

AKOÈSSO AKAKPO

Né le **07/12/1998 à Dagbati-Djokoto**
De Nationalité Togolaise
Habite à Lomé - Hédzranawoé
Contact : +228 99887959
Contact.akoesso@gmail.com
Lomé – Togo.

OBJECTIFS

Jeune professionnel formé en Finance Digitale avec des expériences variées en gestion de projets, analyse financière et digitalisation des services, je souhaite mettre mes compétences au service de votre Institution pour contribuer à l'amélioration des processus financiers et au développement des initiatives stratégiques de l'institution.

COMPETENCES

- **Développement service Mobile Money**
- **Traitement de données avec EXCEL et SQL**
- **Analyse avancée des données**
- **Traitement des PENDING**
- **Finance Digitale et Conformité**
- **Gestion des risques en finance digitale**
- **Notion en Transformation Digitale**
- **Compétences en digitalisation des services financiers**
- **Amélioration de parcours client**
- **Teste de nouveaux produits avec les TPE (USSD) et applications (Android et IPhone)**
- **Création d'interface de collecte de données avec Appsheets et Excel**
- **Gestion de projet**
- **Réalisation de l'analyse PESTEL et de la veille concurrentielle**
- **Rédaction des reporting financier**
- **Identification et évaluation des risques financiers et numériques.**
- **Connaissance des normes bancaires, lutte contre le blanchiment (AML/KYC), conformité.**
- **Esprit analytique (résolution de problèmes complexes)**
- **Adaptabilité et apprentissage rapide (surtout avec la transformation digitale).**
- **Maitrise des outils Microsoft**
- **Marketing digitale**
- **Notions en E- Commerce**
- **Emailing et affiliation**

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

❖ Responsable des opérations (Contrat CDD) à « NKSIM GROUP » à Lomé
Du 13 FEVRIER 2025 – Au 31 Juillet 2025

TÂCHES EFFECTUEES :

- Formation du personnel à l'utilisation des outils informatiques, notamment Excel.
- Conception d'une base de données Excel et d'une interface de collecte et de traitement des données.
- Participation à la négociation des contrats et des bons de commande.
- Supervision du bon fonctionnement des services et proposition d'améliorations.

❖ Stagiaire en Marketing digital à « UBUNTU CONSULTING » à Lomé
Du 16 OCTOBRE 2023 – Au 23 JANVIER 2024

TÂCHES EFFECTUEES :

- Création de newsletters et d'affiches publicitaires.
- Gestion et animation des réseaux sociaux des clients.
- Programmation et boostage de publications.
- Planification et envoi de campagnes d'emailing.
- Analyse et traitement des campagnes d'emailing

**❖ Stagiaire à la Division Mobile Money FLOOZ de « MOOV AFRICA TOGO »
à la direction générale**

Du 11 JUILLET- Au 10 OCTOBRE 2023

TÂCHES EFFECTUEES :

- Teste de nouveaux produits avec les TPE (USSD) et applications (Android et IPhone)
- Traitement des transactions en attente (pending).
- Contribution à l'amélioration des services Mobile Money et de l'application Moov Money Flooz.
- Optimisation du parcours client.
- Gestion des risques liés aux transferts en ligne.
- Réalisation d'une analyse PESTEL.
- Veille réglementaire dans le secteur du Mobile Money.
- Analyse avancée des données.
- Proposition de nouveaux services.

❖ **Stagiaire gestionnaire logistique en ligne à « KABA DELIVERY » à Agbalépédo**
D'AOÛT – En Septembre 2022

TÂCHES EFFECTUEES :

- Traitement et déploiement des commandes.
- Coordination et gestion des livreurs.
- Lancement des commandes auprès des partenaires.
- Gestion de la relation client et traitement des réclamations.
- Enregistrement des commandes.

❖ **Gérant et Trésorier (contrat CDD) à « ETS GROS BÉLIER » à Dzrékpo – Amégnran**

De NOVEMBRE 2020 – En OCTOBRE 2021

TÂCHES EFFECTUEES :

- Gestion quotidienne des ventes de pure water et suivi de la trésorerie.
- Supervision des encaissements, décaissements et paiements aux fournisseurs.
- Organisation et suivi des stocks d'eau en sachet.
- Coordination des livreurs et répartition des zones de distribution.
- Suivi des relations avec les grossistes, détaillants et partenaires.
- Gestion des réclamations et fidélisation de la clientèle.

❖ **Vente sur les réseaux sociaux**

SEPTEMBRE 2020 – JUSQU'À NOS JOURS

TÂCHES EFFECTUEES :

- Analyse des besoins des étudiants sur le campus.
- Proposition et vente de produits adaptés (ordinateurs, téléphones, accessoires, etc.).
- Développement d'une activité commerciale parallèle aux études.

FORMATIONS

❖ **Licence en Finance Digitale** à « ESCEN-UNIVERSITY » **Mention Bien**
NOVEMBRE 2021 - NOVEMBRE 2024

❖ **Informatique bureautique** à « Amégnran »
JUILLET - AOÛT 2021

❖ **BAC D** à « VIC-INTELLIGENTSIA » **Mention Passable**
SESSION 2020

LES REFERENCES

NOMS ET PRENOMS	ENTREPRISE	POSTE	CONTACTS
M. AJIAFAN LOWSON Latévi Michel	MOOV AFRICA TOGO	Chef Division Mobile money Flooz	+228 99 99 00 43
M. TIOU TAGBA ALITI Ruphin	KABA DELIVERY	Co-Fondateur et Manager Générale	+228 93 63 47 49
M. NIKUE Akoété	NKSIM GROUP	PDG	+228 90 18 05 51
M. MAGANDA Igor	UBUNTU CONSULTING	Représentant au Togo	+228 91 35 03 39

LOISIRS

LECTURE

FINANCE

VOYAGE

LANGUES

- ❖ Français : parlé couramment
- ❖ Anglais : moyen
- ❖ Ewe : parlé couramment