










CHECKLIST - INSPEÇÃO DE USABILIDADE

(1) Visibilidade do status do sistema








OBSERVAÇÕES

Feedback do estado do sistema		RESPOSTA		
1	Existe alguma forma de feedback do sistema para cada ação do usuário?		NÃO	N/A
2	Se janelas pop-up são usadas para exibir mensagens de erro, elas permitem ao usuário visualizar o campo de erro?	SIM		N/A
3	Em telas de entrada de dados com várias páginas, cada página é rotulada para mostrar a sua relação com as outras?	SIM	NÃO	
4	Os conteúdos muito informativos estão colocados em áreas de alta hierarquia?	SIM	NÃO	
5	Todos os itens de uma lista estão na mesma página? Eles são classificados em uma ordem que corresponde às necessidades da tarefa?		NÃO	N/A
6	Se uma lista de itens pode ser classificada de acordo com critérios diferentes, ela fornece a opção de classificá-los de acordo com todos os critérios?	SIM	NÃO	
7	Se uma lista contém itens que pertencem a diferentes categorias, existem filtros que permitam ao usuário diminuir o número de elementos que ele precisa inspecionar?	SIM	NÃO	N/A
8	Se a lista contém apenas um item, o usuário é levado diretamente para esse item?		NÃO	N/A
9	Se a lista contém itens que baixam lentamente (por exemplo, imagens), a lista é dividida em várias páginas para mostrar apenas uma página de cada vez?	SIM	NÃO	
10	Para artigos que se estendem por várias páginas, a paginação é mostrada na parte inferior? Existe um link para cada página individual, em vez de apenas para a anterior e as próximas?	SIM	NÃO	

[illegible]




Informações de localização		RESPOSTA		
11	O logotipo é significativo, identificável e suficientemente visível?	<div><div></div><div>SIM</div></div>	NÃO	N/A
12	Existe algum link para informações detalhadas sobre a empresa, website, webmaster ...?	<div><div></div><div>SIM</div></div>	NÃO	N/A
13	Existem maneiras de entrar em contato com a empresa?	<div><div></div><div>SIM</div></div>	NÃO	N/A
14	Em artigos, notícias, reportagens, etc... informações como o autor, fonte, data e avaliação são mostradas claramente?	SIM	NÃO	<div><div></div><div>NÃO</div></div>
15	Para informações sobre localização física, há no site um link claramente acessível para um mapa fornecido e direções?	SIM	NÃO	<div><div></div><div>NÃO</div></div>
Tempos de resposta		RESPOSTA		
16	Os tempos de respostas são adequados ao processamento cognitivo dos usuários?	<div><div></div><div>SIM</div></div>	NÃO	N/A
17	Os tempos de respostas são adequados para as tarefas?	<div><div></div><div>SIM</div></div>	NÃO	N/A
18	Se há atrasos observáveis (maiores do que quinze segundos) no tempo de resposta do sistema, o usuário é informado do progresso do sistema?	SIM	<div><div></div><div>NÃO</div></div>	N/A
19	A latência é suficientemente reduzida?	<div><div></div><div>SIM</div></div>	NÃO	N/A
20	Telas splash (de apresentação) muito longas são evitadas?	<div><div></div><div>SIM</div></div>	NÃO	N/A
21	Se o tempo de download é maior do que 20 segundos, uma barra de progresso é oferecida em vez de telas de download não informativas?	SIM	<div><div></div><div>NÃO</div></div>	N/A
Seleção/entrada de dados		RESPOSTA		

[illegible]

22	Existe feedback visual em menus ou caixas de diálogo sobre quais opções são selecionáveis?		NÃO	N/A
23	O estado atual de um ícone é claramente indicado?		NÃO	N/A
24	Existe feedback visual quando os objetos são selecionados ou movidos?		NÃO	N/A
25	Os links são reconhecíveis? Existe alguma caracterização de acordo com o estado (visitado, ativo, ...)?		NÃO	N/A
26	As áreas pouco detectáveis, como botões tocáveis, são bem identificáveis?		NÃO	N/A
27	Quando o gesto swiping é permitido, uma pista visível é dada aos usuários? O swiping é usado com um único significado na tela?		NÃO	N/A
28	Os menus expansíveis são usados com moderação? Os rótulos de menu indicam claramente que eles expandem para mostrar um conjunto de opções?		NÃO	N/A

--	--	--	--	--



Adaptação de apresentação		RESPOSTA		
---------------------------	--	----------	--	--

29	Quando os usuários acessam o site a partir de um telefone celular, eles são direcionados para a versão móvel do site?	SIM	NÃO	
30	Um link para o site móvel é fornecido na versão desktop do site?	SIM	NÃO	
31	Um link para o site completo é incluído na página para celular?	SIM	NÃO	

--	--	--	--	--

(2) Compatibilidade do sistema com o mundo real (precisão do modelo mental)

Metáforas / Modelos mentais		RESPOSTA		
-----------------------------	--	----------	--	--

32	As metáforas são usadas corretamente como pistas visuais?		NÃO	N/A
33	Os ícones são concretos e familiares?		NÃO	N/A

--	--	--

LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE
-------	-----------	-----------

--	--	--




--	--	--

--	--	--

LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE
-------	-----------	-----------


34	Se a forma é usada como uma pista visual, ela corresponde às convenções culturais?		NÃO	N/A
35	As cores selecionadas correspondem às expectativas comuns sobre códigos de cores?		NÃO	N/A
Estrutura de navegação		RESPOSTA		
36	Se o site usa estrutura hierárquica, a profundidade e a altura são equilibradas?		NÃO	N/A
37	Um mapa de navegação ou tabela de conteúdos estão inclusos no site?	SIM		N/A
38	Navegação em excesso é evitada?		NÃO	N/A
Menus		RESPOSTA		
39	As opções de menu são ordenadas da forma mais lógica, dando ao usuário os nomes dos itens e as variáveis da tarefa?		NÃO	N/A
40	As escolhas de menu se encaixam logicamente em categorias cujos significados são prontamente entendidos?		NÃO	N/A
41	Os títulos de menu são paralelos gramaticalmente?		NÃO	N/A
42	Em menus de navegação, o número de itens e os termos por item são controlados para evitar a sobrecarga de memória?	SIM	NÃO	
Simplicidade		RESPOSTA		
43	Campos relacionados e interdependentes aparecem na mesma tela?		NÃO	N/A
44	Para interfaces de perguntas e respostas, as questões são declaradas em linguagem simples e clara?	SIM	NÃO	


LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE
LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE
LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE


45	O idioma utilizado é o mesmo que o público alvo fala?		NÃO	N/A
46	A linguagem é clara e concisa?		NÃO	N/A
47	O site segue a regra "1 parágrafo = 1 idéia"?	SIM	NÃO	


--	--	--	--	--

Saída de informação numérica		RESPOSTA		
------------------------------	--	----------	--	--

48	O sistema insere, automaticamente, espaços à esquerda ou à direita para alinhar as vírgulas decimais?	SIM	NÃO	
----	---	-----	-----	---

49	O sistema insere, automaticamente, o cifrão e as casas decimais para entradas monetárias?	SIM	NÃO	
----	---	-----	-----	---


50	O sistema insere, automaticamente, pontos em valores numéricos maiores do que 999?	SIM	NÃO	
----	--	-----	-----	---


51	Números inteiros justificados à direita e números reais alinhados pelas casas decimais?	SIM	NÃO	
----	---	-----	-----	---


--	--	--	--	--

(3) Controle e liberdade do usuário

Interfaces exploráveis		RESPOSTA		
------------------------	--	----------	--	--

52	Os usuários podem mover para frente e para trás entre campos ou opções de caixas de diálogo?	SIM	NÃO	
----	--	-----	-----	---

53	Se o sistema tiver telas de entrada de dados com páginas múltiplas, os usuários podem mover para trás e para a frente entre todas as páginas do conjunto?	SIM	NÃO	
----	---	-----	-----	---

54	Se o sistema usa uma interface de pergunta e resposta, os usuários podem voltar para as perguntas anteriores ou avançar para perguntas posteriores?	SIM	NÃO	
----	---	-----	-----	---

55	As saídas são claramente marcadas?		NÃO	N/A
----	------------------------------------	--	-----	-----

--	--	--

LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE
-------	-----------	-----------

--	--	--

--	--	--

--	--	--

--	--	--

--	--	--

--	--	--









LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE
-------	-----------	-----------

--	--	--









--	--	--

--	--	--

--	--	--




56	A estrutura geral do site é orientada ao usuário?		NÃO	N/A
57	Existe alguma maneira de informar ao usuário sobre onde ele está e como desfazer sua navegação?		NÃO	N/A
58	Ativação acidental é evitada ou prevista (um botão de volta é oferecido)?		NÃO	N/A
59	Em sites móveis, a navegação na página inicial é fornecido?	SIM	NÃO	N/A
Algum nível de personalização		RESPOSTA		
60	Os usuários podem definir seus próprios padrões do sistema, de sessão, de arquivo e de tela?	SIM	NÃO	
Confirmação de processo		RESPOSTA		
61	Quando uma tarefa do usuário é concluída, o sistema espera por um sinal do usuário antes de processar?		NÃO	N/A
62	Os usuários são solicitados a confirmar comandos que têm consequências drásticas e destrutivas?	SIM	NÃO	
Desfazer / Cancelar		RESPOSTA		
63	Os usuários podem reverter facilmente suas ações?		NÃO	N/A
64	Os usuários podem cancelar operações em andamento?	SIM	NÃO	
Controle de Menus		RESPOSTA		

LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE
LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE
LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE
LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE

74	As cores são distantes ao longo do espectro visível?		NÃO	N/A
75	Os tons suaves são utilizados para feedback normal positivo e tons fortes para raras condições críticas?		NÃO	N/A
76	Se o sistema tiver telas de entrada de dados com múltiplas páginas, todas as páginas têm o mesmo título?	SIM	NÃO	
77	Instruções on-line aparecem em um local consistente ao longo das telas?		NÃO	N/A
78	Foram estabelecidos padrões da companhia ou indústria para o design do menu e aplicados consistentemente em todas as telas de menu no sistema?		NÃO	N/A
79	Existe não mais que 12 a 20 tipos de ícone?		NÃO	N/A
80	O uso intenso de palavras com todas as letras em caixa alta em uma tela foi evitado?	SIM		N/A
81	Existe um 'esquema consistente de desenho do ícone e tratamento estilístico' em todo o sistema?		NÃO	N/A


--	--	--	--	--

Menus		RESPOSTA		
-------	--	----------	--	--

82	As listas de opções do menu são apresentadas verticalmente?		NÃO	N/A
83	Se "sair" é uma opção de menu, ela sempre aparece no fim da lista?	SIM		N/A
84	Os títulos de menu são centralizados ou justificados à esquerda?		NÃO	N/A

--	--	--	--	--

Campos de entrada		RESPOSTA		
-------------------	--	----------	--	--

85	Os rótulos de campo são consistentes entre uma tela de entrada de dados e outra?		NÃO	N/A
----	--	--	-----	-----


--	--	--

LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE
-------	-----------	-----------






--	--	--

LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE
-------	-----------	-----------







--	--	--

86	Rótulos de campo aparecem à esquerda de campos individuais e acima de listas de campos?	SIM		N/A
87	Os rótulos de campos são distinguidos tipograficamente dos campos?		NÃO	N/A
Consistência de convenção de rótulos		RESPOSTA		
88	A estrutura de um valor de entrada de dados é consistente entre as telas?		NÃO	N/A
89	Os objetos do sistema são nomeados de forma consistente em todos os avisos (prompts) do sistema?	SIM	NÃO	
90	As ações do usuário são nomeadas consistentemente em todos prompts (caixas de diálogo) do sistema?	SIM	NÃO	
Consistência de menu/tarefa		RESPOSTA		
91	As escolhas de nomes dos menus são consistentes, dentro de cada menu e ao longo do sistema, em estilo gramatical e terminologicamente?		NÃO	N/A
92	A estrutura de rótulos dos itens disponíveis no menu corresponde aos títulos?		NÃO	N/A
93	A estrutura do menu corresponde à estrutura da tarefa?		NÃO	N/A
94	Quando caixas de diálogo indicam uma ação necessária, as palavras na mensagem são consistentes com esta ação?		NÃO	N/A
Consistência de objetivos funcionais		RESPOSTA		
95	Onde estão os objetivos do website? Eles são bem definidos? Os conteúdos e os serviços entregues correspondem aos objetivos?		NÃO	N/A

LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE
LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE
LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE

96	O visual e a sensação (look & feel) correspondem aos objetivos, características, conteúdos e serviços do website?		NÃO	N/A
97	O site tem sido atualizado frequentemente?		NÃO	N/A
Consistência de resposta do sistema		RESPOSTA		
98	A resposta do sistema, após o click em um link, é previsível?		NÃO	N/A
99	Links soltos são evitados?		NÃO	N/A
100	Páginas órfãos são evitadas?		NÃO	N/A

(5) Prevenção de erro





		RESPOSTA		
101	As opções de menu são lógicas, distintivas, e, mutuamente, exclusivas?		NÃO	N/A
102	As entradas de dados são "não sensíveis" a letras maiúsculas e minúsculas sempre que possível?	SIM		N/A
103	O sistema avisa aos usuários caso eles estejam prestes a cometer um erro potencialmente grave?		NÃO	N/A
104	As telas de entrada de dados e as caixas de diálogo indicam o número de espaços de caracteres disponíveis em um campo?	SIM		N/A
105	Os campos em telas de entrada de dados e as caixas de diálogo contêm valores padrões quando apropriado?		NÃO	N/A
106	A ativação acidental é evitada ou prevista (um botão de voltar é oferecido)?		NÃO	N/A

[illegible]

[illegible]


(6) Reconhecimento ao invés de recordação


LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE

129	A cor é usada em conjunto com alguma outra pista redundante?		NÃO	N/A
130	Existe boa cor e contraste de brilho entre imagem e cores de fundo?		NÃO	N/A
131	Luz, brilho e cores saturadas foram usados para enfatizar dados e cores mais escuras, entediadas e desaturadas foram usadas para "des-enfatizar" os dados?		NÃO	N/A
132	O espaço visual da página é bem utilizado?		NÃO	N/A


--	--	--	--	--


Entrada/saída de dados		RESPOSTA		
------------------------	--	----------	--	--


133	Em telas de entrada de dados e caixas de diálogo, os campos dependentes são exibidos somente quando necessário?		NÃO	N/A
-----	---	--	-----	-----


134	Os rótulos de campo estão próximos dos campos, mas separados por pelo menos um espaço?		NÃO	N/A

Menus		RESPOSTA		
-------	--	----------	--	--

135	A primeira palavra de cada opção de menu é a mais importante?	SIM		N/A
-----	---	-----	---	-----

136	Itens de menu inativos são acinzentado ou omitidos?		NÃO	N/A
-----	---	---	-----	-----

137	Existem padrões de seleção de menu?		NÃO	N/A
-----	-------------------------------------	--	-----	-----

138	É feita uma distinção visual óbvia entre menus de escolha única e menus de múltipla escolha?	SIM	NÃO	
-----	--	-----	-----	---

--	--	--	--	--

Navegação		RESPOSTA		
-----------	--	----------	--	--

--	--	--

LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE
-------	-----------	-----------

--	--	--

LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE
-------	-----------	-----------

--	--	--










--	--	--










--	--	--

--	--	--










--	--	--











LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE
-------	-----------	-----------











Navegação		RESPOSTA			LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE
151	Existem links com good information scent (isto é, os links indicam claramente para onde eles levam os usuários)?		NÃO	N/A			
152	Existem links para conteúdos relacionados para ajudar o usuário a navegar mais rapidamente entre temas semelhantes?	SIM		N/A			
(8) Estética e design minimalista							
		RESPOSTA			LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE
153	O tempo para alcançar um alvo é uma função da distância até o tamanho do alvo, seguindo Lei Fitts?	SIM	NÃO				
154	Somente (e todas as) informações essenciais para a tomada de decisão são mostradas na tela?		NÃO	N/A			
155	Os rótulos de campo são breves, familiares e descritivos?		NÃO	N/A			
156	Os prompts são expressados de forma afirmativa e usando a voz ativa?	SIM	NÃO				
157	O layout é claramente projetado claramente, evitando ruído visual?		NÃO	N/A			
158	Os ícones do aplicativo são reconhecíveis o suficiente para serem encontrados em meio a uma lista com muitos outros aplicativos?		NÃO	N/A			
Conteúdo multimídia		RESPOSTA			LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE
159	O uso de imagens e de conteúdo multimídia acrescentam valor?		NÃO	N/A			

173	Toda a superfície da tela é utilizada para colocar informações de forma eficiente (especialmente para popovers e modais)? [Popover é uma visão transitória que pode ser revelada quando o usuário toca um controle ou uma determinada área na tela.]		NÃO	N/A
Ícones		RESPOSTA		
174	Detalhes excessivos no design dos ícones são evitados?		NÃO	N/A
175	Cada ícone individual é um membro harmonioso de uma família de ícones?		NÃO	N/A
176	Cada ícone se destaca do seu fundo?		NÃO	N/A
177	Todos os ícones em um conjunto são visualmente e conceitualmente distintos?		NÃO	N/A
Menus		RESPOSTA		
178	Cada opção de menu de nível mais baixo é associada a apenas um nível mais alto de menu?		NÃO	N/A
179	Os títulos de menu são breves, mas suficientemente longos para comunicar seu significado?		NÃO	N/A
Orientação		RESPOSTA		
180	Recomenda-se fortemente que sites desktop evitem a rolagem horizontal. Entretanto, para telas sensíveis ao toque, o swipe horizontal é frequentemente positivo. Esta opção é considerada?	SIM		N/A
Navegação		RESPOSTA		
181	O site é projetado para evitar um grande número de opções de navegação persistentes ao longo das páginas?		NÃO	N/A





LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE
LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE
LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE

(9) Ajuda ao usuários para reconhecer, diagnosticar e se recuperar de erros								
		RESPOSTA				LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE
182	Quando sinalizado um erro de entrada em um formulário, a caixa de texto que precisa ser mudada é especificamente marcada?		NÃO	N/A				
(10) Ajuda e documentação								
		RESPOSTA				LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE
183	Instruções on-line são visualmente distintas?		NÃO	N/A				
184	As instruções seguem a sequência das ações do usuário?		NÃO	N/A				
185	Caso as escolhas de menu sejam ambíguas, a aplicação oferece informação explicativa adicional quando um item é selecionado?	SIM	NÃO					
186	Caso os itens de menu sejam ambíguos, a aplicação oferece informação explicativa adicional quando um item é selecionado?	SIM	NÃO					
187	A função de ajuda é visível (por exemplo, um botão rotulado como AJUDA ou um menu especial)?	SIM		N/A				
188	A interface do sistema de ajuda (navegação, apresentação e conversação) é consistente com a navegação, a apresentação e a conversação das interfaces da aplicação que é auxiliada?	SIM	NÃO					
189	Navegação: a informação é fácil de encontrar?		NÃO	N/A				
190	Apresentação: o layout visual é bem projetado?		NÃO	N/A				

191	Conversação: a informação é precisa, completa e compreensível?		NÃO	N/A			
192	A informação é relevante? Deve ser relevante nos seguintes aspectos: Orientada a objetivos (O que posso fazer com este programa?), Descritiva (Para que serve isto?), Processual (Como faço esta tarefa?), Interpretativa (Por que isso aconteceu?) e Navegacional (Onde estou?).		NÃO	N/A			
193	Existe ajuda sensível ao contexto?	SIM	NÃO				
194	O usuário pode alterar o nível de detalhamento disponível?	SIM	NÃO				
195	Os usuários podem facilmente alternar entre a ajuda e o seu trabalho?	SIM	NÃO				
196	É fácil acessar e retornar do sistema de ajuda?	SIM	NÃO				
197	Após acessar a ajuda, os usuários podem retomar o trabalho do ponto em que pararam?	SIM	NÃO				
198	Caso exista uma seção de FAQs, a seleção e a redação das perguntas e das respostas estão corretas?	SIM	NÃO				
199	O design é focado em uma única característica de cada vez? (Apenas as instruções necessárias para que o usuário comece devem ser apresentadas de cada vez)	SIM	NÃO				
(11) Habilidades							
		RESPOSTA			LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE
200	A palavra "default" é evitada e substituída por "Padrão" (Standart), "Usar configurações costumeiras", "Restaurar configurações iniciais" ou por algum outro termo mais específico que descreva o que vai realmente acontecer?	SIM	NÃO				


		RESPOSTA			LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE
201	Caso o sistema suporte usuários iniciantes e avançados, vários níveis de detalhamento de mensagens de erros estão disponíveis?	SIM		N/A			
202	Caso o sistema suporte usuários iniciantes e avançados, vários níveis de detalhamento estão disponíveis?	SIM		N/A			
203	Os usuários iniciam as ações em vez de apenas responder às ações do sistema?		NÃO	N/A			
204	<i>O(s) dispositivo(s) de entrada selecionado(s) correspondem às capacidades do usuário?</i>		NÃO	N/A			
205	Botões importantes (como ENTER, TAB) são maiores do que outras teclas?	SIM	NÃO				
206	O sistema antecipa corretamente e se mostra pronto para a próxima atividade do usuário?		NÃO	N/A			
(12) Interação agradável e respeitosa							
		RESPOSTA			LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE
207	O trabalho dos usuários é protegido? Por exemplo, para telas de entrada de dados com muitos campos ou em que documentos de origem podem estar incompletos, os usuários podem salvar uma tela parcialmente preenchida?	SIM		N/A			
208	O(s) dispositivo(s) de entrada selecionado(s) coincide(m) com as restrições do contexto de uso?	SIM	NÃO				
209	A digitação requerida nas interfaces de perguntas e respostas é mínima?	SIM	NÃO				
210	O sistema completa uma entrada parcial não ambígua em um campo de entrada de dados?	SIM	NÃO				

[illegible]

221	Em uma página de produto, a imagem cabe na tela? Existe um link para uma imagem com resolução maior caso o produto precise ser melhor inspecionado?		NÃO	N/A
222	Existe a opção de enviar um produto por e-mail a um amigo?	SIM		N/A
223	Existe a opção de salvar o produto em uma lista?		NÃO	N/A
224	Em um site de e-commerce, links importantes são incluídos na página inicial para as seguintes informações: - locais e horários de funcionamento (se aplicável), - custo de transporte, - número de telefone, - status do pedido, e - promoções baseadas em ocasiões ou produtos?		NÃO	N/A

--	--	--	--	--




Bancos e transações		RESPOSTA		
---------------------	--	----------	--	--

225	Sempre que o usuário realiza transações no telefone, ele pode salvar números de confirmação dessa transação enviando um e-mail para si mesmo? Caso o telefone ofereça o recurso de captura de tela, há instruções de como tirar uma foto da tela?	SIM	NÃO	
-----	---	-----	-----	---

--	--	--	--	--

(13) Privacidade				
------------------	--	--	--	--

		RESPOSTA		
--	--	----------	--	--

226	Áreas protegidas são completamente inacessíveis?	SIM	NÃO	
227	As áreas protegidas ou confidenciais são acessíveis apenas com certas senhas?	SIM	NÃO	
228	Há informações sobre como os dados pessoais são protegidos e sobre os conteúdos de direitos autorais?	SIM		N/A

--	--	--

--	--	--

--	--	--

--	--	--

--	--	--

--	--	--

--	--	--

LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE
-------	-----------	-----------

--	--	--

--	--	--

--	--	--

--	--	--

--	--	--

--	--	--


LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE
-------	-----------	-----------

--	--	--

--	--	--

--	--	--

--	--	--

229	Para dispositivos com múltiplos usuários: o login permanente em um aplicativo é evitado?	SIM	NÃO	
230	Se o aplicativo armazena informação de cartão de crédito, o usuário pode decidir se quer permanecer conectado? Caso o usuário opte por permanecer logado, ele deve receber uma mensagem informando os possíveis riscos.	SIM	NÃO	