



## ข้อตกลงและเงื่อนไขการสมัครใช้บริการรับใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Statement Service)

- 1) การสมัครใช้บริการรับใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายทางอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งรวมถึงข้อจำกัดความรับผิดชอบและผลประโยชน์ที่สำคัญอื่นๆของผู้ใช้บริการถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการบัตรเครดิต และ/หรือ ข้อกำหนดและเงื่อนไขของสินเชื่อทุกประเภทของ บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) หรือ เคทีซี โดยผู้ให้บริการตกลงยินยอมผูกพันตามข้อตกลงและเงื่อนไขการสมัครใช้บริการรับใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายทางอิเล็กทรอนิกส์ ("ข้อตกลง") โดยไม่มีเงื่อนไข ทั้งที่กำหนดขึ้นในปัจจุบันและที่จะมีการเปลี่ยนแปลงแก้ไข และ/หรือ เพิ่มเติมในภายหน้าตามที่เคทีซีเห็นสมควร ซึ่งข้อตกลงนี้อาจถูกระงับยกเลิกหรือแก้ไขได้โดยมิต้องแจ้งล่วงหน้า
- 2) ผู้ให้บริการตกลงยินยอมให้เคทีซีเปลี่ยนแปลงที่อยู่และข้อมูลสถานที่ติดต่อในการรับใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายทางไปรษณีย์ให้เป็นไปตามที่อยู่และข้อมูลสถานที่ติดต่อทางอิเล็กทรอนิกส์ หรืออีเมลที่ผู้ให้บริการได้ลงทะเบียน และ/หรือ ให้ข้อมูลแก่เคทีซี และตกลงยอมรับว่าการสมัครใช้บริการรับใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายทางอิเล็กทรอนิกส์ตามข้อตกลงนี้ เป็นการยกเลิกการรับใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายทางไปรษณีย์ซึ่งมีผลผูกพันกับบัตรเครดิตทุกใบ ทุกประเภทและทุกวงเงิน (กรณี que ผู้ใช้บริการเป็นสมาชิกบัตรหลัก) และบัญชีสินเชื่อทุกประเภทและทุกวงเงินตามเงื่อนไขที่กำหนด โดยเคทีซีจะจัดส่งใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายทางอิเล็กทรอนิกส์ไปยังที่อยู่และข้อมูลสถานที่ติดต่อทางอิเล็กทรอนิกส์หรืออีเมล ที่ผู้ให้บริการได้ลงทะเบียน และ/หรือ ให้ข้อมูลแก่เคทีซีในรอบบัญชีถัดไป ทั้งนี้ เว้นแต่ ในรอบบัญชีที่มีรายการบางประเภท เช่น รายการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมที่คิดภาษีมูลค่าเพิ่ม เคทีซีจะจัดส่งใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายทางไปรษณีย์ให้แก่ผู้บริการด้วย
- 3) การสมัครใช้บริการตามข้อตกลงนี้ ผู้บริการจะต้องสมัครใช้บริการล่วงหน้าอย่างน้อย 1 วันทำการ ก่อนวันสรุปยอดค่าใช้จ่ายและต้องได้รับการยืนยันการสมัครใช้บริการทางอีเมลจากเคทีซีแล้วเท่านั้น กรณีที่การสมัครใช้บริการไม่เป็นไปตามเงื่อนไขและวิธีการที่เคทีซีกำหนด หรืออีเมลที่ให้ไม่ถูกต้องครบถ้วน เคทีซีขอสงวนสิทธิ์ในการจัดส่งใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายทางไปรษณีย์ตามเดิม
- 4) ผู้บริการมีสิทธิขอยกเลิกการให้บริการรับใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายทางอิเล็กทรอนิกส์ตามข้อตกลงนี้ โดยผู้บริการสามารถติดต่อศูนย์บริการ KTC PHONE 0-2665-5000 เพื่อแจ้งขอยกเลิกการให้บริการตามรูปแบบและวิธีการที่เคทีซีกำหนด ล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วัน แต่ต้องไม่น้อยกว่า 5 วันทำการ ก่อนวันสรุปยอดค่าใช้จ่าย โดยจะมีผลในรอบบัญชีถัดจากรอบบัญชีที่มีการแจ้งยกเลิก กรณีที่การขอยกเลิกการให้บริการไม่เป็นไปตามเงื่อนไขและวิธีการที่เคทีซีกำหนด หรือที่อยู่ทางไปรษณีย์ที่ให้ไม่ถูกต้องครบถ้วน เคทีซีขอสงวนสิทธิ์ในการจัดส่งใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายทางอิเล็กทรอนิกส์ตามเดิม
- 5) ผู้บริการรับทราบและตกลงยอมรับว่า ผู้บริการมีหน้าที่แจ้งให้เคทีซีทราบถึงการเปลี่ยนแปลงอีเมลใหม่ ล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วันทำการ ก่อนถึงกำหนดวันสรุปยอดค่าใช้จ่าย เพื่อให้เคทีซีจัดส่งใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายทางอิเล็กทรอนิกส์ไปตามอีเมลที่เปลี่ยนแปลง กรณีที่เคทีซีไม่สามารถจัดส่งใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายทางอิเล็กทรอนิกส์ เพราะเหตุมิได้แจ้งเปลี่ยนแปลงอีเมล อีเมลที่ให้ไม่ถูกต้องครบถ้วน เหตุขัดข้องอันเนื่องมาจากระบบประมวลผลข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่มีได้เกิดจากความผิดพลาดของเคทีซี หรือไม่ว่ากรณีใดๆ เคทีซีไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆทั้งสิ้น

6) ผู้ใช้บริการเข้าใจและรับทราบดีถึงหน้าที่ในการตรวจสอบความถูกต้องของใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายทางอิเล็กทรอนิกส์ และจะต้องแจ้งให้เคทีซีทราบ หากพบความผิดปกติหรือข้อโต้แย้งใดๆภายใน 10 วัน นับจากวันที่ได้รับใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายดังกล่าวโดยหากผู้บริการมิได้แจ้งให้เคทีซีทราบถึงข้อผิดพลาดในใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายภายในกำหนดเวลาข้างต้น ให้ถือว่าผู้บริการตกลงยอมรับว่าข้อมูลในใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายทางอิเล็กทรอนิกส์นั้นเป็นจริงและถูกต้องแล้ว