

RESTITUZIONI

Abbiamo una politica di restituzione di 30 giorni, il che significa che avete 30 giorni di tempo dopo aver ricevuto l'articolo per richiedere un reso.

Per poter effettuare un reso, l'articolo deve essere nelle stesse condizioni in cui è stato ricevuto, non indossato o non usato, con i cartellini e nella confezione originale. È inoltre necessaria la ricevuta o la prova d'acquisto.

Per avviare una restituzione, è possibile contattarci all'indirizzo info.troyka@gmail.com. Le restituzioni dovranno essere inviate all'indirizzo fornito nelle istruzioni al momento del contatto.

Se il reso viene accettato, vi invieremo le istruzioni su come e dove spedire il pacco. Gli articoli rispediti a noi senza aver prima richiesto un reso non saranno accettati. Se il vostro paese di residenza non è la Bulgaria, la spedizione della merce potrebbe richiedere più tempo del previsto.

Potete sempre contattarci per qualsiasi domanda di restituzione all'indirizzo info.troyka@gmail.com.

Danni e problemi

Si prega di ispezionare l'ordine al momento della ricezione e di contattarci immediatamente se l'articolo è difettoso, danneggiato o se si riceve l'articolo sbagliato, in modo da poter valutare il problema e porvi rimedio.

Alcuni tipi di articoli non possono essere restituiti, come i prodotti deperibili (come alimenti, fiori o piante), i prodotti personalizzati (come gli ordini speciali o gli articoli personalizzati) e i prodotti per la cura della persona (come i prodotti di bellezza). Non accettiamo inoltre resi di materiali pericolosi, liquidi infiammabili o gas. Contattateci se avete domande o dubbi su un articolo specifico.

Purtroppo non possiamo accettare resi per articoli in saldo o carte regalo.

Cambi

Il modo più rapido per assicurarsi di ottenere ciò che si desidera è restituire l'articolo in questione e, una volta accettato il reso, effettuare un acquisto separato per il nuovo articolo.

Periodo di ripensamento di 3 giorni nell'Unione Europea

In deroga a quanto sopra, se la merce viene spedita nell'Unione Europea, avete il diritto di cancellare o restituire il vostro ordine entro 3 giorni per qualsiasi motivo e senza alcuna giustificazione. Come sopra, l'articolo deve essere nelle stesse condizioni in cui è stato ricevuto, non indossato o non utilizzato, con i cartellini e nella confezione originale. È inoltre necessaria la ricevuta o la prova d'acquisto.

Rimborso

Una volta ricevuto e controllato il reso, vi informeremo se il rimborso è stato approvato o meno. Se approvato, il rimborso verrà effettuato automaticamente con il metodo di pagamento originale entro 10 giorni lavorativi. È bene ricordare che può essere necessario un po' di tempo affinché la banca o la società emittente della carta di credito elabori e pubblichi il rimborso.

Se sono trascorsi più di 15 giorni lavorativi dall'approvazione del tuo reso, contattaci all'indirizzo info.troyka@gmail.com.