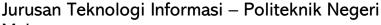
LAPORAN PRAKTIKUM DATA OPERASIONAL



Disusun Oleh:

Qusnul Diah Mawanti 2341760035

PROGRAM STUDI D-IV SISTEM INFORMASI BISNIS JURUSAN TEKNOLOGI INFORMASI POLITEKNIK NEGERI MALANG 2025



Malang

Jobsheet 2 : Data Operasional Mata Kuliah : Data Warehouse

Kelas: 2A – SIB

Nama: Qusnul Diah Mawanti

No absen: 25

NIM: 2341760035

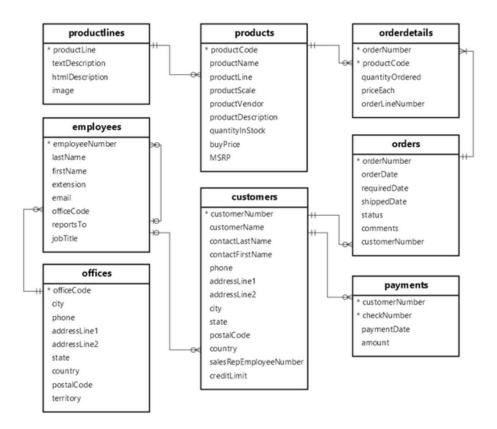
Februari 2025

<u>Tujuan</u>

Setelah melakukan praktikum ini, mahasiswa diharapakan dapat lebih mengenal data sumber, cara menganalisa serta melihat kebutuhan baik fungsional maupun non-fungsional dalam pengembangan data warehouse serta lebih memahami apa itu OLTP.

Studi Kasus

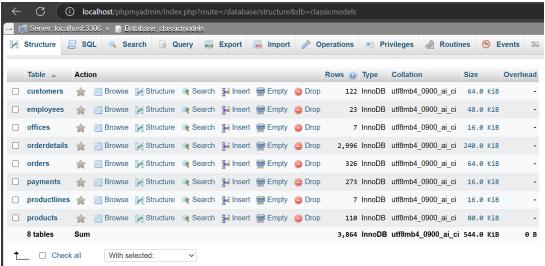
LegendVehicle merupakan perusahan jual-beli tukar-tambah kendaraan klasik. Perusahaan ini memiliki cabang di berbagai negara. LegendVehicle memiliki sistem informasi ERP sendiri. Salah satu modul dari sistem ERP tersebut adalah modul penjualan. Desain database dari modul tersebut adalah sebagai berikut:



Selain itu proses penjualan kendaraan pada perusahaan tersebut bukan hanya melalui showroom cabang, melainkan reseller-reseller bebas lainnya.

Tugas 1

1. Import data perusahaan tersebut pada DBMS MySQL!



2. Analisa struktur data dari database perusahaan tersebut, dalam bentuk tabel, analisa hubungan setiap tabel nya!

Tabel 1	Tabel 2	Jenis Relasi	Keterangan
productlines	products	One to Many	Satu kategori produk memiliki banyak produk
products	orderdetails	One to Many	Satu produk bisa masuk ke banyak detail pesanan
orders	orderdetails	One to Many	Satu pesanan memiliki banyak detail pesanan
orders	customers	Many to One	Banyak pesanan bisa berasal dari satu pelanggan
employees	customers	One to Many	Setiap pelanggan memiliki seorang sales representative (pegawai)
customers	payments	One to Many	Setiap pelanggan bisa melakukan lenih dari satu pembayaran
Offices	employees	One to Many	Satu kantor memiliki banyak pegawai

> employees

Your SQL query has been executed successfully.

DESC employees;

[Edit inline] [Edit] [Create PHP code]

Extra options

Field	Туре	Null	Key	Default	Extra
employeeNumber	int	NO	PRI	NULL	
lastName	varchar(50)	NO		NULL	
firstName	varchar(50)	NO		NULL	
extension	varchar(10)	NO		NULL	
email	varchar(100)	NO		NULL	
officeCode	varchar(10)	NO	MUL	NULL	
reportsTo	int	YES	MUL	NULL	
jobTitle	varchar(50)	NO		NULL	

> offices

Your SQL query has been executed successfully.

DESC offices;

[Edit inline] [Edit] [Create PHP code]

Extra options

Field	Туре	Null	Key	Default	Extra
officeCode	varchar(10)	NO	PRI	NULL	
city	varchar(50)	NO		NULL	
phone	varchar(50)	NO		NULL	
addressLine1	varchar(50)	NO		NULL	
addressLine2	varchar(50)	YES		NULL	
state	varchar(50)	YES		NULL	
country	varchar(50)	NO		NULL	
postalCode	varchar(15)	NO		NULL	
territory	varchar(10)	NO		NULL	

> customers

Your SQL query has been executed successfully.

DESC customers;

Field	Туре	Null	Key	Default	Extra
customerNumber	int	NO	PRI	NULL	
customerName	varchar(50)	NO		NULL	
contactLastName	varchar(50)	NO		NULL	
contactFirstName	varchar(50)	NO		NULL	
phone	varchar(50)	NO		NULL	
addressLine1	varchar(50)	NO		NULL	
addressLine2	varchar(50)	YES		NULL	
city	varchar(50)	NO		NULL	
state	varchar(50)	YES		NULL	
postalCode	varchar(15)	YES		NULL	
country	varchar(50)	NO		NULL	
salesRepEmployeeNumber	int	YES	MUL	NULL	
creditLimit	decimal(10,2)	YES		NULL	

> orderdetails

Your SQL query has been executed successfully.

DESC orderdetails;

[Edit inline] [Edit] [Create PHP code]

Extra options

Field	Туре	Null	Key	Default	Extra
orderNumber	int	NO	PRI	NULL	
productCode	varchar(15)	NO	PRI	NULL	
quantityOrdered	int	NO		NULL	
priceEach	decimal(10,2)	NO		NULL	
orderLineNumber	smallint	NO		NULL	

> orders

Your SQL query has been executed successfully.

DESC orders;

[Edit inline] [Edit] [Create PHP code]

Extra options

Field	Туре	Null	Key	Default	Extra
orderNumber	int	NO	PRI	NULL	
orderDate	date	NO		NULL	
requiredDate	date	NO		NULL	
shippedDate	date	YES		NULL	
status	varchar(15)	NO		NULL	
comments	text	YES		NULL	
customerNumber	int	NO	MUL	NULL	

> payments

Your SQL query has been executed successfully.

DESC payments;

[Edit inline] [Edit] [Create PHP code]

Extra options

Field	Туре	Null	Key	Default	Extra
customerNumber	int	NO	PRI	NULL	
checkNumber	varchar(50)	NO	PRI	NULL	
paymentDate	date	NO		NULL	
amount	decimal(10,2)	NO		NULL	

> productlines

Your SQL query has been executed successfully.

DESC productlines;

[Edit inline] [Edit] [Create PHP code]

Extra options

Field	Туре	Null	Key	Default	Extra
productLine	varchar(50)	NO	PRI	NULL	
textDescription	varchar(4000)	YES		NULL	
htmlDescription	mediumtext	YES		NULL	
image	mediumblob	YES		NULL	

> products

Your SQL query has been executed successfully.

DESC products;

[Edit inline] [Edit] [Create PHP code]

Extra options

Field	Туре	Null	Key	Default	Extra
productCode	varchar(15)	NO	PRI	NULL	
productName	varchar(70)	NO		NULL	
productLine	varchar(50)	NO	MUL	NULL	
productScale	varchar(10)	NO		NULL	
productVendor	varchar(50)	NO		NULL	
productDescription	text	NO		NULL	
quantityInStock	smallint	NO		NULL	
buyPrice	decimal(10,2)	NO		NULL	
MSRP	decimal(10,2)	NO		NULL	

3. Analisa jumlah field pada setiap tabel!

```
Showing rows 0 - 7 (8 total, Query took 0.0020 seconds.)

SELECT TABLE_NAME, COUNT(COLUMN_NAME) AS jumlah_field FROM

INFORMATION_SCHEMA.COLUMNS WHERE TABLE_SCHEMA = 'classicmodels' GROUP BY

TABLE_NAME;
```

TABLE_NAME	jumlah_field
customers	13
employees	8
offices	9
orderdetails	5
orders	7
payments	4
productlines	4
products	9

A. Analisis Data

PRAKTIKUM 1

1. Jalankan query berikut pada DBMS MySql yang telah tersedia data Perusahaan LegendVehicle.

```
1 SELECT e.employeeNumber AS id_staff,
 2
          e.firstName AS staff_firstname,
 3
          e.lastName AS staff_lastname,
          m.employeeNumber AS id_manager,
 4
 5
          m.firstName AS manager_firstname,
 6
          m.lastName AS manager_lastname,
 7
          c.customerNumber AS id_customer,
          c.customerName AS customer_name
 9 FROM employees e
10 JOIN employees m ON e.reportsTo = m.employeeNumber
11 JOIN customers c ON e.employeeNumber = c.salesRepEmployeeNumber;
12
```

Maka hasil dari query tersebut adalah data **Employee** beserta **Manajernya** dan **Customer** yang ia miliki. perhatikan hasil data dengan seksama.

id_staff	staff_firstname	staff_lastname	id_manager	manager_firstname	manager_lastname	id_customer	customer_name
1165	Leslie	Jennings	1143	Anthony	Bow	124	Mini Gifts Distributors Ltd.
1165	Leslie	Jennings	1143	Anthony	Bow	129	Mini Wheels Co.
1165	Leslie	Jennings	1143	Anthony	Bow	161	Technics Stores Inc.
1165	Leslie	Jennings	1143	Anthony	Bow	321	Corporate Gift Ideas Co.
1165	Leslie	Jennings	1143	Anthony	Bow	450	The Sharp Gifts Warehouse
1165	Leslie	Jennings	1143	Anthony	Bow	487	Signal Collectibles Ltd.
1166	Leslie	Thompson	1143	Anthony	Bow	112	Signal Gift Stores
1166	Leslie	Thompson	1143	Anthony	Bow	205	Toys4GrownUps.com
1166	Leslie	Thompson	1143	Anthony	Bow	219	Boards & Toys Co.
1166	Leslie	Thompson	1143	Anthony	Bow	239	Collectable Mini Designs Co.
1166	Leslie	Thompson	1143	Anthony	Bow	347	Men 'R' US Retailers, Ltd.
1166	Leslie	Thompson	1143	Anthony	Bow	475	West Coast Collectables Co.
1188	Julie	Firrelli	1143	Anthony	Bow	173	Cambridge Collectables Co.
1188	Julie	Firrelli	1143	Anthony	Bow	204	Online Mini Collectables
1188	Julie	Firrelli	1143	Anthony	Bow	320	Mini Creations Ltd.
1188	Julie	Firrelli	1143	Anthony	Bow	339	Classic Gift Ideas, Inc
1188	Julie	Firrelli	1143	Anthony	Bow	379	Collectables For Less Inc.
1188	Julie	Firrelli	1143	Anthony	Bow	495	Diecast Collectables
1216	Steve	Patterson	1143	Anthony	Bow	157	Diecast Classics Inc.
1216	Steve	Patterson	1143	Anthony	Bow	198	Auto-Moto Classics Inc.
1216	Steve	Patterson	1143	Anthony	Bow	286	Marta's Replicas Co.
1216	Steve	Patterson	1143	Anthony	Bow	362	2 Gifts4AllAges.com
1216	Steve	Patterson	1143	Anthony	Bow	363	Online Diecast Creations Co.
1216	Steve	Patterson	1143	Anthony	Bow	462	? FunGiftIdeas.com
1286	Foon Yue	Tseng	1143	Anthony	Bow	151	Muscle Machine Inc

2. Buka **tab baru** pada browser untuk melakukan eksekusi **query** berikut:

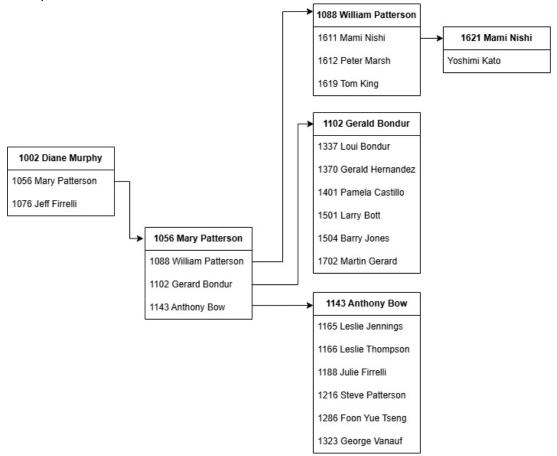
Dari hasil query diatas maka akan ditemukan atasan dari setiap pegawai.

id_manager	Manager	id_staff	staff
1143	Anthony Bow	1165	Leslie Jennings
1143	Anthony Bow	1166	Leslie Thompson
1143	Anthony Bow	1188	Julie Firrelli
1143	Anthony Bow	1216	Steve Patterson
1143	Anthony Bow	1286	Foon Yue Tseng
1143	Anthony Bow	1323	George Vanauf
1002	Diane Murphy	1056	Mary Patterson
1002	Diane Murphy	1076	Jeff Firrelli

1102	Gerard Bondur	1337	Loui Bondur
1102	Gerard Bondur	1370	Gerard Hernandez
1102	Gerard Bondur	1401	Pamela Castillo
1102	Gerard Bondur	1501	Larry Bott
1102	Gerard Bondur	1504	Barry Jones
1102	Gerard Bondur	1702	Martin Gerard
1621	Mami Nishi	1625	Yoshimi Kato
1056	Mary Patterson	1088	William Patterson
1056	Mary Patterson	1102	Gerard Bondur
1056	Mary Patterson	1143	Anthony Bow
1056	Mary Patterson	1621	Mami Nishi
1088	William Patterson	1611	Andy Fixter
1088	William Patterson	1612	Peter Marsh
1088	William Patterson	1619	Tom King

Tugas 2

1. Gambarlah hirarki organisasi berdasarkan atasan dari setiap pegawai sesuai dengan hasil prkatikum diatas!



2. Buka **tab baru** pada browser untuk melakukan eksekusi **query** berikut:

Dari query tersebut menghasilkan jumlah customer dari setiap staff.

id_manager	Manager	id_staff	staff	total_cust
1143	Anthony Bow	1165	Leslie Jennings	6
1143	Anthony Bow	1166	Leslie Thompson	6
1143	Anthony Bow	1188	Julie Firrelli	6
1143	Anthony Bow	1216	Steve Patterson	6
1143	Anthony Bow	1286	Foon Yue Tseng	7
1143	Anthony Bow	1323	George Vanauf	8
1002	Diane Murphy	1056	Mary Patterson	0
1002	Diane Murphy	1076	Jeff Firrelli	0
1102	Gerard Bondur	1337	Loui Bondur	6
1102	Gerard Bondur	1370	Gerard Hernandez	7
1102	Gerard Bondur	1401	Pamela Castillo	10
1102	Gerard Bondur	1501	Larry Bott	8
	Gerard Bondur		Barry Jones	9
1102	Gerard Bondur	1702	Martin Gerard	6
	Mami Nishi		Yoshimi Kato	0
1056	Mary Patterson	1088	William Patterson	0
	Mary Patterson		Gerard Bondur	0
	Mary Patterson		Anthony Bow	0
	Mary Patterson		Mami Nishi	5
1088	William Patterson		Andy Fixter	5
	William Patterson		Peter Marsh	5
1088	William Patterson	1619	Tom King	0

Jika perusahaan tersebut memiliki **KPI (Key Performances Indicator) "Jumlah customer yang bertransaksi"** maka jawablah pertanyaan-pertanyaan berikut!

Tugas 3

1. Siapakah staff dengan hirarki paling bawah yang berprestasi dilihat dari jumlah customer terbanyak?

```
SELECT e.employeeNumber, CONCAT(e.firstName, " ", e.lastName)

AS staff, COUNT(c.customerNumber) AS total_customers

FROM employees e

LEFT JOIN customers c ON e.employeeNumber = c.salesRepEmployeeNumber

GROUP BY e.employeeNumber

ORDER BY total_customers DESC

LIMIT 1;

employeeNumber staff total_customers

1401 Pamela Castillo 10
```

 Jika KPI atasan dihitung dari customer yang dimilikinya dijumlah dengan customer dari staff dibawahnya, urutkan ranking prestasi keseluruhan pegawai beserta keterangan jumlah customer yang dimilikinya!

```
1 WITH RECURSIVE EmployeeHierarchy AS (
      -- Step 1: Ambil semua pegawai
      SELECT e.employeeNumber, e.reportsTo, e.firstName, e.lastName
3
      FROM employees e
 4
 5
      UNION ALL
 6
7
      -- Step 2: Hubungkan pegawai dengan bawahannya
      SELECT e.employeeNumber, e.reportsTo, e.firstName, e.lastName
9
      FROM employees e
10
      INNER JOIN EmployeeHierarchy eh ON e.reportsTo = eh.employeeNumber
11
12 )
14 -- Step 3: Hitung total customer dari pegawai dan semua bawahannya
15 SELECT eh.employeeNumber,
          CONCAT(eh.firstName, ' ', eh.lastName) AS Employee,
16
           COUNT(c.customerNumber) AS total_customers_including_team
17
18 FROM EmployeeHierarchy eh
19 LEFT JOIN customers c ON eh.employeeNumber = c.salesRepEmployeeNumber
20 GROUP BY eh.employeeNumber, eh.firstName, eh.lastName
21 ORDER BY total_customers_including_team DESC;
```

employeeNumber	Employee	total_customers_including_tear	m
1401	Pamela Castillo		40
1504	Barry Jones		36
1323	George Vanauf		32
1501	Larry Bott		32
1286	Foon Yue Tseng		28
1370	Gerard Hernandez		28
1165	Leslie Jennings		24
1166	Leslie Thompson		24
1188	Julie Firrelli		24
1216	Steve Patterson		24
1337	Loui Bondur		24
1702	Martin Gerard		24
1611	Andy Fixter		20
1612	Peter Marsh		20
1621	Mami Nishi		15
1002	Diane Murphy		0
1056	Mary Patterson		0
1076	Jeff Firrelli		0
1088	William Patterson		0
1102	Gerard Bondur		0
1143	Anthony Bow		0
1619	Tom King		0
1625	Yoshimi Kato		0

3. Analisa kembali data LegendVehicle untuk mendapatkan ranking pegawai berdasarkan KPI "Jumlah omset yang didapat". Urutkan ranking pegawai beserta keterangan dana yang didapat!

```
SELECT e.employeeNumber, CONCAT(e.firstName, " ", e.lastName) AS staff,
SUM(p.amount) AS total_revenue
FROM employees e
LEFT JOIN customers c ON e.employeeNumber = c.salesRepEmployeeNumber
LEFT JOIN payments p ON c.customerNumber = p.customerNumber
GROUP BY e.employeeNumber
ORDER BY total_revenue DESC;
```

employeeNumber	staff	total_revenue 🔻 1
1370	Gerard Hernandez	1112003.81
1165	Leslie Jennings	989906.55
1401	Pamela Castillo	750201.87
1501	Larry Bott	686653.25
1504	Barry Jones	637672.65
1323	George Vanauf	584406.80
1337	Loui Bondur	569485.75
1611	Andy Fixter	509385.82
1612	Peter Marsh	497907.16
1286	Foon Yue Tseng	488212.67
1621	Mami Nishi	457110.07
1216	Steve Patterson	449219.13
1702	Martin Gerard	387477.47
1188	Julie Firrelli	386663.20
1166	Leslie Thompson	347533.03
1002	Diane Murphy	NULL
1056	Mary Patterson	NULL
1076	Jeff Firrelli	NULL
1088	William Patterson	NULL
1102	Gerard Bondur	NULL
1143	Anthony Bow	NULL
1619	Tom King	NULL
1625	Yoshimi Kato	NULL

4. Jika KPI yang pertama merupakan "Jumlah customer yang bertransaksi" sedangkan KPI yang kedua "Jumlah omset yang didapat". Maka, berapakah jumlah field yang dibutuhkan untuk mendapatkan informasi tersebut?

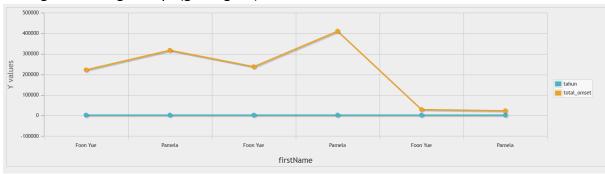
KPI	Jumlah Field
Jumlah customer yang bertransaksi	1 (total_customer)
Jumlah omset yang didapat	1 (total_revenue)

5. Buatlah report pertahun untuk KPI "Jumlah omset yang didapat" pada Foon Yue Tseng dan Pamela Castillo.

```
SELECT e.firstName, e.lastName, YEAR(p.paymentDate) AS tahun, SUM(p.amount) AS total_omset
FROM employees e
JOIN customers c ON e.employeeNumber = c.salesRepEmployeeNumber
JOIN payments p ON c.customerNumber = p.customerNumber
WHERE e.firstName IN ('Foon Yue', 'Pamela') AND e.lastName IN ('Tseng', 'Castillo')
GROUP BY e.firstName, e.lastName, tahun
ORDER BY tahun;
```

firstName	lastName	tahun	<u> </u>	total_omset
Foon Yue	Tseng		2003	221887.03
Pamela	Castillo		2003	317104.78
Foon Yue	Tseng		2004	237255.26
Pamela	Castillo		2004	409910.07
Foon Yue	Tseng		2005	29070.38
Pamela	Castillo		2005	23187.02

Serta gambarkan grafiknya (grafik garis).



Studi Kasus

Pak Huhut merupakan pemegang saham LegendVehicle. dia membutuhkan dashboard untuk melihat perkembangan penjualan (omset) disetiap cabang di tiap tahunnya. Dikarenakan perusahaan tersebut belum merekrut Data Engineer maka, penarikan informasi hanya bisa dilakukan melaluai OLTP yang ada.

Hasil report yang diinginkan adalah grafik berdasarkan tabel berikut:

Nama Cabang	2003	2004	2005

Analisislah terlebih dahulu:

- 1. Field apa saja yang diperlukan untuk menampilkan penjualan di setiap cabang.
 - > Tabel **orders**
 - **orderNumber** → ID transaksi
 - orderDate → Tanggal transaksi (digunakan untuk menentukan tahun)
 - customerNumber → Pelanggan yang melakukan transaksi
 - > Tabel orderdetails
 - orderNumber → Referensi ke tabel orders
 - quantityOrdered → Jumlah produk yang dibeli
 - priceEach → Harga satuan barang
 - > Tabel customers

- **customerNumber** → ID pelanggan
- salesRepEmployeeNumber → Pegawai yang menangani transaksi
- > Tabel employees
 - employeeNumber → ID pegawai
 - officeCode → Kantor cabang tempat pegawai bekerja
- > Tabel office
 - officeCode → Kode kantor cabang
 - city → Nama caban
- 2. Bentuk query dengan memperhatikan relasi antar tabel.

```
SELECT
c.city AS Nama_Cabang,
SUM(CASE WHEN YEAR(ord.orderDate) = 2003 THEN od.quantityOrdered * od.priceEach ELSE 0 END) AS '2003',
SUM(CASE WHEN YEAR(ord.orderDate) = 2004 THEN od.quantityOrdered * od.priceEach ELSE 0 END) AS '2004',
SUM(CASE WHEN YEAR(ord.orderDate) = 2005 THEN od.quantityOrdered * od.priceEach ELSE 0 END) AS '2005'
FROM orders ord
JOIN orderdetails od ON ord.orderNumber = od.orderNumber
JOIN customers c ON ord.customerNumber = c.customerNumber
JOIN employees e ON c.salesRepEmployeeNumber = e.employeeNumber
JOIN offices o ON e.officeCode = o.officeCode
GROUP BY o.city
ORDER BY o.city;
```

Nama_Cabang	2003	2004	2005
Boston	301781.38	467177.07	123580.17
London	549551.94	706014.52	181384.24
NYC	391175.53	665317.99	101096.20
Paris	969959.90	1465229.84	648571.84
San Francisco	532681.13	517408.62	378973.82
Sydney	304949.11	542996.02	299231.22
Tokyo	267249.40	151761.45	38099.22

Relasi antar Tabel:

- Menghubungkan orders dengan orderdetails
 - → Untuk mendapatkan jumlah dan harga dari setiap item yang dibeli.
- ➤ Menghubungkan **orders** dengan **customers**
 - → Untuk mengetahui pelanggan yang melakukan transaksi.
- Menghubungkan customers dengan employees
 - → Untuk mengetahui pegawai yang menangani transaksi.
- Menghubungkan employees dengan offices
 - → Untuk mengetahui kantor cabang dari pegawai tersebut.
- Mengelompokkan data berdasarkan city (cabang) dan YEAR(orderDate) (tahun)
 - → Supaya bisa melihat omzet per cabang dalam setiap tahun.

Nama_Cabang	2003	2004	2005
Boston	301781.38	467177.07	123580.17
London	549551.94	706014.52	181384.24
NYC	391175.53	665317.99	101096.20
Paris	969959.90	1465229.84	648571.84
San Francisco	532681.13	517408.62	378973.82
Sydney	304949.11	542996.02	299231.22
Tokyo	267249.40	151761.45	38099.22

Soal Bonus

Buatlah report lain dengan sumber data OLTP yang sama, analisa field yang digunakan, bentuk struktur query dan tuliskan dalam tabel serta grafiknya.

Report untuk menghitung jumlah transaksi yang dilakukan setiap cabang per tahun.

- 1. Field yang dibutuhkan.
 - ➤ orders.orderDate → Tanggal transaksi
 - ➤ offices.city → Nama cabang
 - ➤ orders.orderNumber → Untuk menghitung jumlah transaksi
- 2. Query Jumlah Transaksi per Cabang per Tahun.

```
SELECT o.city AS Nama_Cabang,
YEAR(ord.orderDate) AS Tahun,
COUNT(ord.orderNumber) AS Jumlah_Transaksi
FROM orders ord
JOIN customers c ON ord.customerNumber = c.customerNumber
JOIN employees e ON c.salesRepEmployeeNumber = e.employeeNumber
JOIN offices o ON e.officeCode = o.officeCode
GROUP BY o.city, YEAR(ord.orderDate)
ORDER BY Tahun, Jumlah_Transaksi DESC;
```

3. Output Tabel

Nama_Cabang	Tahun △ 1	Jumlah_Transaksi	▽ 2
Paris	2003		34
London	2003		18
San Francisco	2003		17
NYC	2003		14
Sydney	2003		12
Boston	2003		9
Tokyo	2003		7
Paris	2004		49
London	2004		24
NYC	2004		22
Boston	2004		18
San Francisco	2004		17
Sydney	2004		15
Tokyo	2004		6
Paris	2005		23
San Francisco	2005		14
Sydney	2005		11
Boston	2005		5
London	2005		5
NYC	2005		3
Tokyo	2005		3

4. Grafik

Jumlah Transaksi

