

ПОЛИТИКА ЗА ВРЪЩАНЕ

Тройка има 30-дневна политика за връщане, което означава, че имате 30 дни след получаване на вашия артикул, за да поискате връщане.

За да отговаряте на условията за връщане, вашият артикул трябва да бъде в същото състояние, в което сте го получили, неносен или неизползван, с етикети и в оригиналната си опаковка. Ще ви е необходима и касовата бележка или доказателство за покупка.

За да започнете връщане, можете да се свържете с нас на info.troyka@gmail.com. Моля, обърнете внимание, че връщанията трябва да бъдат изпратени до адреса, посочен в инструкциите при връзка с нас.

Ако връщането ви бъде прието, ние ще ви изпратим инструкции как и къде да изпратите вашия пакет. Артикули изпратени обратно до нас, без първо да бъде поискано тяхното връщане, няма да бъдат приети. Моля, имайте предвид, че ако държавата ви на пребиваване не е България, изпращането на вашите стоки може да отнеме повече време от очакваното.

Винаги можете да се свържете с нас за всякакви въпроси за връщане на info.troyka@gmail.com.

- Щети и проблеми

Моля, проверете поръчката си при получаване и се свържете с нас незабавно, ако артикулът е дефектен, повреден или ако получите грешен артикул, за да можем да разследваме проблема и да го коригираме.

Някои видове артикули не могат да бъдат върнати, като нетрайни стоки (като храна, цветя или растения), персонализирани продукти (като специални поръчки или персонализирани артикули) и стоки за лична хигиена (като козметични продукти). Ние също така не приемаме връщания на опасни материали, запалими течности или газове. Моля, свържете се с нас, ако имате въпроси или притеснения относно конкретен артикул.

За съжаление не можем да приемем връщания на артикули от разпродажби или подаръчни карти.

- Размяна

Най-бързият начин да сте сигурни, че получавате това, което искате, е да върнете артикула, който имате, и след като връщането е прието, направете отделна покупка за новия артикул.

- 3 дневен „cooling off” период на Европейския съюз.

Независимо от горе-написаното, ако стоките се изпращат в Европейския съюз, имате право да анулирате или върнете поръчката си в рамките на 3 дни по каквато и да е причина. Както по-горе, вашият артикул трябва да бъде в същото състояние, в което сте го получили, неупотребявано или неупотребявано, с етикети и в оригиналната му опаковка. Вие ще също се нуждаете от касова бележка или доказателство за покупка.

- Връщания

Ще ви уведомим, след като получим и проверим връщането ви, за да ви уведомим дали възстановяването е одобрено или не. Ако бъде одобрено, сумата Ви ще бъде възстановена автоматично по първоначалния ви метод на плащане в рамките на 10 работни дни. Моля, не забравяйте, че може да отнеме известно време на вашата банка или компания на кредитната карта, за да обработи и публикува възстановяването на средствата.

Ако са изминали повече от 15 работни дни, откакто сме одобрили връщането ви и все още не сте получили върнатите средства, моля, свържете се с нас на info.troyka@gmail.com.