



# GUIA PRÁTICO LGPD PARA SITES E APLICATIVOS



**COMUNIDADE  
SEM CODAR**

Guia elaborado por Renato Asse (Comunidade Sem Codar) e produzido por  
Start Comply (Escritório especializado em compliance LGPD).

Versão 1.0.

TODOS OS DIREITOS DE CÓPIA RESERVADOS. NÃO É PERMITIDA A DISTRIBUIÇÃO  
FÍSICA OU ELETRÔNICA DESTE MATERIAL SEM A PERMISSÃO EXPRESSA DO AUTOR.

# SUMÁRIO

|  |           |
|--|-----------|
| <b>PARA QUEM É ESSE GUIA?</b>                  | <b>3</b>  |
| <b>O QUE É LGPD?</b>                           | <b>3</b>  |
| <b>APLICATIVO DE EXEMPLO</b>                   | <b>3</b>  |
| <b>PASSO A PASSO PARA ADEQUAÇÃO</b>            | <b>4</b>  |
| Política de Privacidade                        | 4         |
| Modelo de Política de Privacidade              | 5         |
| Coleta e Compartilhamento de Dados Pessoais    | 11        |
| Hipóteses Legais                               | 12        |
| Transferência Internacional de Dados           | 14        |
| Legislação                                     | 17        |
| Coleta de Leads                                | 19        |
| Cadastro de Usuários                           | 20        |
| Política de Senha                              | 23        |
| Visualização e Exportação dos Dados do Usuário | 24        |
| Formato dos Documentos                         | 25        |
| Alteração dos Dados do Usuário                 | 28        |
| Alteração dos Dados                            | 28        |
| Troca de Senha                                 | 28        |
| Recuperação de Senha                           | 28        |
| Eliminação dos Dados                           | 29        |
| Pagamentos                                     | 33        |
| Cookies  | 33        |
| O que são Cookies?                             | 33        |
| O que fazer?                                   | 34        |
| Cookie Banner                                  | 34        |
| Inibir Cookies                                 | 35        |
| Regras de Privacidade                          | 36        |
| <b>CHECKLIST DA ADEQUAÇÃO À LGPD</b>           | <b>38</b> |
| <b>LISTA DE POLÍTICAS DE PRIVACIDADE</b>       | <b>39</b> |
| <b>ANEXO: PUBLICAÇÃO NA APP STORE</b>          | <b>40</b> |
| <b>GLOSSÁRIO DE TERMOS LGPD</b>                | <b>48</b> |
| <b>CONSULTÓRIO ESPECIALIZADO: START COMPLY</b> | <b>49</b> |

## PARA QUEM É ESSE GUIA?

Esse guia é criado para desenvolvedores de sites e aplicativos que busquem recomendações **práticas** de como se adequar à Lei Geral de Proteção de Dados.

Busquei muita informação sobre LGPD na internet e, infelizmente, só o que encontrei foram informações abstratas e muito técnicas, materiais criados por advogados e para advogados, e não consegui tirar nenhuma conclusão prática de como aplicar estas informações.

Esse guia trata de **ações práticas** para realizar em seu site ou aplicativo, com foco no desenvolvimento em Bubble (plataforma utilizada para desenvolvimento de aplicativos No-Code, sem código), embora esse conhecimento também possa ser utilizado em sites e aplicativos criados em qualquer outra plataforma ou linguagem de programação.

*Atenção: este guia não substitui a contratação de uma consultoria própria de adequação LGPD para sua empresa. Se seu negócio tem alguma peculiaridade em relação à dados pessoais de usuários, sugiro que contrate uma consultoria para lhe dar respaldo jurídico. Segue o contato da Start Comply (que produziu este guia): [consultoria@startcomply.com.br](mailto:consultoria@startcomply.com.br).*

## O QUE É LGPD?

Antigamente, as empresas podiam coletar quaisquer dados quisessem de seus usuários, independente de ter relação com o serviço prestado, e sem solicitar permissão do usuário. Esses dados podiam, ainda, ser compartilhados com terceiros. O objetivo da LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados) é garantir que a partir de agora, as empresas só colem o mínimo de dados do usuário que precisa para realizar seu serviço, que só colete os dados previstos por alguma das “hipóteses legais”, que proteja esses dados, e que deixe claro o objetivo da coleta de cada dado e se irá compartilhar esses dados com alguém, explicar com quem e por qual motivo.

## APLICATIVO DE EXEMPLO

Para ver na prática a aplicação dos conceitos desse ebook, acesse o aplicativo de exemplo:

<https://semcodar-lgpd.bubbleapps.io/>

# PASSO A PASSO PARA ADEQUAÇÃO

## Política de Privacidade

O primeiro passo para adequação à LGPD é incluir em seu site uma página com a **Política de Privacidade**.

Geralmente os sites possuem dois tipos de documentos, os **Termos e Condições de Uso**, e a **Política de Privacidade**. Os Termos e Condições de Uso tem por finalidade explicar ao Usuário como o site, aplicativo ou plataforma funciona, sendo assim, é como se fosse um “Contrato” entre as Partes.

O documento Termos e Condições de Uso é necessário quando o serviço a ser realizado ou o produto a ser entregue se dá por meio do site, aplicativo ou plataforma. Caso contrário, não há necessidade de elaborar este documento.

Geralmente os assuntos tratados em **Termos e Condições de Uso** são:

- Qualificação da empresa;
- Apresentação da empresa;
- Quem pode contratar os serviços da empresa?
- Como o usuário acessa a sua conta?
- A empresa pode enviar avisos e mensagens?
- Qual o serviço oferecido pela empresa?
- Como o usuário utiliza os serviços da empresa?
- O que é proibido ao usuário na utilização dos serviços?
- Reclamações para a empresa
- Licença da empresa
- Propriedade intelectual da empresa
- Limites de responsabilidade da empresa
- Rescisão do contrato
- Legislação aplicável e resolução de litígios
- Termos gerais do contrato
- Entre em contato com a empresa

Por outro lado, a Política de Privacidade trata de questões relacionadas ao tratamento dos dados pessoais, e é essencial que você possua uma política de privacidade em uma página do seu aplicativo. O mais comum é utilizar uma URL como **“<https://www.seuaplicativo.com.br/politica-privacidade>”**.

Para ilustrar, segue um **Modelo de Política de Privacidade (ou Aviso de Privacidade)**:

## Modelo de Política de Privacidade

### **POLÍTICA DE PRIVACIDADE** **EMPRESA**

A Política de Privacidade da Empresa foi atualizada em **dezembro de 2020**.

Com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural, a Empresa elaborou a presente Política de Privacidade, observadas as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) – Lei nº 13.709/2018.

É fundamental dedicar um momento para se familiarizar com nossas práticas de privacidade e fale conosco se tiver dúvidas.

Para nós é importante ser transparente sobre o tratamento dos dados pessoais dos Usuários que utilizam os Serviços oferecidos pela Empresa, nos termos do Artigo 9º da LGPD. Esta Política se aplica quando o Usuário utiliza os nossos Serviços.

#### **VERACIDADE DAS INFORMAÇÕES**

Toda e qualquer informação prestada pelo Usuário à Empresa, principalmente seus dados pessoais, deverão ser verídicos e não podem violar a legislação brasileira, principalmente à LGPD. Caso a Empresa verifique que as informações fornecidas sejam inverídicas, esta poderá excluir os dados pessoais, bem como encerrar a conta deste Usuário.

#### **O QUE SÃO DADOS PESSOAIS E DADOS SENSÍVEIS?**

Vamos entender qual o objeto de proteção desta Política. Em primeiro lugar, é importante saber que os “DADOS PESSOAIS” são informações que podem ser usadas para identificar uma pessoa natural (física), sendo assim, dados de empresas (pessoas jurídicas) como razão social e CNPJ não são abarcados por esta política.

Os “DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS”, de acordo com a LGPD, consistem em informações sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou organização de caráter religioso, filosófico ou político, ou até mesmo dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, e também são abarcados nesta política.

#### **EMPRESA COMO CONTROLADORA**

É importante informar que a Empresa figura como Controladora dos Dados Pessoais coletados. Mas o que isso significa? De acordo com a LGPD, a Empresa é responsável por tomar as decisões referentes ao tratamento dos Dados Pessoais de seus Usuários.

#### **QUAIS TIPOS DE DADOS PESSOAIS SÃO COLETADOS PELA EMPRESA?**

Considerando que a Empresa oferece seus Serviços **por meio de um aplicativo**, é necessário que a pessoa interessada em utilizar os Serviços da Empresa, em primeiro lugar, realize um cadastro. Esse cadastro inicial é chamado de Cadastro do Usuário.

No Cadastro do Usuário são coletados os seguintes Dados Pessoais:

- **nome completo;**
- **data de nascimento;**
- **estado civil; e**
- **sexo biológico.**

Referidos Dados Pessoais são coletados com a finalidade de identificar qual o contexto do Usuário em relação **ao assunto**, de forma a permitir que a Empresa consiga oferecer conteúdo específico e apresentar Usuários com o mesmo perfil e as mesmas necessidades.

**O nome completo é importante para identificar a pessoa do Usuário; a data de nascimento é utilizado para realizar a triagem de conteúdo de materiais a serem disponibilizados, já que cada faixa etária apresenta necessidade diferente; o estado civil também é utilizado para identificar as necessidade de cada Usuário, já que pessoas casadas, separadas ou viúvas apresentam comportamentos diferentes; o sexo biológico se refere ao sexo físico do Usuário, não estando relacionado com sua identidade de gênero, tampouco sua orientação sexual.**

É importante informar que os Dados Pessoais acima elencados são tratados, apenas e tão somente, com a finalidade de **identificar o usuário e otimizar sua experiência com o uso do aplicativo.**

### **POR QUE A EMPRESA TRATA OS DADOS PESSOAIS DOS USUÁRIOS?**

O Cadastro de Usuário se submete à hipótese legal de execução do Contrato, ou seja, só é possível a Empresa executar os Serviços contratados se o Usuário realizar o Cadastro de Usuário. Neste cenário, aplica-se o inciso VI do Artigo 7º da LGPD.

### **A EMPRESA TAMBÉM PODE COLETAR DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS?**

Como o objeto da Empresa é **conectar usuários com potenciais compradores (isso é só um exemplo, descreva aqui o que seu aplicativo faz)**, conhecer a fundo qual o Usuário é importante para que a Empresa possa oferecer seus serviços de maneira mais adequada.

### **COMO A EMPRESA ARMAZENA OS DADOS PESSOAIS?**

A Empresa utiliza os serviços da Bubble (<https://bubble.io>) para armazenar e hospedar seu aplicativo, utilizando a infraestrutura da Amazon AWS. A Bubble trata os dados pessoais nos termos da GDPR, conforme previsto em sua Política de Privacidade disponível



no site <https://bubble.io/privacy> . Por essa razão, a eventual transferência internacional de dados pessoais pela Empresa para a Bubble obedece o inciso I do artigo 33 da LGPD.

### **A EMPRESA PODE REALIZAR PROCESSAMENTO AUTOMÁTICO?**

A Empresa utiliza as informações e os dados que o Usuário forneceu para fazer recomendações de conexões, conteúdos e recursos que possam ser úteis para o Usuário. Por exemplo, são utilizados dados e informações a respeito do Usuário para recomendar conexões de outros Usuários e recomendar conteúdo adequado. O Usuário manter seu perfil atualizado e correto ajudará a tornar essas recomendações mais precisas e relevantes.

### **QUAL A DURAÇÃO DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS PELA EMPRESA?**

Os Dados Pessoais e os Dados Pessoais Sensíveis mencionados nesta Política serão tratados durante a execução dos Serviços oferecidos pela Empresa. Após o encerramento dos Serviços, por qualquer motivo, os Dados Pessoais permanecerão armazenados pela Empresa pelo período de até 3 anos. Tal período leva em consideração o prazo prescricional previsto no inciso V do § 3º do Artigo 206 do Código Civil. Portanto, a conservação dos Dados Pessoais por tal período, mesmo após o fim do período de tratamento pela Empresa, observa a hipótese prevista no inciso I do Artigo 16 da LGPD. Após referido prazo, a Empresa eliminará de seu repositório os Dados Pessoais do Usuário.

### **COMO A EMPRESA GARANTE A SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES?**

Conforme previsto nos incisos VII e VIII do Artigo 6º da LGPD, que tratam do princípio da segurança e prevenção, respectivamente, a Empresa utiliza os mais modernos recursos existentes na área de segurança da informação para o ambiente da internet, garantindo assim seu acesso de forma segura.

As informações transmitidas entre O Usuário e a Empresa passam por um processo de criptografia utilizando o SSL (Secure Sockets Layer), permitindo a decodificação dos dados, de forma legível, apenas para o Usuário e para nosso site e aplicativo.

Assim, a cada acesso realizado, essa chave de segurança não pode ser decifrada por terceiros, sendo de uso exclusivo do site e aplicativo Empresa. Essa chave é a garantia de que o Usuário está operando em sistema seguro.

### **QUAIS SÃO OS BROWSERS COMPATÍVEIS COM A SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO DA EMPRESA?**

A utilização de determinados browsers pode criar incompatibilidade com o sistema de segurança e recursos utilizados pela Empresa. Os browsers mais adequados para navegar são sempre os navegadores mais modernos e conhecidos (Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge).

Os browsers devem ser adquiridos com distribuidores autorizados, que podem garantir a autenticidade do software. Alguns distribuidores fornecem os browsers através da própria internet, por meio de download.

Todos os problemas referentes ao browser devem ser reportados aos seus respectivos fornecedores ou distribuidores. A Empresa não se responsabiliza por problemas causados pelo browser, ou por problemas oriundos da utilização de browser incompatível com navegação segura.

Também não nos responsabilizamos pela não realização de operações que sejam decorrentes de fatos, atos ou omissões ocasionados por outros prestadores de serviços contratados pelo Usuário, tais como prestadores de serviços de telecomunicação, inclusive transmissão de dados via cabo ou fibras óticas, provedores de acesso à Internet ou, ainda, por falhas do terminal de acesso à Internet do Usuário, entre outros.

### **A EMPRESA UTILIZA COOKIES?**

A Empresa coleta dados que identifiquem sua visita no site ou aplicativo para lhe oferecer uma experiência melhor e personalizada, além de algumas informações, como tipo de navegador, resolução da tela e data de acesso, obtidos por meio de relatórios gerados via logs, rotinas javascript e cookies, este último também utilizado em relatórios estatísticos para aperfeiçoamento da navegação, dos serviços oferecidos e para contagem do número de visitantes e acessos, facilitando assim a definição do parque tecnológico instalado para o site.

Caso o Usuário preencha voluntariamente algum formulário em nosso site, essas informações somente serão usadas para o propósito com o qual elas foram preenchidas e que estão esclarecidas na página de cada cadastro. Sob nenhuma circunstância seus dados serão fornecidos ou vendidos a terceiros.

### **A EMPRESA UTILIZA SEUS DADOS PARA FINS DE MARKETING?**

O site e aplicativo da Empresa não aceitam e nem fazem publicidade de outras marcas ou somente de parceiros. Os conteúdos exibidos em suas páginas são de finalidade editorial e caráter informativo. Os banners existentes são apenas para dar mais ênfase aos conteúdos que merecem maior atenção dos nossos Usuários.

### **A EMPRESA COMPARTILHA OS DADOS COLETADOS COM TERCEIROS?**

Observado o inciso V do Artigo 9º da LGPD, a Empresa informa que não compartilha, vende, aluga ou divulga qualquer informação de seus Usuários.

Faz-se saber que a Empresa utiliza o Google Analytics, uma ferramenta de análise de dados da internet (web analytics), para acompanhar os dados de audiência do aplicativo e entender como os visitantes interagem e navegam por nossas páginas.



O Google Analytics coleta informações de forma anônima, ou seja, relata as tendências do site, como páginas visitadas, tempo de permanência no site, entre outras informações, sem identificar visitantes individuais. Portanto, os dados pessoais compartilhados pelo Google Analytics com a Empresa são anonimizados, nos termos do inciso III do Artigo 5º da LGPD. Neste sentido, não se aplica a LGPD, conforme previsto no seu Artigo 12. Vale ressaltar que nenhuma informação pessoal, como nome, e-mail ou telefone, é recolhida pelo Google Analytics.

Mais detalhes sobre a política de privacidade do Google Analytics pode ser encontrada aqui [http://www.google.com/intl/en\\_uk/analytics/privacyoverview.html](http://www.google.com/intl/en_uk/analytics/privacyoverview.html)

**INSIRA AQUI TODOS OS OUTROS SERVIÇOS QUE COLETAM DADOS EM SEU SITE.**

**EXEMPLOS:**

- Hotjar
- Google Tag Manager
- Facebook Ads Pixel
- Mixpanel
- Google Ads
- Segment
- Dentre outros...

O aplicativo da Empresa foi desenvolvido com a plataforma Bubble, para hospedar e armazenar os aplicativos desenvolvidos, utilizando a infraestrutura da Amazon AWS. Neste sentido, tanto o Bubble como a Amazon AWS poderão ter acesso a determinadas informações inseridas no aplicativo da Empresa. Fica consignado que tais empresas só acessarão os dados pessoais inseridos no aplicativo da Empresa, se necessário, e nos estritos termos previstos na LGPD.

### **DO DIREITO DO USUÁRIO, COMO TITULAR DOS DADOS PESSOAIS**

Conforme previsto no Artigo 18 da LGPD, é assegurado ao Usuário, a qualquer momento, mediante requisição à Empresa por meio do e-mail [suporte@Empresa](mailto:suporte@Empresa), requerer:

- Confirmação da existência de tratamento dos Dados Pessoais;
- Acesso aos Dados Pessoais os quais a Empresa trata;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor;
- Eliminação do Dados Pessoais tratados com o consentimento do Usuário, exceto nas hipóteses previstas no Artigo 16 da LGPD;
- Informação das entidades públicas e privadas com as quais a Empresa realizou uso compartilhado de dados;

- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências negativa; e
- Revogação do consentimento, quando aplicável.

Caso o Usuário queira ter a confirmação de existência ou o acesso aos seus Dados Pessoais, a Empresa providenciará em até **5 dias úteis**, contado da data do requerimento do Usuário, tais informações em formato simplificado; e em até 15 dias, contado da data do requerimento do Usuário, uma declaração clara e completa, que indique a origem dos dados, a inexistência de registro, os critérios utilizados e a finalidade do tratamento, observados os segredos comercial e industrial.

### **ALTERAÇÃO NESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

Na hipótese de ocorrer qualquer alteração em relação à finalidade específica do tratamento de Dados Pessoais e Dados Pessoais Sensíveis prevista, ou na forma e duração do referido tratamento, na identificação da Empresa como controladora dos dados ou nas informações compartilhadas pela Empresa e sua finalidade, esta se compromete a informar aos Usuários, com destaque de forma específica do teor das alterações, conforme previsto no § 6º do Artigo 8º da LGPD.

### **ENCARREGADO DA EMPRESA**

Caso o Usuário tenha qualquer dúvida em relação ao tratamento de seus Dados Pessoais ou queira exercer quaisquer de seus direitos como titular do dado pessoal, basta entrar em contato com o Encarregado da Empresa, o(a) **Sr(a). \_\_\_\_\_ por meio do e-mail suporte@Empresa.**

## Coleta e Compartilhamento de Dados Pessoais

Neste item, vamos trazer alguns exemplos dos principais dados pessoais coletados pelas empresas, dividindo-os em categorias de classificação e algumas observações a serem consideradas no momento da coleta dos dados pessoais:

### Dados Cadastrais (necessário para identificação, emissão NF, etc)

- E-mail (*absolutamente necessário para o cadastro no aplicativo*)
- Nome (*Precisa ser o nome completo, ou pode ser só primeiro nome?*)
- CPF (*Qual a finalidade? Realmente precisa?*)
- RG (*Qual a finalidade? Realmente precisa?*)
- Data de nascimento; (*Qual a finalidade? Realmente precisa? Pode ser só o ano, mês/ano, ou faixa etária?*)

### Dados de Contato (envio de mercadoria, cadastro para pagamento)

- Endereço
- Telefone / Celular

### Dados bancários (somente se necessário para efetuar pagamento)

- N° do Cartão;
- Nome no cartão;
- Vencimento;
- CVV;
- Conta Bancária
- Produto / Valor / Quantidade / Frete (*identificação do produto, não é dado pessoal*)

Além da utilização dos dados pessoais pela própria empresa, esta também pode compartilhar os dados pessoais para cumprir com obrigações legais, executar o contrato, exercício regular de direito, legítimo interesse, dentre outros.

Os **dados cadastrais** podem ser compartilhados com o Município, Estado ou Governo para fins de emissão de nota fiscal, recolhimento de tributo, cumprir com obrigações acessórias etc.

É importante verificar quando o Titular tem a opção de fornecer seu CPF para emissão de Nota Fiscal; ou é obrigatória a informação.

Os **dados de contato** podem ser compartilhados com empresas terceiras para fins de logística, entrega de mercadoria, execução de serviço etc. É importante verificar se há necessidade de solicitar o endereço apenas para fins de contato (envio de correspondência) ou se haverá entrega de mercadoria.

Solicitar endereço completo para fins estatístico de conhecer a região, fere o princípio da necessidade. Recomenda-se solicitar apenas o bairro, a cidade ou o estado.

## Hipóteses Legais

No modelo de Política de Privacidade, há um tópico sobre “Hipóteses legais para tratamento de dados”. Para tratar um dado pessoal, é requisito que haja um fundamento legal para tanto. O art. 7º da LGPD elenca as hipóteses permitidas:

- I - mediante o **fornecimento de consentimento** pelo titular;
- II - para o **cumprimento de obrigação legal** ou regulatória pelo controlador;
- III - pela **administração pública**, para o tratamento e uso compartilhado de dados necessários à execução de políticas públicas;
- IV - para a **realização de estudos** por órgão de pesquisa;
- V - quando necessário para a **execução de contrato**;
- VI - para o **exercício regular de direitos** em processo judicial;
- VII - para a **proteção da vida** ou da incolumidade física do titular ou de terceiro;
- VIII - para a **tutela da saúde**, exclusivamente, em procedimento realizado por profissionais de saúde, serviços de saúde ou autoridade sanitária;
- IX - quando necessário para atender aos **interesses legítimos** do controlador ou de terceiro, exceto no caso de prevalecerem direitos e liberdades fundamentais do titular que exijam a proteção dos dados pessoais; ou
- X - para a **proteção do crédito**, inclusive quanto ao disposto na legislação pertinente.

Além disso, independente do embasamento legal, é imprescindível que os princípios (art. 6º da LGPD) da finalidade, adequação e necessidade sejam observados:

**I - finalidade:** realização do tratamento para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao titular, sem possibilidade de tratamento posterior de forma incompatível com essas finalidades;

**II - adequação:** compatibilidade do tratamento com as finalidades informadas ao titular, de acordo com o contexto do tratamento; e

**III - necessidade:** limitação do tratamento ao mínimo necessário para a realização de suas finalidades, com abrangência dos dados pertinentes, proporcionais e não excessivos em relação às finalidades do tratamento de dados.

A fim de demonstrar como essas hipóteses legais são explicadas ao Usuário, segue parte da Política de Privacidade da Nubank:

## 3. Como o Nubank usa seus dados pessoais

O Nubank utiliza os seus dados pessoais para poder prestar um serviço de alta qualidade e oferecer os melhores produtos a você. Detalhamos a seguir as finalidades para as quais utilizamos os seus dados pessoais:

### Dados pessoais informados pelo titular

#### Finalidades:

- Prestação dos serviços e oferecimento dos produtos contratados
- Identificação, autenticação e verificação de requisitos para contratação dos serviços e produtos do Nubank
- Autenticação de transações financeiras
- Atendimento de solicitações e dúvidas
- Efetivação de portabilidade salarial, se requerida
- Contato por telefone, e-mail, SMS, WhatsApp, ou outros meios de comunicação, inclusive para envio de notificações ou push de uso dos serviços do Nubank

### Dados biométricos

#### Finalidades:

- Prevenção à fraude e garantia da sua segurança nos processos de identificação e autenticação de cadastro e de novo dispositivo

### Dados pessoais que coletamos de terceiros

#### Finalidades:

- Melhoria de nossos produtos e serviços
- Marketing, prospecção, pesquisas de mercado e de opinião
- Reavaliações periódicas sobre a elegibilidade para ser um cliente do Nubank, possibilitando o eventual convite proativo a prospectos
- Proteção ao crédito, incluindo concessão de crédito e aumento de limite
- Prevenção e resolução de problemas técnicos ou de segurança

Como a Globo explica seus embasamentos legais:



### Pelo seu cadastro da Conta Globo

Quando você cria a sua Conta Globo, nós perguntamos Dados como nome, e-mail, data de nascimento, gênero e localização para que você crie um login e senha.

Coletamos alguns Dados sobre você quando você cria a sua [Conta Globo](#), para que você crie um login e senha (“Conta Globo”). Durante o processo de cadastro, nós solicitamos Dados como seu nome completo, endereço de e-mail, data de nascimento, gênero, localização, CPF, endereço, telefone fixo e/ou celular e, no caso de assinatura de Serviços, dados de cobrança (conforme aplicável ao Serviço).



### Dados de outros cadastros da Globo

Coletamos Dados similares aos do login da Conta Globo, quando você utiliza serviços específicos, tais como o nosso e-commerce e outros que não utilizam a Conta Globo.

Coletamos seus Dados, ainda, quando você se cadastra para acessar nosso e-commerce, bem como Serviços específicos que não se utilizam da Conta Globo. Nestes cadastros, solicitamos usualmente os mesmos Dados necessários para criar uma [Conta Globo](#).

## Transferência Internacional de Dados

Geralmente as empresas utilizam servidores que estão localizados no mundo todo e, por questão de segurança, não se sabe qual o local deste servidor. Neste sentido, é importante informar aos Usuários essa questão.

Veja como exemplo como o Google explica esta questão:



## Transferências de dados

Temos servidores em todo o mundo, e suas informações podem ser processadas em servidores localizados fora do país em que você vive. As leis de proteção de dados variam dependendo do país, sendo que algumas oferecem mais proteção que outras. Independentemente do local onde suas informações são processadas, aplicamos as mesmas proteções descritas nesta política. Também atuamos em conformidade com determinadas estruturas legais relacionadas à transferência de dados.

Quando recebemos reclamações formais por escrito, respondemos entrando em contato com o requerente. Trabalhamos com as autoridades reguladoras apropriadas, inclusive autoridades locais de proteção de dados, para resolver quaisquer reclamações referentes à transferência de dados que não possamos resolver diretamente com você.

Também é possível que haja transferência internacional de dados entre a matriz e suas subsidiárias / filiais, sendo assim, também é importante informar ao Usuário essa questão. A Uber avisa do seguinte modo:

### 5. Com as subsidiárias e afiliadas da Uber

Compartilhamos dados com nossas subsidiárias e afiliadas para nos ajudar a prestar nossos serviços ou conduzir processamento de dados em nosso nome. Por exemplo, a Uber processa ou armazena dados nos Estados Unidos em nome de suas subsidiárias e afiliadas internacionais.

A Amazon também prevê em sua política a hipótese de transferência internacional de dados, porém ela é mais abrangente:

**Transferências para fora do Brasil.** Quando transferirmos informações pessoais para outros países ao compartilharmos informações conforme previsto acima, nós nos certificaremos de que essas informações sejam transferidas de acordo com esta Notificação de Privacidade e conforme permitido pelas leis aplicáveis sobre proteção de dados.

**Obedecendo ao princípio da transparência, recomenda-se que as informações sejam as mais claras, objetivas e descritivas possível sobre a transferência e compartilhamento internacional de dados.**

## Prestadores de Serviços

Nós engajamos com **prestadores de serviços** para desempenhar funções e prestar serviços para nós nos Estados Unidos, na Irlanda e em outros países. Por exemplo, nós usamos uma variedade de serviços de terceiros para nos ajudar a operar nossos serviços, como hospedagem de nossos diversos blogs e wikis, assim como para nos ajudar a compreender melhor a utilização dos nossos Serviços, como o Google Analytics. Nós podemos compartilhar seus dados pessoais privados com esses prestadores de serviços, sujeito a obrigações consistentes com esta Política de Privacidade e quaisquer outras medidas de confidencialidade e segurança adequadas, e sob a condição de que os terceiros utilizem seus dados pessoais privados somente em nosso nome e de acordo com as nossas instruções (os prestadores de serviços podem usar outros dados não pessoais para seu próprio benefício). Nós compartilhamos suas informações de pagamento com os prestadores de serviços de pagamento para processar pagamentos, prevenir, detectar e investigar fraudes ou outras atividades proibidas, facilitar a resolução de disputas como estornos ou reembolsos, e para outros objetivos associados à aceitação de cartões de crédito e débito.

Outro exemplo para se espelhar, seria a do Twitter:

Ao clicar nos prestadores de serviços, há uma lista das empresas:

| Empresa             | País/Região    |
|---------------------|----------------|
| Accenture           | Estados Unidos |
| Akamai Technologies | Estados Unidos |
| Amazon Web Services | Estados Unidos |
| Google              | Estados Unidos |
| HackerOne           | Estados Unidos |
| NAVEX Global        | Estados Unidos |
| PRO Unlimited       | Estados Unidos |
| Salesforce.com      | Estados Unidos |
| Slack Technologies  | Estados Unidos |
| Tipalti             | Estados Unidos |

O Facebook também explica em sua Política de Privacidade como ocorre a transferência internacional de dados pessoais:

### Como operamos e transferimos dados como parte de nossos serviços globais?

Compartilhamos informações globalmente, tanto internamente nas Empresas do Facebook, quanto externamente com nossos parceiros e com aqueles com quem você se conecta e compartilha no mundo todo em conformidade com esta política. Suas informações podem, por exemplo, ser transferidas ou transmitidas para, ou armazenadas e processadas nos Estados Unidos ou outros países fora de onde você mora, para os fins descritos nesta política. Essas transferências de dados são necessárias para fornecer os serviços estipulados nos [Termos do Facebook](#) e nos [Termos do Instagram](#), bem como para operar globalmente e fornecer nossos Produtos a você. Utilizamos [cláusulas contratuais padrão](#), seguimos as [decisões de adequação](#) da Comissão Europeia em relação a determinados países, conforme aplicável, e obtemos seu consentimento para essas transferências de dados para os Estados Unidos e outros países.

## Legislação

No caso de transferência internacional de dados, deve-se observar o art. 33 da LGPD, que prevê as hipóteses permitidas para esta situação:

Em suma, antes de realizar qualquer transferência internacional de dados é importante passar pelo seguinte checklist:

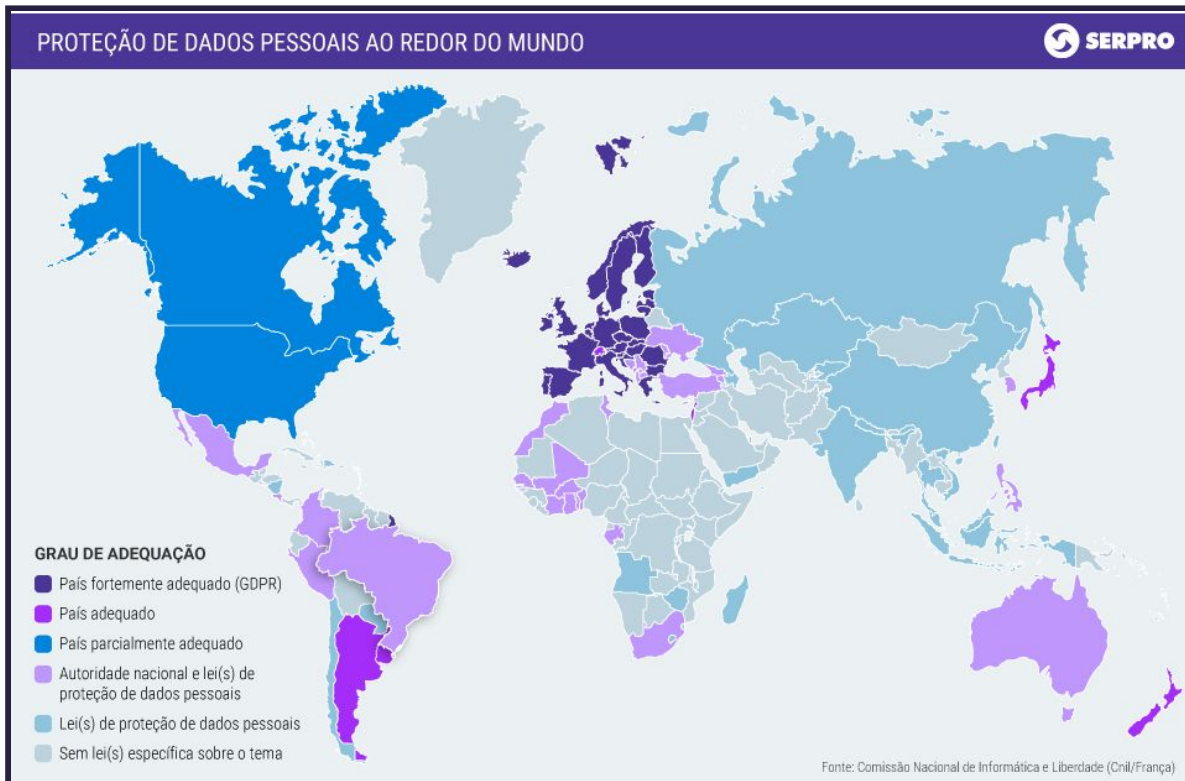
O país de destino possui uma legislação específica sobre proteção de dados? (Se a resposta for sim, então é permitida a transferência internacional de dados)

Se a resposta anterior for não, então a empresa destinatária dos dados pessoais garante o cumprimento dos dados princípios, direito do titular e o regime de proteção de dados por meio de cláusulas contratuais específicas? (Se a resposta for sim, então é permitida a transferência internacional de dados)

Se a resposta anterior for não, então a empresa coletou consentimento específico e destacado do titular que permite a transferência internacional de dados? (Se a resposta for sim, então é permitida a transferência internacional de dados)



A fim de facilitar a análise acima, segue um mapa dos países que possuem lei específica sobre a proteção de dados pessoais:



Vide a letra da lei sobre o assunto:

*I - para países ou organismos internacionais que proporcionem grau de proteção de dados pessoais adequado ao previsto nesta Lei;*

*II - quando o controlador oferecer e comprovar garantias de cumprimento dos princípios, dos direitos do titular e do regime de proteção de dados previstos nesta Lei, na forma de:*

*cláusulas contratuais específicas para determinada transferência; b) cláusulas-padrão contratuais; c) normas corporativas globais; d) selos, certificados e códigos de conduta regularmente emitidos;*

*III - quando a transferência for necessária para a cooperação jurídica internacional entre órgãos públicos de inteligência, de investigação e de persecução, de acordo com os instrumentos de direito internacional;*

*IV - quando a transferência for necessária para a proteção da vida ou da incolumidade física do titular ou de terceiro;*

*V - quando a autoridade nacional autorizar a transferência;*

*VI - quando a transferência resultar em compromisso assumido em acordo de cooperação internacional;*

*VII - quando a transferência for necessária para a execução de política pública ou atribuição legal do serviço público, sendo dada publicidade nos termos do inciso I do caput do art. 23 desta Lei;*

*VIII - quando o titular tiver fornecido o seu consentimento específico e em destaque para a transferência, com informação prévia sobre o caráter internacional da operação, distinguindo claramente esta de outras finalidades; ou*

*IX - quando necessário para atender as hipóteses previstas nos incisos II, V e VI do art. 7º desta Lei.*

## Coleta de Leads


Quando você solicita o email de uma pessoa para enviar emails informativos e/ou promocionais para ela, essa é uma Coleta de Lead.

Há 2 possibilidades:

- Se você já está deixando claro que a coleta do email é exatamente para esse fim, você não precisa solicitar consentimento:

**Coleta de Leads informativa:**

Insira seu email abaixo para receber emails informativos e promocionais:

 **Enviar**

- Se você está solicitando o email por algum outro motivo, mas planeja enviar emails para ela depois, você precisa do consentimento explícito:

### Coleta de Leads com consentimento

Insira seu email abaixo para acessar nosso ebook gratuito:

☐ Aceito receber emails informativos

 **Enviar**

Além do consentimento, é necessário:

1. Deixar claro na política de privacidade quais são os serviços de terceiros com quem você vai compartilhar esses dados (ex: Facebook, Google, ActiveCampaign, ConvertKit, Mailchimp).
2. Prefira coletar o mínimo possível de informações. Sempre que possível, colete somente o email. Veja mais informações sobre isso em “Cadastro de Usuários” abaixo.

## Cadastro de Usuários

Em formulários de cadastro de usuários, você sempre irá coletar dados do usuário. Portanto, sempre que solicitar um dado é importante que haja uma explicação para tanto, como por exemplo:



**Cadastro de Usuário:**

Email: ?

Senha: ?

Nome Completo: ?

Telefone (WhatsApp): ?

Solicitamos seu WhatsApp para que os compradores da plataforma XYZ possam lhe contatar.

☐ Aceito receber emails informativos

**Cadastrar**

Seria interessante incluir um **"tooltip"** ao lado de cada solicitação dos dados obrigatórios. *Caso seja necessário solicitar mais dados pessoais, é importante que haja sempre a explicação de sua finalidade.*

Caso no site a ser desenvolvido, haja a aba para candidatos enviarem seus currículos, é importante também prever as explicações necessárias.



Trabalhe conosco

Nome completo

Email

Telefone

Data de Nascimento

Anexe seu curriculum

Enviar

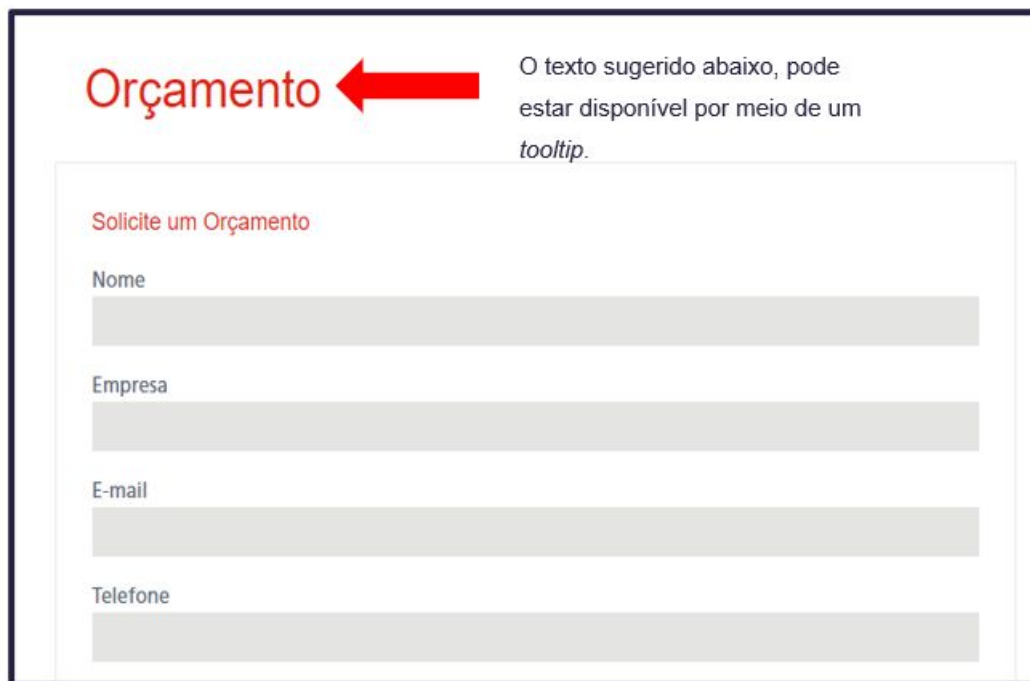
O texto sugerido abaixo, pode estar disponível por meio de um *tooltip*.

Os dados pessoais constantes no currículo são de responsabilidade do(a) candidato(a). Para a Empresa são necessários apenas os seguintes dados pessoais: **nome completo, telefone e/ou celular para contato, data de nascimento, região onde reside, sua formação e experiência profissional e pretensão salarial.**

Caso o(a) Candidato(a) acrescente outros dados pessoais, a Empresa já alerta que não são necessários e sugere que tais dados pessoais excedentes sejam excluídos do currículo antes do seu envio.

A Empresa informa que o currículo enviado ficará em nosso banco de dados pelo período de 6 meses e não será compartilhado com terceiros. Seu currículo será tratado para análise de preenchimento de vaga. Após tal período ele será eliminado, nos termos da LGPD.

Por fim, pode ser que o site também preveja uma aba para solicitar orçamento, sendo assim, também é necessário se adequar conforme segue:



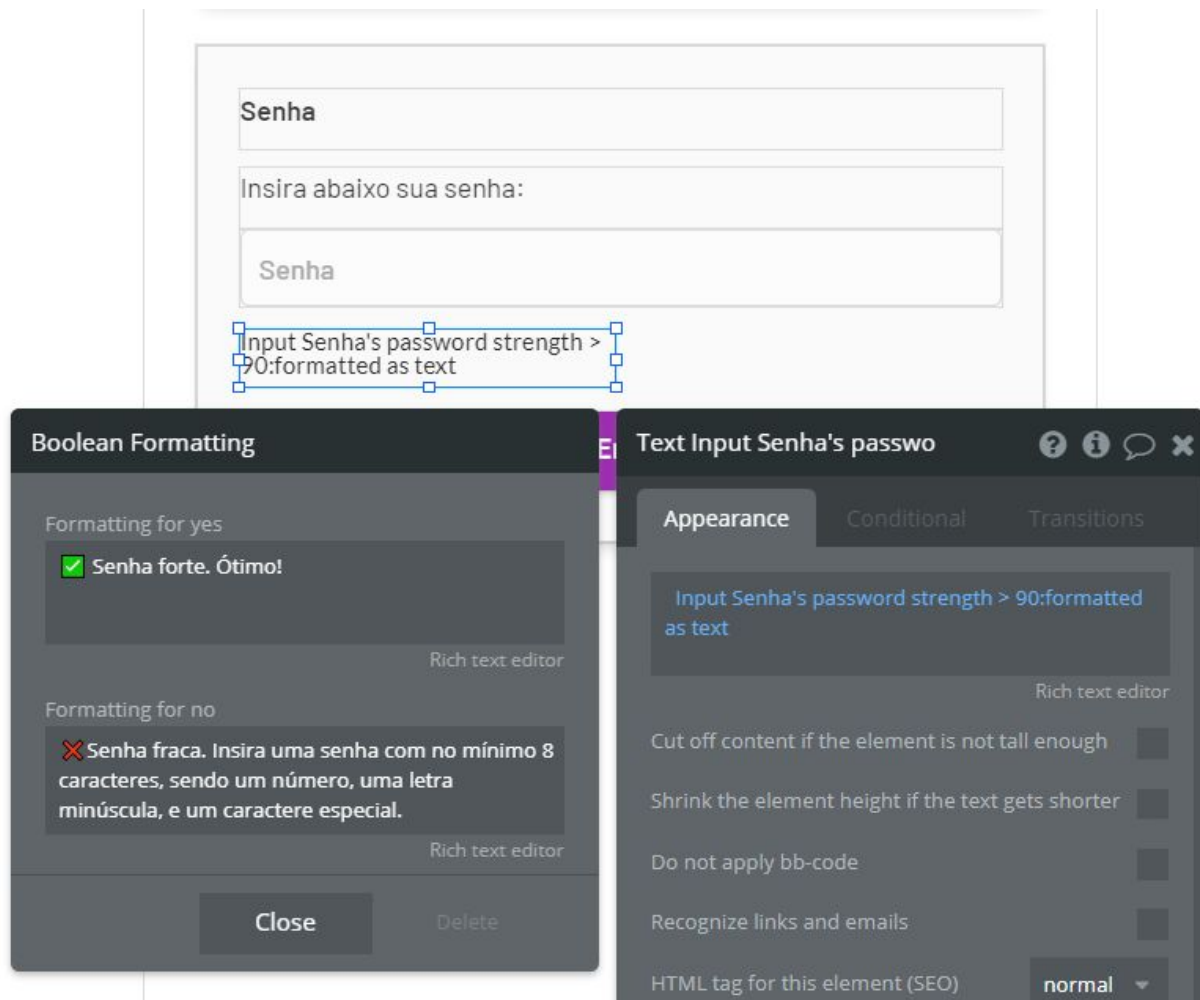
The image shows a web form titled 'Orçamento' (Quote) in red text. A red arrow points from the word 'Orçamento' to a tooltip box. The tooltip contains the text: 'O texto sugerido abaixo, pode estar disponível por meio de um tooltip.' Below the title, there is a section titled 'Solicite um Orçamento' in red. This section contains four input fields with labels: 'Nome', 'Empresa', 'E-mail', and 'Telefone'. Each label is positioned to the left of its corresponding input field.

*Os dados pessoais coletados neste formulário são para fins de retorno ao orçamento de produto oferecido pela Empresa solicitado pelo titular dos dados, nos termos do inciso V do art. 7º da LGPD.*

## Política de Senha

O Usuário, ao realizar seu cadastro, deve cadastrar uma senha forte (deve ser exigido uma senha com no mínimo 8 caracteres, ao menos um número, uma letra minúscula, e um caractere especial).

Para isso, no Bubble, utilize o dado dinâmico "password strength". É um número que irá variar de 0 a 100 de acordo com a força da senha. Uma senha que siga os padrões acima terá uma nota 90.

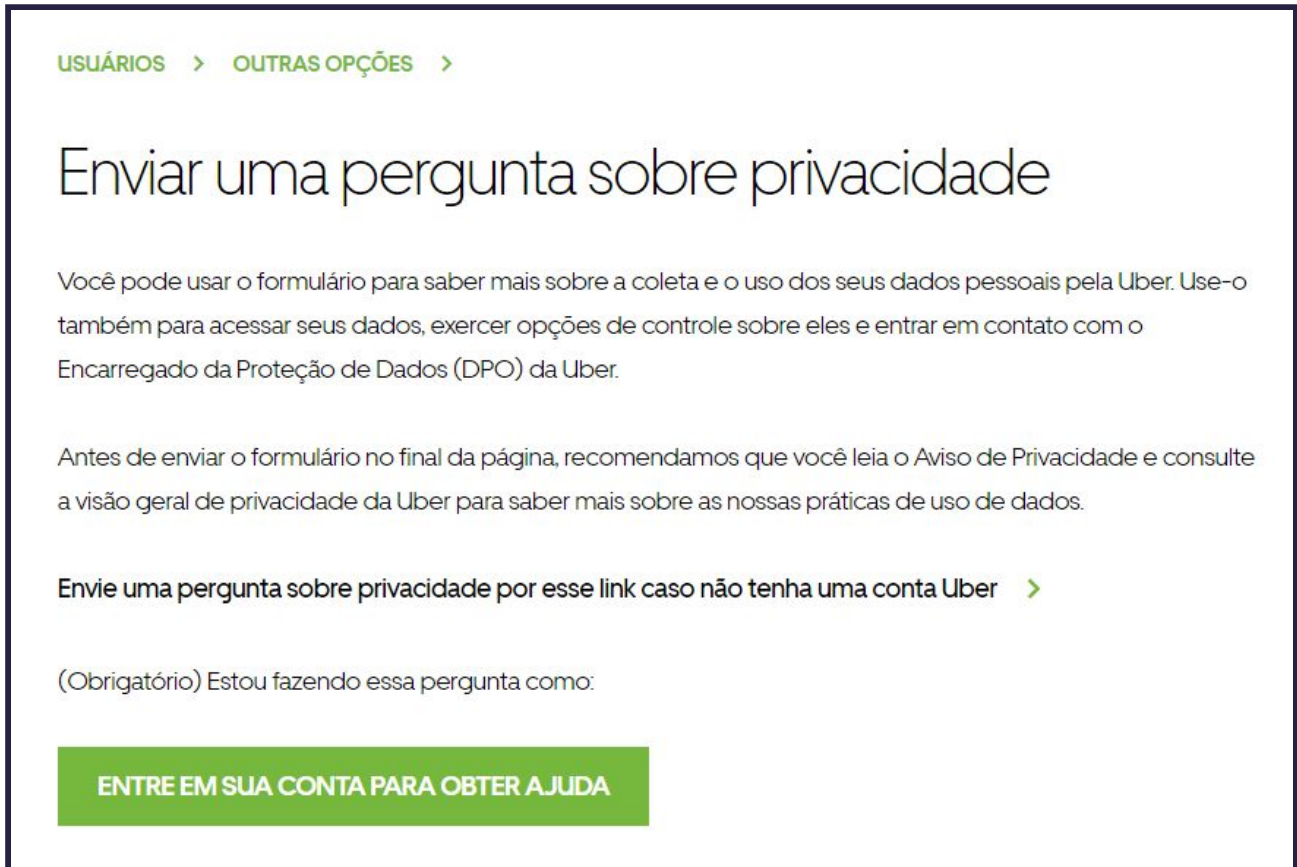


## Visualização e Exportação dos Dados do Usuário

É boa prática que o usuário disponha de uma página onde constam todos os dados que o site contenha sobre ele. Vide o exemplo do Facebook:



Também é possível exercer o direito do titular por meio de formulários, como é feito pelo Uber:



The screenshot shows the Uber interface for sending a privacy question. At the top, there are navigation links: 'USUÁRIOS' and 'OUTRAS OPÇÕES'. The main heading is 'Enviar uma pergunta sobre privacidade'. Below this, a paragraph explains that the form is for asking questions about data collection and use, accessing data, exercising control, and contacting the DPO. Another paragraph advises reading the privacy policy before submitting. A link is provided to send a question without a Uber account. At the bottom, there is a section for '(Obrigatório) Estou fazendo essa pergunta como:' followed by a large green button labeled 'ENTRE EM SUA CONTA PARA OBTER AJUDA'.

Outro modo é fazer a requisição dos direitos do Titular para um e-mail determinado, como é feito pela Nubank:

Caso você deseje exercer qualquer um desses direitos, entre em contato conosco por meio do canal “Me Ajuda” no app ou diretamente com o nosso encarregado (DPO) pelo e-mail [dpo@nubank.com.br](mailto:dpo@nubank.com.br). Para efetivarmos os seus direitos, podemos solicitar comprovação da sua identidade, como medida de segurança e prevenção à fraude.

Você poderá exercer os direitos descritos nesse capítulo 6 a partir da data em que a LGPD entrar em vigor.

Não importa o meio selecionado para exercer o direito do Titular, o importante é que fique registrado e que tenha um prazo razoável para a Empresa cumpri-lo (geralmente 15 dias, da solicitação).

## Formato dos Documentos

Ao solicitar cópia dos seus dados pessoais, ou as informações para portabilidade, os documentos poderão ser disponibilizados em alguns formatos. No LinkedIn a solicitação ocorre no próprio site:

## Obtenha uma cópia dos seus dados

Encerrar

Veja suas opções para acessar uma cópia dos dados da sua conta, conexões, entre outros

Seus dados do LinkedIn pertencem a você, e você pode baixá-los em um arquivo a qualquer momento ou [visualizar os itens de mídia](#) que você carregou.

☒ Baixe um arquivo de dados maior, incluindo conexões, contatos, histórico de conta e informações que inferimos sobre você com base em seu perfil e atividades. [Saiba mais](#)

☐ Deseja algo em particular? Selecione os arquivos de dados do seu interesse.

- |  |                                    |
|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Artigos             | <input type="checkbox"/> Conexões  |
| <input type="checkbox"/> Contatos importados | <input type="checkbox"/> Mensagens |
| <input type="checkbox"/> Convites            | <input type="checkbox"/> Perfil    |
| <input type="checkbox"/> Recomendações       | <input type="checkbox"/> Cadastro  |

**Solicitar arquivo**

Seu download estará pronto em cerca de 24 horas

Não vê o que procura? Acesse a nossa [Central de Ajuda](#).

O formato do documento pode ser em Excel; Word; PDF, HTML, JSON dentre outros.

Facebook:

Solicitar cópia

Cópias disponíveis

Intervalo de datas:

Todos os meus dados ▼

Formato:

HTML ▼

Qualidade da mídia:

Alta ▼

Criar arquivo

✓ HTML

JSON

Suas informações ⓘ

Desmarcar tudo

Globo:




## Você pode fazer o download de uma cópia de seus dados a qualquer momento.



Clique no botão "Baixar" em cada produto ou serviço que você tem associado a sua Conta Globo, para que o download seja efetuado.



### Dados pessoais

, baixe todos seus dados pessoais cadastrados em nosso site.

[↓ BAIXAR](#)

| Nome   | Tipo               | Tamanho Compact... | Protegido ... | Tamanho | Razão |
|--|--------------------|--------------------|---------------|---------|-------|
|  contaglobo-15122020      | Documento de Texto | 1 KB               | Não           | 2 KB    | 42%   |
|  contaglobo-15122020.json | Arquivo JSON       | 2 KB               | Não           | 3 KB    | 55%   |

 contaglobo-15122020 - Bloco de Notas

Arquivo Editar Formatar Exibir Ajuda

Dados Pessoais

- Nome: 
- E-mail: 
- Email de contato: 
- Gênero: F
- Foto: <https://platform-lookaside.fbsbx.com/platform/profilepic/?asid=1781415701887980&height=50&width=50&ext=1610667873&hash=AeR0p-mU4h415kySG8Y>
- Data de nascimento: 
- Conta criada em: 17/08/2015
- Última atualização: 15/12/2020
- Endereço
  - Primário: 
  - Nº: 
  - Cidade: 
  - Estado: 
  - País: Brasil
  - Secundário: 

## Alteração dos Dados do Usuário

### Alteração dos Dados

O usuário precisa ter a possibilidade de editar seus dados pessoais, seja via formulário ou via solicitação diretamente à empresa (por email, por exemplo).

### Troca de Senha

É boa prática que haja troca periódica de senha.

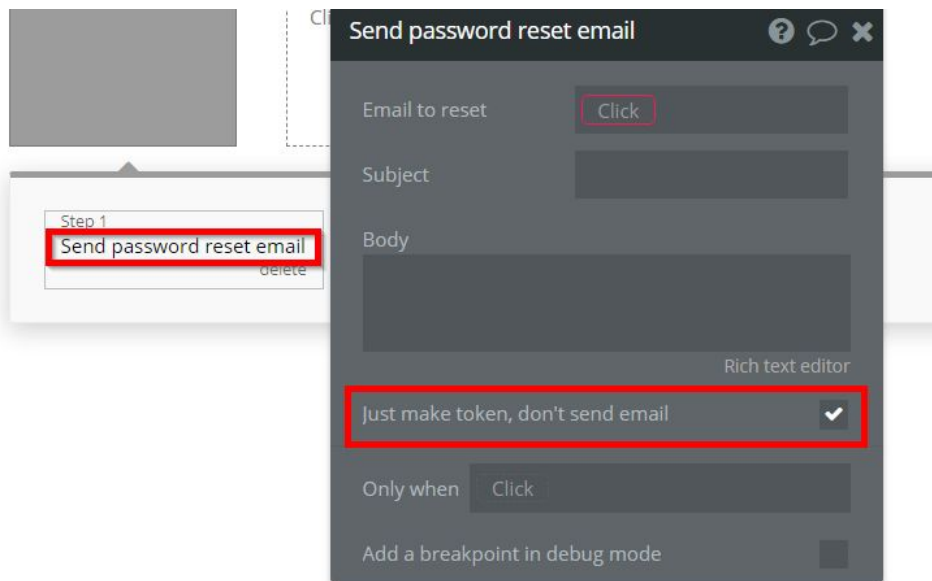
Neste sentido, uma das medidas de segurança a ser aplicada no desenvolvimento de um site, aplicativo ou plataforma é a Restrição de Acesso.

Você pode incluir no usuário um campo “ultima\_alteracao\_senha” do tipo Data, e caso essa data seja superior a 365 dias (por exemplo), sugerir que o usuário troque a senha dele.

### Recuperação de Senha

Sempre com autenticação de dois fatores: (e-mail e sms) ou (e-mail e token).

No caso do Bubble, a recuperação de senha já ocorre com 2 fatores: você usa a ação “Send Password Reset Email” para enviar um email com os dados para recuperação de senha, e pode marcar a caixinha “Just make token” para não enviar, só gerar o token e usar posteriormente em outra ação.



## Eliminação dos Dados

A eliminação correta dos dados pessoais também faz parte de um tratamento adequado por parte da Empresa. A LGPD prevê em seu art. 15 as hipóteses de término do tratamento de dados pessoais:

*I - verificação de que a **finalidade foi alcançada** ou de que os dados deixaram de ser necessários ou pertinentes ao alcance da finalidade específica almejada;*

*II - **fim do período** de tratamento;*

*III - **comunicação do titular**, inclusive no exercício de seu direito de revogação do consentimento conforme disposto no § 5º do art. 8º desta Lei, resguardado o interesse público; ou*

*IV - **determinação da autoridade nacional**, quando houver violação ao disposto nesta Lei.*

Via de regra, os dados pessoais deverão ser eliminados após sua utilização ou quando sua finalidade for alcançada. Além disso, é necessário se atentar ao pedido de eliminação dos pelo próprio titular dos dados.

Caso o serviço contratado ocorra por meio de uma assinatura, no estilo *Software as a Service*, os dados pessoais poderão ser tratados enquanto o titular for um Usuário, ou seja, o fim do período ocorre com a solicitação, ou por um período de inatividade. Neste caso, é importante a empresa contar com uma Política Interna de contas inativas.

Caso o Usuário não utilize os serviços, gratuitos, por um determinado período, sua conta poderá ser inativada e depois excluída. Em relação aos serviços pagos, a inatividade não ocorrerá por meio de um período, mas sim, pela inadimplência do serviço.

O Google, por exemplo, utiliza o critério de inatividade de 2 anos:

### Resumo das novas políticas (em vigor a partir de 1º de junho de 2021):

- Caso sua conta esteja [inativa](#) há dois anos (24 meses) no Gmail, no Drive ou no Fotos, talvez seu conteúdo seja excluído nos produtos em que a conta está inativa. Os assinantes do [Google One](#) que estiverem dentro da cota de armazenamento e em [situação regular](#) não serão afetados por essa nova política para contas inativas.
- Caso sua conta ultrapasse o limite de armazenamento por dois anos, o conteúdo poderá ser excluído no Gmail, no Drive e no Fotos.

### O que isso significa no seu caso:

- Suas contas não serão afetadas por essas mudanças, a menos que tenham ficado inativas ou tenham ultrapassado o limite de armazenamento por dois anos. Como essa política entra em vigor em 1º de junho de 2021, ela só será aplicada a partir de 1º de junho de 2023.
- Depois de 1º de junho de 2021, caso sua conta esteja inativa ou acima do limite de armazenamento, enviaremos lembretes e notificações por e-mail antes da exclusão de qualquer conteúdo.

Em relação à solicitação pelo titular da exclusão de seus dados pessoais, o Facebook disponibiliza meios, pelo próprio site, para que isto ocorra:



## Como faço para controlar ou excluir informações sobre mim?

Concedemos a você a capacidade de acessar, retificar, portar e apagar seus dados. Saiba mais nas [Configurações do Facebook](#) e nas Configurações do [Instagram](#).

Armazenamos dados até que eles não sejam mais necessários para fornecermos nossos serviços e Produtos do Facebook, ou até que sua conta seja excluída — o que ocorrer primeiro. Esta é uma determinação que varia de acordo com cada caso e depende de fatores como a natureza dos dados, o motivo pelo qual são coletados e processados, e necessidades de retenção operacional ou legal relevantes. Por exemplo, quando você pesquisa algo no Facebook, pode acessar e excluir essa consulta do seu histórico de pesquisa a qualquer momento, mas o registro dessa pesquisa será excluído após seis meses. Se você nos enviar uma cópia de seu documento de identificação emitido pelo governo para fins de verificação da conta, excluiríamos essa cópia 30 dias após a análise, a menos que haja estipulação em contrário. Saiba mais sobre a exclusão do [conteúdo compartilhado por você](#) e de [dados de cookies obtidos por meio de plugins sociais](#).

Quando você exclui sua conta, nós [excluimos o conteúdo](#) que você publicou, como fotos e atualizações de status, e não será possível recuperar essas informações. As informações que outras pessoas compartilharam sobre você não fazem parte de sua conta e não serão excluídas. Caso você não deseje excluir sua conta, mas queira parar de usar os Produtos temporariamente, é possível desativar a conta. Para excluir sua conta a qualquer momento, acesse as [Configurações do Facebook](#) e do [Instagram](#).

Por outro lado, o art. 16 da LGPD prevê as exceções em relação à eliminação dos dados pessoais, quais sejam:

- I - cumprimento de **obrigação legal ou regulatória** pelo controlador;*
- II - **estudo por órgão de pesquisa**, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;*
- III - **transferência a terceiro**, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei; ou*
- IV - uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que **anonimizados os dados**.*

Neste sentido, o Facebook também alerta sobre essas hipóteses em sua Política de Privacidade:

### Como respondemos a requisições legais ou prevenimos danos?

Acessamos, preservamos e compartilhamos suas informações com reguladores, autoridades ou outros:

- Em resposta a uma requisição legal (como um mandado de busca, uma ordem judicial ou intimação) se nós acreditarmos de boa-fé que a lei exige que assim façamos. Isso pode incluir a resposta a solicitações legais de jurisdições fora dos Estados Unidos quando acreditarmos de boa-fé que a resposta é exigida por lei na jurisdição em questão, afeta usuários na jurisdição em questão e é consistente com padrões reconhecidos internacionalmente.
- Quando acreditamos de boa-fé que elas são necessárias para: detectar, prevenir e resolver questões de fraude, uso não autorizado dos Produtos, violações de nossos termos ou políticas ou outra atividade ilegal ou prejudicial; para nos proteger (e proteger nossos direitos, propriedades ou Produtos), a você ou a outras pessoas, inclusive como parte de investigações ou inquéritos regulatórios, ou para evitar morte ou danos corporais iminentes. Por exemplo, se relevante, fornecemos e recebemos informações de parceiros externos sobre a confiabilidade de sua conta, a fim de prevenir fraude, abuso ou outra atividade nociva dentro e fora de nossos Produtos.

As informações que recebemos sobre você (incluindo dados de transações financeiras relacionadas a compras feitas com o Facebook) podem ser acessadas e preservadas por um período maior quando forem objeto de uma requisição ou obrigação legal, investigação governamental, investigações de possíveis violações de nossos termos ou políticas, ou para de outra forma impedir danos. Também retemos informações de contas desativadas por violação de nossos termos por, no mínimo, um ano, a fim de prevenir repetição de abuso ou outras violações dos termos.

Vale esclarecer que, uma vez solicitada a exclusão dos dados pelo titular, ou cumprida a finalidade destes dados ou encerrado seu período de tratamento, orienta-se que **estes dados sejam classificados como “inativos”, devendo ser armazenado em local apartado, com restrição de acesso durante o período indicado pelo jurídico** (a fim de resguardar o período de possível indenização civil, se o dado for trabalhista, observar o período de possível ação trabalhista, FGTS, INSS etc.). Após este período de possível obrigação legal



ou regulatória, caso a empresa queira manter os dados pessoais, **então estes dados devem ser anonimizados, necessariamente.**

Na prática, você pode colocar em seus termos de serviço o período pelo qual manterá os dados (para fins judiciais). Após este período, delete os dados do usuário que podem ser deletados, e anonimize os que não podem ser deletados (por questões de coerência de banco de dados, principalmente).

Para anonimizar um dado, substitua os dados pessoais que o identificam (nome, CPF, telefone...) por outros dados genéricos ou abreviados.

## Pagamentos

Os dados bancários podem ser compartilhados com processadores ou facilitadores de pagamentos.

Quando há solicitação de dados de cartão do Usuário via Checkout Transparente, esse dado é "tokenizado", ou seja, o cartão é enviado ao Gateway de Pagamentos e a empresa armazena o "token" (anônimo) para processar o pagamento. Neste sentido, não há coleta de dados bancários por parte da empresa.

Quando ocorrer esta situação, sugere-se que tal situação seja explicada, conforme segue:

*A realização do pagamento do produto/serviço não ocorrerá por meio da Empresa, mas sim por meio de Gateway de Pagamento (processador e facilitador de pagamento). Os dados bancários solicitados ficarão na posse desse Gateway de Pagamento, de modo que a Empresa só terá a informação se o pagamento foi efetuado com sucesso, ou não.*

## Cookies

É fundamental que compreenda os diferentes tipos de cookies em seu site, conforme segue:

### O que são Cookies?

Cookies são arquivos salvos em seu computador, tablet ou telefone quando você visita um site. Usamos os cookies necessários para fazer o site funcionar da melhor forma possível e sempre aprimorar os nossos serviços.

Alguns cookies são classificados como necessários e permitem a funcionalidade central, como segurança, gerenciamento de rede e acessibilidade. Estes cookies podem ser coletados e armazenados assim que você inicia sua navegação ou quando usa algum recurso que os requer.

## COOKIES PRIMÁRIOS (ESTRITAMENTE ESSENCIAIS)

Alguns cookies serão colocados em seu dispositivo diretamente pelo nosso site - são conhecidos como cookies primários. Eles são essenciais para você navegar no site e usar seus recursos.

## COOKIES TEMPORÁRIOS

Nós utilizamos cookies de sessão. Eles são temporários e expiram quando você fecha o navegador ou quando a sessão termina.

## COOKIES PERSISTENTES

Utilizamos também cookies persistentes que permanecem em seu disco rígido até que você os apague ou seu navegador o faça, dependendo da data de expiração do cookie. Todos os cookies persistentes têm uma data de expiração gravada em seu código, mas sua duração pode variar. Finalidade: Coletam e armazenam a ciência sobre o uso de cookies no site.

## COOKIES DE TERCEIROS

Outros cookies são colocados no seu dispositivo não pelo site que você está visitando, mas por terceiros, como, por exemplo, os sistemas analíticos.

## O que fazer?

Quando você possuir Cookies que não sejam primários em seu site, precisará inserir um “Cookie Banner”, uma barra solicitando permissão do usuário para usar Cookies. E nenhum cookie deverá ser iniciado até que o usuário aceite.

## Cookie Banner

Modelos de Cookie Banner atendendo as orientações anteriores:



## Cookies

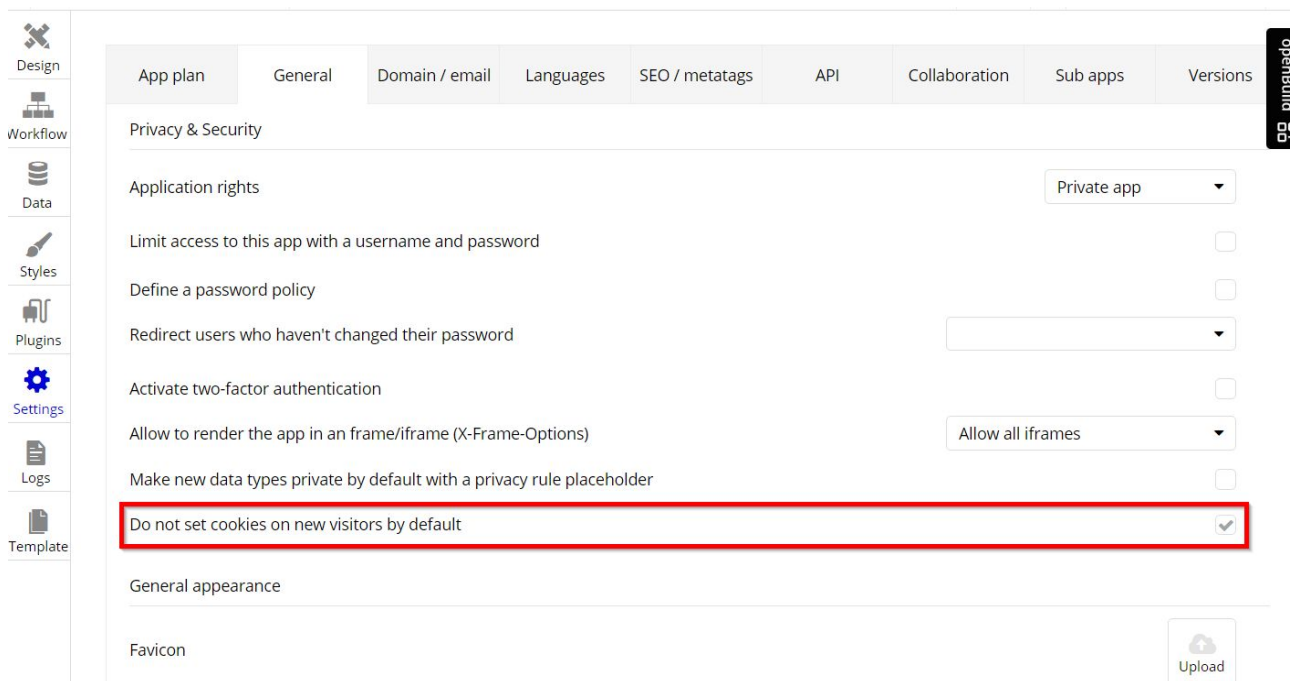
This site uses cookies to offer you a better browsing experience. Find out more on [how we use cookies and how you can change your settings](#).

I accept cookies

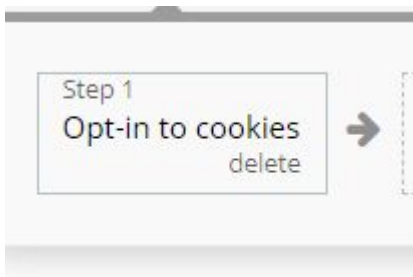
I refuse cookies

## Inibir Cookies

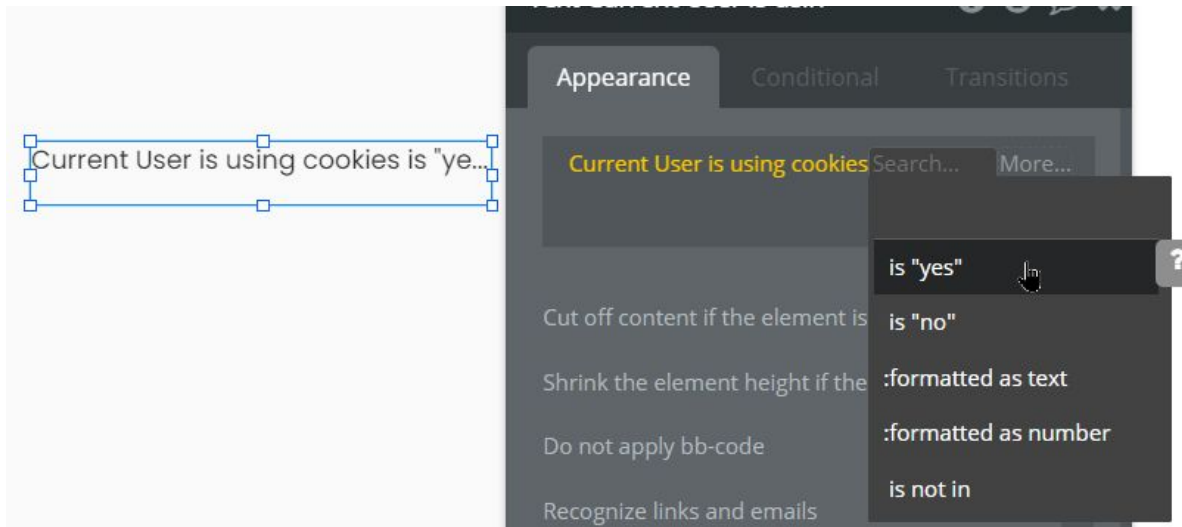
Para inibir os cookies no Bubble, marque a caixa “Do not set cookies on new visitors by default”:



E então, crie um Cookie Banner em que, quando o usuário aceitar o uso de cookies, você usa a ação “Opt-in to cookies”:



E, caso você instale Cookies de Terceiros, é importante que só ative esses cookies quando o usuário tiver aceito os cookies. Você pode usar a condicional “Current User is using cookies is yes” para verificar se ele aceitou o uso:



## Regras de Privacidade

O Bubble permite inserir regras de privacidade na aba “Privacy”, para que controle exatamente quais dados poderão ser visualizados pelos usuários. É obrigatório que você aprenda a usar esse recurso para que faça a adequação à LGPD, pois dessa forma você conseguirá evitar que usuários visualizem os dados de outros usuários, ou dados que eles não possam acessar.

Nesta situação, por exemplo, você garante que o usuário só terá acesso aos campos dele se for o usuário logado:

| Data types        | Privacy  | App data | Option sets | File manager |
|-------------------|--|----------|-------------|--------------|
| Custom data types | Data roles for type User   |          |             |              |
| Agendamento       | Name: <input type="text" value="Usuário Logado"/>  |          |             |              |
| Avaliacoes        | When: <input type="text" value="This User is Current User"/>   |          |             |              |
| Carro             | Users who match this rule can...   |          |             |              |
| Categoria         | <input checked="" type="checkbox"/> View all fields <input checked="" type="checkbox"/> Find this in searches <input checked="" type="checkbox"/> View attached files <input checked="" type="checkbox"/> Allow auto-binding |          |             |              |
| Cliente           | <input type="checkbox"/> Modify via API <input type="checkbox"/> Delete via API <input type="checkbox"/> Create via API <input type="checkbox"/>   |          |             |              |
| Cupom             | Everyone else (default permissions)  |          |             |              |
| Empresa           | <input type="checkbox"/> View all fields   |          |             |              |
| Evento            | <input type="checkbox"/> afiliados <input type="checkbox"/> clientes <input type="checkbox"/> contas_bancarias <input type="checkbox"/> cpf  |          |             |              |
| Mensagem          | <input type="checkbox"/> exibir_preco <input type="checkbox"/> date <input type="checkbox"/> date_range <input type="checkbox"/> empresa   |          |             |              |
| Numero            | <input type="checkbox"/> empresa <input type="checkbox"/> endereco <input type="checkbox"/> foto <input type="checkbox"/> is_admin   |          |             |              |
| Pedido            | <input type="checkbox"/> idioma <input type="checkbox"/> lista de imagens <input type="checkbox"/> loginFB <input type="checkbox"/> nome   |          |             |              |
| Produto           | <input type="checkbox"/> perfilFB <input type="checkbox"/> Plano de Pagamento <input type="checkbox"/> preco <input type="checkbox"/> produto  |          |             |              |
| TipoUser          | <input type="checkbox"/> quem_indicou <input type="checkbox"/> restaurante <input type="checkbox"/> Tipo <input type="checkbox"/> TipoUser   |          |             |              |
| User              | <input type="checkbox"/> token_contaazul <input type="checkbox"/> ultima_msg_visualizada <input type="checkbox"/> ativo <input type="checkbox"/> Created Date  |          |             |              |
| Vendas            | <input type="checkbox"/> Modified Date <input type="checkbox"/> Slug <input type="checkbox"/> email <input type="checkbox"/> Social Networks   |          |             |              |
|                   | <input checked="" type="checkbox"/> Find this in searches <input checked="" type="checkbox"/> View attached files <input type="checkbox"/> Allow auto-binding <input type="checkbox"/> Modify via API                        |          |             |              |
|                   | <input type="checkbox"/> Delete via API <input type="checkbox"/> Create via API <input type="checkbox"/>   |          |             |              |

Para entender sobre as regras de privacidade, acesse o manual do Bubble:

<https://bubble.io/reference#Data.Privacy>

Ainda, caso seja membro da Comunidade Sem Codar, assista essa aula em que esse processo é explicado a fundo:

<https://comunidade.semcodar.com.br/aula/regras-privacidades-privacy>



# CHECKLIST DA ADEQUAÇÃO À LGPD

Por fim, vamos ver se você entendeu como criar um site, aplicativo ou plataforma nos termos da LGPD. Vamos lá?

1. Você inseriu uma política de privacidade que engloba todos os itens que mencionamos no capítulo “Política de Privacidade” deste guia, e informou todos serviços terceiros com quem compartilha os dados pessoais?
2. Caso você faça coleta de Leads para marketing, inseriu um checkbox para consentimento?
3. Todos os formulários de coleta de dados pessoais do Usuário estão com as explicações das finalidades em cada dado coletado, e com o mínimo possível de solicitações de dados pessoais?
4. No cadastro de usuário, você colocou uma política de senha forte?
5. Você criou uma página que possibilite ao usuário visualizar os dados dele, alterar os dados, alterar senha, exportar os dados e solicitar remoção dos dados?
6. Você criou um Cookie Banner para solicitar consentimento do uso de Cookies?
7. Caso use cookies de terceiros, criou algum procedimento que possibilite ativar os cookies somente após consentimento?
8. Caso tenha módulo de pagamento, inseriu informações sobre como os dados de cartão e dados bancários são compartilhados e tokenizados?
9. Você inseriu as regras de privacidade adequadas na aba Privacy para gerenciar quais dados podem ser vistos e acessados pelos usuários?
10. Haverá transferência internacional de dados pessoais? Se sim, foram verificadas as hipóteses permitidas para esse caso?
11. Em relação à exclusão dos dados, foram desenvolvidos meio para primeiro deixar inativo os dados, para depois ou excluí-los ou anonimizá-los?

# LISTA DE POLÍTICAS DE PRIVACIDADE

Segue os links das políticas de privacidade utilizadas para a elaboração do presente Guia:

**Amazon:**

<https://www.amazon.com.br/gp/help/customer/display.html?nodeId=201283950&id=NSGoogle&initialSessionID=NSGoogle>

**Apple:** <https://www.apple.com/br/legal/privacy/br/>

**Claro:** <https://www.claro.com.br/privacidade/politica-de-privacidade>

**Facebook:** <https://pt-br.facebook.com/policy.php>

**Globo:** <https://privacidade.globo.com/privacy-policy/>

**Google:** <https://policies.google.com/privacy?hl=pt-BR#infochoices>

**LinkedIn:** [https://br.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=hb\\_ft\\_priv](https://br.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=hb_ft_priv)

**Nubank:** <https://nubank.com.br/contrato/politica-privacidade/>

**Twitter:**

<https://twitter.com/pt/privacy#:~:text=O%20Twitter%20%C3%A9%20p%C3%ABlico%20e,Tweets%20protegidos%20e%20Mensagens%20Diretas.>

**Uber:**

<https://www.uber.com/legal/pt-br/document/?name=privacy-notice&country=brazil&lang=pt-br>

**Sites utilizados como referência:**

**App Store:** <https://developer.apple.com/app-store/app-privacy-details/>

**European Comission:** <https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection>

**ICO:** <https://ico.org.uk/>

**LGPD:**

[http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_ato2015-2018/2018/lei/L13709compilado.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2018/lei/L13709compilado.htm)

**Opice Blum:** <https://opiceblumacademy.com.br/>

**Serpro:**

<https://www.serpro.gov.br/lqpd/menu/a-lqpd/mapa-da-protecao-de-dados-pessoais>

## ANEXO: PUBLICAÇÃO NA APP STORE

Caso você não publique seu aplicativo na App Store da Apple, não há necessidade de ler esse capítulo.

A partir do dia 8 de dezembro de 2020, a App Store passou a exigir diversas informações sobre as práticas de privacidade de seu aplicativo, incluindo as práticas de terceiros, cujo código é integrado em seu aplicativo. Estas informações são necessárias para enviar novos aplicativos e/ou atualizações.

### **Orientações Gerais:**

1. Em Meus aplicativos, selecione o aplicativo que deseja visualizar. A página é aberta com a guia App Store selecionada;
2. Na barra lateral, selecione Privacidade do aplicativo;
3. À direita, clique em Primeiros passos;
4. Na caixa de diálogo que aparece, indique se você ou seus parceiros coletam dados do seu aplicativo;
5. Se a resposta for não, selecione Não, não coletamos dados deste aplicativo e clique em Salvar (**você não precisará responder a nenhuma outra pergunta**);
6. Se a resposta for sim, selecione Sim, coletamos dados deste aplicativo e clique em Avançar;
7. Selecione todos os dados que você ou seus parceiros coletam deste aplicativo e clique em Salvar;
8. Se seu aplicativo estiver disponível na App Store, certifique-se de que suas respostas **reflitam os dados coletados apenas dessa versão do aplicativo**;
9. Os diferentes tipos de dados aparecerão abaixo da seção Tipos de dados;
10. Clique em cada tipo de dados e responda às perguntas a seguir. Faça isso para cada tipo de dados selecionado;
11. Clique em Salvar quando terminar.

Se a qualquer momento você quiser atualizar seus tipos de dados, clique em Editar ao lado de Tipos de dados. Depois de terminar de responder às perguntas para cada tipo de dados, você verá suas respostas resumidas em cada seção de tipo de dados.

Você pode visualizar como essas informações sobre a coleta e uso de dados do seu aplicativo ficarão na App Store, abaixo da seção Visualização da página do produto. Para ver os detalhes da visualização da página do produto, clique em Ver detalhes.

12. No canto superior direito da página, clique em Publicar.

Na caixa de diálogo que aparece, confirme que você concorda que suas respostas são precisas, em conformidade com as Diretrizes de revisão da App Store e a lei aplicável, e que você irá atualizar imediatamente suas respostas se suas práticas de dados mudarem e clique em Publicar.

**Se o seu aplicativo ainda não estiver ativo na App Store, essas respostas serão publicadas assim que seu aplicativo for publicado.** Se seu aplicativo estiver ativo, clicar em Publicar publicará suas respostas na página de produto do aplicativo.

## **Coleta de Dados Pessoais**

É fundamental identificar quais dados pessoais, ou sensíveis, serão coletados pelo seu aplicativo. A seguir seguem as opções de dados disponibilizados pela Apple. Faça uma análise e veja se este dado é coletado ou não pelo seu aplicativo.

| <b>DADOS PESSOAIS COLETADOS</b>   | <b>FINALIDADE</b>           | <b>DESCRIÇÃO</b>   |
|---|-----------------------------|--|
| E-mail, número de telefone, celular, endereço, outros meios de contato  | <b>Dados de Contato</b>     | Dados necessários para entrar em contato com o usuário, seja para envio de informações, documentos, produtos, cartas, cobrança etc.  |
| Cartão de crédito, dados bancários, avaliação do crédito (SPC, Serasa), outras informações como salário, ativos, dívidas etc. | <b>Dados Bancários</b>      | Dados suficientes para realizar o pagamento. Se seu aplicativo usa um serviço de pagamento, as informações de pagamento são inseridas fora de seu aplicativo e você, como desenvolvedor, nunca tem acesso às informações de pagamento, elas não são coletadas e não precisam ser divulgadas. |
| Informações de localização precisas; ou Informações de localização aproximada   | <b>Dados de Localização</b> | Descrevem a localização de um usuário ou dispositivo com a mesma ou maior resolução que uma latitude e longitude com três ou mais casas decimais; ou localização de um usuário ou dispositivo com resolução menor do que latitude e longitude com três ou mais casas decimais.               |
| Raciais ou étnicos, orientação sexual, informações sobre gravidez ou parto, deficiência,                                      | <b>Dados Sensíveis</b>      | Descrever a finalidade, se aplicável   |

|   |  |                                      |
|---|--|--------------------------------------|
| crenças religiosas ou filosóficas, filiação a sindicatos, opinião política, informações genéticas ou dados biométricos  |  |                                      |
| Dados médicos e de saúde, registro de saúde clínica, API de HealthKit, MovementDisorderAPIs ou pesquisas de assuntos humanos relacionadas à saúde ou qualquer outro usuário fornecido de dados médicos ou de saúde; dados de exercícios, Motion and Fitness API   | <b>Dados de Saúde e fitness</b>        | Descrever a finalidade, se aplicável |
| Informações sobre o conteúdo que o usuário visualizou que não faz parte do aplicativo, como sites   | <b>Dados de Histórico de Navegação</b> | Descrever a finalidade, se aplicável |
| Informações sobre pesquisas realizadas  | <b>Dados de Histórico de Pesquisa</b>  | Descrever a finalidade, se aplicável |
| Nome de tela, identificador, ID de conta, ID de usuário atribuído, número de cliente ou outro ID de nível de usuário ou conta que pode ser usado para identificar um determinado usuário ou conta ID do dispositivo, como o identificador de publicidade do dispositivo ou outro ID no nível do dispositivo | <b>Dados de Identificadores</b>        | Descrever a finalidade, se aplicável |
| Compras de uma conta ou usuário; ou tendência de compra   | <b>Dados de Compras</b>                | Descrever a finalidade, se aplicável |
| Inicializações de aplicativos, toques, cliques, informações de rolagem, dados de escuta de música, visualizações de vídeo,  | <b>Dados de Uso</b>                    | Descrever a finalidade, se aplicável |



|   |                                     |                                      |
|---|-------------------------------------|--------------------------------------|
| lugar salvo em um jogo, vídeo ou música ou outras informações sobre como o usuário interage com o aplicativo; Dados de publicidade, como informações sobre os anúncios que o usuário viu; Outros dados de uso   |                                     |                                      |
| Registros de travamento; Dados de desempenho, como tempo de inicialização, taxa de suspensão ou uso de energia; Outros dados de diagnóstico<br>Quaisquer outros dados coletados para fins de medição de diagnósticos técnicos relacionados ao aplicativo  | <b>Dados de Diagnóstico</b>         | Descrever a finalidade, se aplicável |
| Lista de contatos no telefone, catálogo de endereços ou gráfico social  | <b>Dados de Contato</b>             | Descrever a finalidade, se aplicável |
| Emails ou mensagens de texto incluindo linha de assunto, remetente, destinatários e conteúdo do e-mail ou mensagem; Fotos ou vídeos do usuário;<br>Dados de áudio, a voz do usuário ou gravações de som;<br>Conteúdo de jogo, como conteúdo gerado pelo usuário no jogo; Dados de suporte ao cliente gerados pelo usuário durante uma solicitação de suporte ao cliente;<br>Outro conteúdo do usuário | <b>Dados de Conteúdo do Usuário</b> | Descrever a finalidade, se aplicável |
| Outros tipos de dados não mencionados   | <b>Outros Dados</b>                 | Descrever a finalidade, se aplicável |

## **Conceitos:**

**Coletar:** *transmissão de dados fora do dispositivo de uma forma que permite que você e / ou seus parceiros terceirizados os acessem por um período maior do que o necessário para atender à solicitação transmitida em tempo real.*

**Parceiros Terceirizados:** *ferramentas analíticas, redes de publicidade, SDKs terceirizados ou outros fornecedores externos cujo código você adicionou ao seu aplicativo.*

### **Vinculação do Dado ao Usuário**

O desenvolvedor também deverá informar à App Store sobre a vinculação dos dados pessoais do Usuário. Neste sentido, seguem algumas perguntas que precisarão ser respondidas:

1. Você precisará identificar se cada tipo de dado está vinculado à identidade do usuário (por meio de sua conta, dispositivo ou outros detalhes) por você e / ou seus parceiros terceirizados?
2. Será retirado dados de quaisquer identificadores diretos, como ID de usuário ou seu nome, **antes da coleta dos dados?**
3. Haverá manipulação de dados para quebrar a ligação e evitar a reconexão com identidades do mundo real?

### **Observação:**

Você não deve tentar vincular os dados de volta à identidade do usuário, uma vez anonimizado seu dado; e

Você não deve vincular os dados a outros conjuntos de dados que permitem que sejam vinculados à identidade de um usuário específico.

### **Rastreamento**

Outra análise a ser feita pelo desenvolver se refere ao rastreamento do Usuário durante o uso de seu aplicativo. Neste sentido, seguem algumas perguntas que precisarão ser respondidas:

1. Você e / ou seus parceiros terceirizados usam dados de seu aplicativo para rastrear usuários? E, em caso afirmativo, quais dados são usados para essa finalidade? *Para responder esta pergunta pode utilizar a tabela de coleta de dados pessoais anteriormente explicada.*
2. Você exibe anúncios direcionados em seu aplicativo com base em dados do usuário coletados de aplicativos e sites de propriedade de outras empresas?
3. Há compartilhamento de dados de localização de dispositivos ou listas de e-mail com um corretor de dados (empresa que trabalha com dados, tipo Google)?

4. Há compartilhamento de lista de e-mails, IDs de publicidade ou outros IDs com uma rede de publicidade de terceiros que usa essas informações para redirecionar esses usuários em aplicativos de outros desenvolvedores ou para encontrar usuários semelhantes?
5. É colocado um SDK de terceiros em seu aplicativo que combina dados de usuário de seu aplicativo com dados de usuário de aplicativos de outros desenvolvedores para direcionar a publicidade ou medir a eficiência da publicidade, mesmo se você não usar o SDK para esses fins. Por exemplo, usando um SDK de login que reaproveita os dados que coleta de seu aplicativo para permitir a publicidade direcionada em aplicativos de outros desenvolvedores?

### **Rastreamento:**

Consiste em vincular dados coletados de seu aplicativo sobre um determinado usuário final ou dispositivo, como um ID de usuário, ID de dispositivo ou perfil, com Dados de Terceiros para publicidade direcionada ou fins de medição de publicidade, ou compartilhamento de dados coletados de seu aplicativo sobre um determinado usuário final ou dispositivo com um corretor de dados.

### **Dados de Terceiros:**

Quaisquer dados sobre um determinado usuário final ou dispositivo coletados de aplicativos, sites ou propriedades offline que não são de sua propriedade.

### **Não são considerados rastreamento:**

Quando os dados estão vinculados apenas no dispositivo do usuário final e não são enviados para fora do dispositivo de uma forma que possa identificar o usuário final ou dispositivo.

Quando o corretor de dados (empresa que trabalha com dados, tipo Google) usa os dados compartilhados apenas para fins de detecção ou prevenção de fraude ou segurança, e apenas em seu nome.

### **Links de Privacidade**

Por fim, é verificado se as boas práticas de *privacy by design* estão sendo observadas. Neste sentido, seguem algumas perguntas que precisarão ser respondidas:

1. É fácil acessar a política de privacidade de seu aplicativo e gerenciar seus dados em seu aplicativo?
2. O URL para sua política de privacidade é acessível publicamente (quesito obrigatório)?
3. Há opções de privacidade, ou seja, um URL acessível publicamente onde os usuários podem aprender mais sobre suas opções de privacidade para seu aplicativo e

como gerenciá-las? Por exemplo, uma página da web onde os usuários podem acessar seus dados, solicitar exclusão ou fazer alterações.

### **Divulgação Opcional**

As informações a seguir expostas podem ser divulgadas, ou não. Tal decisão fica a critério do desenvolvedor do aplicativo.

Quando os dados não estão vinculados a Dados de Terceiros para fins de propaganda ou medição de propaganda, ou compartilhado com corretor de dados;

Quando não há compartilhamento de dados com propósito de Publicidade ou Marketing ou para outros fins.

Quando a coleta de dados ocorre apenas em casos raros que não fazem parte da funcionalidade principal do seu aplicativo e que não são opcionais para o usuário.

Quando fica claro para o usuário quais dados são coletados, o nome do usuário ou o nome da conta são exibidos de forma destacada no formulário de envio ao lado dos outros elementos de dados enviados; o usuário escolhe afirmativamente fornecer os dados para coleta a cada vez.

Quando os dados coletados em formulários de feedback são opcionais ou solicitações de atendimento ao cliente que não estão relacionadas ao objetivo principal do aplicativo.

### **Orientações Adicionais**

#### **Coleta de Dados:**

É importante informar se você coleta diferentes tipos de dados de usuários, dependendo se o usuário é uma criança, se é um usuário gratuito ou pago, se aceita, onde mora ou por algum outro motivo?

#### **Uso de Estrutura ou Serviço da Apple:**

Você usa estruturas ou serviços da Apple, como MapKit, CloudKit ou App Analytics?

Se você coletar dados sobre o seu aplicativo de estruturas ou serviços da Apple, deverá indicar quais dados você coleta e como os usa. Você não é responsável por divulgar os dados coletados pela Apple.

#### **Divulgação:**

Divulgue todos os dados coletados de seu aplicativo.

#### **Link de Privacidade:**

Você pode usar os links opções de privacidade ou política de privacidade para fornecer detalhes adicionais sobre como suas práticas de coleta de dados podem variar.

#### **Localização:**

Você usa localização, identificadores de dispositivo e outros dados confidenciais, mas apenas no dispositivo, e os dados nunca são enviados a um servidor?

Os dados processados apenas no dispositivo não são “coletados” e não precisam ser divulgados em suas respostas. Se você extrair qualquer coisa desses dados e enviá-los para fora do dispositivo, os dados resultantes devem ser considerados separadamente.

### **Localização Precisa:**

Você coleta a localização precisa, mas imediatamente a desidentifica e torna mais grosseira antes de armazenar.

Divulgue que você coleta Localização aproximada, uma vez que os dados de localização precisos são imediatamente simplificados e a localização precisa não é armazenada.

### **Campo de Texto:**

Seu aplicativo inclui **campos de texto de formato livre ou gravações de voz**, e os usuários podem salvar qualquer tipo de informação que desejarem por meio dessas mídias, incluindo nomes e dados de saúde? Então, marque "Outro Conteúdo do Usuário" para representar campos de texto de formato livre genérico e "Dados de Áudio" para gravações de voz.

Você não é responsável por divulgar todos os dados possíveis que os usuários podem inserir manualmente no aplicativo por meio de campos de formato livre ou gravações de voz. **No entanto, se você pedir a um usuário para inserir um tipo específico de dado em um campo de texto, como seu nome ou e-mail, você precisará divulgar o tipo específico de dados que você solicitou.**

### **Preenchimento:**

Suas respostas às perguntas de privacidade do aplicativo serão usadas para ajudar a informar os clientes sobre as práticas de dados do seu aplicativo. Com base nas respostas enviadas, a página do produto da App Store será atualizada para incluir informações sobre a coleta e uso de dados do aplicativo.

As respostas são fornecidas no nível do aplicativo e devem representar as práticas de dados do seu aplicativo em todas as plataformas. Se o aplicativo coleta mais dados em uma plataforma do que em outra, responda da forma mais abrangente e inclusiva. Você precisará fornecer informações sobre as práticas de privacidade do seu aplicativo, bem como as práticas de parceiros terceirizados cujo código você integra ao seu aplicativo.



# GLOSSÁRIO DE TERMOS LGPD

Para o completo entendimento deste material é importante conceituar e explicar alguns termos constantes na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD (Lei nº 13.709/2018).

Em primeiro lugar é necessário entender que a LGPD se aplica a toda e qualquer pessoa, seja ela física ou jurídica, de direito público ou privado, que trate de dados pessoais, inclusive nos meios digitais.

Mas, o que é um dado pessoal? O **dado pessoal** é considerado toda informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.

Outro conceito importante que a LGPD determina é o “**tratamento de dados**”. Segundo o inciso X do art. 5º da LGPD, tratamento é toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem:

- **Acesso:** ato de ingressar, transitar, conhecer ou consultar a informação, bem como possibilidade de usar os ativos de informação de um órgão ou entidade, observada eventual restrição que se aplique;
- **Armazenamento:** ação ou resultado de manter ou conservar em repositório um dado;
- **Arquivamento:** ato ou efeito de manter registrado um dado embora já tenha perdido a validade ou esgotado a sua vigência;
- **Avaliação:** analisar o dado com o objetivo de produzir informação;
- **Classificação:** maneira de ordenar os dados conforme algum critério estabelecido;
- **Coleta:** recolhimento ou ingresso de dados com finalidade específica;
- **Comunicação:** transmitir informações pertinentes a políticas de ações sobre os dados;
- **Controle:** ação ou poder de regular, determinar ou monitorar as ações sobre o dado;
- **Difusão:** ato ou efeito de divulgação, propagação, multiplicação dos dados;
- **Distribuição:** ato ou efeito de dispor de dados de acordo com alguém critério estabelecido;
- **Eliminação:** ato ou efeito de excluir ou destruir o dado do repositório;
- **Extração:** ato de copiar ou retirar dados do repositório em que se encontrava;
- **Modificação:** ato ou efeito de alteração do dado;
- **Processamento:** ato ou efeito de processar dados visando organizá-los para obtenção de um resultado determinado;
- **Produção:** criação de bens e de serviços a partir do tratamento de dados;
- **Recepção:** ato de receber os dados ao final da transmissão;
- **Reprodução:** cópia de dado preexistente obtido por meio de qualquer processo;

- **Transferência:** mudança de dados de uma área de armazenamento para outra, ou para terceiro;
- **Transmissão:** movimentação de dados entre dois pontos por meio de dispositivos elétricos, eletrônicos, telegráficos, telefônicos, radioelétricos, pneumáticos etc.; e
- **Utilização:** ato ou efeito do aproveitamento dos dados.

No âmbito da LGPD, o tratamento de dados pessoais pode ser realizado por dois “agentes de tratamento”, o Controlador e o Operador. A própria LGPD define como:

- **Controlador**, qualquer pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem compete as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais; e
- **Operador**, qualquer pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

# CONSULTÓRIO ESPECIALIZADO: START COMPLY

## Quem Somos

A Start Comply foi fundada em janeiro de 2019, com objetivo de oferecer um serviço de excelência técnica no que tange à aplicação do compliance digital com o advento da Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 (a “LGPD”).

Mesmo, aparentemente, nova a Start Comply é constituída por profissionais experientes e capacitados. Sendo que as advogadas sócias fundadoras desta possuem mais de 8 (oito) anos de experiência na área contratual, empresarial, cível e compliance, e já trabalharam para grandes empresas e escritórios de advocacia, com formação nas melhores faculdades do Brasil e a nível internacional.

A especialização almejada teve como foco o entendimento e interpretação do Governo. Neste sentido foram realizados diversos cursos com o Ministério Público, o Procon, a Escola Virtual do Governo, além de obtenção de Certificado de Privacy and Data Protection Essentials da Exin (The global independent certification institute for ICT Professionals).

## Valores

Educação, cidadania, compromisso, segurança digital e respeito a cada cidadão.

## Missão

Capacitar e educar empresas, através de seus funcionários, colaboradores e fornecedores, sobre a importância de uma proteção efetiva dos dados pessoais de cada cidadão.

## Propósito

Queremos que todas as pessoas físicas tenham a ciência e a consciência do que seus dados pessoais representam e como eles devem ser tratados e respeitados.

## O que já fizemos



+ DE 200  
PROCESSOS  
MAPEADOS



+ DE 30.000 DADOS  
PESSOAIS  
PROTEGIDOS



+ DE 300  
CONTRATOS  
ANALISADOS



+ DE 5.000  
FUNCIONÁRIOS  
TREINADOS



+ DE 60  
APRESENTAÇÕES  
REALIZADAS



+ DE 100  
DEPARTAMENTOS  
ENTREVISTADOS

## Chega do discurso: Sempre foi assim!

Agora é a hora da mudança, devemos entender que a conscientização e educação em relação à proteção de seus dados pessoais podem evitar que fraudadores e golpistas saiam impunes!

## Mudança de comportamento

Com a vigência da LGPD, mudanças comportamentais e culturais são essenciais para demonstrar a efetividade de um Programa de Proteção de Dados Pessoais.

"A LGPD vem para disciplinar e moralizar o bom uso dos dados pessoais."

## Dúvida?

Estamos à disposição para esclarecer eventuais dúvidas que possam surgir. Basta enviar um e-mail para [consultoria@startcomply.com.br](mailto:consultoria@startcomply.com.br)