**Описание бизнес-задачи**

Проект: Служба доставки заказов (DLVR)

# Контекст:

Во время локдауна и после него мы столкнулись с тем, что у локальных продуктовых магазинов и кафе резко вырос спрос на доставку. Но у большинства из них нет ни своей ИТ-системы, ни службы курьеров, ни даже способа принимать онлайн-заказы. Мы хотим закрыть эту нишу и создать платформу, которая будет собирать заказы и распределять их между доступными курьерами.

# Задача:

Разработать ИТ-решение, которое позволит:

1. Принимать заказы от магазинов/ресторанов через любой канал (вручную — пока нет интеграции).

2. Отображать эти заказы в мобильном приложении для курьеров.

3. Давать курьерам возможность бронировать заказы, отмечать факт доставки.

4. Контролировать процесс доставки через диспетчера.

5. Передавать информацию в бухгалтерию — для расчётов с поставщиками и курьерами.

6. В дальнейшем — расширить систему на клиентов и онлайн-оплаты.

# Важные акценты:

• На первом этапе ввод заказов — вручную.

• Курьеры — через мобильное приложение (первая приоритетная версия).

• Должна быть возможность отслеживать статусы заказов.

• Администратор должен управлять пользователями и их доступом.

• Необходим учёт и минимальная отчётность.