

222 022 200 – 3; fax 222 022 309, e mail: os.ks@cityofprague.cz Toto kontaktní místo je rovněž místem Objednatele pro nahlášení předpokladu odstranění závady a odstranění závady Zhotovitelem.

5. Opravy budou prováděny tak, aby nedošlo k přerušení provozu MRS HMP a aby byla minimalizována doba výskytu závady či poruchy. K přerušení provozu některého z technologických celků MRS HMP může dojít jen tehdy, nebude-li možné opravu provést jiným způsobem, přičemž k takovému přerušení provozu bude moci dojít pouze na dobu nezbytně nutnou. O přerušení provozu MRS HMP a předpokládaném trvání tohoto přerušení bude informováno Objednatelem určené pracoviště, a to alespoň 30 minut před předpokládaným okamžikem přerušení provozu.
6. Oprava bude považována za ukončenou po uvedení technologie, systému či zařízení do provozu a po přezkoušení jeho funkce, přičemž tato skutečnost musí být bezodkladně oznámena na Objednatelem určené pracoviště.
7. S cílem minimalizovat dobu výskytu závady či poruchy musí mít Zhotovitel k dispozici takový sortiment náhradních dílů, aby byl schopen:
 - a) nejpozději do deseti hodin od zjištění závady či poruchy nebo jejího nahlášení Objednatelem uvést opravované zařízení základnové stanice nebo opakováče a všech souvisejících podpůrných technologií na nich do provozu,
 - b) nejpozději do osmi hodin od zjištění závady či poruchy nebo jejího nahlášení Objednatelem uvést opravované zařízení řídicího pracoviště MRS HMP a všech souvisejících podpůrných technologií na něm do provozu.
8. Zhotovitel je povinen Opravy provádět po dobu trvání této Smlouvy bez ohledu na to, zda příslušná technologie, systém či zařízení podléhá záruce za jakost či nikoliv. Po uplynutí doby trvání této Servisní smlouvy či v případě předčasného ukončení této Servisní smlouvy bude Zhotovitel povinen poskytovat Objednateli bezplatný záruční servis v minimálním rozsahu dle článku VI., VIII. a XV. této Smlouvy.

VII.

Rozšíření

1. Zhotovitel je povinen provádět montáž, instalaci a zprovoznění nových technologií a zařízení souvisejících s připojením nových základnových stanic, včetně souvisejících aktualizací příslušných databází a jejich plné systémové integrace.
2. Rozšíření bude Zhotovitel povinen provádět v rozsahu a termínech stanovených v pokynech Objednatele, a to s použitím zařízení, která mu k tomu účelu Objednatel dodá.

VIII.

Podmínky a způsob provádění oprav a údržby

1. Zhotovitel provádí údržbu i havarijní zásahy a další dle této Servisní smlouvy s využitím vlastních technických prostředků.
2. Objednatel umožní za účelem provádění údržby pracovníkům Zhotovitele přístup do svých objektů. V případě havarijní poruchy zajistí Objednatel přítomnost svého odpovědného pracovníka i mimo řádnou pracovní dobu Objednatele.
3. V případě technické poruchy jakékoliv komponenty či součásti MRS HMP zajistí Zhotovitel její výměnu či opravu a to buď přímo sám, nebo prostřednictvím patřičného autorizovaného servisního střediska.
4. Jedná-li se o součást dodanou Zhotovitelem a vztahuje-li se na tuto součást záruční lhůta, zajistí Zhotovitel její preventivní údržbu, opravu či výměnu na vlastní náklady.

JP

Mu