

Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro (PUC-Rio)

Teste de Usabilidade em Meu Imposto de Renda

Akemi Bittencourt Ogawa

Análise do Teste de Usabilidade do Meu Imposto de Renda do Gov.br

O site de imposto de renda do gov.br é uma plataforma online destinada a permitir que cidadãos brasileiros preencham e enviem suas declarações de imposto de renda. Esta análise avalia a experiência do usuário com base em testes de usabilidade, feedback de usuários e desempenho da plataforma..

Metodologias utilizadas

- **Pré-teste:** Questionário aplicado aos usuários para coletar informações sobre suas expectativas e familiaridade com o uso do site. [Link do Pré-teste](#)
- **Teste de Usabilidade:** Os dois participantes realizaram tarefas de buscar a opção de consultar restituição de imposto de renda, fazer um elogio ou reclamação conforme a informação recebida e conhecer opiniões de outros usuários enquanto eram observados e suas ações registradas.
- **Pós-teste:** Questionário aplicado para obter feedback detalhado sobre a experiência dos usuários. [Link do Pós-teste](#)

Resultados da Análise Geral

Usabilidade

Os dois usuários encontraram um pouco de dificuldade de acessar a parte de restituição de imposto de renda, visto que nunca haviam feito tal consulta antes. encontraram também dificuldade em entender e encontrar as avaliações referente a avaliação do serviço.

Design e Layout

Os dois usuários relataram que acharam as informações no site muito confusas e termos extremamente complexos.

Eficiência

Os usuários relataram que acharam a ideia do serviço boa, mas que foi mal executada pois encontraram dificuldade na execução das tarefas. Nenhum dos dois conseguiu realizar 100% das tarefas.

Satisfação do Usuário

Os usuários relataram que suas experiências quanto ao site foram neutras, mas que poderiam ser mais otimizadas e simplificadas ao público leigo.

Recomendações de Melhoria

- **Aprimoramento das Instruções:** Simplificar as instruções fornecidas no site, especialmente nos campos de preenchimento dos formulários.
- **Melhoria das Mensagens de Erro:** Tornar as mensagens de erro mais acessíveis e compreensíveis para usuários sem conhecimento técnico.
- **Atualização do Design:** Considerar uma revisão visual para tornar o site mais atraente e moderno, melhorando a experiência do usuário.

Conclusão

O site de imposto de renda do gov.br é uma ferramenta útil e funcional, permitindo que os usuários cumpram suas obrigações fiscais. No entanto, existem áreas que podem ser aprimoradas para proporcionar uma experiência ainda melhor, como a simplificação das instruções, melhorias nas mensagens de erro e atualizações no design visual do site e navegação simplificada.