Привет, наш будущий аналитик!

Ниже приведено тестовое задание, которое нужно успешно выполнить для перехода к собеседованию. Задание состоит из двух частей:

* Обязательные задачи - нужно выполнить все задачи
* Расширенные задачи - нужно выполнить хотя бы одну

## Условия выполнения тестового задания

1. Решение тестового задания будет обязательно рассмотрено.
2. Тестовое задание является вымышленным и предназначено исключительно для проверки навыков.
3. Вы получите ответ по решению тестового задания максимум через 3 рабочих дня после его отправки на проверку.
4. На выполнение задания отводится не более 5 дней.
5. Если срок выполнения попадает на выходные дни - можно направить решение в ближайший рабочий день.
6. Вопросы по заданию можно уточнять в переписке на сайте [HH.ru](http://hh.ru)
7. Решение задания нужно направить в форме ссылки на google -документ, который должен содержать ответы на обязательные задачи и ссылки на решение расширенных задач.
8. Расширенные задачи - способ набрать баллы: чем больше задач решено, тем больше баллов.

## Система онлайн-регистрации на авиарейс

Ниже представлено описание задачи от заказчика “как есть”. Ознакомьтесь с описанием - это важно для выполнения тестовых задач

1. Существует 3 категории мест: Стандарт, Люкс, Бизнес-класс
2. Бронирование доступно только для купивших билет
3. По умолчанию всем купившим билет на рейс доступны места «стандарт»
4. Места Люкс и Бизнес-Класс доступны для бронирования через дополнительную оплату
5. Пассажир может поменять забронированное место на другое не позже чем за 3 часа до вылета
6. Места можно бронировать через сайт
7. Пассажир должен видеть какие места свободны, нельзя бронировать уже занятые места
8. Можно бронировать места только на конкретные купленные билеты
9. Нельзя бронировать более 16 мест за один запрос
10. Пассажир должен иметь информацию о том, какие места он забронировал
11. Пассажир может отказаться от полета - сдать свой билет через сайт
12. Главному стюарду должна быть доступна информация о том, какие места должны остаться свободными (не забронированы), какие места - занятыми. Он отвечает за то, чтобы пассажиры находились по своим местам
13. Авиакомпания оставляет за собой право поменять забронированное пассажиром место, предварительно уведомив его - Пассажир при этом соглашается, подтверждая это
14. Одно место может быть забронировано только на одного пассажира
15. Если пассажиру не подходит новое место - он может вернуть билет без потери денег или перенести свой полет на другой рейс с бесплатным повышением категории места

## Обязательные задачи

1. Перечислите какие процессы вы видите в описании
2. Перечислите процессы, которые заказчик не привел в описании, но они есть и важны для решения задачи
3. Какие роли сотрудников участвуют в процессах? Какие роли заказчик не перечислил по Вашему мнению.
4. Составьте письмо для заказчика (от приветствия до прощания), в котором зададите заказчику интересующие вас вопросы по предоставленному описанию

## Расширенные задачи

1. Сформируйте текстовое описание процесса бронирования для пассажира
2. Сформируйте схему переноса бронирования по инициативе авиакомпании (п 13)
3. Опишите структуру и связи таблиц базы данных, в которой должна храниться информация о свободных и забронированных местах в самолете (желательно схемой)
4. Сформируйте форму отчета для стюарда с учетом формы запроса такого отчета
5. Спроектируйте форму, через которую пассажир может поменять забронированное ранее место
6. Опишите требования к механизму уведомления пассажира об успешном бронировании