

Bookflix

Manual de usuario - ABP

BOOKFLIX

Autores:

Daniel Fabián Rodríguez Lorenzo

Tatiana María Quintas Rodríguez

Miguel Ángel Seara Losada

David Simón Nóvoa

Índice

Contenido

Manual de usuario.....	3
Funcionamiento General.....	3
Crear Cuenta	3
Iniciar sesión	4
Buscar libros	5
Opciones de los libros.....	6
Descargar libros	6
Acceder a descargas.....	6
Marcar libros.....	6
Leer libro.....	7
Acceso al historial de lectura.....	8
Sistema de recomendación	8

Índice de ilustraciones

Ilustración 1.- Pantalla principal.....	4
Ilustración 2.- Página principal de un perfil infantil	5
Ilustración 3.- Visualización de las opciones de lectura	7

Manual de usuario

En este manual de usuario se describen detalladamente los flujos y procesos esenciales de Bookflix. Su propósito es proporcionar al usuario final las instrucciones necesarias para ejecutar cualquier acción dentro de la plataforma como el acceso al catálogo, la gestión de la cuenta o la lectura de contenido de forma autónoma, adecuada y libre de errores.

Funcionamiento General

Esta sección describe las operaciones esenciales de la plataforma.

Se explicará el funcionamiento del sistema de búsqueda y catálogo de libros, así como las herramientas para la gestión de cuentas y configuración de perfiles, asegurando que el usuario pueda navegar y administrar el servicio de manera eficaz.

Crear Cuenta

Para que un usuario quiera empezar a usar nuestra aplicación, deberá de crearse una nueva cuenta, con todos los datos relevantes. Para realizar la operación correctamente, se deben de seguir los siguientes pasos:

1. En la página de bienvenida seleccionar la opción de “Registrarse”, se abrirá una ventana nueva con un formulario para darse de alta como usuario dentro de la plataforma.
2. Dentro del formulario se deben de introducir los siguientes datos:
 - a. Nombre de usuario (que no se encuentre en uso ya en la plataforma)
 - b. Correo electrónico (un correo que no esté ya registrado en la plataforma)
 - c. Contraseña (mínimo 8 caracteres con letras, números y signos especiales)
 - d. Modo de suscripción:
 - i. Tipo: Standard, Plus o Premium.
 - ii. Pago anual o mensual.
 - e. Datos de pago, uno de los dos
 - i. Tarjeta de débito/crédito (Número de tarjeta + ccv)
 - ii. Código de tarjeta con código promocional
3. Una vez que los datos se han introducido se realizarán las siguientes comprobaciones:
 - a. El nombre de usuario no está ya en uso en la plataforma
 - b. El correo electrónico no está ya en uso en la plataforma
 - c. La contraseña cumple con los siguientes requisitos:
 - i. Mínimo 8 caracteres de longitud
 - ii. Debe de contener: letras, números y símbolos especiales
 - d. Para la tarjeta del banco se comprobará lo siguiente:
 - i. La tarjeta proviene de una entidad española.
 - ii. Validez de la tarjeta (se prueba haciendo una retención rápida).
4. Si todas las comprobaciones se han hecho y se han validado correctamente, se procede al almacenamiento de los datos y a la validación de la cuenta de usuario. Para esto se le enviará un correo al email proporcionado en el formulario de registro con un código para verificar que el usuario ha tenido realmente la intención de crear la cuenta.
 - a. Si alguna de las comprobaciones ha fallado, se envía notificación de ello y se le motiva al usuario a corregir dicho error.
5. Si todos los pasos y las comprobaciones se han realizado correctamente, se habrá registrado correctamente en la plataforma de Bookflix.

Iniciar sesión

Para poder iniciar sesión en la plataforma de Bookflix el usuario debe de tener un usuario/correo registrado, en caso de no tenerlo debe de registrarse siguiendo los pasos de [registro](#).

Si usuario ya tiene una cuenta registrada en la plataforma, debe de realizar los siguientes pasos:

1. En la página de bienvenida, seleccionar la opción de “Iniciar Sesión”.
2. Introducir las credenciales asociadas a tu cuenta:
 - a. Nombre de usuario o correo electrónico.
 - b. Contraseña asociada a la cuenta.
3. Se comprueban los datos y si los datos introducidos son correctos se da acceso a la cuenta, en el caso contrario debes de volver a introducirlos.

Nota: En el caso de que se produzcan múltiples intentos fallidos de iniciar sesión, se bloqueará la opción por 5 minutos. Después de ese tiempo se puede repetir el proceso.

Una vez iniciada la sesión, el usuario aparecerá en su respectiva pantalla principal. Que se verá de la siguiente forma, dentro de un perfil normal.



Ilustración 1.- Pantalla principal

En el caso de entrar en un perfil infantil, la pantalla principal se verá de la forma que se muestra en la siguiente imagen, adaptando los colores y las formas para que sean más suaves y ajustadas para los más pequeños de la casa.



Ilustración 2.- Página principal de un perfil infantil

Buscar libros

Un usuario registrado y con cuenta activa puede hacer uso de la búsqueda de libros dentro de la plataforma, para poder hacer uso de dicha funcionalidad se deben de realizar los siguientes pasos:

1. Haber iniciado sesión en la plataforma, para ello seguir los pasos de [iniciar sesión](#).
2. Una vez iniciada la sesión, en la pantalla inicial, seleccionar la barra de búsqueda localizada en la parte superior de la ventana.
3. Una vez seleccionada se puede hacer lo siguiente:
 - a. Introducir el libro o tipos de libros que se quieren buscar.
 - b. Filtrar los resultados por múltiples modificadores (i.e. Género, valoración, etc....).
4. Para iniciar la búsqueda que le da al icono de la lupa a la derecha de la barra de búsqueda o tecleando la tecla “Enter”.

Una vez realizado esos pasos se procederá a buscar entre todos los libros de la Plataforma los cuales puedan ser accedido por el usuario (dependiendo del tier) y que cumplan con lo introducido para su búsqueda.

Nota: Las búsquedas puede ser usadas para mejorar el Sistema de recomendación, para que el usuario en un futuro reciba mejores recomendaciones de libros que le pueden interesar.

Opciones de los libros

En esta sección se habla de las opciones más centralizadas en la gestión de libros y el manejo de la biblioteca personal, en la cual aparecerán los libros descargados y marcados, además de los libros que se encuentren en el proceso de lectura.

Descargar libros

Todos los libros pueden ser descargados para su lectura offline en los casos en los cuales no haya disponibilidad de conexión a internet.

Para la descarga de un libro se deben de realizar los siguientes pasos:

1. Seleccionar el libro deseado que se quiere descargar. Esto dependerá si el libro se encuentra ya en la biblioteca o es un libro nuevo.
 - a. Si el libro es nuevo, se accederá a él a través de su previa búsqueda, para ello seguir los pasos de [Buscar Libro](#).
 - b. Si el libro ya se encuentra en la biblioteca, es acceder a la biblioteca personal y seleccionar el libro.
2. En la pantalla de selección del libro, entre las diferentes opciones, se tendrá la opción de descargar el libro.
 - a. Si la opción aparece, pero en un tono más tenue eso implica que el libro no se puede descargar debido a que se ha superado el límite de descargas/mes.
3. Si no hay alguna restricción impidiendo el libro se almacenará en la biblioteca como “Libro disponible offline” y se podrá a partir de ese momento disfrutar de su lectura sin conexión a Internet.

Nota: En el caso de que haya problemas de conexión o si la conexión falla a lo largo de la descarga saldrá una notificación informando de ello y se tendrá que realizar el proceso de descarga de nuevo para evitar que los archivos se corrompan en el caso de reanudar una descarga ya iniciada.

Acceder a descargas

Los libros descargados, aparecerán en una sección especial dentro de la Biblioteca, la cual se puede acceder de la siguiente forma una vez que se ha iniciado sesión dentro de la plataforma.

1. Dentro de la plataforma, seleccionar el icono de la Biblioteca para poder acceder a ella. En ella aparecerán las siguientes secciones:
 - a. Libros en proceso de lectura.
 - b. Libros marcados.
 - c. Libros descargados.
2. Para acceder a las descargas se va a la sección de libros descargados o a los libros que tengan un icono indicando que se puede seguir leyendo offline.

Nota: En el caso de que no se haya descargado ningún libro, la sección de libros descargados mostrará un mensaje indicando que no hay libros descargados.

Marcar libros

Los usuarios pueden marcar los libros que les gusten o quieran leer en un futuro, para ello se deben de seguir los siguientes pasos:

1. Seleccionar el libro deseado que se quiera marcar, ya sea un libro que se esté leyendo (localizado en Biblioteca) o un libro nuevo que se busque.
2. Acceder al libro y seleccionar en el icono de marcar. También se puede mandar a partir de la vista previa del libro antes de acceder a él.
3. Una vez marcado el libro, este se mostrará en la Biblioteca en la sección de “Libros marcados”.

El libro puede ser desmarcado a través del mismo icono, esto como consecuencia, si no es un libro que se está leyendo, desaparecerá de la Bibliotecas personal y si se quiere añadir de nuevo se tendrá que buscar de nuevo.

Leer libro

Para poder leer un libro el usuario debe de haber iniciado sesión y tener una suscripción activa. Para acceder a la lectura se puede hacer de las siguientes formas:

1. Mediante la búsqueda del libro y accediendo al libro.
2. Mediante los libros que se encuentren en la Biblioteca independientemente de que sean libros marcados, descargados o en proceso de lectura.

Para ello se deben de seguir los siguientes pasos:

1. Ir hacia el libro que se quiera acceder, ya sea a partir de las funcionalidades de búsqueda de libros o accediendo a los marcadores.
2. Hacer click en el libro deseado para acceder a él, se abre una pantalla de información sobre el libro.
3. Dentro de la pantalla de información se hace click en la opción “leer libro”, la cual te llevará al lector para que puedas leer tu libro.
 - a. Si el usuario ya lo ha empezado a leer anteriormente, le dará la opción de seguir la lectura o empezar de nuevo. Si se escoge la opción de empezar de nuevo, el servidor descartará la última página de lectura e iniciará la lectura desde cero.
 - b. Si esta lectura es una nueva lectura, el usuario solo tendrá la opción de comenzar la lectura.

Cualquier libro que se haya empezado a leer quedará registrado en la biblioteca para seguir en el futuro.



Ilustración 3.- Visualización de las opciones de lectura

Acceso al historial de lectura

Todo libro que se abra y se lea, queda registrado en un historial de lectura, dicho historial se podrá encontrar de forma rápida junto a la biblioteca en la pantalla principal.

En el historial se podrán ver los siguientes datos:

- Libro que se ha abierto: Título.
- Fecha de apertura del libro en el lector.
- Tiempo de lectura.
- Última página leída.

Para acceder al historial de lectura se deben de seguir los siguientes pasos:

1. En el menú principal, hacer click en el icono al lado del icono de la Biblioteca.

A partir de ahí se mostrará una lista de todos los libros que se han abierto y cuando se han abierto y otros datos relevantes como el tiempo de lectura y la última página leída.

Los datos de lectura son también usados a la hora de realizar las estadísticas asociadas a un libro.

Sistema de recomendación

El sistema de recomendación que hace uso la plataforma se basa en el contenido de los resúmenes.

Cuando un usuario hace alguna de las siguientes acciones:

- Leer libro (especialmente si lo termina).
- Hace una reseña de un libro.
- Marca un libro.
- Descarga un libro.

Proporciona datos, los cuales el usuario ha dado su consentimiento previamente, para que el recomendador aprenda sobre los gustos del usuario.

De esta forma se proporcionan recomendaciones personalizadas y adaptadas al usuario en todo momento, en base a sus acciones y selecciones.