

禅道 Bug 严重程度及优先级的划分

V1.0



文档变更记录				
版本编号	修订日期	修订内容	修订人	备注
V1.0	2017/3/30	新增	常爱玲	

Bug 严重程度及优先级的划分

Severity（严重程度）

1. **致命：**即系统无法执行、崩溃或严重资源不足、应用模块无法启动或异常退出、无法测试、造成系统不稳定。
 - 内存泄漏
 - 用户数据丢失或破坏
 - 系统崩溃/死机/冻结
 - 模块无法启动或异常退出
 - 功能设计与需求严重不符
 - 其它导致无法测试的错误, 如服务器 500 错误
 - 主业务流程出现断点;
 - 系统无法登录;
 - 循环报错, 无法正常退出;
2. **严重：**即影响系统功能或操作, 主要功能存在严重缺陷, 但不会影响到系统稳定性。
 - 功能未实现
 - 功能错误
 - 轻微的数值计算错误
 - 安全性问题
 - 在产品声明支持的不同平台下, 出现无法安装使用或者错误
 - 软件更新时, 新老版本不兼容性
3. **一般：**不影响用户使用功能的问题, 即界面、性能缺陷、兼容性。
 - 操作界面错误（包括数据窗口内列名定义、含义是否一致）
 - 边界条件下错误
 - 提示信息错误（需要给出提示的位置未给出提示信息、信息提示错误等, 如 或 且 非）
 - 操作时未给用户提示
 - 删除操作未给出提示（部分删除功能需要提示时）
 - 长时间操作无进度提示

测试内部文档

- 系统未优化（性能问题）
- 光标跳转设置不好，鼠标（光标）定位错误
- 兼容性问题
- 辅助说明描述不清楚（文本信息）
- 影响功能及界面的错别字或者拼写错误
- 焦点控制不合理或者不全面

4.建议:即易用性及建议性问题。

- 界面格式等不规范等细小的错误
- 建议类的错误 ——影响用户对软件使用的易用性等

Priority（优先级）

1.Immediate（立刻）

即“马上解决”，表示问题必须马上解决，否则系统根本无法达到预定的需求。

2. Urgent（紧要、优先）

即“急需解决”，表示问题的修复很紧要，很急迫，关系到系统的主要功能模块能否正常_。

3. Normal（正常）

即“正常处理”，进入个人计划解决，表示问题不影响需求的实现，但是影响其他使用方面，比如页面调用出错，调用了错误的等。

4. Low（稍缓）即“低优先级”，即问题在系统发布以前必须确认解决或确认可以不予解决。