

# POLITECHNIKA KRAKOWSKA IM. TADEUSZA KOŚCIUSZKI

# Dokumentacja Użytkowa

**Projekt: Aplikacja wspomagająca pracę gabinetu kosmetycznego** Prowadzący – prof. Dr hab. Inż. Sergii Telenyk

Wydział	WIEiK		
Kierunek	Informatyka		
	Wąsik Hubert	33i	
Zespół	Pawlikowska Anna	32i	
	Piskorz Paweł	33i	

## Spis treści

1 1	Przygotowanie do pierwszego użytku	3
2 (	Obsługa systemu	3
2.1	Logowanie do systemu	3
2.2	Zarządzanie kontami pracowników	4
2.3	Wydarzenia	6
2.4	Wizyty	7
2.5	Profile klientów	10
2.6	Sprzęt	11
2.7	Zarządzanie odpadami	12
2.8	Zarządzanie stanem magazynowym materiałów kosmetycznych	13
2.9	Raporty	15
2.10	O Promowanie social-mediów gabinetu	16
2.12	1 Promocje i usługi lojalnościowe	16
2.12	2 Panel pracowniczy	18
2.13	3 Zgłaszanie prośby o przyznanie urlopu	18
2.14	4 Zarządzanie zadaniami gospodarczymi	20
2.15	5 Przesłanie CV i kontakt	21

### 1 Przygotowanie do pierwszego użytku

Przed pierwszym uruchomieniem produktu, niezbędne jest przygotowanie i uruchomienie serwera przechowującego bazę danych, zainicjowanie tejże i wprowadzenie do niej danych konta administratora – w przeciwnym wypadku korzystanie z aplikacji nie będzie możliwe. Niezbędne jest także utworzenie domyślnego statusu klienta, bez którego założenie konta klienta nie jest możliwe.

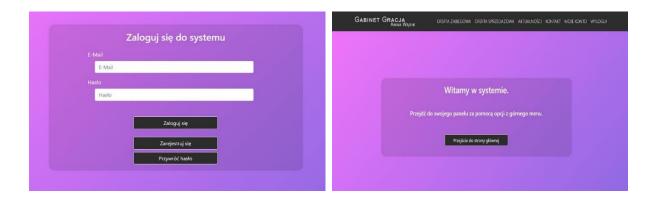
#### 2 Obsługa systemu

### 2.1 Logowanie do systemu

Aby zalogować się do aplikacji gabinetu, należy kliknąć na przycisk logowania. Znajduje się on w prawym górnym rogu strony, na pasku nawigacji, lub, alternatywnie, jako pierwsza z opcji wypisanych w stopce.



Po wciśnięciu przycisku, użytkownik zostaje przeniesiony do strony logowania i poproszony o podanie adresu email, pod którym zarejestrowane jest konto, oraz hasła. Z tego miejsca możliwe jest także przejście do formularza rejestracyjnego.



Po zalogowaniu, użytkownik witany jest komunikatem i może przejść do korzystania z innych funkcji systemu.

#### 2.2 Zarządzanie kontami pracowników

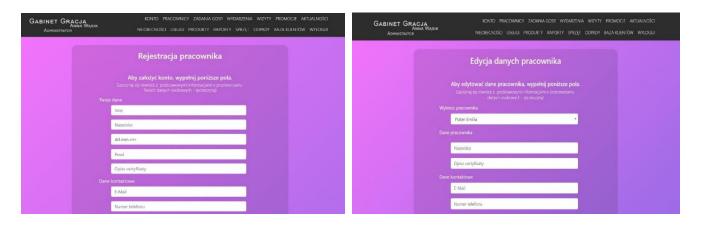
Aby przejść do funkcji zarządzania kontami pracowników, należy zalogować się do konta administratora i kliknąć w zakładkę "Pracownicy" na pasku nawigacyjnym lub wybrać tę opcję z listy na stopce.

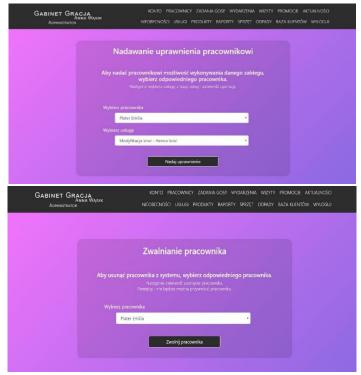


Po przejściu na stronę zakładki wyświetlona zostanie lista aktualnie zatrudnionych pracowników oraz przyciski odpowiadające dostępnym akcjom, takim jak dodawanie, usuwanie i edycja kont pracowników, jak również nadawanie i odbieranie uprawnień do wykonywania usług.



Aby utworzyć konto pracownika, należy kliknąć na odpowiedni przycisk. W rezultacie pokaże się formularz z polami do uzupełnienia danych pracownika, m.in. Imię i nazwisko, dane kontaktowe, jak również dane niezbędne do utworzenia Książeczki Zdrowia.





Edycja już istniejącego konta może odbywać się na dwóch polach: możliwa jest edycja danych osobowych pracownika lub jego książeczki zdrowia. W obu przypadkach, należy nacisnąć odpowiedni przycisk, a następnie wybrać zarejestrowanego pracownika z rozwijanej listy u góry formularza. Potem trzeba wprowadzić odpowiednie dane do znajdujących się poniżej pól.

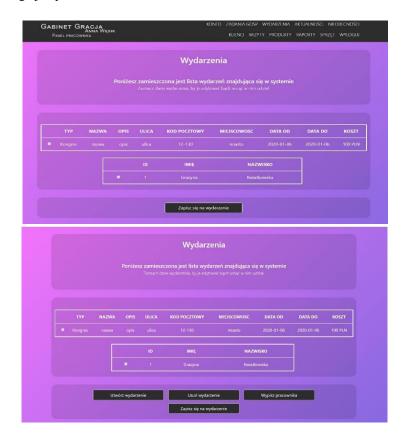
Nadawanie uprawnień odbywa się w podobnej formie – wciśnięcie przycisku powoduje wyświetlenie się formularza, w którym z rozwijanej listy należy wybrać pracownika, którego ma dotyczyć zmiana, i zapisaną w systemie usługę.

Z panelu możliwe jest także usuwanie uprawnień – aby to zrobić należy zaznaczyć uprawnienie w sekcji poświęconej odpowiedniemu pracownikowi i wcisnąć przycisk.

Usuwanie konta pracowniczego z systemu odbywa się natomiast poprzez wybranie odpowiedniego pracownika z rozwijanej listy w poświęconym temu formularzu, wywoływanym przez wybranie opcji z głównego panelu.

#### 2.3 Wydarzenia

Po kliknięciu w zakładkę wydarzenia wyświetlany jest panel, marginalnie różny z punktu widzenia administratora i pracownika. W obu przypadkach wyświetlane są wszystkie dodane obecnie wydarzenia, oraz listy pracowników biorących w nich udział. Na dole strony, pod listami, administrator znajdzie przyciski służące do zarządzania wydarzeniami. W panelu pracownika możliwy jest tylko zapis na wydarzenie. Administrator posiada oprócz tego również opcje utworzenia nowego wydarzenia, usunięcia już istniejącego i usunięcia wpisanego już pracownika.



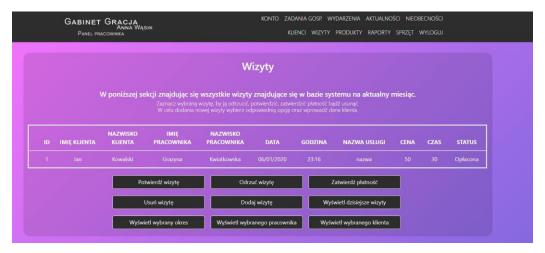
Usuwanie wydarzeń i zapisywanie się na wydarzenie odbywa się poprzez zaznaczenie wybranych wydarzeń w panelu i wciśnięcie stosownego przycisku. Po wykonaniu tej akcji, system wyświetla informację zwrotną na temat powodzenia lub niepowodzenia akcji. Wypisywanie pracowników przez administratora, z tą różnicą, że check boxy, które należy zaznaczyć, znajdują się przy nazwiskach pracowników zamiast przy danych wydarzenia.

Dodawanie wydarzenia jest nieco bardziej skomplikowane – podobnie jak w przypadku dodawania i edycji kont pracowników, odbywa się za pośrednictwem formularza, wyświetlanego po naciśnięciu przycisku "Utwórz wydarzenie". Na wyświetlonej stronie należy wybrać typ wydarzenia i uzupełnić wszystkie inne, niezbędne dane.

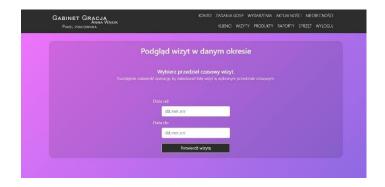
Dodawanie wydarzenia				
	Aby dodać wydarzenie, wypełnij poniższe pola.			
	Kongres			
	Nazwa wydarzenia			
	Opis wydarzenia			
	Miejscowość			
	Kod pocztowy			
	Ulica			
	Data rozpoczęcia wydarzenia			
	dd.mm.rrrr			
	Data zakończenia wydarzenia			
	dd.mm.rrrr			
	Koszt wydarzenia			
	Utwórz wydarzenie			

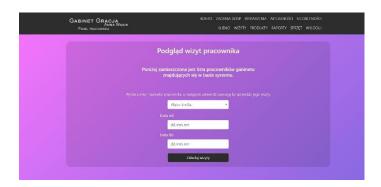
#### 2.4 Wizyty

Z konta pracownika lub administratora można przejść do panelu wizyt. Domyślnie wyświetlane są w nim wszystkie wizyty zapisane na bieżący miesiąc. Widok ten można jednak zmienić za pomocą przycisku "Wyświetl wybrany okres", "Wyświetl dzisiejsze wizyty", jak również przyciski "Wyświetl wybranego pracownika" i "Wyświetl wybranego klienta".



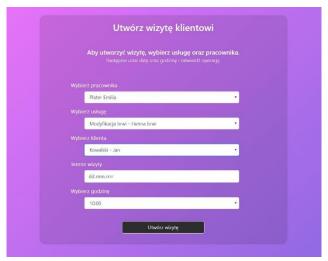
W celu dokonania zmiany podglądu listy, należy wcisnąć przycisk i wprowadzić pożądane dane do formularza. Formularze dotyczące wizyt pracownika i klienta dodatkowo proszą też o podanie przedziału czasowego, z którego chcielibyśmy podejrzeć listę usług.

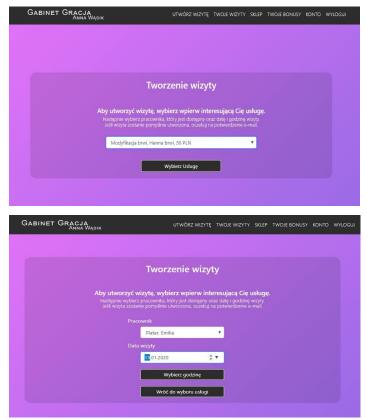




Z panelu pracownika lub administratora gabinetu możliwe jest także tworzenie nowych wizyt, poprzez podanie w formularzu nazwisk zarejestrowanych pracownika i klienta, usługi która ma zostać wykonana oraz daty i godziny wykonania. Domyślnym statusem wizyty jest "do zatwierdzenia".

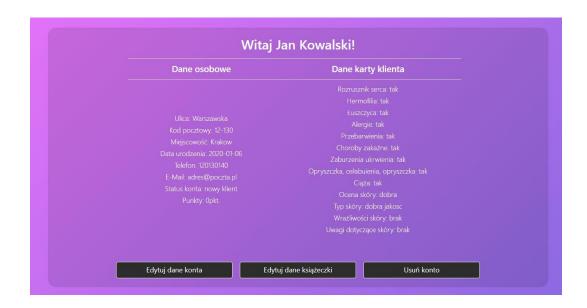
Taką wizytę można zaznaczyć za pomocą check boxa w celu zatwierdzenia, odrzucenia, usunięcia lub potwierdzenia otrzymania zapłaty, informacja o czym zostaje wysłana na powiązane z kontem pracownika i klienta adresy email. Opłaconej wizyty nie da się już zmieniać w ten sposób, a check box nie wyświetla się.





Naturalnie, zarejestrowany klient może sam wysłać do gabinetu prośbę o zarejestrowanie wizyty. Aby to zrobić, należy wybrać przycisk "Utwórz wizytę" na pasku nawigacji. System przeprowadzi klienta przez ekrany tworzenia wizyty, w których najpierw należy dokonać wyboru usługi, a następnie pracownika, u którego klient chciałby się umówić oraz daty i godziny. Po zakończeniu procesu dodawania wizyty, wyświetli się ona w panelu "Twoje wizyty" jako niezatwierdzona wizyta.

#### 2.5 Profile klientów



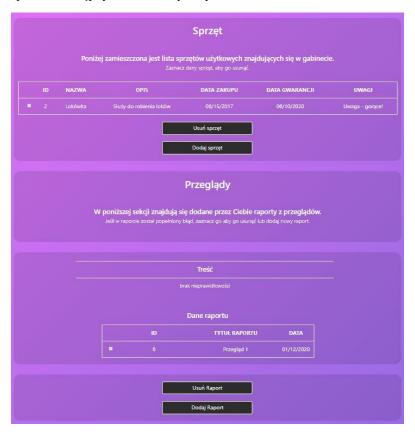
Po zarejestrowaniu się w systemie, klient ma dostęp do swojego profilu klienta. Wyświetlane są w nim podane w procesie rejestracji dane osobowe oraz dane Karty Klienta, służącej jako Karta Informacyjna do wykonywania zabiegów.

Z panelu konta możliwa jest edycja danych osobowych oraz danych Karty Klienta – aby edytować dane z wybranej tabeli należy wcisnąć korespondujący przycisk i wypełnić pola w wyświetlonym przez system formularzu. Możliwe jest także permanentne usunięcie konta.

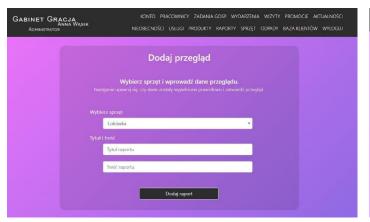
W kolumnie "Dane Osobowe" oprócz danych podanych przy rejestracji wyświetlany jest także Status konta oraz liczba posiadanych przez klienta punktów – są one częścią pakietu lojalnościowego gabinetu, ustalanego przez administratora – opisane szerzej w podrozdziale Promocje i usługi lojalnościowe.

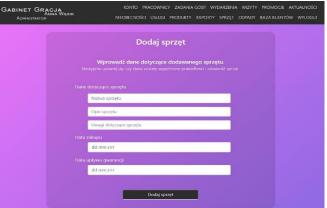
#### 2.6 Sprzęt

Administrator i pracownik posiadają dostęp do zakładki "Sprzęt". Wyświetlane jest w niej zarejestrowane wyposażenie gabinetu oraz raporty z przeprowadzonych przeglądów. Administrator posiada możliwość zarządzania wyposażeniem poprzez znajdujące się pod tabelą Sprzętu przyciski "Usuń sprzęt" oraz "Dodaj sprzęt". Każdy pracownik natomiast posiada możliwość dodawania i usuwania raportów – przy czym administrator ma możliwość podejrzenia i usunięcia raportów wprowadzonych przez pracownika, podczas gdy zwykły pracownik posiada dostęp tylko do własnych sprawozdań.



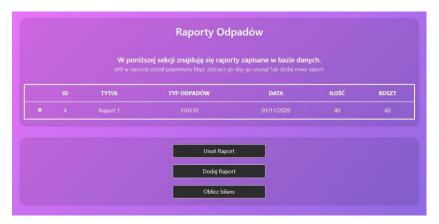
Dodawanie raportów i sprzętu odbywa się w podobny sposób. Po kliknięciu na odpowiedni przycisk, wyświetlane są formularze. Aby dodać raport przeglądu, należy wybrać jeden z zarejestrowanych sprzętów i wprowadzić tytuł oraz treść. Aby dodać sprzęt, należy wprowadzić dane nowego sprzętu, takie jak jego nazwa, uwagi, data zakupu oraz data upływu gwarancji.





#### 2.7 Zarządzanie odpadami

Zarządzanie odpadami leży w zakresie możliwości administratora strony. W zakładce "Odpady" znajdują się wprowadzone dotychczas raporty odpadów i lista możliwych do podjęcia akcji. Standardowo, możliwe jest usunięcie raportów, poprzez zaznaczenie ich i wybranie opcji "Usuń Raport". Oprócz tego, administrator może wprowadzić nowy raport do systemu oraz obliczyć koszt utylizacji za wybrany okres.



Aby dodać raport, należy wypełnić stosowny formularz, wyświetlany po wciśnięciu przycisku "Dodaj Raport". Następnie należy wybrać typ odpadów, ich ilość oraz koszt utylizacji za sztukę. Jest to istotne, gdyż funkcja obliczająca bilans utylizacji mnoży przez siebie te dwa parametry.

Aby wyświetlić bilans utylizacji za wybrany okres, należy wcisnąć przycisk "Oblicz bilans". Wyświetlony zostanie krótki formularz, w którym administrator proszony jest o podanie początkowej i końcowej daty obliczeń. Należy przy tym pamiętać, że system policzy bilans z raportów wprowadzonych w przedziale czasowym włącznie z podanymi datami. Po kliknięciu na przycisk "Zgłoś" wyświetlona zostanie suma kosztów utylizacji za okres.

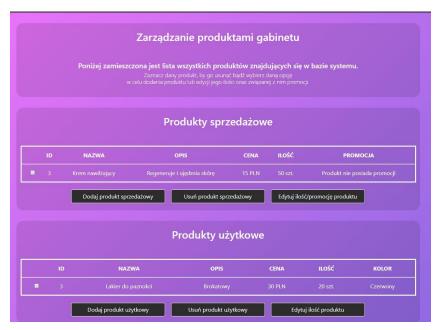




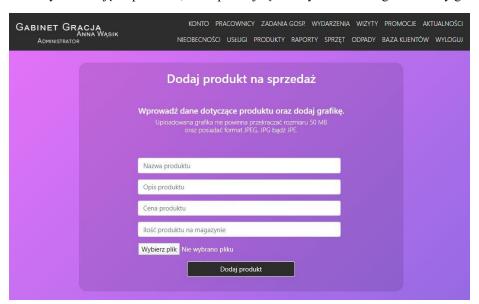
#### 2.8 Zarządzanie stanem magazynowym materiałów kosmetycznych.

Administrator i Pracownik mają możliwość zarządzania dostępnymi w gabinecie produktami – tymi na sprzedaż oraz tymi, które służą do wykonywania usług w gabinecie. Są one wyświetlane razem, w zakładce "Produkty".

Jak zwykle, administrator posiada szersze możliwości: możliwe jest dodawanie i usuwanie pozycji na liście oraz edycja zapisanego w bazie danych stanu magazynowego, podczas gdy pracownik ma jedynie dostęp do podglądu list i możliwości edycji ich liczby.

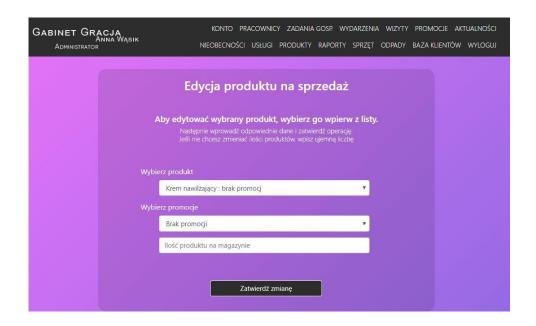


Dodawanie produktów z obu kategorii odbywa się za pomocą wyświetlanych przez system formularzy. Aby dodać produkt użytkowy, należy wypełnić formularz. Produkt sprzedażowy oczekuje dodatkowo wprowadzenia do systemu zdjęcia produktu, które później będzie wyświetlone w galerii oferty gabinetu.



Usuwanie odbywa się standardowo: aby usunąć wybrane produkty, administrator powinien zaznaczyć je w wyświetlonej tabeli i wcisnąć przycisk usuń.

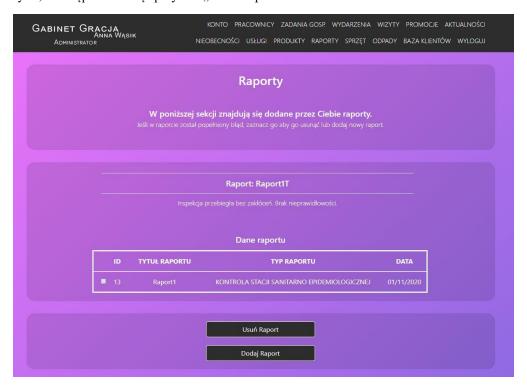
Edycja ilości produktu odbywa się natomiast poprzez wyświetlenie kolejnego formularza, dostosowanego do potrzeb. Produkty sprzedażowe, oprócz możliwości edycji stanu, pozwalają też na przypisanie im zarejestrowanej w systemie promocji.



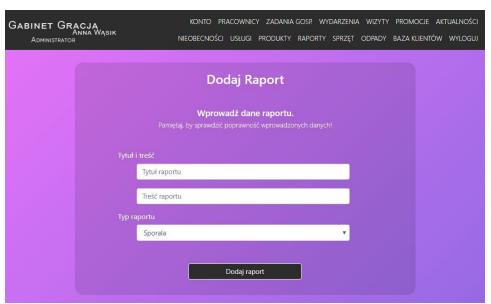
#### 2.9 Raporty

Aby dodać raport, pracownik lub administrator powinien wejść w zakładkę "Raporty". Wyświetlona zostanie lista dodanych dotychczas sprawozdań. Administrator posiada podgląd wszystkich sprawozdań w systemie, podczas gdy pracownik widzi jedynie własne.

Aby usunąć raporty, należy zaznaczyć swój wybór w tabelach wyświetlających dane raportu, takie jak ID oraz tytuł, a następnie wcisnąć przycisk "Usuń Raport".



Aby dodać raport, należy wcisnąć przycisk "Dodaj raport". Użytkownik zostanie wtedy przekierowany do formularza, w którym będzie miał możliwość wybrania rodzaju wprowadzanego raportu, wybrania tytułu oraz treści. System automatycznie przypisze datę wprowadzenia raportu jako bieżącą.



#### 2.10 Promowanie social-mediów gabinetu.

System promuje strony social media gabinetu, takie jak strona na Facebooku oraz Instagram poprzez podlinkowanie ich w stopce strony, pod rozpoznawalnymi ikonkami. Oprócz tych stron, możliwe jest również przejście z tej sekcji do pola służącego do wysyłania wiadomości e-mail na adres administratora oraz do aplikacji Messenger, w której automatycznie zostanie otwarte pole do wysłania wiadomości do gabinetu.

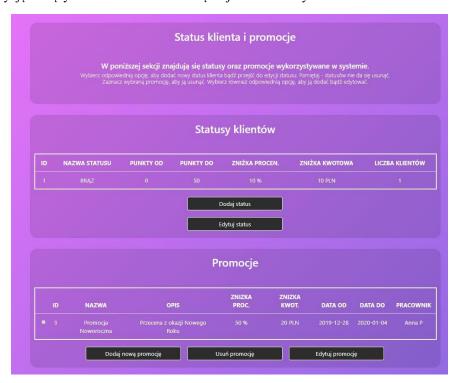


### 2.11 Promocje i usługi lojalnościowe

Administrator systemu ma możliwość dodawania nowych promocji okolicznościowych – które następnie należy przypisać do produktów – oraz nowych statusów kont klientów, które, w zależności od liczby zdobytych punktów, uprawniają klienta do otrzymywania zniżek na zakupywane produkty.

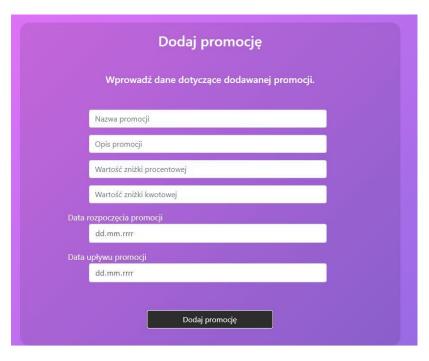
Aby wejść do panelu zarządzania promocjami i statusami klienta, należy wybrać zakładkę "Promocje". Otwiera ona widok na listy znajdujących się w systemie statusów klientów oraz zapisanych promocji. Za pomocą przycisków w panelu i odpowiednich formularzy, administrator może dodawać nowe statusy lub edytować bieżace, niemożliwe jest jednak usunięcie już istniejącego statusu.

Oprócz tego, panel promocji oferuje możliwość zarządzania promocjami – dodawanie nowych promocji, edycję bieżących oraz możliwość usunięcia już nieaktualnych.



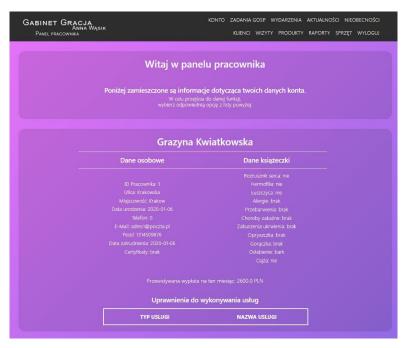
Wszystkie te funkcje działają jak zazwyczaj: aby dodać nową promocję lub status, należy wprowadzić jego dane w formularz wyświetlony po wciśnięciu przycisku, natomiast sam formularz zawiera podpowiedzi

dotyczące danych, które należy wprowadzić do pól. Podobnie działa funkcja edycji promocji i statusów Funkcja usuwania promocji natomiast wymaga, aby użytkownik zaznaczył w tabeli promocje wybrane do usunięcia.



#### 2.12 Panel pracowniczy

W panelu pracownika wyświetlane są dane osobowe pracownika, podane przy rejestracji, oraz dane Książeczki Zdrowia. Oprócz nich, dostępne do podglądu są również uprawnienia dotyczące wykonywania usług, w formie listy, oraz informacja dotycząca wypłaty oczekiwanej na koniec miesiąca. Za pomocą paska nawigacyjnego lub stopki, pracownik może przejść do innych podstron w systemie.

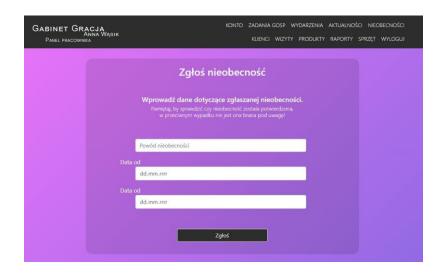


#### 2.13 Zgłaszanie prośby o przyznanie urlopu

Każdy z pracowników gabinetu może w dowolnej chwili skorzystać ze swojego konta w celu zgłoszenia nadchodzącej nieobecności – lub odwołać już zgłoszona nieobecność, jeśli zaszła nieoczekiwana zmiana lub dane zostały wprowadzone błędnie.



Aby zgłosić nieobecność, pracownik powinien wcisnąć przycisk "Zgłoś nieobecność" znajdujący się pod tabelą, wyświetlającą wszystkie zgłoszone dotychczas nieobecności. System przejdzie wtedy do formularza, w którym należy podać powód nieobecności oraz przedział czasowy, w którym pracownik spodziewa się być nieobecny. Zatwierdzona nieobecność domyślnie przyjmuje status "Niepotwierdzone".



Zmiany tego statusu może dokonać jedynie administrator, z własnego panelu nieobecności. Administrator systemu ma też oczywiście możliwość zgłaszania własnych nieobecności oraz usuwania dowolnych wprowadzonych do systemu nieobecności.

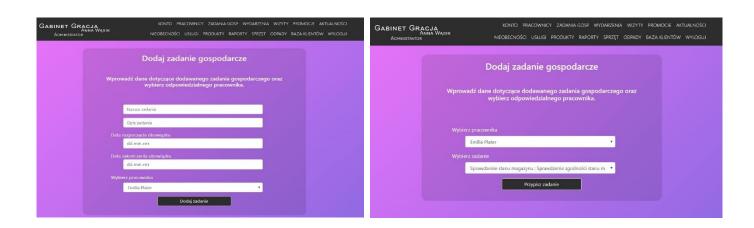


#### 2.14 Zarządzanie zadaniami gospodarczymi

System umożliwia administratorowi łatwe zarządzanie zadaniami gospodarczymi w gabinecie. Po kliknięciu w zakładkę "Zadania gosp." na pasku nawigacji, system przenosi administratora do panelu, w którym wyświetlone są wszystkie aktualnie znajdujące się w systemie zadania gospodarcze wraz z imionami i nazwiskami przypisanych do nich pracowników.



Dodając nowe zadanie, należy kliknąć na przycisk "Dodaj zadanie", który przenosi użytkownika do formularza, w którym należy wprowadzić dane zadania oraz wybrać pracownika, który ma być do tego zadania przypisany. Możliwe jest także wprowadzenie zmiany i przypisanie zadania innemu pracownikowi – aby to zrobić, należy kliknąć przycisk "Przypisz pracownikowi" i z rozwijanych list wybrać zadanie oraz pracownika, któremu ma ono być przypisane.



#### 2.15 Przesłanie CV i kontakt

Niezalogowany użytkownik który chciałby złożyć podanie o pracę w gabinecie może wysłać do gabinetu swoje CV. Aby to zrobić, powinien wybrać opcję "Wyślij swoje CV" z działu "O nas" w stopce, a następnie wprowadzić swoje dane osobowe i dołączyć plik o rozmiarze nieprzekraczającym 50 MB. Wprowadzone dane oraz plik tekstowy zostaną wysłane bezpośrednio na adres mailowy administratora.

Strona informuje także o bezpieczeństwie wprowadzanych danych osobowych – nie są one rejestrowane w bazie danych, a służą jedynie do wprowadzenia do wiadomości mailowej.

Gabinet Gracja Anna Wasik	OFERTA ZABIEGOWA OFERTA SI	PRZEDAŻOWA AKTUALNOŚCI I	KONTAKT LOGOWANIE
	Wyślij swoje CV		
Twoje	Wypełnij krótki formularz poniżej, załącz s dane osobowe nie będą przetrzymywane	swoje CV. w naszej bazie.	
In	nię i nazwisko		
Data uro	dzenia		
d	d.mm.rrrr		
Dane kor	3-00-00 (1-00-00-00 )	_	
E-	Main		
Те	elefon kontaktowy		
Adres zar	nieszkania		
Ú	lica		
N	umer domu / Numer mieszkania		
M	liejscowość		
, K	od pocztowy		
w	ybierz plik Nie wybrano pliku		
	Wyślij		

Możliwy jest także kontakt z gabinetem bez konieczności rejestracji. Poza udostępnieniem aplikacji Messenger strony, niezalogowany użytkownik ma możliwość skorzystać z formularza kontaktowego, znajdującego się u dołu strony głównej lub w zakładce "Kontakt". Aby z niego skorzystać, należy podać imię i nazwisko, adres email oraz wprowadzić treść wiadomości.

