

Nama : Akrima Bunga y.r (1421024175)

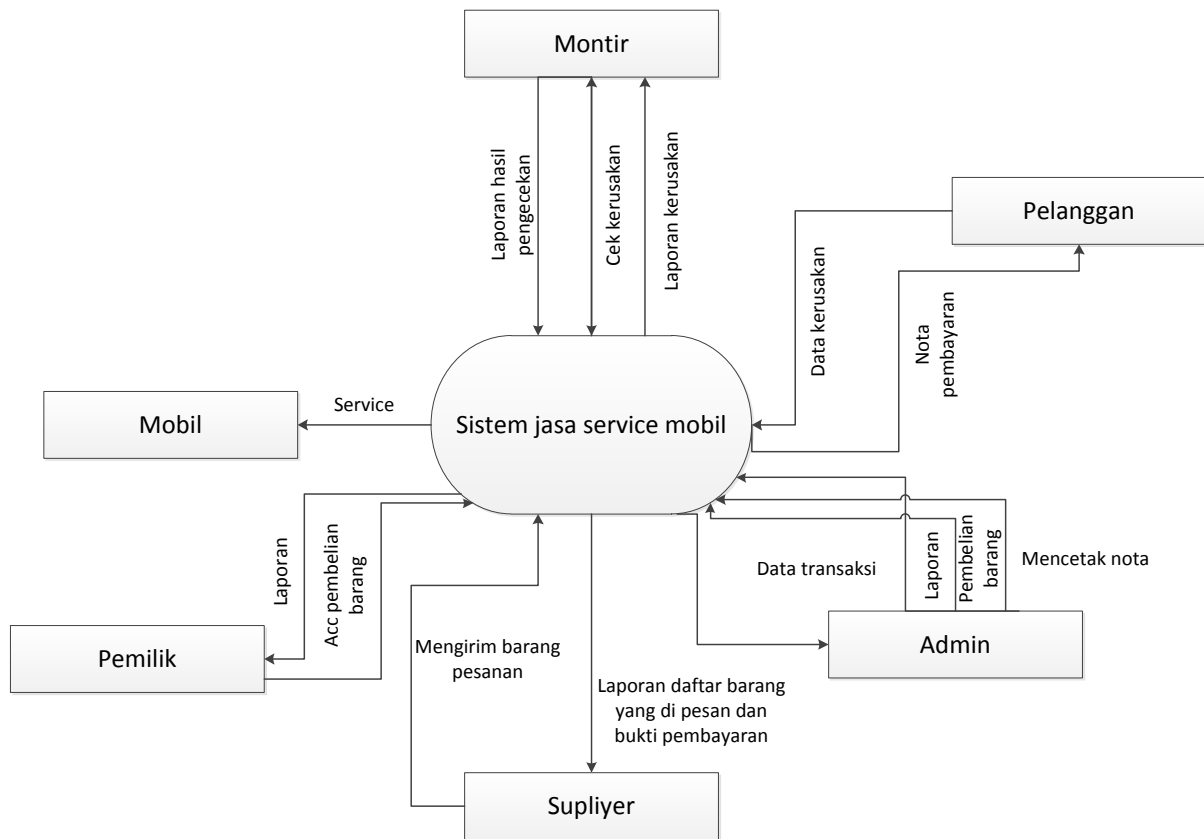
Kelas :MI-7

System Informasi Service mobil di Bengkel “OTEHA MOTOR”

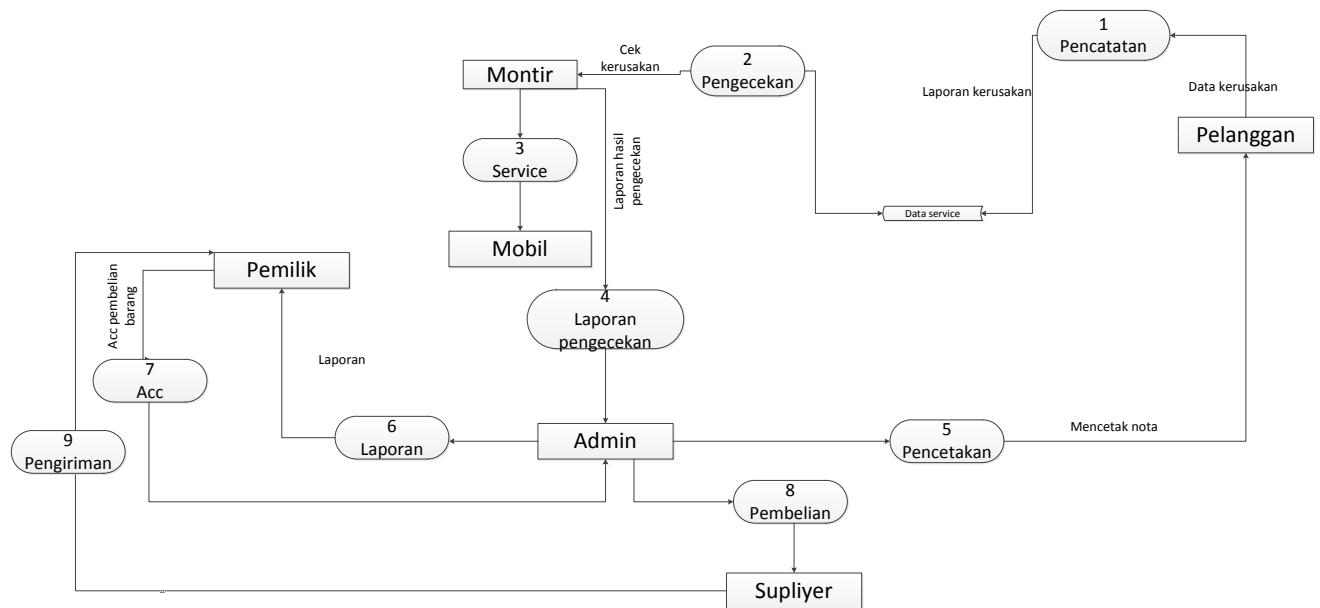
1. SE / SI

System informasi jasa service mobil ini diawali dari pelanggan yang mobilnya mengalami kerusakan menyerahkan data kerusakan mobilnya kepada montir. Setelah itu montir mengecek kondisi mobil sesuai dengan data yang diberikan pelanggan. Selanjutnya montir menyerahkan laporan hasil pengecekan ke pelanggan. Jika pelanggan menyetujui di service langsung di service oleh montir. Setelah itu montir menyerahkan laporan hasil service ke bagian admin untuk menentukan biaya yang dibutuhkan untuk menservice mobil tersebut. Setelah bagian admin menerima laporan hasil service, petugas admin lalu mencetak nota pembayaran dan diserahkan ke pelanggan. Selain itu bagian admin juga bertugas untuk mencetak laporan keuangan, laporan stok barang dan pembelian barang yang habis, dan kepada pemilik bengkel. Jika pemilik bengkel meng Acc untuk membeli barang tersebut, petugas admin langsung memesan daftar barang yang habis ke suplier. Setelah itu suplier mengirim barang yang di pesan dan pembayarannya dapat dilakukan di tempat / transfer. Jika di transfer sebelum menerima barang, petugas admin menyerahkan bukti transfer/ pembayaran.

2. DFD



Gambar 2.1 dfd level 0



Gambar 2.2 dfd level 1

3. ERD DIAGRAM

