1. **Introducción**

Bienvenido al manual de usuario de la aplicación **FoodOrder**. Este sistema ha sido diseñado para facilitarte el proceso de hacer pedidos en los food trucks. Con esta aplicación, podrás ver el menú, hacer pedidos, pagar y disfrutar de una experiencia rápida y sencilla.

**2. Cómo iniciar sesión**

Para acceder a la aplicación como usuario, simplemente escanea el código QR que te proporcionará el mesero en tu mesa. Al hacerlo, serás redirigido automáticamente al menú de la aplicación.

Si eres un **administrador**, puedes iniciar sesión con tus credenciales en el formulario de login disponible en la ruta http://<dominio>:<puerto>/login.

1. **Interfaz de usuario**

**Menú principal**

Cuando escaneas el código QR, serás redirigido a la pantalla de menú. Aquí podrás ver todos los **food trucks** disponibles y los productos que ofrecen.

* **Categorías de productos**: Los productos están organizados en categorías para facilitar su búsqueda.
* **Carrito de compras**: Los productos seleccionados se agregarán a tu carrito de compras, donde podrás ver el total del pedido.

**Selección de productos**

1. Navega por el menú y selecciona los productos que desees comprar.
2. Para agregar un producto al carrito, simplemente haz clic en el botón “Añadir al carrito”.
3. Puedes revisar el carrito en cualquier momento tocando el ícono del carrito en la esquina superior derecha.

**4. Hacer un pedido**

Una vez hayas seleccionado todos los productos que deseas, sigue estos pasos:

1. Ve al **carrito de compras**.
2. Revisa los productos que has seleccionado.
3. Toca el botón de “**Pagar**” para proceder con el pago.

**5. Métodos de pago**

En **FoodOrder**, ofrecemos varios métodos de pago para que elijas el más conveniente para ti:

* **Pago con tarjeta**: Ingresa los detalles de tu tarjeta para realizar el pago.
* **Transferencia bancaria**: Si prefieres pagar mediante transferencia, podrás ver los detalles bancarios en la pantalla.
* **Pago en efectivo**: Elige esta opción si prefieres pagar en efectivo una vez recibas tu pedido.

**6. Estado del pedido**

Una vez realizado el pedido, puedes seguir el estado del mismo desde la aplicación.

* **Pendiente**: Tu pedido ha sido recibido y está en proceso.
* **En preparación**: El pedido está siendo preparado por el food truck.
* **Listo para recoger**: El pedido está listo para ser entregado.
* **Completado**: El pedido ha sido entregado y se ha cerrado.

**7. FAQs**

**P: ¿Qué hago si mi pago no se procesa?** R: Si tu pago no se procesa correctamente, asegúrate de verificar los detalles de pago o intenta usar otro método. Si el problema persiste, contacta con el soporte.

**P: ¿Cómo puedo cambiar mi pedido?** R: Una vez hayas realizado el pedido, no podrás modificarlo directamente. Si necesitas hacer cambios, por favor contacta al soporte lo antes posible.

**P: ¿Qué hago si no puedo acceder a la aplicación?** R: Si no puedes acceder a la aplicación, asegúrate de que estás escaneando el código QR correcto. Si el problema persiste, contáctanos para soporte.

**8. Soporte**

Si tienes problemas con la aplicación o necesitas ayuda, puedes contactar con nosotros:

* **Correo electrónico**: 20230542@ipopsa.edu.do
* **Teléfono**: +1 (849) 469-1414