**Политика обработки персональных данных**

1. **1. Определения**

**Политика**

— настоящий документ, в котором изложены условия и порядок обработки персональных данных зарегистрированных и незарегистрированных Пользователей (как имеющих, так и не имеющих Личный кабинет). Компания периодически пересматривает и усовершенствует Политику, в том числе в обязательном порядке — в случаях изменения российского законодательства о персональных данных.

**152-ФЗ**

— Федеральный закон от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

**Договор**

— [Условия использования сайта,](https://megamarket.ru/info/eula/)[Единая оферта,](https://partner-wiki.megamarket.ru/edinaya-oferta-1704827.html)[Оферта на оказание услуг по привлечению и поддержке новых Продавцов на Сайте Маркетплейс,](https://partner-wiki.megamarket.ru/oferta-dlya-tehnologicheskih-partnerov-34472345.html)а также иные соглашения, заключаемые между Пользователями и Компанией.

**Компания (также «мы»)**

— ООО «Маркетплейс» (ОГРН 1167746803180), зарегистрированное по адресу: Спартаковская площадь, д. 16/15, строение 6 г. Москва, Россия, 105082, являющееся оператором персональных данных, обрабатываемых при предоставлении Сервиса Пользователям.

**Личный кабинет**

– персональный раздел Пользователя на Сервисе, связанный с учетной записью Пользователя на Сервисе, в котором Пользователю доступно взаимодействие с Компанией и (или) продавцами/покупателями (в зависимости от того, зарегистрирован Пользователь на Сервисе в качестве продавца, Технологического партнёра или покупателя).

**Партнёр**

— лицо, оказывающие логистические, информационные и аналитические услуги для реализации основных функций Сервиса и/или улучшения Сервиса, проведения с Компанией совместных акций и иных маркетинговых мероприятий и предоставления Пользователям дополнительных возможностей.

**Технологический партнёр**

— лицо, оказывающее Компании услуги по привлечению и поддержке новых Продавцов на Сервисе Маркетплейс.

**Персональные данные**

— любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу, являющемуся Пользователем.

**Пользователь (также «вы»)**

— любое физическое лицо, осуществляющее доступ к Сервису, вне зависимости от наличия зарегистрированного профиля в качестве покупателя, Технологического партнёра или продавца. Под Пользователями в Политике в том числе понимаются физические лица, использующие зарегистрированные профили продавцов, Технологических партнёров на Сервисе и являющиеся представителями таких продавцов / Технологических партнёров —организаций или непосредственно продавцами / Технологическими партнёрами– индивидуальными предпринимателями или налогоплательщиками налога на профессиональный доход (т.н. «самозанятыми»).

**Сервис**

интернет-ресурс, администрируемый Оператором и доступный по URL-адресу: <https://megamarket.ru/>, включая мобильные версии, а также соответствующие мобильные приложения «МегаМаркет», позволяющие получить доступ к функциональности интернет-ресурса.

Иные термины, используемые в Политике, следует толковать в соответствии с определениями, данными в 152-ФЗ.

1. **2. Какие Персональные данные мы обрабатываем и в каких целях**

Мы обрабатываем ваши Персональные данные в целях предоставления Сервиса и исполнения Договора, а также в иных целях в строгом соответствии с законом и при наличии законных оснований. Конкретный перечень обрабатываемых Персональных данных вместе с целями и сроками обработки представлены в удобном виде в Приложении 1 к Политике.

Мы можем получить ваши Персональные данные от наших контрагентов в связи с исполнением договора, по которому вы являетесь стороной или выгодоприобретателем, если обработка Компанией таких персональных данных необходима для исполнения соответствующих договоров или вы дали согласие на передачу и последующую обработку Компанией ваших персональных данных таким контрагентам.

Мы не обрабатываем биометрические Персональные данные и специальные категории Персональных данных. Компания не создаёт общедоступные источники Персональных данных.

Лица, являющиеся продавцами товаров и/или исполнителями услуг на Сервисе в соответствии с [Условиями использования сайта](https://megamarket.ru/info/eula/) и [Единой офертой](https://partner-wiki.megamarket.ru/edinaya-oferta-1704827.html), являются самостоятельными операторами в отношении Персональных данных, полученных от Пользователей, зарегистрированных в качестве покупателей, и/или от Компании, и осуществляют их обработку в целях заключения по инициативе таких Пользователей и исполнения договоров купли-продажи и договоров оказания услуг доставки с такими Пользователями. Политика не распространяется на соответствующую обработку персональных данных продавцами товаров на Сервисе.

1. **3. Передача Персональных данных третьим лицам. Размещение отзывов в Сервисе**

Мы можем передавать персональные данные или поручать их обработку третьим лицам (Партнёрам, если это необходимо для предоставления вам Сервиса), либо в иных случаях — с вашего отдельного согласия или при наличии иных законных оснований. Перечень Партнёров приведён в Приложении 2 к Политике.

Мы предоставляем Персональные данные органам государственной власти, органам местного самоуправления, а также иным уполномоченным органам в случаях и на основаниях, предусмотренных законодательством, а также при условии обязательной проверки правомерности и обоснованности такого запроса.

В Сервисе доступна возможность размещения отзывов на товары, приобретённые вами с использованием Сервиса. Если вы включаете в состав отзыва Персональные данные, то такие Персональные данные после публикации отзыва станут доступны всем Пользователям Сервиса (зарегистрированным и незарегистрированным). В таком случае вы раскрываете такие Персональные данные самостоятельно без предоставления нам как оператору персональных данных отдельного согласия, а мы обрабатываем такие Персональные данные в целях исполнения Договора с вами, заключенного по вашей инициативе — [Условий использования сайта](https://megamarket.ru/info/eula/).

Компания не распространяет ваши Персональные данные. Персональные данные, опубликованные Пользователями в составе отзывов, не являются персональными данными, разрешёнными субъектами таких персональных данных для распространения в соответствии со 152-ФЗ. Пользователи не вправе каким-либо образом копировать или осуществлять иные действия в отношении таких Персональных данных, за исключением ознакомления с ними.

1. **4. Безопасность Персональных данных**

Защита и обеспечение конфиденциальности Персональных данных — стандарт и один из принципов работы Компании. Компания соблюдает принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные 152-ФЗ.

На уровне Компании были закреплены процедуры обработки Персональных данных: в локальных актах, обязательных для исполнения всеми работниками Компании, а также в соответствующих соглашениях Компании с Партнёрами, контрагентами и другими третьими лицами, в частности:

* + процедуры предоставления доступа к информации, в частности, предоставления доступа к Персональным данным только тем работникам Компании, которым он необходим в связи с исполнением ими должностных обязанностей;
  + процедуры внесения изменений в Персональные данные с целью обеспечения их точности, достоверности и актуальности, в том числе по отношению к целям обработки;
  + процедуры уничтожения либо блокирования Персональных данных в случае необходимости выполнения такой процедуры;
  + процедуры обработки обращений субъектов персональных данных для случаев, предусмотренных 152-ФЗ, в частности порядок подготовки информации о наличии персональных данных, относящихся к конкретному субъекту персональных данных, информации, необходимой для предоставления возможности ознакомления субъектом персональных данных с его персональными данными, а также процедуры обработки обращений об уточнении персональных данных, их блокировании или уничтожении, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для установленной цели обработки;
  + процедуры обработки запроса уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных;
  + процедуры получения согласия субъекта персональных данных на обработку и на передачу его персональных данных третьим лицам;
  + процедуры передачи персональных данных третьим лицам;
  + процедуры работы с материальными носителями персональных данных;
  + процедуры, необходимые для осуществления уведомления уполномоченного органа по защите прав субъектов Персональных данных в сроки и в случаях, установленных 152-ФЗ;
  + процедуры реагирования на случаи неправомерного или случайного доступа к персональным данным, а также договорная ответственность Партнёров, контрагентов и других третьих лиц за допущение неправомерного или случайного доступа к персональным данным.

В Компании введена, функционирует и проходит периодический пересмотр система защиты информации. Компания применяет необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры, включающие в себя, в том числе:

* + разработку внутренних документов по вопросам обработки персональных данных, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства, устранение последствий таких нарушений;
  + защиту персональных данных от несанкционированного доступа, неправомерной обработки или передачи, а также от утери, искажения или уничтожения;
  + определение и внедрение перед введением новых процессов обработки персональных данных и новых информационных систем персональных данных технических и организационных мер, обеспечивающих защиту персональных данных;
  + определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
  + установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемых в информационных системах персональных данных, а также обеспечение регистрации и учёта действий, совершаемых с персональными данными в информационных системах персональных данных;
  + контроль и оценка эффективности применяемых мер;
  + обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и других инцидентов информационной безопасности, принятие мер по ликвидации и митигации последствий;
  + предотвращение внедрения в информационные системы Компании вредоносных программ;
  + резервирование и восстановление работоспособности технических средств и программного обеспечения, баз данных и средств защиты информационных систем Компании;
  + предоставление доступа к персональным данным только в случаях и в порядке, предусмотренном законодательством;
  + ознакомление работников Компании, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями российского законодательства, в том числе с требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику Компании в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, требованиями к неавтоматизированной обработке персональных данных, и/или обучение указанных работников;
  + принятие работниками Компании, получившими доступ к персональным данным, обязательств по обеспечению конфиденциальности и безопасности обрабатываемых персональных данных;
  + проведение оценки вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения 152-ФЗ, в соответствии с требованиями, установленными уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, оценки соотношения указанного вреда и принимаемых мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством о персональных данных;
  + обеспечение при сборе персональных данных их записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения, извлечения с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации;
  + проведение внутренних и внешних аудитов соответствия безопасности обрабатываемых персональных данных требованиям Политики, внутренних документов Компании, российского законодательства о персональных данных.

Принимая меры по защите персональных данных, Компания основывается на:

* + требованиях законодательства;
  + установленном уровне защищенности персональных данных;
  + актуальных угрозах, определенных моделями угроз;
  + базовом наборе мер защиты, установленном законодательством для соответствующего уровня защищенности, который необходимо обеспечить;
  + приоритете законных интересов пользователей.

В Компании назначены лица, ответственные за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных. Вы можете связаться с лицом, уполномоченным за организацию обработки персональных данных в Компании, написав на адрес электронной почты [dpo@megamarket.ru](mailto:dpo@megamarket.ru).

1. **5. Хранение Персональных данных**

Мы осуществляем запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение ваших Персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории России.

Для хранения данных мы используем центры обработки данных, находящиеся на территории г. Москвы.

1. **6. Сроки обработки Персональных данных**

Предельные сроки обработки Персональных данных установлены в Приложении 1 к Политике.

Мы прекратим обработку ваших Персональных данных в более ранние сроки, нежели установленные Приложением 1 к Политике, в следующих случаях:

* + по достижении всех целей обработки, указанных в соответствующей строке Приложения 1 к Политике, либо при утрате необходимости в их достижении (если нет других оснований для обработки, предусмотренных законодательством);
  + по истечении срока, на которое вами было предоставлено согласие на обработку Персональных данных или при отзыве такого согласия (если нет других оснований для обработки, предусмотренных законодательством);
  + в случае получения требования Пользователя прекратить обработку его Персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путём осуществления прямых контактов с помощью средств связи (в соответствии положениями об отписке от информационных и/или рекламных коммуникаций в разделе 8 ниже);
  + при выявлении неправомерной обработки Персональных данных, если обеспечить правомерность невозможно;
  + в случае ликвидации Компании.

По истечении установленных сроков мы автоматически удаляем Персональные данные из информационных систем. Если данные обрабатываются без использования средств автоматической обработки (например, бумажные обращения) – уничтожаем такие материальные носители.

1. **7. Удаление Личного кабинета**

Вы можете в любой момент удалить свой Личный кабинет в автоматическом режиме, за исключением Личного кабинета Технологического партнёра и Личного кабинета Продавца, воспользовавшись функцией «Удалить профиль». Если у вас есть незавершённые заказы в Сервисе, удаление Личного кабинета может быть недоступно до завершения таких заказов.

Личный кабинет Технологического партнёра и Личный кабинет Продавца может быть удален в ручном режиме по Вашей просьбе путем отзыва согласия на обработку персональных данных в соответствии с разделом 8 настоящей Политики.

1. **8. Отзыв согласия на обработку Персональных данных и информирование Пользователей по вопросам обработки Персональных данных**

Вы вправе в любой момент отозвать согласие на обработку Персональных данных, удалив Личный кабинет в соответствии с разделом 7 выше, либо направив соответствующее обращение по адресам электронной почты [help@megamarket.ru](mailto:help@megamarket.ru) или [dpo@megamarket.ru](mailto:dpo@megamarket.ru), либо по адресу регистрации Компании, указанному в разделе 1 выше.

Поскольку нам необходимо обрабатывать ваши Персональные данные для создания личного кабинета Пользователя в Сервисе и обеспечения его функциональности, в случае отзыва согласия на обработку Персональных мы будем вынуждены удалить ваш Личный кабинет.

Вы также вправе получить информацию о том, как Компания обрабатывает Персональные данные, включая информацию о перечне таких Персональных данных, основаниях, целях и сроках их обработки, способах обработки и уничтожения Персональных данных, третьих лицах, которым они передаются, а также иную информацию. Помимо этого, вы можете направить запрос на уточнение или внесение изменений в Персональные данные.

В случае возникновения любых вопросов и обращений касательно обработки Персональных данных Пользователь может обратиться по адресу электронной почты [dpo@megamarket.ru](mailto:dpo@megamarket.ru).

При наличии подписок на получение информационных и/или рекламных коммуникаций, дополнительно к указанному выше Пользователь может отписаться от таких коммуникаций:

* + путём активации автоматической функции «Отписаться» по ссылке, присутствующей в электронном письме (если функция доступна и поддерживается пользовательским устройством), содержащем коммуникацию. В этом случае Компания прекращает направление коммуникаций на адрес электронной почты, с которого была активирована функция;
  + — путём направления соответствующего обращения по адресу электронной почты [help@megamarket.ru](mailto:help@megamarket.ru).

Компания направляет ответы на обращения Пользователя по вопросам Персональных данных, в той форме и с использованием того канала связи, в которых были направлены соответствующие обращения.

В Компании осуществляется контроль за приёмом и обработкой обращений Пользователей по вопросам Персональных данных в целях обеспечения соблюдения прав и законных интересов субъектов персональных данных, требований к срокам обработки обращений и предоставления необходимой информации по соответствующим обращениям в соответствии с законодательством о персональных данных.