

Servisní smlouva

vzávřená v souladu s § 269 zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů

číslo objednatele: DIL/08/02/005157/2012

číslo zhotovitele: 17/TS/2012

Smluvní strany

Hlavní město Praha

se sídlem: Mariánské nám. 2, Praha 1, PSČ 110 01, Česká republika
IČO: 00064581
DIČ: CZ 00064581
bankovní spojení: PPF banka a.s., číslo účtu 27-5157998/6000
zastoupené: Ing. Petrem Beranem, ředitelem odboru krizového řízení
Magistrátu hl. m. Prahy

dále jen „**Objednatel**“ na straně jedné

a

KonekTel, a.s.

se sídlem: Pražská 152, 530 06 Pardubice
IČO: 15051145
DIČ: CZ15051145
bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic, a.s., č.ú. 1002464321/2700
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl B, vložka 277, CITIBANK PRAHA a.s., 5000 317000/2600
jejímž jménem jedná/jednají: George Joseph Grubr, předseda představenstva.

TELEKOMUNIKACE A SERVIS, a.s.

se sídlem: Václavské náměstí 823/33, 110 00 Praha 1
IČO: 25911937
DIČ: CZ25911937
bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s., 6762691001/5500
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, odd. B, vložka 17698
jejímž jménem jedná/jednají: Ing. Petr Andriele, předseda představenstva, společně s
Ing. Lukáš Vondráček, místopředseda představenstva

III.

Předmět Díla

1. Předmětem Servisní smlouvy je provádění všech prací a služeb a dodávek materiálu, které jsou uvedeny v této Servisní smlouvě Zhotovitelem pro Objednatele na Předmětu servisních služeb, který je předmětem Smlouvy o dílo, tedy zejména provádění záručního a pozáručního servisu po dobu životnosti modernizovaného MRS HMP a poskytnutí služeb s tímto souvisejících.
2. Předmět díla zahrnuje údržbu a technický servis MRS HMP, včetně instalací HW a SW s jejich plnou systémovou integrací dle aktuálních pokynů a potřeb, dodávky dílů a havarijní zásahy.
3. Dílem se rozumí poskytování níže specifikovaných služeb a s nimi souvisejících dodávek, týkajících se údržby a provádění oprav MRS HMP, a to:
 - a) nepřetržitý dohled nad provozem MRS HMP, včetně podávání zpráv o jeho stavu Objednateli (dále souhrnně též jen „Nepřetržitý dohled“);
 - b) preventivní průběžná údržba MRS HMP, a to zejména kontrola, testování a nastavení technických parametrů jednotlivých zařízení MRS HMP podle projektů a požadavků výrobců a Objednatele, provádění revizí k zabezpečení nepřetržité provozuschopnosti bez ohrožení činnosti uživatelů MRS HMP a trvalá správa uživatelských a jiných databází souvisejících s provozem MRS HMP (dále souhrnně též jen „Preventivní údržba“);
 - c) opravy závad a poruch MRS HMP (dále souhrnně též jen „Opravy“);
 - d) montáž, instalace a zprovoznění nových technologií a zařízení MRS HMP, včetně souvisejících aktualizací příslušných databází (dále souhrnně též jen „Rozšíření“);
4. Zhotovitel se dále zavazuje v rámci této Servisní smlouvy vykonávat pro Objednatele zejména následující služby:
 - a) úkony vyplývající z pravidelné údržby Předmětu servisních služeb podle jeho výrobce včetně dodávky potřebných náhradních dílů a ostatního materiálu,
 - b) opravy předmětu servisu v rozsahu uvedeném v dokumentaci výrobce;
 - c) úkony vedoucí k odstranění poruchy na Předmětu servisních služeb;
 - d) řešit specifické zakázky (jiné než opravy Předmětu servisních služeb nebo úkony vyplývající z pravidelné údržby Předmětu servisních služeb) v rámci svých možností a kapacit na základě potvrzené objednávky oběma smluvními stranami;
 - e) prodej náhradních dílů a dalšího materiálu dle Nabídky Zhotovitele
5. Podrobnější specifikace jednotlivých částí předmětu Díla je obsažena v ustanoveních článků IV. až VII. této Servisní smlouvy.

IV.

Nepřetržitý dohled

1. Zhotovitel je povinen provádět Nepřetržitý dohled nad provozem MRS HMP, spočívající v nepřetržitém monitoringu funkčnosti všech technologií, systémů a zařízení tvořících MRS HMP, tj. zejména ve zjišťování závad či poruch v jeho fungování (včetně poruch software) nepřetržitě fungujícím dispečinkem Zhotovitele.
2. Součástí Nepřetržitého dohledu bude okamžité nahlášení zjištěné závady či poruchy na Objednatelem určené pracoviště a přijímání hlášení Objednatele o jím zjištěných závadách či poruchách.
3. Zhotovitel je povinen předávat Objednateli monitorovací zprávy o prováděném dohledu, ve kterých budou uvedena jednotlivá zjištění s popisem závad, poruch, informace o funkčnosti MRS HMP za

SP

M

222 022 200 – 3; fax 222 022 309, e mail: os.ks@cityofprague.cz Toto kontaktní místo je rovněž místem Objednatele pro nahlášení předpokladu odstranění závady a odstranění závady Zhotovitelem.

5. Opravy budou prováděny tak, aby nedošlo k přerušení provozu MRS HMP a aby byla minimalizována doba výskytu závady či poruchy. K přerušení provozu některého z technologických celků MRS HMP může dojít jen tehdy, nebude-li možné opravu provést jiným způsobem, přičemž k takovému přerušení provozu bude moci dojít pouze na dobu nezbytně nutnou. O přerušení provozu MRS HMP a předpokládaném trvání tohoto přerušení bude informováno Objednatelem určené pracoviště, a to alespoň 30 minut před předpokládaným okamžikem přerušení provozu.
6. Oprava bude považována za ukončenou po uvedení technologie, systému či zařízení do provozu a po přezkoušení jeho funkce, přičemž tato skutečnost musí být bezodkladně oznámena na Objednatelem určené pracoviště.
7. S cílem minimalizovat dobu výskytu závady či poruchy musí mít Zhotovitel k dispozici takový sortiment náhradních dílů, aby byl schopen:
 - a) nejpozději do deseti hodin od zjištění závady či poruchy nebo jejího nahlášení Objednatelem uvést opravované zařízení základnové stanice nebo opakováče a všech souvisejících podpůrných technologií na nich do provozu,
 - b) nejpozději do osmi hodin od zjištění závady či poruchy nebo jejího nahlášení Objednatelem uvést opravované zařízení řídicího pracoviště MRS HMP a všech souvisejících podpůrných technologií na něm do provozu.
8. Zhotovitel je povinen Opravy provádět po dobu trvání této Smlouvy bez ohledu na to, zda příslušná technologie, systém či zařízení podléhá záruce za jakost či nikoliv. Po uplynutí doby trvání této Servisní smlouvy či v případě předčasného ukončení této Servisní smlouvy bude Zhotovitel povinen poskytovat Objednateli bezplatný záruční servis v minimálním rozsahu dle článku VI., VIII. a XV. této Smlouvy.

VII.

Rozšíření

1. Zhotovitel je povinen provádět montáž, instalaci a zprovoznění nových technologií a zařízení souvisejících s připojením nových základnových stanic, včetně souvisejících aktualizací příslušných databází a jejich plné systémové integrace.
2. Rozšíření bude Zhotovitel povinen provádět v rozsahu a termínech stanovených v pokynech Objednatele, a to s použitím zařízení, která mu k tomu účelu Objednatel dodá.

VIII.

Podmínky a způsob provádění oprav a údržby

1. Zhotovitel provádí údržbu i havarijní zásahy a další dle této Servisní smlouvy s využitím vlastních technických prostředků.
2. Objednatel umožní za účelem provádění údržby pracovníkům Zhotovitele přístup do svých objektů. V případě havarijních poruch zajistí Objednatel přítomnost svého odpovědného pracovníka i mimo řádnou pracovní dobu Objednatele.
3. V případě technické poruchy jakékoliv komponenty či součásti MRS HMP zajistí Zhotovitel její výměnu či opravu a to buď přímo sám, nebo prostřednictvím patřičného autorizovaného servisního střediska.
4. Jedná-li se o součást dodanou Zhotovitelem a vztahuje-li se na tuto součást záruční lhůta, zajistí Zhotovitel její preventivní údržbu, opravu či výměnu na vlastní náklady.

JP

Mu