

Aksel
Benneouala
BTS SISR
Entre le 8/01/2024 au 8/02/2024

CONTRENDU STAGE SDAN CERGY

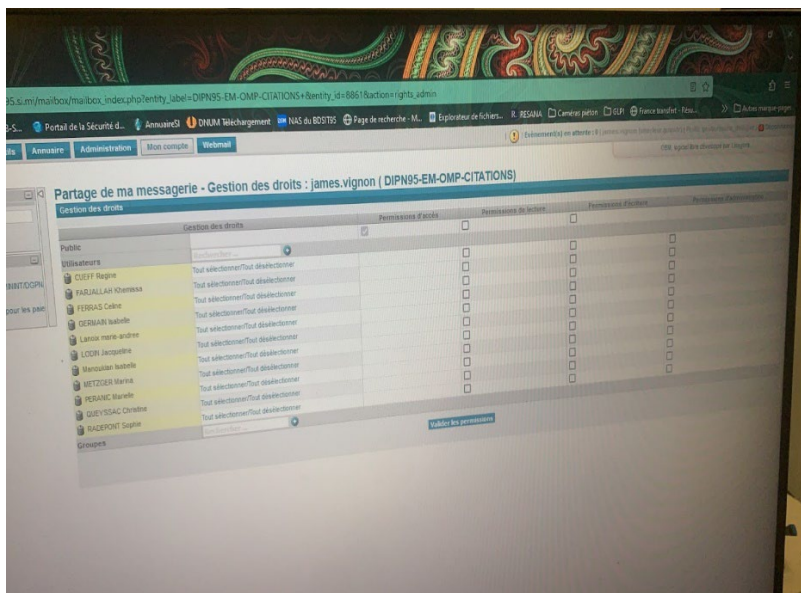
Introduction

Présentation du SDAN : Service Départemental d'Appui Numérique au sein de la Direction Départementale de la Sécurité Publique du département 95 a cergy

Brève description du rôle et des missions du SDAN dans le contexte de la sécurité publique, mettant en avant son soutien aux activités numériques.

1.Remise des droits de domaine pour un service avec l'aide du tuteur

Sous la supervision attentive de mon tuteur, j'ai été chargé de remettre les droits de domaine pour un service spécifique



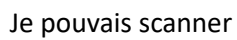
Inventaire des outils informatiques pour les nouveaux services (PAF et PJ)

Le responsable m'a assigné un ticket pour réaliser l'inventaire des outils informatiques pour les nouveaux services (PAF et PG) intégrés récemment au sein du Service Départemental d'Appui Numérique (SDAN). Mon objectif principal dans le cadre de la gestion des parcs informatiques était de vérifier la qualité et le bon fonctionnement des outils existants, tout en identifiant d'éventuels problèmes ou dysfonctionnements

Description de la demande ou de l'incident	(Entité racine > ZONE IDF > SI > SP > 95 - DEPARTEMENT DU VAL D'OISE > DDSP CERGY)		
Type	Incident		
Catégorie *	Informatique <i>i</i>		
Urgence	Moyenne		
Informez-moi des	Suivi par courriel	Oui	

Entre le 8/01/2024 au 8/02/2024

l'inventaire avec un scanner afin d'aller plus vite



En plus des détails sur les outils informatiques et les adresses IP, j'ai inclus dans le tableau Excel les numéros et marques de chaque écran et PC, ainsi que les numéros de salle attribués aux services PAF et PG.

Aksel

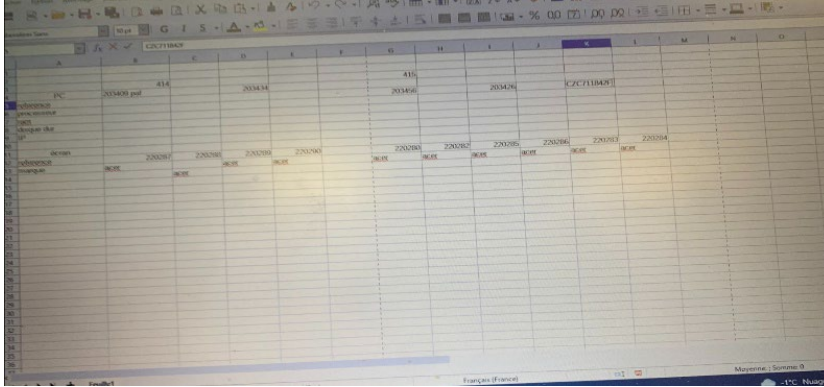
Benneouala

BTS SISR

Entre le 8/01/2024 au 8/02/2024

De plus, j'ai noté l'état de chaque salle, en relevant toute anomalie ou besoin de maintenance.

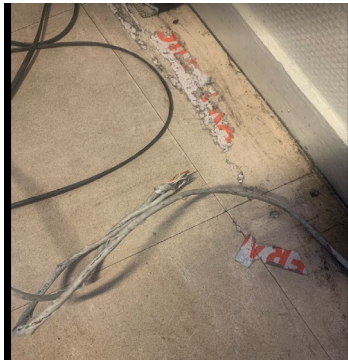
Une fois le tableau Excel complété, j'ai présenté ces informations au responsable du Service Départemental d'Appui Numérique (SDAN), lui permettant ainsi d'avoir une vue d'ensemble claire de l'équipement et de l'état des salles des nouveaux services.



A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P
1	20240101	416	20240101		20240101		20240101		20240101		20240101		20240101		20240101
2	20240101		20240101		20240101		20240101		20240101		20240101		20240101		20240101
3	20240101		20240101		20240101		20240101		20240101		20240101		20240101		20240101
4	20240101		20240101		20240101		20240101		20240101		20240101		20240101		20240101
5	20240101		20240101		20240101		20240101		20240101		20240101		20240101		20240101
6	20240101		20240101		20240101		20240101		20240101		20240101		20240101		20240101
7	20240101		20240101		20240101		20240101		20240101		20240101		20240101		20240101
8	20240101		20240101		20240101		20240101		20240101		20240101		20240101		20240101
9	20240101		20240101		20240101		20240101		20240101		20240101		20240101		20240101
10	20240101		20240101		20240101		20240101		20240101		20240101		20240101		20240101

Test du nouveau câble à l'aide d'un testeur Master VT LAN 6

Après avoir remplacé le câble défectueux à la PAF, j'ai procédé à un test complet à l'aide d'un testeur Master VT LAN 6.



Cette étape était cruciale pour garantir que le nouveau câble était entièrement opérationnel et conforme aux normes de performance et de qualité requises.



Grâce à l'utilisation du testeur Master VT LAN 6, j'ai pu vérifier la connectivité, la vitesse de transmission des données et détecter toute éventuelle anomalie ou dysfonctionnement du câble.

Aksel

Benneouala

BTS SISR

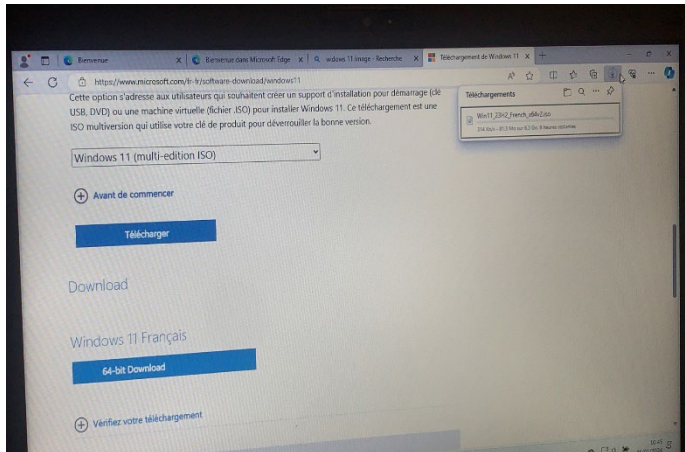
Entre le 8/01/2024 au 8/02/2024

Les résultats du test ont confirmé que le nouveau câble répondait à toutes les exigences techniques, assurant ainsi une connexion fiable et stable pour les opérations informatiques à la PAF.

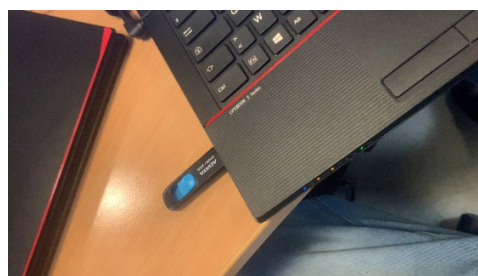
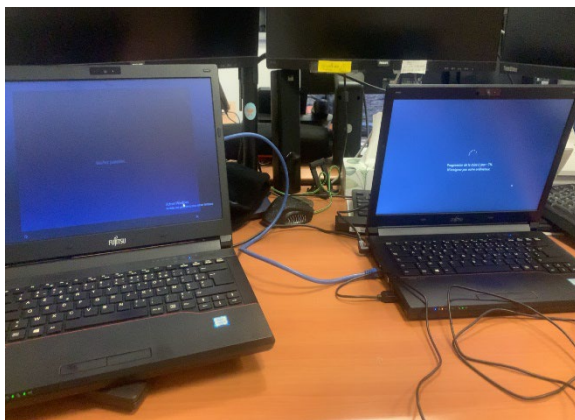
Installation de Windows 11 sur les PC d'urgence

À la demande de mon tuteur, j'ai été chargé d'installer Windows 11 sur les PC d'urgence, destinés à être utilisés en cas de panne ou de nécessité impérieuse.

Pour ce faire, j'ai préparé une clé USB contenant des images de Windows 11, en veillant à ce qu'elles soient prêtes à être utilisées pour l'installation.



J'ai ensuite procédé à l'installation de Windows 11 sur les PC désignés, en suivant attentivement les procédures d'installation et en m'assurant que le processus se déroulait sans incident.

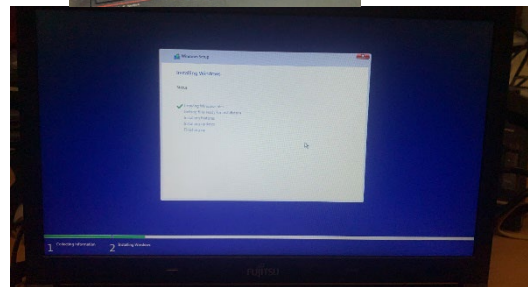
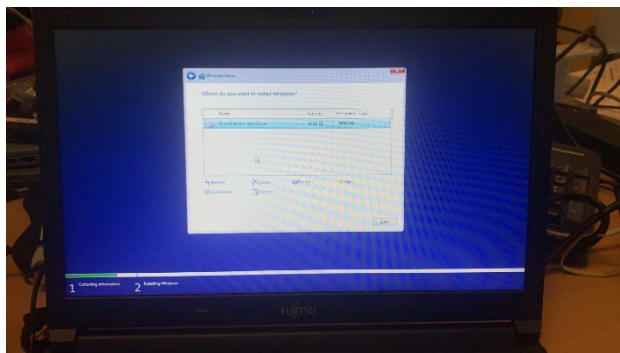
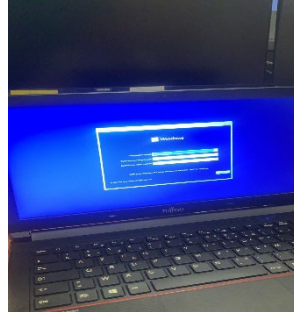
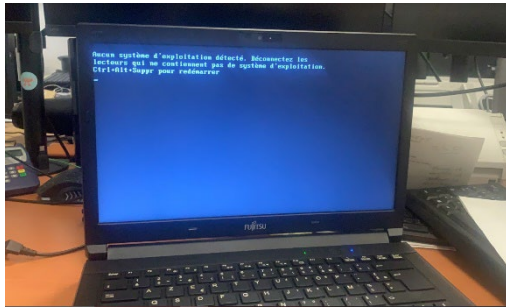


Cette initiative visait à garantir la disponibilité de systèmes d'exploitation fonctionnels et à jour sur les PC d'urgence, assurant ainsi une réponse efficace en cas de besoin critique.

Préparation des PC d'urgence : Suppression des partitions existantes

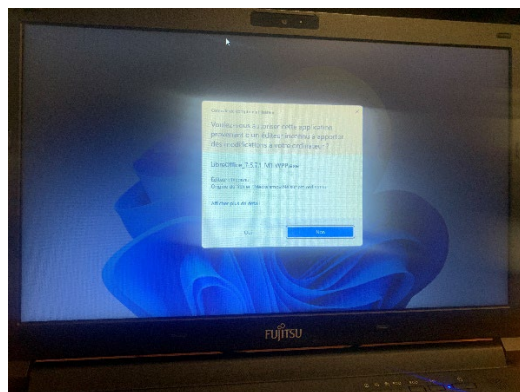
Entre le 8/01/2024 au 8/02/2024

Avant d'installer Windows 11 sur les PC d'urgence, j'ai été chargé de les préparer en assurant qu'ils soient à leur état initial, c'est-à-dire avec les disques durs nettoyés.



Installation de LibreOffice sur les PC d'urgence

Après avoir préparé les PC d'urgence en supprimant les partitions existantes et en installant Windows 11, j'ai été chargé d'installer le logiciel LibreOffice sur ces machines.



Une fois l'inventaire des outils informatiques pour les nouveaux services (PAF et PG) achevé et les éventuels problèmes ou dysfonctionnements identifiés, j'ai clos le ticket attribué par le responsable, signalant ainsi la finalisation de la tâche.

Nouvel élément - Solution

Gabarit de solution

Type de solution

Enregistrer et ajouter à la base de connaissances

RESOLU APRES DEPLACEMENT

Déplacement sur site

Non

Formats ▾

B

I

A ▾

A ▾

<>

Description

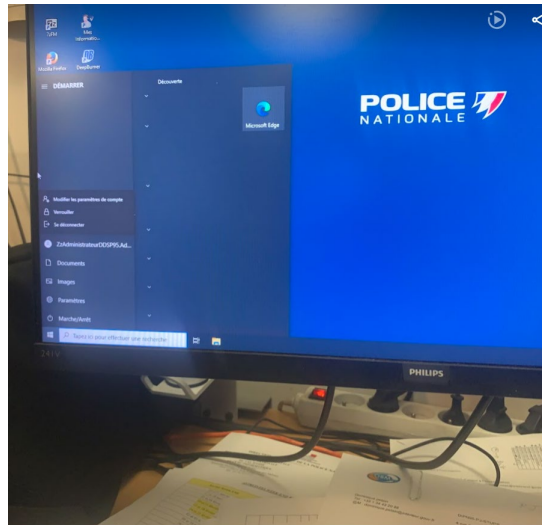
Passage dans les locaux de la PAF et inventaire complet des postes informatiques (PC et écrans). Tableau excel créé et rempli.

Chef SDAN avisé.

Inventaire des postes informatiques de la Police Aux Frontières

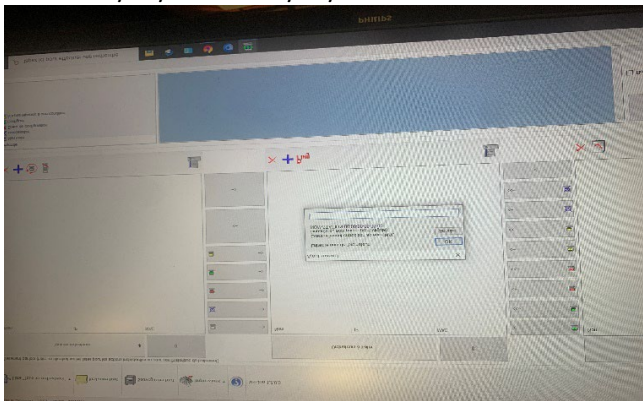
Suite à la réforme de la police nationale, les PC de la PAF doivent être inventoriés pour migration vers l'A.D de notre périmètre.

Bureau a distance il suffit metre le nom du pc avec le mots passe admin

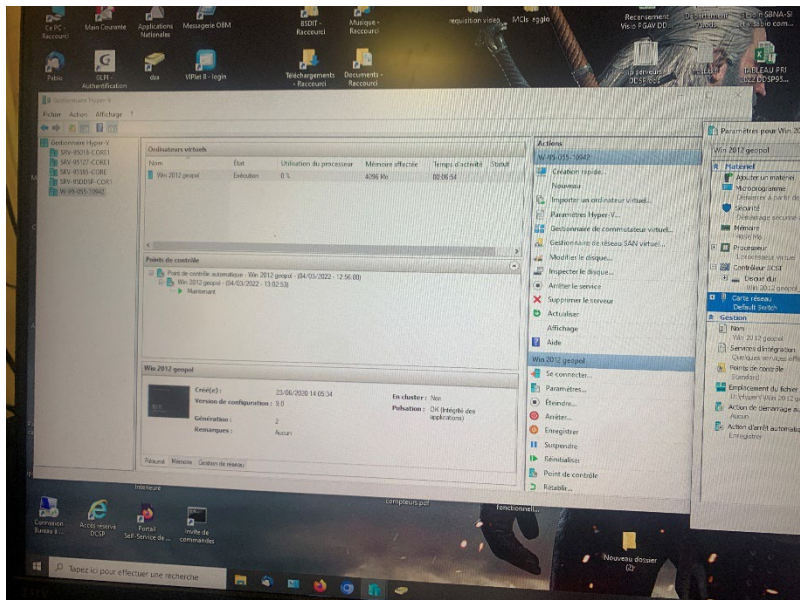


e SDAN met en place des automates pour exécuter des tâches récurrentes telles que la sauvegarde des données, la gestion des mises à jour logicielles et la surveillance des systèmes. Cela permet de réduire la charge de travail manuelle et d'assurer la cohérence des opérations informatiques.

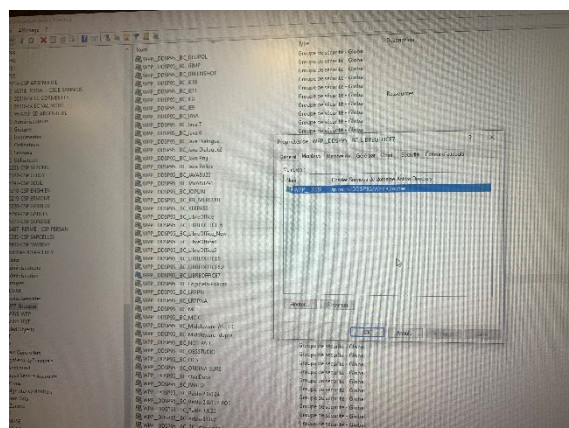
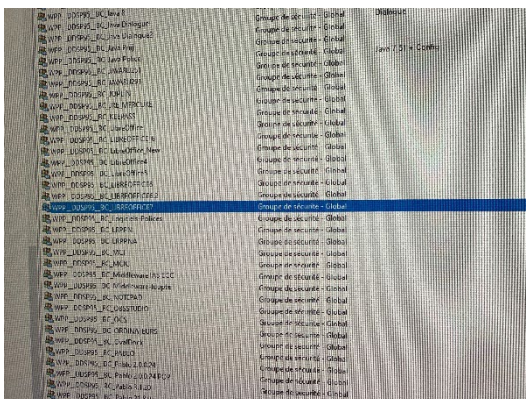
Aksel
Benneouala
BTS SISR
Entre le 8/01/2024 au 8/02/2024



Avec l'aide de mon tuteur, j'ai agrandi l'espace disque d'un serveur virtuel sur Hyper-V.
qui est une plateforme de virtualisation développée par Microsoft.



Avec l'aide de mon tuteur, nous nous sommes rendus dans le domaine avec Active Directory pour effectuer une mise à jour de LibreOffice pour un service spécifique.



Aksel

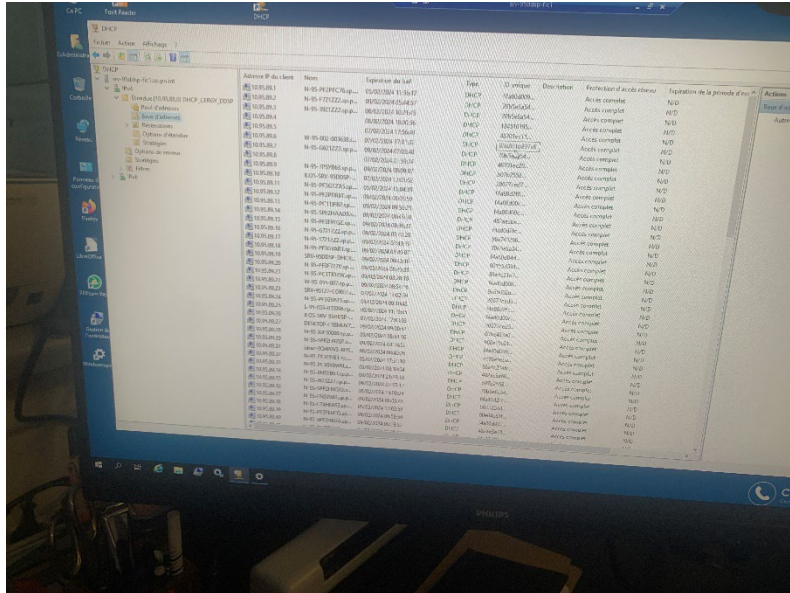
Benneouala

BTS SISR

Entre le 8/01/2024 au 8/02/2024

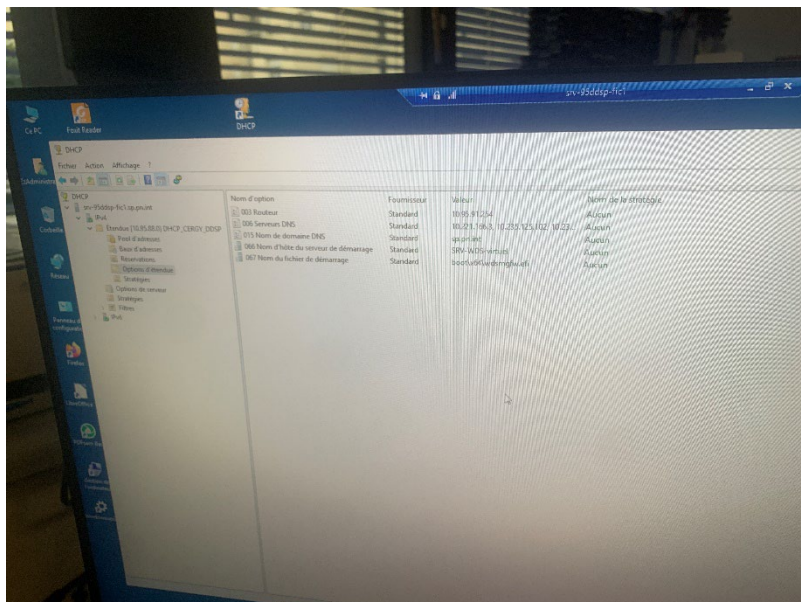
Le serveur physique du SDAN joue un rôle essentiel dans la gestion des connexions Internet en utilisant le protocole DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol). Ce serveur assure la distribution automatique des adresses IP aux appareils connectés au réseau, permettant ainsi aux utilisateurs du SDAN d'accéder facilement à Internet et de maintenir une connectivité constante et fiable.

Les différents appareils :



Adresse IP du client	Nom	Expiration du bail	Type	ID unique	État	Protocole d'accès réseau	Expiration de la période d'essai
10.10.10.1	10.10.10.1	01/01/2024 11:30:17	DHCP	10.10.10.1	Actif	Accès complet	N/D
10.10.10.2	10.10.10.2	01/01/2024 11:30:17	DHCP	10.10.10.2	Actif	Accès complet	N/D
10.10.10.3	10.10.10.3	01/01/2024 11:30:17	DHCP	10.10.10.3	Actif	Accès complet	N/D
10.10.10.4	10.10.10.4	01/01/2024 11:30:17	DHCP	10.10.10.4	Actif	Accès complet	N/D
10.10.10.5	10.10.10.5	01/01/2024 11:30:17	DHCP	10.10.10.5	Actif	Accès complet	N/D
10.10.10.6	10.10.10.6	01/01/2024 11:30:17	DHCP	10.10.10.6	Actif	Accès complet	N/D
10.10.10.7	10.10.10.7	01/01/2024 11:30:17	DHCP	10.10.10.7	Actif	Accès complet	N/D
10.10.10.8	10.10.10.8	01/01/2024 11:30:17	DHCP	10.10.10.8	Actif	Accès complet	N/D
10.10.10.9	10.10.10.9	01/01/2024 11:30:17	DHCP	10.10.10.9	Actif	Accès complet	N/D
10.10.10.10	10.10.10.10	01/01/2024 11:30:17	DHCP	10.10.10.10	Actif	Accès complet	N/D
10.10.10.11	10.10.10.11	01/01/2024 11:30:17	DHCP	10.10.10.11	Actif	Accès complet	N/D
10.10.10.12	10.10.10.12	01/01/2024 11:30:17	DHCP	10.10.10.12	Actif	Accès complet	N/D
10.10.10.13	10.10.10.13	01/01/2024 11:30:17	DHCP	10.10.10.13	Actif	Accès complet	N/D
10.10.10.14	10.10.10.14	01/01/2024 11:30:17	DHCP	10.10.10.14	Actif	Accès complet	N/D
10.10.10.15	10.10.10.15	01/01/2024 11:30:17	DHCP	10.10.10.15	Actif	Accès complet	N/D
10.10.10.16	10.10.10.16	01/01/2024 11:30:17	DHCP	10.10.10.16	Actif	Accès complet	N/D
10.10.10.17	10.10.10.17	01/01/2024 11:30:17	DHCP	10.10.10.17	Actif	Accès complet	N/D
10.10.10.18	10.10.10.18	01/01/2024 11:30:17	DHCP	10.10.10.18	Actif	Accès complet	N/D
10.10.10.19	10.10.10.19	01/01/2024 11:30:17	DHCP	10.10.10.19	Actif	Accès complet	N/D
10.10.10.20	10.10.10.20	01/01/2024 11:30:17	DHCP	10.10.10.20	Actif	Accès complet	N/D
10.10.10.21	10.10.10.21	01/01/2024 11:30:17	DHCP	10.10.10.21	Actif	Accès complet	N/D
10.10.10.22	10.10.10.22	01/01/2024 11:30:17	DHCP	10.10.10.22	Actif	Accès complet	N/D
10.10.10.23	10.10.10.23	01/01/2024 11:30:17	DHCP	10.10.10.23	Actif	Accès complet	N/D
10.10.10.24	10.10.10.24	01/01/2024 11:30:17	DHCP	10.10.10.24	Actif	Accès complet	N/D
10.10.10.25	10.10.10.25	01/01/2024 11:30:17	DHCP	10.10.10.25	Actif	Accès complet	N/D
10.10.10.26	10.10.10.26	01/01/2024 11:30:17	DHCP	10.10.10.26	Actif	Accès complet	N/D
10.10.10.27	10.10.10.27	01/01/2024 11:30:17	DHCP	10.10.10.27	Actif	Accès complet	N/D
10.10.10.28	10.10.10.28	01/01/2024 11:30:17	DHCP	10.10.10.28	Actif	Accès complet	N/D
10.10.10.29	10.10.10.29	01/01/2024 11:30:17	DHCP	10.10.10.29	Actif	Accès complet	N/D
10.10.10.30	10.10.10.30	01/01/2024 11:30:17	DHCP	10.10.10.30	Actif	Accès complet	N/D
10.10.10.31	10.10.10.31	01/01/2024 11:30:17	DHCP	10.10.10.31	Actif	Accès complet	N/D
10.10.10.32	10.10.10.32	01/01/2024 11:30:17	DHCP	10.10.10.32	Actif	Accès complet	N/D
10.10.10.33	10.10.10.33	01/01/2024 11:30:17	DHCP	10.10.10.33	Actif	Accès complet	N/D
10.10.10.34	10.10.10.34	01/01/2024 11:30:17	DHCP	10.10.10.34	Actif	Accès complet	N/D
10.10.10.35	10.10.10.35	01/01/2024 11:30:17	DHCP	10.10.10.35	Actif	Accès complet	N/D
10.10.10.36	10.10.10.36	01/01/2024 11:30:17	DHCP	10.10.10.36	Actif	Accès complet	N/D
10.10.10.37	10.10.10.37	01/01/2024 11:30:17	DHCP	10.10.10.37	Actif	Accès complet	N/D
10.10.10.38	10.10.10.38	01/01/2024 11:30:17	DHCP	10.10.10.38	Actif	Accès complet	N/D
10.10.10.39	10.10.10.39	01/01/2024 11:30:17	DHCP	10.10.10.39	Actif	Accès complet	N/D
10.10.10.40	10.10.10.40	01/01/2024 11:30:17	DHCP	10.10.10.40	Actif	Accès complet	N/D
10.10.10.41	10.10.10.41	01/01/2024 11:30:17	DHCP	10.10.10.41	Actif	Accès complet	N/D
10.10.10.42	10.10.10.42	01/01/2024 11:30:17	DHCP	10.10.10.42	Actif	Accès complet	N/D
10.10.10.43	10.10.10.43	01/01/2024 11:30:17	DHCP	10.10.10.43	Actif	Accès complet	N/D
10.10.10.44	10.10.10.44	01/01/2024 11:30:17	DHCP	10.10.10.44	Actif	Accès complet	N/D
10.10.10.45	10.10.10.45	01/01/2024 11:30:17	DHCP	10.10.10.45	Actif	Accès complet	N/D
10.10.10.46	10.10.10.46	01/01/2024 11:30:17	DHCP	10.10.10.46	Actif	Accès complet	N/D
10.10.10.47	10.10.10.47	01/01/2024 11:30:17	DHCP	10.10.10.47	Actif	Accès complet	N/D
10.10.10.48	10.10.10.48	01/01/2024 11:30:17	DHCP	10.10.10.48	Actif	Accès complet	N/D
10.10.10.49	10.10.10.49	01/01/2024 11:30:17	DHCP	10.10.10.49	Actif	Accès complet	N/D
10.10.10.50	10.10.10.50	01/01/2024 11:30:17	DHCP	10.10.10.50	Actif	Accès complet	N/D
10.10.10.51	10.10.10.51	01/01/2024 11:30:17	DHCP	10.10.10.51	Actif	Accès complet	N/D
10.10.10.52	10.10.10.52	01/01/2024 11:30:17	DHCP	10.10.10.52	Actif	Accès complet	N/D
10.10.10.53	10.10.10.53	01/01/2024 11:30:17	DHCP	10.10.10.53	Actif	Accès complet	N/D
10.10.10.54	10.10.10.54	01/01/2024 11:30:17	DHCP	10.10.10.54	Actif	Accès complet	N/D
10.10.10.55	10.10.10.55	01/01/2024 11:30:17	DHCP	10.10.10.55	Actif	Accès complet	N/D
10.10.10.56	10.10.10.56	01/01/2024 11:30:17	DHCP	10.10.10.56	Actif	Accès complet	N/D
10.10.10.57	10.10.10.57	01/01/2024 11:30:17	DHCP	10.10.10.57	Actif	Accès complet	N/D
10.10.10.58	10.10.10.58	01/01/2024 11:30:17	DHCP	10.10.10.58	Actif	Accès complet	N/D
10.10.10.59	10.10.10.59	01/01/2024 11:30:17	DHCP	10.10.10.59	Actif	Accès complet	N/D
10.10.10.60	10.10.10.60	01/01/2024 11:30:17	DHCP	10.10.10.60	Actif	Accès complet	N/D
10.10.10.61	10.10.10.61	01/01/2024 11:30:17	DHCP	10.10.10.61	Actif	Accès complet	N/D
10.10.10.62	10.10.10.62	01/01/2024 11:30:17	DHCP	10.10.10.62	Actif	Accès complet	N/D
10.10.10.63	10.10.10.63	01/01/2024 11:30:17	DHCP	10.10.10.63	Actif	Accès complet	N/D
10.10.10.64	10.10.10.64	01/01/2024 11:30:17	DHCP	10.10.10.64	Actif	Accès complet	N/D
10.10.10.65	10.10.10.65	01/01/2024 11:30:17	DHCP	10.10.10.65	Actif	Accès complet	N/D
10.10.10.66	10.10.10.66	01/01/2024 11:30:17	DHCP	10.10.10.66	Actif	Accès complet	N/D
10.10.10.67	10.10.10.67	01/01/2024 11:30:17	DHCP	10.10.10.67	Actif	Accès complet	N/D
10.10.10.68	10.10.10.68	01/01/2024 11:30:17	DHCP	10.10.10.68	Actif	Accès complet	N/D
10.10.10.69	10.10.10.69	01/01/2024 11:30:17	DHCP	10.10.10.69	Actif	Accès complet	N/D
10.10.10.70	10.10.10.70	01/01/2024 11:30:17	DHCP	10.10.10.70	Actif	Accès complet	N/D
10.10.10.71	10.10.10.71	01/01/2024 11:30:17	DHCP	10.10.10.71	Actif	Accès complet	N/D
10.10.10.72	10.10.10.72	01/01/2024 11:30:17	DHCP	10.10.10.72	Actif	Accès complet	N/D
10.10.10.73	10.10.10.73	01/01/2024 11:30:17	DHCP	10.10.10.73	Actif	Accès complet	N/D
10.10.10.74	10.10.10.74	01/01/2024 11:30:17	DHCP	10.10.10.74	Actif	Accès complet	N/D
10.10.10.75	10.10.10.75	01/01/2024 11:30:17	DHCP	10.10.10.75	Actif	Accès complet	N/D
10.10.10.76	10.10.10.76	01/01/2024 11:30:17	DHCP	10.10.10.76	Actif	Accès complet	N/D
10.10.10.77	10.10.10.77	01/01/2024 11:30:17	DHCP	10.10.10.77	Actif	Accès complet	N/D
10.10.10.78	10.10.10.78	01/01/2024 11:30:17	DHCP	10.10.10.78	Actif	Accès complet	N/D
10.10.10.79	10.10.10.79	01/01/2024 11:30:17	DHCP	10.10.10.79	Actif	Accès complet	N/D
10.10.10.80	10.10.10.80	01/01/2024 11:30:17	DHCP	10.10.10.80	Actif	Accès complet	N/D
10.10.10.81	10.10.10.81	01/01/2024 11:30:17	DHCP	10.10.10.81	Actif	Accès complet	N/D
10.10.10.82	10.10.10.82	01/01/2024 11:30:17	DHCP	10.10.10.82	Actif	Accès complet	N/D
10.10.10.83	10.10.10.83	01/01/2024 11:30:17	DHCP	10.10.10.83	Actif	Accès complet	N/D
10.10.10.84	10.10.10.84	01/01/2024 11:30:17	DHCP	10.10.10.84	Actif	Accès complet	N/D
10.10.10.85	10.10.10.85	01/01/2024 11:30:17	DHCP	10.10.10.85	Actif	Accès complet	N/D
10.10.10.86	10.10.10.86	01/01/2024 11:30:17	DHCP	10.10.10.86	Actif	Accès complet	N/D
10.10.10.87	10.10.10.87	01/01/2024 11:30:17	DHCP	10.10.10.87	Actif	Accès complet	N/D
10.10.10.88	10.10.10.88	01/01/2024 11:30:17	DHCP	10.10.10.88	Actif	Accès complet	N/D
10.10.10.89	10.10.10.89	01/01/2024 11:30:17	DHCP	10.10.10.89	Actif	Accès complet	N/D
10.10.10.90	10.10.10.90	01/01/2024 11:30:17	DHCP	10.10.10.90	Actif	Accès complet	N/D
10.10.10.91	10.10.10.91	01/01/2024 11:30:17	DHCP	10.10.10.91	Actif	Accès complet	N/D
10.10.10.92	10.10.10.92	01/01/2024 11:30:17	DHCP	10.10.10.92	Actif	Accès complet	N/D
10.10.10.93	10.10.10.93	01/01/2024 11:30:17	DHCP	10.10.10.93	Actif	Accès complet	N/D
10.10.10.94	10.10.10.94	01/01/2024 11:30:17	DHCP	10.10.10.94	Actif	Accès complet	N/D
10.10.10.95	10.10.10.95	01/01/2024 11:30:17	DHCP	10.10.10.95	Actif	Accès complet	N/D
10.10.10.96	10.10.10.96	01/01/2024 11:30:17	DHCP	10.10.10.96	Actif	Accès complet	N/D
10.10.10.97	10.10.10.97	01/01/2024 11:30:17	DHCP	10.10.10.97	Actif	Accès complet	N/D
10.10.10.98	10.10.10.98	01/01/2024 11:30:17	DHCP	10.10.10.98	Actif	Accès complet	N/D
10.10.10.99	10.10.10.99	01/01/2024 11:30:17	DHCP	10.10.10.99	Actif	Accès complet	N/D
10.10.10.100	10.10.10.100	01/01/2024 11:30:17	DHCP	10.10.10.100	Actif	Accès complet	N/D

Le serveur DHCP attribue des adresses IP pour une durée définie, appelée bail DHCP. Cette durée peut être ajustée selon les besoins, permettant aux appareils d'utiliser l'adresse IP attribuée pendant une période donnée avant de devoir renouveler leur bail.



Nom d'option	Fournisseur	Valeur	Nom de la stratégie
001 Broadcast	Standard	10.10.10.1	Actif
005 Serveurs DNS	Standard	10.10.10.1, 10.10.10.2, 10.10.10.3	Actif
015 Nom de domaine DNS	Standard	sdan.local	Actif
006 Nom d'hôte du serveur de démarrage	Standard	SDN-WDS-001	Actif
007 Nom du fichier de démarrage	Standard	sdan\sdan\sdan\sdan	Actif

Aksel

Benneouala

BTS SISR

Entre le 8/01/2024 au 8/02/2024

Le serveur DHCP peut exclure certaines adresses MAC pour diverses raisons, telles que la réservation d'adresses IP pour des périphériques spécifiques ou l'empêchement de l'accès à Internet pour certains appareils non autorisés.

