

### III.

#### Předmět Díla

1. Předmětem Servisní smlouvy je provádění všech prací a služeb a dodávek materiálu, které jsou uvedeny v této Servisní smlouvě Zhotovitelem pro Objednatele na Předmětu servisních služeb, který je předmětem Smlouvy o dílo, tedy zejména provádění záručního a pozáručního servisu po dobu životnosti modernizovaného MRS HMP a poskytnutí služeb s tímto souvisejících.
2. Předmět díla zahrnuje údržbu a technický servis MRS HMP, včetně instalací HW a SW s jejich plnou systémovou integrací dle aktuálních pokynů a potřeb, dodávky dílů a havarijní zásahy.
3. Dílem se rozumí poskytování níže specifikovaných služeb a s nimi souvisejících dodávek, týkajících se údržby a provádění oprav MRS HMP, a to:
  - a) nepřetržitý dohled nad provozem MRS HMP, včetně podávání zpráv o jeho stavu Objednateli (dále souhrnně též jen „Nepřetržitý dohled“);
  - b) preventivní průběžná údržba MRS HMP, a to zejména kontrola, testování a nastavení technických parametrů jednotlivých zařízení MRS HMP podle projektů a požadavků výrobců a Objednatele, provádění revizí k zabezpečení nepřetržité provozuschopnosti bez ohrožení činnosti uživatelů MRS HMP a trvalá správa uživatelských a jiných databází souvisejících s provozem MRS HMP (dále souhrnně též jen „Preventivní údržba“);
  - c) opravy závad a poruch MRS HMP (dále souhrnně též jen „Opravy“);
  - d) montáž, instalace a zprovoznění nových technologií a zařízení MRS HMP, včetně souvisejících aktualizací příslušných databází (dále souhrnně též jen „Rozšíření“);
4. Zhotovitel se dále zavazuje v rámci této Servisní smlouvy vykonávat pro Objednatele zejména následující služby:
  - a) úkony vyplývající z pravidelné údržby Předmětu servisních služeb podle jeho výrobce včetně dodávky potřebných náhradních dílů a ostatního materiálu,
  - b) opravy předmětu servisu v rozsahu uvedeném v dokumentaci výrobce;
  - c) úkony vedoucí k odstranění poruchy na Předmětu servisních služeb;
  - d) řešit specifické zakázky (jiné než opravy Předmětu servisních služeb nebo úkony vyplývající z pravidelné údržby Předmětu servisních služeb) v rámci svých možností a kapacit na základě potvrzené objednávky oběma smluvními stranami;
  - e) prodej náhradních dílů a dalšího materiálu dle Nabídky Zhotovitele
5. Podrobnější specifikace jednotlivých částí předmětu Díla je obsažena v ustanoveních článků IV. až VII. této Servisní smlouvy.

### IV.

#### Nepřetržitý dohled

1. Zhotovitel je povinen provádět Nepřetržitý dohled nad provozem MRS HMP, spočívající v nepřetržitém monitoringu funkčnosti všech technologií, systémů a zařízení tvořících MRS HMP, tj. zejména ve zjišťování závad či poruch v jeho fungování (včetně poruch software) nepřetržitě fungujícím dispečinkem Zhotovitele.
2. Součástí Nepřetržitého dohledu bude okamžité nahlášení zjištěné závady či poruchy na Objednatelem určené pracoviště a přijímání hlášení Objednatele o jím zjištěných závadách či poruchách.
3. Zhotovitel je povinen předávat Objednateli monitorovací zprávy o prováděném dohledu, ve kterých budou uvedena jednotlivá zjištění s popisem závad, poruch, informace o funkčnosti MRS HMP za

SP

M