

## IVR Fast Track

อายัดบัตร Lost and Stolen card	กด ①
สอบถามวงเงินคงเหลือ balance inquiries	กด ② ①
ยอดชำระ payment inquiries	กด ② ②
เพิ่มวงเงินชั่วคราว To request temporary credit limit	กด ② ③
ขอสำเนาใบแจ้งยอด To request a copy of Statement	กด ② ④
สอบถามผลการสมัคร Application Status	กด ③ ①
เปิดบัตรใหม่ Card Activation	กด ③ ②
ขอรหัส ATM To request an ATM PIN	กด ③ ③
เปลี่ยนหรือขอรหัสโทรศัพท์ To Change or request Telephone PIN	กด ③ ④
ขอใบสมัคร To request an Application	กด ③ ⑤
ขอแบบฟอร์ม To request forms	กด ③ ⑥
แบ่งชำระ Flexi FLEXI installment Plan	กด ④ ①
สมัครหักค่าบริการรายเดือนอัตโนมัติ Apply for KTC Auto Payment	กด ④ ②
คะแนนสะสม Reward Point	กด ⑤
สิทธิประโยชน์ Member privileges	กด ⑥ ①
สมัครบัตรใหม่ To Apply KTC Card	กด ⑥ ②