Câu hỏi 1: Làm thế nào để biến thông tin sang tri thức hữu dụng và xử lý chúng như thế nào?

Câu hỏi 2: DSS được ứng dụng trong lĩnh vực nào?

**Lĩnh vực ứng dụng:**

* **Kinh doanh:** Lập kế hoạch, quản lý tài chính, dự báo thị trường, tối ưu hóa chuỗi cung ứng, v.v.
* **Chính phủ:** Ra quyết định chính sách, quản lý tài nguyên, phân bổ ngân sách, v.v.
* **Y tế:** Chẩn đoán bệnh, điều trị y tế, quản lý hồ sơ bệnh án, v.v.
* **Giáo dục:** Cá nhân hóa việc học, đánh giá học tập, quản lý sinh viên, v.v.
* **Sản xuất:** Lập kế hoạch sản xuất, quản lý chất lượng, tối ưu hóa quy trình, v.v.
* **Và nhiều lĩnh vực khác:** Nông nghiệp, tài chính, dịch vụ khách hàng, v.v.

**Ví dụ cụ thể:**

* Hệ thống hỗ trợ ra quyết định cho vay (DSS) trong ngân hàng.
* Hệ thống hỗ trợ chẩn đoán bệnh (DSS) trong y tế.
* Hệ thống hỗ trợ quản lý học tập (DSS) trong giáo dục.

Câu hỏi 3: So sánh DSS và MIS.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Đặc điểm | DSS | MIS |
| Mục đích | Hỗ trợ ra quyết định | Cung cấp thông tin |
| Loại vấn đề | Bán cấu trúc, phi cấu trúc | Cấu trúc |
| Tính năng | Phân tích dữ liệu, mô hình hóa, dự báo | Báo cáo dữ liệu, theo dõi hiệu quả |
| Người dùng | Người ra quyết định | Người quản lý |