

S1 Speaker 1 00:03

سوف يقوم أحد موظفين بالرد على مكالمتك في أقرب وقت يُرجى العلم أن هذه المكالمة مسجلة لغاية ضبط الجودة - صباح الخير معك راح في مركز الاتصال الوطني تفضل كيف ممكن أساعد؟

S1 Speaker 1 00:19

صباح النور اتشرفت حضرتك؟

S1 Speaker 1 00:25

تمام

S1 Speaker 1 00:34

ه آه صحيح، هلاً سيدي كريم بالبداية اللي مطلوب منهم اللي هو تأجيل دفتر خدمة العلم هم بين العمر 18 لعمر الـ 40 تمام؟ أكثر من 40 هو بده إعفاء، لكن سيدي كريم إذا حضرتك تحتاج الآن ورقة حتى إنك تسافر، ورقة الإعفاء بحاجة إلها أو لا، تواصل مع التابع أو التجنيد حتى تتعلم من خلالها، هلاً هي صدقاً خارج خدماتنا فنحن مش مزودين بمعلومات عنهم لكن تواصل معهم واستعلم إذا هاي الورقة حدثك بحاجة إلها لَمّا تسافر أو

S2 Speaker 2 01:07

لا،

S1 Speaker 1 01:11

إن شاء

S2 Speaker 2 01:11

الله،

S1 Speaker 1 01:20

هلاً سيدي كريم بالنسبة للإعفاء ما في خدمة بمركز الخدمات مركز الخدمات فقط يقوم بتأجيل دفتر خدمة العلم للي بأعمارهم ما بين الـ 18 والـ 40 مو إصدار جديد التأجيل، أما بالنسبة للإعفاء هو ما بيتقدم هاي الخدمة بمركز الخدمات، عندك استفسار تاني؟ شكراً لإتصالك، استثمر إرسال ربط التقييم، مارك سعيد