
CURSO DE EXTENSÃO - TECNOLOGIAS MICROSOFT
INF0995 - Experiência do Usuário

Trabalho 4 - Avaliação do Design

Equipe: <SUS cesso>

Erick Felino Silva

Erik Yuji goto

Leonardo Rener de Oliveira

Victor Akira Hassuda Silva

1. Roteiro de avaliação

Pergunta/objetivo: O aplicativo é amigável e pode ser usado por qualquer pessoa independente da idade, classe social, etc?

Cenário/Tarefa:

- Marque uma pós consulta com seu cardiologista
- Converse com seu oftalmologista e peça instruções sobre a utilização de sua nova lente de contato

Participantes:

- Homens de 18 a 75 anos
- Mulheres de 18 a 75 anos

Métodos e materiais:

O protótipo que será avaliado é um protótipo de alta fidelidade feito no Figma:

<https://www.figma.com/proto/BNLGGczItmf8yJIHcgPA5Z/IF0995?node-id=5%3A40&scaling=scale-down&page-id=0%3A1&starting-point-node-id=5%3A40>

Após a utilização dos usuários serão feitas as seguintes perguntas:

1. Quais eram suas expectativas iniciais sobre o aplicativo?
2. Qual a parte mais confusa do app?
3. Você encontrou todas as funções que esperava?
4. De 0 a 10, quão fácil ou difícil foi marcar uma consulta ou retorno?
5. De 0 a 10, quão fácil ou difícil foi realizar um acompanhamento médico?
6. De 0 a 10, quão fácil ou difícil foi marcar um exame?

2 Resultados

A avaliação dos usuários foi feita com base nas perguntas descritas acima e com base em suas notas para as 3 últimas perguntas. Assim, pode-se definir mudanças no design a fim de facilitar a operação dos usuários e melhorar a experiência destes como um todo.

Anexos

< Documentos e outras informações podem ser anexados para apoiar o entendimento dos resultados.>