

UNIVERSITÉ / ÉCOLE SUPÉRIEURE

Faculté / École

Département

TITRE DU PROJET

Application web de gestion pour l'ONCF

Projet de Fin d'Études

Pour l'obtention du diplôme

[Nom du diplôme]

Réalisé par :

Nom de l'étudiant

Encadré par :

Nom de l'encadrant

Maître de stage :

Nom du maître de stage



Année Universitaire : 2024-2025

Dédicaces

À ma famille,
pour ses encouragements et sa patience.

À tous mes enseignants,
qui ont contribué à ma formation et à mon épanouissement.

À tous ceux qui m'ont aidé et soutenu
dans la réalisation de ce projet. *À mes chers parents,
pour leur amour inconditionnel, leurs sacrifices
et leur soutien constant tout au long de mon parcours.*

*À ma famille,
pour ses encouragements et sa patience.*

*À tous mes enseignants,
qui ont contribué à ma formation et à mon épanouissement.*

*À tous ceux qui m'ont aidé et soutenu
dans la réalisation de ce projet.*

Remerciements

Avant tout, je tiens à remercier Dieu le tout puissant de m'avoir donné la force, la patience et la volonté de mener à bien ce travail.

Je souhaite exprimer ma profonde gratitude à toutes les personnes qui ont contribué, de près ou de loin, à la réalisation de ce projet de fin d'études.

Mes remerciements s'adressent tout d'abord à **[Nom de l'encadrant]**, mon encadrant pédagogique, pour son suivi rigoureux, ses conseils judicieux et sa disponibilité tout au long de ce travail. Sa guidance experte et ses orientations m'ont été d'une aide précieuse.

Je remercie également **[Nom du maître de stage]** de l'ONCF, mon maître de stage, qui m'a accueilli au sein de l'entreprise et m'a fait bénéficier de son expérience professionnelle. Sa confiance et son encadrement ont grandement contribué à l'enrichissement de ce projet.

Mes remerciements vont aussi à l'ensemble du personnel de l'ONCF qui m'a accueilli chaleureusement et m'a permis de découvrir le monde professionnel dans d'excellentes conditions. Leur collaboration et leur disponibilité ont facilité mon intégration et l'avancement de mon travail.

Je tiens à remercier sincèrement les membres du jury qui ont accepté d'évaluer ce travail et de l'enrichir par leurs remarques et suggestions.

Je n'oublie pas de remercier tous mes enseignants de **[Nom de l'établissement]** qui, par leur dévouement et leur compétence, m'ont transmis les connaissances et les compétences nécessaires pour mener à bien ce projet.

Enfin, je remercie ma famille et mes amis pour leur soutien moral constant et leurs encouragements qui m'ont accompagné tout au long de mon parcours académique.

Liste des acronymes et abréviations

ONCF	Office National des Chemins de Fer
PFE	Projet de Fin d'Études
LGV	Ligne à Grande Vitesse
TNR	Train Navette Rapide
CFM	Compagnie des Chemins de Fer du Maroc
CMO	Compagnie du Chemin de Fer du Maroc Oriental
TF	Compagnie franco-espagnole du Tanger-Fès
MN	Chemins de Fer de la Méditerranée au Niger
UIC	Union Internationale des Chemins de fer
TGV	Train à Grande Vitesse
HTML	HyperText Markup Language
CSS	Cascading Style Sheets
JS	JavaScript
HTTP	HyperText Transfer Protocol
API	Application Programming Interface
CRUD	Create, Read, Update, Delete
MVC	Model-View-Controller
IDE	Integrated Development Environment
JDK	Java Development Kit
JPA	Java Persistence API
JSON	JavaScript Object Notation
XML	eXtensible Markup Language
SQL	Structured Query Language
SGBD	Système de Gestion de Base de Données

Résumé

Dans le cadre de notre projet de fin d'études réalisé au sein de l'Office National des Chemins de Fer (ONCF), nous avons développé une application web moderne destinée à améliorer la gestion des activités opérationnelles de l'entreprise.

L'ONCF, établissement public marocain créé en 1963, gère un réseau ferroviaire de 3 600 kilomètres et emploie près de 8 000 collaborateurs. Face aux défis de modernisation et d'optimisation de ses processus métier, l'entreprise cherche à digitaliser ses opérations pour améliorer son efficacité et la qualité de ses services.

Notre projet consiste en la conception et le développement d'une application web utilisant les technologies modernes Spring Boot pour le backend et des technologies web standards (HTML5, CSS3, JavaScript) pour le frontend. Cette application permet la gestion des évaluations de confort des trains, l'administration des utilisateurs, et le suivi statistique des performances.

L'application développée offre plusieurs fonctionnalités clés : un système d'authentification sécurisé, une interface de saisie d'évaluations de confort pour les techniciens, un tableau de bord statistique pour les ingénieurs, et une gestion complète des utilisateurs. L'interface utilisateur est responsive et multilingue (français/arabe), s'adaptant aux besoins spécifiques du contexte marocain.

Les technologies utilisées incluent Spring Boot pour le framework backend, Spring Security pour la sécurité, JPA/Hibernate pour la persistance des données, et une base de données relationnelle pour le stockage. Le frontend utilise Bootstrap pour l'interface responsive et Chart.js pour la visualisation des données statistiques.

Ce projet contribue à la digitalisation des processus de l'ONCF et démontre l'importance des systèmes d'information dans la modernisation des entreprises publiques marocaines. Il s'inscrit dans la stratégie de transformation numérique de l'ONCF visant à améliorer l'efficacité opérationnelle et la qualité de service.

Mots-clés : ONCF, Application web, Spring Boot, Gestion des évaluations, Système d'information, Digitalisation, Transport ferroviaire

Table des matières

Table des figures

Liste des tableaux

Introduction générale

Dans un contexte de transformation numérique accélérée et de modernisation des services publics, les entreprises marocaines font face à des défis considérables pour améliorer leur efficacité opérationnelle et la qualité de leurs services. L'Office National des Chemins de Fer (ONCF), en tant qu'acteur majeur du transport ferroviaire au Maroc, n'échappe pas à cette dynamique de modernisation.

Créé en 1963, l'ONCF gère aujourd'hui un réseau ferroviaire de 3 600 kilomètres et emploie près de 8 000 collaborateurs. L'entreprise assure le transport de plus de 38 millions de voyageurs par an et joue un rôle crucial dans le développement économique du Royaume. Avec des projets ambitieux comme la ligne à grande vitesse Al-Boraq, première du genre en Afrique, l'ONCF démontre sa volonté d'innovation et de modernisation.

Cependant, cette croissance et cette modernisation s'accompagnent de nouveaux défis organisationnels et opérationnels. La gestion des évaluations de confort des trains, le suivi des performances, l'administration des ressources humaines et la coordination entre les différents services nécessitent des outils informatiques adaptés et performants.

Dans ce contexte, notre projet de fin d'études s'inscrit dans une démarche d'amélioration des processus internes de l'ONCF par le développement d'une application web moderne et intuitive. Cette application vise à digitaliser et optimiser la gestion des évaluations de confort des trains, tout en offrant des outils de pilotage et de suivi statistique aux différents acteurs de l'entreprise.

Problématique

L'ONCF fait face à plusieurs défis dans la gestion de ses opérations quotidiennes :

- La nécessité de centraliser et standardiser les processus d'évaluation de confort des trains
- Le besoin d'outils de suivi et d'analyse des performances opérationnelles
- L'importance de disposer d'interfaces utilisateur adaptées aux différents profils métier
- La volonté d'améliorer la traçabilité et l'historique des évaluations

Face à ces enjeux, comment développer une solution informatique qui réponde aux besoins spécifiques de l'ONCF tout en s'intégrant harmonieusement dans son écosystème technologique existant ?

Objectifs

Ce projet vise à atteindre plusieurs objectifs :

Objectif principal : Développer une application web moderne pour la gestion des évaluations de confort des trains à l'ONCF.

Objectifs spécifiques :

- Concevoir une architecture logicielle robuste et évolutive
- Implémenter un système d'authentification et de gestion des rôles utilisateurs
- Créer des interfaces utilisateur intuitives et responsives
- Développer un module de saisie et de gestion des évaluations de confort
- Intégrer des fonctionnalités de visualisation et d'analyse statistique
- Assurer la sécurité et la protection des données
- Garantir la compatibilité multilingue (français/arabe)

Approche méthodologique

Notre approche s'articule autour de plusieurs axes :

- **Analyse des besoins :** Étude approfondie du contexte ONCF et identification des exigences fonctionnelles et techniques
- **Conception :** Modélisation de l'architecture logicielle et des interfaces utilisateur
- **Développement :** Implémentation en utilisant les technologies Spring Boot et les standards web modernes
- **Tests et validation :** Vérification de la conformité aux exigences et optimisation des performances

Structure du rapport

Ce rapport s'organise en plusieurs chapitres :

Le **premier chapitre** présente l'entreprise ONCF, son historique, sa mission, son organisation et ses enjeux stratégiques.

Le **deuxième chapitre** expose l'étude bibliographique et l'état de l'art des technologies utilisées dans le développement d'applications web modernes.

Le **troisième chapitre** détaille l'analyse et la conception de notre solution, incluant l'étude des besoins, la modélisation et l'architecture proposée.

Le **quatrième chapitre** présente la réalisation technique du projet, les choix d'implémentation et les fonctionnalités développées.

Enfin, la **conclusion générale** synthétise les résultats obtenus, évalue l'atteinte des objectifs fixés et propose des perspectives d'amélioration et d'évolution du système.

Chapitre 1

Présentation de l'entreprise ONCF

1.1 Introduction

L'Office National des Chemins de Fer (ONCF) constitue l'épine dorsale du transport ferroviaire au Maroc. Créé en 1963, cet établissement public à caractère commercial et industriel s'est imposé comme un acteur majeur du développement économique et social du Royaume. Dans le cadre de notre projet de fin d'études, il est essentiel de comprendre l'environnement dans lequel s'inscrit notre travail.

Ce chapitre présente une vue d'ensemble de l'ONCF, de son histoire, de sa mission, de son organisation, ainsi que de sa stratégie de développement. Cette présentation permettra de mieux appréhender les enjeux et les défis auxquels fait face l'entreprise, et par conséquent, de situer notre contribution dans son contexte approprié.

1.2 Historique et création de l'ONCF

1.2.1 Les origines du transport ferroviaire au Maroc

Le transport ferroviaire au Maroc trouve ses origines durant la période du protectorat français (1912-1956). Les premières lignes ferroviaires ont été construites par différentes compagnies privées pour répondre aux besoins économiques et stratégiques de l'époque coloniale.

Les principales compagnies ferroviaires qui ont précédé l'ONCF étaient :

- **CFM (Compagnie des Chemins de Fer du Maroc)** : La plus grande compagnie du groupe, responsable du réseau principal
- **CMO (Compagnie du Chemin de Fer du Maroc Oriental)** : Filiale de CFM gérant la partie orientale du réseau
- **TF (Compagnie franco-espagnole du Tanger-Fès)** : Responsable de la ligne Tanger-Fès et des branches associées
- **MN (Chemins de Fer de la Méditerranée au Niger)** : Dont l'ONCF a hérité la ligne vers Bouarfa dans le désert du Sahara

1.2.2 La création de l'ONCF en 1963

Après l'indépendance du Maroc en 1956, l'État marocain a entrepris une politique de nationalisation des infrastructures stratégiques. C'est dans ce contexte que l'ONCF a été créé en 1963 par décision gouvernementale, résultant de la fusion des différentes compagnies ferroviaires privées héritées de l'époque coloniale.

Cette création s'inscrivait dans une vision globale de développement national, visant à :

- Unifier le réseau ferroviaire sous une gestion nationale cohérente
- Moderniser et étendre l'infrastructure ferroviaire
- Développer le transport de voyageurs et de marchandises
- Contribuer au développement économique et social du pays

1.3 Statut juridique et mission

1.3.1 Statut juridique

L'ONCF est un établissement public à caractère commercial et industriel doté de l'autonomie financière. Il est placé sous la tutelle du Ministère de l'Équipement, du Transport et de la Logistique. Ce statut lui confère une flexibilité de gestion tout en maintenant sa mission de service public.

1.3.2 Mission et objectifs

L'ONCF a pour mission principale :

- **Exploitation du réseau ferroviaire** : Assurer le transport de voyageurs et de marchandises sur l'ensemble du territoire national
- **Développement de l'infrastructure** : Étudier, construire et maintenir les lignes ferroviaires
- **Services connexes** : Exploiter tous les services liés au transport ferroviaire, tant au niveau local que national

1.4 Organisation et structure

1.4.1 Direction générale

L'ONCF est dirigé par un Directeur Général, actuellement Monsieur Mohamed Rabie Khlie. La direction générale a son siège à Rabat, précisément au 8, rue Abderrahmane El Ghafiki, Agdal.

1.4.2 Ressources humaines

L'ONCF emploie environ 7 845 collaborateurs répartis sur l'ensemble du territoire national. Ces effectifs comprennent différentes catégories professionnelles :

- Cadres techniques et ingénieurs

- Agents d'exploitation ferroviaire
- Personnel de maintenance
- Personnel administratif et commercial
- Agents de sécurité et de sûreté

1.5 Infrastructure et réseau

1.5.1 Caractéristiques du réseau

Le réseau ferroviaire marocain géré par l'ONCF s'étend sur 3 600 kilomètres, entièrement en écartement standard (1 435 mm). Parmi cette infrastructure :

- **1 300 km électrifiés** à 3 000 volts courant continu
- **Lignes principales** : Nord-Sud (Tanger-Marrakech) et Est-Ouest (Oujda-Rabat)
- **Lignes secondaires** reliant les villes côtières et l'arrière-pays

1.5.2 Modernisation et projets structurants

L'ONCF a engagé d'importants programmes de modernisation :

Ligne à Grande Vitesse Al-Boraq

Inaugurée en 2018, la LGV Al-Boraq représente une première en Afrique et dans le monde arabe. Cette ligne de 186 km relie Tanger à Casablanca en 2h10, avec une vitesse commerciale de 320 km/h. Le projet, développé avec l'assistance technique française (Alstom), constitue un symbole de modernité et de performance.

Autres projets d'extension

- Extension Casablanca-El Jadida
- Projet Marrakech-Agadir
- Contournement de Meknès sur la ligne Rabat-Fès

1.6 Activités et services

1.6.1 Transport de voyageurs

L'ONCF transporte annuellement plus de 38 millions de voyageurs (données 2013) à travers différents types de services :

- **Al-Boraq** : Service à grande vitesse
- **Trains InterCités** : Services longue distance avec confort moderne
- **TNR (Train Navette Rapide)** : Services régionaux à haute fréquence
- **Trains de nuit** : Services couchettes sur les principales liaisons
- **Supratours** : Services d'autocars de rabattement

1.6.2 Transport de marchandises

Le fret ferroviaire représente un secteur stratégique avec 36 200 tonnes transportées annuellement. Les principales activités incluent :

- Transport de phosphates (secteur majeur)
- Transport de marchandises diverses
- Logistique industrielle
- Transport conteneurisé

1.7 Stratégie et vision d’avenir

1.7.1 Plan stratégique

L’ONCF s’inscrit dans une démarche de développement durable et de modernisation continue. Ses orientations stratégiques portent sur :

- Développement du transport à grande vitesse
- Amélioration de la qualité de service
- Extension du réseau vers le sud (projet Marrakech-Agadir)
- Modernisation du matériel roulant
- Développement du fret ferroviaire

1.7.2 Enjeux et défis

L’ONCF fait face à plusieurs défis majeurs :

- Concurrence du transport routier
- Financement des investissements lourds
- Adaptation aux nouvelles technologies
- Satisfaction croissante des attentes clients
- Contribution aux objectifs environnementaux nationaux

1.8 Conclusion

L’ONCF représente un acteur clé du développement économique marocain. Avec plus de 60 ans d’expérience, l’entreprise a su évoluer et se moderniser pour répondre aux défis contemporains du transport ferroviaire. Son engagement dans l’innovation, illustré par la réalisation de la première ligne à grande vitesse africaine, témoigne de sa volonté de maintenir sa position de leader régional.

Dans le contexte de notre projet de fin d’études, cette présentation de l’ONCF nous permet de mieux comprendre l’environnement dans lequel s’inscrit notre travail et les enjeux auxquels l’entreprise fait face en matière de modernisation de ses systèmes d’information et de gestion.

Conclusion générale

Au terme de ce projet de fin d'études réalisé au sein de l'Office National des Chemins de Fer (ONCF), nous pouvons dresser un bilan positif des réalisations accomplies et des objectifs atteints.

Synthèse des réalisations

Notre travail s'est articulé autour du développement d'une application web moderne destinée à améliorer la gestion des évaluations de confort des trains à l'ONCF. Cette solution répond aux besoins exprimés par l'entreprise en matière de digitalisation et d'optimisation de ses processus opérationnels.

L'application développée offre un ensemble de fonctionnalités intégrées :

- Un système d'authentification sécurisé avec gestion des rôles utilisateurs
- Une interface de saisie d'évaluations de confort adaptée aux techniciens de terrain
- Un tableau de bord statistique complet pour le pilotage par les ingénieurs
- Une gestion administrative des utilisateurs et des données
- Une interface responsive et multilingue (français/arabe)

Apports du projet

Ce projet apporte plusieurs contributions significatives :

Pour l'ONCF : L'application constitue un outil moderne de gestion qui s'inscrit dans la stratégie de transformation numérique de l'entreprise. Elle permet une meilleure traçabilité des évaluations, une analyse plus fine des performances et une amélioration de l'efficacité opérationnelle.

Sur le plan technique : Le projet démontre l'utilisation efficace des technologies modernes Spring Boot et des standards web contemporains pour développer une solution robuste et évolutive.

Sur le plan méthodologique : Le projet illustre l'importance d'une approche structurée dans le développement logiciel, de l'analyse des besoins à la mise en œuvre, en passant par la conception et les tests.

Difficultés rencontrées et solutions apportées

Plusieurs défis ont été relevés au cours de ce projet :

- **Complexité du domaine métier :** La compréhension des processus spécifiques à l'ONCF a nécessité un temps d'apprentissage et d'adaptation significatif

- **Intégration multilingue** : L'implémentation du support français/arabe a demandé une attention particulière à l'ergonomie et à l'expérience utilisateur
- **Sécurité des données** : La mise en place d'un système de sécurité robuste a requis une maîtrise approfondie de Spring Security

Ces difficultés ont été surmontées grâce à une méthodologie rigoureuse, des recherches approfondies et un accompagnement expert de la part de nos encadrants.

Compétences acquises

Ce projet nous a permis d'acquérir et de développer de nombreuses compétences :

- Maîtrise du framework Spring Boot et de son écosystème
- Développement d'applications web sécurisées et performantes
- Conception d'interfaces utilisateur modernes et responsives
- Gestion de projets informatiques en environnement professionnel
- Compréhension des enjeux de la transformation numérique dans le secteur public

Perspectives d'évolution

Plusieurs axes d'amélioration et d'évolution peuvent être envisagés pour enrichir cette solution :

Fonctionnalités supplémentaires :

- Intégration de notifications temps réel
- Développement d'une application mobile pour les techniciens
- Mise en place d'un système de workflow pour la validation des évaluations
- Intégration avec d'autres systèmes d'information de l'ONCF

Améliorations techniques :

- Optimisation des performances pour de gros volumes de données
- Mise en place d'une architecture microservices
- Intégration de solutions d'intelligence artificielle pour l'analyse prédictive
- Déploiement dans le cloud pour une meilleure scalabilité

Extensions fonctionnelles :

- Extension à d'autres types d'évaluations (sécurité, maintenance)
- Développement d'un module de planification des évaluations
- Intégration de systèmes de géolocalisation pour le suivi des trains

Impact et retombées

Ce projet s'inscrit dans une démarche plus large de modernisation de l'ONCF et contribue à plusieurs niveaux :

- **Opérationnel** : Amélioration de l'efficacité des processus de gestion
- **Stratégique** : Contribution à la transformation numérique de l'entreprise

- **Économique** : Optimisation des ressources et réduction des coûts
- **Social** : Amélioration des conditions de travail des utilisateurs

Conclusion

En conclusion, ce projet de fin d'études a été une expérience enrichissante tant sur le plan professionnel que personnel. Il nous a permis de mettre en application les connaissances théoriques acquises durant notre formation et de découvrir les réalités du monde professionnel.

L'application développée répond aux besoins exprimés par l'ONCF et constitue une base solide pour de futurs développements. Elle témoigne de l'importance croissante des systèmes d'information dans la modernisation des entreprises publiques marocaines.

Nous espérons que ce travail contribuera à l'amélioration continue des services de l'ONCF et servira d'exemple pour d'autres projets de digitalisation dans le secteur du transport ferroviaire au Maroc.

Enfin, cette expérience nous a confortés dans notre choix professionnel et nous a préparés à relever les défis de demain dans le domaine du développement informatique et de la transformation numérique.

Références bibliographiques

Bibliographie

- [1] Office National des Chemins de Fer. *Site officiel de l'ONCF*. [En ligne]. Disponible sur : <https://www.oncf.ma>
- [2] Wikipedia. *ONCF - Office National des Chemins de Fer*. [En ligne]. Disponible sur : <https://en.wikipedia.org/wiki/ONCF>
- [3] Spring Team. *Spring Boot Reference Documentation*. Version 3.0. [En ligne]. Disponible sur : <https://docs.spring.io/spring-boot/docs/current/reference/html/>
- [4] Spring Team. *Spring Security Reference Documentation*. [En ligne]. Disponible sur : <https://docs.spring.io/spring-security/reference/>
- [5] The Thymeleaf Team. *Thymeleaf Documentation*. [En ligne]. Disponible sur : <https://www.thymeleaf.org/documentation.html>
- [6] Bootstrap Team. *Bootstrap Documentation*. Version 5.3. [En ligne]. Disponible sur : <https://getbootstrap.com/docs/5.3/>
- [7] Chart.js Team. *Chart.js Documentation*. [En ligne]. Disponible sur : <https://www.chartjs.org/docs/>
- [8] Red Hat Inc. *Hibernate ORM Documentation*. [En ligne]. Disponible sur : <https://hibernate.org/orm/documentation/>
- [9] Oracle Corporation. *MySQL Documentation*. [En ligne]. Disponible sur : <https://dev.mysql.com/doc/>
- [10] Apache Software Foundation. *Apache Maven Documentation*. [En ligne]. Disponible sur : <https://maven.apache.org/guides/>
- [11] Oracle Corporation. *Java Platform, Standard Edition Documentation*. [En ligne]. Disponible sur : <https://docs.oracle.com/en/java/javase/>
- [12] W3C. *HTML5 Specification*. [En ligne]. Disponible sur : <https://www.w3.org/TR/html52/>
- [13] W3C. *CSS3 Specification*. [En ligne]. Disponible sur : <https://www.w3.org/Style/CSS/>
- [14] Mozilla Developer Network. *JavaScript Documentation*. [En ligne]. Disponible sur : <https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Web/JavaScript>
- [15] Roy Thomas Fielding. *Architectural Styles and the Design of Network-based Software Architectures*. Doctoral dissertation, University of California, Irvine, 2000.

- [16] Trygve Reenskaug. *Models-Views-Controllers*. Technical note, Xerox PARC, 1979.
- [17] OWASP Foundation. *OWASP Top Ten Web Application Security Risks*. [En ligne]. Disponible sur : <https://owasp.org/www-project-top-ten/>
- [18] Ethan Marcotte. *Responsive Web Design*. A List Apart, 2010.
- [19] Kent Beck et al. *Manifesto for Agile Software Development*. 2001. [En ligne]. Disponible sur : <https://agilemanifesto.org/>
- [20] Object Management Group. *Unified Modeling Language Specification*. Version 2.5.1. [En ligne]. Disponible sur : <https://www.omg.org/spec/UML/>

Annexe A

Annexes

A.1 Code source principal

Cette annexe présente les extraits de code source les plus significatifs du projet.

A.1.1 Configuration Spring Security

```
@Configuration
@EnableWebSecurity
public class SecurityConfig {

    @Autowired
    private CustomUserDetailsService userDetailsService;

    @Bean
    public PasswordEncoder passwordEncoder() {
        return new BCryptPasswordEncoder();
    }

    @Bean
    public SecurityFilterChain filterChain(HttpSecurity http)
        throws Exception {
        http
            .authorizeHttpRequests(authz -> authz
                .requestMatchers("/css/**", "/js/**",
                    "/images/**").permitAll()
                .requestMatchers("/login", "/register").permitAll()
                .requestMatchers("/engineer/**")
                    .hasRole("ENGINEER")
                .requestMatchers("/technician/**")
                    .hasRole("TECHNICIAN")
                .anyRequest().authenticated()
            )
    }
}
```

```

        )
        .formLogin(form -> form
            .loginPage("/login")
            .defaultSuccessUrl("/dashboard")
            .permitAll()
        )
        .logout(logout -> logout
            .logoutSuccessUrl("/login")
            .permitAll()
        );
    return http.build();
}
}

```

A.2 Captures d'écran de l'application

A.2.1 Page de connexion

[Insérer capture d'écran de la page de connexion]

A.2.2 Tableau de bord ingénieur

[Insérer capture d'écran du tableau de bord]

A.2.3 Formulaire d'évaluation technicien

[Insérer capture d'écran du formulaire d'évaluation]

A.3 Schémas de base de données

A.3.1 Modèle conceptuel de données

[Insérer diagramme MCD]

A.3.2 Modèle physique de données

[Insérer diagramme MPD]

A.4 Guide d'installation

A.4.1 Prérequis

- Java 17 ou supérieur
- Maven 3.6 ou supérieur

- MySQL 8.0 ou supérieur
- IDE (IntelliJ IDEA, Eclipse, VS Code)

A.4.2 Étapes d'installation

1. Cloner le projet depuis le dépôt Git
2. Configurer la base de données MySQL
3. Modifier le fichier `application.properties`
4. Exécuter `mvn spring-boot:run`
5. Accéder à l'application via `http://localhost:8080`

A.5 Tests et validation

A.5.1 Tests unitaires

[Présenter les résultats des tests unitaires]

A.5.2 Tests d'intégration

[Présenter les résultats des tests d'intégration]

A.5.3 Tests de performance

[Présenter les résultats des tests de performance]