Apéndice – Análisis: Modelo de Casos de Uso

Casos de Uso

Validar Usuario

Caso de Uso	Validar Usuario
Actores	Usuario, Base de Datos Registro
Tipo	Inclusión
Propósito	Validar a un usuario ya registrado para el uso del sistema de reservaciones de vuelo.
Resumen	Este caso de uso es iniciado por el <i>Usuario</i> . Valida al usuario mediante un <i>login</i> y <i>password</i> a ser validado con su respectivo registro de usuario para así poder utilizar el sistema de reservaciones.
Precondiciones	Si el <i>Usuario</i> aún no se ha registrado, requerirá ejecutar el caso de uso <i>Registrar Usuario</i> subflujo <i>Crear Registro Usuario</i> .
Flujo Principal	El ManejadorPrincipal solicita desplegarPantallaPrincipal a la InterfaceUsuario. La InterfaceUsuario despliega la PantallaPrincipal. La PantallaPrincipal se despliega. El Usuario puede seleccionar entre las siguientes opciones: "Registrarse por Primera Vez", "OK" y "Salir". Si la actividad seleccionada es "Registrarse por Primera Vez", la PantallaPrincipal envía el evento "Registrarse por Primera Vez" a la InterfaceUsuario. La InterfaceUsuario envía el evento "Registrarse por Primera Vez" al ManejadorPrincipal. El ManejadorPrincipal solicita crearRegistroUsuario al ManejadorRegistroUsuario. Se ejecuta el caso de uso Registrar Usuario, subflujo Crear Registro Usuario (S-1). Si la actividad seleccionada es "OK", se valida el registro de usuario mediante un login y un password insertados por el Usuario en la PantallaPrincipal. La PantallaPrincipal envía el evento "OK" a la InterfaceUsuario. La InterfaceUsuario envía el evento "OK" al ManejadorPrincipal solicita validarRegistroUsuario al ManejadorRegistroUsuario. El ManejadorRegistroUsuario solicita validarRegistroUsuario a la InterfaceBaseDatosRegistro. La InterfaceBaseDatosRegistro. La InterfaceBaseDatosRegistro valida al usuario y devuelve el OK a la InterfaceBaseDatosRegistro. La InterfaceBaseDatosRegistro devuelve el OK al ManejadorRegistroUsuario. El ManejadorRegistroUsuario devuelve el OK al ManejadorRegistroUsuario. El ManejadorRegistroUsuario devuelve el OK al ManejadorPrincipal. Una vez validado el usuario (E-1), el ManejadorPrincipal solicita ofrecerServicio al ManejadorServicio. Se continúa con el caso de uso Ofrecer Servicios. Si la actividad seleccionada es "Salir", la PantallaPrincipal envía el evento "Salir" a la
	InterfaceUsuario. La InterfaceUsuario envía el evento "Salir" al ManejadorPrincipal. El ManejadorPrincipal sale del sistema.
Subflujos	Ninguno
Excepciones	E-1 no hubo validación: El login/password no se validó correctamente. Se solicita al usuario volver a registrarse. Después tres intentos se saldrá del sistema.

Ofrecer Servicios

Caso de Uso	Ofrecer Servicios
Actores	Usuario
Tipo	Inclusión
Propósito	Ofrecer los diversos servicios a un usuario ya registrado para el uso del sistema de reservaciones
_	de vuelo.
Resumen	Este caso de uso es iniciado por el <i>Usuario</i> . Tiene opciones para utilizar las diversos servicios del
	sistema de reservaciones.
Precondiciones	Se requiere la validación correcta del usuario.

Flujo Principal	El <u>ManejadorServicio</u> solicita <i>desplegarPantallaServicio</i> a la <u>InterfaceUsuario</u> . La
	InterfaceUsuario despliega la PantallaServicio. La PantallaServicio se despliega. El Usuario
	puede seleccionar entre las siguientes actividades: "Consultar Información", "Hacer Reservación",
	"Obtener Registro" y "Salir".
	Si la actividad seleccionada es "Consultar Información", la <u>PantallaServicio</u> envía el evento
	"Consultar Información" a la <u>InterfaceUsuario</u> . La <u>InterfaceUsuario</u> envía el evento "Consultar
	Información" al ManejadorServicio. El ManejadorServicio solicita consultar al
	ManejadorConsultas. Se continúa con el caso de uso Consultar Información, subflujo Consultar
	(S-1).
	Si la actividad seleccionada es "Hacer Reservación", la <u>PantallaServicio</u> envía el evento "Hacer
	Reservación" a la InterfaceUsuario. La InterfaceUsuario envía el evento "Hacer Reservación" al
	ManejadorServicio. El ManejadorServicio solicita reservar al ManejadorReservas. Se continúa
	con el caso de uso Hacer Reservación, subflujo Solicitar Clave Reservación (S-1).
	Si la actividad seleccionada es "Obtener Registro", la <u>PantallaServicio</u> envía el evento "Obtener
	Registro" a la InterfaceUsuario. La InterfaceUsuario envía el evento "Obtener Registro" al
	ManejadorServicio. El ManejadorServicio solicita registrar al ManejadorRegistroUsuario. Se
	continúa con el caso de uso Registrar Usuario, subflujo Obtener Registro Usuario (S-2).
	Si la actividad seleccionada es "Salir", la <u>PantallaServicio</u> envía el evento "Salir" a la
	InterfaceUsuario. La InterfaceUsuario envía el evento "Salir" al ManejadorServicio. El
	ManejadorServicio sale del sistema.
Subflujos	Ninguno.
Excepciones	Ninguno.

Registrar Usuario

Caso de Uso	Registrar Usuario
Actores	Usuario, Base de Datos Registros
Tipo	Básico
Propósito	Permitir a un usuario registrarse con el sistema de reservaciones de vuelo para su uso posterior.
Resumen	Este caso de uso es iniciado por el <i>Usuario</i> . Ofrece funcionalidad para crear, modificar y eliminar
	el registro de usuario con el sistema de reservaciones.
Precondiciones	Todos los subflujos, con excepción de Registrarse Por Primera Vez, requieren ejecutar
	inicialmente el caso de uso Validar Usuario.
Flujo Principal	Se ejecuta el caso de uso Validar Usuario. Dependiendo de las opciones seleccionadas por el
	Usuario, se continuará con los diversos subflujos de este caso de uso.
Subflujos	S-1 Crear Registro Usuario
	El <u>ManejadorRegistroUsuario</u> solicita desplegarPantallaCrearRegUsuario a la <u>InterfaceUsuario</u> .
	La <u>InterfaceUsuario</u> despliega la <u>PantallaCrearRegUsuario</u> . La <u>PantallaCrearRegUsuario</u> se
	despliega. Esta pantalla contiene información de registro que debe ser llenada por el <u>Usuario</u> , lo
	cual incluye nombre, apellido, calle, colonia, ciudad, país, código postal, teléfonos de la casa y
	oficina, número de fax, <i>login</i> , email, <i>password</i> y una entrada adicional de repetir <i>password</i> para
	asegurarse de su corrección. El <i>login</i> y la <i>password</i> serán utilizados por el sistema para validar al
	usuario.
	El <u>Usuario</u> puede seleccionar entre las siguientes actividades: "Registrar" y "Salir".
	Si el <u>Usuario</u> selecciona "Registrar", la <u>PantallaCrearRegUsuario</u> envía el evento "Registrar" a la
	InterfaceUsuario. La InterfaceUsuario envía el evento "Registrar" al ManejadorRegistroUsuario.
	El <u>ManejadorRegistroUsuario</u> solicita <i>crearRegistroUsuario</i> a la <u>InterfaceBaseDatosRegistro</u> . La
	InterfaceBaseDatosRegistro solicita crearRegistroUsuario a la Base de Datos Registro (E-1, E-2,
	E-3, E-4). La <u>Base de Datos Registro</u> devuelve el <i>OK</i> a la <u>InterfaceBaseDatosRegistro</u> . La
	InterfaceBaseDatosRegistro devuelve el OK al ManejadorRegistroUsuario.
	Se continúa con el subflujo <i>Administrar Registro Usuario</i> (S-3). Si la actividad seleccionada es "Salir", la <u>PantallaCrearRegUsuario</u> envía el evento "Salir" a la
	InterfaceUsuario. La InterfaceUsuario envía el evento "Salir" al ManejadorRegistroUsuario. El
	ManejadorRegistroUsuario sale del sistema. (Si aún no se ha presionado "Registra", la
	información será perdida).
	S-2 Obtener Registro Usuario
	El ManejadorRegistro Usuario solicita <i>obtenerRegistroUsuario</i> a la InterfaceBaseDatosRegistro.
	La InterfaceBaseDatosRegistro solicita obtenerRegistroUsuario a la Base de Datos Registro. La
	Base de Datos Registro devuelve el OK y el Registro Suario a la InterfaceBaseDatosRegistro. La
	InterfaceBaseDatosRegistro devuelve el OK y el RegistroUsuario al ManejadorRegistroUsuario.
	Se continúa con el subflujo <i>Administrar Registro Usuario</i> (S-3).
	be continue con er suoriujo rumumsmu registro Osuario (5-3).

	C 2 A Junicipator Designary Hamming
	S-3 Administrar Registro Usuario
	El <u>ManejadorRegistroUsuario</u> solicita desplegarPantallaObtenerRegUsuario a la
	InterfaceUsuario. La InterfaceUsuario despliega la PantallaObtenerRegUsuario. La
	PantallaObtenerRegUsuario se despliega.
	El <u>Usuario</u> puede seleccionar entra las siguientes actividades: "Actualizar", "Eliminar", "Registrar
	Tarjeta", "Servicios" y "Salir".
	Si el usuario presiona "Actualizar" se ejecuta el subflujo <i>Actualizar Registro Usuario</i> (S-4).
	Si el usuario selecciona "Eliminar" se ejecuta el subflujo <i>Eliminar Registro Usuario</i> (S-5).
	Si el usuario presiona "Registrar Tarjeta", la <u>PantallaObtenerRegUsuario</u> envía el evento
	"Registrar Tarjeta" a la <u>InterfaceUsuario</u> . La <u>InterfaceUsuario</u> envía el evento "Registrar Tarjeta"
	al <u>ManejadorRegistroUsuario</u> . El <u>ManejadorRegistroUsuario</u> solicita <i>registrarTarjeta</i> al
	ManejadorRegistroTarjeta, se continúa con el caso de uso Registrar Tarjeta.
	Si la actividad seleccionada es "Servicios", la <u>PantallaObtenerRegUsuario</u> envía el evento
	"Servicios" a la <u>InterfaceUsuario</u> . La <u>InterfaceUsuario</u> envía el evento "Servicios" al
	ManejadorRegistroUsuario el ManejadorRegistroUsuario solicita ofrecerServicio al
	ManejadorServicio, se continúa con el caso de uso Ofrecer Servicios.
	Si la actividad seleccionada es "Salir", la <u>PantallaObtenerRegUsuario</u> envía el evento "Salir" a la
	InterfaceUsuario. La InterfaceUsuario envía el evento "Salir" al ManejadorRegistroUsuario. El
	ManejadorRegistroUsuario sale del sistema. (Si aún no se ha presionado "Actualizar", la nueva
	información será perdida).
	S-4 Actualizar Registro Usuario
	La <u>PantallaObtenerRegUsuario</u> envía el evento "Actualizar" a la <u>InterfaceUsuario</u> . La
	InterfaceUsuario envía el evento "Actualizar" al ManejadorRegistroUsuario. El
	ManejadorRegistroUsuario solicita actualizarRegistroUsuario a la InterfaceBaseDatosRegistro.
	La InterfaceBaseDatosRegistro solicita actualizarRegistroUsuario a la Base de Datos Registro. La
	Base de Datos Registro actualiza el Registro Usuario (E-1, E-3, E-4) y devuelve el OK a la
	<u>InterfaceBaseDatosRegistro</u> . La <u>InterfaceBaseDatosRegistro</u> devuelve el <i>OK</i> al
	ManejadorRegistroUsuario.
	Se continua con el subflujo <i>Administrar Registro Usuario</i> (S-3).
	S-5 Eliminar Registro Usuario
	La Pantalla Obtener Reg Usuario envía el evento "Eliminar" a la Interface Usuario. La
	InterfaceUsuario envía el evento "Eliminar" al ManejadorRegistroUsuario. El
	ManejadorRegistroUsuario solicita eliminarRegistroUsuario a la InterfaceBaseDatosRegistro. La
	InterfaceBaseDatosRegistro envía el evento eliminarRegistroUsuario a la Base de Datos Registro.
	La <u>Base de Datos Registro</u> elimina el <u>RegistroUsuario</u> y devuelve el <i>OK</i> a la
	InterfaceBaseDatosRegistro. La InterfaceBaseDatosRegistro devuelve el OK al
	ManejadorRegistroUsuario. Se continúa con el subflujo Crear Registro Usuario (S-1).
Excepciones	<i>E-1 información incompleta</i> : Falta llenar información en el registro de usuario. Se le vuelve a
	pedir al usuario que complete el registro.
	E-2 registro ya existe: Si ya existe un registro bajo ese login, se le pedirá al usuario que lo cambie
	o que termine el caso de uso.
	E-3 login incorrecto: El login no es válido. Se le vuelve a pedir al usuario que complete el
	registro.
	E-4 contraseña incorrecta: La contraseña escogida es muy sencilla o no se validó correctamente.
	Se le vuelve a pedir al usuario que complete el registro.

Registrar Tarjeta

Caso de Uso	Registrar Tarjeta
Actores	Usuario, Base de Datos Registros
Tipo	Extensión
Propósito	Permitir a un usuario registrar una tarjeta de créditos con el sistema de reservaciones de vuelo para poder pagar boletos.
n	1 10
Resumen	Este caso de uso es iniciado por el <i>Usuario</i> . Ofrece funcionalidad para para crear, modificar y eliminar el registro de tarjeta usuario para poder pagar las reservaciones directamente con el sistema de reservaciones.

Precondiciones	El usuario ya se debe haberse registrado mediante la activación del caso de uso <i>Registrar Usuario</i> .
Flujo Principal	Se continúa con el subflujo <i>Obtener Registro Tarjeta</i> (S-2). Si no existe un <u>Registro Tarjeta</u> válido
	se continúa con el subflujo <i>Crear Registro Tarjeta</i> (S-1). De lo contrario, si ya existe un
	Registro Tarjeta válido, se continúa con el subflujo Administrar Registro Tarjeta (S-3).
Subflujos	S-1 Crear Registro Tarjeta
v	El <u>ManejadorRegistroTarjeta</u> solicita desplegarPantallaCrearRegTarjeta a la <u>InterfaceUsuario</u> .
	La <u>InterfaceUsuario</u> despliega a la <u>PantallaCrearRegTarjeta</u> . La <u>PantallaCrearRegTarjeta</u> se
	despliega. Esta pantalla contiene información que debe ser llenada por el <u>Usuario</u> , lo cual incluye
	el nombre como aparece el la tarjeta, número de tarjeta, el tipo de tarjeta, y la fecha de
	vencimiento.
	El <u>Usuario</u> puede seleccionar entre las siguientes actividades: "Registrar", "Servicios" y "Salir".
	Si el <u>Usuario</u> selecciona "Registrar", la <u>PantallaCrearRegTarjeta</u> envía el evento "Registrar" a la
	InterfaceUsuario. La InterfaceUsuario envía el evento "Registrar" al ManejadorRegistroTarjeta. El
	ManejadorRegistroTarjeta solicita crearRegistroTarjeta a la InterfaceBaseDatosRegistro. La
	InterfaceBaseDatosRegistro solicita crearRegistroTarjeta a la Base de Datos Registro (E-1). La
	Base de Datos Registro devuelve el <i>OK</i> a la InterfaceBaseDatosRegistro. La
	<u>InterfaceBaseDatosRegistro</u> devuelve el <i>OK</i> al <u>ManejadorRegistroTarjeta</u> . Se continúa con el
	subflujo Administrar Registro Tarjeta (S-3).
	Si la actividad seleccionada es "Servicios", la <u>PantallaCrearRegTarjeta</u> envía el evento "Servicios"
	a la <u>InterfaceUsuario</u> . La <u>InterfaceUsuario</u> envía el evento "Servicios" al
	ManejadorRegistroTarjeta. El ManejadorRegistroTarjeta solicita ofrecerServicio al
	ManejadorServicio, se continúa con el caso de uso <i>Ofrecer Servicios</i> .
	Si la actividad seleccionada es "Salir", la <u>PantallaCrearRegTarjeta</u> envía el evento "Salir" a la
	<u>InterfaceUsuario</u> . La <u>InterfaceUsuario</u> envía el evento "Salir" al <u>ManejadorRegistroTarjeta</u> . El
	ManejadorRegistroTarjeta sale del sistema. (Si aún no se ha presionado "Registrar", la
	información ésta será perdida).
	S-2 Obtener Registro Tarjeta
	El <u>ManejadorRegistroTarjeta</u> solicita <i>obtenerRegistroTarjeta</i> a la <u>InterfaceBaseDatosRegistro</u> . La
	InterfaceBaseDatosRegistro solicita obtenerRegistroTarjeta a la Base de Datos Registro.
	La Base de Datos Registro devuelve el <i>OK</i> y el RegistroTarjeta a la InterfaceBaseDatosRegistro.
	La InterfaceBaseDatosRegistro devuelve el OK y el RegistroTarjeta al ManejadorRegistroTarjeta.
	Se regresa al flujo anterior.
	S-3 Administrar Registro Tarjeta
	El <u>ManejadorRegistroTarjeta</u> solicita desplegarPantallaObtenerRegTarjeta a la <u>InterfaceUsuario.</u>
	La <u>InterfaceUsuario</u> despliega la <u>PantallaObtenerRegTarjeta</u> . La <u>PantallaObtenerRegTarjeta</u> se
	despliega.
	El <u>Usuario</u> puede seleccionar entre las siguientes actividades: "Actualizar", "Eliminar",
	"Servicios" y "Salir".
	Si el usuario presiona "Actualizar" se ejecuta el subflujo <i>Actualizar Registro Tarjeta</i> (S-4).
	Si el usuario presiona "Eliminar" se ejecuta el subflujo <i>Eliminar Registro Tarjeta</i> (S-5).
	Si la actividad seleccionada es "Servicios", la <u>PantallaObtenerRegTarjeta</u> envía el evento
	"Servicios" a la <u>InterfaceUsuario</u> . La <u>InterfaceUsuario</u> envía el evento "Servicios" al
	ManejadorRegistroTarjeta. El ManejadorRegistroTarjeta solicita ofrecerServicio al
	ManejadorServicio, se continúa con el caso de uso Ofrecer Servicios.
	Si la actividad seleccionada es "Salir", la <u>PantallaObtenerRegTarjeta</u> envía el evento "Salir" a la
	InterfaceUsuario. La InterfaceUsuario envía el evento "Salir" a la ManejadorRegistroTarjeta. El
	ManejadorRegistroTarjeta sale del sistema. (Si aún no se ha presionado "Actualizar", la nueva
	información ésta será perdida).
	miormación esta sera pertuta).

	S-4 Actualizar Registro Tarjeta
	La <u>PantallaObtenerRegTarjeta</u> envía el evento "Actualizar" a la <u>InterfaceUsuario</u> . La
	InterfaceUsuario envía el evento "Actualizar" al ManejadorRegistroTarjeta. El
	ManejadorRegistroTarjeta solicita actualizarRegistroTarjeta a la InterfaceBaseDatosRegistro. La
	InterfaceBaseDatosRegistro solicita actualizarRegistroTarjeta a la Base de Datos Registro (E-1).
	La <u>Base de Datos Registro</u> actualiza el <u>RegistroTarjeta</u> y devuelve el evento <i>OK</i> a la
	<u>InterfaceBaseDatosRegistro</u> . La <u>InterfaceBaseDatosRegistro</u> devuelve el <i>OK</i> al
	ManejadorRegistroTarjeta.
	Se continua con el subflujo Administrar Registro Tarjeta (S-3).
	S-5 Eliminar Registro Tarjeta
	La <u>PantallaObtenerRegTarjeta</u> envía el evento "Eliminar" a la <u>InterfaceUsuario</u> . La
	InterfaceUsuario envía el evento "Eliminar" al ManejadorRegistroTarjeta. El
	<u>ManejadorRegistroTarjeta</u> solicita <i>eliminarRegistroTarjeta</i> a la <u>InterfaceBaseDatosRegistro</u> . La
	InterfaceBaseDatosRegistro solicita eliminarRegistroTarjeta a la Base de Datos Registro. La Base
	<u>de Datos Registro</u> elimina el <u>RegistroTarjeta</u> (E-1) y devuelve el OK a la
	InterfaceBaseDatosRegistro. La InterfaceBaseDatosRegistro devuelve el OK al
	ManejadorRegistroTarjeta.
	Se continua con el subflujo Crear Registro Tarjeta (S-1).
Excepciones	E-1 información incompleta: Falta llenar información indispensable para completar el registro de
_	tarjeta. Se le vuelve a pedir al usuario que complete el registro de tarjeta.

Consultar Información

Consultar Inform	
Caso de Uso	Consultar Información
Actores	Usuario, Base de Datos Reservas
Tipo	Básico
Propósito	Permitir a un usuario consultar información con el sistema de reservaciones de vuelo.
Resumen	Este caso de uso es iniciado por el <i>Usuario</i> . Ofrece funcionalidad para consultar información de
	horarios, tarifas y estado de vuelos con el sistema de reservaciones.
Precondiciones	Se requieren haber ejecutado anteriormente el caso de uso Validar Usuario.
Flujo Principal	Se ejecuta el caso de uso Validar Usuario. Dependiendo de las opciones seleccionadas por el
	Usuario, se continuará con los diversos subflujos de este caso de uso.
Subflujos	S-1 Consultar
	El <u>ManejadorConsultas</u> solicita <i>desplegarPantallaConsultas</i> a la <u>InterfaceUsuario</u> . La
	<u>InterfaceUsuario</u> despliega la <u>PantallaConsultas</u> . La <u>PantallaConsultas</u> se despliega.
	El <u>Usuario</u> puede seleccionar de las siguientes actividades: "Horarios", "Tarifas", "Estado",
	"Servicios" y "Salir".
	Si la actividad seleccionada es "Horarios", la <u>PantallaConsultas</u> envía el evento "Horarios" a la
	<u>InterfaceUsuario</u> . La <u>InterfaceUsuario</u> envía el evento "Horarios" al <u>ManejadorConsultas</u> . El
	ManejadorConsultas solicita consultarHorarios al ManejadorConsultasHorarios. Se continúa con
	el subflujo Consultar Horarios (S-2).
	Si el usuario presiona "Tarifas", la <u>PantallaConsultas</u> envía el evento "Tarifas" a la
	<u>InterfaceUsuario</u> . La <u>InterfaceUsuario</u> envía el evento "Tarifas" al <u>ManejadorConsultas</u> . El
	ManejadorConsultas solicita consultarTarifas al ManejadorConsultasTarifas. Se continúa con el
	subflujo Consultar Tarifas (S-4).
	Si el usuario presiona "Estado", la <u>PantallaConsultas</u> envía el evento "Estado" a la
	InterfaceUsuario. La InterfaceUsuario envía el evento "Estado" al ManejadorConsultas. El
	<u>ManejadorConsultas</u> solicita <i>consultarEstado</i> al <u>ManejadorConsultasEstado</u> . Se continúa con el
	subflujo Consultar Estado (S-6).
	Si el usuario presiona "Servicios", la <u>PantallaConsultas</u> envía el evento "Servicios" a la
	<u>InterfaceUsuario</u> . La <u>InterfaceUsuario</u> envía el evento "Servicios" al <u>ManejadorConsultas</u> . El
	ManejadorConsultas solicita ofrecerServicio al ManejadorServicio, se continúa con el caso de uso
	Ofrecer Servicios.
	Si el usuario presiona "Salir", la <u>PantallaConsultas</u> envía el evento "Salir" a la <u>InterfaceUsuario</u> .
	La <u>InterfaceUsuario</u> envía el evento "Salir" al <u>ManejadorConsultas</u> . El <u>ManejadorConsultas</u> sale
	del sistema.

S-2 Consultar Horarios

El ManejadorConsultaHorarios solicita desplegarPantallaConsultaHorarios a la InterfaceUsuario. La InterfaceUsuario despliega la PantallaConsultaHorarios. La PantallaConsultaHorarios se despliega. Esta pantalla debe ser llenada con información de ciudad de origen y destino, y preferencias opcionales de: aerolínea, horario y una opción de vuelo sólo directo. El Usuario puede seleccionar de las siguientes actividades: "Consultar", "Servicios" y "Salir". Si el usuario presiona "Consultar", la PantallaConsultaHorarios envía el evento "Consultar" a la InterfaceUsuario. La InterfaceUsuario envía el evento "Consultar" al ManejadorConsultaHorarios. El ManejadorConsultaHorarios solicita consultarHorarios a la InterfaceBaseDatosReservas (E-1, E-2). La InterfaceBaseDatosReservas devuelve los Vuelos a la InterfaceBaseDatosReservas. La InterfaceBaseDatosReservas devuelve los Vuelos al ManejadorConsultaHorarios. Se continúa con el subflujo Devolver Horarios (S-3).

Si el usuario presiona "Servicios", la <u>PantallaConsultaHorarios</u> envía el evento "Servicios" a la <u>InterfaceUsuario</u> envía el evento "Servicios" al <u>ManejadorConsultaHorarios</u>. El <u>ManejadorConsultaHorarios</u> solicita *ofrecerServicio* al <u>ManejadorServicio</u>, se continúa con el caso de uso *Ofrecer Servicios*.

Si el usuario presiona "Salir", la <u>PantallaConsultaHorarios</u> envía el evento "Salir" a la <u>InterfaceUsuario</u>. La <u>InterfaceUsuario</u> envía el evento "Salir" al <u>ManejadorConsultaHorarios</u>. El <u>ManejadorConsultaHorarios</u> *sale* del sistema..

S-3 Devolver Horarios

El <u>ManejadorConsultaHorarios</u> solicita desplegarPantallaResultadoHorarios a la <u>InterfaceUsuario</u>. La <u>InterfaceUsuario</u> despliega la <u>PantallaResultadoHorarios</u>. La <u>PantallaResultadoHorarios</u> de Salida y <u>Aeropuertos</u> de Origen, Destino y Escalas con posibles conexiones. El usuario puede seleccionar entre las siguientes opciones: "+", "-", "Nueva Consulta", "Servicios" y "Salir".

Si el usuario presiona "+", la <u>PantallaResultadoHorarios</u> envía el evento "+" a la <u>InterfaceUsuario</u>. La <u>InterfaceUsuario</u> envía el evento "+" al <u>ManejadorConsultaHorarios</u>. Se continúa al inicio de este subflujo (presentando resultados adicionales).

Si el usuario presiona "-", la <u>PantallaResultadoHorarios</u> envía el evento "-" a la <u>InterfaceUsuario</u>. La <u>InterfaceUsuario</u> envía el evento "-" al <u>ManejadorConsultaHorarios</u>. Se continúa al inicio de este subflujo (presentando resultados anteriores).

Si el usuario presiona "Nueva Consulta", la <u>PantallaResultadoHorarios</u> envía el evento "Nueva Consulta" a la <u>InterfaceUsuario</u>. La <u>InterfaceUsuario</u> envía el evento "Nueva Consulta" al <u>ManejadorConsultaHorarios</u>. Se continúa con el subflujo *Consultar Horarios* (S-2). Si la actividad seleccionada es "Servicios", la <u>PantallaResultadoHorarios</u> envía el evento "Servicios" a la <u>InterfaceUsuario</u>. La <u>InterfaceUsuario</u> envía el evento "Servicios" al <u>ManejadorConsultaHorarios</u>. El <u>ManejadorConsultaHorarios</u> solicita *ofrecerServicio* al <u>ManejadorServicio</u>, se continúa con el caso de uso *Ofrecer Servicios*.

Si el usuario presiona "Salir", la <u>PantallaResultadoHorarios</u> envía el evento "Salir" a la <u>InterfaceUsuario</u>. La <u>InterfaceUsuario</u> envía el evento "Salir" al <u>ManejadorConsultaHorarios</u>. El ManejadorConsultaHorarios *sale* del sistema.

S-4 Consultar Tarifas

El <u>ManejadorConsultaTarifas</u> solicita *desplegarPantallaConsultaTarifas* a la <u>InterfaceUsuario</u>. La <u>InterfaceUsuario</u> *despliega* la <u>PantallaConsultaTarifas</u>. La <u>PantallaConsultaTarifas</u> se *despliega*. Esta pantalla debe ser llenada con información de ciudad de origen y destino, y preferencias opcionales: fecha de salida, fecha de regreso, aerolínea, clase, y las opciones de organizar la información por menor tarifa, una opción de vuelo si sólo directo, y si la tarifa se basa en viaje redondo.

El <u>Usuario</u> puede seleccionar de las siguientes actividades: "Consultar", "Servicios" y "Salir". Si el usuario presiona "Consultar", la <u>PantallaConsultaTarifas</u> envía el evento "Consultar" a la <u>InterfaceUsuario</u>. La <u>InterfaceUsuario</u> envía el evento "Consultar" al <u>ManejadorConsultaTarifas</u>. El <u>ManejadorConsultaTarifas</u> solicita *consultaTarifas* a la <u>InterfaceBaseDatosReservas</u> (*E*-1,*E*-2). La <u>InterfaceBaseDatosReservas</u> solicita *consultaTarifas* a la <u>Base de Datos Reservas</u>. La <u>Base de Datos Reservas</u> devuelve los <u>Vuelos</u> a la <u>InterfaceBaseDatosReservas</u>. La <u>InterfaceBaseDatosReservas</u> devuelve los <u>Vuelos</u> al <u>ManejadorConsultaTarifas</u>. Se continúa con el subflujo *Devolver Tarifas* (*S*-5).

Si el usuario presiona "Servicios", la <u>PantallaConsultaTarifas</u> envía el evento "Servicios" a la <u>InterfaceUsuario</u> envía el evento "Servicios" al <u>ManejadorConsultaTarifas</u>. El <u>ManejadorConsultaTarifas</u> solicita *ofrecerServicio* al <u>ManejadorServicio</u>, se continúa con el caso de uso *Ofrecer Servicios*.

Si el usuario presiona "Salir", la <u>PantallaConsultaTarifas</u> envía el evento "Salir" a la <u>InterfaceUsuario</u>. La <u>InterfaceUsuario</u> envía el evento "Salir" al <u>ManejadorConsultaTarifas</u>. El ManejadorConsultaTarifas *sale* del sistema.

S-5 Devolver Tarifas

El ManejadorConsultaTarifas solicita desplegarPantallaResultadoTarifas a la InterfaceUsuario. La InterfaceUsuario despliega la PantallaResultadoTarifas. La PantallaResultadoTarifas despliega información de Vuelo, Aerolínea, Horarios de Salida y Llegada, Aeropuertos de Origen, Destino y Escalas con posibles conexiones y Tarifas de ida y vuelta.

El usuario puede seleccionar entre las siguientes opciones: "+", "-", "Nueva Consulta", "Servicios" y "Salir".

Si el usuario presiona "+", la <u>PantallaResultadoTarifas</u> envía el evento "+" a la <u>InterfaceUsuario</u>. La <u>InterfaceUsuario</u> envía el evento "+" al <u>ManejadorConsultaTarifas</u>. Se continúa al inicio de este subflujo (presentando resultados adicionales).

Si el usuario presiona "-", la <u>PantallaResultadoTarifas</u> envía el evento "-" a la <u>InterfaceUsuario</u>. La <u>InterfaceUsuario</u> envía el evento "-" al <u>ManejadorConsultaTarifas</u>. Se continúa al inicio de este subflujo (presentando resultados anteriores).

Si el usuario presiona "Nueva Consulta", la <u>PantallaResultadoTarifas</u> envía el evento "Nueva Consulta" a la <u>InterfaceUsuario</u>. La <u>InterfaceUsuario</u> envía el evento "Nueva Consulta" al <u>ManejadorConsultaTarifas</u>. Se continúa con el subflujo *ConsultaTarifas* (S-4).

Si la actividad seleccionada es "Servicios", la <u>PantallaResultadoTarifas</u> envía el evento "Servicios" a la <u>InterfaceUsuario</u>. La <u>InterfaceUsuario</u> envía el evento "Servicios" al <u>ManejadorConsultaTarifas</u>. El <u>ManejadorConsultaTarifas</u> solicita *ofrecerServicio* al <u>ManejadorServicio</u>, se continúa con el caso de uso *Ofrecer Servicios*.

Si el usuario presiona "Salir", la <u>PantallaResultadoTarifas</u> envía el evento "Salir" a la <u>InterfaceUsuario</u>. La <u>InterfaceUsuario</u> envía el evento "Salir" al <u>ManejadorConsultaTarifas</u>. El ManejadorConsultaTarifas *sale* del sistema.

	S-6 Consultar Estado
	El ManejadorConsultaEstado solicita desplegarPantallaConsultaEstado a la InterfaceUsuario. La
	InterfaceUsuario despliega la PantallaConsultaEstado. La PantallaConsultaEstado se despliega.
	Esta pantalla debe ser llenada con información de ciudad de origen y destino, la aerolínea, el
	número de vuelo, y la opción de vuelo de hoy.
	El <u>Usuario</u> puede seleccionar de las siguientes actividades: "Consultar", "Regresar" y "Salir".
	Si el usuario presiona "Consultar", la <u>PantallaConsultaEstado</u> envía el evento "Consultar" a la
	InterfaceUsuario. La InterfaceUsuario envía el evento "Consultar" al ManejadorConsultaEstado.
	El ManejadorConsultaEstado solicita consultarEstado a la InterfaceBaseDatosReservas (E-1,E-2).
	La <u>InterfaceBaseDatosReservas</u> solicita <i>consultarEstado</i> a la <u>Base de Datos Reservas</u> . La <u>Base de</u>
	<u>Datos Reservas</u> devuelve el <u>Vuelo</u> a la <u>InterfaceBaseDatosReservas</u> . La
	<u>InterfaceBaseDatosReservas</u> devuelve el <u>Vuelo</u> al <u>ManejadorConsultaEstado</u> . Se continúa con el
	subflujo Devolver Estado (S-7).
	Si el usuario presiona "Servicios", la <u>PantallaConsultaEstado</u> envía el evento "Servicios" a la
	<u>InterfaceUsuario</u> . La <u>InterfaceUsuario</u> envía el evento "Servicios" al <u>ManejadorConsultaEstado</u> .
	El <u>ManejadorConsultaEstado</u> solicita <i>ofrecerServicio</i> al <u>ManejadorServicio</u> , se continúa con el
	caso de uso Ofrecer Servicios.
	Si el usuario presiona "Salir", la <u>PantallaConsultaEstado</u> envía el evento "Salir" a la
	<u>InterfaceUsuario</u> . La <u>InterfaceUsuario</u> envía el evento "Salir" al <u>ManejadorConsultaEstado</u> . El
	ManejadorConsultaEstado sale del sistema.
	S-7 Devolver Estado
	El <u>ManejadorConsultaEstado</u> solicita desplegarPantallaResultadoEstado a la <u>InterfaceUsuario</u> . La
	<u>InterfaceUsuario</u> despliega la <u>PantallaResultadoEstado</u> . La <u>PantallaResultadoEstado</u> despliega la
	información de Vuelo, Aerolínea, Horarios de Salida y Llegada, Aeropuertos de Origen, Destino y
	información de <u>Vuelo</u> , <u>Aerolínea</u> , <u>Horarios</u> de Salida y Llegada, <u>Aeropuertos</u> de Origen, Destino y Escalas con posibles conexiones y <u>Avión</u> utilizado.
	información de <u>Vuelo</u> , <u>Aerolínea</u> , <u>Horarios</u> de Salida y Llegada, <u>Aeropuertos</u> de Origen, Destino y Escalas con posibles conexiones y <u>Avión</u> utilizado. El usuario puede seleccionar entre las siguientes opciones: "Nueva Consulta", "Servicios" y
	información de <u>Vuelo</u> , <u>Aerolínea</u> , <u>Horarios</u> de Salida y Llegada, <u>Aeropuertos</u> de Origen, Destino y Escalas con posibles conexiones y <u>Avión</u> utilizado. El usuario puede seleccionar entre las siguientes opciones: "Nueva Consulta", "Servicios" y "Salir".
	información de <u>Vuelo</u> , <u>Aerolínea</u> , <u>Horarios</u> de Salida y Llegada, <u>Aeropuertos</u> de Origen, Destino y Escalas con posibles conexiones y <u>Avión</u> utilizado. El usuario puede seleccionar entre las siguientes opciones: "Nueva Consulta", "Servicios" y "Salir". Si el usuario presiona "Nueva Consulta", la <u>PantallaResultadoEstado</u> envía el evento "Nueva
	información de <u>Vuelo</u> , <u>Aerolínea</u> , <u>Horarios</u> de Salida y Llegada, <u>Aeropuertos</u> de Origen, Destino y Escalas con posibles conexiones y <u>Avión</u> utilizado. El usuario puede seleccionar entre las siguientes opciones: "Nueva Consulta", "Servicios" y "Salir". Si el usuario presiona "Nueva Consulta", la <u>PantallaResultadoEstado</u> envía el evento "Nueva Consulta" a la <u>InterfaceUsuario</u> . La <u>InterfaceUsuario</u> envía el evento "Nueva Consulta" al
	información de <u>Vuelo</u> , <u>Aerolínea</u> , <u>Horarios</u> de Salida y Llegada, <u>Aeropuertos</u> de Origen, Destino y Escalas con posibles conexiones y <u>Avión</u> utilizado. El usuario puede seleccionar entre las siguientes opciones: "Nueva Consulta", "Servicios" y "Salir". Si el usuario presiona "Nueva Consulta", la <u>PantallaResultadoEstado</u> envía el evento "Nueva Consulta" a la <u>InterfaceUsuario</u> . La <u>InterfaceUsuario</u> envía el evento "Nueva Consulta" al <u>ManejadorConsultaEstado</u> . Se continúa con el subflujo <i>Consultar Estado</i> (S-6).
	información de <u>Vuelo</u> , <u>Aerolínea</u> , <u>Horarios</u> de Salida y Llegada, <u>Aeropuertos</u> de Origen, Destino y Escalas con posibles conexiones y <u>Avión</u> utilizado. El usuario puede seleccionar entre las siguientes opciones: "Nueva Consulta", "Servicios" y "Salir". Si el usuario presiona "Nueva Consulta", la <u>PantallaResultadoEstado</u> envía el evento "Nueva Consulta" a la <u>InterfaceUsuario</u> . La <u>InterfaceUsuario</u> envía el evento "Nueva Consulta" al <u>ManejadorConsultaEstado</u> . Se continúa con el subflujo <i>Consultar Estado</i> (S-6). Si la actividad seleccionada es "Servicios", la <u>PantallaResultadoEstado</u> envía el evento
	información de <u>Vuelo</u> , <u>Aerolínea</u> , <u>Horarios</u> de Salida y Llegada, <u>Aeropuertos</u> de Origen, Destino y Escalas con posibles conexiones y <u>Avión</u> utilizado. El usuario puede seleccionar entre las siguientes opciones: "Nueva Consulta", "Servicios" y "Salir". Si el usuario presiona "Nueva Consulta", la <u>PantallaResultadoEstado</u> envía el evento "Nueva Consulta" a la <u>InterfaceUsuario</u> . La <u>InterfaceUsuario</u> envía el evento "Nueva Consulta" al <u>ManejadorConsultaEstado</u> . Se continúa con el subflujo <i>Consultar Estado</i> (S-6). Si la actividad seleccionada es "Servicios", la <u>PantallaResultadoEstado</u> envía el evento "Servicios" a la <u>InterfaceUsuario</u> . La <u>InterfaceUsuario</u> envía el evento "Servicios" al
	información de <u>Vuelo</u> , <u>Aerolínea</u> , <u>Horarios</u> de Salida y Llegada, <u>Aeropuertos</u> de Origen, Destino y Escalas con posibles conexiones y <u>Avión</u> utilizado. El usuario puede seleccionar entre las siguientes opciones: "Nueva Consulta", "Servicios" y "Salir". Si el usuario presiona "Nueva Consulta", la <u>PantallaResultadoEstado</u> envía el evento "Nueva Consulta" a la <u>InterfaceUsuario</u> . La <u>InterfaceUsuario</u> envía el evento "Nueva Consulta" al <u>ManejadorConsultaEstado</u> . Se continúa con el subflujo <i>Consultar Estado</i> (S-6). Si la actividad seleccionada es "Servicios", la <u>PantallaResultadoEstado</u> envía el evento "Servicios" a la <u>InterfaceUsuario</u> . La <u>InterfaceUsuario</u> envía el evento "Servicios" al <u>ManejadorConsultaEstado</u> . El <u>ManejadorConsultaEstado</u> solicita <i>ofrecerServicio</i> al
	información de <u>Vuelo</u> , <u>Aerolínea</u> , <u>Horarios</u> de Salida y Llegada, <u>Aeropuertos</u> de Origen, Destino y Escalas con posibles conexiones y <u>Avión</u> utilizado. El usuario puede seleccionar entre las siguientes opciones: "Nueva Consulta", "Servicios" y "Salir". Si el usuario presiona "Nueva Consulta", la <u>PantallaResultadoEstado</u> envía el evento "Nueva Consulta" a la <u>InterfaceUsuario</u> . La <u>InterfaceUsuario</u> envía el evento "Nueva Consulta" al <u>ManejadorConsultaEstado</u> . Se continúa con el subflujo <i>Consultar Estado</i> (S-6). Si la actividad seleccionada es "Servicios", la <u>PantallaResultadoEstado</u> envía el evento "Servicios" a la <u>InterfaceUsuario</u> . La <u>InterfaceUsuario</u> envía el evento "Servicios" al <u>ManejadorConsultaEstado</u> . El <u>ManejadorConsultaEstado</u> solicita <i>ofrecerServicio</i> al <u>ManejadorServicio</u> , se continúa con el caso de uso <i>Ofrecer Servicios</i> .
	información de <u>Vuelo</u> , <u>Aerolínea</u> , <u>Horarios</u> de Salida y Llegada, <u>Aeropuertos</u> de Origen, Destino y Escalas con posibles conexiones y <u>Avión</u> utilizado. El usuario puede seleccionar entre las siguientes opciones: "Nueva Consulta", "Servicios" y "Salir". Si el usuario presiona "Nueva Consulta", la <u>PantallaResultadoEstado</u> envía el evento "Nueva Consulta" a la <u>InterfaceUsuario</u> . La <u>InterfaceUsuario</u> envía el evento "Nueva Consulta" al <u>ManejadorConsultaEstado</u> . Se continúa con el subflujo <i>Consultar Estado</i> (S-6). Si la actividad seleccionada es "Servicios", la <u>PantallaResultadoEstado</u> envía el evento "Servicios" a la <u>InterfaceUsuario</u> . La <u>InterfaceUsuario</u> envía el evento "Servicios" al <u>ManejadorConsultaEstado</u> . El <u>ManejadorConsultaEstado</u> solicita <i>ofrecerServicio</i> al <u>ManejadorServicio</u> , se continúa con el caso de uso <i>Ofrecer Servicios</i> . Si el usuario presiona "Salir", la <u>PantallaResultadoEstado</u> envía el evento "Salir" a la
	información de <u>Vuelo</u> , <u>Aerolínea</u> , <u>Horarios</u> de Salida y Llegada, <u>Aeropuertos</u> de Origen, Destino y Escalas con posibles conexiones y <u>Avión</u> utilizado. El usuario puede seleccionar entre las siguientes opciones: "Nueva Consulta", "Servicios" y "Salir". Si el usuario presiona "Nueva Consulta", la <u>PantallaResultadoEstado</u> envía el evento "Nueva Consulta" a la <u>InterfaceUsuario</u> . La <u>InterfaceUsuario</u> envía el evento "Nueva Consulta" al <u>ManejadorConsultaEstado</u> . Se continúa con el subflujo <i>Consultar Estado</i> (S-6). Si la actividad seleccionada es "Servicios", la <u>PantallaResultadoEstado</u> envía el evento "Servicios" a la <u>InterfaceUsuario</u> . La <u>InterfaceUsuario</u> envía el evento "Servicios" al <u>ManejadorConsultaEstado</u> . El <u>ManejadorConsultaEstado</u> solicita <i>ofrecerServicio</i> al <u>ManejadorServicio</u> , se continúa con el caso de uso <i>Ofrecer Servicios</i> . Si el usuario presiona "Salir", la <u>PantallaResultadoEstado</u> envía el evento "Salir" a la <u>InterfaceUsuario</u> . La <u>InterfaceUsuario</u> envía el evento "Salir" a la <u>InterfaceUsuario</u> . La <u>InterfaceUsuario</u> envía el evento "Salir" a la <u>InterfaceUsuario</u> . La <u>InterfaceUsuario</u> envía el evento "Salir" a la <u>InterfaceUsuario</u> . La <u>InterfaceUsuario</u> envía el evento "Salir" a la <u>InterfaceUsuario</u> . La <u>InterfaceUsuario</u> envía el evento "Salir" al <u>ManejadorConsultaEstado</u> . El
	información de <u>Vuelo</u> , <u>Aerolínea</u> , <u>Horarios</u> de Salida y Llegada, <u>Aeropuertos</u> de Origen, Destino y Escalas con posibles conexiones y <u>Avión</u> utilizado. El usuario puede seleccionar entre las siguientes opciones: "Nueva Consulta", "Servicios" y "Salir". Si el usuario presiona "Nueva Consulta", la <u>PantallaResultadoEstado</u> envía el evento "Nueva Consulta" a la <u>InterfaceUsuario</u> . La <u>InterfaceUsuario</u> envía el evento "Nueva Consulta" al <u>ManejadorConsultaEstado</u> . Se continúa con el subflujo <i>Consultar Estado</i> (S-6). Si la actividad seleccionada es "Servicios", la <u>PantallaResultadoEstado</u> envía el evento "Servicios" a la <u>InterfaceUsuario</u> . La <u>InterfaceUsuario</u> envía el evento "Servicios" al <u>ManejadorConsultaEstado</u> . El <u>ManejadorConsultaEstado</u> solicita <i>ofrecerServicio</i> al <u>ManejadorServicio</u> , se continúa con el caso de uso <i>Ofrecer Servicios</i> . Si el usuario presiona "Salir", la <u>PantallaResultadoEstado</u> envía el evento "Salir" a la <u>InterfaceUsuario</u> . La <u>InterfaceUsuario</u> envía el evento "Salir" a la <u>InterfaceUsuario</u> . La <u>InterfaceUsuario</u> envía el evento "Salir" a la <u>ManejadorConsultaEstado</u> sale del sistema
Excepciones	información de Vuelo, Aerolínea, Horarios de Salida y Llegada, Aeropuertos de Origen, Destino y Escalas con posibles conexiones y Avión utilizado. El usuario puede seleccionar entre las siguientes opciones: "Nueva Consulta", "Servicios" y "Salir". Si el usuario presiona "Nueva Consulta", la PantallaResultadoEstado envía el evento "Nueva Consulta" a la InterfaceUsuario. La InterfaceUsuario envía el evento "Nueva Consulta" al ManejadorConsultaEstado. Se continúa con el subflujo Consultar Estado (S-6). Si la actividad seleccionada es "Servicios", la PantallaResultadoEstado envía el evento "Servicios" a la InterfaceUsuario. La InterfaceUsuario envía el evento "Servicios" al ManejadorConsultaEstado. El ManejadorConsultaEstado solicita ofrecerServicio al ManejadorServicio, se continúa con el caso de uso Ofrecer Servicios. Si el usuario presiona "Salir", la PantallaResultadoEstado envía el evento "Salir" a la InterfaceUsuario. La InterfaceUsuario envía el evento "Salir" al ManejadorConsultaEstado. El ManejadorConsultaEstado sale del sistema E-1 información incompleta: Falta llenar información indispensable, ciudad de origen o de
Excepciones	información de Vuelo, Aerolínea, Horarios de Salida y Llegada, Aeropuertos de Origen, Destino y Escalas con posibles conexiones y Avión utilizado. El usuario puede seleccionar entre las siguientes opciones: "Nueva Consulta", "Servicios" y "Salir". Si el usuario presiona "Nueva Consulta", la PantallaResultadoEstado envía el evento "Nueva Consulta" a la InterfaceUsuario. La InterfaceUsuario envía el evento "Nueva Consulta" al ManejadorConsultaEstado. Se continúa con el subflujo Consultar Estado (S-6). Si la actividad seleccionada es "Servicios", la PantallaResultadoEstado envía el evento "Servicios" a la InterfaceUsuario. La InterfaceUsuario envía el evento "Servicios" al ManejadorConsultaEstado. El ManejadorConsultaEstado solicita ofrecerServicio al ManejadorServicio, se continúa con el caso de uso Ofrecer Servicios. Si el usuario presiona "Salir", la PantallaResultadoEstado envía el evento "Salir" a la InterfaceUsuario. La InterfaceUsuario envía el evento "Salir" al ManejadorConsultaEstado. El ManejadorConsultaEstado sale del sistema E-1 información incompleta: Falta llenar información indispensable, ciudad de origen o de destino. Se le vuelve a pedir al usuario la información.
Excepciones	información de Vuelo, Aerolínea, Horarios de Salida y Llegada, Aeropuertos de Origen, Destino y Escalas con posibles conexiones y Avión utilizado. El usuario puede seleccionar entre las siguientes opciones: "Nueva Consulta", "Servicios" y "Salir". Si el usuario presiona "Nueva Consulta", la PantallaResultadoEstado envía el evento "Nueva Consulta" a la InterfaceUsuario. La InterfaceUsuario envía el evento "Nueva Consulta" al ManejadorConsultaEstado. Se continúa con el subflujo Consultar Estado (S-6). Si la actividad seleccionada es "Servicios", la PantallaResultadoEstado envía el evento "Servicios" a la InterfaceUsuario. La InterfaceUsuario envía el evento "Servicios" al ManejadorConsultaEstado. El ManejadorConsultaEstado solicita ofrecerServicio al ManejadorServicio, se continúa con el caso de uso Ofrecer Servicios. Si el usuario presiona "Salir", la PantallaResultadoEstado envía el evento "Salir" a la InterfaceUsuario. La InterfaceUsuario envía el evento "Salir" al ManejadorConsultaEstado. El ManejadorConsultaEstado sale del sistema E-1 información incompleta: Falta llenar información indispensable, ciudad de origen o de

Hacer Reservación

Caso de Uso	Hacer Reservación
Actores	Usuario, Base de Datos Reservas
Tipo	Básico
Propósito	Permitir a un usuario hacer reservaciones con el sistema de reservaciones de vuelo.
Resumen	Este caso de uso es iniciado por el <i>Usuario</i> . Ofrece funcionalidad para crear, obtener, modificar y
	eliminar reservaciones de vuelos con el sistema de reservaciones.
Precondiciones	Se debe haber ejecutado anteriormente el caso de uso Validar Usuario.
Flujo Principal	Se ejecuta el caso de uso Validar Usuario. Dependiendo de las opciones seleccionadas por el
	Usuario, se continuará con los diversos subflujos de este caso de uso.

Subflujos

S-1 Solicitar Clave Reservación

El <u>ManejadorReservas</u> solicita *desplegarPantallaClaveReservas* a la <u>InterfaceUsuario</u>. La <u>InterfaceUsuario</u> *despliega* la <u>PantallaClaveReservas</u>. La <u>PantallaClaveReservas</u> se *despliega*. El *Usuario* puede seleccionar entre las siguientes opciones: "Crear", "Obtener", "Servicios" y "Salir".

Si el <u>Usuario</u> selecciona "Crear", la <u>PantallaClaveReservas</u> envía el evento "Crear" a la <u>InterfaceUsuario</u>. La <u>InterfaceUsuario</u> envía el evento "Crear" al <u>ManejadorReservas</u>. Se continúa con el subflujo *Crear Reservación* (*S*-2).

Si el <u>Usuario</u> selecciona "Obtener", la <u>PantallaClaveReservas</u> envía el evento "Obtener" a la <u>InterfaceUsuario</u>. La <u>InterfaceUsuario</u> envía el evento "Obtener" al <u>ManejadorReservas</u>. Se continúa con el subflujo *Obtener Reservación (S-3) (E-1)*.

Si el usuario presiona "Servicios", la <u>PantallaClaveReservas</u> envía el evento "Servicios" a la <u>InterfaceUsuario</u>. La <u>InterfaceUsuario</u> envía el evento "Servicios" al <u>ManejadorReservas</u>. El <u>ManejadorReservas</u> solicita *ofrecerServicio* al <u>ManejadorServicio</u>, se continúa con el caso de uso *Ofrecer Servicios*.

Si el usuario presiona "Salir", la <u>PantallaClaveReservas</u> envía el evento "Salir" a la <u>InterfaceUsuario</u>. La <u>InterfaceUsuario</u> envía el evento "Salir" al <u>ManejadorReservas</u>. El ManejadorReservas *sale* del sistema.

S-2 Crear Reservación

El <u>ManejadorReservas</u> solicita *desplegarPantallaCrearReservaVuelos* a la <u>InterfaceUsuario</u>. La <u>InterfaceUsuario</u> *despliega* la <u>PantallaCrearReservaVuelos</u>. La <u>PantallaCrearReservaVuelos</u> se *despliega*. Esta pantalla debe ser llenada con información de apellido y nombre del pasajero, un número de viajero frecuente opcional, aerolínea, número de vuelo, ciudad de origen y destino, fecha, clase, una opción de solicitar asiento y si desea ventana o pasillo, y opcionalmente comida vegetal o carne.

El <u>Usuario</u> puede seleccionar entre las siguientes actividades: "Agregar", "Borrar", "+", "-", "Reservar", "Servicios" y "Salir".

Si el usuario presiona "Agregar", la <u>PantallaCrearReservaVuelos</u> envía el evento "Agregar" a la <u>InterfaceUsuario</u> envía el evento "Agregar" al <u>ManejadorReservas</u>. Se continúa al inicio de este subflujo (solicitando reservaciones adicionales).

Si el usuario presiona "Borrar", la <u>PantallaCrearReservaVuelos</u> envía el evento "Borrar" a la <u>InterfaceUsuario</u> envía el evento "Borrar" al <u>ManejadorReservas</u>. Se borran los datos recién insertados y se continúa al inicio de este subflujo (solicitando reservaciones adicionales).

Si el usuario presiona "+", la <u>PantallaCrearReservaVuelos</u> envía el evento "+" a la <u>InterfaceUsuario</u>. La <u>InterfaceUsuario</u> envía el evento "+" al <u>ManejadorReservas</u>. Se continúa al inicio de este subflujo (presentando solicitudes adicionales).

Si el usuario presiona "-", la <u>PantallaCrearReservaVuelos</u> envía el evento "-" a la <u>InterfaceUsuario</u>. La <u>InterfaceUsuario</u> envía el evento "-" al <u>ManejadorReservas</u>. Se continúa al inicio de este subflujo (presentando solicitudes anteriores).

Si el usuario selecciona "Reservar", la <u>PantallaCrearReservaVuelos</u> envía el evento "Reservar"a la <u>InterfaceUsuario</u>. La <u>InterfaceUsuario</u> envía el evento "Reservar"al <u>ManejadorReservas</u> (*E*-2,*E*-3).

El <u>ManejadorReservas</u> solicita *crearReserva* a la <u>InterfaceBaseDatosReservas</u>. La

<u>InterfaceBaseDatosReservas</u> solicita *crearReserva* a la <u>Base de Datos Reservas</u>. La <u>Base de Datos Reservas</u> devuelve la <u>Reservación</u> a la <u>InterfaceBaseDatosReservas</u>. La

<u>InterfaceBaseDatosReservas</u> devuelve la <u>Reservación</u> al <u>ManejadorReservas</u> (*E*-4). Se continua con el subflujo *Administrar Reservación* (*S*-4).

Si la actividad seleccionada es "Servicios", la <u>PantallaCrearReservaVuelos</u> envía el evento "Servicios" a la <u>InterfaceUsuario</u>. La <u>InterfaceUsuario</u> envía el evento "Servicios" al <u>ManejadorReservas</u>. El <u>ManejadorReservas</u> solicita *ofrecerServicio* al <u>ManejadorServicio</u>, se continúa con el caso de uso *Ofrecer Servicios*.

Si la actividad seleccionada es "Salir", la <u>PantallaCrearReservaVuelos</u> envía el evento "Salir" a la <u>InterfaceUsuario</u>. La <u>InterfaceUsuario</u> envía el evento "Salir" al <u>ManejadorReservas</u>. El <u>ManejadorReservas</u> sale del sistema.

S-3 Obtener Reservación

El <u>ManejadorReservas</u> solicita *obtenerReserva* a la <u>InterfaceBaseDatosReservas</u>. La <u>InterfaceBaseDatosReservas</u> solicita *obtenerReserva* a la <u>Base de Datos Reservas</u> (*E*-1). La <u>Base de Datos Reservas</u> devuelve la <u>Reservación</u> a la <u>InterfaceBaseDatosReservas</u>. La <u>InterfaceBaseDatosReservas</u> devuelve la <u>Reservación</u> al <u>ManejadorReserva</u>. Se continúa con el subflujo *Administrar Reservación* (*S*-4).

S-4 Administrar Reservación

El <u>ManejadorReserva</u> solicita <u>desplegarPantallaRecordReservaVuelos</u> a la <u>InterfaceUsuario</u>. La <u>InterfaceUsuario</u> <u>despliega</u> la <u>PantallaRecordReservaVuelos</u>. La <u>PantallaRecordReservaVuelos</u> despliega información de <u>Reservación</u>, <u>Vuelo</u>, <u>Aerolínea</u>, <u>Horarios</u> de Salida y Llegada, <u>Aeropuertos</u> de Origen, Destino y Escalas con posibles conexiones y <u>Tarifas</u> de ida y vuelta. El <u>Usuario</u> pueden escoger las siguientes opciones: "Actualizar", "Eliminar", "+", "-", "Nueva Reserva", "Pagar", "Reembolsar", "Servicios" y "Salir".

Si el usuario presiona "Actualizar" se ejecuta el subflujo Actualizar Reservación (S-5).

Si el usuario presiona "Eliminar" se ejecuta el subflujo *Eliminar Reservación* (S-6).

Si el usuario presiona "+", la <u>PantallaRecordReservaVuelos</u> envía el evento "+" a la <u>InterfaceUsuario</u>. La <u>InterfaceUsuario</u> envía el evento "+" al <u>ManejadorReservas</u>. Se continúa al inicio de este subflujo (presentando resultados adicionales).

Si el usuario presiona "-", la <u>PantallaRecordReservaVuelos</u> envía el evento "-" a la <u>InterfaceUsuario</u>. La <u>InterfaceUsuario</u> envía el evento "-" al <u>ManejadorReservas</u>. Se continúa al inicio de este subflujo (presentando resultados anteriores).

Si el usuario selecciona "Nueva Reserva", la <u>PantallaRecordReservaVuelos</u> envía el evento "Nueva Reserva" a la <u>InterfaceUsuario</u>. La <u>InterfaceUsuario</u> envía el evento "Nueva Reserva" al ManejadorReservas. Se continúa con el subflujo *Crear Reservación (S-2)*.

Si la actividad seleccionada es "Pagar", la <u>PantallaRecordReservaVuelos</u> envía el evento "Pagar" a la <u>InterfaceUsuario</u>. La <u>InterfaceUsuario</u> envía el evento "Pagar" al <u>ManejadorReservas</u>. El <u>ManejadorReservas</u> solicita <u>pagarReservación</u> al <u>ManejadorPagos</u>, se continúa con el caso de uso <u>Pagar Reservación</u>.

Si la actividad seleccionada es "Reembolsar", la <u>PantallaRecordReservaVuelos</u> envía el evento "Reembolsar" a la <u>InterfaceUsuario</u>. La <u>InterfaceUsuario</u> envía el evento "Reembolsar" al <u>ManejadorReservas</u>. El <u>ManejadorReservas</u> solicita *reembolsarReservación* al <u>ManejadorPagos</u>, se continúa con el caso de uso *Pagar Reservación*

Si la actividad seleccionada es "Servicios", la <u>PantallaRecordReservaVuelos</u> envía el evento "Servicios" a la <u>InterfaceUsuario</u>. La <u>InterfaceUsuario</u> envía el evento "Servicios" al <u>ManejadorReservas</u>. El <u>ManejadorReservas</u> solicita *ofrecerServicio* al <u>ManejadorServicio</u>, se continúa con el caso de uso *Ofrecer Servicios*.

Si la actividad seleccionada es "Salir", la <u>PantallaRecordReservaVuelos</u> envía el evento "Salir" a la <u>InterfaceUsuario</u>. La <u>InterfaceUsuario</u> envía el evento "Salir" al <u>ManejadorReservas</u>. El <u>ManejadorReservas</u> sale del sistema.

S-5 Actualizar Reservación

La <u>PantallaRecordReservaVuelos</u> envía el evento "Actualizar" a la <u>InterfaceUsuario</u>. La <u>InterfaceUsuario</u> envía el evento "Actualizar" al <u>ManejadorReservas</u>. El <u>ManejadorReservas</u> solicita <u>actualizarReserva</u> a la <u>InterfaceBaseDatosReservas</u>. La <u>InterfaceBaseDatosReservas</u> solicita <u>actualizarReserva</u> a la <u>Base de Datos Reservas</u> (*E-2,E-3*). La <u>Base de Datos Reservas</u> devuelve la <u>Reservación</u> a la <u>InterfaceBaseDatosReservas</u>. La <u>InterfaceBaseDatosReservas</u> devuelve la <u>Reservación</u> al <u>ManejadorReserva</u> (*E-4*). Se continua con el subflujo <u>Adminsitrar Reservación</u> (*S-4*).

S-6 Eliminar Reservación

La <u>PantallaRecordReservaVuelos</u> envía el evento "Eliminar" a la <u>InterfaceUsuario</u>. La <u>InterfaceUsuario</u> envía el evento "Eliminar" al <u>ManejadorReservas</u>. El <u>ManejadorReservas</u> solicita <u>eliminarReserva</u> a la <u>InterfaceBaseDatosReservas</u>. La <u>InterfaceBaseDatosReservas</u> solicita <u>eliminarReserva</u> a la <u>Base de Datos Reservas</u> (E-5). La <u>Base de Datos Reservas</u> devuelve el <u>OK</u> a la <u>InterfaceBaseDatosReservas</u>. La <u>InterfaceBaseDatosReservas</u> devuelve el <u>OK</u> al <u>ManejadorReserva</u>. Se continua con el subflujo <u>Crear Reservación</u> (S-2).

Excepciones	E-1 récord inválido: No existe el récord especificado.
_	E-2 información incompleta: Falta llenar información indispensable, ciudad de origen o de
	destino. Se le vuelve a pedir al usuario la información.
	E-3 información inválida: Una de las entradas de la solicitud es incorrecta.
	E-4 reserva sin éxito: No se logró obtener una reserva.
	E-5 eliminación reserva sin éxito: No se logró eliminar la reserva.

Pagar Reservación

Caso de Uso	Pagar Reservación
Actores	Usuario, Base de Datos Reservas
Tipo	Extensión
Propósito	Permitir a un usuario pagar reservaciones con el sistema de reservaciones de vuelo.
Resumen	Este caso de uso es iniciado por el <i>Usuario</i> . Ofrece funcionalidad para pagar y reembolsar pagos
	de reservaciones de vuelos con el sistema de reservaciones mediante tarjetas de crédito registradas
	con el sistema.
Precondiciones	Se requieren haber ejecutado anteriormente el caso de uso <i>Validar Usuario</i> y tener ya hecha una
	reserva mediante el caso de uso <i>Hacer Reservación</i> .
Flujo Principal	El <u>ManejadorPagos</u> solicita <i>obtenerRegistroTarjeta</i> al <u>ManejadorRegistroTarjeta</u> . Se continúa con
	el caso de uso Registrar Tarjeta, subflujo Obtener Registro Tarjeta (S-2). El
	ManejadorRegistroTarjeta devuelve el OK y el RegistroTarjeta al ManejadorPagos.
	Dependiendo si la solicitud original del ManejadorReservas al ManejadorPagos fue
	pagarReservación, se continúa el subflujo Pagar Reservación (S-1); si fue
	reembolsarReservación, se continúa con el subflujo Reembolsar Pago (S-2).
Subflujos	S-1 Pagar Reservación
	El <u>ManejadorPagos</u> solicita <i>desplegarPantallaPagarRegistroTarjeta</i> a la <u>InterfaceUsuario.</u> La
	InterfaceUsuario despliega la PantallaPagarRegistroTarjeta. La PantallaPagarRegistroTarjeta
	despliega el RegistroTarjeta la cual incluye información de nombre como aparece en la tarjeta,
	número de tarjeta, el tipo de tarjeta, la fecha de vencimiento y la cantidad a pagar (<i>E</i> -1).
	El <u>Usuario</u> podrá seleccionar entre las siguientes actividades: "Pagar", "Servicios" y "Salir".
	Si la actividad seleccionada es "Pagar", la <u>PantallaRecordReservaVuelos</u> envía el evento "Pagar"
	a la <u>InterfaceUsuario</u> . La <u>InterfaceUsuario</u> envía el evento "Pagar" al <u>ManejadorPagos</u> . El
	ManejadorPagos solicita pagarReserva a la InterfaceBaseDatosReservas. La
	<u>InterfaceBaseDatosReservas</u> solicita <i>pagarReserva</i> a la <u>Base de Datos Reservas</u> . La <u>Base de Datos</u>
	Reservas devuelve la Reservación a la InterfaceBaseDatosReservas (E-2). La
	InterfaceBaseDatosReservas devuelve la Reservación al ManejadorPagos. El ManejadorPagos
	devuelve la Reservación al ManejadorReservas. Se continúa con el caso de uso Hacer
	Reservación, subflujo Solicitar Clave Reservación (S-1).
	Si la actividad seleccionada es "Servicios", la <u>PantallaPagarRegistroTarjeta</u> envía el evento
	"Servicios" a la InterfaceUsuario. La InterfaceUsuario envía el evento "Servicios" al
	ManejadorPagos. El ManejadorPagos solicita ofrecerServicio al ManejadorServicio, se continúa
	con el caso de uso Ofrecer Servicios.
	Si la actividad seleccionada es "Salir", la <u>PantallaPagarRegistroTarjeta</u> envía el evento "Salir" a la
	InterfaceUsuario. La InterfaceUsuario envía el evento "Salir" al ManejadorPagos. El
	ManejadorPagos sale del sistema.

S-2 Reembolsar Pago

El <u>ManejadorPagos</u> solicita *desplegarPantallaReembolsarRegistroTarjeta* a la <u>InterfaceUsuario</u>. La <u>InterfaceUsuario</u> *despliega* la <u>PantallaReembolsarRegistroTarjeta</u>. La

<u>PantallaReembolsarRegistroTarjeta</u> *despliega* la información, lo cual incluye el nombre como aparece en la tarjeta, número de tarjeta, el tipo de tarjeta, la fecha de vencimiento y la cantidad a reembolsar (*E*-1).

El <u>Usuario</u> podrá seleccionar entre las siguientes actividades: "Reembolsar", "Servicios" y "Salir". Si la actividad seleccionada es "Reembolsar", la <u>PantallaRecordReservaVuelos</u> envía el evento "Reembolsar" a la <u>InterfaceUsuario</u>. La <u>InterfaceUsuario</u> envía el evento "Reembolsar" al <u>ManejadorPagos</u>. El <u>ManejadorPagos</u> solicita <u>reembolsarReserva</u> a la <u>InterfaceBaseDatosReservas</u>. La <u>InterfaceBaseDatosReservas</u> solicita <u>reembolsarReserva</u> a la <u>Base de Datos Reservas</u> (E-3, E-4). La <u>Base de Datos Reservas</u> devuelve la <u>Reservación</u> a la <u>InterfaceBaseDatosReservas</u>. La <u>InterfaceBaseDatosReservas</u> devuelve la <u>Reservación</u> al <u>ManejadorPagos</u>. El <u>ManejadorPagos</u> devuelve la <u>Reservación</u> al <u>ManejadorReservas</u>. Se continúa con el caso de uso <u>Hacer Reservación</u>, subflujo <u>Solicitar Clave Reservación</u> (S-1). Si la actividad seleccionada es "Servicios", la PantallaReembolsarRegistroTarjeta envía el evento

"Servicios" a la <u>InterfaceUsuario</u>. La <u>InterfaceUsuario</u> envía el evento "Servicios" al <u>ManejadorPagos</u>. El <u>ManejadorPagos</u> solicita *ofrecerServicio* al <u>ManejadorServicio</u>, se continúa con el caso de uso *Ofrecer Servicios*.

Si la actividad seleccionada es "Salir", la <u>PantallaReembolsarRegistroTarjeta</u> envía el evento "Salir" a la <u>InterfaceUsuario</u>. La <u>InterfaceUsuario</u> envía el evento "Salir" al <u>ManejadorPagos</u>. El ManejadorPagos *sale* del sistema.

Excepciones

E-1 récord inválido: No existe el récord especificado. El usuario deberá insertar los datos de la tarjeta.

E-2 pago inválido: El pago no tuvo éxito o la información de pago está incompleta.

E-3 pago inexistente: La reserva no ha sido aún pagada.

E-4 devolución inválido: No se pudo hacer la devolución del pago.