

学生宿舍常见问题咨询

公寓办是啥？是水电维修？是网络维修？还是绿化管理？这些……都不是啦！想不到大家对小寓的误会这么深，小寓都快哭了 T_T 大家还是看看小寓的自我介绍吧！

一、公寓办是干啥的？

公寓办，全称是学生公寓学生工作办公室，隶属于学生工作部（处）。主要职责包括：

- （1）负责学生宿舍的整体规划和调配；
- （2）负责学生住宿区内的学生思想政治教育和学生管理，督导和处置学生住宿行为；
- （3）开展学生住宿区内校园文化建设；
- （4）协调有关职能部门和各学院在学生住宿区开展学生工作；
- （5）督促各学院和物业管理部门在学生住宿区切实履行职责。

二、怎么找到公寓办呢？

工作时间：每周一至周五 上午 08:00-11:40 下午 14:30-17:30
工作地点：思明勤业 6 架空层（凌云餐厅楼上）

三、公寓办与物业的区别是什么？——简单来说，公寓办管人，物业管物

1. 宿舍哪些问题可以找公寓办呢？

公寓办根据职责，**主要业务有：**负责人员住宿（入住、退宿、调宿业务办理）、开具住宿证明、管理宿舍园区门禁、维护学生在宿舍园区内的合法权益、督促各学院和物业管理部门在学生住宿区切实履行职责等。

如遇以上问题，欢迎拨打公寓办芙蓉工作站电话咨询。

工作站名称	办公电话	负责楼栋范围
芙蓉学生工作站	2182382	芙蓉 1、2、3、4、5、10、12、13，南光 7，综合楼，笃行 3，丰庭 3（本科）

此外，如遇到宿舍电费无法充值、热水器刷卡没反应的问题，**欢迎拨打一卡通中心咨询电话：2187766**。如遇到宿舍网络问题，**欢迎拨打信息与网络中心咨询电话：2186268**。

2. 宿舍哪些问题可以找物业呢？

学生宿舍物业部门，隶属于后勤集团学生公寓环境与服务中心（简称“公环中心”），负责各宿舍园区内的“保洁、保安、保绿（指环境绿化美化）、保修（包括家具、门窗、热水器、管道、空调、保险箱等设施设备）”四大业务，以及其他服务事项，如宿舍备用钥匙借用等。

如遇以上问题，请直接拨打**物业管理站电话解决**。

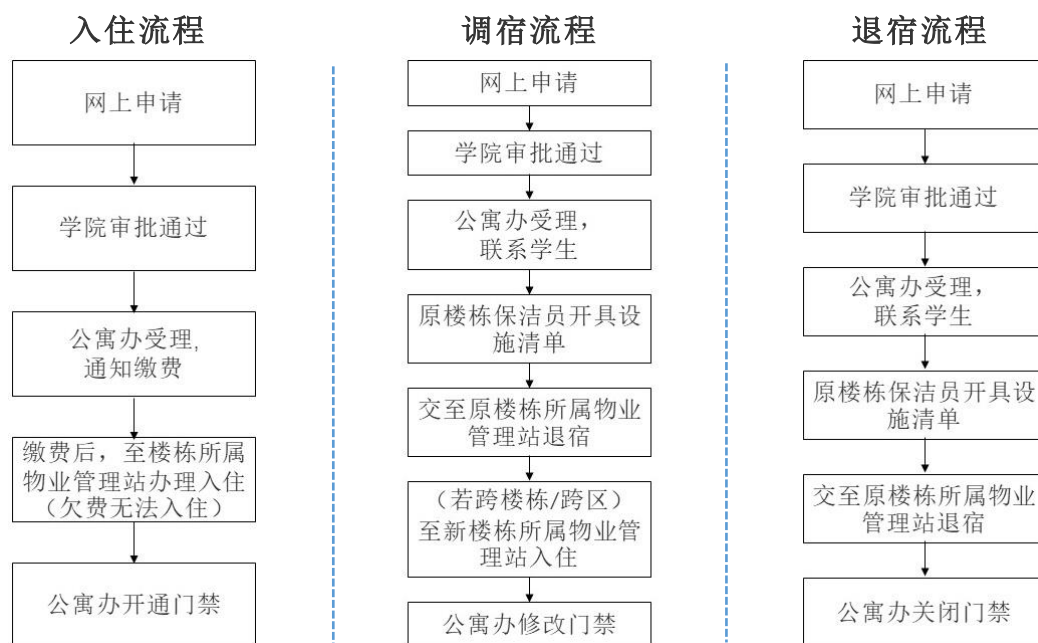
物业管理站名称	负责楼栋范围	办公电话	办公室
校本部物业办公室	校本部	2182727	勤业 6 架空层
芙蓉物业管理站	芙蓉 1、2、4、5、10、12、13，南光 7、综合楼	2180802	芙蓉 10-101
丰庭物业管理站	丰庭 3、芙蓉 3、笃行 3	2182758	丰庭 4-108

此外，如果你的宿舍停水停电了，首先记得检查是不是电费用完了哦！确认电费充足的情况下，欢迎拨打**后勤集团水电中心 24 小时咨询电话：2185712（校本部）**。当然，本科生是有熄灯制度的哦（每周一至周五 0：00-6：00，节假日和考试周除外）！

四、我想申请入退调业务

公寓办负责宿舍入住、调宿、退宿业务办理。除新生首次入住和毕业生退宿外，所有在住学生进行入住、退宿、调宿时，均须先在网上提交业务申请。待申请审核通过后，公寓办各工作站方可为你办理手续。

网上申请入口近期正在调整中，如有需求可致电公寓办咨询。



此外，若离校超过 6 个月，可以申请保留原宿舍吗？Sorry~~因学校住宿资源紧张，原则上学生离校超过半年，公寓办将按照规定回收床位，学生需办理退宿手续。



扫码关注“厦门大学公寓办”
官方微信号，获取更多讯息！

