

NFCook

NFCook pretende innovar el mercado de conocidas cadenas de restaurantes.

Es una aplicación desarrollada en Android capaz de aprovechar la tecnología NFC, incluida en los smartphones de última generación. Ayuda a alcanzar la máxima **eficiencia** al realizar un pedido en dichas cadenas, lo que beneficiará tanto a la empresa como al usuario.

Va dirigida principalmente para **toda la familia**, tanto jóvenes de corta o mediana edad, como personas adultas. Todo cliente que vaya a un restaurante de las cadenas adscritas podrá y sabrá cómo emplearla gracias a su sencilla e intuitiva interfaz, lo que **agilizará** sus pedidos.

Esta aplicación no sólo ayuda a los clientes a ser atendidos más rápido, sino que evita errores en la cuenta y permitirá tener un histórico de los pedidos. Los empleados serán **más eficaces**, gracias a la tecnología NFC podrán recoger el pedido de cada mesa de tan sólo una pasada, y los restaurantes obtendrán una gestión de los pedidos con total comodidad.

A continuación, proponemos una explicación del funcionamiento en forma de un pequeño cuento:

Carlos y sus amigos han quedado para cenar en su restaurante favorito. Mientras espera la llegada de los demás descubre *NFCook* en el Play Store, una aplicación con la que pueden realizar el pedido de la cena antes de llegar al restaurante, gracias a la tecnología NFC de su nuevo smartphone.

Gracias a esta fantástica aplicación el grupo de amigos podrá seleccionar sus platos favoritos con todos sus complementos y bebidas a través de una interfaz muy sencilla, e incluso eliminar aquellos ingredientes que no sean de su gusto sin que el camarero pueda equivocarse.

Van seleccionando los platos y descubren que la aplicación también va generando lo que tendrán que pagar antes de que llegue la cuenta, incluso dividirlo por persona para saber exactamente cuánto tienen que pagar cada uno, ¡es fantástico, sólo les queda sincronizar su pedido con la smart-tag (chip NFC) del restaurante!

Llegan al restaurante y está lleno de gente, pero gracias a este sistema, la atención al cliente es rápida y fluida. Una vez en su mesa Carlos sincroniza el pedido con la smart-tag y, con un sencillo toque de smartphone, el camarero ya tiene los platos que van a cenar, ¡apenas nos ha llevado unos segundos!

Ahora, simplemente, el camarero sincronizará el pedido en cocina y le aparecerán por pantalla al cocinero para preparar los platos. No obstante, el historial de pedidos quedará almacenado en la aplicación del camarero para evitar posibles fraudes o futuros errores.

Ya han terminado de cenar y sólo les queda pagar la cuenta. Gracias a NFCook ya sabían previamente lo que tenía que pagar cada uno, el camarero les cobra y borra de la smart-tag el pedido realizado para poder atender un nuevo cliente.