CHECKLIST - INSPEÇÃO DE USABILIDADE

(1) Visibilidade do status do sistema

Feedback do estado do sistema **RESPOSTA** Existe alguma forma de feedback do sistema para cada NÃO N/A ação do usuário? Se janelas pop-up são usadas para exibir mensagens de SIM N/A erro, elas permitem ao usuário visualizar o campo de erro? Em telas de entrada de dados com várias páginas, cada página é rotulada para mostrar a sua relação com as SIM NÃO outras? Os conteúdos muito informativos estão colocados em áreas SIM NÃO de alta hierarquia? Todos os itens de uma lista estão na mesma página? Eles 5 são classificados em uma ordem que corresponde às NÃO N/A necessidades da tarefa? Se uma lista de itens pode ser classificada de acordo com 6 critérios diferentes, ela fornece a opção de classificá-los de SIM NÃO acordo com todos os critérios? Se uma lista contém itens que pertencem a diferentes NÃO 7 categorias, existem filtros que permitam ao usuário diminuir SIM N/A o número de elementos que ele precisa inspecionar? Se a lista contém apenas um item, o usuário é levado NÃO N/A diretamente para esse item? Se a lista contém itens que baixam lentamente (por 9 exemplo, imagens), a lista é dividida em várias paginas para NÃO SIM mostrar apenas uma página de cada vez? Para artigos que se estendem por várias páginas, a paginação é mostrada na parte inferior? Existe um link para SIM NÃO cada página individual, em vez de apenas para a anterior e as próximas?

OBSERVAÇÕES

LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE

	Informações de localização	RESPOSTA		
11	O logotipo é significativo, identificável e suficientemente visível?	9	NÃO	N/A
12	Existe algum link para informações detalhadas sobre a empresa, website, webmaster?	•	NÃO	N/A
13	Existem maneiras de entrar em contato com a empresa?		NÃO	N/A
14	Em artigos, notícias, reportagens, etc informações como o autor, fonte, data e avaliação são mostradas claramente?	SIM	NÃO	N
15	Para informações sobre localização física, há no site um link claramente acessível para um mapa fornecido e direções?	SIM	NÃO	1
	Tempos de resposta	RESPOSTA		
16	Os tempos de respostas são adequados ao processamento cognitivo dos usuários?	M	NÃO	N/A
17	Os tempos de respostas são adequados para as tarefas?		NÃO	N/A
18	Se há atrasos observáveis (maiores do que quinze 18 segundos) no tempo de resposta do sistema, o usuário é informado do progresso do sistema?		1	N/A
19	19 A latência é suficientemente reduzida?		NÃO	N/A
20	20 Telas splash (de apresentação) muito longas são evitadas?		NÃO	N/A
21	Se o tempo de download é maior do que 20 segundos, uma barra de progresso é oferecida em vez de telas de download não informativas?		\ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \	N/A
	Seleção/entrada de dados	R	ESPOST	A

LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE
LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE
LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE

22	Existe feedback visual em menus ou caixas de diálogo sobre quais opções são selecionáveis?		NÃO	N/A
23	O estado atual de um ícone é claramente indicado?	•	NÃO	N/A
24	Existe feedback visual quando os objetos são selecionados ou movidos?		NÃO	N/A
25	Os links são reconhecíveis? Existe alguma caracterização de acordo com o estado (visitado, ativo,)?		NÃO	N/A
26	As áreas pouco detectáveis, como botões tocáveis, são bem identificáveis?		NÃO	N/A
27	Quando o gesto swiping é permitido, uma pistal visíve é dada aos usuários? O swiping é usado com um único significado na tela?	1	NÃO	N/A
28	Os menus expansíveis são usados com moderação? Os rótulos de menu indicam claramente que eles expandem para mostrar um conjunto de opções?		NÃO	N/A

	Adaptação de apresentação	R	ESPOST	A
29	Quando os usuários acessam o site a partir de um telefone celular, eles são direcionados para a versão móvel do site?	SIM	NÃO	
30	Um link para o site móvel é fornecido na versão desktop do site?	SIM	NÃO	
31	Um link para o site completo é incluído na página para celular?	SIM	NÃO	N

(2) Compatibilidade do sistema com o mundo real (precisão do modelo mental)

Metáforas / Modelos mentais	RESPOSTA		
As metáforas são usadas corretamente como pistas visuais?	\$	NÃO	N/A
33 Os ícones são concretos e familiares?	9	NÃO	N/A

LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE

DESCRIÇÃO

LOCAL

ATIVIDADE

	0			
34	Se a forma é usada como uma pista visual, ela corresponde às convenções culturais?	1	NÃO	N/A
35	As cores selecionadas correspondem às expectativas comuns sobre códigos de cores?		NÃO	N/A
	Estrutura de navegação	R	RESPOST	Α
36	Se o site usa estrutura hierárquica, a profundidade e a altura são equilibradas?	5	NÃO	N/A
37	Um mapa de navegação ou tabela de conteúdos estão inclusos no site?	SIM		N/A
38	Navegação em excesso é evitada?	S	NÃO	N/A
	Menus	R	RESPOST	Α
39	As opções de menu são ordenadas da forma mais lógica, dando ao usuário os nomes dos itens e as variáveis da tarefa?	•	NÃO	N/A
40	As escolhas de menu se encaixam logicamente em categorias cujos significados são prontamente entendidos?	9	NÃO	N/A
41	Os títulos de menu são paralelos gramaticalmente?	S	NÃO	N/A
42	Em menus de navegação, o número de itens e os termos por item são controlados para evitar a sobrecarga de memória?	SIM	NÃO	N N
	Simplicidade	R	RESPOST	Α
43	Campos relacionados e interdependentes aparecem na mesma tela?		NÃO	N/A
44	Para interfaces de perguntas e respostas, as questões são declaradas em linguagem simples e clara?	SIM	NÃO	N

45	O idioma utilizado é o mesmo que o público alvo fala?	S	NÃO	N/A
46	A linguagem é clara e concisa?	S	NÃO	N/A
47	O site segue a regra "1 parágrafo = 1 idéia"?	SIM	NÃO	

	Saída de informação numérica	R	ESPOST	A
48	O sistema insere, automaticamente, espaços à esquerda ou à direita para alinhar as vírgulas decimais?	SIM	NÃO	N
49	O sistema insere, automaticamente, o cifrão e as casas decimais para entradas monetárias?	SIM	NÃO	1
50	O sistema insere, automaticamente, pontos em valores numéricos maiores do que 999?	SIM	NÃO	
51	Números inteiros justificados à direita e números reais alinhados pelas casas decimais?	SIM	NÃO	1

(3) Controle e liberdade do usuário

	Interfaces exploráveis	R	ESPOST	A
52	Os usuários podem mover para frente e para trás entre campos ou opções de caixas de diálogo?	SIM	NÃO	
53	Se o sistema tiver telas de entrada de dados com páginas múltiplas, os usuários podem mover para trás e para a frente entre todas as páginas do conjunto?	SIM	NÃO	
54	Se o sistema usa uma interface de pergunta e resposta, os usuários podem voltar para as perguntas anteriores ou avançar para perguntas posteriores?	SIM	NÃO	1
55	As saídas são claramente marcadas?	S	NÃO	N/A

LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE

LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE

56	A estrutura geral do site é orientada ao usuário?		NÃO	N/A		
57	Existe alguma maneira de informar ao usuário sobre onde ele está e como desfazer sua navegação?		NÃO	N/A		
58	Ativação acidental é evitada ou prevista (um botão de volta é oferecido)?		NÃO	N/A		
59	Em sites móveis, a navegação na página inicial é fornecido?	SIM	NÃO	N/A		
	Algum nível de personalização	F	RESPOST	4	LOCAL	DESCRIÇÃO
60	Os usuários podem definir seus próprios padrões do sistema, de sessão, de arquivo e de tela?	SIM	NÃO	N		
	Confirmação de processo	F	RESPOST	4	LOCAL	DESCRIÇÃO
61	Quando uma tarefa do usuário é concluída, o sistema espera por um sinal do usuário antes de processar?	S	NÃO	N/A		
62	Os usuários são solicitados a confirmar comandos que têm consequências drásticas e destrutivas?	SIM	NÃO	1		
	Desfazer / Cancelar	F	RESPOST	4	LOCAL	DESCRIÇÃO
63	Os usuários podem reverter facilmente suas ações?		NÃO	N/A		
64	Os usuários podem cancelar operações em andamento?	SIM	NÃO	A		
	Controle de Menus	F	RESPOST	4	LOCAL	DESCRIÇÃO

65	Se o sistema tem vários níveis de menu, existe um mecanismo que permita ao usuário voltar aos menus anteriores?	M	NÃO	N/A			
66	Os menus são amplos (muitos itens em um menu) em vez de profundos (vários níveis de menu)?		NÃO	N/A			
67	Se os usuários podem voltar a um menu anterior, eles podem mudar sua escolha anterior de menu?	S	NÃO	N/A			
	(4) Consistência e padrões						
	Orientação	F	RESPOST	Ά	LOCAL	DESCRIÇÃO	ATI\
68	A limitação de orientação de tela é evitada? (Os usuários tendem a mudar a orientação quando ocorre um impasse. Se o aplicativo não os apóia, seu fluxo vai ser interrompido e eles vão se perguntar porque isso não está funcionando)	9	NÃO	N/A			
69	A navegação (horizontal e vertical) é consistente nas duas orientações? (Alguns aplicativos usam uma direção de navegação diferente nas duas orientações; por exemplo, eles usam a navegação horizontal em paisagem e usam a navegação vertical em retrato).	•	NÃO	N/A			
70	O conteúdo é consistente nas duas orientações?	•	NÃO	N/A			
	Consistência do design	F	RESPOST	A	LOCAL	DESCRIÇÃO	ATI\
71	As técnicas de chamar atenção são usadas com cuidado?		NÃO	N/A			
72	A intensidade é mantida em apenas dois níveis?	9	NÃO	N/A			
73	O número de cores usadas é restrito até quatro? Cores adicionais são reservadas somente para uso ocasional?		NÃO	N/A			

As cores são distantes ao longo do especto visível?		NÃO	N/A			
Os tons suaves são utilizados para feedback normal positivo e tons fortes para raras condições críticas?		NÃO	N/A			
Se o sistema tiver telas de entrada de dados com múltiplas páginas, todas as páginas têm o mesmo título?	SIM	NÃO	1			
Instruções on-line aparecem em um local consistente ao longo das telas?		NÃO	N/A			
Foram estabelecidos padrões da companhia ou indústria 78 para o design do menu e aplicados consistentemente em todas as telas de menu no sistema?	•	NÃO	N/A			
79 Existe não mais que 12 a 20 tipos de ícone?	•	NÃO	N/A			
O uso intenso de palavras com todas as letras em caixa alta em uma tela foi evitado?	SIM	N	N/A			
Existe um 'esquema consistente de desenho do ícone e tratamento estilístico' em todo o sistema?		NÃO	N/A			
Menus	R	RESPOST	Α	LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVI
As listas de opções do menu são apresentadas verticalmente?	**	NÃO	N/A			
Se "sair" é uma opção de menu, ela sempre aparece no fim da lista?	SIM	N	N/A			
Os títulos de menu são centralizados ou justificados à esquerda?		NÃO	N/A			
Campos de entrada	R	RESPOST	A	LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVI
Os rótulos de campo são consistentes entre uma tela de entrada de dados e outra?	•	NÃO	N/A			

	Rótulos de campo aparecem à esquerda de campos	ou: t		
86	Rótulos de campo aparecem à esquerda de campos individuais e acima de listas de campos?	SIM		N/A
87	Os rótulos de campos são distinguidos tipograficamente dos campos?		NÃO	N/A
	Consistência de convenção de rótulos	F	RESPOST	A
88	A estrutura de um valor de entrada de dados é consistente entre as telas?		NÃO	N/A
89	Os objetos do sistema são nomeados de forma consistente em todos os avisos (prompts) do sistema?	SIM	NÃO	1
90	As ações do usuário são nomeadas consistentemente em todos prompts (caixas de diálogo) do sistema?	SIM	NÃO	N
	Consistência de menu/tarefa	F	RESPOST	A
91	As escolhas de nomes dos menus são consistentes, dentro de cada menu e ao longo do sistema, em estilo gramatical e terminologicamente?	S	NÃO	N/A
92	A estrutura de rótulos dos itens disponiveis no menu corresponde aos títulos?		NÃO	N/A
93	A estrutura do menu corresponde à estrutura da tarefa?	•	NÃO	N/A
94	Quando caixas de diálogo indicam uma ação necessária, as palavras na mensagem são consistentes com esta ação?	1	NÃO	N/A
	Consistência de objetivos funcionais	F	RESPOST	A
95	Onde estão os objetivos do website? Eles são bem definidos? Os conteúdos e os serviços entregues correspondem aos objetivos?	•	NÃO	N/A

96	O visual e a sensação (look & feel) correspondem aos objetivos, características, conteúdos e serviços do website?		NÃO	N/A
97	O site tem sido atualizado frequentemente?		NÃO	N/A
	Consistência de resposta do sistema	F	RESPOST	A
98	A resposta do sistema, após o click em um link, é previsível?		NÃO	N/A
99	Links soltos são evitados?		NÃO	N/A
100	Páginas órfãos são evitadas?	•	NÃO	N/A
	/->			
	(5) Prevenção de erro			
		F	RESPOST	A
			<u> </u>	
101	As opções de menu são lógicas, distintivas, e, mutuamente, exclusivas?	•	NÃO	N/A
101		SIM	NÃO	N/A N/A
	As entradas de dados são "não sensíveis" a letras maiúsculas e minúsculas sempre que possível?	SIM		
102	As entradas de dados são "não sensíveis" a letras maiúsculas e minúsculas sempre que possível?		100	N/A
102 103 104	As entradas de dados são "não sensíveis" a letras maiúsculas e minúsculas sempre que possível? O sistema avisa aos usuários caso eles estejam prestes a cometer um erro potencialmente grave? As telas de entrada de dados e as caixas de diálogo indicam o número de espaços de caracteres disponíveis em um	\$	NÃO	N/A N/A
102 103	As entradas de dados são "não sensíveis" a letras maiúsculas e minúsculas sempre que possível? O sistema avisa aos usuários caso eles estejam prestes a cometer um erro potencialmente grave? As telas de entrada de dados e as caixas de diálogo indicam o número de espaços de caracteres disponíveis em um campo? Os campos em telas de entrada de dados e as caixas de diálogo contêm valores padrões quando apropriado?	SIM	NÃO	N/A N/A N/A

	Síndrome dos dedos gordos	R	ESPOST	A
107	As áreas de toque são suficientemente grandes? (Pesquisas mostram que o melhor tamanho da área de toque para widgets é de 1cmx1cm para dispositivos sensíveis ao toque)	SIM	NÃO	
108	A agloremação de áreas de toque é evitada? (Quando as áreas de toque são colocadas muito próximas umas das outras, os usuários podem facilmente atingir o alvo errado)	SIM	NÃO	N
109	Caso a parte visível da área de toque seja pequena, há algum espaço invisível ao redor que, caso o usuário o atinja, seu toque ainda seja válido?	SIM	NÃO	1
110	Quando vários itens são listados em colunas, um acima do outro, o usuário pode tocar em qualquer lugar de uma linha para selecionar a área de toque correspondente a essa linha?	SIM	NÃO	1
111	O download de software não apropriado para o telefone do usuário é evitado?	SIM	NÃO	
112	O uso de Flash e JavaScript é evitado?	SIM	NÃO	

Redução da carga de memória	R	RESPOSTA			
Altos níveis de concentração não são necessários e 113 relembrar informações não leva mais do que 2-15 segundos?	1	NÃO	N/A		
Todos os dados que o usuário precisa são exibidos em cad etapa de uma sequência de transação?	a SIM	NÃO	1		
Se o usuário precisar navegar entre telas múltiplas, o 115 sistema faz uso de rótulos de contexto, mapas de menu e marcadores de posição como auxílio à navegação?	SIM	NÃO	r		

LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE
LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE

116	Depois que o usuário conclui uma ação (ou grupo de ações), o feedback indica que o próximo grupo de ações pode ser iniciado?	SIM	NÃO	
117	Campos de entrada de dados opcionais estão claramente marcados?	SIM	NÃO	A
118	Telas de entrada de dados e caixas de diálogo indicam quando os campos são opcionais?	SIM	NÃO	
119	O comprimento de página é controlado?	9	NÃO	N/A
120	O fluxo de tarefas começa com ações que são essenciais para a tarefa principal? É os usuários podem iniciar a tarefa o mais rápido possível?	1	NÃO	N/A
121	Os controles relacionados a uma tarefa são agrupados e refletem a sequencia de ações na tarefa?	9	NÃO	N/A

	Pistas visuais gerais	R	ESPOST	A
122	Para interfaces de perguntas e respostas, as pistas visuais e os espaço em branco são usados para distinguir perguntas, avisos, instruções e entradas do usuário?	SIM	NÃO	1
123	A exibição de dados começar no canto superior esquerdo da tela?	9	NÃO	N/A
124	Os prompts foram formatados usando espaço em branco, justificação e pistas visuais para facilitar a visualização/leitura rápida?	SIM	NÃO	
125	As áreas de texto possuem margens de respiro em torno delas?		NÃO	N/A
126	Existem áreas "em branco" entre os objetos informativos para relaxamento visual?		NÃO	N/A
127	O sistema oferece visibilidade, isto é, ao olhar, o usuário é capaz de dizer o estado do sistema e as opções de ação?		NÃO	N/A
128	Tamanho, negrito, sublinhado, cor, sombreamento ou tipografia são usados para mostrar quantidade relativa ou importância dos diferentes itens na tela?	•	NÃO	N/A

LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE

129	A cor é usada em conjunto com alguma outra pista redundante?		NÃO	N/A				
130	Existe boa cor e contraste de brilho entre imagem e cores de fundo?	•	NÃO	N/A				
131	Luz, brilho e cores saturadas foram usados para enfatizar dados e cores mais escuras, entediantes e desaturadas foram usadas para "des-enfatizar" os dados?	M	NÃO	N/A				
132	O espaço visual da página é bem utilizado?		NÃO	N/A				
	Entrada/saída de dados	F	RESPOST	A		LOCAL	DESCRIÇÃO	ATI
133	Em telas de entrada de dados e caixas de diálogo, os campos dependentes são exibidos somente quando necessário?		NÃO	N/A				
134	Os rótulos de campo estão próximos dos campos, mas separados por pelo menos um espaço?	•	NÃO	N/A				
	Menus	RESPOSTA			LOCAL	DESCRIÇÃO	AT	
135	A primeira palavra de cada opção de menu é a mais importante?	SIM		N/A	Ī			
136	Itens de menu inativos são acinzentado ou omitidos?	S	NÃO	N/A				
137	Existem padrões de seleção de menu?		NÃO	N/A				
138	É feita uma distinção visual óbvia entre menus de escolha única e menus de múltipla escolha?	SIM	NÃO					
	Navegação	F	RESPOST	A		LOCAL	DESCRIÇÃO	AT

139	Existem breadcrumbs em sites com uma estrutura de navegação profunda (muitos ramos de navegação)? Elas são evitadas em locais com estruturas de navegação rasas?	SIM	NÃO	

(7) Flexibilidade e eficiência de uso

	Busca	R	ESPOST	A
140	A caixa de busca é facilmente acessível?	9	NÃO	N/A
141	A caixa de busca é facilmente reconhecível?	1	NÃO	N/A
142	Existe alguma opção de busca avançada?	SIM		N/A
143	Os resultados de pesquisa são apresentados de forma compreensível para o usuário?		NÃO	N/A
144	A largura da caixa é apropriada?		NÃO	N/A
145	O usuário é auxiliado se os resultados da pesquisa são impossíveis de calcular?		NÃO	N/A
146	Existe uma caixa de pesquisa na página inicial do site mobile?	SIM	NÃO	A
147	O comprimento da caixa de busca é, pelo menos, do tamanho de uma string de busca média? Ou melhor, ela é do maior tamanho possível que cabe na tela?	S	NÃO	N/A
148	As strings de busca são preservads entre pesquisas? Há autocomplete e sugestões?	SIM		N/A
149	Evita-se ter várias caixas de pesquisa com diferentes funcionalidades em uma mesma página?	9	NÃO	N/A
150	Se a pesquisa retorna zero resultados, são oferecidos alguma busca alternativa ou um link para resultados de busca na página inteira?	SIM	100	N/A

LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE

	Navegação		RESPOST	Δ	LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDA
	Navegação		LOI OOT	^	LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDAL
151	Existem links com good information scent (isto é, os links indicam claramente para onde eles levam os usuários)?	•	NÃO	N/A			
152	Existem links para conteúdos relacionados para ajudar o usuário a navegar mais rapidamente entre temas semelhantes?	SIM	N	N/A			
	(8) Estética e design minimalista	1					
		F	RESPOST	A	LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDA
153	O tempo para alcançar um alvo é uma função da distância até o tamanho do alvo, seguindo Lei Fitts?	SIM	NÃO	1			
154	Somente (e todas as) informações essenciais para a tomada de decisão são mostradas na tela?		NÃO	N/A			
155	Os rótulos de campo são breves, familiares e descritivos?		NÃO	N/A			
156	Os prompts são expressados de forma afirmativa e usando a voz ativa?	SIM	NÃO				
157	O layout é claramente projetado claramente, evitando ruído visual?	9	NÃO	N/A			
158	Os ícones do aplicativo são reconhecíveis o suficiente para serem encontrados em meio a uma lista com muitos outros aplicativos?		NÃO	N/A			
	Conteúdo multimídia		RESPOST	A	LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDAI
	O uso de imagens e e de conteúdo multimídia acrescentam valor?		NÃO	N/A		, , ,	

160	As imagens têm um bom tamanho? Elas são compreensíveis? A resolução é apropriada?		NÃO	N/A
161	Animações cíclicas são evitadas?		NÃO	N/A
162	Conteúdo Flash é evitado?	9	NÃO	N/A
163	O uso de carrosséis animados é evitado? E, se existe, os usuários podem controlá-los?	М	NÃO	N/A
164	As imagens são menores do que a tela? (A imagem inteira deve ser visível sem rolagem)	1	NÃO	N/A
165	Para os casos em que é provável que o usuário precise acessar uma imagem de maior resolução, uma imagem do tamanho da tela é exibida inicialmente e existe um link separado para uma variante de maior resolução?	SIM		N/A
166	Quando são usadas miniaturas, o usuário é capaz de distinguir do que se trata a imagem?	1	NÃO	N/A
167	As legendas ajudam a compreender o significado de imagens que estão à parte de um artigo, se os seus significados não estão claros a partir do contexto do artigo?	SIM	NÃO	A
168	Animações em movimento são evitadas?		NÃO	N/A
169	Quando é usado um vídeo, há uma descrição textual sobre do que se trata o vídeo?	SIM	NÃO	
170	O usuário pode clicar tanto na miniatura quanto no título do vídeo para reproduzí-lo?	SIM	NÃO	N
171	A duração do vídeo é indicada?	SIM	NÃO	MA
172	Caso o vídeo não possa ser reproduzido no dispositivo do usuário, é exibida uma mensagem com esta informação?	SIM	NÃO	

173	Toda a superfície da tela é utilizada para colocar informações de forma eficiente (especialmente para popovers e modais)? [Popover é uma visão transitória que pode ser revelada quando o usuário toca um controle ou uma determinada área na tela.]	•	NÃO	N/A			
	Ícones	R	RESPOST	A	LOCAL	DESCRIÇÃO	F
	Detalhes excessivos no design dos ícones são evitados?	S	NÃO	N/A			
175	Cada ícone individual é um membro harmonioso de uma família de ícones?	•	NÃO	N/A			
	Cada ícone se destaca do seu fundo?		NÃO	N/A			
177	Todos os ícones em um conjunto são visualmente e conceitualmente distintos?		NÃO	N/A			
	Menus	F	RESPOST	A	LOCAL	DESCRIÇÃO	А
178	Cada opção de menu de nível mais baixo é associada a apenas um nível mais alto de menu?		NÃO	N/A			
179	Os títulos de menu são breves, mas suficientemente longos para comunicar seu significado?		NÃO	N/A			
	Orientação	F	RESPOST	A	LOCAL	DESCRIÇÃO	A
180	Recomenda-se fortemente que sites desktop evitem a rolagem horizontal. Entretanto, para telas sensíveis ao toque, o swipe horizontal é frequentemente positivo. Esta opção é considerada?	SIM	O O	N/A			
	Navegação	F	RESPOST	A	LOCAL	DESCRIÇÃO	F
181	O site é projetado para evitar um grande número de opções de navegação persistentes ao longo das páginas?		NÃO	N/A			

/ ->	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·						
(9)	Ajuda ao usuários para reconhecer, diagnostica erros	r e se	recupe	rar de			
		R	ESPOST	A	LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDAD
182	Quando sinalizado um erro de entrada em um formulário, a caixa de texto que precisa ser mudada é especificamente marcada?	•	NÃO	N/A			
	(10) Ajuda e documentação						
		R	ESPOST	A	LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDAD
183	Instruções on-line são visualmente distintas?		NÃO	N/A			
184	As instruções seguem a sequência das ações do usuário?	•	NÃO	N/A			
185	Caso as escolhas de menu sejam ambíguas, a aplicação oferece informação explicativa adicional quando um item é selecionado?	SIM	NÃO				
186	Caso os itens de menu sejam ambíguos, a aplicação oferece informação explicativa adicional quando um item é selecionado?	SIM	NÃO	1			
187	A função de ajuda é visível (por exemplo, um botão rotulado como AJUDA ou um menu especial)?	SIM	1 0	N/A			
188	A interface do sistema de ajuda (navegação, apresentação e conversação) é consistente com a navegação, a apresentação e a conversação das interfaces da aplicação que é auxiliada?	SIM	NÃO	1			
189	Navegação: a informação é fácil de encontrar?	5	NÃO	N/A			
190	Apresentação: o layout visual é bem projetado?		NÃO	N/A			

191	Conversação: a informação é precisa, completa e compreensível?		NÃO	N/A			
192	A informação é relevante? Deve ser relevante nos seguintes aspectos: Orientada a objetivos (O que posso fazer com este programa?), Descritiva (Para que serve isto?), Processual (Como faço esta tarefa?), Interpretativa (Por que isso aconteceu?) e Navegacional (Onde estou?).	•	NÃO	N/A			
193	Existe ajuda sensível ao contexto?	SIM	NÃO				
	O usuário pode alterar o nível de detalhamento disponível?	SIM	NÃO				
195	Os usuários podem facilmente alternar entre a ajuda e o seu trabalho?	SIM	NÃO	***			
196	É fácil acessar e retornar do sistema de ajuda?	SIM	NÃO				
197	Após acessar a ajuda, os usuários podem retomar o trabalho do ponto em que pararam?	SIM	NÃO				
198	Caso exista uma seção de FAQs, a seleção e a redação das perguntas e das respostas estão corretas?	SIM	NÃO				
199	O design é focado em uma única característica de cada vez? (Apenas as instruções necessárias para que o usuário comece devem ser apresentadas de cada vez)	SIM	NÃO	A			
	(11) Habilidades						
		R	ESPOST	Α _	LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE
200	A palavra "default" é evitada e substituída por "Padrão" (Standart), "Usar configurações costumeiras", "Restaurar configurações iniciais" ou por algum outro termo mais específico que descreva o que vai realmente acontecer?	SIM	NÃO				

		R	ESPOST	A	LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE
201	Caso o sistema suporte usuários iniciantes e avançados, vários níveis de detalhamento de mensagens de erros estão disponíveis?	SIM	1	N/A			
202	Caso o sistema suporte usuários iniciantes e avançados, vários níveis de detalhamento estão disponíveis?	SIM	1	N/A			
203	Os usuários iniciam as ações em vez de apenas responder às ações do sistema?		NÃO	N/A			
204	O(a) diapositiva(a) do entrado calcaianada(a) correspondem		NÃO	N/A			
205	Botões importantes (como ENTER, TAB) são maiores do que outras teclas?	SIM	NÃO				
206	O sistema antecipa corretamente e se mostra pronto para a próxima atividade do usuário?		NÃO	N/A			
	(12) Interação agradável e respeito	sa					
		R	ESPOST	A	LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE
207	O trabalho dos usuários é protegido? Por exemplo, para telas de entrada de dados com muitos campos ou em que documentos de origem podem estar incompletos, os usuários podem salvar uma tela parcialmente preenchida?	SIM	1	N/A			
208	O(s) dispositivo(s) de entrada selecionado(s) coincide(m) com as restrições do contexto de uso?	SIM	NÃO	N			
209	A digitação requerida nas interfaces de perguntas e respostas é mínima?	SIM	NÃO	1			
210	O sistema completa uma entrada parcial não ambígua em um campo de entrada de dados?	SIM	NÃO	A			

	Entrada de dados	R	RESPOSTA			
211	O usuário não gosta de digitar. A informação é calculada para o usuário? (Por exemplo, a aplicação pede apenas o CEP e calcula o estado e a cidade; possivelmente oferece uma lista de cidades, caso haja mais de uma que possua o mesmo CEP.)	SIM	NÃO			
212	A aplicação é tolerante a erros de digitação nas entradas de dados e sugere correções? (A aplicação não faz o usuário digitar a informação completa. Por exemplo, ela aceita "João Pessoa, 123" em vez de "Av. João Pessoa, 123")	SIM	0	N/A		
213	Os usuários podem salvar seu histórico e selecionar informações previamente digitadas?	\$	NÃO	N/A		
214	As informações padrão fazem sentido para o usuário?	8	NÃO	N/A		
215	Caso o aplicativo não armazene informações sensíveis (ex.: cartão de crédito), o usuário é mantido conectado (com o logout claramente apresentado)?	•	NÃO	N/A		
216	O número de submissões (e cliques) necessários para que o usuário insira informações é minimizado?	S	NÃO	N/A		
217	Quando é preciso fazer login, senhas gráficas são usadas pelo menos uma parte do tempo, para evitar a digitação?	S	NÃO	N/A		
218	O cadastro não é obrigatório? Pular cadastramento é a opção padrão?	•	NÃO	N/A		
219	Quando é preciso fazer login, existe uma opção que permite ao usuário ver a senha claramente?	SIM		N/A		
	Compras	R	ESPOST	Α		
220	Caso uma lista de produtos seja apresentada, as miniaturas são grandes o suficiente para que o usuário extraia alguma informação delas?	1	NÃO	N/A		

LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE
LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDADE

221	Em uma página de produto, a imagem cabe na tela? Existe um link para uma imagem com resolução maior caso o produto precise ser melhor inspecionado?		NÃO	N/A				
222	Existe a opção de enviar um produto por e-mail a um amigo?	SIM	N	N/A				
223	Existe a opção de salvar o produto em uma lista?	S	NÃO	N/A				
224	Em um site de e-commerce, links importantes são inclusos na página inicial para as seguintes informações: - locais e horários de funcionamento (se aplicável), - custo de transporte, - número de telefone, - status do pedido, e - promoções baseadas em ocasiões ou produtos?		NÃO	N/A				
	Bancos e transações	R	ESPOST	A		LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDA
225	Sempre que o usuário realiza transações no telefone, ele pode salvar números de confirmação dessa transação enviando um e-mail para si mesmo? Caso o telefone ofereça o recurso de captura de tela, há instruções de como tirar uma foto da tela?	SIM	NÃO	•				
(13) Privacidade								
		R	ESPOST	A		LOCAL	DESCRIÇÃO	ATIVIDA
226	Áreas protegidas são completamente inacessíveis?	SIM	NÃO	<u> </u>				
220								
227	As áreas protegidas ou confidenciais são acessíveis apenas com certas senhas?	SIM	NÃO	<u></u>				

229 Para perr	a dispositivos com múltiplos usuários: o login nanente em um aplicativo é evitado?	SIM	NÃO	1
Se c usu usu mer	aplicativo armazena informação de cartão de crédito, o ário pode decidir se quer permanecer conectado? Caso o ário opte por permanecer logado, ele deve receber uma sagem informando os possíveis riscos.	SIM	NÃO	1

