

### **3) Description du parc informatique**

Le Groupe Vincent possède environ 530 équipements connectés tels que les PC fixes et portables, les imprimantes, les copieurs / scans, les outils de diagnostic, les bornes WIFI, les TPE, et les PLV (Publicité sur le Lieu de Vente) connectées\* (voir annexe). Au niveau du système de sauvegarde, le Groupe Vincent utilise un système de réplication sur un serveur externe basé à Bourges.

## **III- Tâches confiées**

### **1) Migration de Postes Windows 10 vers Windows 11**

#### **A) Contexte**

Microsoft a annoncé l'arrêt prochain des mises à jour pour Windows 10, signalant ainsi une transition majeure vers Windows 11. C'est une étape importante pour assurer la sécurité et la performance des systèmes informatiques. En effet, avec la fin du support de Windows 10, les utilisateurs risquent de se retrouver exposés à des vulnérabilités, des failles de sécurité et des fonctionnalités obsolètes. Il est donc impératif pour le Groupe Vincent et pour les autres entreprises de migrer vers Windows 11 afin de rester à jour et de bénéficier d'une protection adéquate contre les menaces en ligne. Ce passage à Windows 11 constitue un enjeu crucial pour maintenir la sécurité des infrastructures informatiques.

## **B) Déroulement d'une migration de poste**

Tout d'abord, je suis allé à la rencontre des utilisateurs afin de leur demander la permission de prendre la main sur leur poste pour effectuer la mise à jour. Une fois l'autorisation obtenue, j'ai pris la main sur le poste où j'ai relevé l'adresse IP de ce dernier afin d'ouvrir un tuyau spécifique sur le pare-feu Stormshield, un dispositif de sécurité qui contrôle le trafic réseau entrant et sortant, agissant comme une barrière entre le réseau interne et Internet. Cette action était nécessaire pour permettre le téléchargement de la mise à jour sur le poste.

Une fois le tuyau ouvert, j'ai lancé le téléchargement de la mise à jour sur le poste de l'utilisateur, en veillant à expliquer à ce dernier qu'il pouvait continuer à utiliser son poste pendant le processus de téléchargement et d'installation.

Enfin, une fois la mise à jour téléchargée et installée, j'ai pris le temps d'expliquer à l'utilisateur les changements apportés par cette mise à jour afin qu'il soit averti sur les évolutions apportées sur son PC. En résumé, cette tâche m'a permis de développer mon aisance à l'oral et à développer ma capacité de communiquer avec les utilisateurs.

## **C) Problèmes et difficultés rencontrés**

J'ai été confronté à un problème sur l'un des postes informatiques où la mise à jour vers Windows 11 ne s'effectuait pas, malgré la disponibilité de la mise à jour et la configuration adéquate du poste pour l'accueillir. J'ai tout d'abord tenté de procéder à la mise à jour via Windows Update, puis j'ai utilisé l'assistant d'installation de Windows 11, mais à chaque fois, j'ai été confronté à un code d'erreur Windows.

Ces codes d'erreur, bien que recherchés et analysés, ont persisté, rendant impossible l'installation de la mise à jour. Cette expérience m'a fait également souligner l'importance de la patience et de la persévérance lors de la résolution de problèmes.