

Vorbereitung

1. Pad: aufladen und Link bereit haben
2. Einverständniserklärung drucken
3. Protokollant muss Fragen vorbereitet haben
4. Stifte
5. WLAN
6. Handy lautlos
7. Raumnummer raussuchen

Befragung

Einleitung:

Guten Tag _____, wir freuen uns, dass Sie heute Zeit für uns haben. Wir sind _____ und _____, und studieren derzeitig Human Factors.

Im Rahmen des Seminars Usability in KMU brauchen wir Sie als App-Tester. In unserem Fall geht es um eine App, die neuen Mitarbeitern und Mitarbeiterinnen helfen soll, sich am neuen Arbeitsplatz einzufinden. Man kann es sich wie eine digitale Schnitzeljagd vorstellen: Es gibt einzelne Stationen wie Abteilungen/ Ansprechpartner, die man mittels der App finden soll. Dabei können verschiedene Aktionen wie Multiple Choice Fragen oder interessante Infos je Station geboten werden.

Ihre Hilfe benötigen wir, da wir eine solche Einführungstour für das IPA entwerfen wollen. In unserem Projekt sind wir gerade an dem Punkt, dass wir einen ersten Prototypen mit einigen Funktionen erstellt haben. In den folgenden 30 Minuten würden wir Sie diesen gerne testen lassen. Vergessen Sie dabei nicht, dass es sich hierbei nicht darum geht, herauszufinden wie z.B. Buttons positioniert sein sollen oder ob das Design ansprechend ist. Unser Ziel ist es herauszufinden, inwiefern derartige Inhalte und die Umsetzung der App mit den genutzten Interaktionen neuen IPA-Mitarbeitern helfen könnte.

Vertraulichkeit

Alles was wir mit Ihnen bereden wird selbstverständlich vertraulich behandelt. Ihre Daten bleiben anonym. An dieser Stelle möchte ich Sie bitten unsere Einverständniserklärung zu unterzeichnen.

Halten Sie eine Einführungstour für neue IPA-Mitarbeiter für sinnvoll?

--

VP- Nummer:

Datum:

Denke Sie eine App könnte dies positiv unterstützen?

Erste Station / Manzey - Einweisung

Bevor wir beginnen, möchte ich Ihnen noch kurz das Szenario beschreiben, in dem sich die Testung abspielt. Stellen Sie sich vor, dass Sie gerade neu angefangen haben am IPA. Optimalerweise erfolgte an Ihrem ersten Tag eine Einweisung . Hierzu gehört zum Beispiel eine Arbeitsplatzzuweisung, eine Vorstellen direkter FG-Kollegen und ein Rundgang in Ihrem FG. Ihre Bezugsperson würde Ihnen nach dieser Einführung nun dieses Pad mit einer Einführungsapp übergeben. Die Einführungsapp soll Ihnen helfen, sich mit dem IPA inkl. verschiedener Fachgebiete und Stationen vertraut zu machen. Sie verabschieden sich und öffnen die App.

Genau das werden wir auch nun im Rahmen dieser Befragung tun. Bitte schauen sie auf den Bildschirm der App und folgen Sie den Anweisungen bis ins Hauptmenü.

→ Wählen sie nun zuerst die Tour AO aus. Und folgen sie den Instruktionen

VP- Nummer:

Datum:

Stationenprotokoll: AO

	Station	Kommentar
1	Start	
2	Gehe zu FG AO	
3	Sekretariat HINWEIS VL “Bitte stellen Sie sich diese Interaktion nur vor.”	
4	FG-Leitung	
5	ATM-Lab	

→ Füllen Sie nun bitte die **Blockbefragung - AO** aus. Bitte fragen Sie bei Unklarheiten.

VP- Nummer:

Datum:

Stationenprotokoll: MAR-Tour

Wähle in der Modulübersicht die Tour "Das MAR Gebäude" aus und folge den Instruktionen.

	Station	Kommentar
1	Start	
2	Gehe zu MAR	
3	Pförtner	
4	Mensa	
5	Freitagsrunde	
6	Chapter	
7	Post	

→ Füllen Sie nun bitte die **Blockbefragung - Mar** aus. Bitte fragen Sie bei Unklarheiten.

VP- Nummer:

Datum:

Stationenprotokoll: MMS-Tour

Wähle in der Modulübersicht die Tour "Das MAR Gebäude" aus und folge den Instruktionen.

	Station	Kommentar
1	Start	
2	Gehe zu MMS	
3	Sekreteriat HINWEIS VL "Bitte stellen Sie sich diese Interaktion nur vor."	Stellen Sie sich vor ich sei Frau Langer. <i>"Guten Tag, Sie haben hier neu angefangen, nicht wahr?... Herzlich Willkommen bei uns im IPA! Sind Sie eigentlich schon in unserer Mailingliste? Wenn nicht, trage ich Sie schnell ein. Laut App soll ich Ihnen bestimmt eine Frage beantworten oder? ... Ja, das sind die Brüder Rötting! Hier habe ich noch eine IPA-Willkommenstasse für Sie! Viel Spaß bei Ihrer weiteren Tour!"</i>

VP- Nummer:

Datum:

4	FG-Leiter HINWEIS VL “Bitte stellen Sie sich diese Interaktion nur vor.”	<i>“Guten Tag! Ich bin Prof. Rötting und Leiter des Fachgebietes Mensch-Maschinen-Systeme. Sie sind wohl neu hier?... Ja, neue Personen bekommen von mir natürlich einen IPA-Kugelschreiber. Dann gehen Sie doch am besten als nächstes zu den technischen Mitarbeitern. Einfach rechts den Gang runter. Die Raumnummer ist 3.020 Für Stefan Damke. Mario Lasch’s Büro befindet sich daneben, auch Ihn können sie begrüßen. Viel Spaß noch! Auf Wiedersehen!”</i>
5	TM	

→ Füllen Sie nun bitte die **Blockbefragung - MMS** aus. Bitte fragen Sie bei Unklarheiten.

VP- Nummer:

Datum:

Endbefragung

Welche der Touren empfanden Sie am besten, welche am schlechtesten?

- 1.
- 2.
- 3.

Kommentar:

Bewerten Sie bitte jedes der unten aufgeführten **Interaktionselement** auf den drei Bewertungsdimensionen Angemessen, Bereichernd und Nützlich.

Denken Sie bei Ihrer Bewertung bitte an die Einführungsapp: Wie *angemessen*, *bereichernd* und *nützlich* empfinden Sie das jeweilige Interaktionselement für eine Einführungsapp? Machen Sie für jedes dieser Attribute ein Kreuz pro Zeile.

	Angemessen								Bereichernd								Nützlich							
	Gar nicht				Sehr				Gar nicht				Sehr				Gar nicht				Sehr			
	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7			
Multiple Choice	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>			
Lösungswort (Station: Langer)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>			
Lösungswort (Station: Link)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>			
Einbettung sozialer Interaktion	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>			
Navigation (Bewegung)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>			
Menü	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>			
Sidebar / Linke Menüleiste	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>			
Toureingabe / Begrüßung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>			
QR-Code -Aktivierung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>			

VP- Nummer:

Datum:

Wie sinnvoll empfinden Sie es, wenn das IPA Ressourcen in eine derartige App investiert?

Kommentare:

VP- Nummer:

Datum:

Blockbefragung - AO

Bewerten Sie bitte die gerade durchgeführte Tour mit Hilfe der folgenden Aussagen. Geben Sie dazu bitte an, wie sehr Sie jeder einzelnen Aussage zustimmen.			
		Stimme gar nicht zu	Stimme voll zu
		1	2 3 4 5 6 7
1	Mir hat die Tour gefallen.	O O O O O O O	
2	Wenn ich heute neu angefangen hätte, würde mir die Tour helfen, mich zurecht zu finden.	O O O O O O O	
3	Die Tour vermittelt hilfreiche Inhalte für Neuangestellte.	O O O O O O O	
4	Ich habe heute neue Informationen über das IPA gelernt.	O O O O O O O	
5	Ich kannte bereits alle dargestellten Inhalte.	O O O O O O O	
6	Wichtige Informationen für Neuangestellte haben gefehlt.	O O O O O O O	
Die Umsetzung / Art der Vermittlung der Inhalte ist			
7	ansprechend	O O O O O O O	
8	passend	O O O O O O O	
9	angemessen	O O O O O O O	
Versuchen Sie die Tour mit einer Metapher zu beschreiben: "Die Tour ist wie....."			
10		

VP- Nummer:

Datum:

Blockbefragung - MAR

Bewerten Sie bitte die gerade durchgeführte Tour mit Hilfe der folgenden Aussagen. Geben Sie dazu bitte an, wie sehr Sie jeder einzelnen Aussage zustimmen.			
		Stimme gar nicht zu	Stimme voll zu
		1	2 3 4 5 6 7
1	Mir hat die Tour gefallen.	O O O O O O O	
2	Wenn ich heute neu angefangen hätte, würde mir die Tour helfen, mich zurecht zu finden.	O O O O O O O	
3	Die Tour vermittelt hilfreiche Inhalte für Neuangestellte.	O O O O O O O	
4	Ich habe heute neue Informationen über das IPA gelernt.	O O O O O O O	
5	Ich kannte bereits alle dargestellten Inhalte.	O O O O O O O	
6	Wichtige Informationen für Neuangestellte haben gefehlt.	O O O O O O O	
Die Umsetzung / Art der Vermittlung der Inhalte ist			
7	ansprechend	O O O O O O O	
8	passend	O O O O O O O	
9	angemessen	O O O O O O O	
Versuchen Sie die Tour mit einer Metapher zu beschreiben: "Die Tour ist wie....."			
10		

VP- Nummer:

Datum:

Blockbefragung - MMS

Bewerten Sie bitte die gerade durchgeführte Tour mit Hilfe der folgenden Aussagen. Geben Sie dazu bitte an, wie sehr Sie jeder einzelnen Aussage zustimmen.			
		Stimme gar nicht zu	Stimme voll zu
		1	2 3 4 5 6 7
1	Mir hat die Tour gefallen.	O O O O O O O	
2	Wenn ich heute neu angefangen hätte, würde mir die Tour helfen, mich zurecht zu finden.	O O O O O O O	
3	Die Tour vermittelt hilfreiche Inhalte für Neuangestellte.	O O O O O O O	
4	Ich habe heute neue Informationen über das IPA gelernt.	O O O O O O O	
5	Ich kannte bereits alle dargestellten Inhalte.	O O O O O O O	
6	Wichtige Informationen für Neuangestellte haben gefehlt.	O O O O O O O	
Die Umsetzung / Art der Vermittlung der Inhalte ist			
7	ansprechend	O O O O O O O	
8	passend	O O O O O O O	
9	angemessen	O O O O O O O	
Versuchen Sie die Tour mit einer Metapher zu beschreiben: "Die Tour ist wie....."			
10		