

- **DSI**: Directeurs des systèmes informatiques
- **Parc applicatif**: Le parc applicatif est le portfolio des logiciels de gestion utilisés par votre entreprise
- **Application Portfolio Management (APM)**: L'APM consiste à évaluer régulièrement le parc applicatif pour fournir aux décideurs les éléments de rationalisation (arrêter, remplacer, transformer, laisser en l'état), d'optimisation financière et d'amélioration de la qualité de service. La méthode APM propose de lotir son parc d'applications en différents segments, pour mettre en place une stratégie de gestion et de transformation différenciée par « portefeuilles ».
- **Big data**: des données plus variées, arrivant dans des volumes croissants et à une vitesse plus élevée. C'est ce que l'on appelle les trois « V ». En d'autres termes, le Big Data est composé de jeux de données complexes, provenant essentiellement de nouvelles sources. Ces ensembles de données sont si volumineux qu'un logiciel de traitement de données traditionnel ne peut tout simplement pas les gérer. Mais ces énormes volumes de données peuvent être utilisés pour résoudre des problèmes que vous n'auriez jamais pu résoudre auparavant.
- **Data lake**: Un data lake est un emplacement de stockage centralisé qui contient des big data sous un format brut et granulaire provenant d'un grand nombre de sources. Il peut stocker des données structurées, semi-structurées ou non structurées, ce qui signifie que les données peuvent être conservées sous des formats plus souples pour une utilisation ultérieure. Lorsqu'il importe les données, le data lake les associe à des identificateurs et des balises de métadonnées pour une récupération plus rapide.
- **Benchmarking**: Le benchmarking est un ensemble d'actions qui vous aident à évaluer et à comparer vos produits, méthodes et services à ceux de vos partenaires ou de la concurrence. S'appuyant sur des métriques spécifiques, le benchmarking permet de trouver les meilleures méthodes pour s'assurer un avantage concurrentiel. L'objectif est d'identifier les bonnes pratiques du secteur afin de déterminer des actions et des améliorations ambitieuses.
- **CODIR**: Le Codir, ou comité de direction, est une réunion réunissant les principaux représentants de l'entreprise, les directeurs, le dirigeant, ainsi que les cadres et managers des différents services. Le rôle de cette réunion est de mettre en place ou de développer la stratégie de l'entreprise, en relayant différentes informations aux collaborateurs. Le Codir a également pour objectif d'améliorer la communication entre les différents services. Toutes les décisions de la direction se prennent de manière concertée.
- **Schéma directeur**: Le schéma directeur informatique est un document de référence et de synthèse qui décrit comment la stratégie de l'organisation (publique ou privée) s'applique à la DSI (direction des systèmes d'information). Il permet donc de projeter ce que sera ou devra être le SI demain
- **Un OPCVM**: (Organisme de Placement Collectif en Valeurs Mobilières) est un intermédiaire financier qui donne à ses souscripteurs la possibilité d'investir sur différents marchés financiers. Le souscripteur investit dans une part du fonds. La gestion des actifs financiers est réalisée par le gérant du fonds.

- **Cahier des charges:** Un cahier des charges est un dossier (ou un simple document), qui définit des éléments ou règles qui doivent être suivi à la lettre dans le cadre de la réalisation d'un projet. Ainsi, un cahier des charges peut apparaître sous des formes relativement variables en fonction du type d'activité d'une entreprise, notamment s'il s'agit de production, de service, ou encore d'élaboration de projet spontanés ; mais aussi selon le domaine central d'activité et l'idéologie de l'entreprise. A noter qu'il ne s'agit pas simplement de noter les fonctionnalités et les processus d'un projet. Il s'agit plus globalement de spécifier, d'expliquer, et de définir les limites d'un projet ainsi que les conditions de sa conception, de sa réalisation. Cela passe par la définition de contraintes techniques, de respect de process et/ou de normes, etc. Il s'agit là d'un document vraiment essentiel car il permet de s'assurer de la compréhension du projet par tous les intervenants.
- **PI planning:** Le PI Planning est la première étape permettant de déterminer ce qui sera réalisé au cours de l'incrément de programme par l'ART (Agile Release Train) dans le cadre du framework SAgile (Scaled Agile Framework).
- **Scaled Agile Framework (SAFe):** Il s'agit d'un type d'organisation utilisé dans le développement logiciel Lean-Agile. Ces principes visent à rendre les grandes équipes et organisations aussi agiles que leurs homologues plus petites, afin qu'elles puissent livrer des produits de haute qualité à un rythme rapide.
- **Agile Release Train (ART):** Ce train-ci est une métaphore. L'ART est un groupe de plusieurs équipes Agile qui se réunissent pour développer et livrer des solutions spécifiques. Le train contient généralement entre 50 et 125 personnes qui travaillent toutes ensemble pour développer et déployer des solutions précises.
- **RPA:** technologie basée sur la programmation de robots logiciels permettant de réaliser différentes tâches, souvent répétitives et à faible valeur ajoutée. Ces tâches sont alors automatisées via différents modes (RPA Attended, Unattended ou cognitive) afin de gagner du temps dans l'exécution des opérations et d'accroître la productivité. Le déploiement d'un projet de RPA est très rapide en raison de ses qualités intrinsèques d'une part mais surtout de son mode agile. Le mode agile étant une approche collaborative mettant le client au centre du projet.