtube.com/@nitec_kz

Темы видео:

- Как зарегистрироваться в eGov Mobile
- Получение цифровых документов
- Подключение и настройка ЭЦП
- Подписание документов через Face ID / QR
- Проверка справок, уведомлений и услуг

Формат видео:

- Краткие (1–3 минуты)
- Озвучка и субтитры на русском/казахском
- Подходит для быстрого понимания