

Навыки	Что характеризует
Базовые коммуникации	<ul style="list-style-type: none"> <li>• уметь понимать цели каждой коммуникации (и свою, и собеседника)</li> <li>• Внимательно и с интересом относиться к собеседнику</li> <li>• уметь структурировать предоставляемую информацию от общего к частному, от проблемы к решению</li> <li>• опираться в общении на свои интересы и интересы собеседника</li> <li>• регулировать свои невербальные проявления во время коммуникации, понимать невербальную обратную связь собеседника и менять стратегию общения в зависимости от полученной информации</li> <li>• адаптировать стиль общения под уровень собеседника</li> <li>• во время общения удерживать зрительный контакт с собеседником</li> <li>• заинтересовывать собеседников и вовлекать в обсуждение предлагаемой темы</li> <li>• строить беседу по принципу диалога: задавать вопросы, слушать собеседника, комментировать.</li> <li>• эффективно применять приемы активного слушания</li> <li>• четко и по делу формулировать ответы на вопросы собеседников</li> </ul>
убеждения и аргументации	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Осмысляете точки зрения собеседников и адекватно на них реагируете</li> <li>• Достигаете своих целей, принимая во внимание цели оппонентов</li> <li>• Выбираете оптимальную стратегию поведения при споре, максимально направленную на достижение целей</li> <li>• Внушаете уверенность в значимости своих аргументов</li> <li>• Используете при аргументации референтные ресурсы</li> <li>• Раскрываете суть проблемы и эффективно презентуете предлагаемые решения</li> <li>• Используете «невидимую» стратегию спора: делаете так, что собеседник не замечает процесса переубеждения</li> <li>• Приводите общение к компромиссным или взаимовыгодным решениям и вырабатываете беспроеигрышные методы достижения согласия.</li> <li>• Адекватно реагируете на наличие у других людей иных точек зрения и умеете применять полученную информацию</li> </ul>
работы с информацией и принятия решений	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Выделяете объективные критерии, которым должно удовлетворять решение</li> <li>• Собираете необходимую информацию о проблеме. Используете для этого несколько разных достоверных источников</li> <li>• Определяете, какой информации не хватает для четкого понимания ситуации</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Систематизируете собранную информацию, эффективно представляет ее в виде графиков, диаграмм, схем</li> <li>• Качественно анализируете собранную информацию и выделяете все факторы, влияющие на проблему. Расставляете приоритеты, определяете, какие факторы являются наиболее значимыми, а какими можно пренебречь.</li> <li>• Оцениваете возможные риски и последствия выбранных решений</li> <li>• После окончательного принятия решения и его внедрения, анализируете его последствия - насколько удачным оказалось решение, все ли значимые факторы были учтены, что необходимо было сделать иначе или изменить в перспективе.</li> <li>• Умеете рассматривать и оценивать ситуацию, проблемы, риски и решения с разных позиций, и уровней восприятия.</li> <li>• Эффективно выстраиваете причинно-следственную связь</li> <li>• В стрессовых и цейтнот - ситуациях принимаете решения на основании имеющихся данных и фактов, а не только эмоций.</li> </ul>
публичных выступлений и презентаций	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Четко определяете структуру и логику выступления</li> <li>• Эффективно используете мимику и зрительный контакт</li> <li>• Адекватно используете жестикуляцию</li> <li>• Для вовлечения слушателей используете голос</li> <li>• Демонстрируете уверенное состояние</li> <li>• Поза и осанка</li> <li>• Ясность речи</li> </ul>
проектного мышления	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Учитываете интересы всех заинтересованных в проекте лиц, определение ключевых факторов для дальнейшего планирования проекта.</li> <li>• Формируете ключевые требования к результатам и работам проекта и их умеете согласовать с заказчиком, создаете структурированное и упорядоченное техническое задание.</li> <li>• Планируете работы по проекту в соответствии с приоритетами, используя сетевой график, диаграмму Ганта и прочие инструменты.</li> <li>• Предварительно выявляете возможные риски и способы их минимизации</li> <li>• Подбираете команду проекта в соответствии с требованиями проекта и распределение работ внутри команды</li> <li>• Выстраиваете эффективную коммуникацию с заинтересованными в проекте лицами</li> <li>• Представляете результаты проекта заказчику и анализ итогов проекта</li> </ul>