

Scrum Framework

Prof. Breno de França

breno@ic.unicamp.br

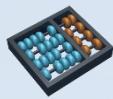
O que é Scrum?

É um processo?

É um método ágil?

Sim, mas... É um *framework*!

Isso significa que é algo abstrato, que precisa ser instanciado. Entretanto, *não há guia* de instanciação.



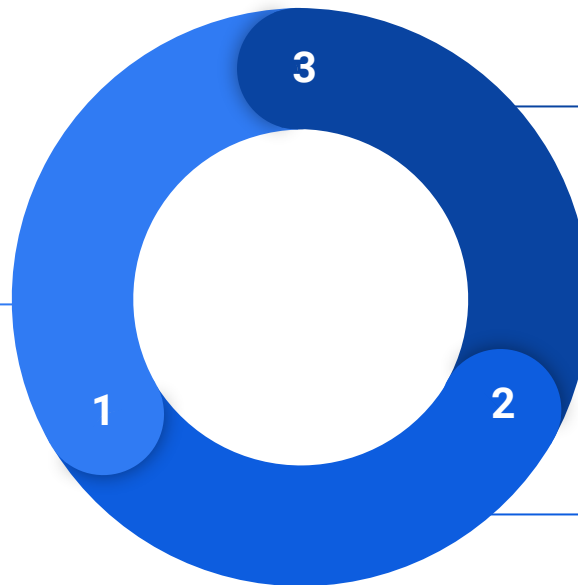
Visão Geral

Pilares



Transparência

Processo e trabalho devem estar visíveis.
Decisões baseadas no estado percebido
(artefatos).



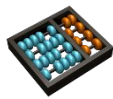
Adaptação

Ajustes a variações indesejadas ou além de limites aceitáveis devem ser realizados o mais breve possível.

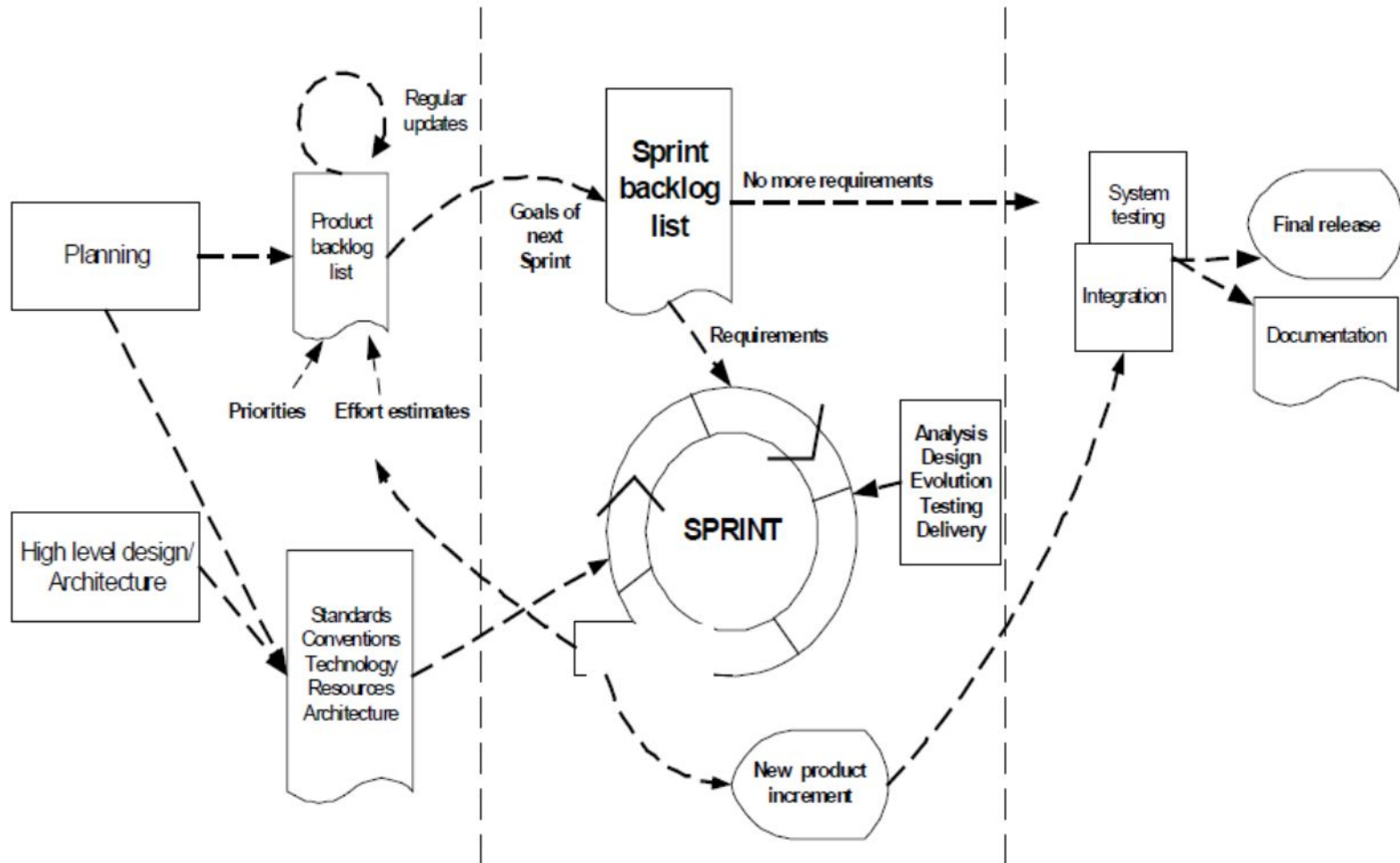


Inspeção

Artefatos e progresso devem ser inspecionados frequentemente para identificar variações ou problemas.

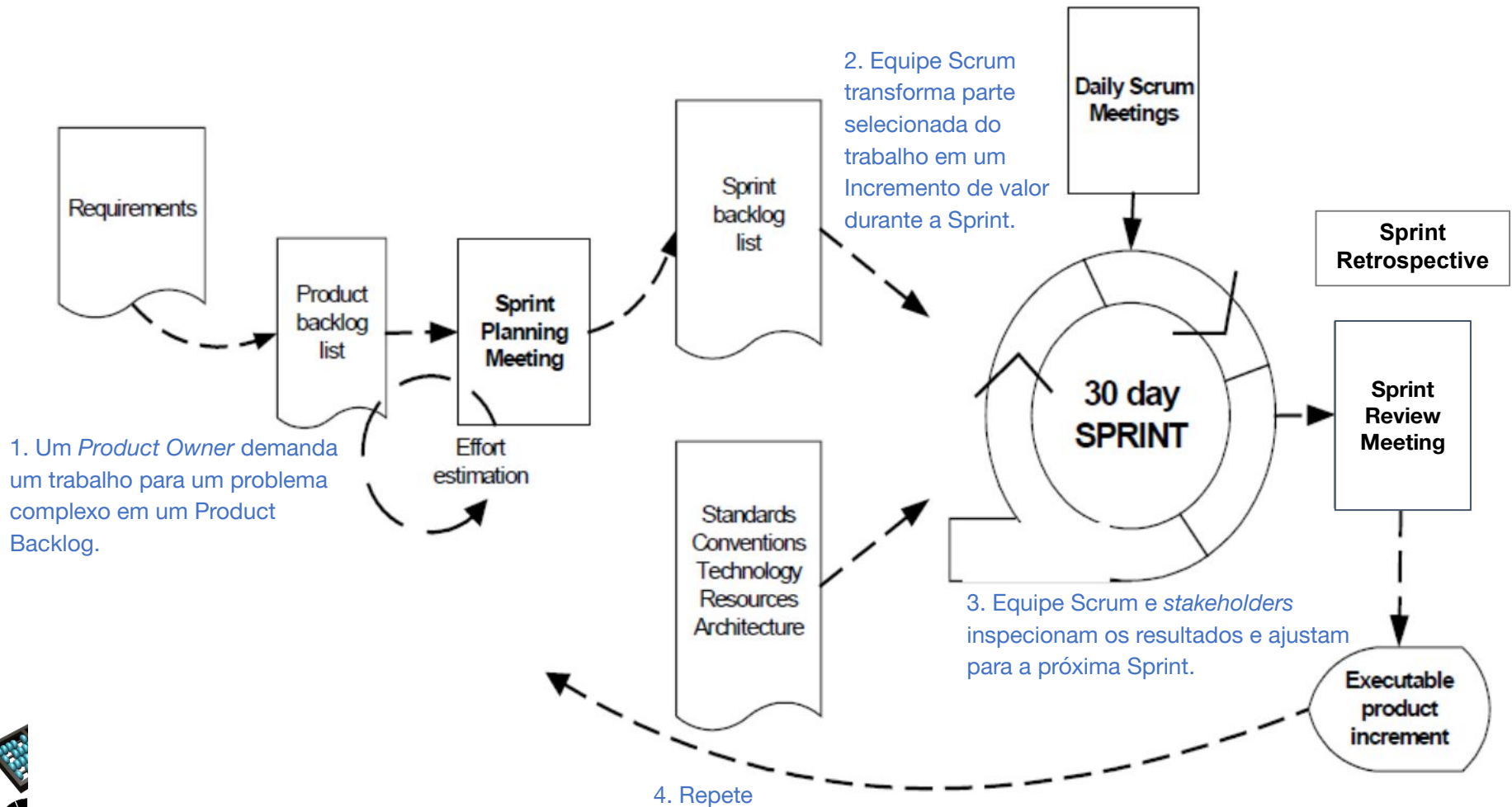


Fases



Fonte: Abrahamsson, Pekka, et al. "Agile software development methods: Review and analysis." (2002).

Eventos (Ritos)



Fonte: Abrahamsson, Pekka, et al. "Agile software development methods: Review and analysis." (2002).

Valores

Comprometimento em atingir objetivos e apoio mútuo

Foco no trabalho da Sprint para progredir o melhor possível em relação aos objetivos

Abertura sobre o trabalho e desafios

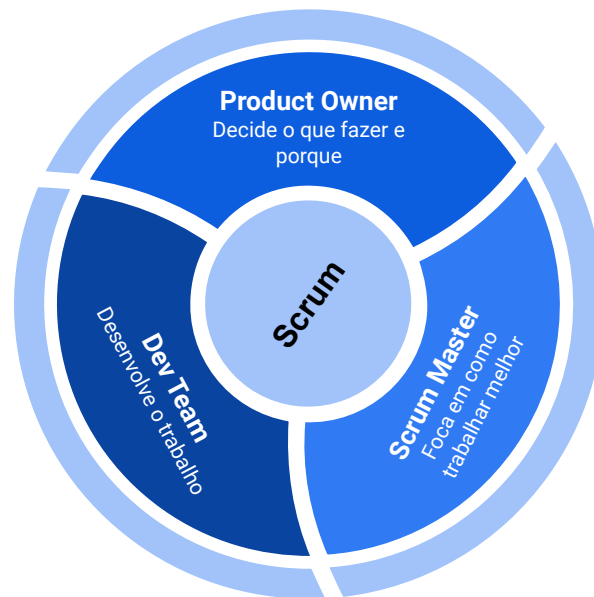
Respeito mútuo da equipe em relação à capacidade e independência dos membros

Coragem de fazer o certo, e trabalhar em problemas complexos.



Pessoas

Equipe



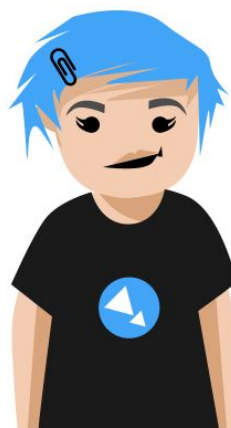
- *Cross-functional*
 - Membros têm todas habilidades necessárias para criar valor a cada Sprint
- Auto-gerenciável
 - Decide internamente quem faz o quê, quando e como
- Tamanho (≤ 10)
 - Agilidade vs. Dar conta do trabalho
- Responsável por tudo relacionado ao produto
 - Ex.: colaboração com *stakeholder*, verificação, manutenção, operação, experimentação, investigação e desenvolvimento

Desenvolvedores

Comprometidos a desenvolver qualquer aspecto do Incremento de cada Sprint

Responsável por:

- Criar um plano para a Sprint, o *Sprint Backlog*;
- Estabelecer gradualmente qualidade aderindo à *Definition of Done*;
- Adaptar o plano diariamente em direção ao objetivo da Sprint; e,
- Apoio mútuo como profissionais.



Product Owner (PO)



Responsável por:

- Maximizar o valor do produto resultante do trabalho
- Gerenciamento do *Product Backlog*, incluindo:
 - Desenvolvendo e comunicando o objetivo do produto;
 - Criando e comunicando os itens do *Product Backlog*;
 - Demandando itens do *Product Backlog*; e,
 - Garantindo transparência do *Product Backlog*, tornando-o visível e compreensível.

Representa as necessidades de muitos *stakeholders* no *Product Backlog*.



Scrum Master

Responsável por estabelecer o Scrum como proposto, garantindo a eficácia da equipe e melhoria das práticas

Apoio à equipe:

- Tutorar a equipe em [autogerenciamento](#) e [inter/multi funcionalidade](#);
- Ajudar a focar na [criação de valor](#) que atenda a *Definition of Done*;
- Remover [impedimentos](#) ao progresso da equipe; e,
- Garantir que os eventos ocorram de forma [positiva](#) e dentro do [tempo](#) previsto.

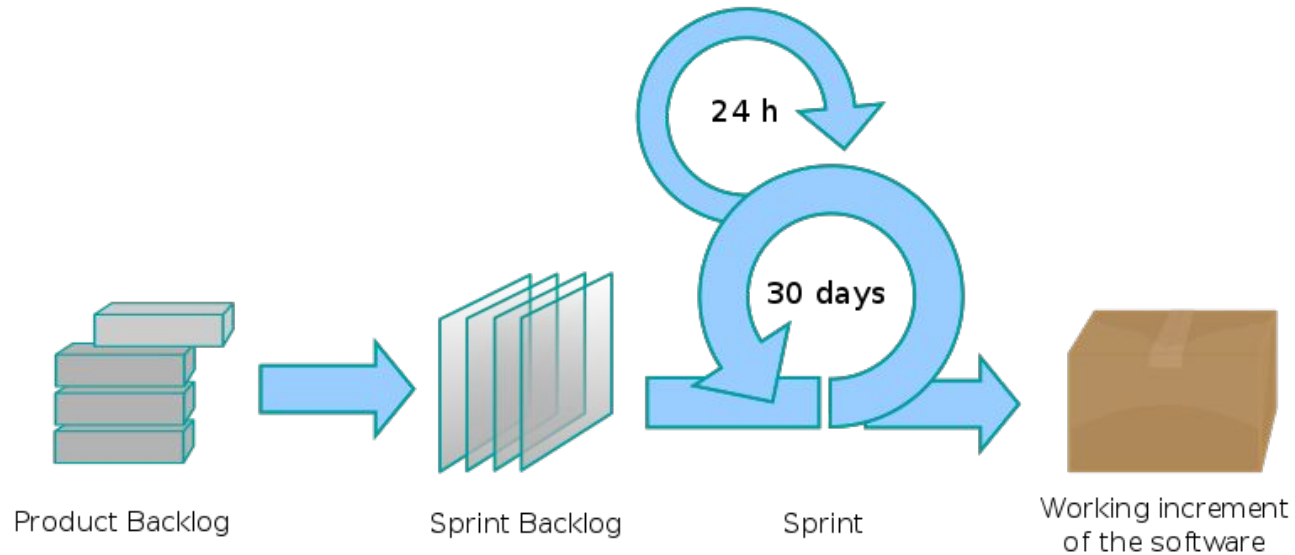
Apoio ao *Product Owner*:

- [Técnicas](#) efetivas para definição do objetivo do produto e gerenciamento do *Product Backlog*;
- Esclarecer a necessidade de se manter itens [claros e concisos](#) no Product Backlog;
- Facilitar a [colaboração](#) com *stakeholders*.

Apoio à organização:

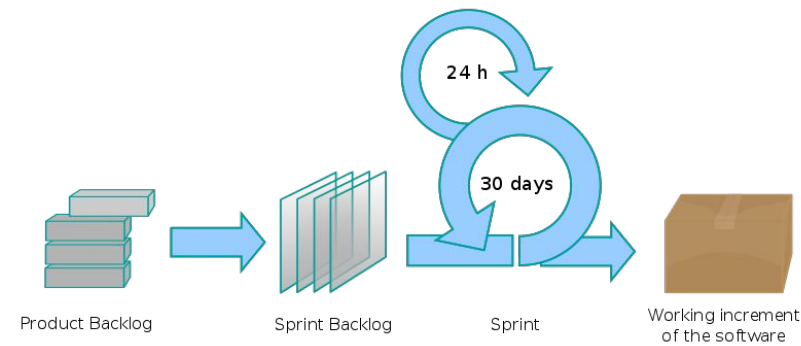
- Liderança, treinamento e tutoria na [adoção](#) do Scrum;
- Planejamento e orientação nas [implementações](#) do Scrum dentro da organização;
- Remover [barreiras](#) entre *stakeholders* e a equipe.



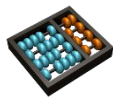


Sprint: Elemento Central

Sprint



- **Iterações:** escopo do Scrum onde ideias são transformadas em valor
- **Time-boxing:** Tamanho fixo (2-4 semanas)
- Todo evento ocorre dentro ou “ao redor” da Sprint
- Durante a Sprint:
 - Nenhuma mudança que ponha em risco o objetivo da Sprint;
 - Qualidade não pode diminuir;
 - *Product Backlog* é refinado conforme a necessidade;
 - Escopo deve ser clarificado e renegociado com o Product Owner conforme o aprendizado aumenta.



Product Backlog

- Lista **ordenada** do que precisa ser realizado no produto
 - Items: features, bugs, resolução de impedimentos, spikes, dívida técnica, melhorias, ...
- O **refinamento** do Product Backlog é o ato de quebrar itens e definir itens adicionais em pedaços menores e mais precisos
 - Desenvolvedores responsáveis por determinar o **tamanho dos itens**, mas o Product Owner pode auxiliar no entendimento e tomada de decisão
- **Objetivo** do Produto: estado futuro que funciona como alvo.
 - Está dentro do Product Backlog, sendo o restante apenas apoio em como realizar o objetivo



Sprint Planning

- Evento de início da Sprint que expõe o trabalho a ser desenvolvido
- **Plano** é resultado de um trabalho colaborativo de todo o time
- Discutir os itens mais importantes do *Product Backlog* e mapeá-los ao objetivo do produto
- Timebox $\leq 8h$ para uma Sprint



Sprint Planning

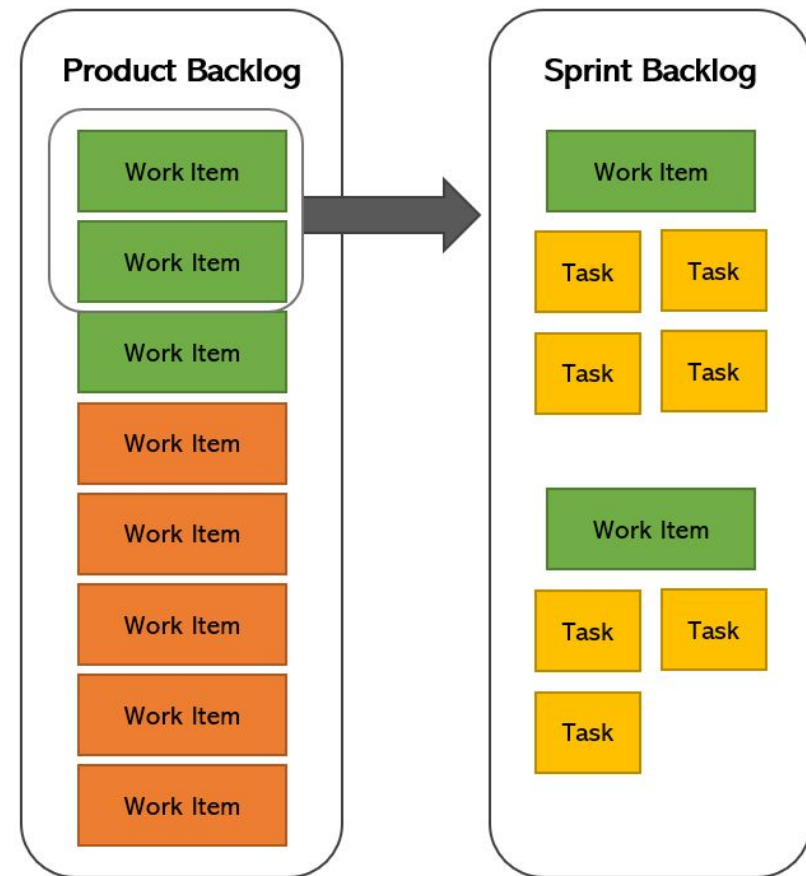
Tópicos relevantes na *planning*:

1. Por que essa Sprint tem valor? (objetivo da Sprint)
2. O que pode ser entregue nesta Sprint?
 - Priorizar os itens do Product Backlog para a Sprint, refinando-os para aumentar o entendimento e confiança
3. Como o trabalho selecionado será realizado?
 - O time planeja o trabalho necessário para desenvolver o incremento que atende a *Definition of Done*.
 - Decompõe-se os itens do Product Backlog em pedaços menores (histórias e tarefas) de um dia ou menos

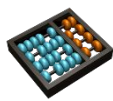


Sprint Backlog

- Composto por:
 - Objetivo da Sprint (porque)
 - Itens **priorizados** e **selecionados** do Product Backlog (o que)
 - **Plano** para entregar o Incremento (como)
- Tão detalhado quanto necessário para inspeção do progresso na Daily
- **Objetivo**: criado na *Planning* e adicionado ao Sprint Backlog



Fonte: <https://www.scrumbeginner.com/product-backlog/>



Exercício 1

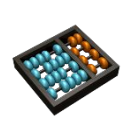
Considere o seguinte objetivo de produto:

“Monitorar situações de sintomáticos de COVID-19 em ambientes escolares”

Considere ainda, as 3 *features* listadas:

- Relato diário de sintomas de COVID-19 pela comunidade escolar
- Análise dos relatos diários para identificação em diferentes níveis de risco
- Monitorar e estabelecer ações para os casos sintomáticos

Estabeleça um **objetivo para a próxima sprint**, considerando que nada foi desenvolvido. Assuma qualquer pressuposto em termos de organização da equipe, *expertise* e tecnologias adotadas.



Exercício 2

Para o objetivo da sprint definido:

- Quebrar as macro funcionalidades em funcionalidades menores
- Depois, em tarefas ainda menores



Exercício 3

Para cada uma das tarefas definidas:

- Descrever o quanto consegue entregar em uma sprint (2 semanas)
 - Assumir 8h de trabalho diário e 5 dias por semana
 - Usar <https://planningpokeronline.com>



Daily

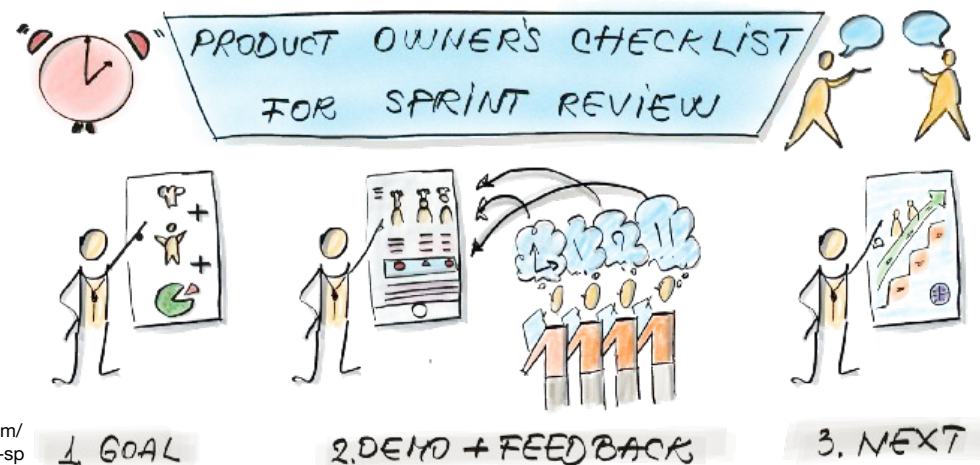


- Inspecionar o progresso em relação ao objetivo da Sprint e adaptar o Sprint Backlog quando necessário, ajustando o plano
- Estrutura flexível
- Conduzida sempre no mesmo local e horário
- Melhora a comunicação, identifica impedimentos, promove decisões rápidas, e reduz a necessidade de outras reuniões
- A equipe pode ajustar seus planos em outros momentos
- Timebox: 15 minutos



Sprint Review

- Inspecionar o resultado da Sprint e identificar futuras adaptações
- Apresentar os resultados e o progresso para *stakeholders* chave
- Todos revisam o que foi realizado na Sprint e o *Product Backlog* pode ser ajustado conforme novas oportunidades
- É um evento de **trabalho** e **não apenas uma apresentação**
- Timebox $\leq 4h$



Fonte:
<https://ancaonuta.medium.com/product-owners-checklist-for-sprint-review-e822bf12ace2>

Incremento

- Avanço concreto (utilizável) em direção ao objetivo
- Deve atender à *Definition of Done*
 - Descrição clara do estado do Incremento quando ele atinge medidas de qualidade para o produto
 - **Transparência** e **entendimento comum** sobre o que significa estar “pronto”
 - Condição para apresentar na Sprint Review e liberar
- Uma Sprint pode produzir **vários** incrementos, que devem ser **apresentados** na Review de forma integrada
 - Incrementos podem ser entregues antes do final da Sprint, ou seja, a Review não é uma amarra para a entrega de valor



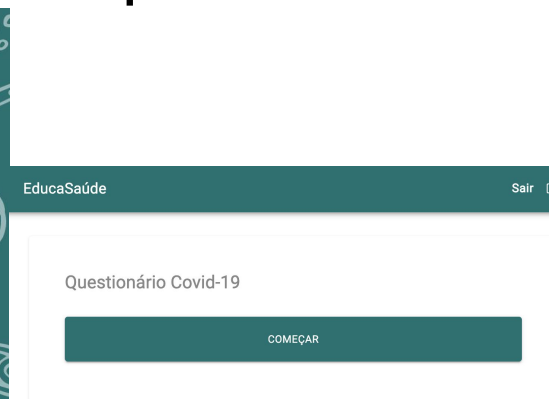
Definition of Done

- Pronto/Done = Liberável (*Releasable*)
- Quando um item de trabalho está pronto para ser entregue na *Review*?
 - Definição com base no **processo** e não no produto
 - Definição de pronto **não** é critério de aceite!
- Tipos de itens de trabalho é diferentes, normalmente, demandam *Definitions of Done* diferentes
 - Features (*User Stories*), Bugs, Dívida Técnica, Investigações (*Spikes*), Melhorias, ...
 - Ex.:
 - Critérios de aceitação cumpridos
 - Cobertura de testes > 85%
 - Testes funcionais aprovados
 - Nenhum defeito conhecido
 - Revisão de código realizada
 - Documentação completa



Exercício

Considere os seguintes incrementos desenvolvidos na Sprint:



Questionário Covid-19

O que você está sentindo?

- ☐ Febre ☐ Calafrios ☐ Dor de garganta ☐ Dor de cabeça ☐ Tosse
- ☐ Coriza ☐ Obstrução nasal ☐ Alteração de olfato ☐ Alteração de paladar
- ☐ Diarreia

Há outras pessoas doentes no domicílio?

- ☐ Sim ☒ Não

Teve contato com algum caso suspeito ou confirmado de COVID-19?

- ☐ Sim ☒ Não

CONCLUIR



Exercício

Considere os seguintes incrementos desenvolvidos na Sprint:

Questionário enviado com sucesso! Preencha esse questionário sempre que tiver sintomas suspeitos.



Parece que está tudo bem!

Questionário enviado com sucesso! Preencha esse questionário sempre que tiver sintomas suspeitos.



Você não deve ir para a escola

O que fazer?

- Você não deve comparecer na escola. Aguarde o contato da vigilância em saúde em até 24h. Em caso de dúvidas, entre em contato com a Unidade Básica de Saúde mais próxima de sua casa ou a que você usualmente frequenta. [Consulte informações sobre a unidade mais próxima clicando aqui](#)

Obrigado por responder ao questionário.

VOLTAR PARA A TELA INICIAL

VOLTAR PARA A TELA INICIAL

Exercício

Preparar um plano para a Review contendo:

- Roteiro para a Apresentação/Demo
- Formas de fomentar discussões e coletar *feedback*
- Formas de identificar novas prioridades



Retrospectiva

- Planejar formas de aumentar **qualidade** e **eficácia**
- Inspecciona como foi a última Sprint em relação aos indivíduos, interações, processos, ferramentas, e a *Definition of Done*
 - O que foi bem?
 - Quais problemas?
 - Como os problemas (não) foram resolvidos
- Identifica **mudanças** mais úteis para melhorar a eficácia
- Representa o final de uma Sprint
- Timebox $\leq 3h$ para uma Sprint

Ferramenta EasyRetro: <https://easyretro.io>

Exercício

Entrar na Ferramenta EasyRetro:

<https://easyretro.io>

Vamos fazer uma retrospectiva da aula?

