**Domande p. 58**

1. **Azienda** e **impresa**
2. **Cicli** **aziendali**:
   1. **Ciclo** **tecnico-produttivo**: Organizzazione efficiente della produzione
   2. **Ciclo economico**: Raggiungimento del massimo profitto
   3. **Ciclo finanziario**: Sopravvivenza sul mercato
3. **Stakeholder**: Portatori di interesse, l’insieme dei soggetti che formano un’azienda (Dirigente e impiegato, Banche e stato).

Classificazione di base:

* **Interni**: Proprietà e soci
* **Esterni**: Clienti, fornitori, stato

1. Vertice strategico, linea intermedia, tecnostruttura, staff di supporto, nucleo operativo
2. **Organigramma** **aziendale**: Un diagramma per forme collegate da linee di interconnessione che evidenziano il rapporto gerarchico o funzionale tra le forme.
3. Si organizza mediante una rappresentazione tabellare che identifica i ruoli e le responsabilità all’interno di un’organizzazione
4. **Informazione** **aziendale**: Tutta la conoscenza che scaturisce dal complesso delle attività gestionali di coordinamento e controllo di un’azienda

**Dato** **aziendale**: Informazione strutturata, memorizzabile e riutilizzabile.

1. **ERP**: Enterprise Resource Planning, sistemi informativi che agiscono in particolar modo su quell’area aziendale chiamata supply chain (SCM)
2. **Ordini**:

**Scorte**: giacenze in magazzino

**Lead** time: Tempo di risposta

**Fabbisogno** **lordo**: La domanda di prodotto

**Fabbisogno** **netto**: La quantità di prodotto che serve o che servirà

**Ordine** **non** **pianificato**:

1. **WIS**: (Web Information System)

Basso costo

Apertura del sistema agli utenti non solo aziendali

Accesso a un patrimonio informativo letteralmente sconfinato

1. **Intranet**: Rete aziendale privata che utilizza protocollo TCP/IP che può estendersi con collegamenti WAP e VPN

**Extranet**: è una estensione di una LAN che permette anche a soggetti non operanti all'interno della suddetta rete di accedere a informazioni, servizi e consultare o immettere dati.

**Internet**: è una rete di telecomunicazioni ad accesso pubblico che connette vari dispositivi o terminali in tutto il mondo

1. **Architettura n-tier:**

**Browser**

**Web**

**Internet**

**Accesso**

**Applicazione**

**Database**

1. **AJAX:** l’interazione tra browser e server web può avvenire in maniera asincrona sulla stessa pagina e in tempo reale.
2. **Azienda** (svolgono un’attività economica) e **impresa** (attività produttiva per destinata per produrre profitto)
3. Ciclo tecnico produttivo ottimo ma ciclo finanziario scadente.
4. Shareholder theory mete al centro dell’attività aziendale il rapporto equilibrato tra ambiente e società.
5. AD: Amministratore delegato

CdA: Consiglio di amministrazione

CEO: Chief Executive Officer

CIO: Chief Information Officer

ITC: Information and Comunication Technology

R&D: Ricerca e sviluppo

CRM: Customer relationship Management

SCM: Gestione della catena di distribuzione

UO: Unità organizzative

1. Modello semplice

Modello funzionale

Modello divisionale

Modello a matrice

1. **RACI**

**R**esponsible: colui che esegue ed assegna l'attività

**A**ccountable: colui che ha la responsabilità sul risultato dell'attività.

**C**onsulted: la persona che aiuta e collabora con il *Responsible* per l'esecuzione dell'attività.

**I**nformed: colui che deve essere informato al momento dell'esecuzione dell'attività.

1. SIA: (Sistema Informativo Aziendale), è il sottosistema informatico aziendale che fa parte della tecnostruttura.
2. ERP: Insieme di programmi o moduli software generalmente prodotti da un unico fornitore

MRP: Attività di pianificazione dei fabbisogni dei materiali

MRP è l’elemento chiave dell’ERP

1. Distinta base tecnica

Distinta base di produzione

Distinta base di manutenzione

1. Record MRP

Il **fabbisogno lordo**, ovvero un mix tra ordini clienti e previsioni di vendita;

Gli **ordini** emessi **in arrivo**;

La **disponibilità**, che viene calcolata dall'MRP;

Il **fabbisogno netto**, cioè quanto necessariamente manca per rispondere alla domanda di mercato;

Gli **ordini da emettere**, detti anche ordini pianificati.

1. Scalabilità e scalabilità di WIS

Scalabilità: la capacità di un sistema di aumentare o diminuire di *scala* in funzione delle necessità e disponibilità.

1. http, HTML, CSS, js
2. http, tcp, udp, HTML, CSS, js, Oracle, MySql, IBM