



**PERMIS B  
AVEC VÉHICULE**

## CONTACT

📞 | 0783351833

✉ | pietersflavie8@gmail.com

📍 | Dunkerque, Fort-Mardyck

## COMPÉTENCES

- Création de stratégies de communication
- Gestion des relations clients
- Création d'outil marketing digital
- Rédaction et production de contenu
- Analyse de données et mesure de performance
- Travail en équipe

## LANGUES

- Anglais - Niveau B2
- Neerlandais - Niveau A2

## DIVERS / LOISIRS

- Voyages
- Sport
- Piano : 7 ans de pratiques dont 3 de solfège
- Photographie

# FLAVIE PIETERS

## RECHERCHE DANS LE SECTEUR BANCAIRE - ASSURANCE-MUTUELLE

### DIPLÔMES ET FORMATIONS

SEPTEMBRE 2022  
À JUILLET 2024

**BTS Négociation Digitalisation de la Relation Client**

Lycée Jean Bart | Dunkerque

SEPTEMBRE  
2019 À JUILLET  
2022

**Baccalauréat Science Technologie du Management et de la Gestion**

Lycée Jean Bart | Dunkerque

*Spécialité Ressources Humaines et Communication*

SEPTEMBRE  
2015 À JUILLET  
2019

**Brevet des collèges**

Collège Jules Verne | Dunkerque, Grande-Synthe

*Mention Assez Bien*

### EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

DEPUIS AOÛT  
2022

**Serveuse dans le restaurant d'un hôtel 4 étoiles**

Plopsa Theater Hotel | De Panne, Belgique

Accueil des clients, prise des commandes, services des plats et boissons, gestion des paiements, préparation et entretien de la salle.

NOVEMBRE À  
DÉCEMBRE 2023

**Banque**

**Crédit Agricole** | Dunkerque

Agent d'accueil

NOVEMBRE 2023

**Travailleuse indépendante**

**VDI - Bijoux Victoria**

Vente de bijoux en réunion

OCTOBRE 2023

**Démarchage à domicile**

**Phare Dunkerquois** | Dunkerque

MAI À JUIN  
2023

**Employé de Commerce**

**Jardiland** | Dunkerque, Grande-Synthe

Mise en rayon, accueillir et renseigner les clients, gestions des stocks, balisage et nettoyage de l'espace de vente.

JANVIER À FÉVRIER  
2023

**Agente Immobilière**

**Agence Kiwi Immobilier** | Dunkerque

Prospection de biens en porte à porte, visite de biens, suivi des visites, suivi administratif des dossiers.