

Informativa sulla privacy di Troyka Wear

Ultimo aggiornamento: 3/Ott/2023

La presente Informativa sulla privacy descrive le modalità con cui Troyka Wear (il "Sito", "noi", "ci" o "nostro") raccoglie, utilizza e divulga i vostri dati personali quando visitate, utilizzate i nostri servizi o effettuate un acquisto su troykawear.com (il "Sito") o comunicate in altro modo con noi (collettivamente, i "Servizi"). Ai fini della presente Informativa sulla privacy, per "voi" e "vostro" si intende l'utente dei Servizi, sia esso un cliente, un visitatore del sito web o un altro individuo di cui abbiamo raccolto le informazioni ai sensi della presente Informativa sulla privacy.

Si prega di leggere attentamente la presente Informativa sulla privacy. Utilizzando e accedendo a uno qualsiasi dei Servizi, l'utente accetta la raccolta, l'uso e la divulgazione delle proprie informazioni come descritto nella presente Informativa sulla privacy. Se non si accettano le presenti Norme sulla privacy, si prega di non utilizzare o accedere ai Servizi.

Modifiche alla presente Informativa sulla privacy

Possiamo aggiornare la presente Informativa sulla privacy di tanto in tanto, anche per riflettere le modifiche alle nostre pratiche o per altri motivi operativi, legali o normativi. Pubblicheremo la nuova Informativa sulla privacy sul Sito, aggiorneremo la data dell'"Ultimo aggiornamento" e adotteremo qualsiasi altra misura richiesta dalla legge.

Come raccogliamo e utilizziamo i vostri dati personali

Per fornire i Servizi, raccogliamo e abbiamo raccolto, in conformità al GDPR, informazioni personali sull'utente da diverse fonti, come indicato di seguito. Le informazioni che raccogliamo e utilizziamo variano a seconda di come l'utente interagisce con noi.

Oltre agli usi specifici indicati di seguito, possiamo utilizzare le informazioni raccolte per comunicare con l'utente, fornire i Servizi, adempiere agli obblighi di legge applicabili, applicare i termini di servizio applicabili e proteggere o difendere i Servizi, i nostri diritti e i diritti dei nostri utenti o di altri.

Quali informazioni personali raccogliamo

I tipi di informazioni personali che otteniamo su di voi dipendono dal modo in cui interagite con il nostro Sito e utilizzate i nostri Servizi. Quando utilizziamo il termine "informazioni personali", ci riferiamo a informazioni che identificano, riguardano, descrivono o possono essere associate all'utente. Le sezioni seguenti descrivono le categorie e i tipi specifici di informazioni personali che raccogliamo.

Informazioni raccolte direttamente dall'utente

Le informazioni che l'utente ci invia direttamente attraverso i nostri Servizi possono includere:

- Dati di contatto di base, tra cui nome, indirizzo, numero di telefono, e-mail.
- Informazioni sull'ordine, tra cui nome, indirizzo di fatturazione, indirizzo di spedizione, conferma del pagamento, indirizzo e-mail, numero di telefono.
- Informazioni sull'account, tra cui nome utente, password e domande di sicurezza.
- Informazioni sugli acquisti, compresi gli articoli visualizzati, messi nel carrello o aggiunti alla lista dei desideri.
- Informazioni sull'assistenza clienti, comprese le informazioni che l'utente sceglie di includere nelle comunicazioni con noi, ad esempio quando invia un messaggio attraverso i Servizi.

Alcune funzioni dei Servizi potrebbero richiedere all'utente di fornirci direttamente alcune informazioni su di lui. L'utente può scegliere di non fornire tali informazioni, ma ciò potrebbe impedirgli di utilizzare o accedere a tali funzionalità.

Informazioni raccolte attraverso i cookie

Raccogliamo automaticamente alcune informazioni sulla vostra interazione con i Servizi ("Dati di utilizzo"). A tal fine, possiamo utilizzare cookie, pixel e tecnologie simili ("cookie"). I Dati di utilizzo possono includere informazioni sul modo in cui l'utente accede e utilizza il nostro Sito e il suo account, tra cui informazioni sul dispositivo, informazioni sul browser, informazioni sulla sua connessione di rete, il suo indirizzo IP e altre informazioni relative alla sua interazione con i Servizi.

Informazioni ottenute da terzi

Infine, possiamo ottenere informazioni sull'utente da terze parti, inclusi venditori e fornitori di servizi che possono raccogliere informazioni per nostro conto, come ad esempio:

- Aziende che supportano il nostro Sito e i nostri Servizi, come Render.
- I nostri processori di pagamento, che raccolgono informazioni sul pagamento (ad esempio, conto bancario, informazioni sulla carta di credito o di debito, indirizzo di fatturazione) per elaborare il pagamento al fine di evadere gli ordini e fornire i prodotti o i servizi richiesti, al fine di eseguire il nostro contratto con voi.
- Quando visitate il nostro Sito, aprite o cliccate sulle e-mail che vi inviamo o interagite con i nostri Servizi o le nostre pubblicità, noi, o le terze parti con cui collaboriamo, possiamo raccogliere automaticamente alcune informazioni utilizzando tecnologie di tracciamento online come pixel, web beacon, kit per sviluppatori di software, librerie di terze parti e cookie.

Tutte le informazioni ottenute da terzi saranno trattate in conformità con la presente Informativa sulla privacy. Non siamo responsabili dell'accuratezza delle informazioni forniteci da terzi e non siamo responsabili delle politiche o delle pratiche di terzi. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione sottostante, Siti web e link di terze parti.

Come utilizziamo i vostri dati personali

- Fornitura di prodotti e servizi. Utilizziamo i vostri dati personali per fornirvi i Servizi al fine di eseguire il nostro contratto con voi, incluso l'elaborazione dei vostri pagamenti, l'evasione dei vostri ordini, l'invio di notifiche relative al vostro account, agli acquisti, ai resi, ai cambi o ad altre transazioni, la creazione, la manutenzione e la gestione del vostro account, l'organizzazione della spedizione, la facilitazione di eventuali resi e cambi e la possibilità di pubblicare recensioni.
- Marketing e pubblicità. Utilizziamo i vostri dati personali per scopi di marketing e promozionali, ad esempio per inviare comunicazioni di marketing, pubblicitarie e promozionali via e-mail, SMS o posta ordinaria, e per mostrarvi pubblicità di prodotti o servizi. Ciò può includere l'utilizzo dei vostri dati personali per personalizzare meglio i Servizi e la pubblicità sul nostro Sito e su altri siti web.
- Sicurezza e prevenzione delle frodi. Utilizziamo le informazioni personali dell'utente per individuare, indagare o prendere provvedimenti in merito a possibili attività fraudolente, illegali o dannose. Se scegliete di utilizzare i Servizi e di registrare un account, siete responsabili della sicurezza delle vostre credenziali di accesso. Si consiglia vivamente di non condividere il nome utente, la password o altri dati di accesso con nessun altro. Se si ritiene che il proprio account sia stato compromesso, si prega di contattarci immediatamente.
- Comunicare con voi. Utilizziamo i vostri dati personali per fornirvi assistenza e migliorare i nostri Servizi. Ciò rientra nei nostri legittimi interessi, al fine di rispondere alle vostre esigenze, di fornirvi servizi efficaci e di mantenere i nostri rapporti commerciali con voi.

I cookie

Utilizziamo i cookie per alimentare e migliorare il nostro Sito e i nostri Servizi (anche per ricordare le azioni e le preferenze dell'utente), per eseguire analisi e comprendere meglio l'interazione dell'utente con i Servizi (nel nostro legittimo interesse di amministrare, migliorare e ottimizzare i Servizi). Possiamo anche consentire a terzi e a fornitori di servizi di utilizzare i cookie sul nostro Sito per personalizzare meglio i servizi, i prodotti e la pubblicità sul nostro Sito e su altri siti web.

La maggior parte dei browser accetta automaticamente i cookie per impostazione predefinita, ma l'utente può scegliere di impostare il proprio browser per rimuovere o rifiutare i cookie attraverso i controlli del browser. Si tenga presente che la rimozione o il blocco dei cookie può avere un impatto negativo sull'esperienza dell'utente e può far sì che alcuni dei Servizi, comprese alcune caratteristiche e funzionalità generali, funzionino in modo non corretto o non siano più disponibili. Inoltre, il blocco dei cookie potrebbe non impedire completamente la condivisione di informazioni con terze parti, come i nostri partner pubblicitari.

Come divulghiamo le informazioni personali

In determinate circostanze, possiamo divulgare le informazioni personali dell'utente a terzi per scopi legittimi, nel rispetto della presente Informativa sulla privacy. Tali circostanze possono includere

- Con fornitori o altre terze parti che svolgono servizi per nostro conto (ad esempio, gestione IT, elaborazione dei pagamenti, analisi dei dati, assistenza clienti, archiviazione cloud, adempimenti e spedizioni).
- Con partner commerciali e di marketing per fornirvi servizi e pubblicità. I nostri partner commerciali e di marketing utilizzeranno le informazioni dell'utente in conformità alle rispettive informative sulla privacy.
- Quando l'utente ci indirizza, ci richiede o acconsente in altro modo alla divulgazione di determinate informazioni a terzi, ad esempio per la spedizione di prodotti o attraverso l'uso di widget di social media o integrazioni di login, con il suo consenso.
- Con le nostre affiliate o comunque all'interno del nostro gruppo aziendale, nel nostro legittimo interesse a gestire un'attività di successo.
- In relazione a una transazione commerciale come una fusione o una bancarotta, per ottemperare a qualsiasi obbligo legale applicabile (incluso rispondere a citazioni in giudizio, mandati di perquisizione e richieste simili), per far rispettare qualsiasi termine di servizio applicabile e per proteggere o difendere i Servizi, i nostri diritti e i diritti dei nostri utenti o di altri.

Ai sensi del GDPR, abbiamo divulgato le seguenti categorie di informazioni personali e le informazioni personali sensibili (indicate con *) sugli utenti per gli scopi indicati sopra in "Come raccogliamo e utilizziamo le vostre informazioni personali".

Categoria:

- Identificatori come i dati di contatto di base e alcune informazioni relative a ordini e account
- Informazioni commerciali, quali informazioni sugli ordini, sugli acquisti e sull'assistenza clienti.
- Attività su Internet o su altre reti simili, come i dati di utilizzo.

Categorie di destinatari:

- Fornitori e terze parti che svolgono servizi per nostro conto (come fornitori di servizi Internet, processori di pagamento, partner per l'adempimento, partner per l'assistenza clienti e fornitori di analisi dei dati).
- Partner commerciali e di marketing
- Affiliati

Non utilizziamo o divulghiamo informazioni personali sensibili allo scopo di dedurre caratteristiche dell'utente.

Abbiamo "venduto" e "condiviso" (secondo la definizione di tali termini contenuta nella legge applicabile) informazioni personali in conformità alla normativa GDPR allo scopo di intraprendere attività pubblicitarie e di marketing, come segue.

Categoria di informazioni personali

- Identificatori, come i dati di contatto di base e alcune informazioni relative a ordini e conti correnti.
- Informazioni commerciali, come ad esempio le registrazioni di prodotti o servizi acquistati e le informazioni sugli acquisti
- Attività su Internet o altre reti simili, come i dati di utilizzo.

Categorie di destinatari

- Partner commerciali e di marketing

Contenuto generato dall'utente

I Servizi possono consentire all'utente di pubblicare recensioni di prodotti e altri contenuti generati dall'utente. Se l'utente sceglie di inviare contenuti generati dall'utente in qualsiasi area pubblica dei Servizi, tali contenuti saranno pubblici e accessibili a chiunque.

Non controlliamo chi avrà accesso alle informazioni che decidete di rendere disponibili ad altri e non possiamo garantire che le parti che hanno accesso a tali informazioni rispettino la vostra privacy o le mantengano sicure. Non siamo responsabili della privacy o della sicurezza delle informazioni rese pubbliche dall'utente, né dell'accuratezza, dell'uso o dell'abuso delle informazioni divulgate o ricevute da terzi.

Siti web e link di terze parti

Il nostro Sito può fornire link a siti web o altre piattaforme online gestite da terzi. Se seguite i link a siti non affiliati o non controllati da noi, dovrete esaminare le loro politiche sulla privacy e sulla sicurezza e altri termini e condizioni. Non garantiamo e non siamo responsabili per la privacy o la sicurezza di tali siti, inclusa l'accuratezza, la completezza o l'affidabilità delle informazioni trovate su tali siti. Le informazioni fornite dall'utente in luoghi pubblici o semipubblici, comprese le informazioni condivise su piattaforme di social network di terze parti, possono essere visualizzate anche da altri utenti dei Servizi e/o da utenti di tali piattaforme di terze parti, senza limitazioni per quanto riguarda il loro utilizzo da parte nostra o di terzi. L'inclusione di tali link da parte nostra non implica di per sé alcuna approvazione del contenuto di tali piattaforme o dei loro proprietari o operatori, salvo quanto indicato nei Servizi.

Dati dei bambini

I Servizi non sono destinati all'uso da parte di bambini e noi non raccogliamo consapevolmente alcuna informazione personale sui bambini. Se l'utente è il genitore o il tutore di un bambino che ci ha fornito i suoi dati personali, può contattarci utilizzando i dettagli di contatto indicati di seguito per richiederne la cancellazione.

Alla data di entrata in vigore della presente Informativa sulla privacy, non siamo a conoscenza del fatto che "condividiamo" o "vendiamo" (secondo la definizione di tali termini contenuta nella legge applicabile) informazioni personali di individui di età inferiore ai 16 anni.

Sicurezza e conservazione delle informazioni

Vi ricordiamo che nessuna misura di sicurezza è perfetta o impenetrabile e non possiamo garantire una "sicurezza perfetta". Inoltre, le informazioni che ci inviate potrebbero non essere sicure durante il trasporto. Vi consigliamo di non utilizzare canali non sicuri per comunicarci informazioni sensibili o riservate.

La durata della conservazione delle informazioni personali dipende da diversi fattori, come ad esempio la necessità di mantenere l'account dell'utente, di fornire i Servizi, di adempiere agli obblighi di legge, di risolvere le controversie o di applicare altri contratti e politiche applicabili.

Diritti e scelte dell'utente

A seconda del luogo di residenza, l'utente può avere alcuni o tutti i diritti elencati di seguito in relazione ai propri dati personali. Tuttavia, questi diritti non sono assoluti, possono essere applicati solo in determinate circostanze e, in alcuni casi, possiamo rifiutare la vostra richiesta come consentito dalla legge.

- Diritto di accesso/conoscenza. L'utente può avere il diritto di richiedere l'accesso alle informazioni personali in nostro possesso, compresi i dettagli relativi alle modalità di utilizzo e condivisione delle informazioni.
- Diritto di cancellazione. L'utente può avere il diritto di richiedere la cancellazione delle informazioni personali in nostro possesso che lo riguardano.
- Diritto di correzione. L'utente può richiedere la correzione di informazioni personali inesatte in nostro possesso.
- Diritto di portabilità. L'utente può avere il diritto di ricevere una copia delle informazioni personali in nostro possesso e di richiederne il trasferimento a terzi, in determinate circostanze e con alcune eccezioni.
- Diritto di rinunciare alla vendita, alla condivisione o alla pubblicità mirata. L'utente può avere il diritto di chiederci di non "vendere" o "condividere" le sue informazioni personali o di rinunciare al trattamento delle sue informazioni personali per scopi considerati "pubblicità mirata", come definito dalle leggi sulla privacy applicabili. Si prega di notare che se visitate il nostro Sito con il segnale di preferenza di opt-out del Controllo Globale della Privacy attivato, a seconda di dove vi trovate, lo tratteremo automaticamente come una richiesta di opt-out dalla "vendita" o "condivisione" di informazioni per il dispositivo e il browser che utilizzate per visitare il Sito.
- Diritto di limitare e/o escludere l'uso e la divulgazione di informazioni personali sensibili. L'utente può avere il diritto di chiederci di limitare l'uso e/o la divulgazione di informazioni personali sensibili solo a quanto necessario per eseguire i Servizi o fornire i beni ragionevolmente attesi da un individuo medio.
- Limitazione del trattamento: L'utente può avere il diritto di chiederci di interrompere o limitare il trattamento delle informazioni personali.
- Revoca del consenso: Nel caso in cui ci basiamo sul consenso al trattamento dei vostri dati personali, potete avere il diritto di revocare tale consenso.
- Ricorso: In caso di rifiuto di evadere la richiesta, l'utente ha il diritto di appellarsi alla nostra decisione. È possibile farlo rispondendo direttamente al nostro rifiuto.
- Gestione delle preferenze di comunicazione: Potremmo inviarvi messaggi di posta elettronica promozionali, che potrete rifiutare di ricevere in qualsiasi momento utilizzando l'opzione di annullamento

dell'iscrizione visualizzata nei nostri messaggi di posta elettronica. In caso di rinuncia, potremmo comunque inviarvi e-mail non promozionali, come quelle relative al vostro account o agli ordini che avete effettuato.

Potete esercitare uno qualsiasi di questi diritti se indicato sul nostro Sito o contattandoci utilizzando i dettagli di contatto forniti di seguito.

Non vi discrimineremo per l'esercizio di tali diritti. Potremmo aver bisogno di raccogliere informazioni dall'utente per verificare la sua identità, come l'indirizzo e-mail o le informazioni sull'account, prima di fornire una risposta sostanziale alla richiesta. In conformità alle leggi vigenti, l'utente può designare un agente autorizzato a presentare richieste per suo conto per esercitare i suoi diritti. Prima di accettare una richiesta di questo tipo da parte di un agente, richiederemo che l'agente fornisca la prova di essere stato autorizzato ad agire per suo conto e potremmo richiedere che l'agente verifichi la sua identità direttamente con noi. Risponderemo alla richiesta dell'utente in modo tempestivo, come richiesto dalla legge applicabile.

Reclami

In caso di reclami sul modo in cui trattiamo i vostri dati personali, vi preghiamo di contattarci utilizzando i dettagli di contatto forniti di seguito. Se non siete soddisfatti della nostra risposta al vostro reclamo, a seconda del luogo in cui vivete, potreste avere il diritto di appellarvi alla nostra decisione contattandoci utilizzando i dettagli di contatto indicati di seguito, oppure di presentare il vostro reclamo all'autorità locale per la protezione dei dati.

Utenti internazionali

Si prega di notare che potremmo trasferire, archiviare ed elaborare i vostri dati personali al di fuori del paese in cui vivete, compresi gli Stati Uniti. Le informazioni personali dell'utente vengono inoltre elaborate dal personale e da fornitori di servizi e partner terzi in questi paesi.

Se trasferiamo i dati personali dell'utente al di fuori dell'Europa, ci affideremo a meccanismi di trasferimento riconosciuti come le Clausole contrattuali standard della Commissione europea o qualsiasi contratto equivalente emesso dall'autorità competente del Regno Unito, a seconda dei casi, a meno che il trasferimento dei dati non avvenga verso un paese che è stato determinato a fornire un livello di protezione adeguato.

Contatto

Per qualsiasi domanda sulle nostre pratiche in materia di privacy o sulla presente Informativa sulla privacy, o se desiderate esercitare uno dei diritti a vostra disposizione, inviateci un'e-mail all'indirizzo info.troyka@gmail.com.

Ai fini delle leggi applicabili in materia di protezione dei dati, siamo il titolare del trattamento dei vostri dati personali. Il nostro rappresentante nel SEE è Troyka Wear EOOD.