**诺瞳销售30问**

**1.顾客：这是什么品牌眼镜.?什么公司的呀？**

答：品牌叫诺瞳，是北京艾索健康科技有限公司（AKESO）旗下儿童智能眼镜品牌，北京艾索健康科技有限公司 是一家由眼科专业医学背景团队创立的医疗健康技术创新型企业，主营业务包括创新型眼健康可穿戴设备、以及为眼科医疗机构提供智能医疗信息化解决方案及数据服务支持。这个产品是和北京同仁医院王宁利教授联合研发的！

**2.顾客：采集数据是什么东西呢？对小朋友有什么作用？**

答：通过智能镜腿对小朋友每天的用眼习惯、用眼环境进行监测，对不良行为进行干预和提醒，纠正孩子的不良行为，记录用眼情况同时培养孩子良好的用眼习惯，最终目的是降低孩子近视的发生发展。

**3.顾客：那我们当父母的怎么使用呢？**

答：父母只需孩子在配戴了一天的智能眼镜后，晚上将镜腿数据同步到APP上，就可以通过诺瞳健康APP查看小孩每天的用眼情况及环境，就可以知道孩子的用眼环境和近视快速增长的形成过程是怎样的，因为等到孩子告诉家长自己的眼镜已经不能满足日常的看东西的清晰需求时。再去医院检查给眼部做相关检查，得知孩子的近视度数的增加了很多的时候，家长和孩子往往内心都是很难以接受的。

1. **顾客：通过什么收集数据的呢？**

答：我们是通过在镜腿内安装智能芯片和传感器来采集数据的。

**5.顾客：那对孩子有没有影响.怎么提醒.有辐射之类的问题吗？**

答：对孩子几乎没有任何影响的，主要是通过轻微震动和LED灯仿生灯温和提醒，. 镜腿采用的是蓝牙4.0，通过辐射检测，明显低于标准要求限值，对孩几乎没有什么影响，可以放心使用的。孩子每天佩戴后回到家中进行数据同步操作时，必须是开启蓝牙才有可能会有微量辐射，该辐射值比护眼台灯还要低很多；且当父母要开启蓝牙连接镜腿手机时，镜腿可以先取下来的，这样更不会对孩子造成辐射。（眼镜腿辐射检测标准：EN55022B）

**6.顾客：眼镜材料是什么材料的呀，对孩子安不安全？**

答：镜圈是用的瑞士进口的EMS的Tr90料，镜腿三段式可调节部分和鼻托是用的医学硅胶，所用材质经过国家严格质检，是安全，无毒的智能眼镜。您可以安全放心给孩子使用。鼻托是两档可调节的，可以满足鼻梁矮的孩子佩戴，更稳定，不易松滑。

**7顾客：怎么管理我们小孩呢？**

答：可以通过我们大数据管理后台来管理小朋友，当小朋友绑定了机构或者视光医生后，只要家长在APP同步了数据，医生就可以在后台看到这些数据，并可进行评估，同时后台也会把眼健康评分差用眼不良的小朋友做归类，提醒医生尽快随访，让孩子尽快来到我们线下复查。

**8顾客：有问题时.我能预约吗？**

答：可以的。您可以通过手机APP的预约建档进行预约复查，同时也可以咨询视光师。

**9顾客：智能镜腿多久充一次电？充完电可以用多久？电池的寿命是多久？**

**答：**1.智能镜腿最好3天充一次电。2.充完电后可以使用5-7天。3.电池的使用寿命很长，可以使用3年左右。

**10顾客：眼镜有质保吗？价钱有点贵？**

**答：**眼镜我们是有质保的.售卖方会告知。

这价钱是非常划算合理的，它是传统眼镜的升级版，是一款帮助家长和医生管理孩子用眼行为的黑科技智能产品。您买一副诺瞳智能镜架还可以享受专属的视光师视力托管服务：有什么视力问题都可以咨询，视光师会为你定期推送视力监测报告，而且这个镜架的可以使用3年左右，平均下来一年就和普通镜架一样的价格了，所以这个产品的附加值和性价比是非常高的。

**11 顾客：怎么来确认镜腿有电还是没电了？**

**答：**1.当电量低于10%的时候，镜腿外侧熊透明圆孔处会有微弱红灯会闪烁提醒，每间隔30秒闪烁几次，直到电量耗尽红灯不再闪烁。

2.或打开手机端APP，然后打开手机蓝牙，再打开智能腿启动器，连接后会在APP上看到智能腿的电量显示。

**12 顾客：智能镜腿防水吗？**

答：小朋友的日常使用像是出汗、下雨天的防水功能是没问题的，也可以清洗，不过由于镜腿有芯片和电池，不要在专门洗眼镜的超声波里清洗哦。

**13 顾客：我家的小孩戴了角膜塑形镜了也可以搭配这个智能眼镜吗？**

**答：**可以的，配戴角膜塑形镜的小朋友都是夜间戴角膜塑形镜白天有裸眼视力，但是孩子在学校学习阶段，是否存在用眼姿势不良、有没有足够的户外活动光照摄入、用眼时间是不是很长这些家长是不知道的，可以给戴角膜塑形镜的小朋友配艾索诺瞳的智能眼镜平光镜或者只是带个艾索诺瞳的框架搭配智能镜腿，晚上家长在手机端APP同步数据后，采集到数据就一目了然了。可以对孩子的不良用眼行为进行干预，通过云后台在手机端数据和视光医生数据同步，视光医生给出专业的建议，进行有效的沟通从而纠正小朋友不良的用眼习惯。另外，配戴角膜塑形镜的小朋友感冒、发烧、身体不适的的时候时候是不能戴塑形镜的，需要戴框架眼镜，艾索诺瞳是非常理想的选择。

**14 顾客：我是孩子的妈妈在手机端装了诺瞳的APP后，如果出差好多天不在家，怎么给孩子智能眼镜同步数据啊？**

答：家长不用担心，APP的登录都是有账号和密码的。如果妈妈不在家出差的话，孩子的爸爸或者其他家人首先要在手机上装上诺瞳的APP，可以用妈妈原始注册的账号和密码登录，，然后打开手机蓝牙，再打开诺瞳健康APP，进行同步数据就可以了，如果妈妈也想看孩子的数据，在爸爸寄家人同步数据后，用自己的手机进行登录就可以看到了。

**15 顾客：更换了手机，是不是孩子的以前的用眼数据就都存在了原来的手机里了？**

答:不用担心，数据都是有云后台数据库的，更换手机不受影响。家长在使用的手机上安装了艾索诺瞳的APP，用原有的账号密码登录就行。

**16 顾客：如果不小心把智能镜腿、普通镜腿丢失了或者损坏了，售后怎么办？原来智能镜腿的数据会不会丢失？**

答：1.如果出现这种情况，首先呢，如果是丢失了智能腿，需要给孩子重新购买艾索诺瞳眼镜，以前智能镜腿的原始数据在手机的APP的健康报告和屈光档案里是可以查看原始的数据的。另外在视光医生的电脑端数据库也会查到孩子原始的数据，不用担心数据丢失。家长需要在APP上将原来的智能腿进行解绑，然后将新购买的的智能腿在APP上绑定。智能镜腿如果是在产品保修期内，非人为因素造成的损坏，可以联系艾索诺瞳官方客服处理解决010-67082838或在APP上咨询客服

2.普通镜腿丢失了、人为的损坏了需要重新购买新的诺瞳普通镜腿。

**17 顾客：智能腿上的震动提醒及外侧闪烁灯怎么关闭呢？**

答：登录APP后，下拉首页，在设备连接后，就可以把下方的【提醒灯开关】和【震动提醒开关】关闭就可以了，当要打开时，在设备连接后打开就可以了。。

**18 顾客：眼镜配套的充电线和插头丢失和损坏了怎么办？**

答：如果是充电夹扣损坏需要重新到购买的线下机构去购买或预定，充电线损坏可以用安卓系统的手机充电线和充电插头给智能镜腿充电。

**19顾客：智能镜腿里面的电池安全吗？**

答：艾索诺瞳智能镜腿采用的传统锂电池，是通过国家安全检测中心检测的（ce认证：MOS1610250599S），耐用且安全，无需担心。

**20 顾客：为什么我的手机APP连接不上智能腿？**

答：首先检查一下手机上的蓝牙功能和GPS定位是否已经打开、智能镜腿是否有电，然后，确认连接蓝牙的距离是否过远了，建议智能镜腿与手机距离在1m以内。

**21 顾客：为什么连接智能腿后我在手机APP上看不到我们家小孩的屈光档案？**

答：手机APP上的屈光档案是由视光医生填写的，或自己上传的，如果没有，那么首先家长需要在APP 上的视光服务功能里进行预约，然后根据预约的时间，去艾索诺瞳合作的医院或视光中心，给孩子做了视光方面的检查后，由视光医生在系统里建立了孩子的屈光发育档案后，才能在手机端的APP上有显示。

**22 顾客：怎么实现视力托管的？**

答：艾索诺瞳包括三部分，小孩子配戴智能镜架，采集他平时的用眼环境和用眼习惯数据，家长下载手机app，每天同步上传孩子用眼数据，医生端会使用后台看到每位小朋友的用眼健康状况。三者共同参与管理孩子眼健康。医生会针对每位小朋友不同的用眼状况进行提醒并提出个性化解干预措施。

**23 顾客：孩子需要每天带手机才能使用智能镜腿吗？**

答：不需要，智能镜腿的监测和提醒功能是独立的，不需要蓝牙与手机连接，也可以使用，只要保持智能镜腿有电即可。

**24为什么打开蓝牙后点击同步后数据传送的一半后显示数据同步失败？**

答：首先在APP上确认是否有电量显示，如果电量不足建议充电后操作，其次蓝牙在传输的过程中不要将智能腿距离手机蓝牙过远，在数据传输的过程中不要移动智能镜腿，保持静止的状态下，直至数据同步完毕即可，如果上述情况操作均正确的情况下，数据还是同步失败，请重新操作同步一次即可。

**25顾客：每天同步完后为什么只有当天的的健康报告？以前同步完的数据在哪里可以看到？**

答：每天需要打开智能腿在APP上同步数据，APP就会有数据记录。健康报告页面打开后，在界面的右上角有个日历的图标，点击想看的日期就会显示当时日期的数据。连续同步7天的的数据后，就可以看到系统生成的个人眼健康周报了。

**26 顾客：我在APP上跟视光师预约后，临时有事去不了了，想改个别的时间去怎么处理呢？**

答：打开诺瞳健康的APP，点击【个人】点击【我的预约】，进入界面后点击更改预约，预约到别的时间段就可以，如果临时有事去不了请点击取消预约。

**27顾客：不小心操作了移除儿童怎么办？**

答：遇到这种情况，按照步骤需要将小朋友的信息重新填写，然后打开手机蓝牙，按照手机APP提示，蓝牙搜索到智能镜腿后重新进行绑定就可以了。

**28顾客：计步功能在哪里呢？**

答：计步功能是自动智能操作的，不需要自己操作哟。

**29顾客：手机APP上预约那有很多的视光机构，怎么搜索区分我在的区域进行预约呢？**

答：首先需要将手机上的定位功能打开，然后点击定位当前位置，系统就会自动搜索到离您最近的艾索.诺瞳预约服务的医院和视光机构。可以点击下拉箭头，会有全国各地的诺瞳预约服务的医院、视光中心供您查看，方便用户能够确认您所在城市有没有艾索.诺瞳智能眼镜指定预约服务的医院和专业的视光机构。查到您所在的区域机构，进行预约就可以了哟。

**30.预约了以后，还需要做什么？**

您可在【个人】那里，点击【我的预约】，就可以看到您的预约状态，预约成功后，会给您发送短信及预约码，您拿着预约码就可以去预约的机构进行就诊了。