

# Cabinet de conseil

## Stratégie, Performance et Transformation des **DSIN** (Direction des Systèmes d'Information et du Numérique)

*Présentation du Cabinet*

Document public

---

Janvier 2025

## Un cabinet de conseil en stratégie et performance des DSIN

- Depuis +10 ans, QWANZA accompagne les Directions Informatiques et du Numérique dans la réponse aux enjeux stratégiques, organisationnelles et technologiques.

### Mission

**Transformer le système d'information en levier différentiateur comparatif de la réussite et de la performance de l'organisation**

### Équipe

**Plus de 30 consultants portant** des compétences des **processus et best-practices de la DSIN** de premier plan – complétés par le support **d'Experts techniques spécialisées et visionnaires**

### Livrables

**Une cinquantaine mission de haut niveau par an**, réalisées et mises en œuvre selon une démarche de co-construction

### Croissance

**Une croissance soutenue à 2 chiffres**, preuve de la fidélité de nos clients et de la qualité de nos prestations

# Nos expertises

---

## Stratégies IT et Digitales



Stratégie IT  
Architecture d'Entreprise  
Data & Analytics  
Stratégie Numérique/Digitale  
M&A et PMI (Post-Merger Integration)

## Performance de la DSI



Performance Financière  
FINOPS  
Performance Opérationnelle  
Lean IT

## Transformation SI



Transformation des organisations  
Transformation agile  
Transformation Agile à l' échelle  
MtC (Move to Cloud)

## Smart IT



Smart Run  
Smart Support  
DevSecOps  
Smart Cyber

# Clients



## Industries et transports



## Services publics



## Banque & Assurances



## Distribution & Retail



## Nos expertises – *Stratégie IT et Digitale*

### Stratégie IT

Benchmarks et veille technologique

Élaboration de **schémas directeurs IT**

**Urbanisation et entreprise architecture**

Stratégie move to Cloud

Choix et trajectoires technologiques



### Stratégie Numérique/Digitale

Digitalisation des processus

Mobilité et digital Workplace

Robotisation des processus (RPA)

### Data & Analytics

Stratégie Data et Open Data

Data Management

Modélisation et modèles prédictifs

Trajectoires et Architectures Data Driven

Data Gouvernance

Acculturation et formation Data

## Nos expertises – *Performance financière et opérationnelle*

### Performance Financière

Optimisation des coûts

**Budget base zéro**

Méthode ABC

FINOPS

SAM (Software Asset Management)



### Performance Opérationnelle

Lean Management

**Lean IT**

Agile Contrat Management

La compréhension profonde des coûts et de leurs inducteurs permet d'optimiser la performance du SI :

- L'utilisation de la méthodologie Budget Base Zéro (BBZ) permet un gain de 15 % des coûts sur la première année.
- La méthode ABC (activity-based costing) permet en général d'opérer un gain de 15 à 25 % sur les coûts indirects.
- Les plans de cost optimization QWANZA permettent de reverser 9 % des dépenses vers l'innovation.

Nous abordons la performance opérationnelle par la méthodologie **Lean** qui a pour objectif d'éradiquer trois « démons » de l'organisation du travail que sont :

- Le Muda : tout ce qui est sans valeur
- Le Muri : l'excès, la surcharge de travail engendrée par des processus non adaptés
- Le Mura : la variabilité, ou l'irrégularité

## Nos expertises – *Transformation*

---

### Transformation des organisations

Définition des organisations IT & Digitales

GEPEC

Stratégie d'in-sourcing/out-sourcing

Move To Cloud



### Transformation agile

Corporate Agility

Passage à une organisation en mode Produit

Agilité à l'échelle

Culture Agile



## Nos expertises – *Smart RUN, Smart Support, Cyber et DevSecOps*

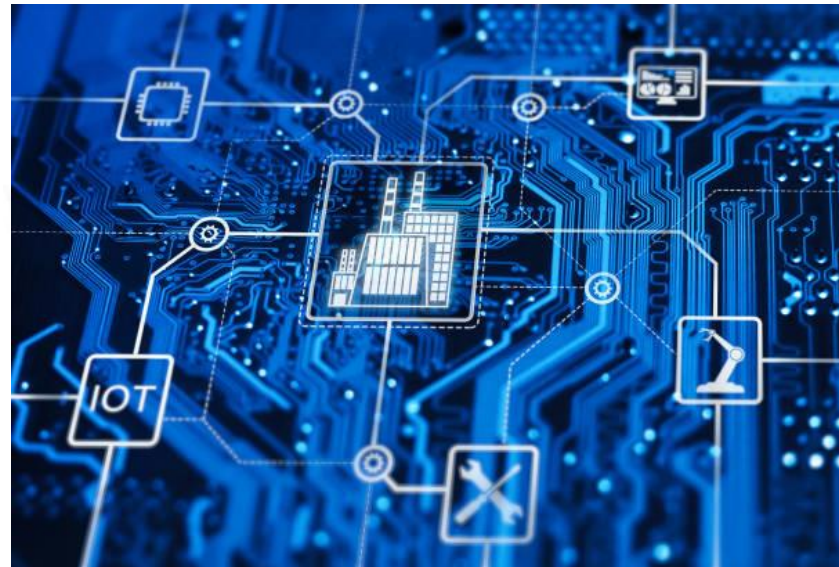
### Smart Run

**Solution d'automatisation et de prédiction de la supervision**

Déploiement des solutions et des organisations DevSecOps

### DevSecOps

Déploiement des solutions et des organisations DevSecOps



### Smart Support

Déploiement de solutions d'automatisation et d'intelligence pour un support user centric

Remontée de la connaissance (Shift left)

Identification automatique des zones à problèmes

### Cyber

Collecte et analyse des événements

Protéger/bloquer/répondre

Preuve juridique et assurance



# Secteurs d'intervention principaux

## Énergies & environnement

Électricité & Gaz  
Eau – Collecte & Valorisation des déchets  
Énergies Renouvelables



## Services financiers

Assurance, Retraite & Prévoyance  
Banque de détails & Gestion privée  
Capital market & Asset management



## Santé

Hospital  
Santé publique  
Industries pharmaceutiques



## Logistique & Smart infrastructure

Aérien & Ferroviaire  
Maritime & Gestion portuaire  
Smart Building  
Smart Territoires et Smart Cities



## Recherche et développement

- Un investissement constant dans la recherche & développement et la formation de nos collaborateurs pour être en prise avec les enjeux actuels et futurs



*L'animation d'un cercle de réflexions sur des sujets innovants dans le domaine de l'Agilité*

- **Les Débats de la Corporate Agility**

- Un club d'échanges exclusif et prospectif sur les grands enjeux d'organisation et de culture lié à l'Agilité, autour d'un invité (expert, homme politique, acteur clé du monde de l'énergie...)

*Un effort permanent pour favoriser les échanges entre nos collaborateurs et le monde extérieur (formation et communautés)*

- **Des partenariats académiques par l'accompagnement de programmes de recherche** : ESSEC (Paris), Université d'Aix en Provence, Ecole Polytechnique de Montréal, ...



*Premier réseau français des DSI*



- **Cabinet conseil exclusif de l'Agora des DSI**
- Lieu d'échanges et de partages d'expériences permettant de mutualiser les compétences et de trouver ensemble les meilleures solutions

*Réseau français des RSSIs / CISOS des grandes entreprises et administrations*



- **Cabinet conseil exclusif de l'Agora des RSSIs**
- Lieu d'échanges et de partages d'expériences permettant de mutualiser les compétences et de trouver ensemble les meilleures solutions CYBER



- **Smart Buildings Alliance**

- Le fait de construire l'organisation autour de l'IT permet un grand nombre d'optimisation

*Le 15 des DSI*



Le club des DSI qui aiment le Rugby



Créé en 2008, 1er Club DSI Français indépendant dédié aux décideurs informatiques :

- Réunit des hommes et des femmes animés par la volonté de mener des actions qui soutiennent d'autres DSI
- Créé pour lutter contre l'isolement du Directeur informatique
- Un club basé sur des valeurs humaines partagées
- Une volonté de préserver une certaine éthique dans sa vie professionnelle

## Sponsoring

- QWANZA est le sponsor principal du Class40 de compétition du Skippet Goulven Marie, le ... QWANZA, engagé sur des régates transatlantiques et méditerranéennes







Co-construire le monde de demain

Philippe Albrecht

Président

+33 0683930240

Philippe.albrecht@qwanza.fr

*Seul, on va vite.  
En équipe, on va plus loin*

*Proverbe africain*

BUREAU DE PARIS  
38, rue de Berri  
75008 Paris  
contact@qwanza.fr