

A Bicyclette - Acteurs

ECF_UP_MILLETRE_JULIEN_19102022

Description verbal

Acteurs principaux

- **Utilisateur** C'est une individu qui utilise le service, c'est à dire qu'il loue et utilise un vélo de l'entreprise. On peut également l'appeler "client".
- **Service Dispatcher** Ce sont des employés de l'entreprise que l'on appelle des dispatchers. Ils s'occupent de repartir l'ensemble des vélos dans les différentes stations pour qu'il y est à la fois assez de vélo pour en louer et assez de place pour garer des vélos.
- **Service Client** Ce sont les employés de l'entreprise que l'on appelle standardistes. Ils s'occupent de recevoir et de traiter les demandes des *Utilisateurs*, par téléphone, pour entre autre les aider à résoudre leur problèmes liée à leur location de vélo.

Acteurs secondaires

- **Service Technique** Ce sont les employés de l'entreprise que l'on appelle technicien. Ils s'occupent de réparer les problèmes techniques lié aux bornes des stations de vélos.
- **Système Bancaire** Il permet à l'*Utilisateur* de pouvoir payer la location de vélo depuis les bornes des stations.