



## **SITE ECOMMERCE / LOCATION / VENTE**

Cedric Hauwaert

**CH & VB PRO CONSULT AGENCY SPRL**

Offre rédigée le 20/02/2020

### **SYNEXIS SPRL**

+32 (0)2 318 61 42

[info@synexis.be](mailto:info@synexis.be)

### **Siège social**

Rue de la flèche 5 boîte 5.3  
1000 Bruxelles

### **Bureaux**

Allée de la recherche 12  
1070 Anderlecht

### **Informations société**

TVA: BE 0 839 060 193

IBAN: BE33 7340 3258 6046

BIC: KREDBEBB

## Introduction

---

Suite à votre demande de devis, nous vous transmettons une offre reprenant les éléments nécessaires à l'élaboration de votre projet.

Vous trouverez ci-dessous les informations liées à cette mission ainsi qu'un aperçu de notre méthode de travail.

Le tableau récapitulatif des prix en dernière page reprend les aspects qui seront traités par notre agence ainsi que d'éventuelles options qui permettront sans nul doute de compléter votre projet.

Pour en bénéficier, il vous suffit simplement de biffer la case correspondant à l'option souhaitée.

Nous avons pris soin d'énoncer tous les aspects importants liés à cette offre mais n'hésitez pas à nous contacter pour plus d'informations ou pour prendre un rendez-vous en agence.

## Design du site web et HTML/CSS

---

L'aspect graphique contribue de façon importante à la première impression qu'aura l'internaute en découvrant votre site web. L'utilisateur met en moyenne 52 secondes à se faire une première impression du site qu'il visite. Or, "on a pas deux fois l'occasion de faire une bonne première impression". Il est donc indispensable de prêter la plus grande attention à cet aspect.

Le « design » du site sera moderne et épuré, privilégiant une navigation claire et évitant les effets de mode trop éphémères. Il sera en harmonie avec les valeurs de l'activité et le message à véhiculer.

Dès validation de la maquette graphique, la partie technique sera mise en place : intégration HTML/CSS.

## CMS

---

D'après les éléments fournis et notre expérience dans l'utilisation de différents CMS, nous recommandons l'utilisation de CMS Made Simple, que nous jugeons parfaitement adapté à vos besoins.

Il s'agit d'un CMS Open Source performant et intuitif permettant d'effectuer des mises à jour avec une réelle simplicité. Son interface d'administration permet la création de pages, la modification de contenus, l'accès à un gestionnaire de fichiers et bien d'autres fonctionnalités très utiles.

Différents types d'utilisateurs peuvent être créés afin de limiter l'accès à certaines parties ou fonctionnalités d'édition de votre site. Ainsi, différents utilisateurs pourront créer des articles et d'autres les valider avant la mise en ligne par exemple.

CMS Made Simple est un outil particulièrement bien conçu, sans surplus de code comme cela peut parfois être le cas avec certains autres CMS. Cela a pour principal avantage de favoriser la vitesse d'ouverture des pages, un atout certain pour le confort de navigation

de l'internaute. Il s'agit également d'un critère important pour le référencement, Google et d'autres moteurs de recherche en tiennent par exemple compte dans leur algorithme de positionnement des résultats.

**NB :** Une formation\* d'une durée de 2 heures à l'utilisation du CMS est offerte à la remise du site web.

(\*) Formation organisée pour 2 personnes maximum en nos locaux.

## Outil d'encodage

---

L'édition des pages se fera via l'outil TinyMce qui propose des fonctionnalités similaires à celles de Microsoft Word.

## E-commerce

---

D'après les éléments fournis et notre expérience dans l'utilisation de différents systèmes "e-commerce", nous recommandons l'utilisation de Prestashop, que nous jugeons parfaitement adapté à vos besoins.

Il s'agit d'un CMS Open Source performant et intuitif permettant d'effectuer des mises à jour avec une réelle simplicité. Son interface d'administration permet la création de pages, la modification de contenus, la gestion des stocks, le paramétrage des frais de livraison et bien d'autres fonctionnalités très utiles.

Différents types d'utilisateurs peuvent être créés afin de limiter l'accès à certaines parties ou fonctionnalités d'édition de votre site.

Prestashop est un outil particulièrement bien conçu, sans surplus de code comme cela peut parfois être le cas avec certains autres systèmes "e-commerce", un critère important pour le référencement, Google et d'autres moteurs de recherche en tiennent par exemple compte dans leur algorithme de positionnement des résultats.

**NB :** Une formation\* de 2 heures sera programmée en nos locaux à la remise du site web. Celle-ci permettra au client de se familiariser avec le CMS.

(\*) Cette formation est prévue pour 2 personnes maximum.

## Contenus e-commerce

---

Synexis se chargera de l'intégration d'une demi-douzaine de produits à titre d'exemple lors de la formation de fin de projet.

## Paieement sécurisé en ligne

---

Dans le but de fournir un service optimal aux internautes susceptibles de devenir client sur la boutique en ligne, un module de paiement sécurisé sera lié à la partie "transaction" du site.

Pour se faire, le client fournira à Synexis les informations nécessaires à la liaison du site au module de paiement sécurité (Paypal, Ogone ou autre).

## **Site trilingue**

---

La structure du site web sera programmée en une structure trilingue. Il sera bien sûr possible de rajouter des langues supplémentaires par la suite en repassant par Synexis pour la programmation et/ou l'ajout des contenus.

## **Encodage des contenus (Jusqu'à 10 pages par langue)**

---

Afin d'optimiser la gestion de l'intégration, le client fournira un document texte structuré (sous format Word ou autre) reprenant les contenus à implémenter. Dès réception de ce document, l'équipe Synexis se chargera d'encoder les contenus sur le site Internet.

## **Gestionnaire de fichiers**

---

Un gestionnaire de fichiers sera disponible pour une gestion optimale des documents. Accessible via l'interface d'administration, il permettra, entre autre, la mise en ligne de tout type de documents (.pdf, .doc ou autres) et leur liaison à une ou plusieurs pages du site.

## **Galeries photos**

---

L'illustration des produits et services est une part importante pour l'image d'une société. Dans cette optique, la gestion des photos doit impérativement être accessible au modérateur d'un site web.

Pour cette raison, Synexis opte pour une solution de galerie d'images éditable de manière autonome par le client.

## **Formulaire de contact et/ou de réservation**

---

Un formulaire de contact sera programmé et placé sur le site web dans un emplacement bien visible. Une fois le formulaire validé, un mail reprenant les éléments entrés par l'internaute sera envoyé sur une ou plusieurs adresses email (selon votre choix).

## **Partage Réseaux Sociaux**

---

La tendance de ces dernières années confirme une présence de plus en plus importante des sociétés sur les réseaux sociaux.

En effet, la promotion d'une activité sur des sites tels que Facebook et Twitter permet une large visibilité sur le web.

Ces plateformes sociales en ligne touchent donc un grand nombre personnes susceptibles d'être un public cible pour tout type d'activité.

C'est dans cette optique que Synexis propose des modules qui permettront d'une part de

relayer de l'information sur ces réseaux sociaux via le site Internet mais également de faire pointer un lien vers une page professionnelle Facebook et Twitter existante.

## **Hébergement "Plus" et nom de domaine**

---

**L'hébergement se fera sur nos serveurs et comprendra:**

- Le transfert ou la commande d'un nom de domaine
- Un espace disque jusqu'à 25 gigas
- Un trafic illimité sur le site web (visiteurs illimités)
- La sauvegarde journalière des fichiers et de la base de données
- Un support annuel de 2 heures pendant les heures de bureau

Le contrat d'hébergement annuel court pour une durée minimale de deux ans, renouvelable tacitement, sauf si une note écrite est envoyée à Synexis par email 3 mois avant la fin du contrat. Passé ce délai, le contrat se renouvellera automatiquement.

## **Optimisation du site pour le référencement**

---

Le référencement consiste à positionner un site internet en rang utile dans des moteurs de recherche tel que Google ou des annuaires. Il s'agit d'un enjeu majeur pour assurer une bonne visibilité d'une entreprise sur la toile, et la concurrence à ce niveau est rude. Pour cette raison, il est préférable de faire appel à une agence web spécialisée dans le domaine.

Avant toute optimisation externe du site il est important d'optimiser les pages et les contenus de celui-ci. La définition des mots clefs les plus importants seront donc mis en avant avec le client. Grâce à son expertise dans le domaine Synexis se chargera d'optimiser les pages du site.

## **Compte Google Analytics**

---

Afin de prendre connaissance des statistiques de fréquentation relatives au site web, il est judicieux de disposer d'un outil performant, précis et complet.

Google Analytics met en avant tous les éléments statistiques importants de façon détaillé et permet, entre autre, de prendre connaissance des habitudes de l'internaute.

L'équipe Synexis se chargera de la création du compte et de la configuration de celui-ci.

## **Module commentaires/avis**

---

Les internautes/clients auront la possibilité de placer des commentaires via une page sécurisée. La publication des avis sur la partie publique du site sera modérée par les administrateurs. Ainsi, seuls les commentaires approuvés feront leur apparition sur la page dédiée.

## Newsletter / e-mailing

---

La newsletter se présente sous la forme d'un email envoyé de manière périodique à des internautes inscrits sur une liste de diffusion.

Du point de vue du texte, une newsletter présentera des informations de manière assez brève. La structure peut se présenter sous la forme de petits articles séparés par des titres et si nécessaire des sous-titres. Elle comportera cependant des liens qui permettront au lecteur d'obtenir plus d'informations s'il le désire.

Synexis se chargera de la création et de l'implémentation du template (gabarit) HTML/CSS aux couleurs et design défini par le client, tout en le rendant compatible avec la plupart des programmes mail (Outlook, Mail, Gmail, Live etc.)

## Identité graphique

---

L'identité graphique est composée de tous les éléments visuels qui permettent de reconnaître une entreprise. Elle s'applique à différents supports aussi divers que variés: cartes de visite, véhicules, brochures, papiers en-tête,... et même un site internet. Tous les paramètres de l'identité graphique se retrouvent dans la charte graphique.

Le but est de garder une cohérence dans le travail de design, et de donner des règles de conduite aux différents intervenants qui pourraient travailler sur l'identité graphique d'une entreprise. La charte graphique contient généralement des éléments tels que des polices de caractères, des palettes de couleurs, des indications concernant les images qui peuvent être utilisées, etc.

## Logo

---

Une notion importante de l'identité graphique est sans conteste son logo. Il s'agit en effet de l'élément central qui va permettre à un client de reconnaître l'entreprise avec précision.

Le logo n'est cependant pas qu'un simple dessin, car il doit véhiculer des valeurs spécifiques par rapport à la concurrence et asseoir une notoriété.

Au vu des enjeux importants, il convient de s'adresser à un professionnel du design tel que notre agence web. Nous pourrions apporter une expertise pour maximiser l'effet apporté par le logo.

### Déroulement de la mission de création :

- Une réunion sera organisée avec le client afin de cibler ses besoins et les caractéristiques graphiques qu'il veut mettre en place.
- Un graphiste en interne sera chargé de la mission de création et remettra trois déclinaisons différentes de logos.
- Le client pourra dès lors apporter ses commentaires ou encore jumeller des caractéristiques reprises sur les différentes versions.
- Sur base de ce retour, une version finale sera transmise au client comprenant le logo au

format vectoriel ainsi que ses guidelines graphiques.

## **Pagespeed**

---

Synexis se chargera de l'optimisation du Pagespeed Google.

Google annonce que les données obtenues par PageSpeed Insights correspondent désormais au Rapport d'expérience utilisateur Google Chrome. Autrement dit, ce sont de vraies données, obtenues par de vrais utilisateurs. Les remarques et recommandations générées correspondent donc à la réalité.

## **Certificat SSL**

---

Un certificat SSL est un fichier de données qui lie une clé cryptographique aux informations d'une organisation ou d'un individu.

## **Google Business**

---

Donne la possibilité de présenter votre entreprise, d'ajouter des photos, d'interagir avec les internautes et de collecter des avis.

## **Photos professionnelle**

---

Achat et intégration de 10 images pour le web

## **Module GDPR**

---

le RGPD signifie que la protection des données doit devenir une partie intégrante de l'ensemble de l'entreprise, de la conception à l'exécution, et ce sont les responsables des processus opérationnels qui en sont imputables.

## **Modules complémentaires**

## **Pack référencement**

---

**Synexis se chargera de la définition des mots clefs les plus importants et de l'optimisation du positionnement de ces mots clefs sur Google.**

La mission consistera également au renforcement des positions sur le moteur de recherche via le linkbuilding et autres techniques SEO spécifiques afin d'augmenter la visibilité du site sur le web.

Un rapport précis reprenant les évolutions de positionnement sera fourni trimestriellement par email.

**Ce contrat de référencement mensuel** court pour une durée minimale d'un an, renouvelable tacitement, sauf si une note écrite est envoyée à Synexis par email 3 mois avant la fin du contrat. Passé ce délai, le contrat se renouvellera automatiquement.

## **Informations générales**

### **Informations relatives au paiement**

---

Synexis débutera le projet dès réception d'un acompte de 50% du prix global (à verser sur le compte bancaire de Synexis sous 10 jours à partir de la date de signature de l'offre).

D'après les éléments fournis, nous estimons un délai d'un mois pour la réalisation complète de cette mission à partir du moment où la maquette design sera validée et que tous les éléments nécessaires à l'avancement du projet nous auront été transmis.

Lorsque le développement aura atteint sa première phase : Design du site validé, installation et intégration au CMS, Synexis présentera la maquette fonctionnelle du site. Dès validation et réception d'un second paiement s'élevant à 25% du prix global, le développement du site reprendra jusqu'à sa finalisation.

Il restera donc un versement de 25% à effectuer lors de la remise du site.

Dès lors, une formation de 2 heures sera programmée en nos locaux pour l'initiation à l'utilisation de l'outil CMS.

### **Informations supplémentaires**

---

- En cas d'acceptation de cette offre, le retour de celle-ci signée par le client est obligatoire.
- Le retour de l'offre peut se faire via email, fax ou courrier postal.
- L'acceptation de cette offre inclue également l'accord de nos conditions générales de vente accessibles via notre site Internet : **[www.synexis.be/conditions-generales.php](http://www.synexis.be/conditions-generales.php)**
- Nos factures sont payables au comptant, sauf stipulation contraire de notre part.
- Si des délais de paiement sont accordés par SYNEXIS et qu'une seule échéance n'est pas strictement respectée, la totalité des sommes dues sur base du contrat deviendra immédiatement exigible.
- Tout retard de paiement à son échéance entraînera, de plein droit et sans mise en demeure, un intérêt de 1% par mois, tout mois commencé étant dû en entier.
- En outre, toute somme due impayée à son échéance sera majorée de plein droit et sans mise en demeure de 10% au titre de clause pénale forfaitaire et irréductible, avec un minimum de 250 €.
- En cas de retard de paiement de plus de 10 jours après l'envoi d'une mise en demeure, SYNEXIS SPRL est autorisé à fermer le site du client.

### **Informations relatives au paiement (référencement)**

---

Le paiement du pack référencement se fait dans les 10 jours ouvrables après réception de



la facture mensuelle.

**Informations supplémentaires**

- En cas d'acceptation de cette offre, le retour de celle-ci signée par le client est obligatoire.
- Le retour de l'offre peut se faire via email, fax ou courrier postal.

## Tableau récapitulatif des prix

Eléments	Description	Tarif(s)
<b>Interventions</b>		
Design du site web et HTML/CSS	Création d'une maquette design + intégration HTML	1850 €
CMS	Intégration d'un système de gestion de contenus	300 €
E-commerce	Intégration d'un module de vente en ligne	3400 €
Contenus e-commerce	Intégration des produits	450 €
Païement sécurisé en ligne	Liaison de Prestashop avec Paypal, Ogone ou autre système	295 €
Site trilingue	Structure trois langues	300 €
Encodage des contenus (Jusqu'à 10 pages par langue)	Intégration par Synexis	350 €
Gestionnaire de fichiers	Intégration d'un module de gestion de fichiers	150 €
Galleries photos	Implémentation d'un module de galleries photos dynamiques	150 €
Formulaire de contact et/ou de réservation	Intégration d'un formulaire de contact dynamique	150 €
Partage Réseaux Sociaux	Intégration de boutons dynamiques pour le partage de n'importe quelle page sur les réseaux sociaux	150 €
Optimisation du site pour le référencement	Travail sur le code source du site	295 €
Compte Google Analytics	Statistiques de fréquentation	130 €
Module commentaires/avis	Programmation d'un module supplémentaire de commentaires/avis	150 €
Newsletter / e-mailing	Création HTML	350 €
Identité graphique	Création des lignes de conduite	1450 €
Logo	Création d'un logo	850 €
Pagespeed	Optimisation du Pagespeed Google	250 €
Certificat SSL	Sécurité https	250 €
Photos professionnelle	Achat de photos pour le web	250 €
Module GDPR	Module GDPR	150 €
	<b>TOTAL HTVA</b>	<b>12020,00 €</b>
	<b>TOTAL TVAC</b>	<b>14544,20 €</b>

**Coûts récurrents**

Hébergement "Plus" et nom de domaine	Abonnement annuel	350,00 € HTVA 423,50 € TVAC
Google Business	Fiche de présentation de votre activité sur Google	150,00 € HTVA 181,50 € TVAC
<b>Options</b>		
<input type="checkbox"/> Pack référencement	Abonnement mensuel renouvelable annuellement	450,00 € HTVA 544,50 € TVAC

---

Date et signature

**Pour CH & VB PRO CONSULT AGENCY SPRL**