

03.11.2021

Aufgabe 1.5: Proto - Persona

a)

Benutzergruppe: Student



Persönliche Daten: Paul Löwenherz, 20 Jahre
Single, Hamburg , HAW Student

Biografie: Studiert gerade im 4. Semester Angewandte Informatik
an der HAW um sein Bachelor of Science zu machen

Erfahrung: Gute Kenntnisse in HTML, JS, Java und Ruby

Charakter: ambivertiert, verwirrt, vergesslich, freundlich und spielt gerne Klavier

Einstellungen: „Ich kenne keinen sicheren Weg zum Erfolg, aber einen
sicheren Weg zum Misserfolg: Es allen recht machen zu wollen.“
– Platon

Ziele: Paul möchte erfolgreich sein Studium beenden und später in der
Softwareentwicklung tätig sein. Außerdem hätte er noch gerne eine
feste Beziehung. Er möchte gerne ein strukturierteres Leben führen
und seine gesetzten Ziele erreichen, da er oft sehr verplant ist und
seine Zeit verschwendet.

b)

Eine Besonderheiten der Persona ist, dass sie verwirrt ist. Diese Eigenschaft hebt die
Persona auf jeden Fall von dem Durchschnittsnutzer ab, da normalerweise von einer nicht
verwirrten Person ausgegangen wird, da der Großteil der Bevölkerung nicht diese
Eigenschaft besitzt.

Wenn man nur den Durchschnittsnutzer betrachtet, dann werden so Randgruppen außen
vor gelassen, wie in unserem Beispiel eine geistig verwirrte Person. Anforderungen für diese
wären zum Beispiel, dass die Benutzeroberfläche so intuitiv und einfach zu bedienen ist,
dass auch diese Persona sich zurechtfindet. Eine weitere Anforderung könnte sein, dass die