






نمونه‌ها در فراموشی	تأثیر فراموشی	در فراموشی آسان	پیشنهادهای یادگار	ایجاد فراموشی	یادگار	میرگر همداد
نمونه‌ها در فراموشی	تاریخ فراموشی	نوع فراموشی	منوع فراموشی	وضعیت فراموشی	کاربر اقدام کننده تاریخ یادداشت	یادداشت
	21275	1396/07/15	ایجاد بهانه برای فرار از یادگار و کارکردن با سیستم های شبکه سازی	یادگار	محمد زراعتی	
	19649	1396/06/02	تأثیر برای و تجهیزات	یادگار	محمد زراعتی	
	19850	1399/06/02	فرار از یادگار و تلاش برای	ایجاد فراموشی	محمد زراعتی	باسلام نگردی می

کاربر جاری محمد آرمانگر اداره خدمات کامپیوتری (مدیر) مجموع اشیاء: 0

انتخاب سامانه خروج

صفحه اصلی کارنامه ثبت دانش دانش بررسی وضعیت گزارشها تغییر گذر واژه اصلاح موقعیت مکانی

کارنامه ورودی کارنامه خروجی (فعالیتهای انجام شده) پیگیری تاخیر انجام درخواست

ارسال درخواست تعیین وضعیت در دست اقدام پیشنهاد پایان کار ابطال درخواست پایان کار بگیری مجدد

نام نام خانوادگی: سروش دولت آبادی

شماره درخواست	تاریخ درخواست	تاریخ آخرین اقدام	نوع درخواست	مجموع بفر ساعت	درخواست دهده	وضعیت درخواست
23854	1399/11/12 7:21:14	1399/11/13 9:0:17	نصب تجهیزات شبکه، رفع اشکال ارتباطی با شبکه	1	ایمان آرامیده	پایان کار
22119	1399/11/08 11:22:11	1399/11/08 12:9:19	نصب، نصب نرم افزارهای فنی/ کاربردی و سیستم های شبکه سازی	1	عباس علیراده	پایان کار
22102	1399/11/07 10:46:2	1399/11/07 14:03:48	رفع اشکال سخت افزار، تعمیر و نصب سخت افزار	1	امید شریفیان	در دست اقدام
22106	1399/11/07 11:44:42	1399/11/08 12:8:7	رفع اشکال ارتباطی با سیستم های مکایره و اتوماسیون اداری	4	نوبت عباسی	پایان کار
22109	1399/11/07	1399/11/07	سایر خدمات کامپیوتری	0	ابراهیم کیخاوی	پایان کار

کاربر جاری محمد آرمانگر اداره خدمات کامپیوتری (مدیر) مجموع اشیاء: 0

انتخاب سامانه خروج

صفحه اصلی کارنامه ثبت دانش دانش بررسی وضعیت گزارشها تغییر گذر واژه اصلاح موقعیت مکانی

کارنامه ورودی کارنامه خروجی (فعالیتهای انجام شده) پیگیری تاخیر انجام درخواست


خلاصه درخواست

تاریخ درخواست: 1399/11/12
نام درخواست دهده: ایمان آرامیده
نوع درخواست: نصب تجهیزات شبکه، رفع اشکال ارتباطی با شبکه-با سلام لطفا نسبت
آخرین وضعیت درخواست: پایان کار
تلفن درخواست دهده: 83257

تاریخ شروع کار	تاریخ پایان کار	اقدام کننده	بفر ساعت	ارجاع به	شرح ارجاع
10:27:20 1399/11/12	14:45:59 1399/11/12	سروش دولت آبادی	1	محمد آرمانگر	با سلام رفع اشکال انجام گردید نصب نرم افزار mozilla انجام گردید.

دستگاه های تحویل
localhost:50289/Base/AccessEQP.aspx

انتخاب سامانه خروج
کاربر جاری محمد آرمانگر اداره خدمات کامپیوتری (مدیر) مجموع امتیاز: 0



صفحه اصلی
کارنامه
ثبت دانش
دانش
بررسی وضعیت
گزارشها
تعمیر گذر وازه
اصلاح موقعیت مکانی


در دسترس
یادگانی شده

شماره اموال	نوع دستگاه	تاریخ تحویل	توضیحات
2142011923	SystemUnit	1386/06/11	88506
2142080019	Laptop	1389/12/23	88506
2145240064	NetworkDevice	1386/05/02	88506
2142900206	Switch	1390/05/16	88506
2142870057	NetworkDevice	1388/05/17	88506
2142870009	NetworkDevice	1388/05/13	88506
2142900160	Switch	1388/06/04	88506
	NetworkDevice	1387/09/13	88506
	Switch	1387/07/14	88506
2142870052	NetworkDevice	1388/06/04	88506

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows.

وضعیت درخواست
localhost:50289/Status/Status_Request.aspx

انتخاب سامانه خروج
کاربر جاری محمد آرمانگر اداره خدمات کامپیوتری (مدیر) مجموع امتیاز: 0



صفحه اصلی
کارنامه
ثبت دانش
دانش
بررسی وضعیت
گزارشها
تعمیر گذر وازه
اصلاح موقعیت مکانی

خلاصه درخواست

تاریخ درخواست : 1399/11/12
نام درخواست دهنده : ایمان آرامیده
نوع درخواست : نصب تجهیزات شبکه، رفع اشکال ارتباطی با شبکه یا سلام لطفاً نسبت
آخرین وضعیت درخواست : پایان کار
تلفن درخواست دهنده : 83257

کاربر اقدام کننده	تاریخ ورود به کارنامه	تاریخ خروج از کارنامه	تعداد ساعت	ارجاع شده به	توضیحات
محمد آرمانگر	1399/11/12 7:21:14	1399/11/12 10:27:20	0	سرویس دولت آبادی	باسلام، جهت بررسی و اقدام لطفاً
سرویس دولت آبادی	1399/11/12 10:27:20	1399/11/12 14:45:59	1	محمد آرمانگر	با سلام، رفع اشکال انجام گردید نصب نرم افزار mozilla انجام گردید.
محمد آرمانگر	1399/11/13 9:04	1399/11/13 9:0:17	0	ایمان آرامیده	پایان کار

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows.

گزارش آمیخته ها

localhost:50289/Vote_Show/Computer_Report.aspx

صفحه اصلی | کارنامی | ثبت دانش | دانش | بررسی وضعیت | گزارشها | تعمیر گذر وازه | اصلاح موقعیت مکانی

ثبت | جستجو | جستجو(بازه زمانی)

خدمات رپرساخت

گزارش از تاریخ: لغایت:

نوع درخواست	تعداد درخواست	مجموع نفر ساعت
تعمیرات و نگهداری سرورهای مرکزی	<input type="text"/>	<input type="text"/>
تعمیرات، نگهداری و پشتیبانی رایانه های صنعتی	<input type="text"/>	<input type="text"/>
تعمیرات، نگهداری و پشتیبانی شبکه	<input type="text"/>	<input type="text"/>
پشتیبانی سامانه ها	<input type="text"/>	<input type="text"/>
بازرسی امنیت شبکه، سیستم ها و سامانه ها	<input type="text"/>	<input type="text"/>

ساختن های کیفی ارزیابی عملکرد

محاسبه

نامکین بهره هفگی رضامندی کاربران از خدمات ارائه شده

localhost:50289/Vote_Show/Rep- x

localhost:50289/Vote_Show/Report3.aspx

One Page 100% 1 of 1 Page Save Print

گزارش خدمات کامپیوتری از تاریخ ۱۳۹۸/۰۲/۰۱ لغایت ۱۴۰۱/۰۴/۱۳

خدمات به کاربران

نوع درخواست	تعداد درخواست	مجموع نفر ساعت
ایجاد دسترسی برای کاربر جدید	۲۵	۳۹
ایجاد دسترسی برای کاربر جدید سیستمهای مکانیزه	۱۵	۹۳
تهیه لوازم و تجهیزات جانبی (کاور، محافظ برق و ...)	۲۱۳	۸۳۳
تهیه، نصب نرم افزارهای فنی / کاربردی و سیستم های شبیه سازی	۳۶۱	۷۱۲
خدمات پشتیبانی	۱۸۴	۱۲۰۲
رفع اشکال ارتباطی با سیستم های مکانیزه و اتوماسیون اداری	۱۴۳	۳۲۱
رفع اشکال سخت افزار، تعمیر و نصب سخت افزار	۱۴۷۰	۵۸۲۹
سایر خدمات کامپیوتری	۱۲۵۴	۳۷۴۹
طراحی نرم افزار	۶	۱۶۱
نصب تجهیزات شبکه، رفع اشکال ارتباطی با شبکه	۲۳۱	۶۶۷
نصب و راه اندازی سیستم کامپیوتری، چاپگر، پلستر و ...	۴۹۱	۱۲۰۷
کپی لوح فشرده، تهیه نسخه پشتیبان از نرم افزار	۳۷	۹۰
جمع کل	۴۴۳۰	۱۴۹۰۳

خدمات : ن ساخت

خدمات به کاربران		
نوع درخواست	تعداد درخواست	مجموع نفر ساعت
ایجاد دسترسی برای کاربر جدید	۲۵	۳۹
ایجاد دسترسی برای کاربر جدید سیستمهای مکانیزه	۱۵	۹۳
تهیه لوازم و تجهیزات جانبی(کاور، محافظ برق و ...)	۲۱۳	۸۳۳
تهیه، نصب نرم افزارهای فنی/ کاربردی و سیستم های شبیه سازی	۳۶۱	۷۱۲
خدمات پشتیبانی	۱۸۴	۱۲۰۲
رفع اشکال ارتباطی با سیستم های مکانیزه و انوماسیون اداری	۱۴۳	۳۲۱
رفع اشکال سخت افزار، تعمیر و نصب سخت افزار	۱۴۷۰	۵۸۲۹
سایر خدمات کامپیوتری	۱۲۵۴	۳۷۴۹
طراحی نرم افزار	۶	۱۶۱
نصب تجهیزات شبکه، رفع اشکال ارتباطی با شبکه	۲۳۱	۶۶۷
نصب و راه اندازی سیستم کامپیوتری، جایگز، اسکنر، پلتر و ...	۴۹۱	۱۲۰۷
کپی لوح فشرده،تهیه نسخه پشتیبان از نرم افزار	۳۷	۹۰
جمع کل	۴۴۲۰	۱۴۹۰۳
خدمات زیرساخت		
تعمیرات و نگهداری سرورهای مرکزی	۳۲۸	۵۵۲
تعمیرات، نگهداری و پشتیبانی رایانه های صنعتی	۱۵۶	۴۴۹
تعمیرات، نگهداری و پشتیبانی شبکه	۹۲۸	۱۴۰۳
پشتیبانی سامانه ها	۱۰۴۳	۱۱۹۸
پایش امنیت شبکه، سیستم ها و سامانه ها	۴۴۱	۵۹۲۲
جمع کل	۲۸۹۵	۹۵۲۴
شاخص های کیفی ارزیابی عملکرد		
میانگین نمره هفتگی رضایتمندی کاربران از خدمات ارائه شده (۵۰۰)	۴.۴	
شاخص پایداری شبکه(۸۶۵۹/۹۹۸۷)	۹۹.۱۳٪	
شاخص تداوم سرویس(۳۳۰/۵۰۲۶)	۹۳.۴۳٪	

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows.