

فيصل الحارثي محمد الأسمري



ماذا | What

- صعوبة التواصل بين الطرفين
- عدم الالتزام بالتوقيت المحدد
 - لا يوجد نظام واضح يسير عليه الجميع .

من| Who

الطرف المسؤول

الهيئة العامة للنقل

الجهات المستفيدة

- ٠ السائقين
- المستخدمين
- · الهيئة العامة للنقل

أين | Where

- صعوبة التواصل بين الطرفين .
 في التطبيق
- عدم الالتزام بالتوقيت المحدد . في التطبيق
- لا يوجد نظام واضح يسير عليه الجميع.
 في التطبيق

متی | When

- المشكلة تحدث دائما بين الطرفين بسبب صعوبة التواصل بينهما .
 - وتحدث هذه المشكلة بشكل مستمر.

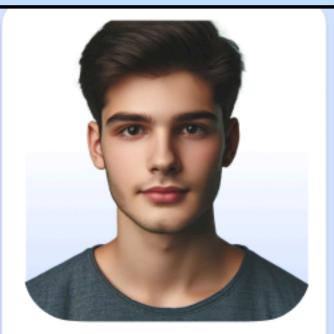
کیف ا How

واجه الجميع سواء سائقين او مستخدمين من ظلم كبير بالنسبة للسائقين تأخر الراكب عليه بسبب صعوبة التواصل اما بالنسبة للراكب لم يعلم بأن السائق قد وصل فهنا كانت آثار المشكلة كبيرة بالنسبة للطرفين

لماذا | Why

جميع السلبيات التي ذكرت تصب بأن هناك صعوبة في التواصل بين الطرفين وذلك بسبب ان النظام الوسيط بينهم سيء فلذلك حدثت جميع المشكلات التي تم ذكرها .





Faisal

#active #Football player #Traveler

"Man gives you the award but God gives you the reward."

-Denzel Washington-

Age 30
Job Title Youtuber
Status Single
Location SA, Jeddah

About

Faisal is a person who loves to travel to tourist destinations in his country, the Kingdom of Saudi Arabia, and he enjoys exploring the major cities such as: (Riyadh, Jeddah, Dammam, Tabuk). He also loves to vary his modes of transportation and move quickly through them in order to capture the content he produces for his YouTube channel.

Favorite Brands





Nikon

Preferences

Photography

Montage

tourism

Adventure

Buy products

Goals

- Discovering all the tourist destinations within the Kingdom of Saudi Arabia to increase the number of tourists visiting the Kingdom.
- Creating higher quality content.

Pain Points

- If one of his social media accounts is hacked or his devices are compromised, the photos and videos he owns could be deleted.
- To lose a large number of followers.





Mohammed

#active

#Designer

#Producer

I never really had the classic struggle. I had faith.

-Denzel Washington-

Age

30

Job Title

Producer

Status

Single

Location

SA, Riyadh

About

Mohammad has loved making, producing, and designing videos since he was young. This hobby has continued as he grew up, and he studied video design and production in university. He aspires in the future to produce and design a film of his own that will win him international awards.

Favorite Brands







زززـــاورمـــر· *shawarmer

Nikon

Preferences

Producing

Montage

Photography

Adventure

Buy products

Goals

- He is recruited to work on improving the quality, production, and design of films.
- Gaining the trust of the audience through the quality, production, and design of films and videos.

Pain Points

- His inability to be recruited by any circle working in the field of films, production, and design.
- Loss and failure to gain the trust of the audience due to quality and production.

عترطك التحليل التنافسي

	کریم	ترځل
فكرة المشروع	توصیل طلبات و توصیل رکاب	توصيل ركاب تحت إدارة الهيئة العامة للنقل
تحليل الخدمة	خدمة مميزة وفكرة تطبيق إبداعية ولكن يعيبها التواصل بين الطرفين	خدمة تقدمها الهيئة العامة للنقل للتجول حول المدينة عن طريق وسائل نقل صديقة للبيئة
نقاط القوة (الميزات)	فرید و سریع ویتم تحدیثه بشکل دوري	آمن - سريع - مجاني - صديق للبيئة
نقاط الضعف (السلبيات)	صعوبة التواصل بين الراكب والسائق لا يعالج مشاكل المستخدمين	عدم استخدام التطبيق بشكل جيد من قبل المستخدمين
تحليل الميزة التنافسية	توجد ميزة تنافسية وحدة وهي على كل طلب كاش باك حسب المبلغ المدفوع	توجد ميزات تنافسية عديدة اهمها عند تنقلك عن طريق الباصات الصديقة للبيئة بشكل مستمر تضاف لك نقاط في محفظتك الرقمية داخل التطبيق
تحليل أستراتيجية التسويق	استخدموا اللوحات الإعلانية بالشوارع وبسيارات الأجرة وفي تطبيقات التواصل	على الباصات توجد المعلومات الكافية عن التطبيق واهدافه ومميزاته والخ
الإستجابة لمشاكل العملاء	استجابتهم للعملاء سيئ قبل التحديث بعد التحديث تحسنوا بشكل ملحوظ	سيكون التواصل مع العملاء بشكل فوري عن طريق الرقم المجاني للهيئة
العروض والخصومات	على كل طلب كاش باك وعلى كل خمسين طلب طلب مجانى لك	عند الاستمرار بالتنقل عن طريق الباصات تضاف لك مميزات ونقاط

خريطة التعاطف



Does

يفعل

- تسجيل دخول.
- تصفح جميع الواجهات والميزات.
- يستخدم التطبيق بين فترات قصيرة.
- · Log in.
- · Browse all interfaces.
- This application is used over short intervals.

Says

يقول

- انصح بإستخدام هذا التطبيق لتسهيل عمليات التنقل في المدينة.
- هذا التطبيق جعلَّني التزم بمواعيدي
- لن يصبح الازدحام الروري عذراً للتأخير
- I recommend using this application to facilitate movement around the city.
- This application has helped me stick to my schedules.
- Traffic congestion will no longer be an excuse for being late.

خريطة التعاطف



Empathy Map

John Merry

Thinks

ىعتقد

- السياحة ستصبح اسهل واسرع.
- التنقل عبر الاماكن في المدينه سيصبح اوضح.
 - سيجلب عدد كبير من السياح.
 - سيقلل الازدحامات بشكل كبير
- Tourism is becoming easier and faster.
- Movement across locations in the city will become clearer.
- It will bring a large number of tourists.
- · It will significantly reduce congestion.

Feels

يشعر

- التطبيق سهل الاستخدام وسلس للغاية.
- ارید استخدام هذا التطبیق في کل مره اتنقل فیها لأي مکان.
- The application is very easy to use and smooth.
- I want to use this application every time I move to any location.





اختيار التوقيت لتاريخ + الساعة المناسب لك اتمام عملية اختيار

الخدمات وتعيين

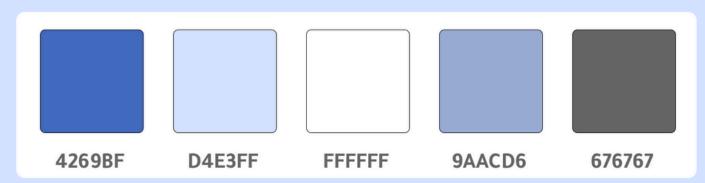
المواقع

Design System التركاك









الخط: IBM Plex Sans Arabic

What is next? المراقط



- وضع ميزة جديدة في التطبيق وهي الوضع المظلم .Dark mode
- ترجمة التطبيق إلى عدة لغات منها اللغة الإنجليزية En
 - وضع نظام خاص للمصابين بعمى الألوان.
- توسيع نطاق التطبيق ووضع شركات التوصيل والنقل في التطبيق.
 - وضع نسخة خاصة صوتية فقط للمصابين بالعمى الكامل.
 - زيادة مميزات اخرى في التطبيق كنظام النقاط ونظام سرعة التوصيل والوصول والخ ..