Kontakt

www.linkedin.com/in/pernille-berg-54753495 (LinkedIn)

Mest repræsenterede kompetencer

Forsikringsret Kvalitetssikring Klagehåndtering

Pernille Berg

Teamleder/jurist, Quality hos SOS International

Rødovre, Hovedstaden, Danmark

Resumé

I mit arbejde har jeg særligt fokus på og erfaring indenfor:

- At levere juridisk arbejde af høj kvalitet
- At kunne formidle et budskab, som både fremstår professionelt, empatisk/forstående og klart for alle modtagere
- At se detaljen og muligheden for at optimere og kvalitetssikre inden for et konkret arbejdsområde
- At kunne arbejde på tværs af professioner
- At undervise og udarbejde undervisningsmateriale indenfor forsikringsret og ansvar

Inden for det juridiske felt har jeg opbygget særlig stor viden op omkring:

- Den juridiske metode
- Erstatningsret
- Forsikringsret
- Aftaleret

Erfaring

SOS International
Teamleder/jurist
september 2021 - Present (1 år 10 måneder)

Danica Pension Healthcare Manager/jurist maj 2021 - juli 2021 (3 måneder)

SOS International Juridisk konsulent oktober 2017 - april 2021 (3 år 7 måneder)

Som juridisk konsulent i SOS International varetager jeg indkomne klagesager fra hhv. forsikringsselskaber og forsikringstagere og fungerer samtidig

som intern sparringpartner ift. forsikringstekniske problemstillinger af mere kompliceret karakter.

I mit arbejder:

- Har jeg bl.a. undervist, udarbejdet vejledninger og holdt oplæg internt ifm. specifikke forsikringsretlige problemstillinger
- Har jeg været med til at optimere arbejdsgangen samt sagssystemerne i afdelingen
- Besvarer jeg klager fra hhv. forsikringsselskaber og forsikringstagere, herunder vurderer jeg ansvarsgrundlag efter bl.a. aftaleloven og forsikringsaftaleloven og vidensdeler internt.
- Er jeg primær person til at varetage klagesager af medicinsk karakter

Arbejdet foregår primært på dansk og norsk, men også i mindre grad på svensk og engelsk.

Patienterstatningen

2 år 8 måneder

Fuldmægtig

august 2016 - oktober 2017 (1 år 3 måneder)

I mit job som fuldmægtig i Patienterstatningen traf jeg afgørelser og foretog erstatningsopgørelser iht. klage- og erstatningsadgang inden for sundhedsvæsenet (KEL) og erstatningsansvarsloven (EAL)

Jobbet var baseret på et stort samarbejde mellem jura og medicin, hvorfor jeg opnåede kendskab til flere medicinske områder. Herunder fik jeg særlig stor kendskab til sager vedrørende børneortopædi, fodkirurgi, knæproteser, skuldrekirurgi, øre-næse-hals, gastro samt håndkirurgi.

Foruden dette var der ved jobbet særlig stor fokus på den sproglige formidling til patienterne, der behøvede at være konkret og juridisk, men samtidig også forstående og empatisk.

Stud.jur.

marts 2015 - august 2016 (1 år 6 måneder)

I jobbet formulerede jeg sagsfremstillinger til afgørelserne, oversendte ankenævnssager/tiltrædelser samt var behjælpelig med at skrive afgørelserne.

Xellia Pharmaceuticals Stud. jur, Legal Department marts 2014 - maj 2015 (1 år 3 måneder)

Varetog driften af virksomhedens kontraktsdatabase.

Derudover lavede jeg andet juridisk ad hoc-arbejde, herunder hjalp jeg med udarbejdelse af aftaler/kontrakter.

Uddannelse

Københavns Universitet Kandidatgrad, Jura · (2011 - 2016)

Kalundborg Gymnasium
Stx, Matematik og samfundsfag · (2007 - 2010)

Aktivitet

06/02/2023, Jakob Torring føjede en kandidat til General Legal Counsel in Copenhagen Area