

Rapport de Stage - DDSP 95 à Cergy

Mon stage se situe cergy :



La Direction Départementale de la Sécurité Publique du Val-d'Oise (DDSP 95) est une entité administrative qui a pour mission d'assurer la sécurité et la tranquillité publiques sur le territoire du département. Elle est composée de plusieurs services, dont le service informatique au sein duquel j'ai effectué mon stage

Mon rôle au sein de l'équipe informatique

Durant mon stage à la DDSP 95, mon rôle principal au sein de l'équipe informatique était d'assister les techniciens dans leurs tâches quotidiennes, notamment en ce qui concerne le déploiement des postes de travail. Voici quelques-unes des responsabilités que j'ai assumées :

1. Préparation des postes de travail

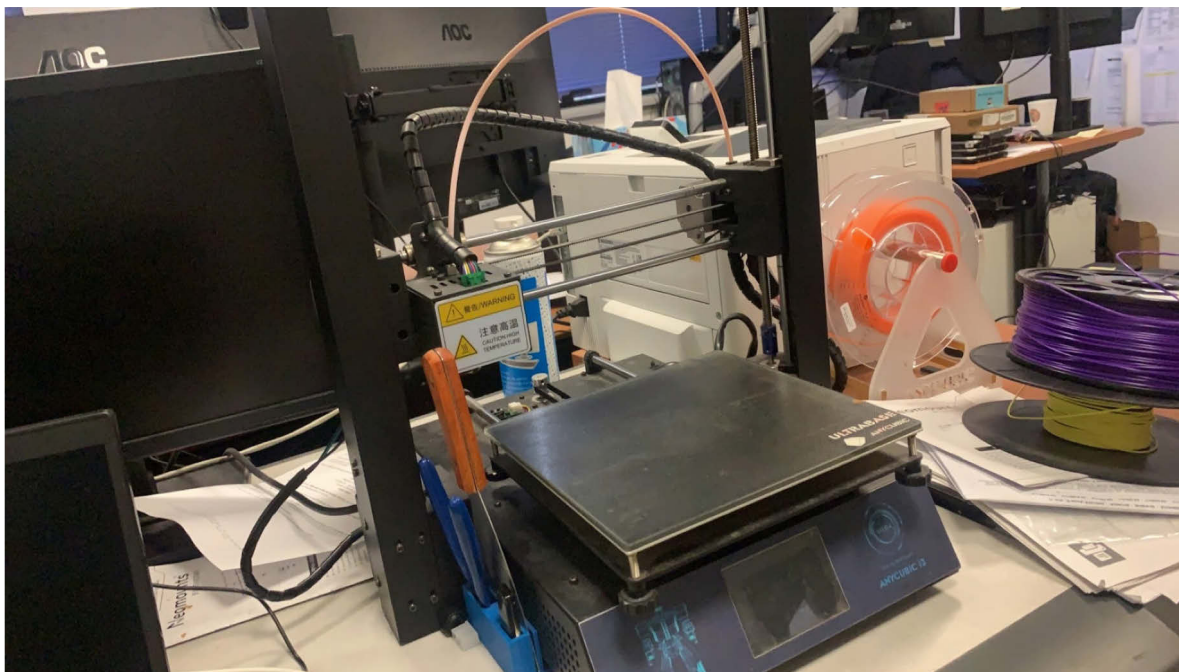
- Assemblage des ordinateurs et installation des composants matériels nécessaire
-

Application du master sur les machines pour installer le système d'exploitation et les logiciels préconfigurés

- **Configuration des paramètres spécifiques aux utilisateurs, tels que les comptes de messagerie, les droits d'accès et les préférences système**
- 2. Installation et configuration des périphériques**
 - **Installation et connexion des écrans, imprimantes, scanners et autres périphériques**
 - 3. Assistance aux utilisateurs**
 - **Communication avec les utilisateurs pour comprendre leurs besoins**

En participant activement au déploiement des postes de travail et en fournissant un soutien technique aux utilisateurs, j'ai pu développer mes compétences pratiques et mieux comprendre les enjeux liés à la gestion des systèmes et des réseaux dans un environnement professionnel exigeant.

Expérience avec l'imprimante 3D



Au cours de mon stage j'ai travaillé avec une imprimante 3D. Voici quelques tâches que j'ai réalisées en utilisant cette technologie :

Création de pièces de rechange pour les équipements

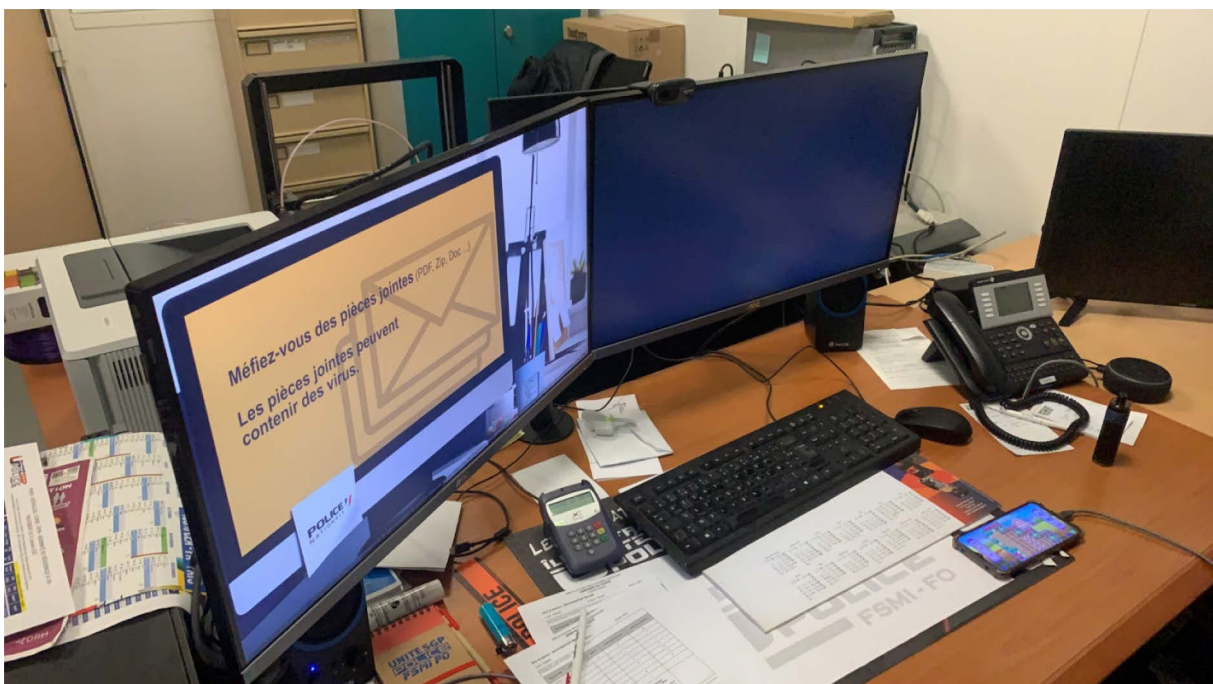
Conception de pièces de rechange sur mesure pour les équipements informatiques et réseau en cas de panne ou d'usure

Impression de supports pour les câbles ou les périphériques, afin d'optimiser l'organisation et la gestion des espaces de travail

Prototypage et amélioration de dispositifs de sécurité

Conception et impression de prototypes pour tester de nouvelles solutions de sécurité physique, comme des supports de caméras de surveillance ou des boîtiers de protection pour les équipements sensibles

j'ai également été chargé d'améliorer l'environnement de travail informatique pour les employés. Parmi les tâches réalisées, j'ai installé deux écrans 22 pouces AOC sur un bureau. Ces écrans offrent de nombreux avantages pour les utilisateurs :

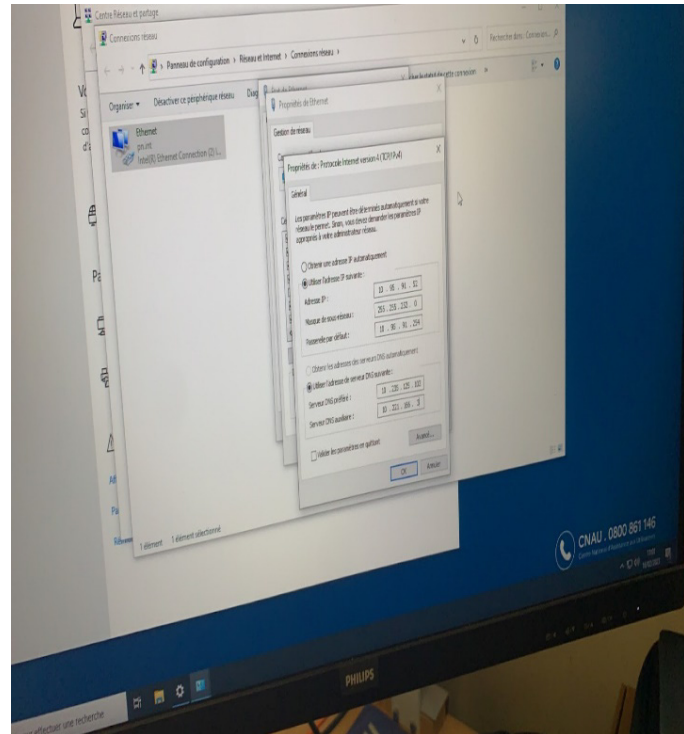


Attribution d'une adresse IP à la machine :

La photo présentée dans ce rapport montre l'écran d'un poste de travail sur lequel je suis en train de configurer l'adresse IP.

L'attribution d'une adresse IP à une machine est une étape cruciale pour permettre sa connexion au réseau et assurer la communication avec les autres dispositifs du réseau. Voici les étapes que j'ai suivies pour réaliser cette tâche :

1. Vérification de la plage d'adresses IP disponibles
 - Consultation de la documentation du réseau pour déterminer la plage d'adresses IP utilisables pour les postes de travail
 - Vérification de la disponibilité d'une adresse IP à l'aide d'outils tels que le logiciel de gestion de réseau ou un scanner d'adresses IP
2. Configuration de l'adresse IP sur la machine



Observation du processus de déploiement des postes informatiques

Au cours de mon stage à la DDSP 95, j'ai eu l'occasion d'observer et d'apprendre le processus de déploiement des postes informatiques pour le personnel. L'image présentée dans ce rapport montre un poste de travail fraîchement installé avec un écran, qui a été configuré à l'aide d'un master.

Le master est une image système préconfigurée, contenant tous les logiciels et paramètres requis pour les postes de travail du personnel informatique. Grâce à ce master, les nouveaux postes sont rapidement opérationnels et adaptés aux besoins spécifiques du service informatique.

Il est important de noter que, en raison de la nature confidentielle de certains logiciels utilisés au sein de la DDSP 95, je n'ai pas le droit de mentionner les noms de ces logiciels dans ce rapport. Néanmoins, je peux affirmer que ces outils sont essentiels pour assurer la sécurité et l'efficacité des opérations informatiques au sein de l'organisation.



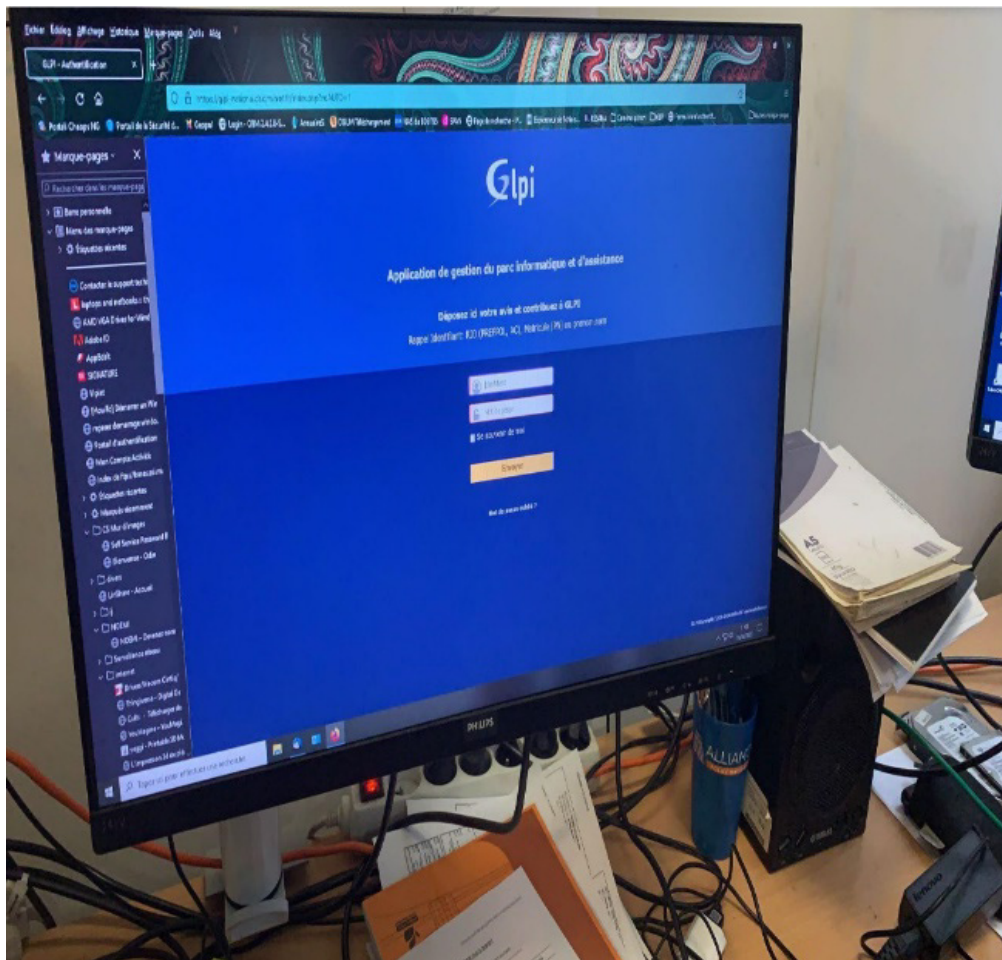
Utilisation de GLPI pour la gestion des tickets

l'utilisation du système de gestion des tickets GLPI (Gestionnaire Libre de Parc Informatique). L'image présentée dans ce rapport montre l'interface utilisateur de GLPI, qui est largement utilisée par l'équipe informatique pour gérer les demandes d'assistance et le suivi des incidents.

GLPI est un outil puissant qui permet de :

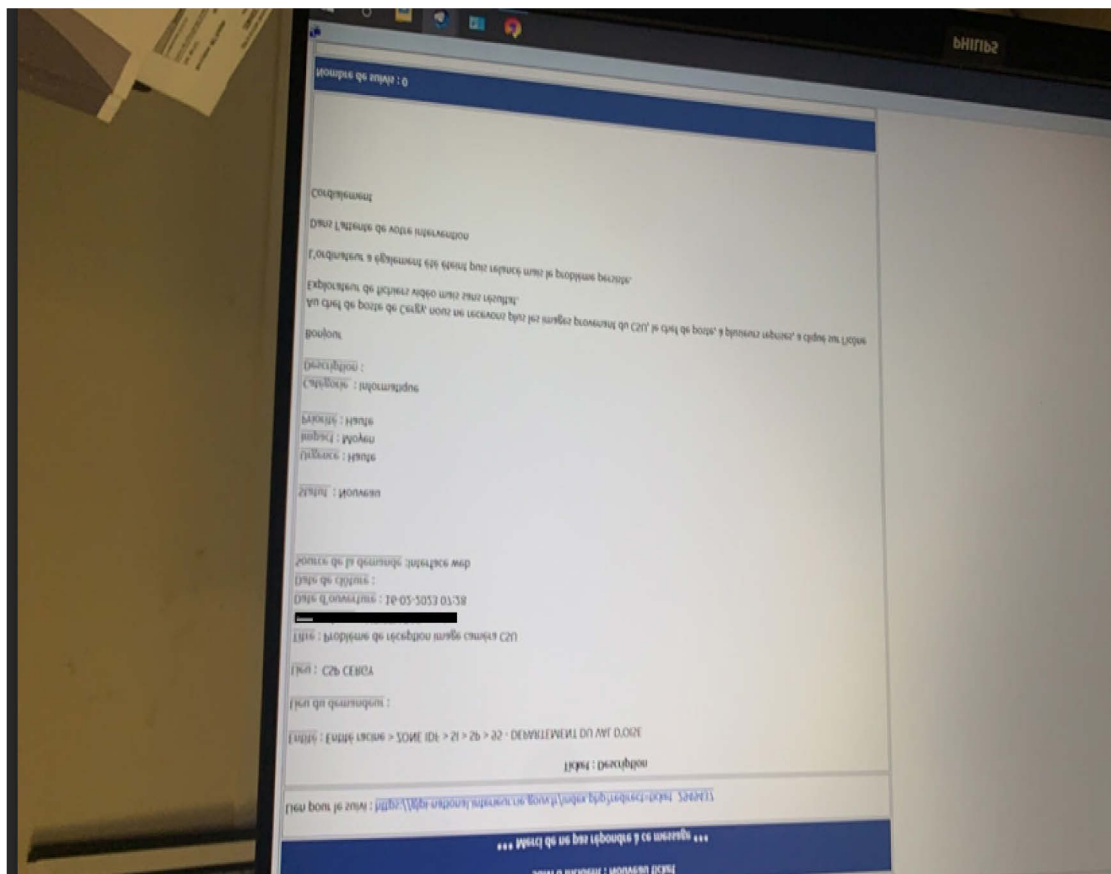
1. Gestion des tickets

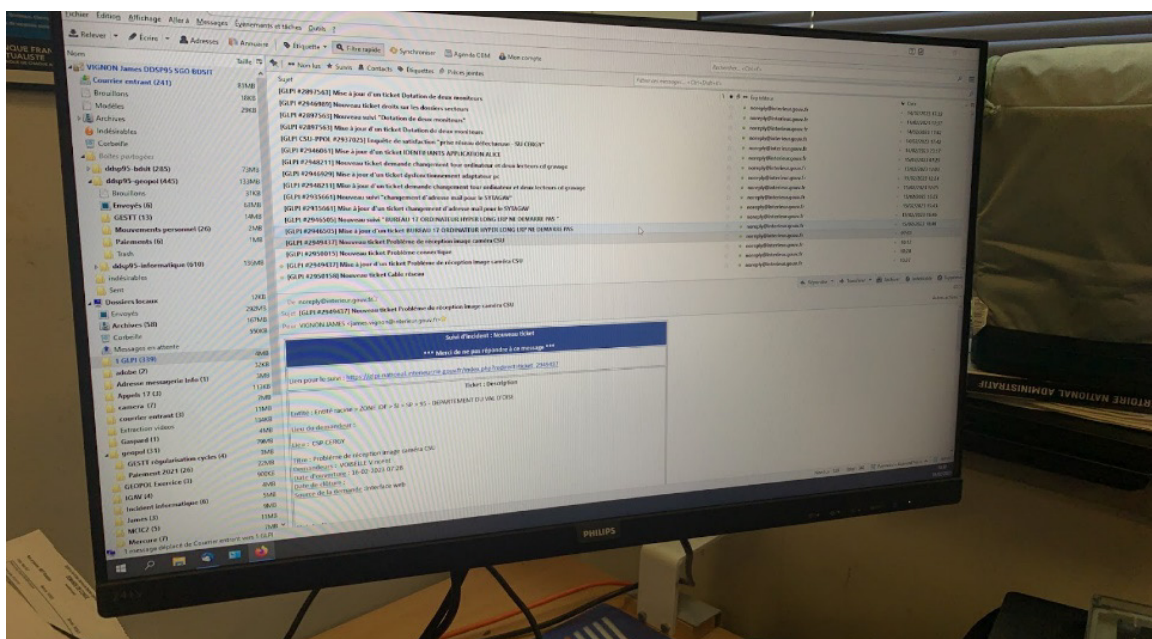
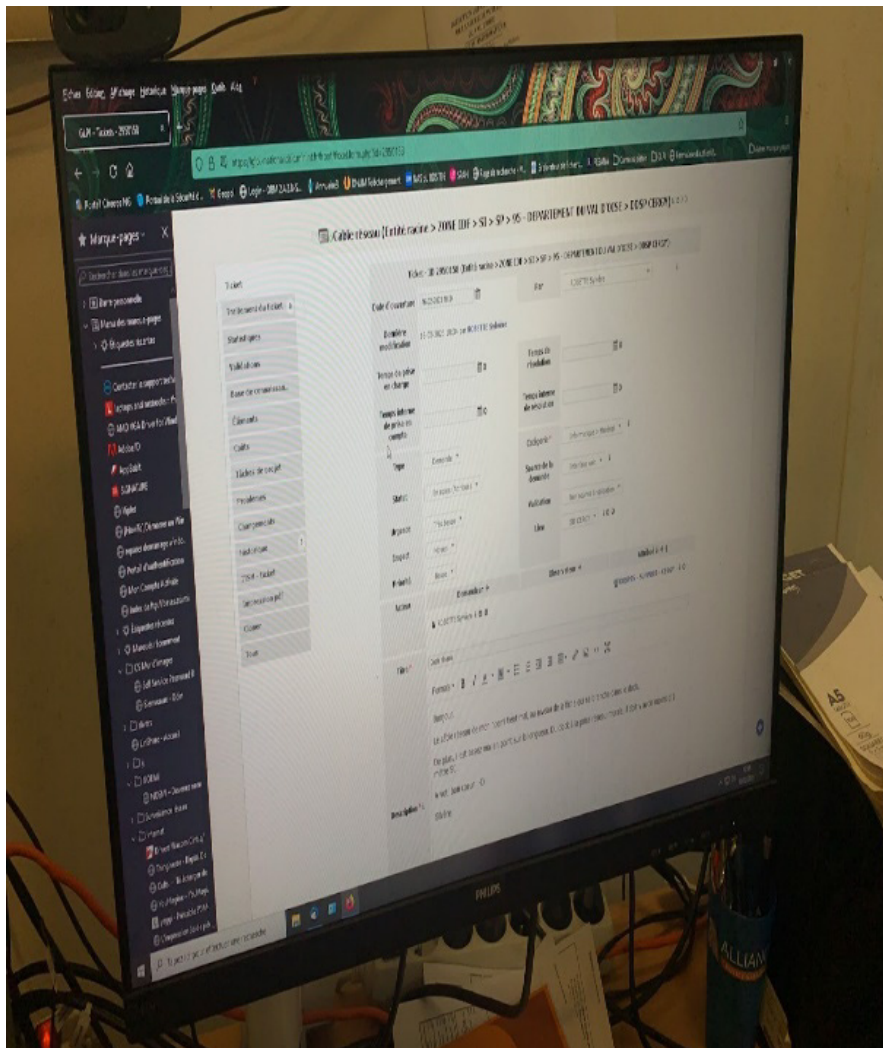
- Création et suivi des tickets d'assistance pour les problèmes rencontrés par les utilisateurs
- Affectation des tickets aux techniciens compétents en fonction de leur domaine d'expertise
- Mise à jour du statut des tickets et communication avec les utilisateurs pour les tenir informés de l'avancement de la résolution



Gestion des tickets GLPI : ouverture et clôture :

Les photos présentée dans ce rapport sont des un ticket GLPI et mail :





La photo présentée dans ce rapport montre un ticket GLPI

1. Ouverture des tickets et fermeture des tickets

- Réception des demandes d'assistance des utilisateurs par téléphone, e-mail ou en personne

Titre du ticket : Problème de réception d'images de caméra CSU

Description (résumé) : Le chef de poste de Cergy ne reçoit plus les images provenant du Centre de Supervision Urbain (CSU).

Dans cet exemple de ticket GLPI, un problème de réception d'images provenant du CSU est signalé par le chef de poste de Cergy. L'équipe informatique doit enquêter sur ce problème et proposer une solution pour rétablir la connexion et la transmission des images en temps réel entre le CSU et le poste de Cergy.

Présentation d'un serveur de caméras

un système de gestion de vidéosurveillance :



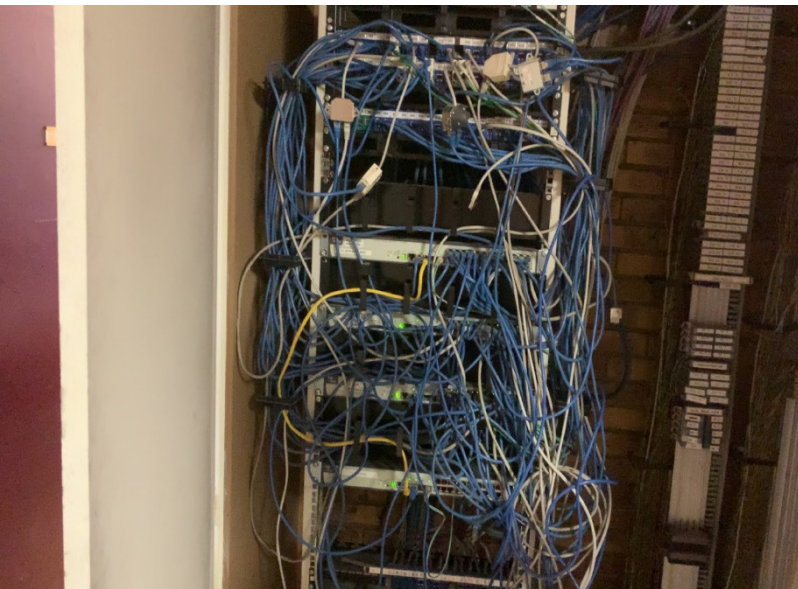
La photo présentée dans ce rapport montre un serveur de caméras utilisé au sein de la DDSP 95. Ce serveur joue un rôle crucial dans la gestion et la transmission des flux vidéo en temps réel provenant des caméras de surveillance du Centre de Supervision Urbain (CSU) vers les différents postes de contrôle.

Voici quelques éléments clés à propos du serveur de caméras :

1. Fonctionnalités principales

- Réception et traitement des flux vidéo en temps réel provenant des caméras de surveillance
- Compression et stockage des enregistrements vidéo pour une consultation ultérieure
- Transmission des flux vidéo aux postes de contrôle et aux autres dispositifs autorisés sur le réseau

Présentation des switches reliés au service informatique :



La photo présentée dans ce rapport montre les switches réseau utilisés au sein du service informatique de la DDSP 95. Ces switches jouent un rôle crucial dans la gestion et l'acheminement du trafic réseau entre les différents dispositifs .

Voici quelques éléments clés à propos des switches réseau :

1. Fonctionnalités principales

- Interconnexion des dispositifs du réseau local (LAN) pour assurer la communication entre eux
- Acheminement des paquets de données en fonction de leur adresse MAC (Media Access Control) ou de leur adresse IP, selon le type de switch utilisé
- Gestion des collisions et des congestions du trafic réseau pour optimiser les performances et minimiser les pertes de données