# Términos y Condiciones de la clase recibida.

# 1. Introducción

Es de gran importancia que Usted (en lo sucesivo el "Usuario") lea atentamente los Términos y Condiciones de uso (en adelante los "Términos"), ya que rigen el uso de los servicios personalizados de Simple (incluido el acceso a los mismos) en los sitios web, aplicaciones móviles y servicios relacionados que incorporan los Términos o se vinculan a ellos (en conjunto, el "Servicio").

Al registrarse en el Servicio de Simple, o utilizarlo, se entiende que Usted ha leído, entendido y aceptado los Términos. Si no está de acuerdo con los Términos, no debe utilizar el Servicio de Simple ni acceder a cualquier contenido elaborado por Simple.

Simple puede actualizar, modificar o corregir estos Términos, para lo cual, anunciaremos en nuestro sitio web cualquier cambio que pudiera efectuarse en los presentes Términos por al menos una semana posterior a la modificación, actualización o corrección de los presentes Términos. Al ser un Usuario con registro de cuenta Simple o utilizar cualquier contenido elaborado por Simple, se entiende que usted ha leído, entendido y aceptado las modificaciones, actualizaciones o correcciones de los nuevos Términos. En el mismo caso, si no se desea aceptar los presentes términos, cualquier persona se debe abstener de usar el Servicio de Simple ni de acceder a cualquier contenido.

Para utilizar el Servicio y acceder a cualquier contenido, Usted debe: a) tener al menos 13 años (o la edad mínima equivalente en su país), b) contar con el consentimiento de un padre, madre o tutor si en su país se lo considera menor de edad, c) ser capaz de celebrar un contrato vinculante con nosotros sin que se lo prohíban las leyes pertinentes y, d) tener residencia en un país en el cual se encuentre disponible el Servicio. Además, usted promete que toda la información de registro que le entregue a Simple es verdadera, precisa y completa, y se compromete a que esto se mantenga así. Si es menor de edad en su país, su padre, madre o tutor debe aceptar estos Términos en su nombre. Puede encontrar más información acerca de los requisitos de edad en el proceso de registro. Si usted no cumple con los requisitos de edad mínimos, no se puede registrar como usuario en Simple.

Es de suma importancia que el Usuario considere los presentes Términos y Condiciones como una base para la resolución de conflictos o disputas que pudiera suscitarse.

# 2. El Servicio proporcionado

Por medio de diferentes canales digitales le proporcionamos varias opciones en el Servicio proporcionado por Simple. Algunas opciones del Servicio se proporcionan de manera gratuita, mientras que para otras se debe pagar antes de poder acceder (en adelante las "Suscripciones"). Además, es posible que le ofrezcamos planes promocionales, membresías o servicios especiales, incluidos productos y servicios de terceros. Es importante señalar que no nos hacemos responsables de los productos y servicios proporcionados por terceros.

El Servicio puede no estar disponible para todos los usuarios por motivos propios o ajenos a Simple. En el momento que Usted se registre tendrá conocimiento de los diferentes accesos que pueda tener al Servicio, en caso de que descubra un elemento del Servicio al cual no pudiera acceder por encontrarse bloqueado o limitado para su uso, es un indicador

de que se requiere de una Suscripción para el acceso ilimitado del Servicio. Si Usted cancela su Suscripción o Suscripciones a los Servicios ilimitados, o si su Suscripción se ve interrumpida (por ejemplo, si cambia sus detalles de pago), es posible que no se pueda volver a suscribir al Servicio ilimitado. Tenga en cuenta que es posible que el Servicio ilimitado deje de proporcionarse en el futuro; si esto es así, no se le seguirá cobrando el Servicio.

En algún momento y bajo previo aviso en nuestro sitio web o aplicación móvil, es posible que nosotros u otros en nuestro nombre ofrezcamos pruebas de las Suscripciones por un período específico de forma gratuita o a una tarifa reducida (en adelante "Promoción"). Al utilizar un Servicio, usted acepta los Términos de Simple Plus que constituyen el apartado de Pagos y Suscripciones, contenidos en los presentes Términos.

Existe la posibilidad de que el Servicio se integre en aplicaciones, sitios web y servicios de terceros ("Aplicaciones de terceros"), y también en computadoras personales, teléfonos celulares, tabletas, dispositivos portátiles y otros dispositivos ("Dispositivos") o que interactúe con ellos. El uso de las Aplicaciones de terceros y los Dispositivos puede estar sujeto a términos, condiciones y políticas adicionales que proporcionen los terceros correspondientes. Simple no es responsable de las Aplicaciones de terceros ni de sus propios Términos y Condiciones; Simple tampoco asegura la completa compatibilidad de los Dispositivos con el Servicio proporcionado.

El Servicio permite al Usuario acceder y usar una variedad de servicios relacionados con el aprendizaje de conceptos y tecnicismos financieros para administrar sus finanzas personales, el objeto que persigue Simple es con fines educativos para promover el uso de herramientas financieras que permitan al Usuario incrementar sus conocimientos y cultura financiera.

Simple puede, en cualquier momento y de forma discreta, actualizar, cambiar, mejorar, suspender o eliminar elementos incluidos en el Servicio, de manera temporal o permanente.

Simple realizará todos los esfuerzos razonables para proporcionar el Servicio de acuerdo con las especificaciones que comprenden los elementos del Servicio; sin embargo, sujeto a eso, el Servicio se proporciona según esté disponible en el momento que se descargue y use la aplicación, así como los contenidos que se encuentran en el sitio web, ya sean de acceso gratuito o a través de una Suscripción, sin garantías de ningún tipo, ya sean explícitas, implícitas o legales. Además, Simple renuncia a cualquier garantía explícita, implícita y legal en relación con el contenido, incluidas las garantías de calidad satisfactoria, comerciabilidad, aptitud para cualquier propósito o de no infracción. Aunado de esto, Simple y el Servicio no representa ninguna aplicación de terceros (o su contenido), contenido de usuarios, dispositivos o cualquier producto o servicio publicitado, promocionado u ofrecido por terceros, ya sea en el Servicio o a través del mismo o cualquier sitio web hípervinculado, ni garantiza o asume ninguna responsabilidad por ellos y no se hace responsable de ninguna transacción entre usted y cualquier proveedor tercero de lo mencionado anteriormente. Ningún consejo o información, ya sea oral o por escrito, que obtenga de Simple creará garantía alguna en nombre de Simple.

Simple emplea todos sus recursos para el correcto funcionamiento del Servicio y proporcionarle al Usuario una experiencia personalizada, sin embargo, las ofertas de nuestro servicio y su disponibilidad pueden cambiar, según las leyes pertinentes y sin

responsabilidades hacia Usted, por ejemplo: a) es posible que los Servicios de Spotify experimenten interrupciones temporales debido a dificultades técnicas, mantenimiento, pruebas o actualizaciones, incluidas las necesarias para reflejar los cambios en las leyes y los requisitos normativos pertinentes, b) nuestro objetivo es mejorar nuestros Servicios de forma constante, por lo que es posible que modifiquemos el Servicio en parte o su totalidad (incluidos funciones características, planes de suscripción y ofertas promocionales en particular), lo suspendamos o dejemos de proporcionarlo (de manera temporal o permanente), y c) Simple no está obligado a proporcionar ningún contenido específico mediante el Servicio y es posible que puedan eliminarse contenidos en particular sin previo aviso.

### 3. Uso del Servicio

Es posible realizar el registro para una cuenta Simple, que permitirá utilizar el Servicio de forma parcial o total. Para esta cuenta, su contraseña es únicamente para su uso personal y debe ser confidencial. Usted comprende y acepta que es responsable de todo uso (incluido el uso no autorizado) de su nombre de usuario (en caso de tener) y contraseña. Se le invita a hacernos saber de manera inmediata a nuestro equipo de servicio de atención al cliente si extravió o le robaron su nombre de usuario o contraseña, o si piensa que alguien ingresó a su cuenta sin autorización. Simple, en cualquier momento, puede recuperar su nombre de usuario o solicitarle que lo cambie, por cualquier motivo.

Al Usuario se le otorga un permiso limitado, no exclusivo y revocable para hacer uso personal y no comercial del Servicio y de su contenido (en conjunto, "Acceso"), sujeto a su cumplimiento de los Términos (incluido cualquier otro término y condición pertinente). Este Acceso permanecerá vigente, a menos que usted o Simple lo rescindan.

El Usuario acepta y reconoce que no redistribuirá ni transferirá el Servicio o su contenido sin previa autorización por escrito de Simple.

El Servicio y el contenido no se venden ni transfieren a usted, a pesar de contratar una o diferentes Suscripciones; Simple y sus licenciatarios retienen la propiedad de todas las copias en las aplicaciones de software y el contenido, incluso después de instalarlos en sus Dispositivos.

El Usuario acepta cumplir con los presentes Términos y no usar el Servicio, el contenido ni cualquier parte de este de ninguna manera que no esté permitida por los Términos de forma expresa, para asegurar que todos puedan disfrutar el Servicio. El Usuario debe cumplir con las leyes, normas y regulaciones pertinentes, y respetar la propiedad intelectual, la privacidad y otros derechos de terceros.

# 4. Pagos y Suscripciones

El Usuario puede comprar una Suscripción o más de una Suscripción, mismas que serán detalladas a continuación. El pago de la Suscripción o Suscripciones puede realizarse directamente a Simple o a través de un tercero avalado por Simple en alguna de las siguientes formas: a) pagando una tarifa de suscripción adelantada de forma mensual o mediante otro intervalo recurrente establecido antes de su compra; o b) mediante un tercero

que realice el pago por Usted, incluyendo la posibilidad de realizar el pago como grupo, y le otorgue acceso al Servicio durante un período específico.

Si compra el Acceso a una Suscripción que fue realizada a través de terceros, es posible que se apliquen términos y condiciones por separado con dicho tercero a su uso del Servicio, además de estos Términos.

Es posible que Simple realice un cambio en el precio de las Suscripciones, ya sea por individual, en conjunto o por modificación en los periodos de tiempo de Acceso, incluidos las tarifas de suscripción recurrentes, y le notificará cualquier cambio de precios con una anticipación de al menos dos semanas a través del sitio web o de la aplicación móvil. Los cambios de precio comenzarán a tener vigencia a principios del próximo período de suscripción, después de la fecha del cambio de precio. Si sigue utilizando el Servicio después de que el cambio de precio comience a tener vigencia, usted acepta el nuevo precio, sujeto a las leyes pertinentes. Si no está de acuerdo con el cambio de precio, puede rechazarlo mediante la cancelación de su suscripción a su Suscripción o Suscripciones correspondientes, antes de que el cambio de precio comience a tener vigencia.

Las tarifas de impuestos se calculan con base en los requisitos de impuestos locales de su país, estado, territorio o incluso ciudad. Cualquier cambio en las tarifas de impuestos se aplicará de forma automática de acuerdo con la información de cuenta que Usted proporcione.

Su pago a Simple se renovará de forma automática al final del período de suscripción correspondiente, a menos que cancele su Suscripción antes de que finalice el período de suscripción en curso. La cancelación comenzará a tener vigencia el día después del último día de su período de suscripción actual y volverá a la versión gratuita del Servicio. No proporcionamos reembolsos o créditos por ningún período de suscripción parcial, salvo que se indique expresamente en estos Términos.

Si el cobro no se puede realizar para tener acceso a la Suscripción o Suscripciones, su suscripción rescindirá de forma automática cuando el período establecido termine, o cuando haya un balance de prepago insuficiente para pagar el Servicio.

Si Usted se registra en una Promoción para el uso del Servicio de manera gratuita para un periodo en de prueba de catorce días, usted reconoce y acepta que puede disfrutar del Servicio ilimitado de la Suscripción o Suscripciones solo durante el periodo de prueba programado de catorce días, si Usted después de esos catorce días no cancela la Suscripción o Suscripciones antes de que termine la prueba, usted pierde su derecho de revocación y autoriza a Simple para cobrarle de forma automática el precio acordado cada mes hasta que cancele la Suscripción o Suscripciones. Si Usted expresa su deseo de cancelar el periodo de prueba antes de que este finalice, puede solicitarlo a Simple y no se le hará ningún cobro; una vez terminado el periodo el cobro será automático con la información que haya proporcionado el Usuario.

Si Usted compra una Suscripción sin ninguna prueba o Promoción, usted acepta que tiene catorce días a partir de la compra para revocarla por cualquier motivo y debe pagarnos por los servicios que le proporcionamos hasta el momento en que nos notifique que cambió de opinión. Usted nos otorga su consentimiento de forma expresa para que le proporcionemos el Servicio inmediatamente después de la compra, para que pierda su derecho de

revocación y autoriza a Simple a cobrarle de forma automática cada mes hasta que cancele el servicio.

El Usuario expresamente reconoce y acepta que la solicitud de pago para concretar su Suscripción dentro de la aplicación móvil en los Términos de Simple Plus para tener un acceso ilimitado de la aplicación o para concretar su Suscripción dentro del sitio web para tener acceso a ciertos contenidos que se ofrecen en el sitio web, es una oferta vinculante y que una vez recibida la autorización del banco emisor de la tarjeta de crédito o débito correspondiente o del banco aceptante, la operación de compra será definitiva y no estará sujeta a cambios, reembolsos, devoluciones o cancelaciones.

Si se crea una cuenta Simple en representación de una empresa, organización, entidad o marca (una "Marca" y la cuenta una "Cuenta de Marca"), los términos "Usted" y "su", según el uso que se le da en estos Términos (incluidos otros términos y condiciones de Spotify que se incluyen en este acuerdo), se aplican tanto a Usted como a la Marca.

Si crea una Cuenta de marca, usted representa y garantiza que está autorizado para otorgar los permisos y las licencias que se proporcionan en los Términos (incluido cualquier otro término y condición de Spotify pertinente) y a vincular la Marca a los Términos.

El usuario expresamente reconoce y acepta que no tendrá derecho a cambios, reembolsos, devoluciones o cancelaciones aún en el supuesto de que no haga uso de los Servicios ilimitados dentro de la aplicación móvil o no haga uso de los contenidos que incluye la Suscripción dentro del sitio web. El Usuario expresamente reconoce y acepta que sólo tendrá derecho al reembolso del pago de su Suscripción caso de que se niegue o cancele el Servicio.

Si el Usuario pagó previamente tarifas directamente a Simple por alguna Suscripción que Simple deje de proporcionar antes de su período prepagado, Simple le reembolsará las tarifas prepagadas correspondientes al período prepagado por la parte no utilizada de su Suscripción pagada vigente después de que se deje de proporcionar. La información de facturación y de su cuenta debe estar actualizada para que podamos reembolsarle las tarifas.

Para solicitar el reembolso en caso de la cancelación del Servicio por parte de Simple, se le pide comunicarse con nuestro equipo de Servicio al cliente para obtener instrucciones sobre cómo recibirlo. El reembolso, en caso de proceder, se realizará dentro de los diez hábiles posteriores a la aceptación de su solicitud de reembolso.

Simple no tiene ninguna responsabilidad ante usted, ni ninguna obligación de proporcionarle un reembolso en relación con cortes o fallas de internet u otros servicios, causados por las acciones de las autoridades gubernamentales, de otros terceros o de eventos que escapen a nuestro control.

### 5. Servicio al cliente

El soporte que ofrece Simple para obtener asistencia con preguntas relacionadas con la cuenta Simple, los pagos o el funcionamiento del Servicio puede realizarse a través del correo electrónico que se encuentra en el sitio web o en la aplicación móvil, así como a

través de enviar las preguntas o comentarios correspondientes al número que se encuentra en el sitio web o en la aplicación móvil y que permite la comunicación por medio de una aplicación de mensajería instantánea, como puede ser WhatsApp. Es preciso señalar que tanto por el uso del correo electrónico, Gmail, o de la aplicación de mensajería instantánea, WhatsApp, pueden aplicar otros Términos y Condiciones ajenos a Simple y serán considerados como Aplicaciones de terceros.

Si tiene preguntas acerca del Servicio o los Términos (incluido cualquier término y condición adicional incorporados en este acuerdo), comuníquese con nuestro Servicio de atención por medio de los canales antes mencionados.

Para mantener relaciones sanas entre el Usuario y Simple se mantendrá discrecionalidad de los secretos, estrategias, procesos y métodos que se utilizan para el desarrollo del Servicio. Así como de forma paralela, Simple cuida, protege y administra los datos de sus Usuarios y clientes.

# 6. Propiedad intelectual

El Servicio y su contenido son propiedad de Simple o de los licenciatarios de Simple. Todas las marcas comerciales, las marcas de servicio, los nombres registrados, los logotipos, los nombres de dominio y cualquier otra función de la marca Simple son propiedad exclusiva de Simple o de sus licenciatarios. Los Términos no le otorgan ningún derecho para utilizar ninguno de los elementos mencionados de la marca Simple, ya sea para uso comercial o no comercial.

Si proporciona ideas, sugerencias u otro tipo de comentarios en relación con el uso del Servicio o cualquier contenido que forma parte del propio servicio, tales comentarios no son confidenciales o exclusivos y Simple puede usarlos sin restricción ni pago. Los comentarios que realiza el Usuario a través de los canales de comunicación citados en el Servicio al cliente o que formen parte de la Comunidad Simple se consideran un tipo de Contenido de usuario en función de estos Términos.

Usted nos otorga el derecho de: a) permitir al Servicio usar el procesador, ancho de banda y hardware de almacenamiento en su Dispositivo para facilitar el funcionamiento del Servicio y b) proporcionarle anuncios y otra información y permitirles a nuestros socios comerciales hacer lo mismo, de acuerdo con nuestra Política de Privacidad.

Existe la posibilidad de que algún contenido al que acceda en cualquier parte del Servicio esté influenciado por las consideraciones comerciales, incluidos los acuerdos de Simple con terceros.

# 7. Problemas y conflictos

Usted se rige por estos Términos hasta que usted o Simple los rescindan. Simple puede rescindir estos Términos (incluidos cualquier término y condición adicionales incorporados en este acuerdo) o suspender su acceso al Servicio en cualquier momento si creemos que infringió cualquiera de los Términos o si lo creemos necesario para cumplir con las leyes pertinentes. Si usted o Simple rescinden los Términos, se cancela su acceso al Servicio, o si Simple suspende el Servicio, usted acepta que Simple, en virtud de las leyes pertinentes, no tendrá ninguna responsabilidad ante usted y que Simple no reembolsará ningún importe

que usted haya pagado (con excepción de lo establecido de forma expresa en los Términos). Usted puede rescindir los Términos en cualquier momento, pero ya no podrá acceder o utilizar el Servicio. En el apartado de Servicio al cliente se explica el proceso para la cancelación de su cuenta Simple.

Debido a la naturaleza de los propios Términos, se deben mantener vigentes después de rescindir los Términos las secciones 6 con relación a los derechos de propiedad intelectual y de contenido, 2 según el Servicio proporcionado, 3 con respecto del uso del Servicio y la presente sección con relación a los problemas y conflictos, así como cualquier otra sección en los Términos que deban mantenerse vigentes después de la finalización.

Usted entiende y acepta que la única y exclusiva solución para cualquier problema o falta de satisfacción con el Servicio es desinstalar cualquier software de Simple y dejar de usar el Servicio, sujeta a las leyes pertinentes. Usted acepta que Simple no tiene obligación ni responsabilidad alguna que provenga de aplicaciones de terceros o su contenido, que esté disponible a través del Servicio o en relación con el mismo y aunque su relación con dichas Aplicaciones de terceros esté regida por acuerdos separados con dichos terceros, su única y exclusiva solución, con respecto a Simple, por cualquier problema o falta de satisfacción con las aplicaciones de terceros o su contenido, es desinstalarlas o dejar de utilizarlas.

En ninguna situación, Simple, sus representantes legales, accionistas, empleados, agentes, directores, subsidiarios, afiliados, sucesores, proveedores o licenciatarios serán responsables de: a) cualquier daño indirecto, especial, incidental, punitivo, ejemplar o consecuente y b) cualquier pérdida de uso, datos, negocios o lucro (ya sea directa o indirecta) que provenga en cualquier caso del uso o incapacidad de uso del Servicio, los dispositivos, las Aplicaciones de terceros o el contenido de las Aplicaciones de terceros.

El Usuario reconoce y acepta que los contenidos que se encuentran como parte del Servicio se realizan de buena fe, sin embargo, no existe una certeza de que dichos comentarios, notas o ideas puedan garantizar rendimientos, puesto que están diseñados únicamente con el fin de promover la educación financiera en los Usuarios, por lo que las decisiones que el Usuario tome con respecto de su patrimonio personal, capital para invertir, valores de los que dispone o cualquier otro activo del propio Usuario, pueden hacer que estos sufran plusvalías y/o minusvalías. Por ende, el Usuario acepta que Simpe está completamente liberado de cualquier responsabilidad sobre los resultados que el Usuario pudiera tener sobre su patrimonio, ya sea en uso o no del Servicio.

Cualquier reclamación que provenga de los presentes Términos debe realizarse a través de la dirección de correo electrónico del Usuario que tiene su Cuenta Simple dentro del plazo de un mes después de la fecha en que la parte que hace la reclamación sepa o debería saber de manera razonable del acto, la omisión o el incumplimiento del que deriva el reclamo; y no habrá derecho a ninguna solución para ninguna reclamación que no se presente dentro de ese período.

Al utilizar la aplicación móvil en un dispositivo iOS o haberla descargado previamente desde la tienda de aplicaciones de Apple Inc. ("Apple"), usted reconoce que ha leído, comprendido y acepta el siguiente aviso relacionado con Apple. Los términos del servicio son acordados exclusivamente entre usted y Simple, y no con Apple. En consecuencia, Apple no es responsable del Servicio ni de su contenido. Apple no tiene ninguna obligación de proporcionar soporte ni servicios de mantenimiento relacionados con el Servicio. Si el

Servicio presenta algún defecto cubierto por una garantía pertinente, podrá notificar a Apple para que se le reembolse el precio de compra correspondiente de la Aplicación. Sin embargo, en la medida permitida por las leyes aplicables, Apple no asumirá ninguna otra responsabilidad de garantía respecto al Servicio. Además, Apple no es responsable de abordar ningún reclamo realizado por usted o por terceros relacionado con el Servicio o el uso del mismo, lo cual incluye, pero no se limita a, los siguientes casos: a) reclamos por responsabilidad del producto; b) reclamos sobre el incumplimiento del Servicio con los requisitos legales o normativos pertinentes; c) reclamos relacionados con la infracción de la propiedad intelectual. Apple tampoco se hará responsable de investigar, defender, resolver ni descartar cualquier reclamación de terceros que alegue que el Servicio o su uso infringen derechos de propiedad intelectual. Al utilizar el Servicio, usted acepta cumplir con los términos aplicables de terceros. Apple, sus subsidiarias y afiliadas son beneficiarios terceros de los Términos. Al aceptar estos Términos, se valida que Apple tiene el derecho de hacerlos cumplir en su contra como beneficiario tercero de los mismos.

Usted acepta indemnizar a Simple en gastos razonables, directos y esperables (incluidos los honorarios y costos razonables de abogados) por los siguientes casos: a) su infracción de cualquiera de los Términos; b) cualquier Contenido de usuario que usted publique o contribuya de otra manera ajena a Simple; c) cualquier actividad en la que usted interactúe en el Servicio y genere un daño a Simple y d) su infracción de cualquier ley o derecho de terceros.

Simple y Usted acuerdan que cada uno puede reclamar al otro solo en su capacidad individual. A menos que tanto usted como Simple lo acuerden, ningún árbitro o juez puede consolidar más de un reclamo por persona ni presidir ningún tipo de procedimiento representativo o colectivo.

Spotify y Usted aceptan que cualquier conflicto, reclamo o controversia entre ambos que surja en relación con estos Términos o que esté relacionada de alguna manera con ellos, o que tenga relación con Simple como usuario del Servicio, se determinará mediante una negociación individual. Esto con el fin de evitar una acudir a un tribunal que pudiera generar gastos tanto para Usted como para Simple y bajo el entendido que tanto el Servicio, los contenidos y cualquier acción que realiza Simple se hace de buena fe y en la búsqueda de un bienestar social.

### 8. Marcas

Una Marca puede inscribir a diferentes Usuarios que formen parte del mismo grupo a través de una suscripción grupal diseñada específicamente para marcas, empresas, instituciones, entidades o asociaciones de la sociedad civil. Las suscripciones grupales pueden realizarse por medio de un acuerdo que se realice entre la Marca y Simple, diseñado específicamente a las necesidades e intereses de ambas partes.

Tanto la marca, a través de la creación de una Cuenta de Marca, como los Usuarios que forman parte del acuerdo que se realizó entre la Marca y Simple, deben corresponder a los presentes Términos y cada Usuario por individual debe dar cumplimiento cabal a las responsabilidades que se deriven de los presentes Términos.

El Usuario puede comunicarse por los medios establecidos en el apartado de Servicio al cliente para realizar las dudas o comentarios que tenga en relación al uso del Servicio, sin

embargo, si alguno de estos se encuentra en relación a la Suscripción que tiene, al ser parte de una suscripción grupal, se le invita a comunicarse con la Marca para resolver las dudas que tenga con respecto de su Suscripción, esto con el fin del salvaguardar la confidencialidad del acuerdo al que se llegue entre la Marca y Simple.

La Marca y los Usuarios miembros de su suscripción grupal reconocen que evitarán hacer publicidad de su propia marca o de cualquier otra, en especial en los Contenidos del usuario generados en la Comunidad Simple. Asimismo, la marca debe cumplir con todas las leyes, las regulaciones y los códigos de práctica pertinentes cuando se involucren en las prácticas anteriores.

#### 9. Comunidad

Existe posibilidad para los Usuarios de formar parte de una Comunidad Simple, la cual ofrece un espacio para el intercambio de información por parte de Simple o de los propios Usuarios del Servicio, así como consejos y otros materiales relacionados con el Servicio. Al usar la Comunidad y ser agregado a uno de los grupos de comunicación, Usted acepta los Términos de la comunidad. Para crear esta Comunidad Simple, es posible que se utilicen Aplicaciones de terceros como redes sociales existentes para el intercambio de la información.

Los Usuarios de Simple pueden comentar, publicar, subir o aportar contenido al Servicio de Simple (en adelante "Contenido de usuario") a través de los espacios designados para ello. Para evitar dudas, el término "Contenido de usuario" incluye toda la información, los materiales y otro contenido que los usuarios agregan, crean, suben, envían, distribuyen o publican en la Comunidad Simple. Usted es el único responsable del Contenido de usuario que publica.

Usted acepta, reconoce y garantiza que, con respecto al Contenido de usuario que publica en la Comunidad Simple: a) es propietario de dicho Contenido de usuario o tiene el derecho de publicarlo, b) dicho Contenido de usuario: i) no infringe los Términos, las leyes pertinentes o la propiedad intelectual u otros derechos de cualquier tercero, o ii) no implica ninguna autorización o afiliación de usted o su Contenido de usuario por parte de Simple u otros individuos o entidades sin un consentimiento escrito previo por parte de Simple o dicho individual o entidad.

Al publicar o compartir Contenido de usuario u otra información, tenga en cuenta que el público podrá acceder al contenido y a otra información, y que otros pueden utilizarlo y volver a compartirlo en el Servicio o en la Web. Por este motivo, le pedimos que tenga cuidado al publicar o compartir en el Servicio o Comunidad Simple, y que sea consciente de la configuración de su cuenta. Simple no se hace responsable de lo que usted u otros publican o comparten en la Comunidad Simple.

Simple puede supervisar y revisar el Contenido de usuario autorizado, aunque no se encuentra en obligación de hacerlo. Simple se reserva el derecho de eliminar o deshabilitar el acceso a cualquier Contenido de usuario por cualquier razón o aunque no la tenga. Simple puede realizar estas acciones sin aviso previo.

Usted conserva la propiedad de su Contenido de usuario cuando lo publica en el Servicio o en la Comunidad Simple, sin embargo, para que su Contenido de usuario esté disponible en el Servicio, necesitamos una licencia de ese Contenido de usuario de su parte. Por lo

tando, Usted otorga de ahora en adelante a Simple una licencia mundial, irrevocable, completamente pagada, sin regalías, sublicenciable, transferible y no exclusiva para reproducir cualquier Contenido de usuario, hacerlo disponible, presentarlo y mostrarlo, traducirlo, modificarlo, crear obras derivadas del mismo, distribuirlo o usarlo de otra manera a través de cualquier medio, ya sea solo o combinado con otro contenido o material, de cualquier manera, con cualquier método o tecnología, ya sea conocida en la actualidad o creada en el futuro, en relación con el Servicio. En los casos en que corresponda y lo permita la ley pertinente, también acepta renunciar y no hacer cumplir ningún "derecho moral" o derechos equivalentes, tales como el de que se lo identifique como autor de cualquier Contenido de usuario autorizado, incluidos los Comentarios, y su derecho a oponerse al tratamiento de dicho Contenido de usuario.

### 10. Final

Aparte de lo que se indica en estos Términos, estos constituyen todos los Términos y Condiciones acordados entre Simple y usted, y sustituyen cualquier acuerdo previo en relación con el tema de estos Términos, ya sea por escrito u oral. Como se mencionó, otros términos y condiciones que rijan el uso del Servicio de Simple se incorporan en este acuerdo mediante referencia, incluidos los Términos de Simple Plus, el uso del Servicio y la participación del Usuario en la Comunidad Simple.

El aviso de privacidad puede ser revisado en la Política de Privacidad de Simple en cumplimiento a lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. Se entiende que Simple hace del conocimiento al Cliente del aviso de privacidad, así como el procedimiento para ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición al tratamiento de sus datos personales (Derechos ARCO)

**Datos de Contacto** 

Correo electrónico contacto@app-simple.com

Número de teléfono

Oficina: 56 3967 0224 WhatsApp: 55 8480 9221

Dirección

Riobamba 807, Lindavista Norte, Gustavo A. Madero, C.P. 07300, Ciudad de México.