

บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

591 อาคารสมัชชาวาณิช 2 ชั้น 14 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทร: 02 123 5100 โทรสาร: 02 123 5190 ทะเบียนเลขที่ 0107545000110

Krungthai Card Public Company Limited

591 United Business Centre II, 14th Fl., Sukhumvit Rd., North Klongton, Wattana, Bangkok 10110 Thailand Tel: 02 123 5100 Fax: 02 123 5190

เรียน สมาชิกบัตรเครดิต KTC

เรื่อง หลักเกณฑ์การขอวงเงินชั่วคราวกรณีฉุกเฉิน ตามประกาศ ธปท. ที่ สนส.13/2560

บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) หรือ เคทีซี ขอแจ้งให้ทราบว่าตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2560 เป็นต้นไป หลักเกณฑ์การขอวงเงินชั่วคราวกรณีฉุกเฉิน จะเป็นไปตามประกาศ ธปท. ที่ สนส. 13/2560 เรื่อง การกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการประกอบธุรกิจบัตรเครดิต สำหรับผู้ประกอบธุรกิจ บัตรเครดิตที่มิใช่สถาบันการเงิน ลงวันที่ 17 กรกฎาคม 2560 ตามรายละเอียดข้อ 5.3.2 (1.3) หน้าที่ 6

์ (1.3) การขอวงเงินชั่วคราวกรณีฉุกเฉิน

ผู้ประกอบธุรกิจบัตรเครดิตอาจพิจารณาเพิ่มวงเงินชั่วคราว เกินกว่าวงเงินที่กำหนดไว้ตามข้อ 5.3.2 (1.1) ให้แก่ผู้ถือบัตรในกรณีฉุกเฉินได้ เมื่อได้พิจารณาความสามารถ ในการชำระหนี้ของผู้ถือบัตรแล้ว โดยในส่วนของการชำระหนี้นั้นให้ถือปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ในข้อ 5.3.5

ทั้งนี้ ผู้ประกอบธุรกิจบัตรเครดิตต้องกำหนดนโยบายการ พิจารณาให้วงเงินชั่วคราวกรณีฉุกเฉินที่มีความจำเป็นต่อการดำรงชีพเป็นลายลักษณ์อักษร ซึ่งครอบคลุมถึง ลักษณะเหตุการณ์ที่ถือว่าเป็นกรณีฉุกเฉินที่มีความจำเป็นต่อการดำรงชีพ เงื่อนไขของการอนุมัติ เช่น วงเงิน และระยะเวลาในการผ่อนชำระ รวมถึงแนวทางการพิสูจน์การใช้วงเงินชั่วคราวกรณีฉุกเฉินดังกล่าว ของผู้ถือบัตร นอกจากนี้ ผู้ประกอบธุรกิจบัตรเครดิตต้องมีการระบุอำนาจและหน้าที่ของผู้รับผิดชอบ ในการอนุมัติวงเงินชั่วคราวกรณีฉุกเฉินดังกล่าว และต้องดูแลมิให้ใช้การพิจารณาเพิ่มวงเงินชั่วคราว ดังกล่าวเป็นช่องทางในการหลีกเลี่ยงหลักเกณฑ์การกำหนดวงเงินตามข้อ 5.3.2 (1.1)

ศึกษาประกาศฉบับเต็มจากธนาคารแห่งประเทศไทยได้ที่ https://www.bot.or.th/Thai/FIPCS/Documents/FPG/2560/ThaiPDF/25600204.pdf

> ขอแสดงความนับถือ บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)