

4 Grundlagen

1. Arbeitgeber befragen
2. HR/Dokumentenanalyse
3. 3-5 Interviews
4. Stationen befragen -> Fragebogen

Fragen an den Auftraggeber

Guten Tag _____, wir freuen uns, dass Sie heute Zeit für uns haben. Wir sind _____ und _____, derzeitige Human Factors Studenten, und sind momentan im Rahmen des Seminars Usability in KMU als ausführende Hand eines Start-ups unterwegs. Genau für dieses brauchen wir Sie als Interviewpartner. In unserem Fall geht es um eine App, die neuen Mitarbeitern helfen soll, sich einzufinden. Man kann es sich wie eine digitale Schnitzeljagd vorstellen: es gibt einzelne Stationen wie interessante Abteilungen/Ansprechpartner, die man mittels der App finden soll. Dabei können verschiedene Aktionen wie Multiple Choice Fragen oder interessante Infos je Station geboten werden. Ihre Hilfe benötigen wir, da wir eine solche Einführungstour für das IPA entwerfen wollen. Dafür benötigen wir Informationen für potentielle Inhalte und Ideen für brauchbare Stationen.

Alles was wir mit Ihnen bereden wird selbstverständlich vertraulich behandelt. Ihre Daten bleiben anonym. Nur die Antworten bezüglich Ihnen als mögliche Station/Information in der App werden öffentlich benötigt. Wir werden Sie im Anschluss selbstverständlich nochmals fragen, falls Sie diese doch privat halten wollen. An dieser Stelle möchte ich Sie bitten unsere Einverständniserklärung zu unterzeichnen.

Im Rahmen unseres Projektes gibt es quasi keinen direkten Auftraggeber des IPAs. Da wir den Prozess dennoch möglichst realistisch durchgehen wollen, haben wir uns überlegt, dass wir Sie als unseren Auftraggeber behandeln. Das bedeutet lediglich, dass wir Ihnen ein paar grundlegende Fragen bezüglich unseres Produktes stellen.

1. Können Sie sich vorstellen, dass eine solche Tour für das IPA hilfreich sein könnte?
Glauben Sie eine solche Tour könnte neuen Mitarbeitern helfen?
Warum könnte eine solche Tour für das IPA Ihrer Meinung nach interessant sein?
2. Wann könnte eine solche Tour eingesetzt werden?
Als erstes am ersten Tag oder zum Beispiel nach dem Beziehen des Arbeitsplatzes?
(Folgefrage, falls genaue Erwartung bereits besteht: nach/vor Einweisung und PC-Zugang)
3. Für wen könnte Ihrer Meinung nach eine solche Tour nützlich sein?
(Bezug: Welche Art Mensch; Abteilung;...)
4. Um zu planen, wie viele Stationen sinnvoll sind und wie viel dort an Information gegeben werden soll, müssen wir wissen, wie lang die Tour maximal/minimal gehen sollte?

5. Must-Have's:
 - a. Welche Abteilungen/Orte/Personen empfinden Sie als die Wichtigsten, wenn Sie zurück an Ihre ersten Tage hier denken? (Oder die Ihrer Kollegen)
 - b. Soll der Fokus auf Organisation/Prozesse/Informationen oder Zwischenmenschlichen liegen?
 - i. Was stellen Sie sich darunter vor?
 - c. Welche Aspekte wollen Sie unbedingt erfüllt haben?
 - i.
6. Mit Activoo kann ein ortsbasiertes Kennenlernen des Instituts gestaltet werden. Das heißt es können räumliche Stationen hinterlegt werden, die von dem neuen Mitarbeiter / der neuen Mitarbeiterin physisch besucht werden sollen. Hierzu kann zum Beispiel ein spezielles Büro gehören.
Halten Sie es für sinnvoll, wenn mehrere Touren gemacht werden, die je nach Abteilung variieren mit speziellen Stationen oder sollte es eher eine one-fits-all Tour sein?
Halten Sie solche räumlichen Punkte, die tatsächlich besucht werden, für nützlich in einer solchen Tour?
7. Sollen Gamificationelemente vorkommen? Soll es eher spielerisch oder seriös sein?
 - a. Wenn ja -> Auswahl der gewünschten Gamificationelemente:
 - i. Richtige Zeit/Richtiger Ort
 - ii. MC
 - iii. Quiz -> Lösung eingeben
 - b. Soll ein finaler Quizscore mit Top 3 gemacht werden? (Wettbewerb steigert Engagement)
Oder ohne Leistungserfassung?
8. Habt ihr Firmenhandys (mit Kamera)?
Sehen Sie, und wenn ja inwiefern, die Installation einer App und Teilung interner Daten mit einem Drittanbieter als problematisch?
9. (Kostenabsprache)

SKIP ZU INTERVIEWLEITFADEN

Fragen an HR/Dokumentenanalyse

- Wie war die bisheriger Einführung?
 - Wo sehen Sie Potenzial in Ihrer Einführung?
 - Mit welchen Aspekten haben Neulinge zu kämpfen?
- Haben Sie Material der Grundlagen?
- Was sind die wichtigsten Anlaufstellen?
- Was sind die wichtigsten Ansprechpartner?
- Offene Frage abhängig vom Auftraggeberinterview:
 - z.B.: Welche Prozesse sollte man kennen?

Interviewleitfaden “Welcome Day” - IPA

Guten Tag _____, wir freuen uns, dass Sie heute Zeit für uns haben. Wir sind _____ und _____, derzeitige Human Factors Studenten, und sind momentan im Rahmen des Seminars Usability in KMU als ausführende Hand eines Start-ups unterwegs. Genau für dieses brauchen wir Sie als Interviewpartner. In unserem Fall geht es um eine App, die es neuen Mitarbeitern helfen soll sich einzufinden. Man kann es sich wie eine digitale Schnitzeljagd vorstellen: es gibt einzelne Stationen - wie interessante Abteilungen/Ansprechpartner, die man mittels der App finden soll. Dabei können verschiedene Aktionen wie Multiple Choice Fragen oder interessante Infos je Station geboten werden. Ihre Hilfe benötigen wir, da wir eine solche Einführungstour für das IPA entwerfen wollen. Dafür benötigen wir Informationen für potentielle Inhalte und Ideen für brauchbare Stationen.

Alles was wir mit Ihnen bereden wird selbstverständlich vertraulich behandelt. Ihre Daten bleiben anonym. Nur die Antworten bezüglich Ihnen als mögliche Station/Information der App werden öffentlich benötigt. Wir werden Sie im Anschluss selbstverständlich nochmals fragen, falls Sie diese doch privat halten wollen. An dieser Stelle möchte ich Sie bitten unsere Einverständniserklärung zu unterzeichnen.

Datum:	Interviewer: Protokollant:
Einverständniserklärung: ja _____ nein _____	

Anonymisierte Bedürfnisanalyse

Überleitung:

Im folgenden Interviewpart möchten wir den Fokus auf Informationen über das IPA lenken. Wichtig ist, dass wir verstehen, welche Prozesse und Strukturen u.ä. wichtig für neue Kollegen sind. Dabei geht es nicht um Sie persönlich, sondern um das System und wie wir den Einstieg für neue Mitarbeiter bestmöglich unterstützen können.

Die Informationen werden vertraulich und anonymisiert behandeln und sind nicht auf Sie zurückführbar.

Einleitende Fragen

Zu Beginn würde uns interessieren, was Sie sich von diesem Projekt/App als Tour für neue Mitarbeiter erhoffen?

-
-

Welche Aspekte für neue Kollegen glauben Sie, könnten damit oder generell erleichtert werden?

-

Critical Incidents

Als nächstes wollen wir den Problemen der neuen Mitarbeiter auf den Grund gehen. Dafür sind Ihre eigenen Erfahrungen und Eindrücke wichtig, um anderen den Einstieg zu erleichtern.

Welche Beispiele fallen Ihnen denn dabei ein?

(Ruhig etwas Nachdenkzeit geben 1,2 Minuten; bei Schweigen -> Fragen siehe unten zu Prozessen oder Zwischenmenschlichen)

-
-
-

Woran könnte das gelegen haben?

-
-

Wie könnte man das verbessern?

-
-

Fällt dies unter Organisation oder Soziales?

-
-

Optionale Nachfragen (je nachdem, was noch fehlt):

Fokus Organisation/Information:

1. Gibt es Prozesse die unverständlich sind?
2. Gibt es Information, die Sie gerne gehabt hätten?
3. Gibt es Prozesse, bei denen Sie immer das Gefühl haben/hatten etwas falsch zu machen?
- 4.

Fokus Zwischenmenschliches:

- Glauben Sie neue Mitarbeiter werden gut integriert?
- Hat Sie das Problem X belastet?

Allgemeinere Nachfragen (falls noch nicht angesprochen)

Was sind Ihrer Meinung nach die Abteilungen, die man kennen sollte? Dabei reden wir sowohl von z.B. IT-Hilfsstellen als auch wichtigen Ansprechpartnern/Kollegen.

-
-
-

(Frage nur nutzen, wenn die App abteilungsabhängig ist.)

Die wichtigsten Bereiche/Abteilungen für Position X sind meiner Meinung nach:

-
-
-

Gibt es eine Person/Ansprechpartner an den Sie sich immer wenden können, wenn Sie Hilfe brauchen? Eventuell fallen Ihnen auch verschiedene Personen je nach Problem ein.

-
-

Was hätten Sie, als Sie hier neu anfangen zu arbeiten, gerne gewusst?
Gab es Prozesse, die essentiell waren um sich zurecht zu finden?

-
-

Was verwirrt Sie hier am meisten bzw. was hat Sie zu Ihrer Anfangszeit am IPA am meisten verwirrt bzgl. sozialen Strukturen/Prozessen etc.?

-
-

Im folgenden wollen wir Sie bitten, uns einige Informationen über Sie bereitzustellen. Diese werden ausschließlich für die Zeit des Projektes gespeichert und nur im Rahmen der Lehrveranstaltung geteilt. Die Informationen dienen dem Zweck Sie als Anlaufstation innerhalb der App zu präsentieren, sollte sich dafür ein Anwendung ergeben. Daher sind die folgenden Informationen auch nicht mehr als anonym anzusehen und werden evtl. mit Studenten und Mitarbeitern des IPA geteilt. Ein Rückschluss auf Ihre bisherigen anonymen Angaben kann nicht getätigt werden.

Befragung der Interviewpartner

Name:

Abteilung:

Bereich/Forschungsthema:

Position:

Hauptfunktionen/-aufgaben:

Repräsentative Projekte:

Arbeitsort/Büro (Gebäude/Raum):

Hier seit Jahren hier arbeitend im .

Vorher gearbeitet als:

Ich kann helfen bei/kenne mich aus mit:

(Bsp.: "Kann bei R-Problemen gerne helfen.")

Was sollten meine Kollegen gerne über mich wissen? (Bitte mind. eine Antwort ausfüllen)

Welche Hobbys habe ich/bin ich bereit über mich preiszugeben? _____

Ich habe folgende Haustiere: _____

Mit mir kann man immer über _____ diskutieren.

Mein interessantestes Projekt ist/war: _____

Offene Antwort: _____

Mailbefragung

(Mail formulieren wir, wenn wir Station festgelegt haben.)

Mailbefragung

Name:

Abteilung:

Bereich/Forschungsthema:

Position:

Hauptfunktionen/-aufgaben:

Repräsentative Projekte:

Arbeitsort/Büro (Gebäude/Raum):

Hier seit Jahren hier arbeitend im .

Vorher gearbeitet als:

Ich kann helfen bei/kenne mich aus mit:

(Bsp.: "Kann bei R-Problemen gerne helfen.")

Was sollten meine Kollegen gerne über mich wissen? (Bitte mind. eine Antwort ausfüllen)

Welche Hobbys habe ich/bin ich bereit über mich preiszugeben? _____

Ich habe folgende Haustiere: _____

Mit mir kann man immer über _____ diskutieren.

Mein interessantestes Projekt ist/war: _____

Offene Antwort: _____

Mailfragebogen für Stationen: Beispiel

Name: Kim Muster

Abteilung: Fakultät 5

Bereich/Forschungsthema: Multitasking

Position: Wissenschaftlicher Mitarbeiter

Hauptfunktionen/-aufgaben: Verwaltung von Projekt X; leite Seminar Gender

Repräsentative Projekte: Usetree; Mitarbeit Einführungsapp

Arbeitsort/Büro (Gebäude/Raum): MAR-Gebäude 3.046

Hier seit 10 Jahren arbeitend im Institut X .

Vorher gearbeitet als: Ingenieur bei Siemens

Ich kann helfen bei/kenne mich aus mit:

- Kann bei R-Problemen gerne helfen.

- Kaffeemaschinenbedingung

Was sollten meine Kollegen gerne über mich wissen? (Bitte mind. eine Antwort ausfüllen)

Welche Hobbys habe ich/bin ich bereit über mich preiszugeben? - Angeln

Ich habe folgende Haustiere: Katze Mia und drei Hunde

Mit mir kann man immer über Politik und Quantenphysik diskutieren.

Mein interessantestes Projekt ist/war: Raspberry Pi VPN aufgesetzt; neue Studie

Offene Antwort: Ich züchte Mehlwürmer.