**设备相关问题**

**Q1：佩戴的注意事项**

1、镜架和镜腿避免放在高温处，以免变形。

2、安装拆卸镜架时注意先将镜腿闭合，然后对准安装口垂直上下推，完成安装拆卸。

3、请记得每晚给智能镜腿充电，同步数据。

4、电池续航时间为5~7天，请在5天内给智能腿充电，完全断电后会丢失储存数据。

5、请爱惜您的眼镜，保持双手摘戴的习惯，不要随意磨损。

6、装配镜片的眼镜，请用镜布擦拭镜片，保持镜片清晰。

**Q2：眼镜材料是什么材料的，孩子佩戴安全吗？**

A：镜圈是用的瑞士进口的EMS的Tr料，镜腿三段式可调节部分和鼻托是用的医学Tpu，所用材质经过国家严格质检，是安全，无毒的智能眼镜。您可以安全放心给孩子使用。

**Q3：诺瞳眼镜绿灯闪烁不会对孩子眼睛不好吧。？**

A：对孩子眼睛是没有影响的。

这个闪烁绿灯提醒指示灯采用的是温和LED灯源，光线温和，频率（约250ms）几乎无频闪，主要是让家长也可以看到孩子姿势不良时进行提醒，不会对孩子的眼睛造成危害。

不过，需要家长注意，老闪绿灯，可能是孩子对灯的提醒没有采取改善姿势，需要家长鼓励他，亮绿灯了要注意休息一下眼睛，不要低头太多。

**Q4：智能镜腿有辐射之类的问题吗？**

A：对孩子是没有影响的。

智能镜腿采用的是蓝牙4.0，通过辐射检测，明显低于标准要求限值，对孩几乎没有什么影响，可以放心使用的。孩子每天佩戴后回到家中进行数据同步操作时，必须是开启蓝牙才有可能会有微量辐射，该辐射值比护眼台灯还要低很多；且当父母要开启蓝牙连接镜腿手机时，镜腿可以先取下来的，这样更不会对孩子造成辐射。（眼镜腿辐射检测标准：EN55022B）

**Q5:佩戴智能眼镜时手机蓝牙也要一直开着吗？**

A:不需要，您的手机蓝牙只需在同步数据时打开就可以了。

**Q6:智能眼镜有什么提醒功能**

一、智能眼镜上有震动提醒和干预警灯提醒功能，当用眼姿势不正确（低头超过15°或者歪头）超过规定时间后，智能镜腿会进行温和指示灯提醒及轻微震动提醒，当坐姿矫正（抬头休息）5-10秒后提醒自动解除。

二、智能眼镜上的光照感应灯能够测试光照，可以测定适合儿童学习的光照环境，更好的保护眼睛，可在APP中查看。

三、智能眼镜上的感应芯片可以通过儿童日常佩戴采集数据，通过每晚的数据同步得到眼健康评分、健康报告等佩戴结果与指导，为孩子提供专属的视光服务。

**设备连接问题**

**Q7:怎么搜索不到设备**

一、确认蓝牙是否已开，安卓手机请打开手机GPS定位。GPS定位一般位于下拉屏幕后，提醒连接WiFi界面；

二、在搜索设备的界面，点击刷新列表。当见到列表中出现设备名，点击即可链接。

**Q8：APP显示没有链接设备，这样可以搜集佩戴数据吗**

没有链接设备正常佩戴是可以搜集到佩戴数据的。只要保证智能镜腿有电量均可搜集数据，您只需晚上同步时链接设备即可。

**Q9：已经连过设备，怎么过一会又是未链接，这正常吗？**

正常。第一次是绑定设备，只要绑定成功，该设备便与小朋友的名字绑定了，其他人不可再使用。其后的每次同步前需要将眼镜与APP再行连接，才能同步，记得先打开蓝牙。

**充电问题**

**Q10:怎么给智能镜腿充电？**

1、左手拇指按压充电夹下方，使上方夹扣打开，使镜腿与充电夹的两个金属点对齐。

2、接上充电器，右侧腿外侧呼吸灯忽明忽暗，代表充电中。

3、充满后绿灯亮，即可取下使用，整个充电过程需要1-2小时，可使用6-7天。

温馨提示：当外侧灯出现微弱红灯闪烁，说明镜腿电量低，请尽快充电。

或您可根据我们的视频教学进行学习。<https://v.qq.com/x/page/o03835fetkj.html>

**Q11：闪微弱红灯**

说明电量低，需要及时充电，否则影响智能眼镜采集数据，每次充电1-2小时左右，变绿灯可拿下来，充一次电可使用1周左右。

**Q12:镜腿充不上电**

1、确认智能镜腿摆放位置

2、请先检查充电夹的金属连接点是否和智能镜腿的连接点对应整齐

3、确认充电夹是否夹紧

**Q13:充完电有提示吗**

充电时会一直显示忽明忽暗的红灯状态，变绿即可取下；没有变成绿灯，但已充够两小时即可取下；请先连接手机app查看电量，显示充满即可在第二天使用。

**Q14：如何判断镜腿电量低？**

看到镜腿闪烁微弱红色灯光时表明镜腿电量低；或您可连接APP查看电量。

**Q15：艾索客服联系方式有哪些？**

可直接在APP中点击首页下方“客服”进行联系，或者通过电话010-67082838/15010932899.

**关于数据的准确性问题**

**Q16：同步数据后，发现户外时间不对。**

设备只采集白天在户外的时间，因为眼科专家指出：只有白天去户外，且光照达到一定强度时，对近视才有预防和控制作用。如果是阴天，光照很暗，或者傍晚及晚上去户外，对近视的保护作用是很微弱的，因此智能镜腿对这段时间的记录是不算户外的。不过这段时间适当的在室外玩耍走路，对身体也是一种锻炼，对眼睛也是一种放松哟。

**Q17：同步了，没有数据怎么办？**

有可能是镜腿完全断电导致采集不到数据哟，但断电之前的数据是可以同步上去的，可在眼健康数据右上角【日历】那里查看之前的数据。接着请充满电配戴后，再同步就可以有数据了。

**Q18：这个眼镜姿势不好的时候有时候提醒，有时候不提醒，准确吗？**

这个眼镜提醒是根据小朋友不良用眼姿势对小朋友健康的影响程度来提醒的，当小朋友低头很多很严重时，提醒就很快；但当他姿势低头没那么严重，但用眼时间很长了，也会提醒，但提醒就慢一点，所以小朋友会觉得它有时候震动提醒有时候不提醒，这个没有关系的。记得告诉小朋友提醒的时候抬头休息一下，让眼睛休息一下。

**Q19：我家小朋友上学期间都在学校，怎么同步数据呢?**

这个眼镜可以保存数据5天左右，那等小朋友周五回来记得赶紧同步数据，如果时间再长一点，可能有一些数据就不那么完整了。不过厂家已经发现这个问题，已经想到解决的办法了，到时候他们下一代的产品出来就可以解决这个问题了。

**Q20：我们绑定镜腿设备的时候，提示被其他小朋友绑定了，这个怎么解决呢？**

可以点击APP的首页下方【客服】联系技术人员，他们会帮你处理这个问题，这个问题应该是设备在出厂时，工作人员进行检测设备进行绑定后没有来得及解绑导致的。您在APP上联系客服后，会在1个工作日左右给您处理。

**如何快速联系艾索客服？**

电话联系：010-67082838/15010932899，或在APP上点击【客服】进行联系。