

## ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ

Тази Политика за поверителност описва как Troyka Wear събира, използва и разкрива вашата лична информация, когато посещавате troykawear.com, използвате нашите услуги или правите покупка от troykawear.com, както и водите някакъв вид комуникация с нас. За целите на тази Политика за поверителност, „Вие” и „вашиите” означава вас като потребител на услугите, независимо дали сте клиент, посетител на уебсайта или друго лице, чиято информация сме събрали съгласно тази Политика за поверителност. Моля, прочетете внимателно тази Политика за поверителност. Използвайки и осъществявайки достъп до която и да е от услугите, вие се съгласявате със събирането, използване и разкриване на вашата информация, както е описано в тази Политика за поверителност. Ако не сте съгласни с тази Политика за поверителност, моля, не използвайте и не осъществявайте достъп до услугите, които предлагаме.

- Промени в тази Политика за поверителност.

Можем да актуализираме тази Политика за поверителност периодично, включително за отразяване на промени в нашите практики или поради други оперативни, правни или регулаторни причини. Ние ще публикуваме ревизираната Политика за поверителност на сайта, ще актуализираме датата на последната актуална промяна и ще вземем всички други необходими стъпки, изисквани от приложимото законодателство.

- Как събираме и използваме вашата лична информация.

За да предоставим Услугите, ние събираме и сме събрали в съответствие с ОРЗД вашата лична информация от различни източници, които са посочени по-долу. Информацията, която събираме и използваме, варира в зависимост от това как взаимодействате с нас. В допълнение към конкретните употреби, посочени по-долу, може да използваме информацията, която събираме за вас, за да комуникираме с вас, предоставяне на услугите, спазване на всички приложими законови задължения, прилагане на всички приложими условия за услуга или защита на услугите, на нашите права и правата на нашите потребители.

- Каква лична информация събираме

Типовете лична информация, която получаваме за вас, зависи от начина, по който използвате нашия сайт и услуги. Когато използваме термина „лична информация” имаме предвид информация, която идентифицира, се отнася до, описва или може да бъде свързан с вас. Следващите раздели описват категориите и конкретните типове лична информация, която събираме.

- Информация, която събираме директно от вас , която ни изпращате директно чрез нашите услуги, може да включва:

- Основни данни за контакт, включително вашето име, адрес, телефонен номер, имейл.
- Информация за поръчка, включително вашето име, адрес за фактуриране, адрес за доставка, потвърждение на плащането, имейл адрес, телефонен номер.
- Информация за акаунта, включително вашето потребителско име, парола, въпроси за сигурност.
- Информация за пазаруване, включително артикулите, които разглеждате, поставяте в количката си или добавяте към списъка си с желания.
- Информация за обслужване на клиенти, включително информацията, която решите да включите в комуникацията с нас, например, когато изпращате съобщение чрез услугите.

Някои функции на Услугите може да изискват директно да ни предоставите определена информация за себе си. Можете да изберете да не предоставяте тази информация, но това може да ви попречи да използвате или да получите достъп до тях.

Информация, която събираме чрез бисквитки.

Ние също автоматично събираме определена информация за вашето взаимодействие с услугите. За да направим това, може да използваме бисквитки, пиксели и подобни технологии („Бисквитки“). Данните за използване може да включват информация за това как влизате и използвате нашия сайт и вашия акаунт, включително информация за устройството, информация за браузъра, информация за вашата мрежова връзка, вашия IP адрес и друга информация относно вашето взаимодействие с услугите. -

Информация, която получаваме от трети страни.

Може да получаваме информация за вас от трети страни, включително от продавачи и доставчици на услуги които могат да събират информация от наше име, като например:

- Компании, които поддържат нашия сайт и услуги, като Render.
- Нашите процесори за плащане, които събират информация за плащане (напр. банкова сметка, информация за кредитна или дебитна карта, адрес за фактуриране), за да обработим вашето плащане, за да изпълним вашите поръчки и да ви предоставим продукти или услуги, които сте поискали.
- Когато посещавате нашия сайт, отваряте или щракнете върху имейли, които ви изпращаме, или взаимодействате с нашите услуги или реклами, ние или трети страни, с които работим, може автоматично да събираме определена информация чрез онлайн проследяващи технологии като пиксели, уеб бийкн , комплекти за разработчици на софтуер, библиотеки на трети страни и бисквитки. Всяка информация, която получаваме от трети страни, ще бъде третирана в съответствие с тази Политика за поверителност. Ние не отговаряме и не носим отговорност

отговорност за точността на информацията, предоставена ни от трети страни и не носим отговорност за политики или практики на трети страни. За повече информация вижте раздела по-долу, Уеб сайтове на трети страни и връзки.

- Как използваме вашата лична информация

- Предоставяне на продукти и услуги. Ние използваме вашата лична информация, за да ви предоставим услугите по ред за да изпълняваме договора си с вас, включително да обработваме вашите плащания, да изпълняваме вашите поръчки, да Ви изпращаме известия, свързани с вашия акаунт, покупки, връщания, обмени или други транзакции, за създаване, поддържане и управление на акаунта Ви, за уреждане на доставката, за улесняване на всякакви връщания и обмени както и да ви дадем възможност да оставяте ревюта за услугите и продуктите ни.

- Маркетинг и реклама. Ние използваме вашата лична информация за маркетингови и промоционални цели, като например за изпращане на маркетингови, рекламни и промоционални съобщения по имейл, текстово съобщение или поща, и за да ви покажем реклами за продукти или услуги. Това може да включва използването на вашата лична информация за да адаптираме по-добре услугите и рекламите на нашия сайт и други уебсайтове.

- Сигурност и предотвратяване на измами. Използваме вашата лична информация, за да откриваме, разследваме или предприемаме действия относно възможна измамна, незаконна или злонамерена дейност. Ако изберете да използвате Услугите и да регистрирате акаунт, вие носите отговорност за запазването на идентификационните данни на вашия акаунт в безопасност. Горещо ви препоръчваме да не споделяте вашето потребителско име, парола или други данни за достъп с някой друг. Ако смятате, че вашият акаунт е бил компрометиран, моля свържете се с нас незабавно.

- Общуване с вас. Ние използваме вашата лична информация, за да ви предоставим обслужване на клиенти и да подобрим нашите Услуги. В наш интерес е да бъдем отзивчиви към вас, да предоставим ефективни услуги и да поддържаме бизнес отношения.

- Бисквитки Ние използваме бисквитки, за да захранваме и подобряваме нашия сайт и нашите услуги (включително за запомняне на вашите действия и предпочитания), за да изпълняваме анализи и да разбираме по-добре взаимодействието на потребителя с услугите. Може също да разрешим трети страни и доставчиците да използват бисквитки на нашия сайт, за да адаптират по-добре услугите, продуктите и рекламите на нашия сайт и други уебсайтове. Повечето браузъри автоматично приемат бисквитки по подразбиране, но можете да изберете да настроите браузъра си да премахва или да отхвърля бисквитките чрез настройките на вашия браузър. Моля, имайте предвид, че премахването или блокирането на бисквитки може да повлияе отрицателно на вашето потребителско изживяване и може да е причина някои от услугите, включително определени функции и обща функционалност, да работи неправилно или вече да не може да бъде използван. Освен това, блокирането на бисквитки може да не предотврати начина, по който споделяме

информация с трети страни, като например нашите рекламни партньори.

- Как разкриваме лична информация

При определени обстоятелства може да разкрием вашата лична информация на трети страни за законни цели, предмет на настоящата Политика за поверителност. Такива обстоятелства могат да включват:

- С доставчици или други трети страни, които извършват услуги от наше име (напр. ИТ управление, обработка на плащания, анализ на данни, обслужване на клиенти, съхранение в онлайн пространство, изпълнение и доставка).

- С бизнес и маркетингови партньори за предоставяне на услуги и реклама за вас. Нашите бизнес и маркетинг партньори ще използват вашата информация в съответствие с техните собствени политики за поверителност.

- Когато насочвате, изисквате от нас или по друг начин се съгласявате да разкриваме определена информация на трети страни, като например да ви доставят продукти или чрез използването на уиджети за социални медии или интеграции за влизане, с вашието съгласие.

- С нашите филиали или по друг начин в рамките на нашата корпоративна група, в наш законен интерес да управляваме успешен бизнес.

- Във връзка с бизнес сделка като сливане или фалит, за спазване на всички приложими законови разпоредби задължения (включително за отговаряне на призовки, заповеди за обиск и подобни искания), за налагане на всякакви приложими условия за ползване и за защита или защита на услугите, нашите права и правата на нашите потребители или други. Съгласно ОРЗД сме разкрили следните категории лична информация и чувствителна лична информация (обозначена с \*) за потребителите за целите, посочени по-горе в „Как събираме и използваме вашите Лична информация” и „Как разкриваме лична информация”.

- Идентификатори като основни данни за контакт и определена информация за поръчка и акаунт - Търговска информация като информация за поръчки, информация за пазаруване и информация за обслужване на клиенти.

- Интернет или друга подобна мрежова дейност, като данни за използване.

Категории получатели:

- Доставчици и трети страни, които извършват услуги от наше име (като доставчици на интернет услуги, обработване на плащания, партньори за изпълнение, партньори за обслужване на клиенти и доставчици на анализ на данни)

- Бизнес и маркетинг партньори

- Партньори

Ние не използваме и не разкриваме чувствителна лична информация с цел извеждане на

характеристики за вас. Продаваме и споделяме (както тези изрази са определени в приложимото законодателство) лична информация в съответствие с разпоредбите на ОРЗД с цел извършване на рекламни и маркетингови дейности, както следва.

#### Категории лична информация

- Идентификатори като основни данни за контакт и определена информация за поръчка и акаунт.
- Търговска информация като записи на закупени продукти или услуги и информация за пазаруване.
- Интернет или друга подобна мрежова дейност, като данни за използване.

#### Категории получатели

- Бизнес и маркетинг партньори .

Генерираното от потребителите съдържание.

Услугите може да ви позволят да публикувате отзиви за продукти и друго генерирано от потребителите съдържание. Ако решите да изпращате генерирано от потребителите съдържание в която и да е публична област на услугите, това съдържание ще бъде публично и достъпно от всеки. Ние не контролираме кой ще има достъп до информацията, която сте избрали да предоставите на други, и не можем да гарантираме, че страните, които имат достъп до такава информация, ще зачитат вашата поверителност или ще я пазят в безопасност. Ние не носим отговорност за поверителността или сигурността на каквато и да е информация, която правите публично достъпна, или по-точно, използване или злоупотреба с информация, която разкривате или получавате от трети страни.

Уебсайтове и връзки на трети страни.

Нашият сайт може да предоставя връзки към уебсайтове или други онлайн платформи, управлявани от трети страни. Ако следвате връзки към сайтове, които не са свързани или контролирани от нас, трябва да прегледате техните политики за поверителност и сигурност и други условия. Ние не гарантираме и не носим отговорност за поверителността или сигурността на такива сайтове, включително точността, пълнотата или надеждността на информацията, намираща се в тези сайтове. Информацията, която предоставяте на обществени или полупублични места, включително информация, която споделяте в платформи за социални мрежи на трети страни, може също да могат да бъдат виждани от други потребители на услугите и/или потребители на тези платформи на трети страни без ограничение относно използването му от нас или от трета страна. Включването от наша страна на такива връзки само по себе си не означава одобрение на съдържанието на такива платформи или на техните собственици или оператори, освен както е разкрито в услугите.

Данни за деца.

Услугите не са предназначени за използване от деца и ние не събираме съзнателно лични данни и информация за деца. Ако сте родител или настойник на дете, което ни е предоставило своите

лични информация, можете да се свържете с нас чрез данните за контакт, посочени по-долу, за да поискате тя да бъде изтрита.

Към датата на влизане в сила на тази Политика за поверителност, ние не разполагаме с информация, че „продаваме“ или „споделяме“ (като тези термини са определени в приложимото законодателство) лична информация на лица под 16-годишна възраст.

- Сигурност и запазване на вашата информация.

Моля, имайте предвид, че никакви мерки за сигурност не са перфектни или непробиваеми и ние не можем да гарантираме „перфектна“ сигурност. Освен това всяка информация, която ни изпратите, може да не е защитена, докато е в транзит. Ние препоръчваме да не използвате незащитени канали, за да ни съобщите чувствителна или поверителна информация.

Колко дълго съхраняваме вашата лична информация зависи от различни фактори, като например дали имаме нужда от информация за поддържане на вашия акаунт, за предоставяне на услугите, спазване на законови задължения, разрешаване на спорове или налагане на други приложими договори и политики.

- Вашите права и избори.

В зависимост от това къде живеете, може да имате някои или всички права, изброени по-долу във връзка с вашите лични информация. Тези права обаче не са абсолютни, могат да се прилагат само при определени обстоятелства и при определени случаи, като ние може да отхвърлим вашата заявка, както е разрешено от закона.

- Право на достъп / познаване. Може да имате право да поискате достъп до лична информация, която съхраняваме за вас, включително подробности, свързани с начините, по които използваме и споделяме вашата информация.

- Право на изтриване. Може да имате право да поискате да изтрием личната информация, която имаме за вас.

- Право на коригиране. Може да имате право да поискате да коригираме неточна лична информация за вас.

- Право на преносимост. Може да имате право да получите копие от личната информация, която съхраняваме за вас и да поискате да го прехвърлим на трета страна, при определени обстоятелства и с определени изключения.

- Право на отказ от продажба или споделяне или насочена реклама. Може да имате право да ни наредите да не „продаваме“ или „споделяме“ вашата лична информация или да се откажете от

обработката на вашата лична информация за определени цели, които се считат за „целенасочена реклама“, както е определено в приложимите закони за поверителност. Моля, имайте предвид, че ако посетите нашия Сайт с активиран сигнал за предпочитание за отказ за глобален контрол на поверителността, в зависимост от това къде се намирате, ние автоматично приемаме това като искане за отказ от „продаването“ и „споделянето“ на информация за устройството и браузър, който използвате, за да посетите сайта.

- Право на ограничаване и/или отказ от използване и разкриване на чувствителна лична информация. Може да имате право да изискате да ограничим използването и/или разкриването на чувствителна лична информация само до това, което е необходимо за успешното извършване и предоставяне на нашите услуги.

- Ограничаване на обработването: Вие може да имате право да поискате от нас да спрем или ограничим обработването на лични данни информация.

- Оттегляне на съгласието: Когато разчитаме на съгласие за обработка на вашата лична информация, може да имате право да оттеглите това съгласие.

- Обжалване: Може да имате право да обжалвате нашето решение, ако откажем да обработим вашата заявка. Можете да го направите чрез отговаряйки директно на нашия отказ.

- Управление на предпочитанията за комуникация: Може да ви изпращаме промоционални имейли и вие можете да се откажете от получаването им по всяко време, като използвате опцията за отписване, показана в нашите имейли до вас. Ако се откажете, ние все още може да ви изпращаме непромоционални имейли, като например тези за вашия акаунт или поръчки, които сте направили. Можете да упражните някое от тези права, както е посочено на нашия сайт или като се свържете с нас чрез данните за контакт, които са предоставени по-долу.

Ние няма да ви дискриминираме за упражняване на някое от тези права. Може да се наложи да изискаме информация от вас, за да потвърдите самоличността си, като вашия имейл адрес или информация за акаунта, преди да предоставим отговор във връзка с ваша поръчка или молба. В съответствие с приложимите закони, можете да посочите ваш упълномощен представител, който да отправя искания от Ваше име за упражняване на правата ви. Преди да приемем такава заявка от представител, ние ще изискаме от представителя да предостави доказателство, че сте го упълномощили да действа от ваше име, което може да ни е необходимо да потвърдите самоличността си директно с нас. Ние ще отговорим на вашето искане своевременно, както е необходимо съгласно действащото законодателство.

- Оплаквания Ако имате оплаквания относно начина, по който обработваме вашата лична информация, моля, свържете се с нас чрез посочените контакти, дадени по-долу. Ако не сте доволни от нашия отговор на вашата молба, в зависимост от това къде живеете, може да имате право да обжалвате нашето решение, като се свържете с нас чрез данните за контакт, посочени по-

долу, или подадете жалбата си до местния орган за защита на данните.

- Международни потребители Моля, обърнете внимание, че можем да прехвърляме, съхраняваме и обработваме вашата лична информация извън държавата, в която живеете, включително Съединените щати. Вашата лична информация също се обработва от служители и обслужващ персонал на трети страни доставчици и партньори в тези страни. Ако прехвърлим вашата лична информация извън Европа, ще разчитаме на признати механизми за прехвърляне като Стандартни договорни клаузи на Европейската комисия или еквивалентни договори, издадени от съответните компетентни органи на Обединеното кралство, както е уместно, освен ако прехвърлянето на данни е към страна, която е определена за осигуряване на адекватно ниво на защита.

- Контакт Ако имате някакви въпроси относно нашите практики за поверителност или тази Политика за поверителност, или ако искате да упражните някое от правата, с които разполагате, моля, изпратете ни имейл на [info.troyka@gmail.com](mailto:info.troyka@gmail.com).

За целите на приложимите закони за защита на данните, ние сме администратор на личните Ви данни. Наш представител в ЕИП е Troyka Wear ЕООД.