

تَرْجُومَة

تَرْجُومَة

فيصل الحارثي  
محمد الأسمرى

## ماذا | What

- صعوبة التواصل بين الطرفين
- عدم الالتزام بالتوقيت المحدد
- لا يوجد نظام واضح يسير عليه الجميع .

## من | Who

- الطرف المسؤول**  
الهيئة العامة للنقل
- الجهات المستفيدة**
  - السائقين
  - المستخدمين
  - الهيئة العامة للنقل

## أين | Where

- صعوبة التواصل بين الطرفين .  
في التطبيق
- عدم الالتزام بالتوقيت المحدد .  
في التطبيق
- لا يوجد نظام واضح يسير عليه الجميع .  
في التطبيق

## متى | When

- المشكلة تحدث دائما بين الطرفين بسبب صعوبة التواصل بينهما .
- وتحدث هذه المشكلة بشكل مستمر .

## كيف | How

واجه الجميع سواء سائقين او مستخدمين من ظلم كبير بالنسبة للسائقين تأخر الراكب عليه بسبب صعوبة التواصل اما بالنسبة للراكب لم يعلم بأن السائق قد وصل فهنا كانت آثار المشكلة كبيرة بالنسبة للطرفين

## لماذا | Why

جميع السلبيات التي ذكرت تصب بأن هناك صعوبة في التواصل بين الطرفين وذلك بسبب ان النظام الوسيط بينهم سيء فلذلك حدثت جميع المشكلات التي تم ذكرها .



**Faisal**

#active #Football player #Traveler

"Man gives you the award but God gives you the reward."

—Denzel Washington—

Age	30
Job Title	Youtuber
Status	Single
Location	SA, Jeddah

## About

Faisal is a person who loves to travel to tourist destinations in his country, the Kingdom of Saudi Arabia, and he enjoys exploring the major cities such as: (Riyadh, Jeddah, Dammam, Tabuk). He also loves to vary his modes of transportation and move quickly through them in order to capture the content he produces for his YouTube channel.

## Favorite Brands

**DUNKIN'**  
دانكن



**Nikon**

## Preferences

Photography	<div></div>
Montage	<div></div>
tourism	<div></div>
Adventure	<div></div>
Buy products	<div></div>

## Goals

- Discovering all the tourist destinations within the Kingdom of Saudi Arabia to increase the number of tourists visiting the Kingdom.
- Creating higher quality content.

## Pain Points

- If one of his social media accounts is hacked or his devices are compromised, the photos and videos he owns could be deleted.
- To lose a large number of followers.



**Mohammed**

#active #Designer #Producer

I never really had  
the classic  
struggle. I had  
faith.

—Denzel Washington—

Age	30
Job Title	Producer
Status	Single
Location	SA, Riyadh

## About

Mohammad has loved making, producing, and designing videos since he was young. This hobby has continued as he grew up, and he studied video design and production in university. He aspires in the future to produce and design a film of his own that will win him international awards.

## Preferences



## Favorite Brands



**Nikon**

## Goals

- He is recruited to work on improving the quality, production, and design of films.
- Gaining the trust of the audience through the quality, production, and design of films and videos.

## Pain Points

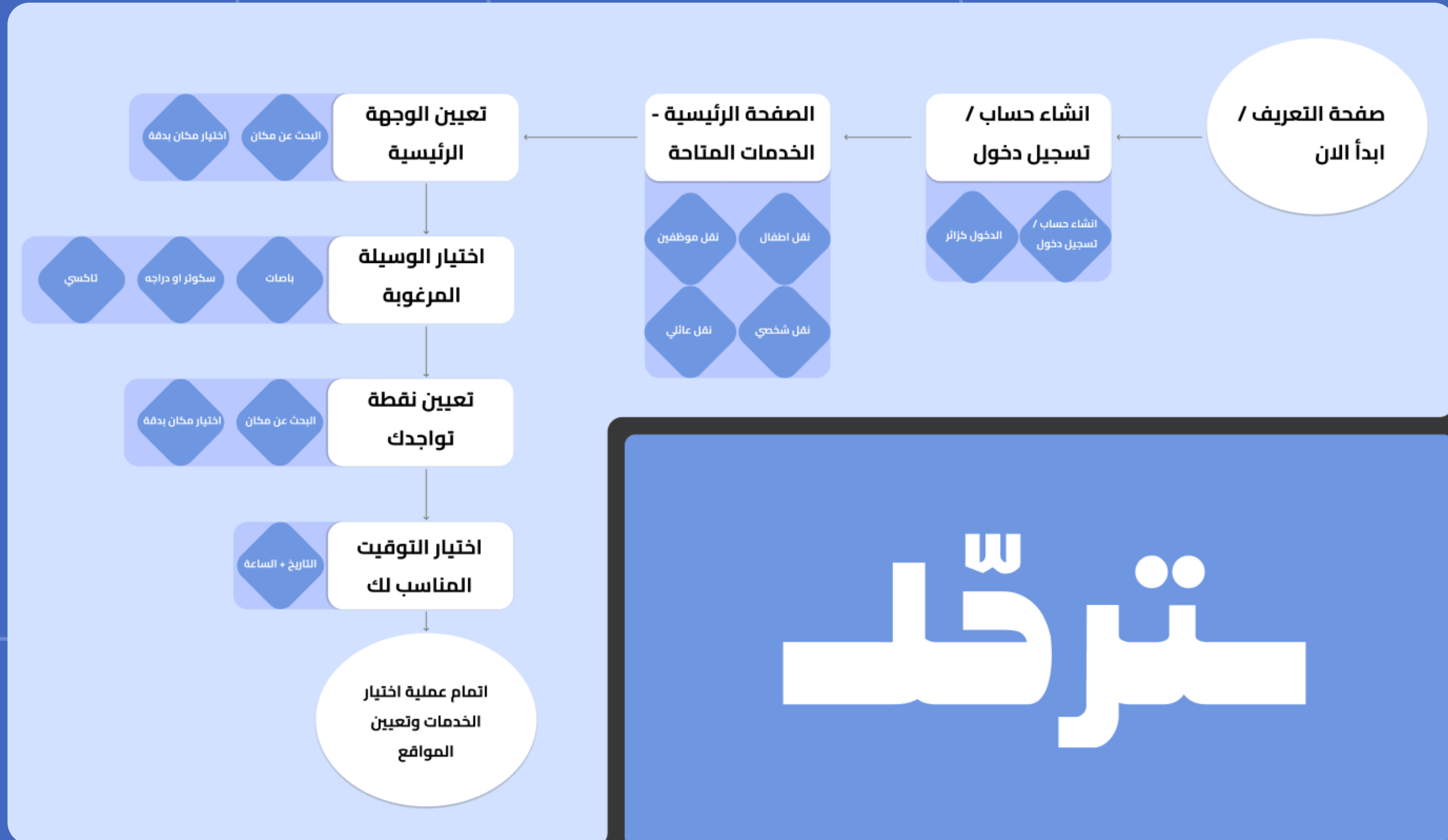
- His inability to be recruited by any circle working in the field of films, production, and design.
- Loss and failure to gain the trust of the audience due to quality and production.



# مخرّج | التحليل التنافسي

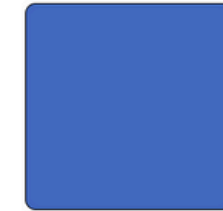
فكرة المشروع	كريم	ترحل
فكرة المشروع	توصيل طلبات و توصيل ركاب	توصيل ركاب تحت إدارة الهيئة العامة للنقل
تحليل الخدمة	خدمة مميزة وفكرة تطبيق إبداعية ولكن يعيبها التواصل بين الطرفين	خدمة تقدمها الهيئة العامة للنقل للتجول حول المدينة عن طريق وسائل نقل صديقة للبيئة
نقاط القوة ( المميزات )	فريد و سريع ويتم تحديثه بشكل دوري	آمن - سريع - مجاني - صديق للبيئة
نقاط الضعف ( السلبيات )	صعوبة التواصل بين الراكب والسائق لا يعالج مشاكل المستخدمين	عدم استخدام التطبيق بشكل جيد من قبل المستخدمين
تحليل الميزة التنافسية	توجد ميزة تنافسية وحدة وهي على كل طلب كاش باك حسب المبلغ المدفوع	توجد ميزات تنافسية عديدة اهمها عند تنقلك عن طريق الباصات الصديقة للبيئة بشكل مستمر تضاف لك نقاط في محفظتك الرقمية داخل التطبيق
تحليل استراتيجيات التسويق	استخدموا اللوحات الاعلانية بالشوارع وبسيارات الأجرة وفي تطبيقات التواصل	على الباصات توجد المعلومات الكافية عن التطبيق واهدافه ومميزاته والخ..
الإستجابة لمشاكل العملاء	استجابتهم للعملاء سيئ قبل التحديث بعد التحديث تحسنوا بشكل ملحوظ	سيكون التواصل مع العملاء بشكل فوري عن طريق الرقم المجاني للهيئة
العروض والخصومات	على كل طلب كاش باك وعلى كل خمسين طلب طلب مجاني لك	عند الاستمرار بالتنقل عن طريق الباصات تضاف لك مميزات ونقاط



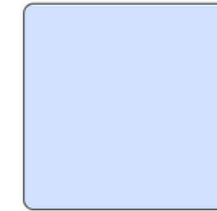




## الألوان



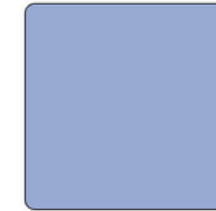
4269BF



D4E3FF



FFFFFF



9AACD6



676767

الخط: IBM Plex Sans Arabic



- وضع ميزة جديدة في التطبيق وهي الوضع المظلم Dark mode.
- ترجمة التطبيق إلى عدة لغات منها اللغة الإنجليزية En
- وضع نظام خاص للمصابين بعمى الألوان.
- توسيع نطاق التطبيق ووضع شركات التوصيل والنقل في التطبيق.
- وضع نسخة خاصة صوتية فقط للمصابين بالعمى الكامل.
- زيادة مميزات اخرى في التطبيق كنظام النقاط ونظام سرعة التوصيل والوصول والخ ..